

**Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии
(Department of Developmental Services, DDS)
Процедура подачи жалоб о служебных нарушениях в отношении регионального
центра или поставщика/подрядчика
Информация для подачи жалоб и контактная информация**

Определение жалоб о служебных нарушениях в отношении регионального центра или поставщика/подрядчика:

Жалобы о служебных нарушениях в отношении регионального центра или поставщика/подрядчика — это сообщения о «ненадлежащих действиях регионального центра или поставщика/подрядчика».

- «Ненадлежащие действия регионального центра» означают действия регионального центра, сотрудника, должностного лица или члена правления регионального центра при осуществлении деятельности регионального центра, нарушающие федеральные законы или постановления или законы и постановления штата; нарушение условий договора; мошенничество и финансовые злоупотребления; ненадлежащее использование государственной собственности; или злостное неправомерное поведение, некомпетентность или неэффективность.
- «Ненадлежащие действия поставщика/подрядчика» означают действия поставщика/подрядчика, сотрудника, должностного лица или члена правления поставщика/подрядчика при предоставлении услуг, финансируемых DDS, нарушающие федеральные законы или постановления или законы и постановления штата; нарушение условий договора; мошенничество и финансовые злоупотребления; ненадлежащее использование государственной собственности; или злостное неправомерное поведение, некомпетентность или неэффективность.

Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (DDS) предусматривает целый ряд процессов подачи жалоб и обжалований, доступных для поставщиков/подрядчиков, агентств, учреждений, родителей и потребителей. К ним относятся жалобы о нарушении прав потребителей (Consumer Rights Complaints); жалобы о досрочном начале (Early Start Complaints), требования о надлежащем процессе (Due Process Requests) и требования о посредническом соглашении (Mediation Conference Requests); требования о справедливом слушании по Акту Лантермана (Lanterman Act Fair Hearing Requests), жалобы по статье 17 (Title 17 Complaints); жалобы и комментарии граждан (Citizen Complaints and Comments) (см. <http://www.dds.ca.gov/Complaints/Home.cfm> для ознакомления со списком). Для принятия решений по каждому из этих процессов жалоб и обжалований предусмотрены отдельные процедуры. Данное руководство по процессам касается только подачи жалоб о служебных нарушениях в отношении регионального центра или поставщика/подрядчика, как описано выше.

Конфиденциальность

Управление социального обеспечения людей с нарушениями в развитии (DDS) будет делать все возможное для сохранения конфиденциальности личности, подающей жалобу о служебном нарушении, если истец требует конфиденциальности. Тем не менее, в редких случаях, когда DDS не в состоянии сохранять конфиденциальность из-за обязанностей в силу закона (в том числе для обеспечения здоровья и безопасности потребителей и соблюдения договоров регионального центра), Управление, прежде чем раскрыть идентифицирующую информацию, попытается сообщить лицу, подавшему жалобу, о необходимости раскрыть определенную информацию. Кроме того, данные о личности лица, подавшего жалобу, могут быть раскрыты соответствующим правоохранительным органам, которые проводят уголовное расследование.

О подаче жалобы

Нам необходимо четкое и точное заявление о ненадлежащей деятельности и любые доказательства, которые у вас имеются в поддержку вашего заявления.

Если вы не указываете имя и фамилию или другую информацию (свидетелей или документы), которая четко определяет человека, вы обвиняете в противоправных действиях, а также региональный центр или поставщика/подрядчика, где работает этот человек, то у нас может не быть достаточно информации для проведения расследования. Следует предоставлять копии документов, а не их оригиналы, поскольку они не будут возвращены.

Хотя жалобы могут подаваться анонимно, если будет предоставлено недостаточно информации и у нас не будет ваших контактных данных, мы не сможем расследовать ваше заявление.

Как подать жалобу о служебном нарушении:

Жалобу можно подать, обратившись в:

- Community Operations Division

(916) 654-1958

(916) 654-1987 ФАКС

1600 9th Street, Room 320, MS 3-9
Sacramento, CA 95814

- Community Services and Supports Division (для услуг по программе Early Start)

(916) 654-2716

(916) 654-3020 ФАКС

1600 9th Street, Room 340, MS 3-24
Sacramento, CA 95814