

Reuniones públicas de disparidad de partes interesadas Evaluación estatal de comentarios públicos

En agosto de 2016, el Departamento de Servicios para el Desarrollo (Departamento) realizó cuatro reuniones públicas de partes interesadas en todo el estado para discutir las disparidades en la adquisición de gastos de servicios por parte de los centros regionales. Las reuniones se realizaron en Campbell, Sacramento, San Bernardino y Los Ángeles. Este documento contiene un resumen de temas comunes proporcionados por las partes interesadas que asistieron a estas reuniones públicas.

- **Barreras al servicio y acceso a la información debido a que el sistema es excesivamente complejo.**
 - Las respuestas incluyeron comentarios sobre la compleja estructura del sistema y la necesidad de que los centros regionales ayuden a comprender los servicios financiados por los centros regionales disponibles para los consumidores y las familias. Las sugerencias incluyeron: simplificar los documentos; desarrollar y proporcionar una lista de servicios y proveedores de servicios financiados por los centros regionales; simplificar las descripciones de los servicios; aumentar la conciencia sobre el servicio y proporcionar asistencia a las familias en torno a la navegación del sistema (por ejemplo, una lista maestra de servicios y proveedores de servicios, un “manual” integral que describa la navegación del sistema y la designación de “navegadores” entre el personal de RC para asistir a las familias).
- **Asistencia y apoyo para desarrollar habilidades de autodefensa.**
 - Algunos grupos étnicos expresaron dudas con respecto a la autodefensa. Entre las sugerencias se incluyeron proporcionar educación y capacitación a las familias para que puedan defender sus necesidades.
- **Relación entre centros regionales, proveedores de servicios, consumidores y familias.**
 - Algunas personas indicaron que hay falta de confianza, que incluye antecedentes de desconfianza, tanto entre familias y centros regionales, como entre familias y proveedores. Algunas sugerencias incluyeron el fortalecimiento de las asociaciones comunitarias (por ejemplo, asistir a centros regionales en eventos comunitarios, colaborar con agencias locales y trabajar con iglesias comunitarias) para reconstruir la confianza entre centros regionales y consumidores/familias y entre consumidores/familias y proveedores de comunidades étnicas específicas.
- **Barreras culturales a los servicios (poblaciones de hispanos, Afro-americanos y asiáticos).**
 - Diferentes ideologías culturales, valores e idiosincrasias pueden afectar las relaciones de las familias con el personal del centro regional y los proveedores de servicios. Las sugerencias incluyeron llevar a cabo actividades de participación social para poblaciones y comunidades étnicas marginadas, así como promover la competencia cultural y la formación de sensibilidad para el personal del centro regional y los proveedores de servicios.

- **Capacitación continua para coordinadores de servicios de centros regionales.**
 - Las partes interesadas aportaron comentarios acerca de la falta de conocimiento de algunos coordinadores de servicios en el área de discapacidades del desarrollo. Las sugerencias incluyeron proporcionar más capacitación a los coordinadores de servicios en relación con la Ley Lanterman, aumentar la cantidad de capacitación continua que se brinda a los coordinadores de servicios y abordar la calidad de su capacitación.
- **Barreras al acceso y la utilización del servicio debido a la falta de servicios disponibles.**
 - Algunas personas indicaron que hay una falta de proveedores de servicios disponibles (por ejemplo, muchos proveedores de servicios autorizados tienen listas de espera), así como una falta de servicios en las zonas rurales. Las sugerencias de las familias incluyeron el reclutamiento de potenciales vendedores y el desarrollo de programas en áreas rurales (por ejemplo, mediante la asignación de financiamiento a nuevas empresas para el desarrollo de nuevos programas en áreas específicas).
- **Utilizar el modelo "Promotora" para empoderar y conectar a las familias.**
 - Los grupos de apoyo entre padres han sido exitosos. Las sugerencias de las familias incluyeron la implementación de un sistema similar al modelo "Promotora" para conectar a los padres en las comunidades locales. Con este fin, las familias pueden recibir el apoyo de un tercero neutral, para ayudar a crear confianza, fomentar el diálogo, y aumentar el acceso y la utilización de los servicios.
- **Transporte y cuidado de niños.**
 - La falta de transporte o cuidado de niños puede afectar la asistencia de la familia/el público a las reuniones y talleres, así como la utilización de los servicios.
- **Utilizar la tecnología para aumentar el acceso a la información.**
 - Los centros regionales deben utilizar las redes sociales y las plataformas de mensajería de texto para promover el compromiso con las familias y mantenerlas conectadas con sus centros regionales.
- **Las barreras lingüísticas son barreras para los servicios de los centros regionales.**
 - Los centros regionales deben realizar actividades de participación social para llegar a todas las poblaciones étnicas/lingüísticas y mejorar la calidad de las traducciones.
- **Las familias sugirieron mejorar los procesos de evaluación y admisión.**
 - Los debates incluyeron comentarios sobre el impacto de las demoras o los diagnósticos erróneos durante los procesos de evaluación y admisión. Las sugerencias incluyeron la modificación de la admisión para los consumidores de los centros regionales entre 3 y 22 años después del proceso de admisión de Inicio

Temprano, así como la institución de un diagnóstico más temprano y la prestación de servicios para los consumidores.

- **Los servicios varían de centro regional a centro regional.**
 - Muchas familias reciben diferentes servicios o servicios al cliente dependiendo del centro regional que presta los servicios. Las sugerencias incluyeron el desarrollo de un enfoque uniforme para la coordinación y entrega de servicios entre todos los centros regionales, de modo que los consumidores tengan acceso a los mismos servicios y calidad de servicios independientemente de donde vivan.