

خدمات مرکز منطقه‌ای و تشریح آنها

خدمات ارائه‌شده از سوی مرکز منطقه‌ای	توصیف خدمات	سنین 0 تا 3 سال	خدمات کودکان	خدمات بزرگسالان
مراکز/برنامه‌های روزانه ویژه بزرگسالان	امکانات متنوعی برای مشتریان بزرگسال وجود دارد که در طول روز می‌توانند با مراجعه به مراکز، از آنها بهره ببرند. در این برنامه‌ها، مشتریان بزرگسال ضمن یادگیری مهارت‌های جدید، از فرصت هم‌نشینی با دیگران برخوردار می‌شوند و نیازهای مراقبتی‌شان را مرتفع می‌نمایند. بعضی از این برنامه‌ها ممکن است برنامه‌های تخصصی در زمینه ارائه نیازهای مراقبتی خاصی باشند، از جمله: -ادغام در جامعه -هنرهای خلاق -نیازهای مراقبت‌های بهداشتی -برنامه‌های سیار درون منزل -فعالیت‌های داوطلبانه			✓
خدمات مدیریت رفتار	خدماتی که با برخورداری بودن از طیف گسترده‌ای از متخصصان مراقبت‌های بهداشتی، مشکلات رفتاری موجود در موقعیت‌های گوناگون را مورد توجه قرار می‌دهند. Medi-Cal یا بیمه خصوصی، منابع تأمین مالی اصلی بعضی از این خدمات هستند.	✓	✓	✓
آموزش مداخله رفتاری/پشتیبانی از مشتریان/والدین	خدماتی برای آموزش سامانه پشتیبانی از مشتریان که در راستای بهبود رفتارهای آنها کمک‌هایی ارائه می‌دهد.	✓	✓	✓
مرکز/تخت‌های مداخله در مواقع بحران	اسکان موقت 24 ساعته برای مشتریانی که دچار بحران شده‌اند.		✓	✓
تیم بحران - ارزیابی و مداخله رفتاری	تیم‌های پشتیبانی در مواقع بحران که در جامعه شکل می‌گیرند تا به مشتریانی که دچار بحران رفتاری کوتا‌مدت شده‌اند کمک کنند.		✓	✓
خدمات مراقبتی روزانه	خدماتی که مراقبت‌های نظارت‌شده روزانه به مشتریان ارائه می‌دهد. مرکز منطقه‌ای فقط آن بخش از هزینه‌های مراقبت‌های روزانه را می‌تواند تقبل کند که از هزینه ارائه خدمات مراقبت‌های روزانه به کودکی هم‌سن و بدون ناتوانی فراتر رفته باشد. در مواقعی که خانواده کودک بتواند نیاز مالی خود را محرز کند، مرکز منطقه‌ای می‌تواند مقدار مازاد مبلغ مذکور را پرداخت کند، به شرطی که انجام این کار به مانند کودک در خانه خانواده خود کمک کند.	✓	✓	✓

خدمات مرکز منطقه‌ای و تشریح آنها				
خدمات ارائه‌شده از سوی مرکز منطقه‌ای	توصیف خدمات	سنین 0 تا 3 سال	خدمات کودکان	خدمات بزرگسالان
تجهیزات پزشکی بادوام	این تجهیزات پزشکی مخصوص و لوازم پزشکی مرتبط برای تأمین نیازهای مراقبت‌های پزشکی مشتریان. این محصولات می‌تواند شامل موارد زیر باشد: - پوشک -تجهیزات بینایی و شنوایی -تجهیزات کمکی حرکتی همچون واکر و ویلچر -محصولات تغذیه‌ای -لوازم ارتودنسی و اندام مصنوعی -تجهیزات جای‌دهی و سازگار سازی	✓	✓	✓
خدمات درمانی زودهنگام	خدمات متمرکز بر نیازهای درمانی کودکان بین 0 تا 3 سال.	✓		
برنامه‌های کاریابی	خدمات گوناگونی وجود دارد که در حوزه کمک به مشتریان بزرگسال جهت یافتن شغل متمرکز است. پشتیبانی از مشتریان برای رفع نیازهای شغلی آنها در سطوح مختلفی ارائه می‌گردد. برخی از این خدمات کاریابی می‌تواند موارد زیر را در بر گیرد: -برنامه‌های روزانه که ارائه‌دهنده اشتغال و آموزش هستند -خدمات کاریابی مختص گروه‌های خاص -خدمات کاریابی انفرادی			✓
آژانس منازل جمعی	منازل جمعی معتبر که مشتریان می‌توانند در آنجا ساکن شوند. اعضای این خانواده در رفع نیازهای روزانه مشتریان به آنها کمک نموده و آنها را در فعالیت‌های خانوادگی شرکت می‌دهند.			✓
برنامه پرورش به کمک سالمندان/برنامه همراهان سالمند	برنامه پرورش به کمک سالمندان (FGP) مشتریان سنین مدرسه را با یک سالمند داوطلب در محیط مدرسه آشنا می‌کند. برنامه همراهان سالمند خط مشی و اهداف یکسانی با برنامه FGP دارد، با این تفاوت که همراهان سالمند به طور داوطلبانه مسئولیت مربی شدن برای مشتریان 21 سال به بالا را بر عهده می‌گیرند.			✓
مراکز مراقبت‌های بهداشتی	مراکز که ارائه‌دهنده خدمات پرستاری تخصصی و مراقبت‌های بستری به مشتریانی هستند که به دلیل نیاز به مراقبت زیاد، قادر به زندگی مستقل یا زندگی در خانه‌های مراقبتی نیستند.	✓	✓	✓

خدمات مرکز منطقه‌ای و تشریح آنها

خدمات ارائه‌شده از سوی مرکز منطقه‌ای	توصیف خدمات	سنین 0 تا 3 سال	خدمات کودکان	خدمات بزرگسالان
پشتیبانی‌های سلامت در منزل	خدمات مراقبت‌های بهداشتی که در منزل مشتریان ارائه می‌گردد. این خدمات می‌تواند موارد زیر را شامل شود: -خدمات امور روزمره -کمک‌های بهداشتی در منزل -خدمات پرستاری	✓	✓	✓
خدمات پشتیبانی تأمین محل سکونت	خدمات مذکور به مشتریان ارائه می‌شود تا به آنها در زندگی مستقل کمک گردد. بعضی از این خدمات می‌تواند شامل موارد زیر شود: -خدمات دسترسی‌پذیری -مدیریت پول -خدمات پشتیبانی والدین -خدمات تعمیرات		✓	✓
ارتقاء دسترسی به جامعه	مراکز منطقه‌ای با کمک به مشتریان در یادگیری رانندگی یا اعمال تغییرات در خودروها با توجه به نیازهای آنها، در مسیر مستقل شدن آنها گام بر می‌دارند. نمونه‌ای از این خدمات می‌تواند شامل موارد زیر شود: -برنامه‌های آموزش رانندگی -برنامه‌های اصلاح خودروها		✓	✓
خدمات معیشت مستقل	آموزش ویژه مشتریان برای یادگیری و بهبود مهارت‌های زندگی در خانه و جامعه. خدمات مذکور در خانه مشتری، منازل جمعی یا مراکز اسکان قابل ارائه است.			✓
خدمات پرورش نوزاد	خدمات ویژه کمک به نیازهای پرورشی کودکان سنین 0 تا 5 سال.	✓	✓	

خدمات مرکز منطقه‌ای و تشریح آنها

خدمات ارائه‌شده از سوی مرکز منطقه‌ای	توصیف خدمات	سنین 0 تا 3 سال	خدمات کودکان	خدمات بزرگسالان
متخصصان و کارشناسان پزشکی	مراکز منطقه‌ای با متخصصان پزشکی مختلف قرارداد دارد تا به نیازهای خدمات بهداشتی خاص مشتریان کمک کند. بعضی از این متخصصان عبارتند از: -متخصص گوش/چشم-دندانپزشک -متخصص تغذیه -مشاور ژنتیک -پرستار -روانشناس/روانپزشک -جراح/پزشک	✓	✓	✓
آموزش‌های رفت و آمد	خدمات مختص کمک به مشتریان در یادگیری استفاده از حمل و نقل عمومی در جامعه خود. این خدمات می‌تواند استقلال در جامعه را افزایش دهد.			✓
خدمات فراغتی در خارج از خانه	خدماتی که فرصت فراغتی را از نیازهای مراقبتی روزانه مشتری برای خانواده یا مراقب وی فراهم می‌سازد. این زمان فراغت در خارج از منازل جمعی سپری می‌شود.	✓	✓	✓
خدمات هماهنگ‌شده والدین	خدمات خاصی که به والدین مشتری یا یکی از اعضای معتمد جامعه این امکان را می‌دهد تا خدمات و کارکنان را در جهت رفع نیازهای مراقبتی مشتری هماهنگ سازد. از جمله این خدمات می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: -پشتیبانی‌های رفتاری -پرستاری -مراقبت شخصی -زندگی همراه با پشتیبانی	✓	✓	✓
سامانه پاسخگویی به شرایط اضطراری شخصی	خدمات پشتیبانی اضطراری 24 ساعته برای مشتریان در مواقع بروز بحران‌های پزشکی یا سلامت روانی.	✓	✓	✓
خدمات دارویی	خدماتی که امکان خرید دارو برای مشتریانی که به بیمه خدمات درمانی دسترسی ندارند را به مراکز منطقه‌ای می‌دهد.	✓	✓	✓

خدمات مرکز منطقه‌ای و تشریح آنها				
خدمات ارائه‌شده از سوی مرکز منطقه‌ای	توصیف خدمات	سنین 0 تا 3 سال	خدمات کودکان	خدمات بزرگسالان
خانه‌های مراقبتی مسکونی	خانه‌های مراقبتی که مکانی امن را برای زندگی مشتریان فراهم می‌آورد. اینها خانه‌های دارای مجوز و برخوردار از کادر پشتیبانی 24 ساعته هستند. انواع مختلفی از این خانه‌های مراقبتی وجود دارد که به نیازهای خاص هر یک از مشتریان رسیدگی می‌کنند. نمونه‌ای از این خانه‌ها عبارتند از: -خانه‌های مختص نیازهای مراقبت‌های رفتاری -خانه‌های مراقبتی کودکان و بزرگسالان -خانه‌های مختص نیازهای مراقبتی سالمندان -خانه‌های مختص نیازهای پزشکی	✓	✓	✓
خدمات فراغتی – در داخل خانه	خدمات ارائه شده در منازل جمعی که فرصت فراغتی را از نیازهای مراقبتی روزانه مشتری برای خانواده یا مراقب وی فراهم می‌سازد.	✓	✓	✓
خدمات اجتماعی/تفریحی و درمان‌های غیرپزشکی	مراکز منطقه‌ای می‌توانند روش‌های گوناگونی را برای فرصت‌های تفریحی مشتریان و ارتقاء رفاه به شیوه‌های مختلف ارائه دهند. برخی از این خدمات می‌تواند موارد زیر را شامل شود: -کمپینگ -فعالیت‌های اجتماعی تفریحی -هنر درمانی تخصصی -رقص درمانی -موسیقی درمانی از 1 جولای 2009، خدمات درمانی به حالت تعلیق درآمد. با این حال، ممکن است امکان قابل شدن استثنا بنا به شرایط هر شخص وجود داشته باشد.			
خودمختاری	امکاناتی از این برنامه که آزادی، کنترل و مسئولیت را در انتخاب خدمات و پشتیبانی‌ها برای مشتریان خردسال و بزرگسال ایجاد می‌کند تا به رفع نیازهایشان کمک شود.	✓	✓	✓
حمل و نقل اختصاصی	مراکز منطقه‌ای امکانات متنوعی را در جهت کمک به مشتریانی که قادر به دسترسی به جامعه به صورت مستقل نیستند، فراهم می‌آورد تا بتوانند به جامعه دسترسی پیدا کنند. از جمله این امکانات می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: -حمل و نقل پولی اعضای خانواده -حمل و نقل پزشکی حمل و نقل غیرپزشکی حمل و نقل عمومی مثل تاکسی یا اتوبوس شهری	✓	✓	✓

خدمات مرکز منطقه‌ای و تشریح آنها				
خدمات ارائه‌شده از سوی مرکز منطقه‌ای	توصیف خدمات	سنین 0 تا 3 سال	خدمات کودکان	خدمات بزرگسالان
خدمات گفتاری	خدماتی برای کمک به مشتریان در بهبود ارتباط خود و مهارت‌های مربوط به عملکرد اجتماعی.	✓	✓	✓
پشتیبانی‌های تکمیلی برنامه	کارمندان اضافه بر سازمان که به سامانه پشتیبانی مشتری اضافه شده‌اند تا در مواقعی که مشتریان دچار بحران هستند یا برای تداوم استفاده از خدمات دریافتی به پشتیبانی بیشتر نیاز دارند، اقدام نمایند. این خدمات موقت عموماً تا زمانی برقرار خواهد بود که مشتری به آنها نیاز داشته باشد. از این پشتیبانی‌ها می‌توان در حوزه‌های زیر استفاده کرد: -جامعه -برنامه روزانه -اسکان		✓	✓
خدمات زندگی همراه با پشتیبانی	خدمات مختص مشتریانی که زندگی مستقل دارند و نیازمند پشتیبانی 24 ساعته هستند.			✓
درمان‌ها	مراکز منطقه‌ای می‌توانند درمان‌هایی را مطابق با نیازهای خاص هر یک از مشتریان ارائه دهند. این درمان‌ها می‌تواند شامل موارد روبرو شود: -مشاوره -شغل درمانی -فیزیوتراپی -تنفس درمانی	✓	✓	✓
خدمات مترجم شفاهی/کتبی	خدماتی برای کمک به مشتریان و خانواده‌های آنها در برقراری ارتباط چنانچه به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می‌کنند.	✓	✓	✓