

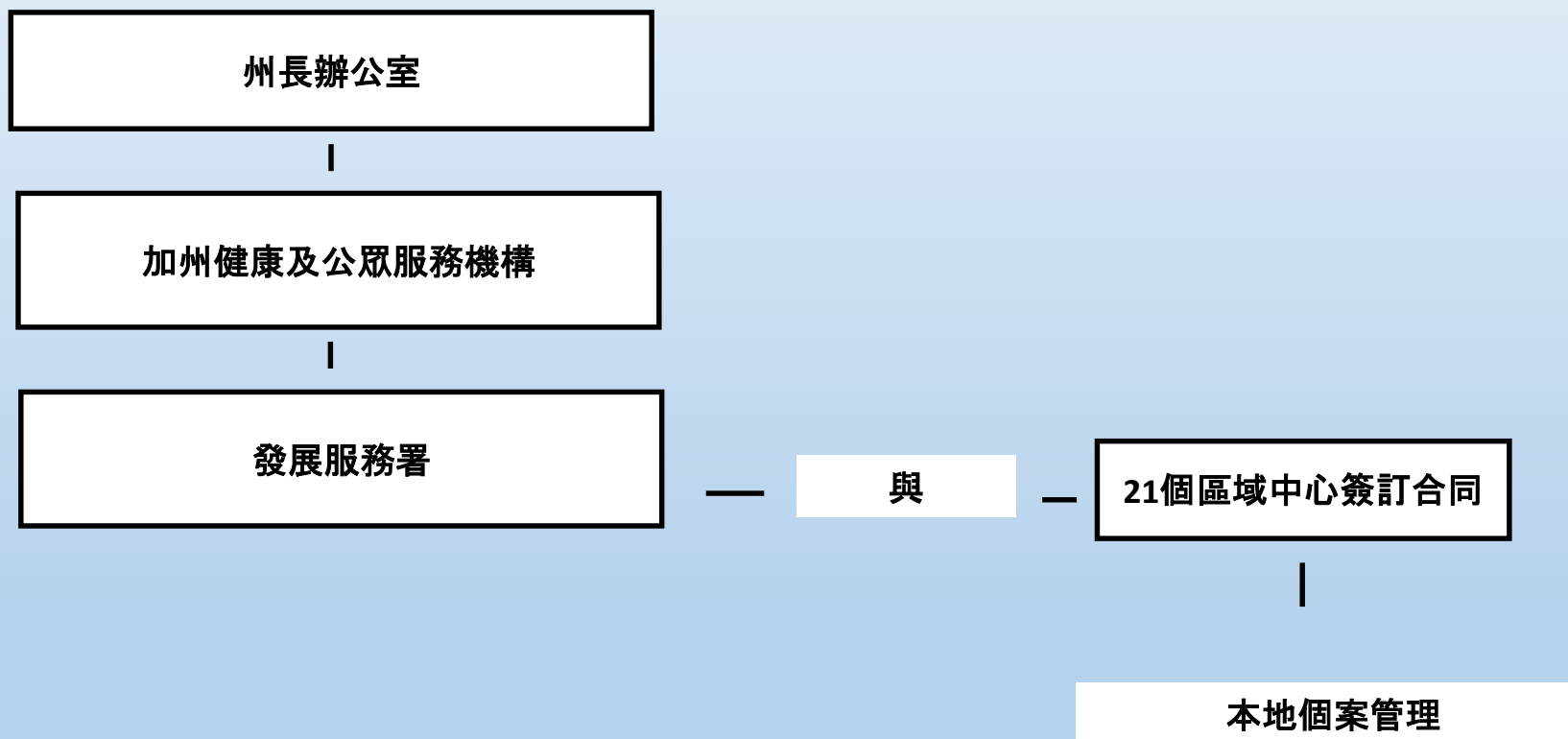
發展
服務署 (DDS)

服務購買 (POS) 差異 數據

福利與機構代碼段 4519.5-4519.6

簡介

發展服務系統架構



簡介

- DDS與加利福尼亞州的21個區域（RC）中心簽訂合同，為擁有發展障礙的個人（消費者）提供服務。
- DDS致力支持具有各種文化和語言背景的家庭獲取服務和支持。
- DDS和RC將每年合作編制和分析數據，識別不同消費群體之間在購買服務（POS）中可能存在的差異。
- RC每年召開公眾會議，並向DDS提供他們的計劃和建議，以此減少POS差異。

法律變化

- AB 1472 (2012) 要求RC每年編制關於POS授權、利用和支出的數據，并在公開會議上與利益相關者進行討論。
- SB 555 (2013) 要求RC在制定個性化家庭服務計劃和個人項目計劃時，要做出合理的努力，用消費者的母語進行溝通。
- SB 82 (2015) 要求DDS與包括消費者和家庭在內的利益相關者審核POS數據； 識別實現公平獲取服務的障礙； 並且提出減少差異的建議。
- ABX2 1 (2016) 為RC解決POS差異的工作分配1100萬美元。

會議目的

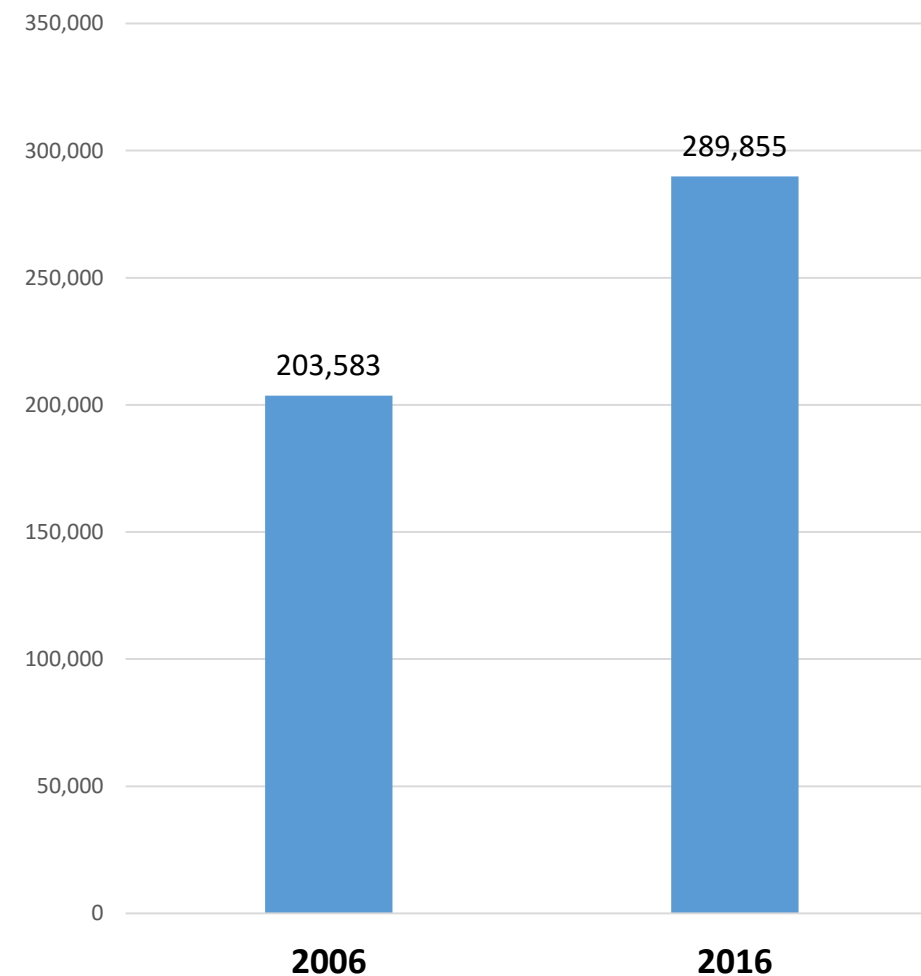
- 展示關鍵消費者特征，如種族、語言、居所類型、年齡以及截至2016年1月1日的診斷。
- 展示關於全州不同消費群體間出資差異的數據。
- 根據多個財年的某些關鍵特征，審核授權的和實際的消費者支出和利用率。
 - 識別實現平等獲取服務和支持的潛在障礙。
 - 識別減少差異的最佳實踐。

數據說明

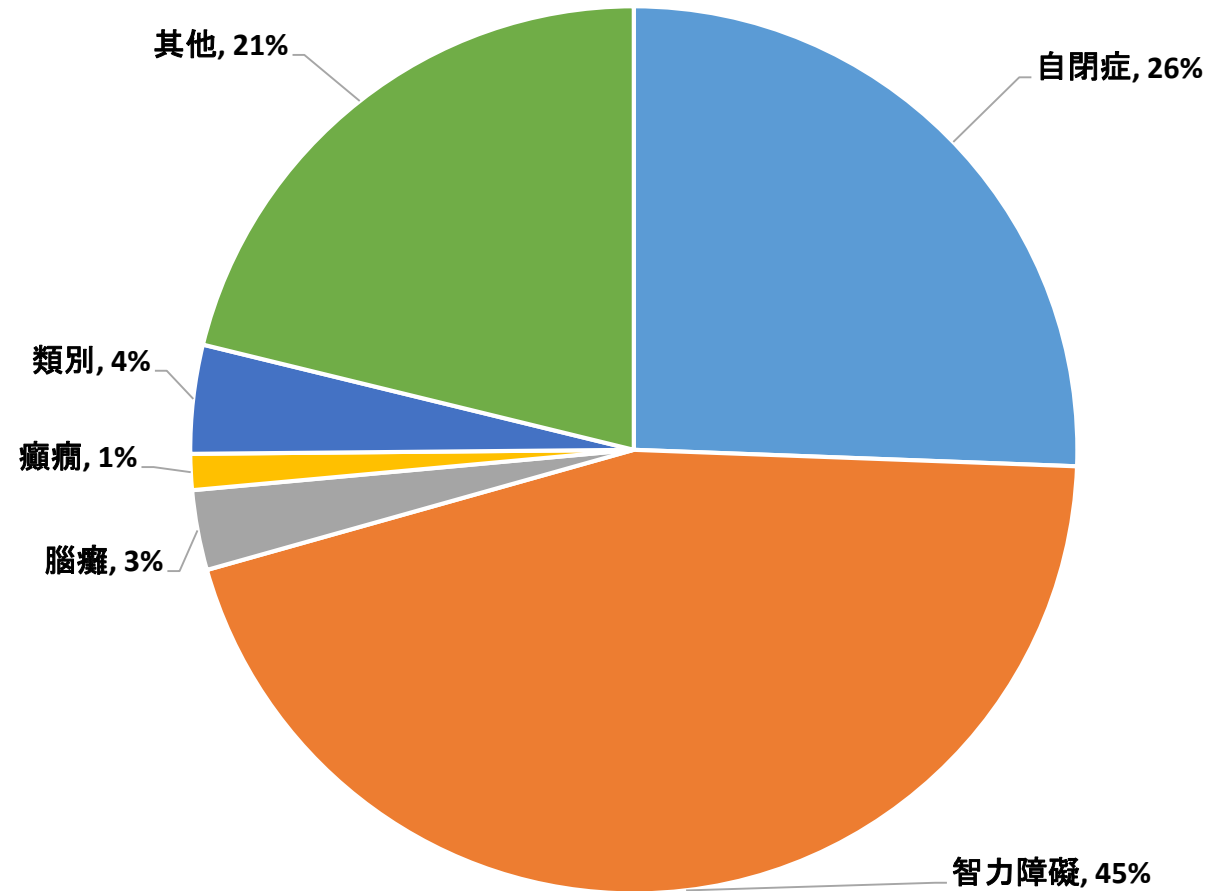
- 數據包括服務授權總數、人均支出和利用率（即支出的授權金額的份額）。
- 不包括在DDS系統之外接受的或者出資的服務的費用：例如：教育出資的服務、居家支持服務等。
- 不包括與特定消費者相關聯的合同支出（占總支出的大約5%）。

我們為誰服務

- 2006-2016年間消費者人口數量已經增長了42%。
- 這個數字包括從區域中心接受服務的各個年齡段的消費者。

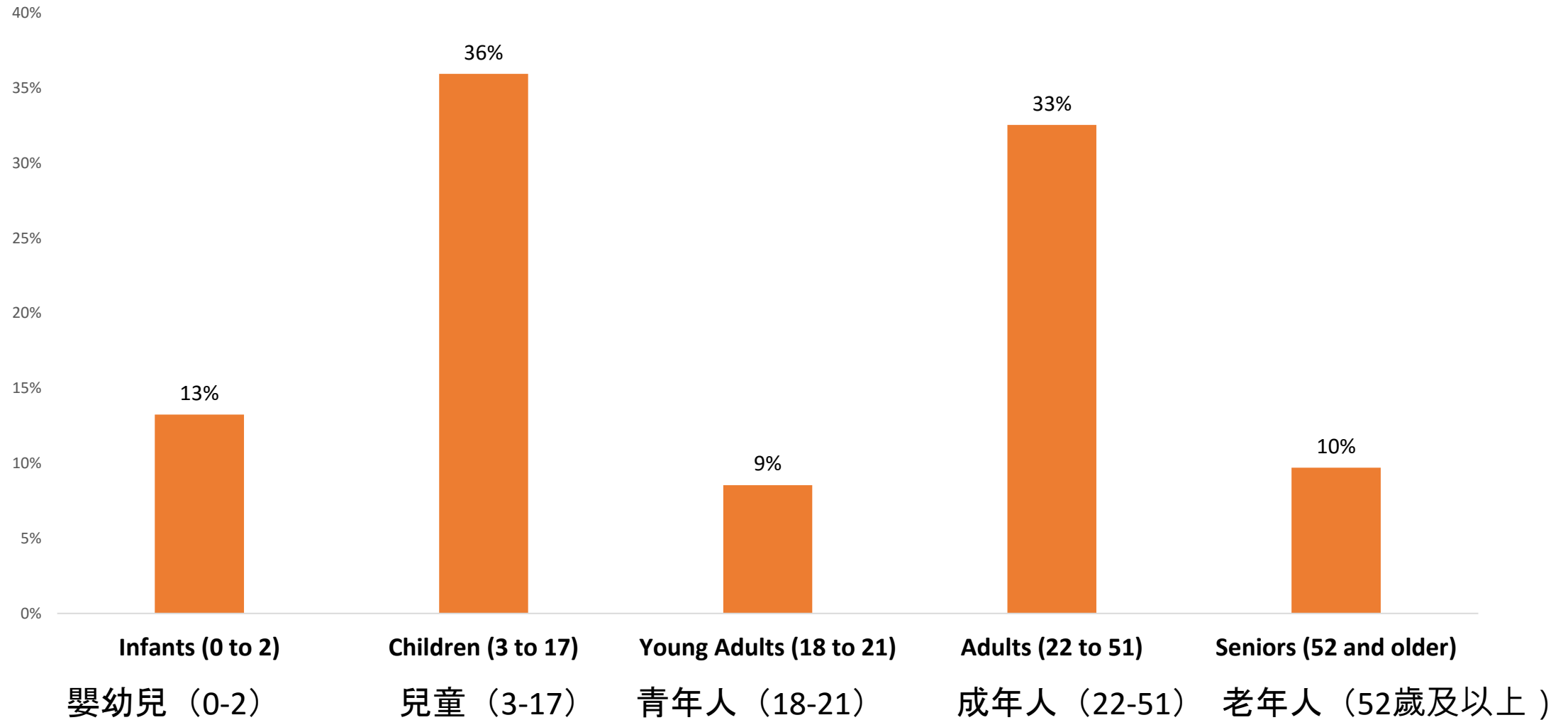


按診斷疾病劃分的消費者



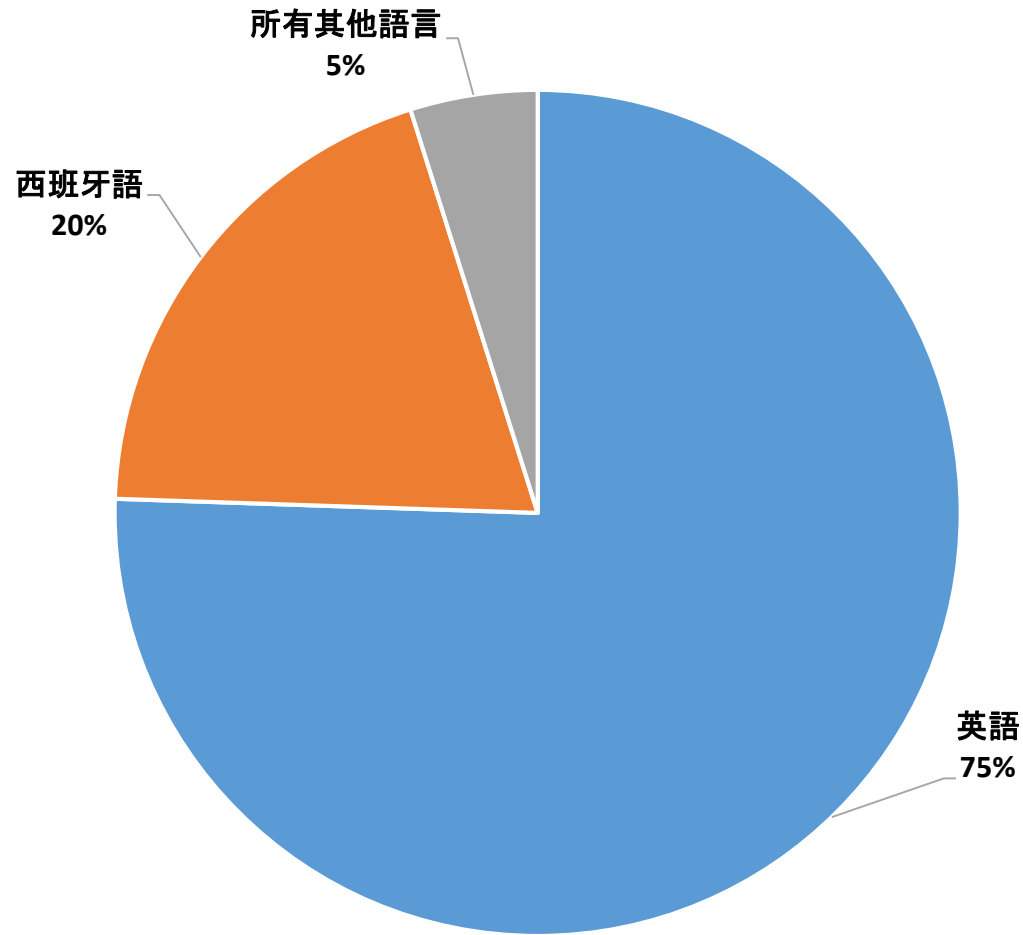
14/15 財年。

按年齡劃分的消費者 - 2016年



截至2016年1月1日。

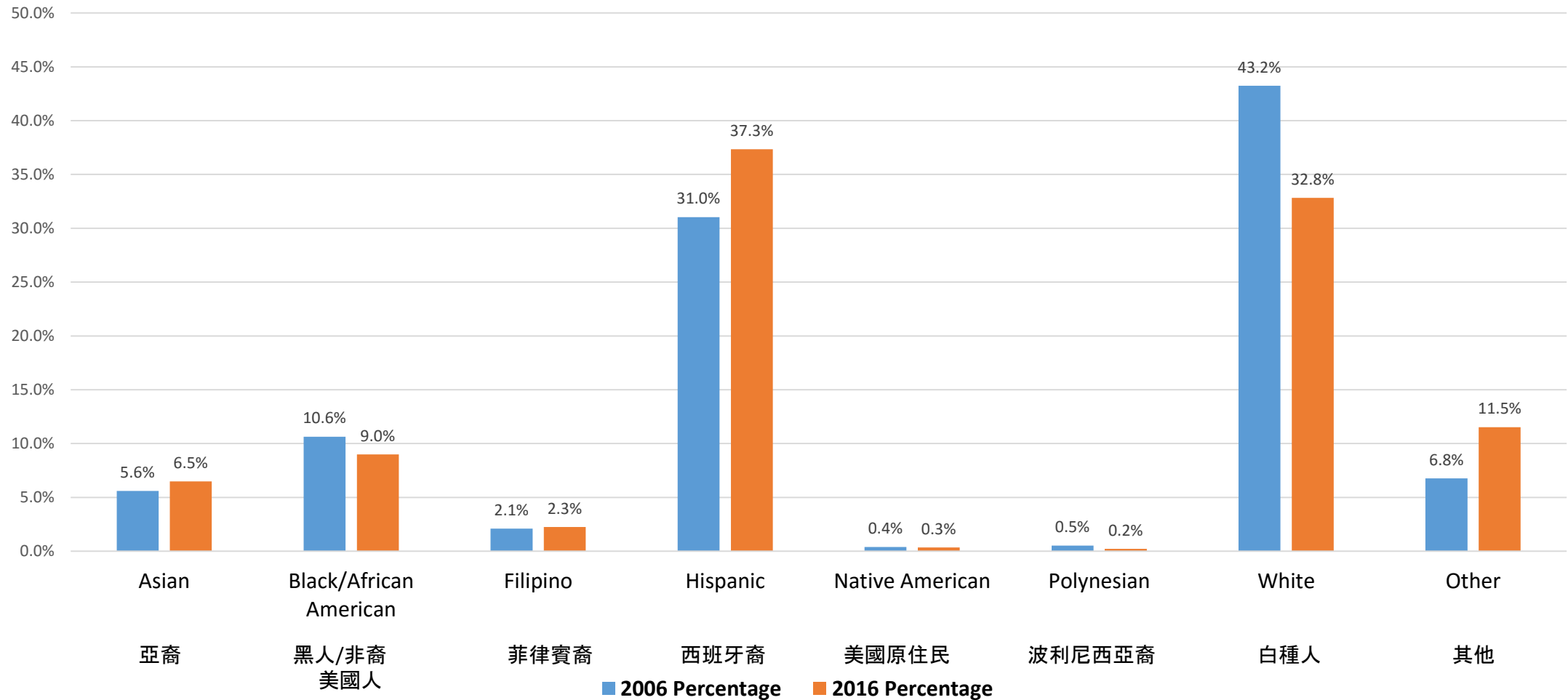
按語言劃分的消費者



- “所有其他語言”包括以下語言，如：越南語、粵語、普通話、他加祿語、韓語、赫蒙語和美國手語（ASL）。

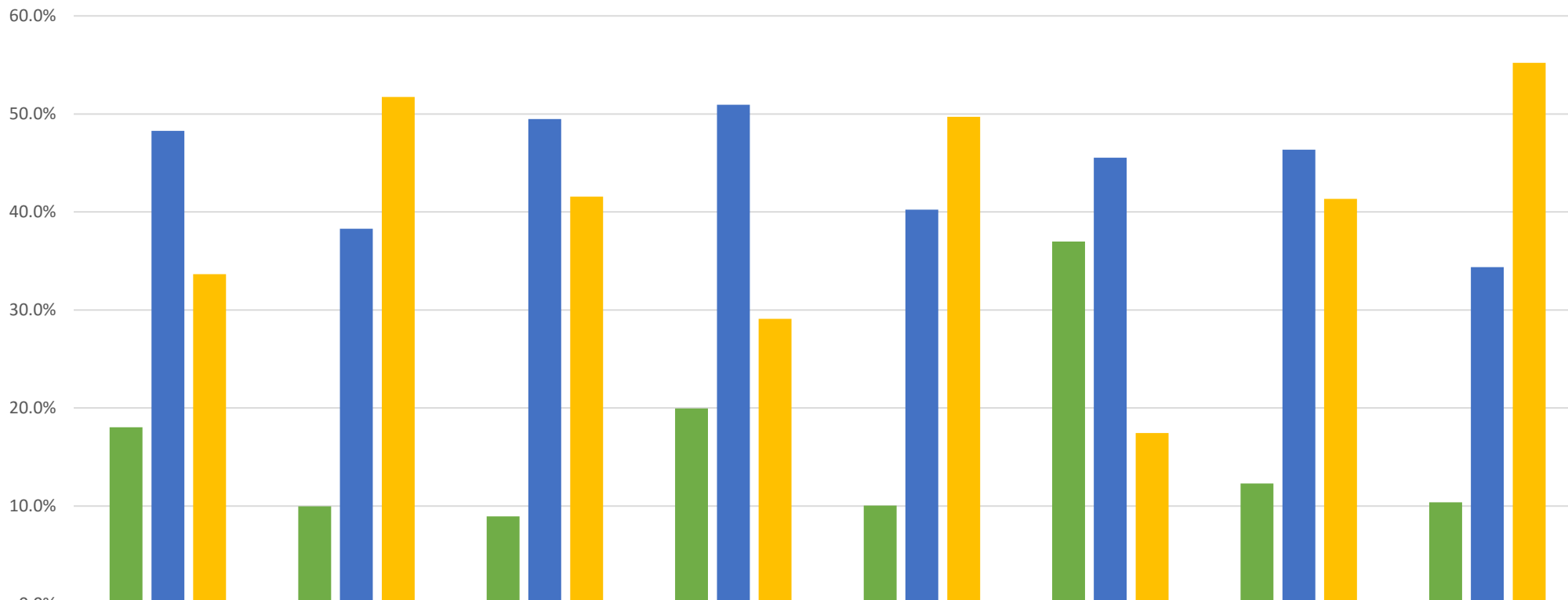
截至2016年1月1日。

按種族/民族劃分的消費者 - 2006年和2016年



截至2006和2016年1月1日。

按種族劃分的消費者年齡



0-2
3-21
22歲及以上

14/15 財年。

亞裔

黑人/非裔美國人

菲律賓裔

西班牙裔

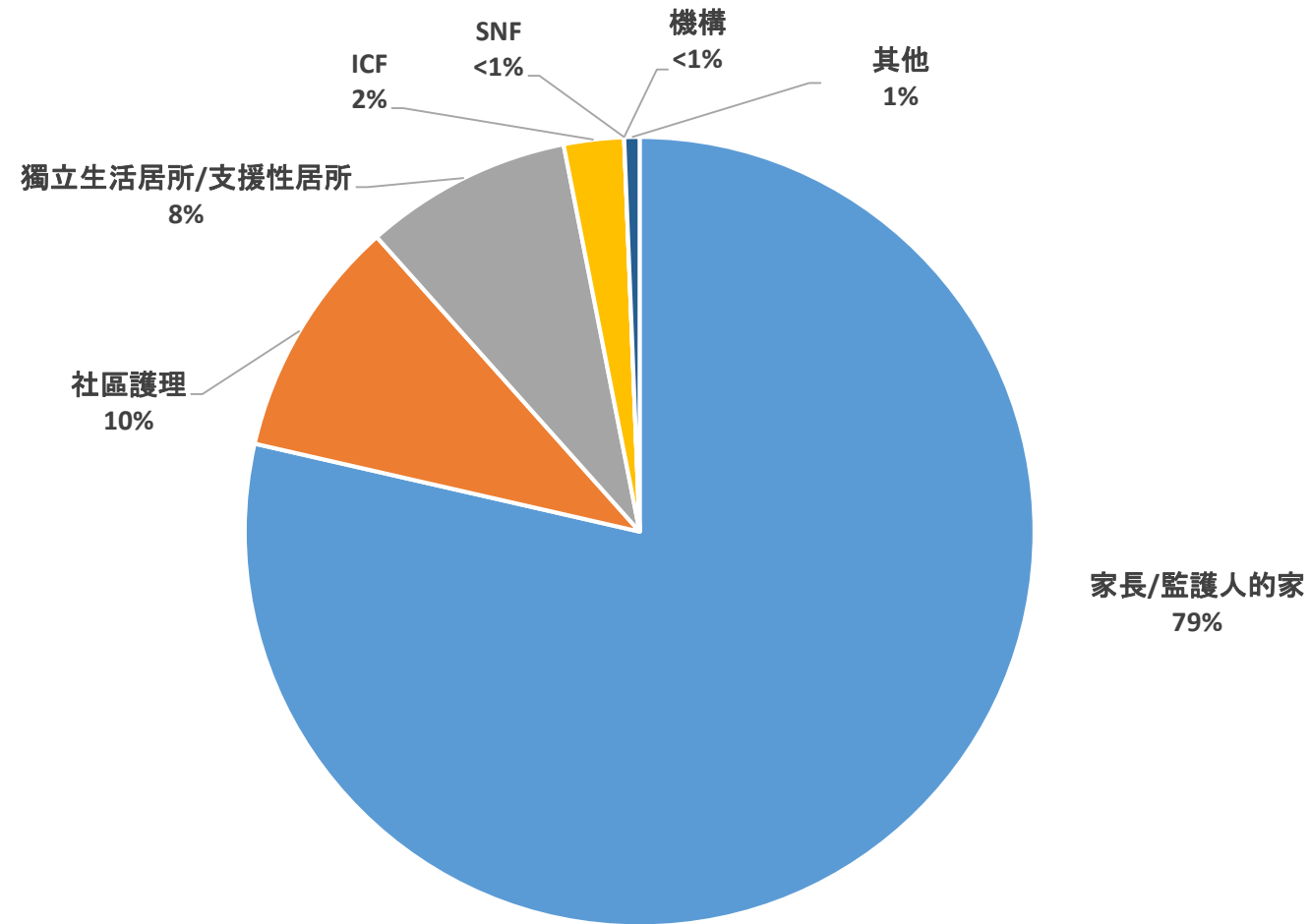
美國原住民

其他

波利尼西亞裔

白種人

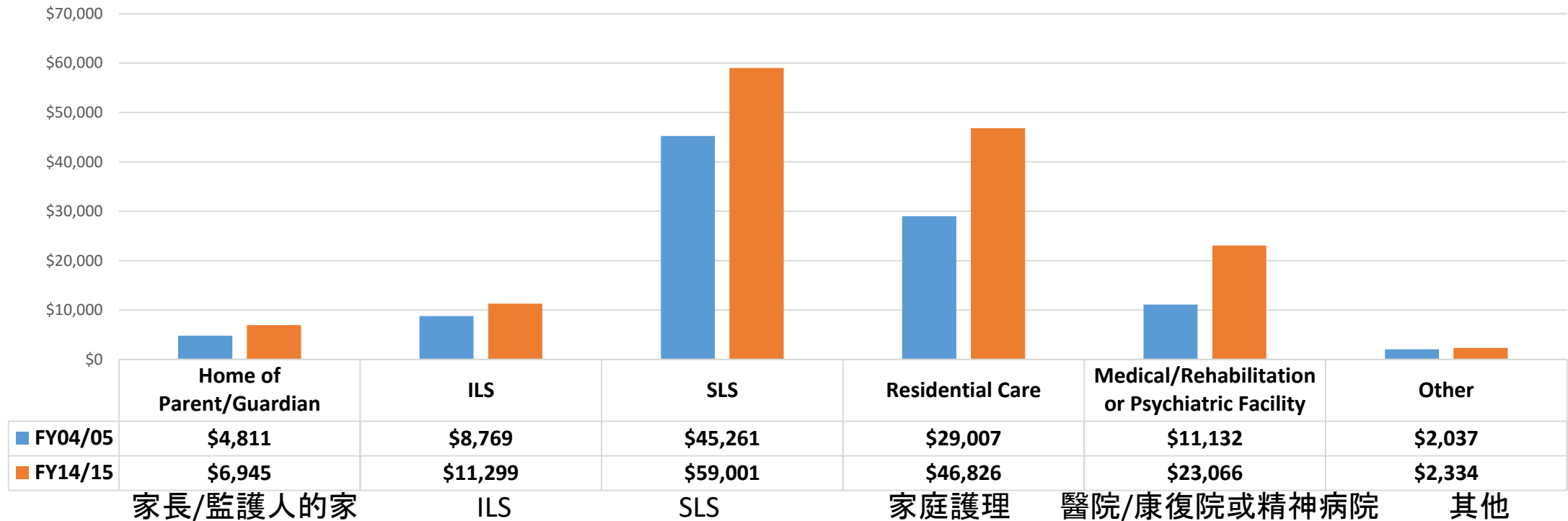
按居所類型劃分的消費者



截至2016年1月1日。

審核服務授權和支出

所有年齡段按居所類型進行的支出對比 - 04/05 財年和14/15財年



居所類型	14/15財年	14/15財年
家長/監護人的家	\$4,811	\$6,945
ILS	\$8,769	\$11,299
SLS	\$45,261	\$59,001
家庭護理	\$29,007	\$46,826
醫院/康復院或精神病院	\$11,132	\$23,066
其他	\$2,037	\$2,334

所有年齡段按居所類型和種族劃分的消費者份額

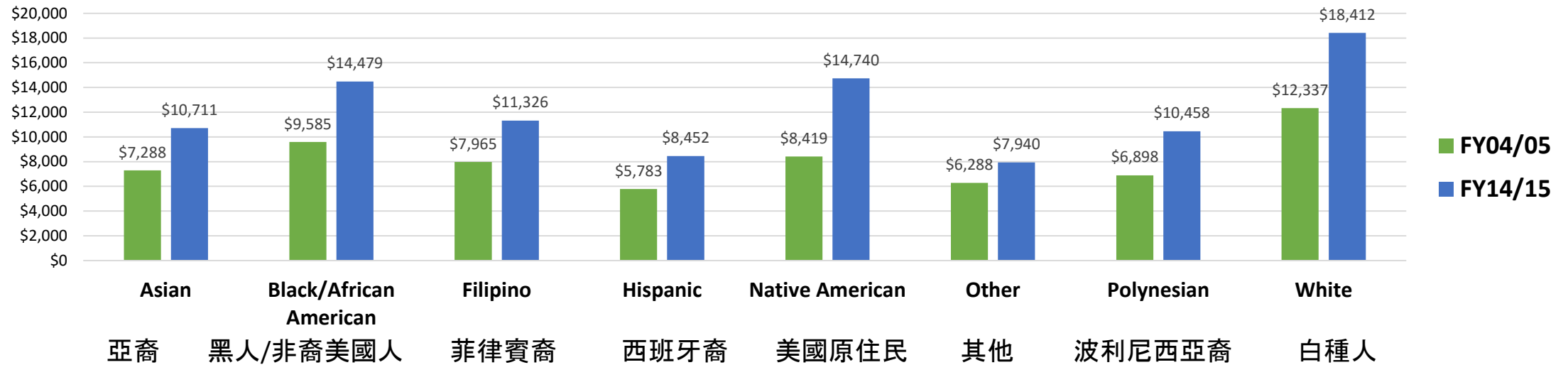
- 14/15財年

種族	家長/監護人的家	ILS	SLS	家庭護理	醫院/康復院或精神病院	其他
亞裔	7%	3%	2%	4%	3%	4%
黑人/非裔美國人	8%	1.7%	1.4%	1.1%	1.2%	1.7%
菲律賓裔	2%	1%	1%	2%	1%	1%
西班牙裔	4.2%	1.9%	1.4%	1.7%	2.2%	2.4%
美國原住民	<1%	1%	1%	<1%	1%	9%
其他	1.4%	5%	4%	5%	5%	9%
波利尼西亞人	<1%	<1%	<1%	<1%	<1%	<1%
白人	2.6%	5.4%	6.4%	6.1%	5.5%	3.7%

按居所類型和種族進行人均支出對比 - 14/15財年

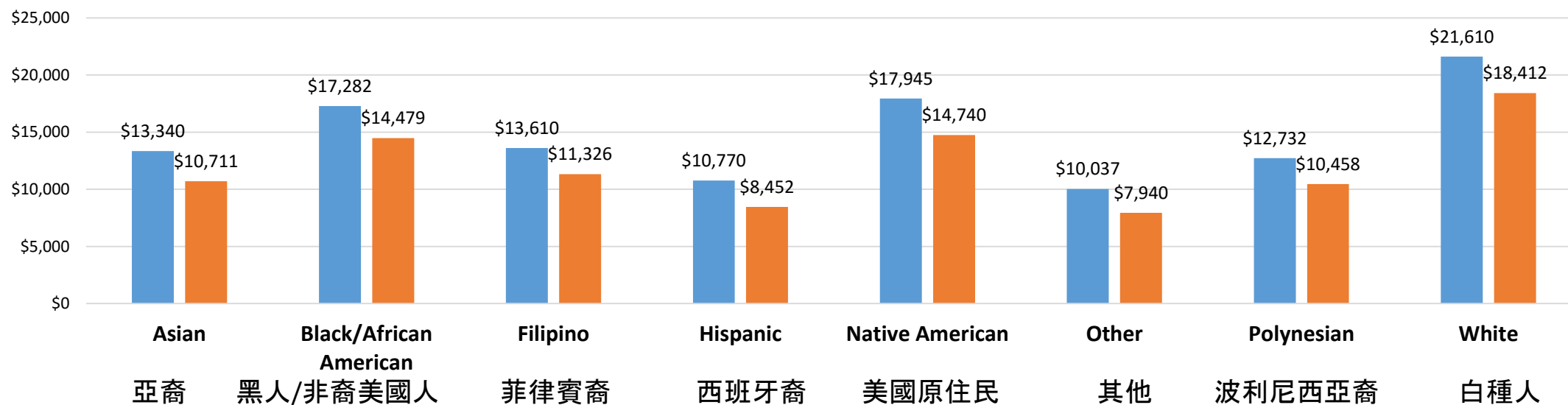
種族	家長/監護人的家	ILS	SLS	家庭護理	醫院/康復院或精神病院	其他
亞裔	\$7, 628	\$10, 252	\$63, 932	\$50, 326	\$22, 582	\$32, 263
黑人/非裔美國人	\$7, 458	\$11, 284	\$43, 749	\$50, 859	\$23, 693	\$19, 126
菲律賓裔	\$7, 598	\$10, 506	\$60, 024	\$48, 748	\$8, 308	\$15, 763
西班牙裔	\$6, 209	\$10, 608	\$46, 114	\$49, 001	\$23, 595	\$15, 659
美國原住民	\$6, 679	\$7, 813	\$59, 444	\$43, 688	\$29, 773	\$2, 021
其他	\$5, 955	\$12, 764	\$67, 899	\$50, 362	\$41, 883	\$11, 490
波利尼西亞人	\$5, 323	\$7, 656	\$41, 253	\$51, 873	\$9, 372	\$77, 838
白人	\$8, 267	\$11, 531	\$64, 234	\$44, 970	\$21, 271	\$16, 902

所有年齡段按種族/民族進行人均支出對比 - 04/05財年和14/15財年



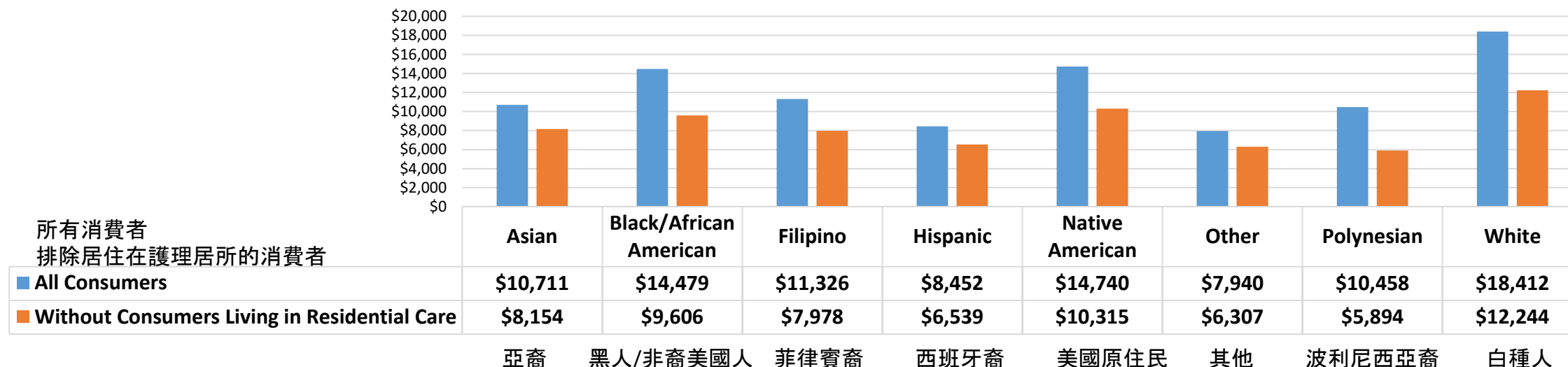
種族	占總支出的百分比		占總支出的百分比	
	04/05 財年	14/15 財年	04/05 財年	14/15 財年
亞裔	4%	6%	\$7,288	\$10,711
黑人或美籍非裔	11%	10%	\$9,585	\$14,479
菲律賓裔	2%	2%	\$7,965	\$11,326
西班牙裔	21%	26%	\$5,783	\$8,452
美國原住民	<1%	<1%	\$8,419	\$14,740
其他	6%	8%	\$6,288	\$7,940
波利尼西亞人	<1%	<1%	\$6,898	\$10,458
白人	56%	48%	\$12,337	\$18,412

所有年齡段按種族/民族進行授權和支出對比 - 14/15財年



種族	占消費者人口的百分比	人均授權的服務	人均支出	已用
亞裔	6%	\$13,340	\$10,711	80%
黑人或美籍非裔	9%	\$17,282	\$14,479	84%
菲律賓裔	2%	\$13,610	\$11,326	83%
西班牙裔	38%	\$10,770	\$8,452	78%
美國原住民	<1%	\$17,945	\$14,740	82%
其他	12%	\$10,037	\$7,940	79%
波利尼西亞人	<1%	\$12,732	\$10,458	82%
白人	32%	\$21,610	\$18,412	85%

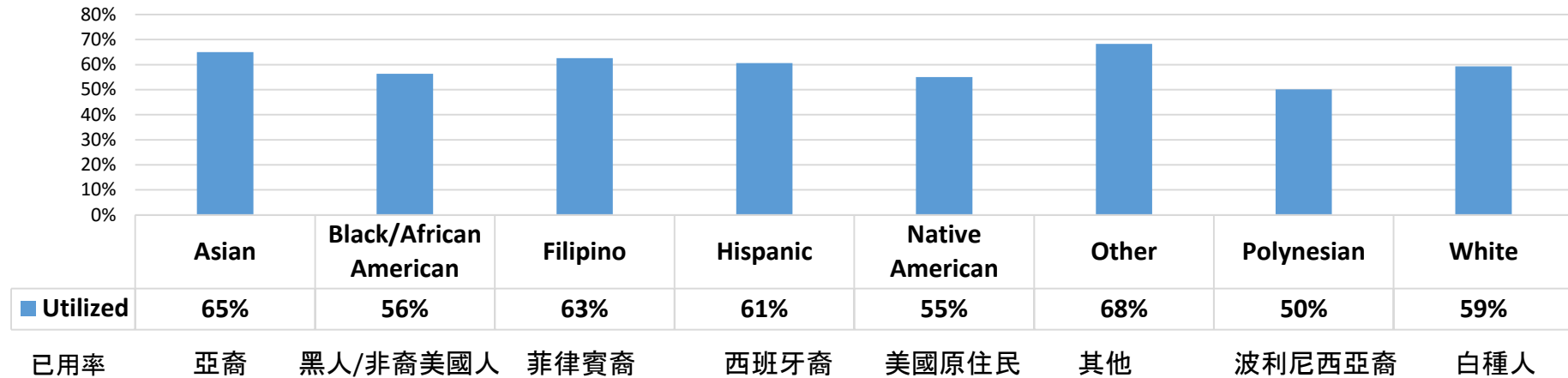
按種族/民族進行的支出對比 - 14/15財年 (不包括生活在家庭護理中心的消費者)



種族	消費者總數	人均支出	占總消費者人口的百分比
亞裔	\$19,268	\$8,154	7%
黑人或美籍非裔	\$25,037	\$9,606	9%
菲律賓裔	\$6,262	\$7,978	2%
西班牙裔	\$115,062	\$6,539	4.0%
美國原住民	\$942	\$10,315	<1%
其他	\$38,304	\$6,307	1.3%
波利尼西亞人	\$608	\$5,894	<1%
白人	\$83,234	\$12,244	2.9%

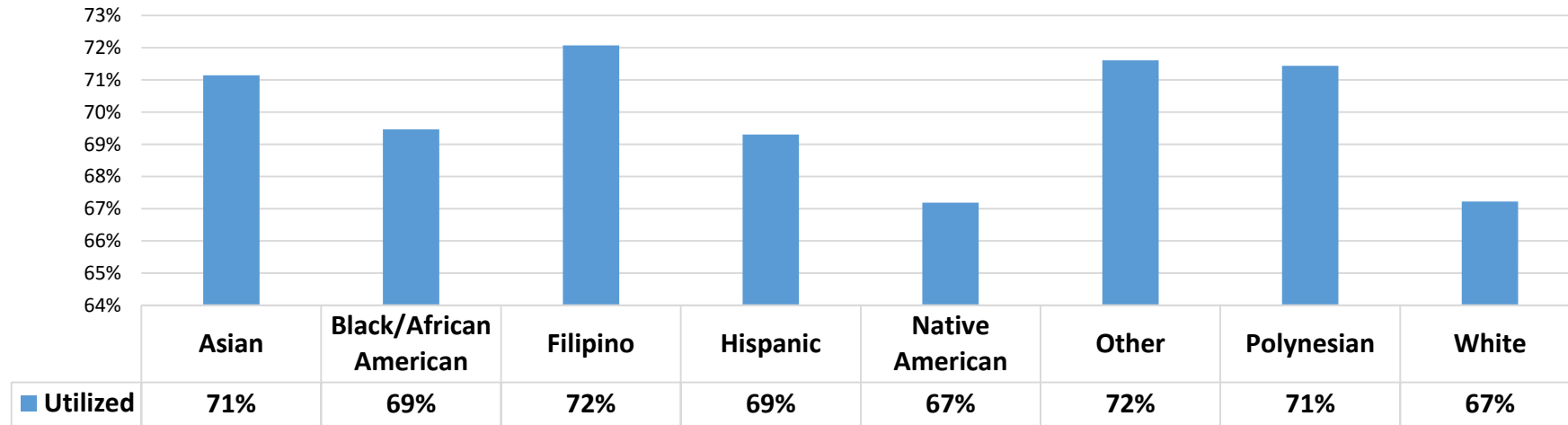
備註：無法獲得按種族劃分的不包含生活在家庭護理中心的消費者的授權數據。

出生到36個月大的人口按種族/民族進行授權和支出對比 - 14/15財年



種族	占出生到36個月大消費者人口的百分比	人均授權的服務	人均支出	已用
亞裔	7%	\$8, 288	\$5, 385	65%
黑人或美籍非裔	5%	\$7, 446	\$4, 197	56%
菲律賓裔	1%	\$9, 084	\$5, 684	63%
西班牙裔	4.2%	\$7, 257	\$4, 402	61%
美國原住民	<1%	\$7, 606	\$4, 183	55%
其他	2.6%	\$5, 840	\$3, 990	68%
波利尼西亞人	<1%	\$6, 947	\$3, 482	50%
白人	1.9%	\$7, 819	\$4, 635	59%

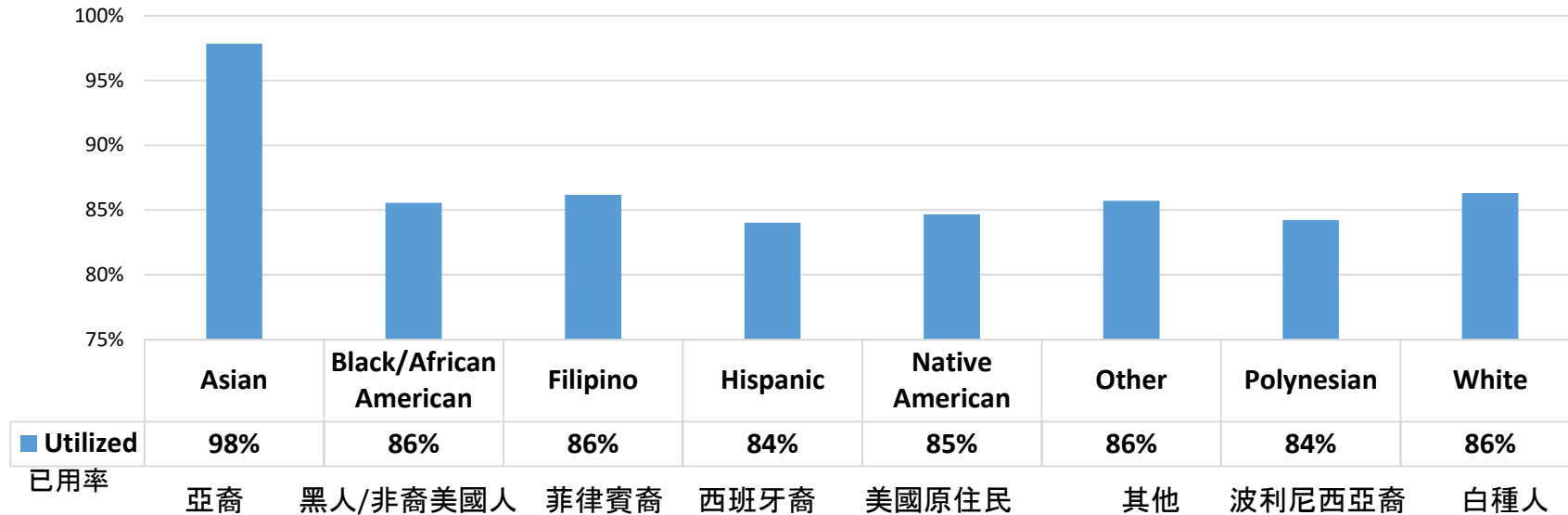
3-21歲人口按種族/民族進行授權和支出對比 - 14/15財年



已用率 亞裔 黑人/非裔美國人 菲律賓裔 西班牙裔 美國原住民 其他 波利尼西亞裔 白種人

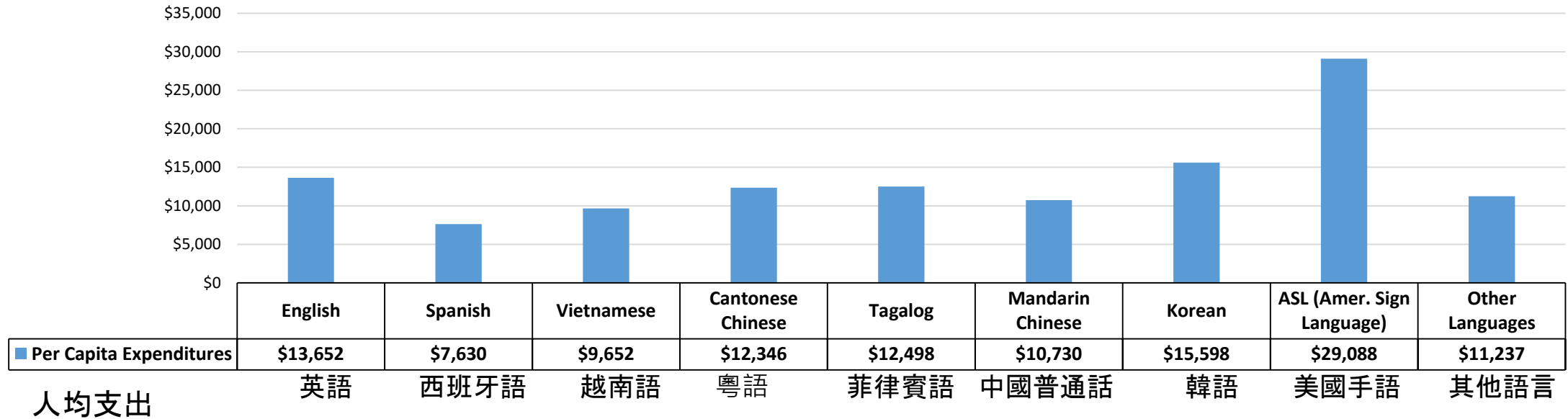
種族	占3-21歲消費者人口的百分比	人均授權的服務	人均支出	已用
亞裔	7%	\$9, 592	\$6, 824	71%
黑人或美籍非裔	8%	\$8, 237	\$5, 722	69%
菲律賓裔	2%	\$8, 476	\$6, 109	72%
西班牙裔	4.4%	\$7, 006	\$4, 855	69%
美國原住民	<1%	\$9, 550	\$6, 417	67%
其他	1.3%	\$8, 170	\$5, 851	72%
波利尼西亞人	<1%	\$6, 788	\$4, 849	71%
白人	2.5%	\$10, 076	\$6, 774	67%

22歲及以上人口按種族/民族進行授權和支出對比 - 14/15財年



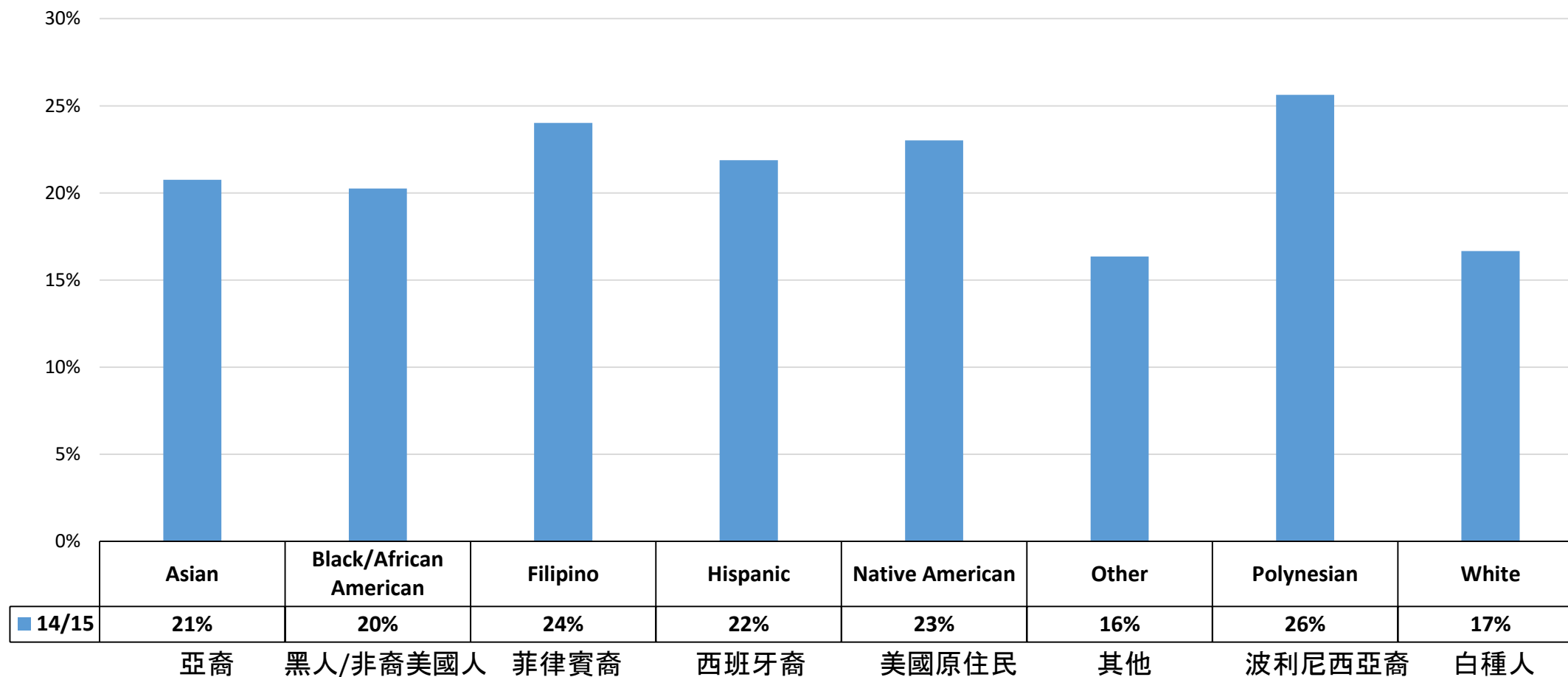
22歲及以上	占總數的百分比	人均授權的服務	人均支出	已用
亞裔	6%	\$19,568	\$19,144	98%
黑人或美籍非裔	12%	\$26,815	\$22,943	86%
菲律賓裔	2%	\$21,754	\$18,749	86%
西班牙裔	28%	\$20,852	\$17,522	84%
美國原住民	<1%	\$27,881	\$23,606	85%
其他	6%	\$25,391	\$21,762	86%
波利尼西亞人	<1%	\$22,351	\$18,825	84%
白人	46%	\$32,733	\$28,252	86%

所有年齡段按語言進行授權和支出對比 - 14/15 財年



語言	人均授權的服務	人均支出	已用
英語	\$17,018	\$13,652	80%
西班牙語	\$9,830	\$7,630	78%
越南語	\$12,114	\$9,652	80%
粵語	\$14,309	\$12,346	86%
他加祿語	\$15,005	\$12,498	83%
普通話	\$13,271	\$10,730	81%
韓語	\$19,270	\$15,598	81%
美國手語 (ASL)	\$35,556	\$29,088	82%
其他語言	\$17,573	\$11,237	64%

按種族劃分的無POS消費者的對比 - 14/15 財年



主題

- 消費者人口信息在過去10年中已經出現變化。
 - 2006 -2016年間消費者人口數量已經增長了42%。
 - 在2006年，白人占消費者人口的43%，是最大的族群。到2016年，西班牙裔成為最大的族群，占區域中心服務的總消費者人口的37%。
 - 75%的消費者/家庭表示英語是他們的主要語言。

主題， 續

- 居所類型影響POS人均支出。
 - 家庭外護理擁有最高的人均支出。
 - 年齡22歲及以上的消費者擁有明顯更高的人均支出。
- 數據反映了按種族和語言劃分的POS支出中的差異。
 - 西班牙裔擁有第二低的人均支出；但是，他們是區域中心服務的最大族群。
 - 西班牙語擁有按語言劃分的最低人均支出。
 - 年齡22歲及以上的亞裔消費者擁有最高的利用率。
 - 粵語擁有按語言劃分的最高的利用率。
 - 白人的人均、授權服務和支出要高於所有其他族群。

鼓勵公眾意見和反饋，
可以通過以下網址提供：

www.surveymonkey.com/r/dds-pos