

**اداره خدمات توسعه**  
**فرایند تسلیم شکایت گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/پیمانکار**  
**فرایند تسلیم شکایت و اطلاعات تماس**

**تعریف شکایت گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/پیمانکار**

شکایت گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/پیمانکار عبارت است از گزارش «فعالیت های نادرست یک مرکز منطقه ای یا فروشنده/پیمانکار».

- منظور از «فعالیت های نادرست یک مرکز منطقه ای» آن دسته از اقدامات مرکز منطقه ای، کارمندان، متصدیان، یا اعضای هیئت مدیره آن مرکز در اجرای فعالیت های مربوطه است که خلاف قوانین ایالتی یا فدرال باشد؛ موجب نقض مفاد قرارداد گردد؛ متضمن تقلب یا تخلفات مالی باشد؛ موجب سوء استفاده از اموال دولتی گردد؛ یا توأم با سوء مدیریت، بی کفایتی یا ناکارآمدی آشکار باشد.
- منظور از «فعالیت های نادرست یک فروشنده/پیمانکار» آن دسته از اقدامات فروشنده/پیمانکار، کارمندان، متصدیان، یا اعضای هیئت مدیره آن فروشنده/پیمانکار در ارائه خدمات تأمین بودجه شده از محل DDS است که خلاف قوانین ایالتی یا فدرال باشد؛ موجب نقض مفاد قرارداد گردد؛ متضمن تقلب یا تخلفات مالی باشد؛ موجب سوء استفاده از اموال دولتی گردد؛ یا توأم با سوء مدیریت، بی کفایتی یا ناکارآمدی آشکار باشد.

اداره خدمات توسعه (DDS) مجموعه ای متنوع از فرایندهای تسلیم شکایت و تجدید نظر را برای فروشنندگان/پیمانکاران، نهادها، مراکز، والدین و مصرف کنندگان فراهم ساخته است. اینها شامل شکایات مربوط به حقوق مصرف کنندگان؛ شکایات شروع زود هنگام، درخواست های تشریفات قانونی، و درخواست های کنفرانس میانجیگری؛ درخواست های رسیدگی عادلانه موضوع قانون «لنت-رمن» (فهرست کامل آنها، به نشانی <http://www.dds.ca.gov/Complaints/Home.cfm> مراجعه کنید). هریک از این فرایندهای شکایت و تجدید نظر رویه هایی جداگانه و مشخص برای حل و فصل اختلافات دارند. این دستورالعمل فرایند فقط به شکایات گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/پیمانکار مشروح در بالا مربوط است.

**حفظ اسرار شاکی**

اداره خدمات توسعه (DDS) تمام تلاش خود را به کار خواهد گرفت تا حسب درخواست شاکی یا گزارش دهنده تخلفات، کلیه اسرار مربوط به شاکی و شکایت را کاملاً محرمانه نگه دارد. به هر حال، در مواردی بسیار نادر، که DDS قادر نیست اسرار شاکی یا گزارش دهنده تخلفات را به دلیل مسئولیت های خود (از جمله تضمین سلامت و ایمنی مصرف کنندگان و پیروی مرکز منطقه ای از مفاد قرارداد) محرمانه نگه دارد، این اداره سعی خواهد کرد قبل از ارائه هرگونه اطلاعاتی که موجب افشای هویت شاکی یا گزارش دهنده تخلفات گردد، شاکی یا گزارش دهنده تخلفات را از نیاز مبرم به افشای برخی از اطلاعات مطلع سازد. به علاوه، ممکن است هویت شاکی برای نهادهای انتظامی دست اندر کار تحقیقات جنایی هم افشاء گردد.

**دریاره فرایند تسلیم شکایت**

ما به گزارشی دقیق و شفاف از فعالیت های نادرست و نیز کلیه شواهدی نیاز داریم که می توانید برای اثبات ادعای خود ارائه دهید.

اگر نام یا سایر اطلاعاتی (مانند شهود یا اسناد) که به وضوح معرف شخص متهم به تخلف، و مرکز منطقه ای یا فروشنده/بیمانکار محل کار او است، را ارائه ندهید، ممکن است اطلاعات کافی برای انجام تحقیقات نداشته باشیم. در صورت ارائه اسناد، رونوشت آنها را تسلیم کنید نه اصلشان را، زیرا اسناد به شما برگردانده نمی شوند.

گرچه می توان شکایات را به صورت بی نام هم تسلیم کرد، اگر اطلاعات ارائه شده کافی نباشد و ما نتوانیم با شما تماس بگیریم، ممکن است نتوانیم به شکایت و اتهامات مورد ادعای شما رسیدگی کنیم.

**نحوه تسلیم شکایات گزارش دهنده تخلفات:**  
شکایات را می توان از طریق تماس با دواير زیر تسلیم کرد:

- دایره عملیات اجتماعی

(916) 654-1958  
فکس (916) 654-1987

1600 9th Street, Room 320, MS 3-9  
Sacramento, CA 95814

- دایره خدمات و پشتیبانی های اجتماعی (برای خدمات برنامه های شروع زود هنگام)

(916) 654-2716  
فکس (916) 654-3020

1600 9th Street, Room 340, MS 3-24  
Sacramento, CA 95814