

**개발서비스부**  
**지역 센터 또는 벤더/도급업체 내부자고발 불만처리 절차**  
**제출 및 연락 정보**

**지역 센터 또는 벤더/도급업체 내부자고발 불만의 정의:**

지역 센터 또는 벤더/도급업체 내부자고발 불만은 “부적절한 지역 센터 또는 벤더/도급업체 활동”의 보고로 정의됩니다.

- “부적절한 지역 센터 활동”은 지역 센터 또는 직원, 임원 또는 지역센터의 이사회 위원이 지역 센터 사업 수행 과정에서 일어나는 활동이 주 또는 연방법이나 규정의 위반, 계약 조항의 위반, 사기 또는 금전적 부정, 정부 재산의 오용, 부정행위, 무능력 또는 비능률에 해당하는 경우를 의미합니다.
- “부적절한 지역 센터/도급업체 활동”은 지역 센터/도급업체 또는 직원, 임원 또는 지역센터/도급업체의 이사회 위원이 DDS 자금제공 서비스의 제공 과정에서 일어나는 활동이 주 또는 연방법이나 규정의 위반, 계약 조항의 위반, 사기 또는 금전적 부정, 정부 재산의 오용, 부정행위, 무능력 또는 비능률에 해당하는 경우를 의미합니다.

개발 서비스부(DDS)에서는 벤더/도급업체, 에이전시, 시설, 부모 및 소비자가 이용할 수 있는 다양한 불만과 탄원 절차를 보유하고 있습니다. 여기에는 소비자 권리 불만처리, 조기 불만 제시, 적법 절차 요청, 중재 회담 요청, 랜터맨 법 공정 청문회 요청; 제목 17 불만; 시민 불만 및 의견 (<http://www.dds.ca.gov/Complaints/Home.cfm>에서 목록 참조)이 포함됩니다.

이러한 불만 및 탄원 절차 각각에는 해결을 위한 별도의 뚜렷한 절차가 포함되어 있습니다. 이 절차 지침은 위에 기술한 바와 같이 지역센터 또는 벤더/도급업체 내부자고발 불만과만 관련이 있습니다.

**비밀 보장**

개발 서비스부(DDS)에서는 고발자가 비밀보장을 요청할 경우 내부고발을 한 고발자의 비밀보장을 유지하기 위해 최선을 다합니다. 하지만, 아주 드물게 DDS가 법적 책임에 의해 비밀보장을 유지할 수 없는 경우 (소비자의 보건, 안전보장 및 지역센터 계약 준수 포함), 저희 부서에서는 고발자에게 신원정보를 공개하기 전에 특정 정보를 공개해야 되는 필요성을

알려드릴 것입니다. 또한, 고발자의 신원은 범죄수사를 수행하는 적법한 법 집행기관에게 공개될 수도 있습니다.

### **불만 제출에 관하여**

저희는 부적절한 행동에 관한 명료하고 간단한 진술서와 그러한 혐의의 근거가 되는 증빙이 필요합니다.

귀하가 부적절한 행동을 했다고 생각하는 사람의 신원 및 그 사람이 속해 있는 지역센터 또는 벤더/도급업체를 명확하게 밝힐 수 있는 이름 또는 기타 정보 (목격자 또는 서류)를 제공하지 않을 경우, 조사할 수 있는 충분한 정보가 없을 수도 있습니다. 서류는 반환되지 않으므로 원본보다는 서류 사본을 제출하십시오.

불만을 익명으로 제출하더라도, 불충분한 정보를 제공하거나 저희가 귀하에게 연락드릴 수단이 없을 경우, 귀하의 주장에 대한 조사를 하지 못할 수도 있습니다.

### **내부자 고발 불만 제출 방법:**

다음에 연락하여 불만을 제출할 수 있습니다:

- 커뮤니티 오퍼레이션부(Community Operations Division)

(916) 654-1958

(916) 654-1987 팩스

1600 9th Street, Room 320, MS 3-9  
Sacramento, CA 95814

- 커뮤니티 서비스 및 지원부(Community Services and Supports Division) (조기 시작 프로그램 서비스용)

(916) 654-2716

(916) 654-3020 팩스

1600 9th Street, Room 340, MS 3-24  
Sacramento, CA 95814