

مراحل دادرسی عادلانه برای مصرف کنندگان
سنین 3 سال و بالاتر



DDS

بخش خدمات توسعه

اکتبر 2006

فهرست

- 1 روند دادرسی عادلانه چیست؟
- 2 آیا راهی وجود دارد که بدون دادرسی عادلانه ، مساله را حل و فصل کرد
- 2 زمان بندی مربوط به شروع روند دادرسی عادلانه چگونه است؟
- 2 وقتی که درخواست خود را برای دادرسی عادلانه را ثبت می کنم چه اتفاقی می افتد؟
- 3 من در هر مرحله از دادرسی عادلانه ، چه حقوقی دارم؟
- 3 چگونه می توانم در این مرحله کمک بگیرم؟
- 3 جلسه غیررسمی داوطلبانه چگونه زمان بندی می شود؟
- 3 در جلسه غیررسمی داوطلبانه ، چه رخ می دهد؟
- 3 چگونه و چه زمانی از تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی در جلسه غیررسمی آگاه خواهم شد؟
- 4 گر با تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی در جلسه غیررسمی موافق نباشم چه باید کرد؟
- 4 میانجیگری ، چگونه زمان بندی می شود؟
- 4 برای اینکه میانجیگری مجددا زمان بندی شود به چه چیز نیاز دارم؟
- 5 میانجیگری چیست؟
- 5 اگر میانجیگری نتواند مساله را حل و فصل کند چه اتفاقی می افتد؟
- 5 دادرسی عادلانه چگونه زمان بندی می شود؟
- 5 اگر بخواهم زمان دادرسی عادلانه را تغییر دهم چه باید کرد؟
- 6 دادرسی عادلانه چگونه است؟
- 6 چگونه و چه زمانی از تصمیمات دادرسی عادلانه آگاه خواهم شد؟
- 7 چه قوانین و مقرراتی در مورد رویه های دادرسی عادلانه اعمال می شوند؟

روند دادرسی عادلانه چیست؟

روند دادرسی عادلانه که در این کتابچه آمده است مرحله‌ای برای حل و فصل اختلافات بین مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی و مصرف‌کنندگان یا تقاضاکنندگان سه‌ساله یا بالاتر است. برای اختلافاتی که مصرف‌کنندگان یا تقاضاکنندگان زیر سه سال در آن دخیل باشند، به **Parents' Rights in Early Start** (حقوق والدین در بدو شروع) که در مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی موجود است مراجعه کنید.

تحت مراحل دادرسی عادلانه، اختلافات ممکن است درباره خدمات، استحقاق یا هر تصمیم یا اقدام مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی باشد که شما با آن مخالف هستید. مراحل دادرسی عادلانه شامل یک جلسه غیررسمی داوطلبانه، میانجیگری و یک دادرسی عادلانه است.

این جلسه غیررسمی داوطلبانه، توسط مدیر مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی یا شخص منصوب او با شما و نماینده مجاز شما (البته در صورتی که نماینده داشته باشید) برگزار می‌شود. هدف از این جلسه غیررسمی داوطلبانه این است که مسائل مربوط به تجدید نظر حل شود. شما یا نماینده شما ممکن است از حضور در این جلسه امتناع کنید.

اگر شما یا نماینده مجاز شما از حضور در این جلسه امتناع کنید یا از تصمیم مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی بعد از یک جلسه غیررسمی رضایت نداشته باشید، و درخواست میانجیگری نداده باشید می‌توانید درخواست میانجیگری داده و یا مستقیماً به دادرسی عادلانه بروید.

اگر درخواست میانجیگری بدهید، مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی ممکن است آن را پذیرفته و یا رد کند. اگر این درخواست پذیرفته شود، میانجیگری توسط یک میانجی که توسط Office of Administrative Hearings تعیین می‌شود، بصورت غیررسمی انجام می‌شود. شما، یا نماینده مجاز شما یا مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی در هر زمانی می‌توانید از میانجیگری صرف نظر کرده و درخواست را به دادرسی عادلانه ارجاع نمایید.

اگر شما، نماینده مجاز شما یا مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی از میانجیگری امتناع کنید یا در صورتی که این میانجیگری نتواند مسائل و مشکلات را آنگونه که شما یا نماینده شما می‌خواهید حل و فصل کند، مساله به دادرسی عادلانه ارجاع خواهد شد.

دادرسی عادلانه، رسمی‌تر است و توسط یک قاضی امور اداری که توسط Office of Administrative Hearings تعیین می‌شود انجام می‌شود.

تصمیم نهایی باید ظرف **90 روز** از پس دریافت فرم درخواست دادرسی عادلانه توسط مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی اتخاذ شود. در صورتی که درخواست میانجیگری کرده باشید یا در صورتی که درخواست ادامه یا به تعویق افتادن دادرسی را کرده باشید، این مهلت 90 روزه ممکن است تمدید شود.

اعلامیه اقدام پیشنهادی که از مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی دریافت می‌شود، در صورتی که مورد کاربرد داشته باشد، مشخص می‌کند که آیا یکی از شرکت‌کنندگان در Waiver program خواهید بود یا خیر. اگر این اعلامیه اقدام پیشنهادی را دریافت نکرده باشید، می‌توانید با مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی تماس بگیرید تا بفهمید که آیا یکی از شرکت‌کنندگان در Waiver program خواهید بود یا خیر. خدماتی که دریافت می‌کنید در صورت شرکت یا عدم شرکت شما در " برنامه صرف نظر"، تحت تاثیر قرار نخواهد گرفت. اگر شما یکی از شرکت‌کنندگان در Waiver program باشید و مرکز منطقه‌ای یا مرکز توسعه ایالتی به شما اطلاع دهد که دیگر نمی‌توانید در Waiver program شرکت کنید، خدمات دریافتی شما توسط این تغییر تحت تاثیر قرار نخواهد گرفت.

آیا راهی وجود دارد که بدون دادرسی عادلانه، مسأله را حل و فصل کرد؟

اختلافات را اغلب می توان بدون دادرسی عادلانه نیز حل و فصل کرد. برای اطلاعات بیشتر و کمک، می توانید با نماینده مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، وکیل حقوق موکلان، هیات منطقه یا هر سازمان حقوقی دیگر تماس بگیرید.

زمان بندی مربوط به شروع روند دادرسی عادلانه چگونه است؟

هر تقاضا کننده، دریافت کننده خدمات، یا نماینده مجاز می تواند یک درخواست برای دادرسی عادلانه را به ثبت برساند. این درخواست باید کتبی باشد و ظرف 30 روز پس از اعلام تصمیم یا اقدامی که شما یا نماینده مجاز شما، با آن موافق نیستید، در مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی ثبت شود. درخواست باید توسط فرم درخواست دادرسی عادلانه که توسط مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی ارائه میشود صورت گیرد.

شما بصورت شفاهی نیز می توانید از یکی از کارمندان مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، تقاضای دادرسی عادلانه کنید. این کارمند، یک فرم درخواست دادرسی عادلانه را به شما خواهد داد و در صورت لزوم به شما کمک خواهد کرد تا آن را پر کنید. اگر درخواست شما برای دادرسی عادلانه در ظرف 10 روز بعد از اینکه اعلامیه کتبی تصمیم یا اقدامی که با آن موافق نیستید را دریافت کردید، مهر اداره پست بخورد یا توسط مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی دریافت شود، خدمات جاری در طی مراحل استیناف ادامه خواهد یافت. تداوم ارائه خدمات در حین مراحل دادرسی عادلانه، "کمک پرداخت شده در جریان" نیز نامیده می شود.

وقتی که درخواست خود را برای دادرسی عادلانه را ثبت می کنم چه اتفاقی می افتد؟

وقتی مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی درخواست شما را برای دادرسی عادلانه را دریافت می کند، یک نسخه از بروشور دادرسی عادلانه را به شما و نماینده مجاز شما ارسال می کند و به شما در مورد دادرسی عادلانه، میانجیگری و حقوق جلسه غیررسمی توصیه هایی می کند. (البته اگر این بروشور قبلاً به شما ارسال نشده باشد). همچنین اگر شما یا نماینده مجاز شما درخواست کنید، در مورد زمان، ساعت و مکان پیشنهادی برای جلسه غیررسمی داوطلبانه به شما توصیه هایی می شود.

اگر درخواست میانجیگری شود، مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، از تاریخ دریافت درخواست کتبی، پنج روز کاری برای پذیرش یا رد میانجیگری فرصت دارد. اگر مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی میانجیگری را رد کند، اطلاعیه این تصمیم بلافاصله به شما یا نماینده مجاز شما ارسال خواهد شد.

همچنین، ظرف 5 روز کاری از دریافت درخواست شما برای دادرسی عادلانه، مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، یک نسخه از درخواست شما را به Office of Administrative Hearings فاکس خواهد کرد. Office of Administrative Hearings بعد از دریافت درخواست شما برای دادرسی عادلانه، اطلاعاتی درباره حقوق دادرسی عادلانه به شما ارسال خواهد کرد. همچنین، اطلاعیه ای در مورد زمان، مکان، و تاریخ دادرسی عادلانه، وجود یا عدم وجود کمک وکالت، و حقوق و مسئولیت های طرفین دخیل در این محاکمه به شما ارسال خواهد شد.

اگر میانجیگری پذیرفته شود، Office of Administrative Hearings، همچنین اطلاعاتی در مورد حقوق میانجیگری به شما ارسال خواهد کرد. همچنین، اطلاعیه ای در مورد زمان، مکان، و تاریخ دادرسی عادلانه، وجود یا عدم وجود کمک وکالت، و حقوق و مسئولیت های طرف های دخیل در میانجیگری به شما ارسال خواهد شد.

من در هر مرحله از دادرسی عادلانه ، چه حقوقی دارم؟

هر تقاضا کننده ، دریافت کننده خدمات یا نماینده مجاز ، در هر مرحله از دادرسی عادلانه (جلسه غیررسمی ، میانجیگری ، دادرسی عادلانه) ، حقوق ذیل را دارا می باشد:

- ◀ شما می توانید یک شخص یا بنگاه را که توسط هیات محلی تعیین می شود برای کمک به شما در دادرسی عادلانه به کار بگیرید.
- ◀ شما می توانید به همراه یک نماینده به انتخاب خودتان در جلسه غیررسمی ، میانجیگری یا دادرسی عادلانه حضور پیدا کنید.
- ◀ شما می توانید شواهد و مدارک کتبی یا شفاهی ارائه دهید.
- ◀ شما می توانید با شاهدان روبرو شده و یا از او سوال و جواب کنید.
- ◀ شما می توانید به همراه یک وکیل یا نماینده حضور پیدا کنید.
- ◀ شما می توانید سوابقی که مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی در حین ارائه خدمات بدست می آورد را بررسی و مرور کنید و
- ◀ شما می توانید در صورت لزوم و بدون پرداخت هزینه ای ، یک مترجم درخواست کنید.

چگونه می توانم در این مرحله کمک بگیرم؟

شما می توانید از یک دوست ، عضو خانواده ، وکیل ، یا هر کس دیگری که می خواهید کمک بگیرید. ولی در صورتی که از یک وکیل کمک بگیرید ، مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی ، مسئول هزینه های آن نیست. وقتی که درخواست شما برای دادرسی عادلانه دریافت می شود ، مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی باید اطلاعاتی در مورد کمک های وکالت موجود ، از جمله ، ارجاع به وکیل حقوق موکلان ، هیات محلی و دیگر سازمان های وکالت به شما ارائه کند.

جلسه غیررسمی داوطلبانه چگونه زمان بندی می شود؟

وقتی که مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی ، فرم درخواست دادرسی عادلانه را دریافت می کند ، بلافاصله ، شما و نماینده مجاز شما را بطور کتبی از حقوق شما در این محاکمه آگاه خواهد کرد؛ البته در صورتی که قبلا این کار را توسط اطلاعیه اقدام پیشنهاد شده انجام نداده باشد. بعلاوه ، اگر شما یا نماینده مجاز شما درخواست کنید ، در مورد زمان ، تاریخ و مکان جلسه غیررسمی داوطلبانه به شما توصیه هایی ارائه می شود. شما یا نماینده مجاز شما می توانید قبل از جلسه غیررسمی ، مدارک ها و سوابق را مرور و بررسی کنید. این جلسه ، ظرف 10 روز از زمان دریافت فرم درخواست دادرسی عادلانه توسط مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی انجام می شود.

در جلسه غیررسمی داوطلبانه ، چه رخ می دهد؟

مدیر مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی یا نماینده او ، جلسه غیررسمی را رهبری خواهد کرد. این جلسه در زمان و مکانی انجام خواهد شد که برای شما و نماینده شما مناسب باشد. این جلسه به زبان انگلیسی برگزار می شود ، ولی در صورتی که نیاز باشد و از قبل درخواست شود ، مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی ، یک مترجم در اختیار شما قرار می دهد. شما یا نماینده مجاز شما می توانید مسائل ، حقایق و دلایل استیناف خود را ارائه دهید. شما می توانید با شاهدان روبرو شده و یا آنها را سوال و جواب کنید.

مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، ظرف پنج روز کاری بعد از جلسه غیررسمی، تصمیمات را به صورت کتبی به شما و نماینده مجاز شما ارائه خواهد کرد. این تصمیمات:

- ◀ مسائل ارائه شده را شناسایی خواهد کرد.
- ◀ در مورد مسائل ارائه شده، رای اتخاذ خواهد کرد.
- ◀ واقعیت های مربوط به هر رای را بیان خواهد کرد.
- ◀ قوانین، مقررات و سیاست هایی که هر رای بر آن استوار می باشند را شناسایی خواهد کرد.
- ◀ رویه مربوط به درخواست استیناف درباره تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی را شرح خواهد داد.

اگر شما یا نماینده مجاز شما از تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی که پس از جلسه غیررسمی اتخاذ شده اند رضایت دارید و نمی خواهید کار به محاکمه بکشد، فرم اطلاعیه رای نهائی را که توسط این مرکز ارائه می شود تکمیل کنید. این فرم باید به مدیر این مرکز تسلیم شود. تصمیم این مرکز، ظرف 10 روز از دریافت اطلاعیه رای نهائی درخواست برای دادرسی عادلانه، توسط این مرکز، قابل خواهد بود.

اگر با تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی در جلسه غیررسمی موافق نباشم چه باید کرد؟

اگر شما یا نماینده مجاز شما از تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی که پس از جلسه غیررسمی داوطلبانه اتخاذ شده اند رضایت ندارید، در صورتی که درخواست میانجیگری شده باشد و این میانجیگری پذیرفته شده باشد و درخواست دادرسی عادلانه، پس گرفته نشده باشد، کار به میانجیگری کشیده خواهد شد. در غیر این صورت، کار به دادرسی عادلانه کشیده خواهد شد.

میانجیگری، چگونه زمان بندی می شود؟

مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، بعد از دریافت درخواست کتبی برای میانجیگری، پنج روز کاری وقت خواهد داشت تا میانجیگری را پذیرفته و یا رد کند. تصمیمات Office of Administrative Hearings، بلافاصله، به شما، نماینده مجاز شما اطلاعیه رای نهائی اطلاع داده خواهد شد.

ظرف پنج روز تقویمی از دریافت اطلاعیه تصمیم مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی مبنی بر پذیرش میانجیگری، Office of Administrative Hearings، شما را، یا نماینده مجاز شما و یا مرکز را از موارد زیر آگاه خواهد کرد:

- ◀ زمان، مکان و تاریخ میانجیگری
- ◀ حقوق شما و مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی
- ◀ وجود یا عدم وجود کمک های وکالت
- ◀ نام، آدرس و شماره تلفن شخص یا دفتری که این اختلاف را میانجیگری خواهد کرد.

میانجیگری، ظرف 30 روز از تاریخی که مرکز، فرم درخواست دادرسی عادلانه را دریافت کرده است انجام خواهد شد.

برای اینکه میانجیگری مجدداً زمان بندی شود به چه چیز نیاز دارم؟

شما می توانید درخواست کنید که میانجیگری، به بعد موکول شود. ممکن است بنا بر تصمیم میانجی، به درخواست شما ترتیب اثر داده شود. اگر به درخواست شما مبنی بر به تعویق انداختن میانجیگری، ترتیب اثر داده شود، جلسه میانجیگری مجدداً زمان بندی می شود و زمان اتخاذ تصمیم درباره دادرسی عادلانه ممکن است تمدید شود.

میانجیگری چیست؟

میانجیگری، یک جلسه داوطلبانه بین طرفین اختلاف است تا به کمک یک شخص بیطرف (میانجی) که در زمینه کمک به حل اختلافات دیگران، تجربه دارد و خبره است، اختلافات را حل و فصل کنند. میانجیگری، یک روش رایج برای حل و فصل اختلافات بصورت دوستانه می باشد و به کرات در زمینه های مختلف به کار می رود. میانجی، یک جلسه غیررسمی و دوستانه تدارک می بیند تا طرفین، فرصت و اقتدار لازم را برای رسیدن توافق بر سر یک قطعنامه داشته باشند. میانجی به طرفین، کمک می کند تا حقایق، مسائل و دلایل مربوط به تجدید نظر و تصمیمات مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی را مدنظر قرار دهند و در راه رسیدن به یک راه حل مورد توافق طرفین، به آنها کمک می کند.

در حین روند میانجیگری، شخص میانجی می تواند بصورت جداگانه و محرمانه با هر شخص یا گروهی از افراد که در روند میانجیگری دخیل هستند ملاقات کند. به این ملاقات "جلسه شورا" نیز گفته می شود. از آنجایی که میانجی به عنوان داور عمل نمی کند، مسائل مورد اختلاف تنها در صورتی از طریق میانجیگری حل و فصل می شود که طرفین به یک توافق مورد قبول برسند. از آنجایی که میانجیگری، داوطلبانه است، شما، نماینده مجاز شما و یا مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی در هر زمانی می توانید تصمیم بگیرید که بدون میانجیگری، سراغ دادرسی عادلانه بروید. میانجی توسط Office of Administrative Hearings معرفی می شود. این جلسه به زبان انگلیسی خواهد بود. ولی در صورت لزوم و در صورتی که از قبل درخواست شده باشد، Office of Administrative Hearings، یک مترجم ارائه خواهد کرد.

اگر از طریق میانجیگری به یک توافق رسیده شود، و دیگر مایل نیستید که کار به جلسه دادرسی عادلانه بکشید، باید یک فرم اطلاعیه رای نهایی که توسط مرکز منطقه ای، میانجی یا مرکز توسعه ایالتی ارائه می شود را تکمیل کنید. فرم تکمیل شده را باید به مدیر مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی تسلیم کنید. قطعنامه نهایی که در طی روند میانجیگری مورد توافق قرار گرفته است ظرف 10 روز از زمانی که مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، اطلاعیه رای نهایی مربوط به درخواست دادرسی عادلانه را دریافت می کند قابل اجرا می باشد.

اگر میانجیگری نتواند مساله را حل و فصل کند چه اتفاقی می افتد؟

اگر میانجیگری نتواند مساله (ها) را مطابق نظر شما یا نماینده مجاز شما حل و فصل کند، این مساله (ها) به دادرسی عادلانه کشیده خواهند شد. میانجی بلافاصله، Office of Administrative Hearings را از نتایج میانجیگری آگاه خواهد کرد.

دادرسی عادلانه چگونه زمان بندی می شود؟

وقتی که درخواست شما برای دادرسی عادلانه دریافت می شود، Office of Administrative Hearings، بلافاصله، شما، نماینده مجاز شما و مدیر مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی را بصورت کتبی از موارد زیر آگاه خواهد کرد:

- زمان، مکان و تاریخ محاکمه
- حقوق شما، از جمله حقوقی که در صفحه 3 این کتابچه آمده اند و حقوق مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی؛
- وجود یا عدم وجود کمک و کالت؛ و
- نام، آدرس و شماره تلفن شخص یا اداره ای که دادرسی عادلانه را انجام خواهد داد.

دادرسی عادلانه ظرف 50 روز از زمانی که مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، فرم درخواست دادرسی عادلانه را دریافت می کند انجام خواهد شد. شما، نماینده مجاز شما یا مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی می توانید درخواست وقت بیشتر نمایید. تصمیم نهایی اداری باید ظرف 90 روز از تاریخی که مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، درخواست دادرسی عادلانه را دریافت می کند انجام شود.

شما می توانید درخواست کنید که دادرسی عادلانه به تعویق بیافتد. قاضی قوانین امور اداری تصمیم خواهد گرفت که آیا باید به این درخواست شما ترتیب اثر داده شود یا خیر. اگر به این درخواست شما ترتیب اثر داده شود، زمان محاکمه تغییر خواهد کرد و زمان اتخاذ تصمیم ممکن است تمدید شود. مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی نیز می تواند درخواست کند که محاکمه به تعویق بیافتد. اگر این تعویق بنا بر درخواست مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی انجام شود، ممکن است زمان مورد نیاز قاضی قانون اداری برای اتخاذ تصمیم، را تمدید نکند.

دادرسی عادلانه در زمان و مکانی انجام خواهد شد که برای شما و نماینده مجاز شما مناسب باشد. شما، یا نماینده مجاز، و مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی باید در مورد مکان محاکمه به توافق برسید. دادرسی عادلانه به زبان انگلیسی انجام خواهد شد. در صورت لزوم و در صورتی که از قبل درخواست شود، Office of Administrative Hearings، یک مترجم در اختیار شما قرار خواهد داد.

دادرسی عادلانه چگونه است؟

دادرسی عادلانه ممکن است شبیه جلسه دادگاه باشد که دارای شهود، مدارک و قوانین شواهد می باشد. لازم نیست که دادرسی عادلانه بر طبق قوانین فنی شواهد و مدارک و قوانین مربوط به شهود انجام شود. قاضی قانون اداری در مرجع قدرت قرار خواهد داشت. قاضی در استخدام مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی نیست بلکه در استخدام Office of Administrative Hearings می باشد.

در دادرسی عادلانه شما می توانید وکیل خودتان باشید. همچنین یک وکیل، عضو خانواده، دوست یا هر شخص دیگری که خودتان انتخاب می کنید می تواند نماینده و وکیل شما باشد. اگر یک وکیل استخدام کنید، خودتان مسئول هزینه آن خواهید بود. کارکنان مدیریت یا یک شخص منصوب، بطور طبیعی نماینده مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی می باشند.

حداقل پنج روز قبل از دادرسی عادلانه، شما و مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی باید فهرستی از شاهدان، موضوع شهادت هر یک از شاهدان، و کپی تمام مدارک مستندی که ممکن است ارائه شوند را با یکدیگر مبادله کنید. اگر این اطلاعات پیشاپیش ارائه نشوند، قاضی قوانین امور اداری ممکن است اجازه ندهد که این اطلاعات در جلسه دادرسی عادلانه استفاده شوند. اگر اطلاعاتی که دریافت می کنید را متوجه نمی شوید می توانید از یک وکیل کمک بگیرید.

هریک از طرفین می تواند مدارک مناسبی را برای اثبات حرف های خود ارائه کند. هر دو طرف می توانند شهودی که درباره مسائل مورد نظر آگاه هستند و اسنادی مانند سوابق خدمات یا گزارش های پزشکی را به همراه بیاورند. شما باید سعی کنید که شاهدان داوطلبانه بیایند. ولی این حق را دارید که برای ارائه سوابق مربوطه یا حضور افرادی برای دادرسی عادلانه احضاریه رسمی بفرستید. اگر بخواهید که یک شاهد با احضاریه به دادگاه بیاید، ممکن است هزینه هایی بوجود بیایند که شما باید آنها را پرداخت کنید. برای دریافت احضاریه قبل از جلسه دادرسی عادلانه با Office of Administrative Hearings تماس بگیرید. تمام شهادت ها تحت سوگند یا تایید خواهند بود. قبل از اینکه دادرسی عادلانه به پایان برسد، طرف شما باید تمام مدارکی که می خواهید قاضی قانون اداری در نظر بگیرد را تسلیم کنید. بعد از اینکه تمام شهادت ها استماع شد، هر کدام از طرفین می توانند یک بحث پایانی داشته باشند که به حقایقی که توسط این مدارک اثبات می شوند اشاره کنند.

چگونه و چه زمانی از تصمیمات دادرسی عادلانه آگاه خواهیم شد؟

تصمیمات قاضی قانون اداری شامل موارد ذیل خواهد بود:

- ◀ خلاصه ای از حقایق
- ◀ لیست مدارکی که به آنها استناد شده است.
- ◀ تصمیمات در مورد هر مساله؛
- ◀ شناسایی قوانین ، مقررات و سیاست های که از تصمیم پشتیبانی می کنند؛
- ◀ اطلاعیه ای مبنی بر اینکه این ، تصمیم نهائی دادرسی اداری است ؛ و
- ◀ اطلاعیه ای مبنی بر اینکه یا شما و یا مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی می توانید **ظرف 90 روز** به یک دادگاه صالحه مراجعه کنید.

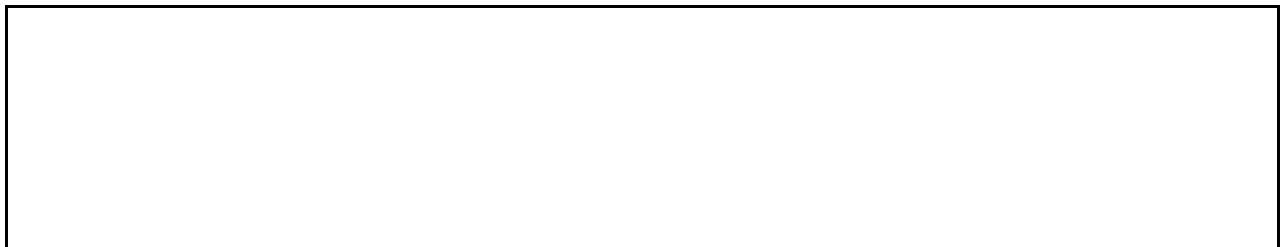
اگر مسائلی که در جلسه دادرسی عادلانه مطرح شده اند به Waiver program مربوط **نباشند** ، قاضی قانون اداری، **ظرف ده روز** بعد از آخرین روز محاکمه و نه دیرتر از **80 روز** بعد از اینکه مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی، فرم درخواست دادرسی عادلانه را دریافت می کند ، تصمیم کتبی را به شما ، نماینده مجاز شما یا مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی ارسال خواهد کرد.

اگر مسائلی که جلسه دادرسی عادلانه مطرح شده اند به Waiver program مربوط **باشند** ، **ظرف 90 روز** بعد از اینکه فرم درخواست دادرسی عادلانه ، مهر اداره پست خورده یا توسط مرکز منطقه ای یا مرکز توسعه ایالتی دریافت می شود (هرکدام که زودتر رخ دهد) ، تصمیمات نهایی را دریافت خواهید کرد.

اگر تصمیم ، به نفع شما نباشد و خدماتی را دریافت می کردید که موضوع این استیناف می باشد ، این تصمیمات تا **10 روز** بعد از اینکه شما و نماینده مجاز شما ، تصمیمات را از طریق پست سفارشی دریافت کنید قابل اجرا نخواهند بود. اگر شما یا نماینده مجاز شما انگلیسی نمی فهمید ، تصمیم کتبی به انگلیسی و همچنین به زبانی که شما و نماینده مجاز شما می فهمید ارائه خواهد شد.

چه قوانین و مقرراتی در مورد رویه های دادرسی عادلانه اعمال می شوند؟

قانون 17 از قوانین و مقررات کالیفرنیا، بخش بهداشت عمومی 2 ، بخش 1 ، بند 9 ، و قانون خدمات معلولین لانترمن (قانون رفاه اجتماعی و موسسات، مقطع 4.5 ، بخش 7، قسمت های 4730 - 4700)



برای کسب اطلاعات بیشتر
لطفاً با مرکز منطقه ای یا
مرکز توسعه ایالتی محلی خود تماس بگیرید.