

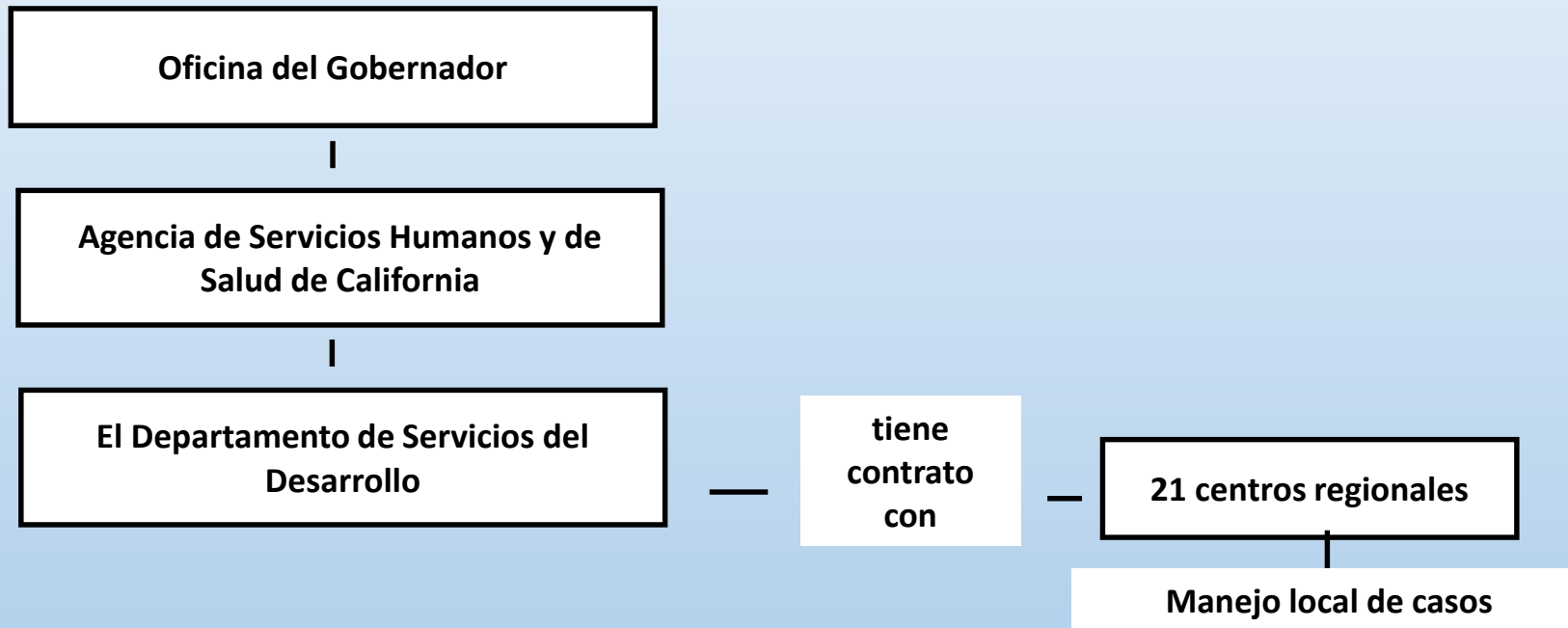
# Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS)

## Datos sobre la disparidad en la solicitud de servicios (POS)

Sección 4519.5-4519.6 del Código de Bienestar e Instituciones

# Introducción

## Estructura del Sistema de Servicios del Desarrollo



# Introducción

- El DDS tiene contrato con 21 centros regionales (RC) en todo el estado de California para atender a personas que tengan discapacidades del desarrollo (consumidores).
- DDS se compromete a brindar ayuda para que las familias de distintas raíces culturales e idiomáticas accedan a los servicios y asistencia.
- El DDS y los RC colaboran en forma anual para compilar y analizar datos que identifiquen posibles disparidades en la solicitud de servicios entre los distintos grupos de consumidores.
- Los RC hacen reuniones públicas en forma anual y entregan al DDS sus planes y recomendaciones para reducir las disparidades en las POS y servicios.

# Cambios en las leyes

- El proyecto de ley de la Asamblea AB 1472 (2012) exige a los RC que compile en forma anual los datos sobre las autorizaciones, usos y gastos de las POS y compartan los datos con las organizaciones interesadas en asambleas públicas.
- El proyecto de ley del Senado SB 555 (2013) exige que los RC haga esfuerzos razonables para comunicarse en el idioma nativo del consumidor cuando se desarrollen los Planes Individualizados de Servicios Familiares y Planes de Programas Individuales (IPP).
- El proyecto de ley del Senado SB 82 (2015) exige que el DDS analice los datos de los POS con las partes interesadas, que incluyen a consumidores y familiares, identifique obstáculos para un acceso equitativo y desarrolle recomendaciones para disminuir las disparidades.
- La ley de la Asamblea (ABX2 1) asigna \$11 millones para los esfuerzos de los RC para que aborden las disparidades de los POS.

# Propósitos de las reuniones

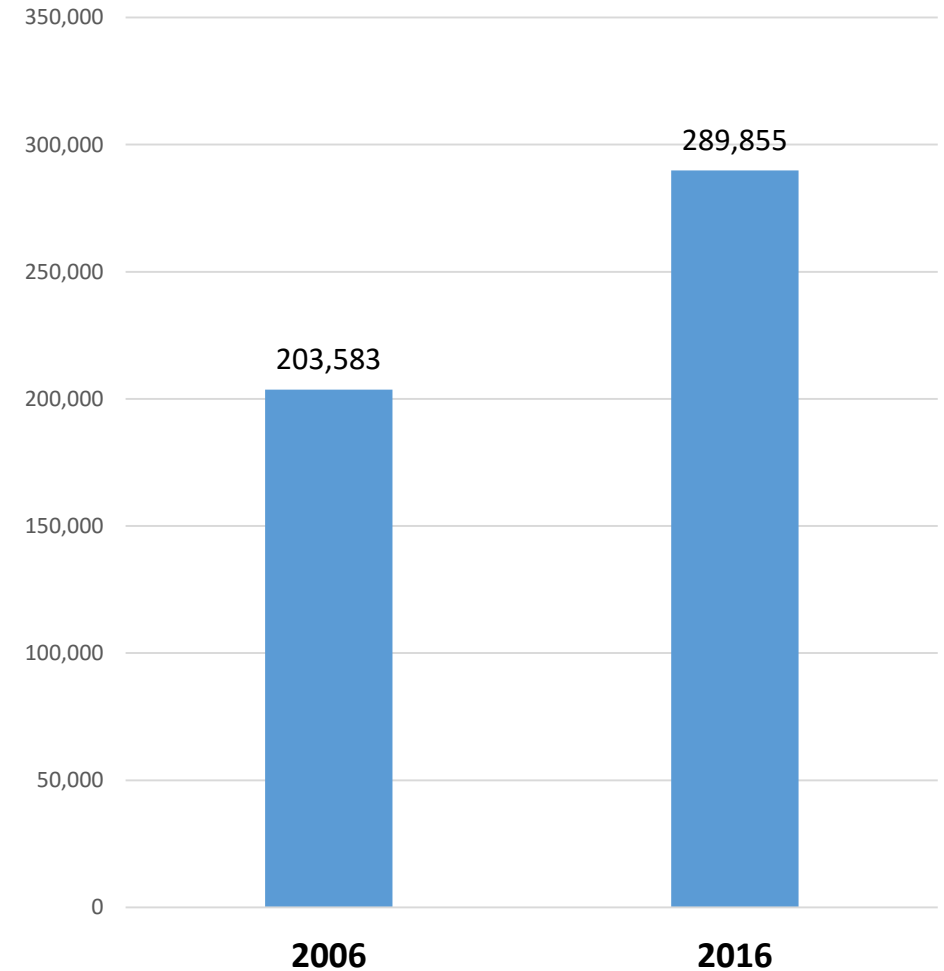
- Presentar características claves de los consumidores, como etnicidad, idioma, tipo de residencia, edad y diagnóstico a partir del 1.º de enero de 2016.
- Presentar datos de todo el estado sobre las diferencias de financiación y fondos entre los distintos grupos.
- Revisar los gastos autorizados y reales de los consumidores y los índices de uso en función de ciertas características clave en varios años fiscales.
  - Identificar potenciales obstáculos para el acceso equitativo a los servicios y la asistencia.
  - Identificar las prácticas óptimas para reducir la disparidad.

# Descripción de los datos

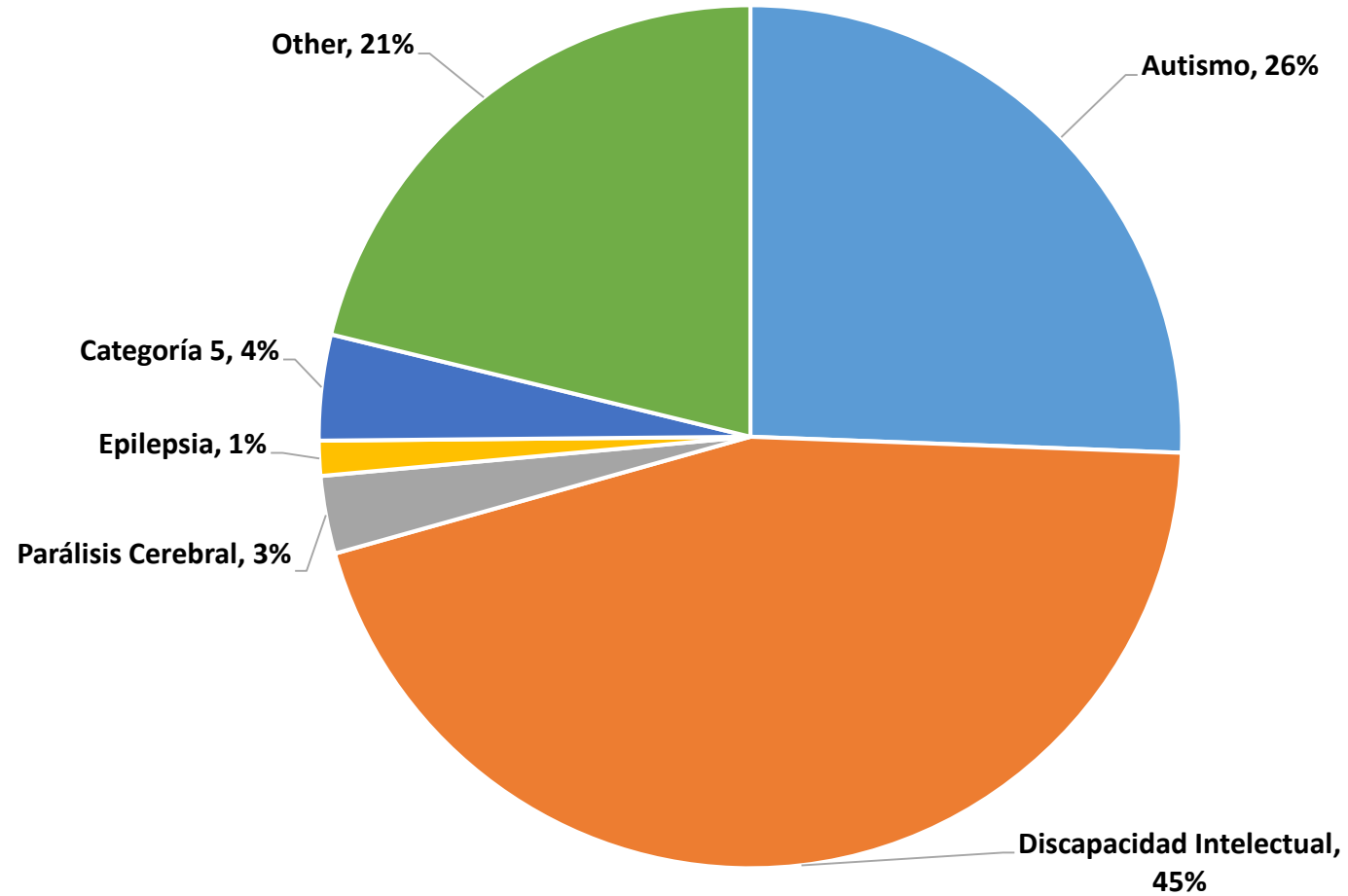
- Los datos incluyen montos totales de autorización de servicios, gastos por persona e índice de uso (el valor de los montos autorizados que se gastaron).
- No se incluyen los costos por los servicios recibidos o financiados fuera del sistema del DDS, por ejemplo: servicios financiados para programas educativos, servicios de asistencia domiciliaria, etc.
- No se incluyen los gastos contractuales que no estén vinculados a consumidores específicos (aproximadamente el 5 % de los gastos totales).

# A quiénes atendemos

- Se produjo un aumento del 42% en la población de consumidores entre 2006 y 2016.
- Estas cifras incluyen consumidores de todas las edades que reciben servicios de los centros regionales.

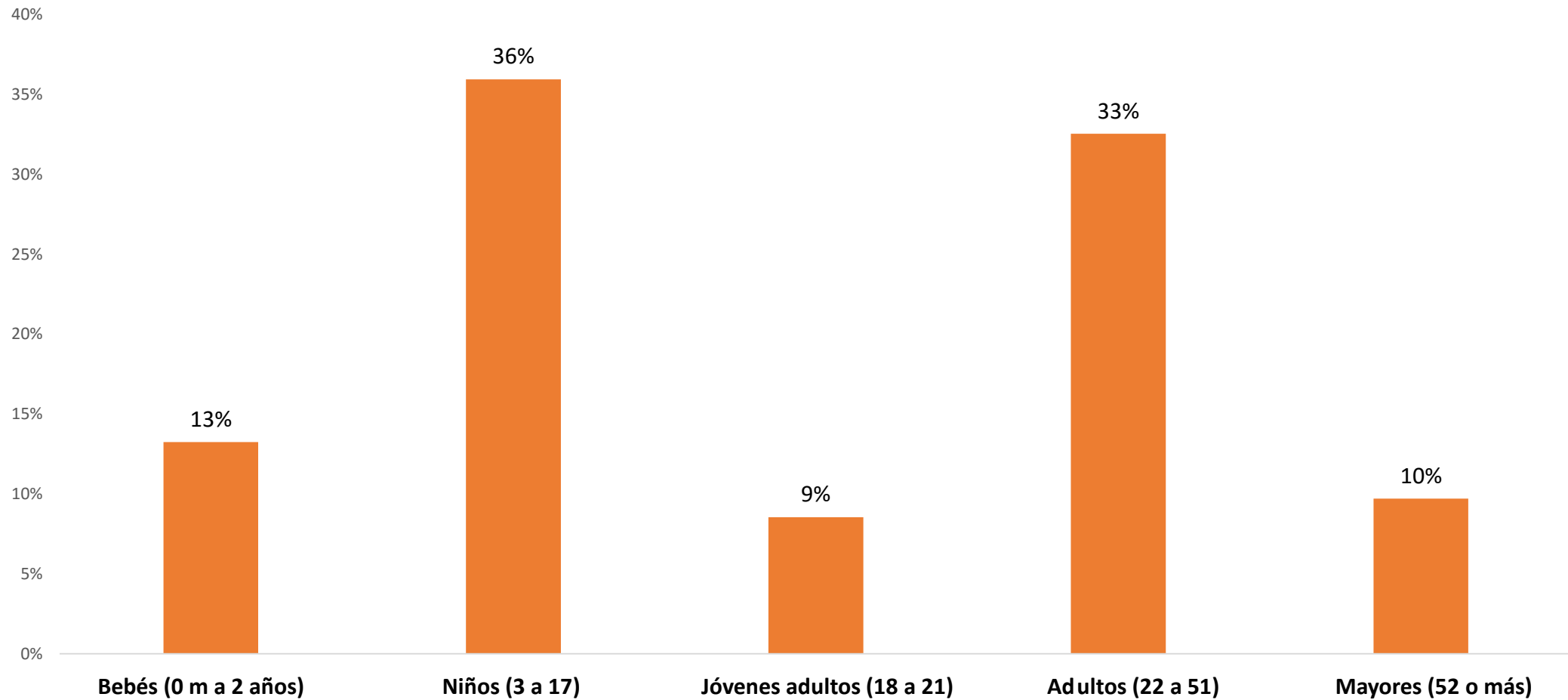


# Consumidores por diagnóstico



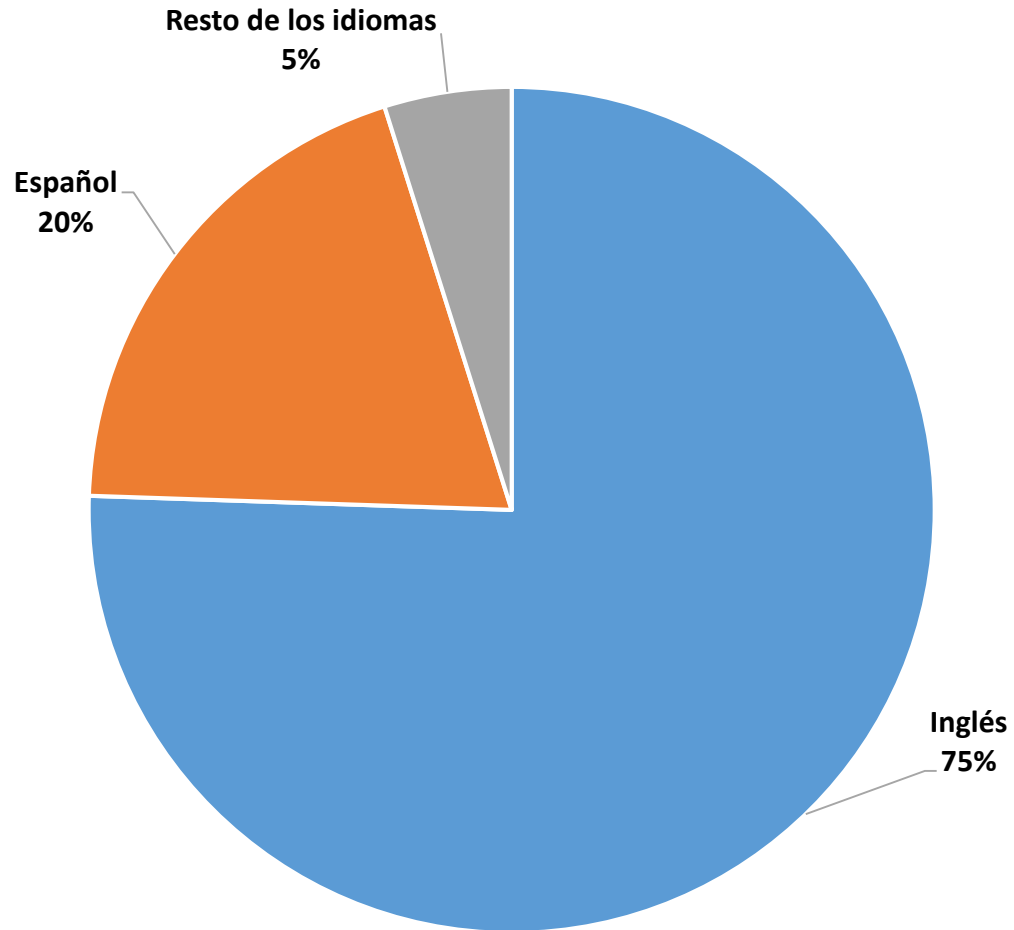


# Consumidores por edad - 2016



*A partir del 1.º de enero de 2016*

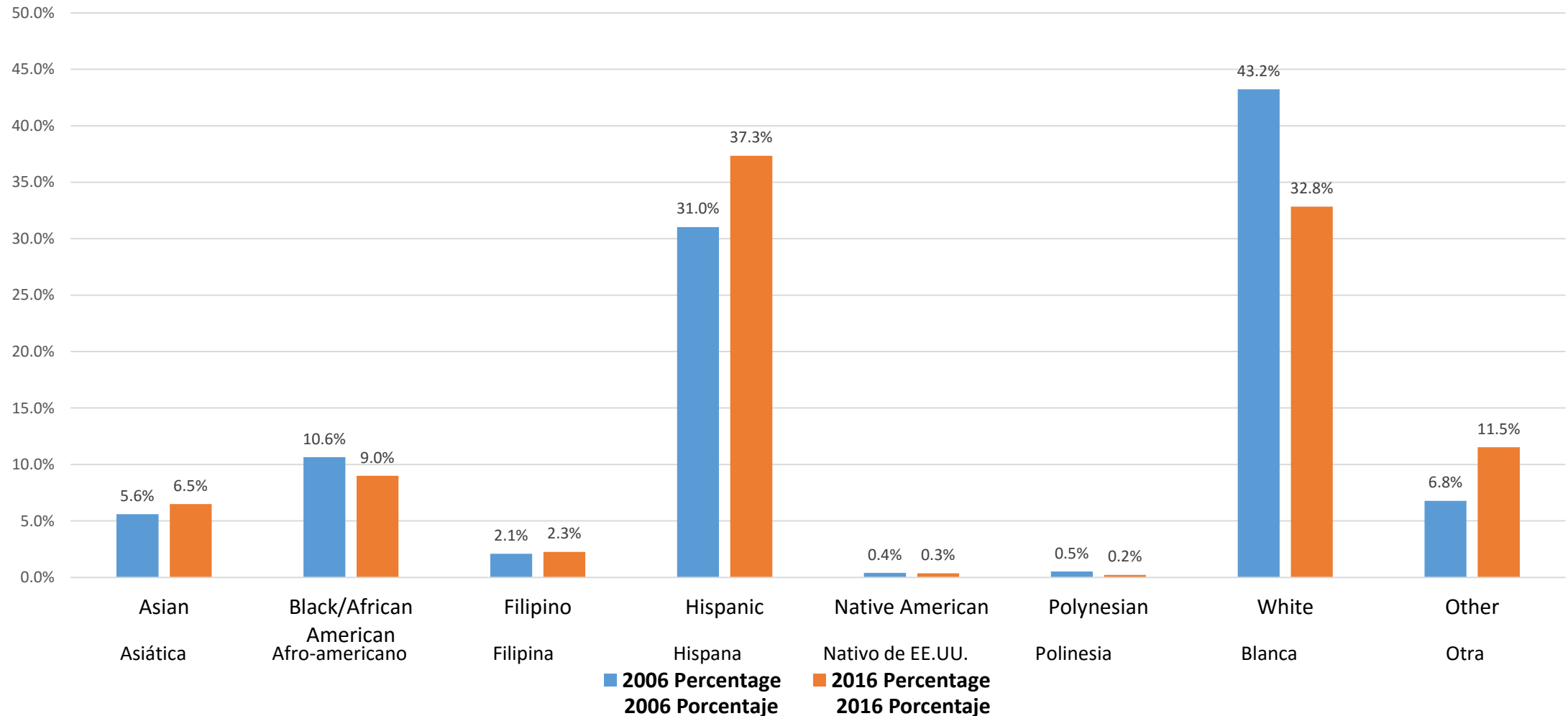
# Consumidores por idioma



- “Resto de los idiomas” incluye idiomas como: vietnamita, chino cantonés, chino mandarín, tagalo, coreano, hmong y lenguaje de señas.

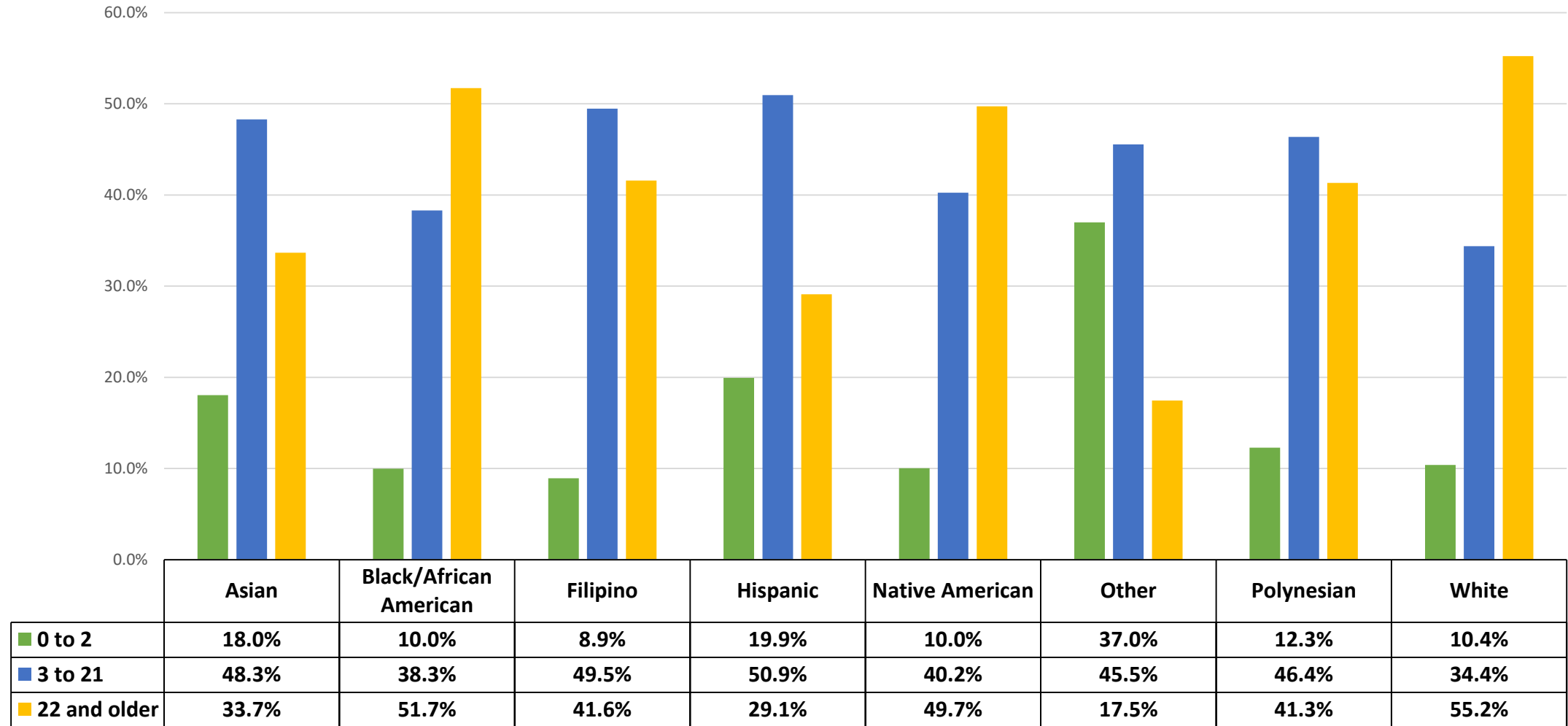
*A partir del 1.º de enero de 2016*

# Consumidores por etnicidad /raza - 2006 y 2016



A partir del 1.º de enero de 2006 y 2016

# Edades de los consumidores por etnicidad



*Durante el año fiscal  
2014/2015*

Asiática

Afro-americano

Filipina

Hispana

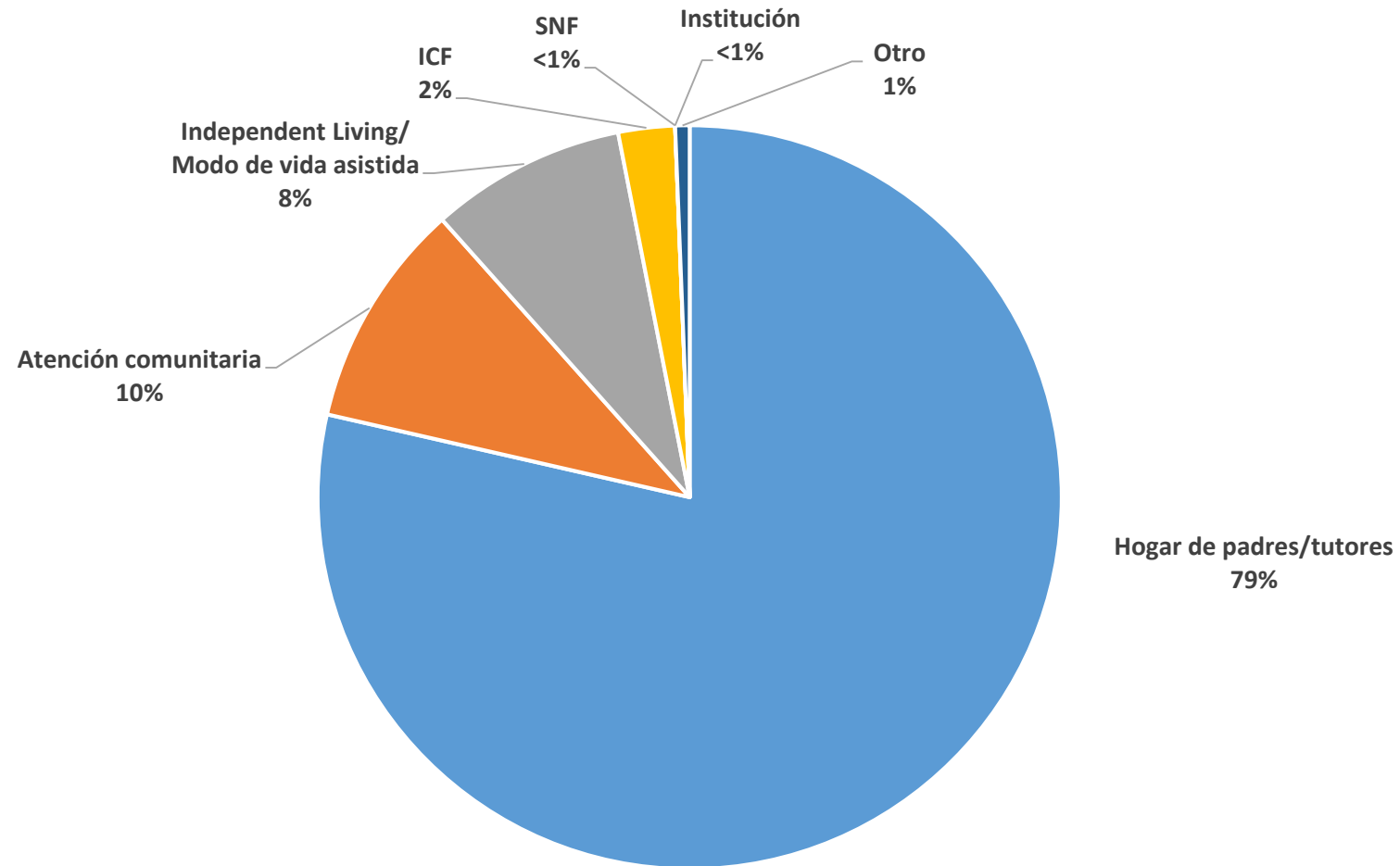
Nativo de EE.UU.

Otra

Polinesia

Otra

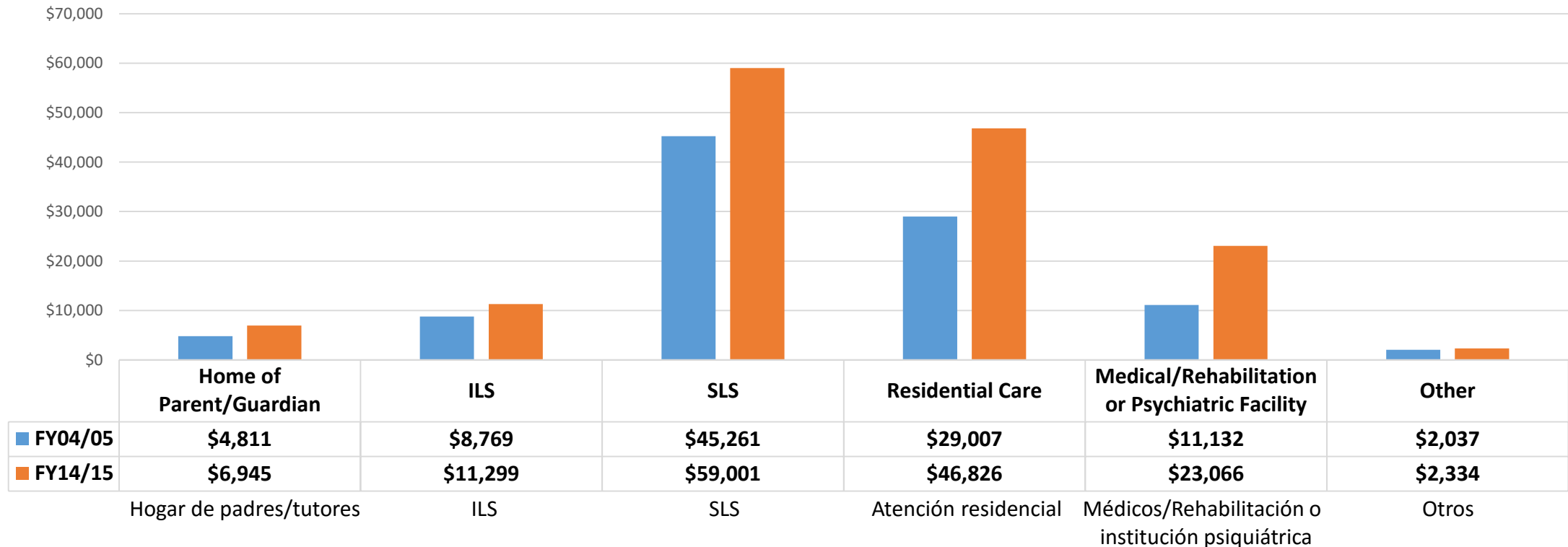
# Consumidores por tipo de residencia



*A partir del 1.º de enero de 2016*

# Revisión de autorizaciones y gastos por servicios

# Comparación de gastos por tipo de residencia, todas las edades: años fiscales 2004/2005 y 2014/2015



<b>Tipo de residencia</b>	<b>Año fiscal 2004/2005</b>	<b>Año fiscal 2014/2015</b>
Hogar de los padres/tutores	\$4,811	\$6,945
ILS	\$8,769	\$11,299
SLS	\$45,261	\$59,001
Atención residencial	\$29,007	\$46,826
Médicos/Rehabilitación o institución psiquiátrica	\$11,132	\$23,066
Otros	\$2,037	\$2,334

# Participación de los consumidores por tipo de residencia y etnicidad, todas las edades - Año fiscal 2014/2015

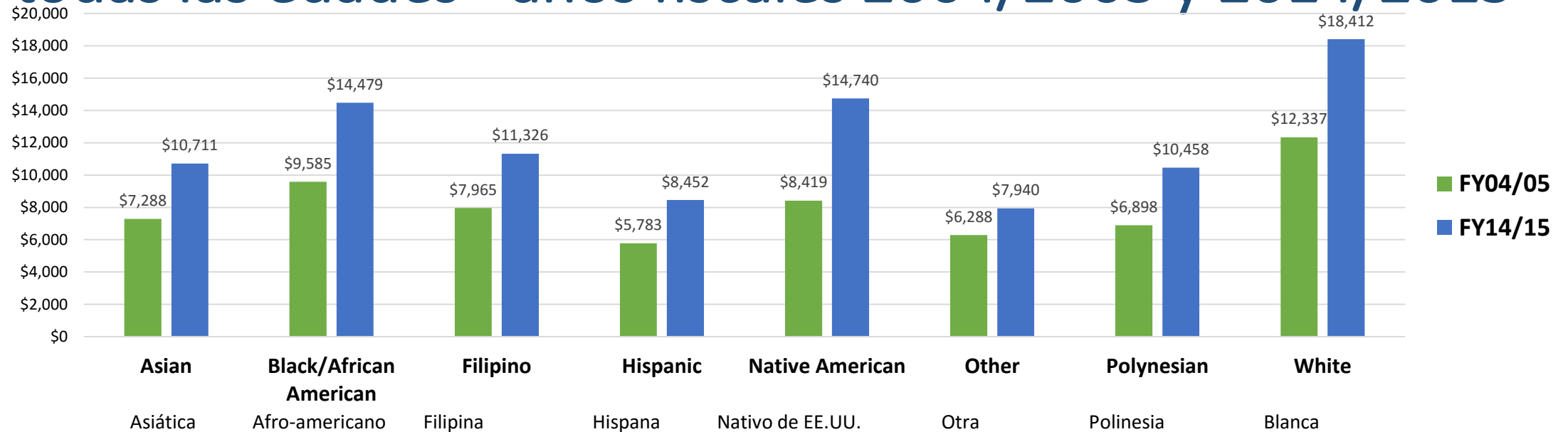
<b>Etnicidad</b>	<b><u>Hogar de los padres/tutores</u></b>	<b><u>ILS</u></b>	<b><u>SLS</u></b>	<b><u>Atención residencial</u></b>	<b><u>Médicos/Rehabilitación o institución psiquiátrica</u></b>	<b><u>Otros</u></b>
Asiática	7 %	3%	2%	4%	3%	4%
Afro-americano	8%	17%	14%	11%	12%	17%
Filipina	2%	1%	1%	2%	1%	1%
Hispana	42%	19%	14%	17%	22%	24%
Nativo de EE.UU.	< 1 %	1%	1%	< 1 %	1%	9%
Otros	14%	5%	4%	5%	5%	9%
Polinesia	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %	< 1 %
Blanca	26%	54%	64%	61%	55%	37%



# Comparación de gastos por persona por tipo de residencia y etnicidad - Año fiscal 2014/2015

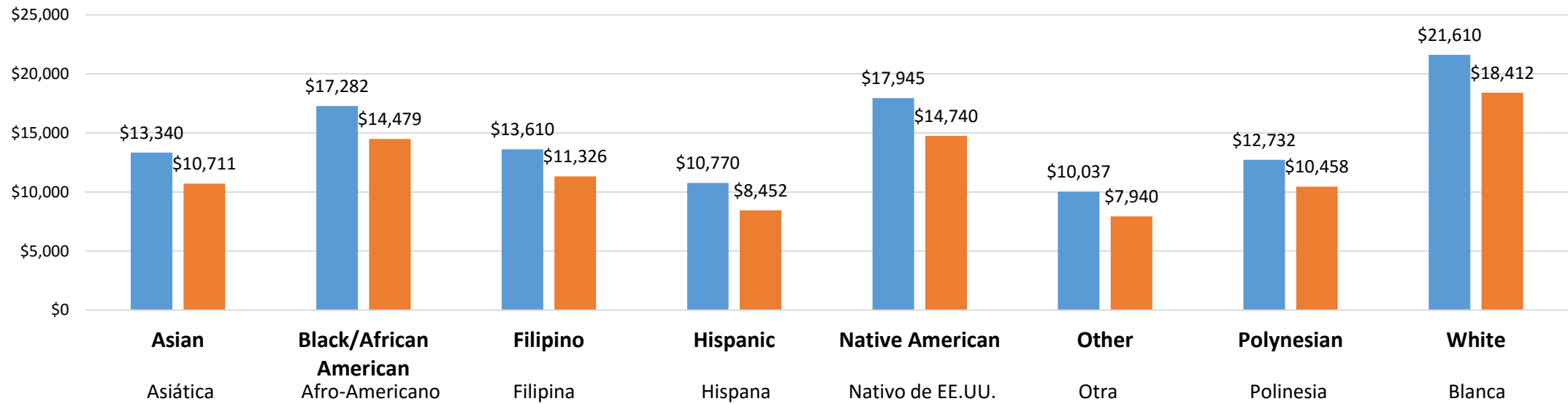
<u>Etnicidad</u>	<u>Hogar de los padres/tutores</u>	<u>ILS</u>	<u>SLS</u>	<u>Atención residencial</u>	<u>Médicos/Rehabilitación o institución psiquiátrica</u>	<u>Otros</u>
Asiática	\$7,628	\$10,252	\$63,932	\$50,326	\$22,582	\$32,263
Afro-americano	\$7,458	\$11,284	\$43,749	\$50,859	\$23,693	\$19,126
Filipina	\$7,598	\$10,506	\$60,024	\$48,748	\$8,308	\$15,763
Hispana	\$6,209	\$10,608	\$46,114	\$49,001	\$23,595	\$15,659
Nativo de EE.UU.	\$6,679	\$7,813	\$59,444	\$43,688	\$29,773	\$2,021
Otros	\$5,955	\$12,764	\$67,899	\$50,362	\$41,883	\$11,490
Polinesia	\$5,323	\$7,656	\$41,253	\$51,873	\$9,372	\$77,838
Blanca	\$8,267	\$11,531	\$64,234	\$44,970	\$21,271	\$16,902

# Comparación por persona de gastos por etnicidad/raza, todas las edades - años fiscales 2004/2005 y 2014/2015



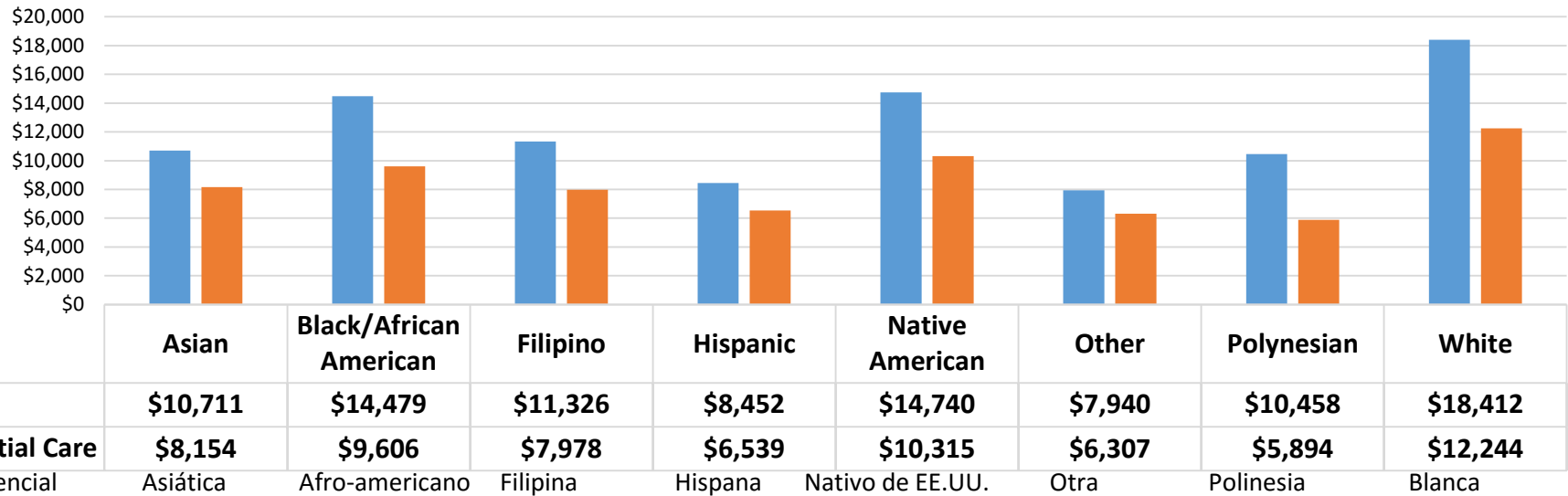
Etnicidad	% de gastos totales, año		% de gastos totales, año	
	Año fiscal 2004/2005	fiscal 2004/2005	Año fiscal 2014/2015	fiscal 2014/2015
Asiática	\$7,288	4%	\$10,711	6%
Afro-americano	\$9,585	11%	\$14,479	10%
Filipina	\$7,965	2%	\$11,326	2%
Hispana	\$5,783	21%	\$8,452	26%
Nativo de EE.UU.	\$8,419	< 1 %	\$14,740	< 1 %
Otros	\$6,288	6%	\$7,940	8%
Polinesia	\$6,898	< 1 %	\$10,458	< 1 %
Blanca	\$12,337	56%	\$18,412	48%

# Comparación de autorizaciones y gastos por etnicidad/raza, todas las edades - año fiscal 2014/2015



<b>Etnicidad</b>	<b>% de población de consumidores</b>	<b>Servicios autorizados por persona</b>	<b>Gastos por persona</b>	<b>Utilizados</b>
Asiática	6%	\$13,340	\$10,711	80%
Afro-americano	9%	\$17,282	\$14,479	84%
Filipina	2%	\$13,610	\$11,326	83%
Hispana	38%	\$10,770	\$8,452	78%
Nativo de EE.UU.	< 1 %	\$17,945	\$14,740	82%
Otros	12%	\$10,037	\$7,940	79%
Polinesia	< 1 %	\$12,732	\$10,458	82%
Blanca	32%	\$21,610	\$18,412	85%

# Comparación de gastos por etnicidad/raza - año fiscal 2014/2015

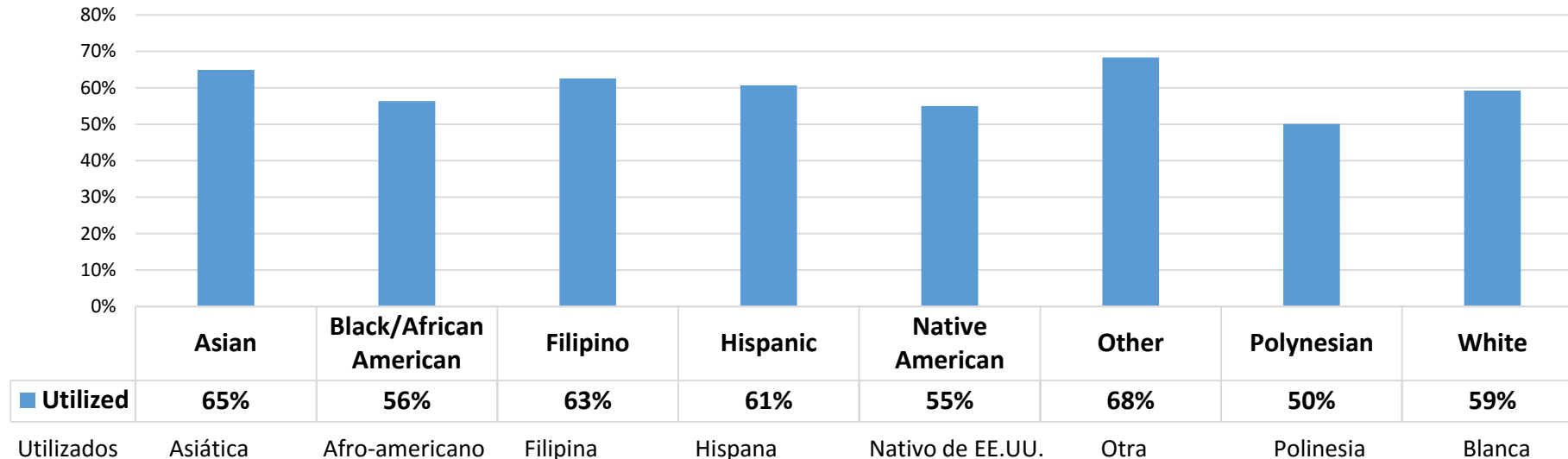


	Asian	Black/African American	Filipino	Hispanic	Native American	Other	Polynesian	White
<b>All Consumers</b>	<b>\$10,711</b>	<b>\$14,479</b>	<b>\$11,326</b>	<b>\$8,452</b>	<b>\$14,740</b>	<b>\$7,940</b>	<b>\$10,458</b>	<b>\$18,412</b>
<b>Without Consumers Living in Residential Care</b>	<b>\$8,154</b>	<b>\$9,606</b>	<b>\$7,978</b>	<b>\$6,539</b>	<b>\$10,315</b>	<b>\$6,307</b>	<b>\$5,894</b>	<b>\$12,244</b>

Etnicidad	Total de consumidores	Gastos por persona	% de población total de consumidores
Asiática	19,268	\$8,154	7%
Afro-americano	25,037	\$9,606	9%
Filipina	6,262	\$7,978	2%
Hispana	115,062	\$6,539	40%
Nativo de EE.UU.	942	\$10,315	< 1 %
Otros	38.304	\$6,307	13%
Polinesia	608	\$5,894	< 1 %
Blanca	83.234	\$12,244	29%

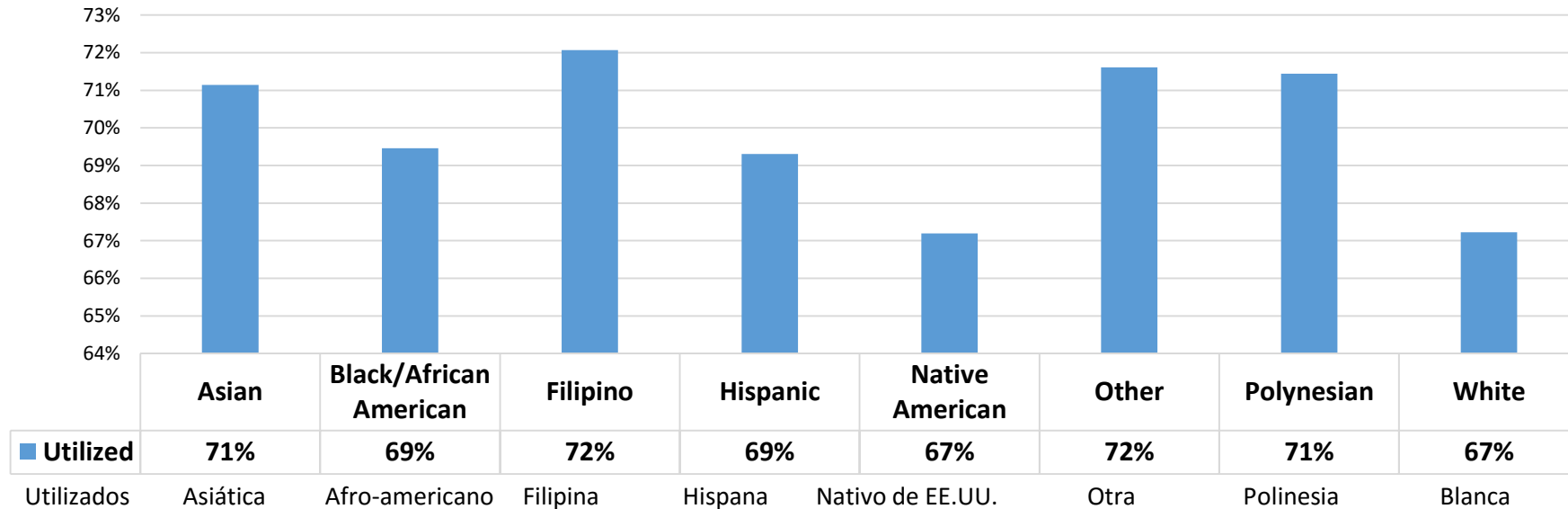
Nota: no se tuvo a disposición los datos de autorización sin consumidores que tengan atención residencial por etnia/raza.

# Comparación de autorizaciones y gastos por etnicidad/raza, desde el nacimiento hasta 36 meses de edad - año fiscal 2014/2015



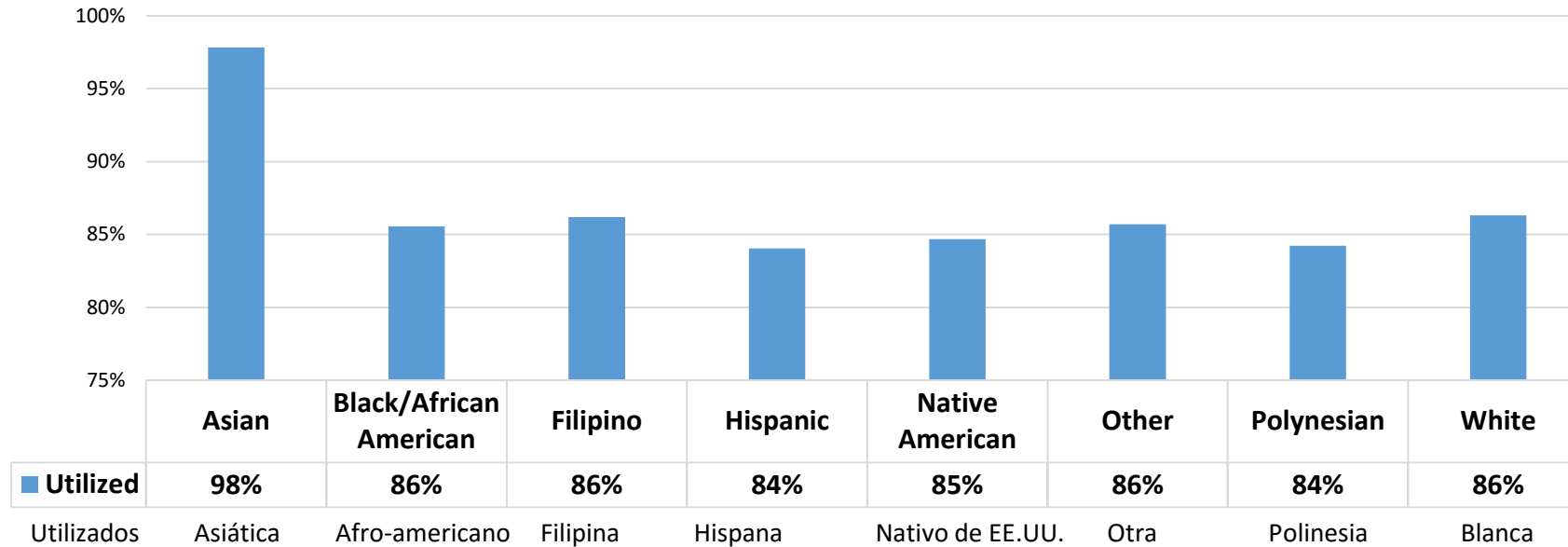
Etnicidad	<u>% de consumidores totales, desde el nacimiento hasta los 36 meses de edad</u>	<u>Autorizados por persona</u>	<u>Gastos por persona</u>	<u>Utilizados</u>
	Asiática	7 %	\$8,288	\$5,385
Afro-americano	5%	\$7,446	\$4,197	56%
Filipina	1%	\$9,084	\$5,684	63%
Hispana	42%	\$7,257	\$4,402	61%
Nativo de EE.UU.	< 1 %	\$7,606	\$4,183	55%
Otros	26%	\$5,840	\$3,990	68%
Polinesia	< 1 %	\$6,947	\$3,482	50%
Blanca	19%	\$7,819	\$4,635	59%

# Comparación de autorizaciones y gastos por etnicidad/raza, de 3 a 21 años - año fiscal 2014/2015



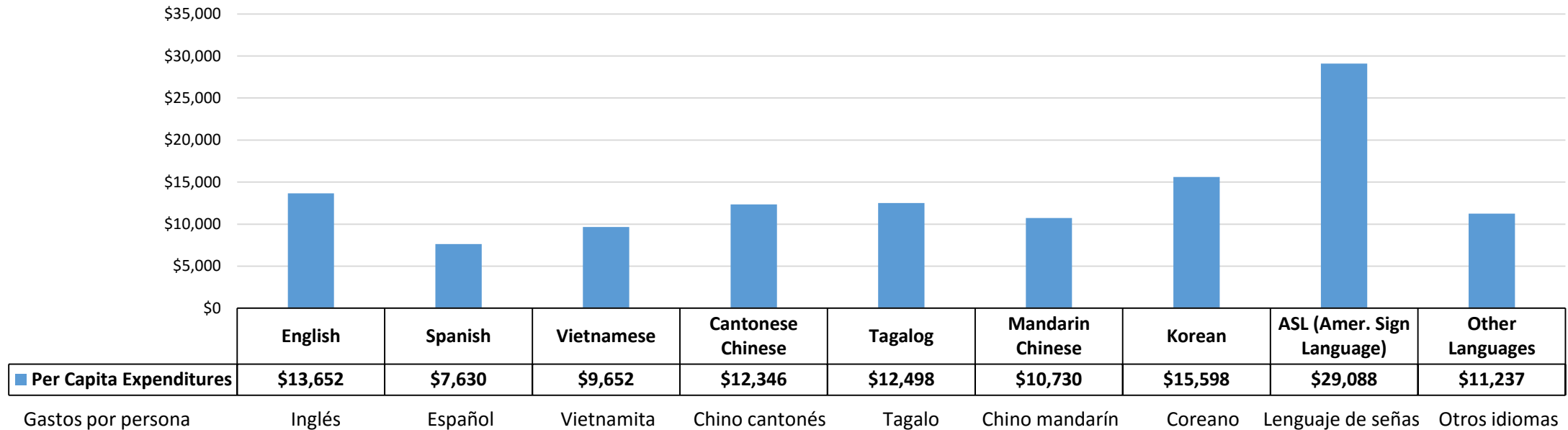
Etnicidad	<u>% de consumidores totales, de 3 a 21 años</u>	<u>Autorizados por persona</u>	<u>Gastos por persona</u>	<u>Utilizados</u>
	Asiática	7 %	\$9,592	\$6,824
Afro-americano	8%	\$8,237	\$5,722	69%
Filipina	2%	\$8,476	\$6,109	72%
Hispana	44%	\$7,006	\$4,855	69%
Nativo de EE.UU.	< 1 %	\$9,550	\$6,417	67%
Otros	13%	\$8,170	\$5,851	72%
Polinesia	< 1 %	\$6,788	\$4,849	71%
Blanca	25%	\$10,076	\$6,774	67%

# Comparación de autorizaciones y gastos por etnicidad/raza, 22 años o más - año fiscal 2014/2015



22 años o más	% del total	Autorizados por		Utilizados
		persona	Gastos por persona	
Asiática	6%	\$19,568	\$19,144	98%
Afro-americana	12%	\$26,815	\$22,943	86%
Filipina	2%	\$21,754	\$18,749	86%
Hispana	28%	\$20,852	\$17,522	84%
Nativo de EE.UU.	< 1 %	\$27,881	\$23,606	85%
Otros	6%	\$25,391	\$21,762	86%
Polinesia	< 1 %	\$22,351	\$18,825	84%
Blanca	46%	\$32,733	\$28,252	86%

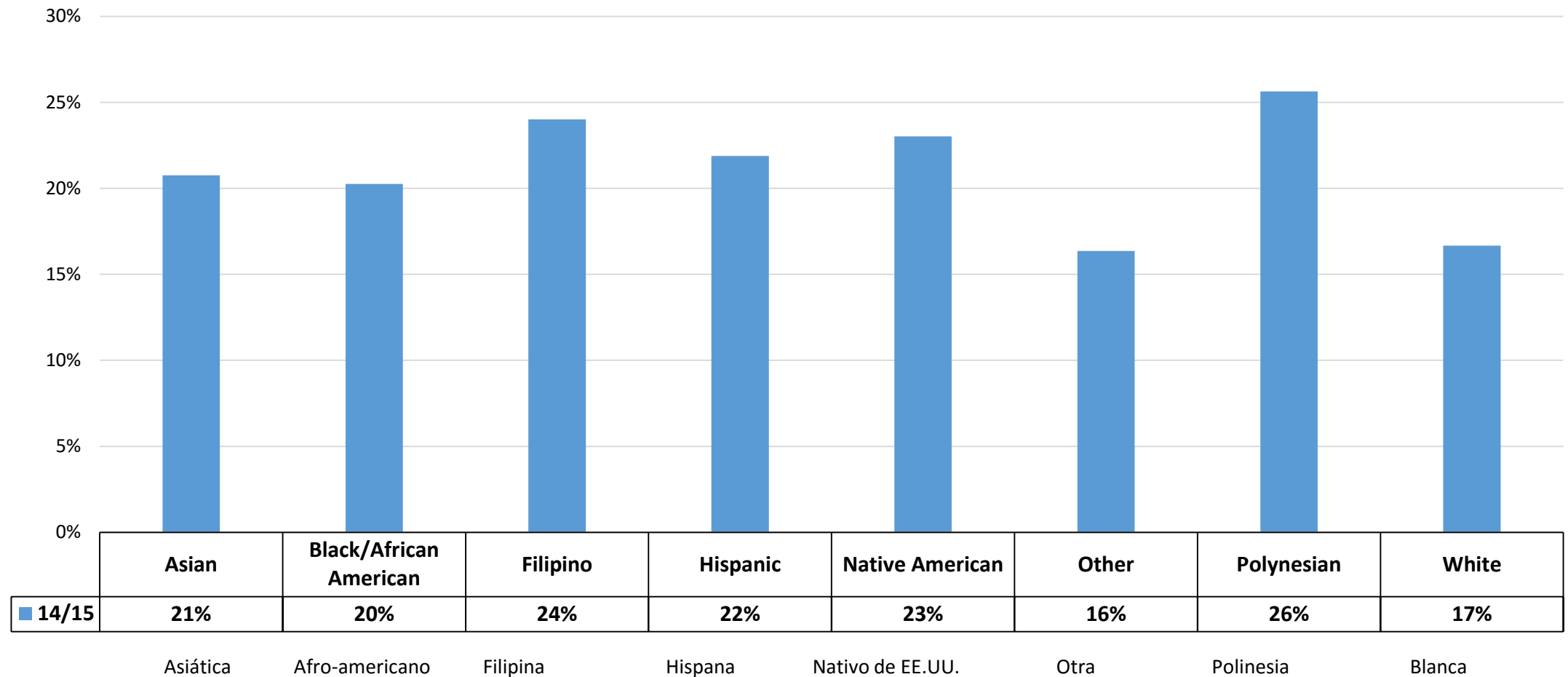
# Comparación de autorizaciones y gastos por idioma, todas las edades - año fiscal 20147/2015



Gastos por persona	Inglés	Español	Vietnamita	Chino cantonés	Tagalo	Chino mandarín	Coreano	Lenguaje de señas	Otros idiomas
<b>Idioma</b>									
			<b>Autorizados por persona</b>						
				<b>Gastos por persona</b>					<b>Utilizados</b>
Inglés			\$17,018	\$13,652					80%
Español			\$9,830	\$7,630					78%
Vietnamita			\$12,114	\$9,652					80%
Chino cantonés			\$14,309	\$12,346					86%
Tagalo			\$15,005	\$12,498					83%
Chino mandarín			\$13,271	\$10,730					81%
Coreano			\$19,270	\$15,598					81%
ASL (lenguaje de señas)			\$35,556	\$29,088					82%
Otros idiomas			\$17,573	\$11,237					64%



# Comparación de consumidores sin POS por etnicidad – año fiscal 2014/2015



# Temas

- Los datos demográficos de los consumidores han cambiado en la última década.
- Entre 2006 y 2016, se produjo un aumento del 42% en la población de consumidores.
- En 2006, las personas de raza blanca conformaban el 43% de dicha población, lo que representaba el grupo étnico más importante. En 2016, los hispanos son el grupo étnico más importante, lo que representa el 37% de consumidores totales que son atendidos por los centros regionales.
- El 75 % de los consumidores/familias indican que el inglés es su idioma principal.

# Temas (continuación)

- Los tipos de residencia afectan los gastos por persona de los POS.
  - La atención no domiciliaria tiene el mayor nivel de gastos por persona.
  - Los consumidores que tienen 22 años o más tienen gastos por persona significativamente superiores.
- Los datos muestran variaciones en los gastos de POS por etnicidad e idioma.
  - Los hispanos son el grupo con el segundo nivel de gastos por persona más bajo; no obstante, son el grupo étnico más importante atendido por los centros regionales.
  - El idioma español tiene los gastos por persona más bajo por idioma.
  - Los consumidores de etnicidad asiática, de 22 años o más, tuvieron el mayor índice de uso.
  - El chino cantonés tuvo el mayor índice de uso por idioma.
  - Los servicios autorizados y los gastos son mayores para las personas de raza blanca por persona que para el resto de los grupos étnicos.

Se insta a que se brinden aportes y comentarios  
y se pueden hacer llegar mediante el sitio web:

[www.surveymonkey.com/r/dds-pos](http://www.surveymonkey.com/r/dds-pos)