

Encuesta Familiar del Adulto

Informe del Estado de California

Año Fiscal 2013-2014



Preparado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos para el

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE CALIFORNIA

1600 9TH STREET

PO BOX 944202

SACRAMENTO, CA 94244-2020



**NATIONAL CORE
INDICATORS**

A Collaboration of
the National Association of State Directors of
Developmental Disabilities Services
and the Human Services Research Institute



Human Services
Research Institute

**Instituto de Investigación de Servicios
Humanos (HSRI)**

2336 Massachusetts Avenue
Cambridge, MA 02140

N A S D D D S
National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services

**Asociación Nacional de Directores de Estado
de Servicios de Discapacidades del
Desarrollo (NASDDDS)**

113 Oronoco Street
Alexandria, VA 22314

1 de junio de 2016

Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Misión: El Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) se compromete a ofrecer un liderazgo que se traduzca en servicios de calidad para la gente de California y asegure que las personas con discapacidades del desarrollo puedan ejercer su derecho a tomar decisiones.

El informe NCI familiar del adulto, fue elaborado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) de conformidad con el Código de Bienestar e Instituciones (WIC), Sección 4571. Este es un esfuerzo importante para obtener indicadores de satisfacción de la familia y el consumidor precisos, confiables y válidos, así como datos de los resultados de los consumidores. Se puede encontrar más información acerca del NCI de California en <http://www.dds.ca.gov/QA/>.

Esta es la segunda administración de la Encuesta Familiar del Adulto, con datos recopilados desde julio de 2013 hasta junio de 2014. Durante ese tiempo, 3890 familias de un adulto con discapacidades del desarrollo/intelectuales emitieron su opinión a través de encuestas enviadas por correo por el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD). Estos hallazgos contribuyen a nuestra comprensión sobre cómo se está desarrollando el sistema de California. California puede utilizar estos informes para monitorear los cambios en el sistema y para guiar las actividades estratégicas de planificación y mejoramiento de la calidad. Los centros regionales pueden utilizar la información de forma similar a nivel local.

Estos datos deben ser interpretados en el contexto de los cambios legislativos en California que han afectado a los servicios recibidos por las familias de personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales. El presupuesto estatal para los ejercicios fiscales 09-10 redujo los fondos de los servicios no médicos y de terapias y eliminó los fondos de servicios no requeridos por el gobierno federal. Otro cambio importante en el presupuesto estatal para los ejercicios 09-10 en la prestación de servicios fue el mandato que impide a los centros regionales pagar por los servicios si existen otros fondos disponibles (ej.: Medi-Cal, Medicare, seguros privados, etc.). Además, la SB 946, la ley de seguros para personas con autismo de California que entró en vigor en 2012, transfirió la responsabilidad del tratamiento de la salud conductual para personas de edades de 22 años o menores con un diagnóstico de autismo a los proveedores del plan de salud. Estos cambios en la prestación de servicios deben tenerse en cuenta a la hora de leer este informe.

Una tercera Encuesta Familiar del Adulto se llevará a cabo en el año fiscal (AF) 16/17. El DDS tendrá entonces la oportunidad de comparar los tres conjuntos de datos y continuar planificando estratégicamente las mejoras en el sistema para el futuro.

Reconocimientos

Este informe no habría sido posible sin la colaboración de las 3890 familias que accedieron a ofrecer su tiempo y hablar de sus vidas para así poder ayudar a mejorar los servicios para todas las personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales de California.

Lista de siglas

AFS - Adult Family Survey (Encuesta Familiar del Adulto)

ARCA - Association of Regional Center Agencies (Asociación de Agencias de Centros Regionales)

CAC - Consumer Advisory Committee (Comité Asesor de los Consumidores)

CA-ODESA - California Online Data Entry Survey Administration (Administración del Ingreso de Datos en Línea de la Encuesta de California)

CCF - Community Care Facility (Establecimiento de Atención Comunitaria)

CIP - Core Indicators Project (Proyecto de Indicadores Básicos)

CFS - Child Family Survey (Encuesta familiar del niño)

CMS - Centers for Medicare & Medicaid Services (Centros de Servicios Medicare y Medicaid)

DDS - Department of Developmental Services (Departamento de Servicios del Desarrollo)

FGS - Family/Guardian Survey (Encuesta de la Familia/Tutor)

FHA - Family Home Agency (Agencia del Hogar Familiar)

HCBS – Home and Community-Based Services (Servicios del Hogar y la Comunidad)

HSRI - Human Services Research Institute (Instituto de Investigación de Servicios Humanos)

ICF - Intermediate Care Facility (Establecimiento de Cuidados Intermedios)

ILS/SLS - Independent Living Services/Supported Living Services (Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida con Asistencia)

NASDDDS - National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services (Asociación Nacional de Directores de Estado de Servicios de Discapacidades del Desarrollo)

NCI - National Core Indicators (Indicadores básicos nacionales)

QAC - Quality Assessment Coordinator (Coordinador de Evaluación de Calidad)

RC - Regional Center (Centro regional)

SCDD - State Council on Developmental Disabilities (Consejo Estatal en el Desarrollo de las Discapacidades)

Lista de siglas de centros regionales

ACRC – Alta California Regional Center (Centro Regional Alta California)

CVRC - Central Valley Regional Center (Centro Regional del Valle Central)

ELARC - Eastern Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Este de los Ángeles)

FNRC - Far Northern Regional Center (Centro Regional Norte Lejos)

FDLRC - Frank D. Lanterman Regional Center (Centro Regional Frank D. Lanterman)

GGRC - Golden Gate Regional Center (Centro Regional del Puente Dorado)

HRC - Harbor Regional Center (Centro Regional del Puerto)

IRC - Inland Regional Center (Centro Regional del Interior)

KRC - Kern Regional Center (Centro Regional Kern)

NBRC - North Bay Regional Center (Centro Regional de la Bahía Norte)

NLACRC - North Los Angeles County Regional Center (Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles)

RCEB - Regional Center of the East Bay (Centro Regional de la Bahía Este)

RCOC - Regional Center of Orange County (Centro Regional del Condado de Orange)

RCRC - Redwood Coast Regional Center (Centro Regional de la Costa Secoya)

SARC - San Andreas Regional Center (Centro Regional San Andrés)

SDRC - San Diego Regional Center (Centro Regional San Diego)

SG/PRC - San Gabriel/Pomona Regional Center (Centro Regional San Gabriel/Pomona)

SCLARC - South Central Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Sur-Centro de Los Ángeles)

TCRC - Tri-Counties Regional Center (Centro Regional de las Tres Condados)

VMRC - Valley Mountain Regional Center (Centro Regional de la Montaña del Valle)

WRC - Westside Regional Center (Centro Regional de Lado Oeste)

Índice

| | |
|--|-------------|
| Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California | iii |
| Reconocimientos | iv |
| Índice..... | vii |
| Resumen ejecutivo | xiii |
| Información demográfica del miembro de la familia | xiii |
| Información demográfica de los encuestados..... | xiv |
| Servicios y apoyos recibidos..... | xiv |
| Información y planificación..... | xiv |
| Acceso y prestación de apoyos y servicios..... | xv |
| Elección y control..... | xvi |
| Relaciones comunitarias | xvi |
| Satisfacción con los servicios y apoyos..... | xvii |
| Resultados familiares | xvii |
| I. Resultados | 18 |
| Desarrollo de la encuesta | 19 |
| Organización de la Encuesta Familiar del Adulto | 19 |
| Información demográfica | 19 |
| Servicios y apoyos recibidos..... | 19 |
| Preguntas acerca de los servicios y apoyos..... | 20 |
| Presentación de la información..... | 20 |
| Información demográfica..... | 21 |
| Miembro de la familia..... | 22 |
| Tabla 1. Edad del miembro de la familia | 23 |

| | |
|---|-----------|
| Tabla 2. Sexo del miembro de la familia | 24 |
| Tabla 3. Raza y etnicidad del miembro de la familia..... | 25 |
| Tabla 4. Más de una de las personas que viven en la casa tienen ID/DD..... | 26 |
| Tabla 5. Medios de expresión preferidos por el miembro de la familia | 27 |
| Tabla 6. Idioma preferido del miembro de la familia | 28 |
| Tabla 7. Nivel más alto de educación del miembro de la familia | 29 |
| Tabla 8. Actividades diarias típicas del miembro de la familia | 30 |
| Tabla 9. Frecuencia en la atención médica que necesita el miembro de la familia | 31 |
| Tabla 10. Cantidad de apoyo conductual que necesita el miembro de la familia | 32 |
| Tabla 11. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del miembro de la familia..... | 33 |
| Encuestados | 34 |
| Tabla 12. Edad del encuestado..... | 35 |
| Tabla 13. Estado de salud del encuestado | 36 |
| Tabla 14. El encuestado es el principal proveedor de cuidado | 37 |
| Tabla 15. Número de adultos en el hogar (no se incluyen los miembros de la familia que reciben servicios) | 38 |
| Tabla 16. El encuestado es el tutor o custodio del miembro de la familia | 39 |
| Tabla 17. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado..... | 40 |
| Tabla 18. Total de ingresos sujetos a impuestos de los asalariados en el último año..... | 41 |
| Tabla 19. Gastos corrientes familiares durante el año anterior..... | 42 |
| Servicios y apoyos recibidos..... | 43 |
| Tabla 20. Servicios y apoyos recibidos del centro regional | 43 |
| Resultados de la Encuesta Familiar del Adulto | 44 |
| Información y planificación..... | 45 |
| Tabla Q1. ¿Recibe usted suficiente información para ayudarle a participar en la planificación de servicios para su familia? | 46 |
| Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?..... | 47 |
| Tabla Q3. ¿La información que recibe proviene de su trabajador social o coordinador de servicios? | 48 |
| Tabla Q4. ¿El trabajador social o el coordinador de servicios respeta las elecciones y opiniones de su familia? | 49 |

| | |
|---|-----------|
| Tabla Q5. ¿El trabajador social o coordinador de servicios informa sobre otros servicios públicos para los que su familia sea elegible (bonos de alimentos, Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI], subsidios de vivienda, etc.)? | 50 |
| Tabla Q6. ¿El miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)? | 51 |
| Tabla Q7. ¿Incluye el IPP todos los servicios y apoyos que quiere el miembro de su familia? | 52 |
| Tabla Q8. ¿El miembro de su familia recibe todos los servicios detallados en el IPP? | 53 |
| Tabla Q9. ¿El miembro de su familia ayudó a desarrollar el IPP? | 54 |
| Tabla Q10. ¿Ayudó usted u otro miembro de la familia a desarrollar el IPP? | 55 |
| Tabla Q11. ¿Incluye el IPP todos los servicios y ayudas que necesita el miembro de su familia? | 56 |
| Tabla Q12. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de su familia en la última reunión de planificación del IPP? | 57 |
| Tabla Q13. ¿Ha recibido usted o el miembro de su familia información acerca de sus derechos? | 58 |
| Acceso y prestación de servicios y apoyos | 59 |
| Tabla Q14. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con los trabajadores de apoyo cuando los necesita? | 60 |
| Tabla Q15. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con su trabajador social o coordinador de servicios cuando lo necesita? | 61 |
| Tabla Q16. ¿Los servicios y apoyos están disponibles cuando los necesita el miembro de su familia? | 62 |
| Tabla Q17. ¿Los servicios y apoyos están disponibles a una distancia razonable de su casa? | 63 |
| Tabla Q18. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando las necesidades del miembro de la familia cambian? | 64 |
| Tabla Q19. ¿Si el inglés no es su primer idioma, ¿hay trabajadores de ayuda o intérpretes que puedan hablar con usted en su idioma? | 65 |
| Tabla Q20. Si el inglés es su primer idioma, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva? | 66 |
| Tabla Q21. Si el miembro de la familia no se comunica verbalmente (por ejemplo, usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él? | 67 |
| Tabla Q22. ¿Se prestan los servicios de forma respetuosa hacia la cultura de su familia? | 68 |
| Tabla Q23. ¿Tiene el miembro de la familia acceso a equipos o instalaciones especiales necesarios (por ejemplo; sillas de ruedas, rampa, pizarra de comunicación)? | 69 |
| Tabla Q24. ¿Siente que el entorno del día/trabajo del miembro de su familia es un ambiente saludable y seguro? | 70 |
| Tabla Q25. ¿Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades de su familia? | 71 |

| | |
|---|-----------|
| Tabla Q26. ¿Los trabajadores de apoyo llegan a su casa puntualmente y en la fecha acordada? | 72 |
| Tabla Q27. Si el miembro de su familia realizó una transición de los servicios escolares a los servicios financiados del Centro Regional durante el año anterior, está satisfecho con el proceso de transición? | 73 |
| Tabla Q28. Si usted solicitó servicios de crisis/emergencia durante el pasado año, ¿fueron provistos cuando los necesitó? | 74 |
| Tabla Q29. ¿Tiene usted acceso a servicios de salud para el miembro de la familia? | 75 |
| Tabla Q29a. Si tiene acceso a servicios de salud para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores? | 76 |
| Tabla Q30. ¿Tiene usted acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia? | 77 |
| Tabla Q30a. ¿Si usted tiene acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia, está satisfecho con la calidad de los proveedores? | 78 |
| Tabla Q31. ¿Puede usted adquirir los medicamentos que necesita el miembro de su familia? | 79 |
| Tabla Q31a. Si tiene acceso a los medicamentos necesarios para el miembro de su familia, ¿está satisfecho con cómo se hace el seguimiento de las necesidades de medicamentos del miembro de su familia? | 80 |
| Tabla Q32. Si lo necesitara ¿tiene usted acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia? | 81 |
| Tabla Q32a. Si tiene acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores? | 82 |
| Tabla Q33. Si usted necesita servicios de cuidados temporales ¿puede acceder a ellos? | 83 |
| Tabla Q33a. Si tiene acceso a los servicios de cuidados temporales necesarios ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores? | 84 |
| Tabla Q34. ¿Hay otros servicios que su familia necesite que no le hayan ofrecido o no estén disponibles actualmente?* | 85 |
| Elección y control..... | 86 |
| Tabla Q35. ¿Elige usted las agencias proveedoras que trabajan con su familia? | 87 |
| Tabla Q36. ¿Elige el miembro de la familia las agencias proveedoras que trabajan con su familia? | 88 |
| Tabla Q37. ¿Puede usted elegir otra agencia proveedora si así lo desea? | 89 |
| Tabla Q38. ¿Elige usted a cada uno de los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con su familia? | 90 |
| Tabla Q39. ¿El miembro de su familia elige a cada uno de los trabajadores de ayuda que trabajan directamente con su familia? | 91 |
| Tabla Q40. ¿Puede usted elegir otros trabajadores si así lo desea? | 92 |
| Tabla Q41. ¿Eligió usted el trabajador social/coordinador de servicios del miembro de su familia? | 93 |
| Tabla Q42. ¿El miembro de su familia eligió su trabajador social/coordinador de servicios? | 94 |

| | |
|---|------------|
| Tabla Q43. ¿Tiene usted el control o se tiene en cuenta su opinión con respecto a la contratación y la gestión de los trabajadores de apoyo del miembro de su familia?..... | 95 |
| Tabla Q44. ¿Tiene el miembro de su familia control o se cuenta con su opinión con respecto a la contratación y la gestión de sus trabajadores de apoyo?..... | 96 |
| Tabla Q45. ¿Sabe usted cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de su familia con discapacidad de desarrollo/intelectual? | 97 |
| Tabla q46. ¿Sabe el miembro de su familia cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio? | 98 |
| Tabla Q47. ¿Se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo se gasta este dinero?..... | 99 |
| Tabla Q47a. Si se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo gasta este dinero el centro regional, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?..... | 100 |
| Tabla Q48. ¿Se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta este dinero? | 101 |
| Tabla Q48a. Si se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta el dinero, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero? | 102 |
| Relaciones comunitarias | 103 |
| Tabla Q49. ¿Participa el miembro de su familia en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)? | 104 |
| Tabla Q49a. Si el miembro de su familia no participa en actividades comunitarias, ¿cuál es el motivo?..... | 105 |
| Tabla Q50. ¿Tiene el miembro de su familia amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores de apoyo contratados o de la familia?..... | 106 |
| Tabla Q51. ¿Tiene el miembro de su familia suficiente apoyo (por ejemplo: trabajadores de apoyo, recursos comunitarios, etc.) para trabajar o ser voluntario en la comunidad?..... | 107 |
| Satisfacción con los servicios y apoyos..... | 108 |
| Tabla Q52. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que su familia recibe actualmente? | 109 |
| Tabla Q53. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios? | 110 |
| Tabla Q54. ¿Está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones? | 111 |
| Tabla Q55. ¿Sabe usted cómo denunciar un abuso o negligencia? | 112 |
| Tabla Q56. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció? | 113 |
| Tabla Q56a. Si denunció algún abuso o negligencia en el último año ¿se mostraron receptivas ante su denuncia las personas correspondientes?* | 114 |
| Resultados familiares | 115 |

| | |
|---|-----|
| Tabla Q57. ¿Siente usted que los apoyos a su familia han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia? | 116 |
| Tabla Q58. ¿Siente que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia?..... | 117 |
| Tabla Q59. Los servicios o apoyos de los que se benefició el miembro de su familia durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o cancelados?* | 118 |
| Tabla Q59a. Si los servicios o apoyos recibidos por su familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año pasado, ¿Afecta negativamente la reducción, suspensión o cancelación de estos servicios o apoyos a su familia o al miembro de su familia?..... | 119 |

II. Historia y actividades del NCI 120

Resumen de los indicadores básicos nacionales 121

| | |
|---|-----|
| Participación de California en el NCI..... | 122 |
| Participación estatal en el NCI | 123 |
| Cuadro 1. Participación estatal NCI año 2013-14..... | 123 |
| Los Indicadores Básicos | 123 |
| Subdominios y declaraciones de preocupación | 124 |
| Subdominios y declaraciones de preocupación de la Encuesta Familiar | 124 |
| Cómo se utiliza la información del NCI..... | 125 |
| Precaución y limitaciones | 125 |

III. Metodología 127

Muestreo y administración 128

| | |
|--|-----|
| Introducción de datos y análisis..... | 129 |
| Tasas de respuesta..... | 129 |
| Encuesta Familiar del Adulto: tasas de respuesta estatal | 130 |

Resumen ejecutivo

Los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) son indicadores estándar que se utilizan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales (DD) y sus familias. Los indicadores abordan áreas de interés clave, como el respeto/derechos, la planificación de servicios, la inclusión en la comunidad, la elección y la salud y seguridad. La información que resulta de las encuestas NCI a menudo se utiliza para orientar la planificación estratégica, producir informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Muchos estados también comparten los datos con los grupos interesados como los Consejos de Calidad y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer prioridades y la dirección de las políticas.

La Encuesta NCI familiar del adulto se administra a familias que tienen un adulto (18 años o más) con una discapacidad del desarrollo/intelectual que vive en el hogar familiar y que recibe al menos un servicio distinto de la gestión del caso. No todos los estados que participan en el NCI llevan a cabo la Encuesta Familiar del Adulto anualmente. De los 39 estados, el Distrito de Columbia y 22 entidades subestatales que participaron en el NCI durante el ciclo de recopilación de datos de 2013-2014, 13 estados y el Distrito de Columbia presentaron una muestra válida de datos de la Encuesta Familiar del Adulto. Estos datos comprenden el promedio nacional mostrado en este informe. En California, la Encuesta Familiar del Adulto se administra una vez cada tres años y los datos fueron recopilados de los 21 centros regionales. El promedio estatal de California se compone de estos datos.

Los siguientes son los promedios estatales de California para una selección de elementos de la encuesta. En la sección Resultados de este informe pueden encontrarse desgloses completos por centro regional, el Estado de California y los promedios nacionales NCI para cada elemento de la Encuesta Familiar del Adulto.

Información demográfica del miembro de la familia

La edad promedio de los miembros de la familia objeto de la encuesta fue de 32 años de edad, y la mayoría eran hombres (60%). En todos los estados, el grupo más numeroso de miembros de la familia era de raza blanca (42%); el 34% eran hispanos o latinos; y el 8% eran negros o afroamericanos. En la mayoría de las familias, el miembro de la familia objeto de la encuesta era la única persona con ID/DD (86%).

El medio de comunicación preferido por la mayoría fue el lenguaje hablado (75%), seguido por

gestos o lenguaje corporal (15%). La mayoría de la gente hablaba inglés (73%), mientras que el 15% tenía preferencia por el idioma español y el 12% por otro idioma.

La inmensa mayoría necesitaba atención médica menos de una vez al mes (79%), o al menos una vez al mes, pero menos de una vez a la semana (17%); el 4% necesitaba atención médica al menos semanalmente. Poco más de la mitad no necesitan apoyo conductual (54%), mientras que el 32% necesitaba algún apoyo conductual y el 15% necesitaba un amplio apoyo. La cantidad de ayuda necesaria con las actividades diarias fue: el 24% ninguna; el 22% poca; el 28% moderada y el 26% total.

Información demográfica de los encuestados

Poco más de la mitad de los que respondieron a la encuesta tenían 55 años o más (el 47% tenían de 55 a 74 años y el 8% 75 o más); el 16% eran menores de 35 años de edad y el 29% tenían de 35 a 54 años.

Casi todos los encuestados eran el principal proveedor de cuidado del miembro de la familia (93%). La mayoría de los encuestados tenían la tutela o custodia total o limitada (50% total, 11% limitada); el 40% de los encuestados no eran tutores o custodios del familiar.

Más de dos tercios de los encuestados declararon que el total de ingresos familiares durante el año anterior habían sido inferiores a \$50,001 (el 23% tuvo unos ingresos inferiores a \$15,000, el 21% de \$15,001 a \$25,000, y el 26% de \$25,001 a \$50,000); el 13% ganó de \$50,001 a \$75,000 y el restante 17% ganó más de \$75,000 en el año anterior. Las familias declararon que las cantidades que tuvieron que desembolsar para el cuidado del miembro de su familia fueron de: el 25% nada; el 13% entre \$1 y \$100; el 32% entre \$101 y \$1,000; el 26% entre \$1,001 y \$10,000; y el 4% gastó más de \$10,000.

Servicios y apoyos recibidos

Las familias declararon haber recibido los siguientes servicios y apoyos prestados por el estado: apoyo financiero (10%), apoyo en el hogar (35%), cuidados temporales fuera del hogar (22%), apoyo de día o al empleo (57%) y transporte (59%); el 18% tuvo apoyos que entraban en la categoría de "otros". Casi todas las familias declararon haber recibido prestaciones de la seguridad social (84%).

Información y planificación

En California, el 35% de los encuestados dicen que siempre han recibido información suficiente

para ayudar a planificar los servicios para su familia, y el 39% declaró que la información que reciben sobre los servicios y apoyos siempre es fácil de entender. Dos tercios consideraron que el trabajador social o el coordinador del servicio siempre respeta las elecciones y opiniones de la familia (66%). Más de un tercio declaró que el trabajador social o el coordinador de servicios siempre les da información acerca de los servicios públicos para los que su familia es elegible (38%).

Del 72% de los encuestados que declararon que el miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP), la mayoría indicó que el plan incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia quiere (83%) y que el miembro de su familia recibió todos los servicios enumerados en el plan (87%). La mayoría consideró que el Plan de Programa Individual (IPP) incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de su familia necesita (78%). Además, la mayoría (63%) declaró que habían discutido cómo manejar emergencias relacionadas con el miembro de su familia durante la última reunión de planificación.

Acceso y prestación de apoyos y servicios

Más de la mitad de los encuestados (52%) declararon que ellos o el miembro de la familia siempre pudieron ponerse en contacto con los trabajadores de apoyo, mientras que la mitad declararon que ellos o el miembro de su familia siempre pudieron ponerse en contacto con el trabajador social o coordinador de servicios (50%) cuando fue necesario. El cuarenta por ciento (40%) declaró que los servicios y apoyos estaban siempre disponibles cuando eran necesarios; el 42% indicó que los servicios y apoyos estaban siempre disponibles a una distancia razonable de su domicilio; y el 38% estimó que los servicios y apoyos siempre cambiaban cuando las necesidades del miembro de su familia cambiaban.

Entre los encuestados cuyo miembro de la familia realizó la transición de los servicios escolares a los servicios financiados por el estado durante el año anterior, más de dos tercios (72%) estaban contentos con la transición. La mayoría indicó que se les prestaron los servicios de crisis o emergencias en los casos en los que los solicitaron durante el año anterior (64%). La inmensa mayoría de los encuestados tenía acceso a servicios de salud (94%) y servicios de odontología (76%) para el miembro de su familia; casi todos (96%) declararon que pueden conseguir la medicación necesaria para el miembro de su familia. La mayoría declaró tener acceso a los servicios de salud mental necesarios para el miembro de su familia (80%). Poco más de tres cuartas partes declararon tener acceso a servicios de cuidados temporales (77%). En California, el 49% de los encuestados declaró que necesitaron algún servicio que no estaba disponible o no se les fue ofrecido en ese momento.

Elección y control

Casi la mitad de los encuestados declararon que siempre eligen a las agencias proveedoras que trabajan con su familia (45%), mientras que casi un tercio declaró que el miembro de su familia siempre hace esta elección (31%); algo menos de la mitad de los encuestados (49%) declaró que siempre pueden elegir otra agencia proveedora si lo desean. Más de un tercio de los encuestados (35%) y una cuarta parte de los miembros de la familia (25%) siempre eligen a los trabajadores de apoyo individual; el 54% de los encuestados declararon que siempre pueden elegir diferentes trabajadores de apoyo.

Algo más de una cuarta parte de los encuestados (28%) declaró saber cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de su familia, mientras que el 13% declaró que el miembro de su familia era conocedor de ese gasto. Del 35% de los encuestados que declararon que se tenía en cuenta su opinión con respecto a cómo gastaba el dinero el centro regional, el 89% declaró tener toda la información necesaria para decidir cómo gastar el dinero. Del 24% de los encuestados que declararon que se tenía en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo gastaba el dinero el centro regional en su beneficio, el 91% declaró que el miembro de su familia tenía toda la información necesaria para tomar decisiones.

Relaciones comunitarias

La mayoría de los encuestados declaró que el miembro de su familia participa en las actividades de la comunidad (80%). Entre el 13% restante, las razones expuestas para justificar la falta de participación incluían la falta de transporte (26%), costo (25%), falta de personal de apoyo (25%), actitudes negativas por parte de los miembros de la comunidad (9%), y "otros" (51%). Más de dos tercios de los encuestados (68%) declararon que el miembro de su familia tiene amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores contratados o de la familia. Entre los diferentes centros regionales, la mayoría de los encuestados declararon que el miembro de su familia tiene suficiente apoyo para trabajar o ser voluntario en la comunidad (59%).

Satisfacción con los servicios y apoyos

En California, el 41% de los encuestados declararon que siempre están satisfechos con los servicios y el apoyo que su familia recibe. Menos de la mitad declaró que conoce el proceso para presentar una queja o una reclamación contra las agencias proveedoras o el personal (45%), aunque la mayoría de los encuestados están satisfechos con la forma en que se gestionan las quejas o reclamaciones (75%). Casi dos tercios de los encuestados saben cómo denunciar un abuso o negligencia (65%); del 26% que denunció un abuso o negligencia el año anterior, el 83% dice que las personas correspondientes se mostraron receptivas ante su denuncia.

Resultados familiares

Casi todos los encuestados dicen que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia (92%), y la mayoría dicen que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia (78%). Del 32% de los encuestados que declaró que los apoyos o servicios prestados a su familia o al miembro de su familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año anterior, tres cuartas partes (78%) declararon que este hecho tuvo un impacto negativo en la familia o en el miembro de su familia.

I. Resultados

Esta sección muestra resultados de cada centro regional, estatales y nacionales obtenidos de la información demográfica y preguntas de la encuesta.

Desarrollo de la encuesta

La Encuesta Familiar del Adulto fue desarrollada y utilizada por primera vez en 1997-99 por un grupo consultivo técnico con el fin de medir las experiencias de las familias que tenían un miembro adulto en la familia con una discapacidad del desarrollo o intelectual viviendo en el hogar. Los resultados y comentarios de la primera administración de la encuesta demostraron que era relativamente fácil de administrar, tenía buenas tasas de respuesta y proporcionaba información sólida a las agencias DD estatales participantes.

Se usaron muchas preguntas de los instrumentos de encuesta que ya se estaban usando en el campo; otras fueron desarrolladas específicamente para el NCI. El personal del NCI perfecciona periódicamente el instrumento en función de la información obtenida de las familias y del personal estatal.

La mayoría de los estados participantes utilizan el instrumento básico de encuesta desarrollado por el proyecto. Sin embargo, algunos estados optan por incorporar nuevas preguntas en la encuesta para profundizar en temas específicos. La incorporación de preguntas suplementarias se suele hacer una vez que el estado haya participado en el NCI durante al menos un año y haya establecido resultados de referencia.

Organización de la Encuesta Familiar del Adulto

La Encuesta Familiar del Adulto se compone de las tres secciones descritas a continuación. Además, al final de la encuesta, los encuestados pueden escribir sus observaciones sobre la participación de su familia en el sistema de servicios.

Información demográfica

El instrumento de encuesta comienza con una serie de preguntas relativas a las características del miembro de la familia con una discapacidad de desarrollo/intelectual (por ejemplo, edad, raza, tipo de discapacidad), seguidas de una serie de preguntas demográficas relativas a la persona que responde la encuesta (por ejemplo, edad, estado de salud, parentesco con la persona que tiene la discapacidad de desarrollo/intelectual).

Servicios y apoyos recibidos

Una breve sección de la encuesta pide al encuestado que identifique los servicios y apoyos que ellos y/o el miembro de la familia con discapacidad de desarrollo/intelectual reciben.

Preguntas acerca de los servicios y apoyos

La encuesta contiene seis grupos de preguntas que sondean las áreas específicas de la prestación de servicios de buena calidad: información y planificación, acceso y prestación de servicios, elección y control, relaciones comunitarias, satisfacción y resultados.

Cada pregunta se estructura de manera que el encuestado seleccione una de las cinco respuestas posibles ("siempre", "generalmente", "algunas veces", "rara vez" o "nunca") o dos respuestas ("sí" o "no"). Los encuestados también tienen la opción de indicar que no conocen la respuesta a una pregunta o que la pregunta no es aplicable.

Presentación de la información

La información obtenida directamente de las familias es un instrumento importante para que los estados puedan analizar el grado de satisfacción con el apoyo y los servicios e identificar las áreas en las que se puede mejorar la calidad. En este informe se muestran todos los resultados y la información demográfica de la Encuesta Familiar del Adulto. Los resultados se presentan en seis subsecciones que coinciden con las secciones de la Encuesta Familiar del Adulto. El principio de cada subsección muestra un resumen general de los hallazgos en los estados.

Para cada pregunta, los resultados se muestran primero en un gráfico con el promedio estatal de California y después en una tabla que muestra el desglose porcentual de cada centro regional y el promedio NCI.

Los centros regionales muestran un resultado "n/a" cuando a alguna de las preguntas de la encuesta hayan respondido menos de 20 personas.

El Promedio NCI es el promedio de todos los porcentajes estatales individuales.

Información demográfica

Nota:

Se entiende por "encuestado" la persona (normalmente un padre o tutor) que hace la encuesta.

Se entiende por "miembro de la familia" la persona que recibe los servicios a los que se refieren las preguntas de esta encuesta que responde el encuestado.

Miembro de la familia

Esta sección ofrece información demográfica sobre el miembro de la familia que recibe los servicios.

Tabla 1. Edad del miembro de la familia

| Centro regional | Edad promedio | N |
|---------------------|---------------|--------------|
| ACRC | 32.1 | 209 |
| CVRC | 32.0 | 180 |
| ELARC | 31.4 | 185 |
| FNRC | 31.9 | 167 |
| FDLRC | 30.0 | 200 |
| GGRC | 34.2 | 169 |
| HRC | 31.2 | 185 |
| IRC | 32.2 | 165 |
| KRC | 30.5 | 153 |
| NBRC | 30.9 | 192 |
| NLACRC | 30.3 | 171 |
| RCEB | 32.5 | 168 |
| RCOC | 32.4 | 208 |
| RCRC | 32.4 | 177 |
| SARC | 31.9 | 166 |
| SDRC | 31.5 | 189 |
| SG/PRC | 32.8 | 166 |
| SCLARC | 30.8 | 165 |
| TCRC | 32.1 | 201 |
| VMRC | 31.7 | 188 |
| WRC | 32.0 | 174 |
| Promedio CA | 31.7 | 3,808 |
| Promedio NCI | 34.5 | 8,087 |

Tabla 2. Sexo del miembro de la familia

| Centro regional | Masculino | Femenino | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 60% | 40% | 210 |
| CVRC | 61% | 39% | 174 |
| ELARC | 62% | 38% | 185 |
| FNRC | 62% | 38% | 167 |
| FDLRC | 63% | 37% | 201 |
| GGRC | 55% | 45% | 174 |
| HRC | 60% | 40% | 185 |
| IRC | 58% | 42% | 166 |
| KRC | 60% | 40% | 158 |
| NBRC | 59% | 41% | 196 |
| NLACRC | 61% | 39% | 174 |
| RCEB | 65% | 35% | 170 |
| RCOC | 61% | 39% | 208 |
| RCRC | 62% | 38% | 180 |
| SARC | 62% | 38% | 169 |
| SDRC | 58% | 42% | 190 |
| SG/PRC | 63% | 37% | 169 |
| SCLARC | 63% | 37% | 167 |
| TCRC | 55% | 45% | 201 |
| VMRC | 61% | 39% | 191 |
| WRC | 62% | 38% | 178 |
| Promedio CA | 61% | 39% | 3,843 |
| Promedio NCI | 57% | 43% | 8,110 |

Tabla 3. Raza y etnicidad del miembro de la familia

| Centro regional | Indígena americano o nativo de Alaska | Asiático | Negro o afroamericano | Hawaiano o isleño del Pacífico | Blanco | Otro o desconocido | Dos o más razas | Hispano o latino |
|---------------------|---------------------------------------|-----------|-----------------------|--------------------------------|------------|--------------------|-----------------|------------------|
| ACRC | 4% | 12% | 11% | 0% | 59% | 1% | 13% | 13% |
| CVRC | 2% | 8% | 8% | 1% | 42% | 0% | 8% | 34% |
| ELARC | 1% | 17% | 2% | 1% | 19% | 0% | 2% | 65% |
| FNRC | 7% | 4% | 1% | 1% | 71% | 1% | 9% | 19% |
| FDLRC | 1% | 17% | 6% | 1% | 30% | 2% | 6% | 42% |
| GGRC | 0% | 33% | 5% | 1% | 45% | 1% | 4% | 17% |
| HRC | 1% | 18% | 11% | 1% | 35% | 2% | 9% | 37% |
| IRC | 4% | 5% | 9% | 1% | 42% | 1% | 6% | 42% |
| KRC | 1% | 4% | 10% | 2% | 46% | 1% | 3% | 38% |
| NBRC | 2% | 9% | 13% | 1% | 54% | 1% | 9% | 22% |
| NLACRC | 2% | 8% | 11% | 0% | 36% | 1% | 6% | 43% |
| RCEB | 0% | 19% | 14% | 2% | 36% | 1% | 11% | 24% |
| RCOC | 1% | 16% | 1% | 2% | 39% | 1% | 10% | 34% |
| RCRC | 7% | 2% | 2% | 1% | 78% | 1% | 6% | 14% |
| SARC | 1% | 26% | 2% | 2% | 41% | 1% | 9% | 26% |
| SDRC | 1% | 12% | 4% | 2% | 43% | 1% | 6% | 36% |
| SG/PRC | 1% | 15% | 10% | 1% | 26% | 1% | 9% | 46% |
| SCLARC | 1% | 1% | 26% | 0% | 4% | 0% | 0% | 69% |
| TCRC | 0% | 6% | 3% | 1% | 49% | 0% | 10% | 35% |
| VMRC | 5% | 11% | 9% | 1% | 51% | 1% | 11% | 28% |
| WRC | 2% | 8% | 23% | 1% | 34% | 1% | 7% | 29% |
| Promedio CA | 2% | 12% | 8% | 1% | 42% | 1% | 8% | 34% |
| Promedio NCI | 3% | 3% | 25% | 0% | 62% | 1% | 3% | 7% |

* Las categorías no son mutuamente excluyentes, por lo tanto, algunos resultados pueden sumar más del 100%.

Nota: En los datos de California, los hispanos se consideran una categoría de raza. NCI utiliza el modelo del censo de los Estados Unidos, que define la etnicidad por separado entre hispanos y no-hispanos.

Tabla 4. Más de una de las personas que viven en la casa tienen ID/DD

| Centro regional | Sí | N |
|---------------------|------------|--------------|
| ACRC | 11% | 209 |
| CVRC | 16% | 179 |
| ELARC | 15% | 184 |
| FNRC | 19% | 165 |
| FDLRC | 14% | 200 |
| GGRC | 15% | 172 |
| HRC | 9% | 184 |
| IRC | 14% | 162 |
| KRC | 16% | 154 |
| NBRC | 12% | 194 |
| NLACRC | 18% | 172 |
| RCEB | 17% | 169 |
| RCOC | 7% | 211 |
| RCRC | 18% | 177 |
| SARC | 14% | 169 |
| SDRC | 13% | 187 |
| SG/PRC | 13% | 164 |
| SCLARC | 14% | 160 |
| TCRC | 16% | 198 |
| VMRC | 10% | 189 |
| WRC | 12% | 174 |
| Promedio CA | 14% | 3,803 |
| Promedio NCI | 12% | 8,024 |

Tabla 5. Medios de expresión preferidos por el miembro de la familia

| Centro regional | Hablado | Lenguaje de señas o deletreo con los dedos | Gestos o lenguaje corporal | Dispositivo o ayuda para la comunicación | Otro | N |
|---------------------|------------|--|----------------------------|--|-----------|--------------|
| ACRC | 76% | 3% | 16% | 1% | 4% | 214 |
| CVRC | 66% | 3% | 22% | 3% | 6% | 179 |
| ELARC | 77% | 4% | 13% | 1% | 4% | 180 |
| FNRC | 75% | 2% | 16% | 2% | 5% | 170 |
| FDLRC | 74% | 4% | 16% | 3% | 5% | 198 |
| GGRC | 78% | 1% | 15% | 2% | 4% | 166 |
| HRC | 74% | 4% | 15% | 3% | 5% | 185 |
| IRC | 70% | 3% | 18% | 1% | 8% | 156 |
| KRC | 78% | 5% | 13% | 1% | 3% | 145 |
| NBRC | 77% | 2% | 16% | 1% | 4% | 195 |
| NLACRC | 74% | 5% | 14% | 2% | 5% | 173 |
| RCEB | 78% | 4% | 13% | 3% | 2% | 170 |
| RCOC | 73% | 2% | 18% | 1% | 6% | 211 |
| RCRC | 78% | 3% | 14% | 1% | 4% | 178 |
| SARC | 76% | 2% | 13% | 3% | 5% | 165 |
| SDRC | 76% | 5% | 16% | 1% | 2% | 194 |
| SG/PRC | 74% | 1% | 15% | 2% | 8% | 170 |
| SCLARC | 69% | 4% | 19% | 1% | 8% | 161 |
| TCRC | 83% | 2% | 10% | 1% | 4% | 202 |
| VMRC | 75% | 3% | 15% | 1% | 7% | 193 |
| WRC | 82% | 1% | 14% | 1% | 2% | 181 |
| Promedio CA | 75% | 3% | 15% | 2% | 5% | 3,814 |
| Promedio NCI | 72% | 2% | 20% | 2% | 4% | 8,018 |

Tabla 6. Idioma preferido del miembro de la familia

| Centro regional | Inglés | Español | Otro | N |
|---------------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 87% | 4% | 9% | 215 |
| CVRC | 78% | 14% | 8% | 178 |
| ELARC | 56% | 22% | 22% | 183 |
| FNRC | 87% | 8% | 6% | 171 |
| FDLRC | 61% | 18% | 22% | 203 |
| GGRC | 68% | 8% | 24% | 172 |
| HRC | 70% | 15% | 15% | 187 |
| IRC | 75% | 20% | 6% | 157 |
| KRC | 77% | 20% | 3% | 154 |
| NBRC | 82% | 11% | 6% | 193 |
| NLACRC | 67% | 20% | 13% | 171 |
| RCEB | 72% | 14% | 14% | 171 |
| RCOC | 70% | 16% | 14% | 208 |
| RCRC | 91% | 6% | 3% | 178 |
| SARC | 73% | 10% | 17% | 170 |
| SDRC | 74% | 17% | 9% | 194 |
| SG/PRC | 67% | 19% | 14% | 170 |
| SCLARC | 43% | 45% | 12% | 168 |
| TCRC | 76% | 16% | 9% | 200 |
| VMRC | 80% | 13% | 8% | 191 |
| WRC | 75% | 14% | 11% | 182 |
| Promedio CA | 73% | 15% | 12% | 3,845 |
| Promedio NCI | 92% | 4% | 5% | 8,107 |

Tabla 7. Nivel más alto de educación del miembro de la familia

| Centro regional | Sin diploma de Secundaria o GED | Diploma de Secundaria o GED | Escuela vocacional | Estudios universitarios | Título universitario | N |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|--------------|
| ACRC | 61% | 32% | 0% | 6% | 0% | 203 |
| CVRC | 51% | 37% | 4% | 6% | 1% | 159 |
| ELARC | 47% | 43% | 6% | 4% | 1% | 169 |
| FNRC | 43% | 42% | 1% | 13% | 1% | 160 |
| FDLRC | 46% | 45% | 3% | 5% | 2% | 194 |
| GGRC | 53% | 34% | 5% | 8% | 1% | 160 |
| HRC | 49% | 35% | 5% | 10% | 1% | 173 |
| IRC | 47% | 45% | 3% | 5% | 1% | 148 |
| KRC | 39% | 54% | 3% | 3% | 1% | 142 |
| NBRC | 53% | 37% | 3% | 8% | 0% | 182 |
| NLACRC | 39% | 48% | 5% | 6% | 2% | 161 |
| RCEB | 56% | 28% | 5% | 10% | 0% | 164 |
| RCOC | 47% | 40% | 5% | 7% | 1% | 192 |
| RCRC | 47% | 44% | 1% | 7% | 1% | 174 |
| SARC | 54% | 31% | 5% | 7% | 3% | 156 |
| SDRC | 51% | 43% | 1% | 5% | 0% | 181 |
| SG/PRC | 41% | 42% | 7% | 8% | 2% | 156 |
| SCLARC | 49% | 47% | 3% | 1% | 0% | 141 |
| TCRC | 49% | 40% | 5% | 5% | 1% | 182 |
| VMRC | 52% | 39% | 3% | 5% | 1% | 165 |
| WRC | 44% | 40% | 5% | 10% | 1% | 170 |
| Promedio CA | 49% | 40% | 4% | 7% | 1% | 3,558 |
| Promedio NCI | 48% | 46% | 4% | 2% | 1% | 7,623 |

Tabla 8. Actividades diarias típicas del miembro de la familia

| Centro regional | Programa de día fuera de casa (no pagado) | Programa de día fuera de casa (pagado) | Formación vocacional | Empleo comunitario (no pagado) | Empleo comunitario (pagado) | Apoyo de día en casa | En casa (por elección) | En casa (sin servicios) | En casa (otros) | Otro |
|---------------------|---|--|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|------------|
| ACRC | 45% | 14% | 12% | 5% | 12% | 11% | 10% | 4% | 8% | 15% |
| CVRC | 45% | 14% | 8% | 3% | 5% | 10% | 10% | 4% | 7% | 19% |
| ELARC | 38% | 13% | 12% | 7% | 6% | 13% | 7% | 3% | 3% | 17% |
| FNRC | 36% | 22% | 8% | 5% | 10% | 23% | 3% | 1% | 6% | 18% |
| FDLRC | 35% | 11% | 8% | 4% | 5% | 7% | 12% | 3% | 8% | 15% |
| GGRC | 52% | 9% | 9% | 9% | 9% | 19% | 9% | 1% | 4% | 19% |
| HRC | 37% | 9% | 14% | 5% | 6% | 10% | 5% | 2% | 4% | 12% |
| IRC | 32% | 13% | 6% | 6% | 15% | 7% | 7% | 3% | 3% | 20% |
| KRC | 44% | 9% | 7% | 1% | 7% | 5% | 7% | 7% | 3% | 18% |
| NBRC | 37% | 24% | 10% | 2% | 7% | 12% | 13% | 4% | 7% | 26% |
| NLACRC | 34% | 12% | 7% | 10% | 8% | 9% | 9% | 2% | 9% | 14% |
| RCEB | 45% | 14% | 9% | 4% | 10% | 15% | 8% | 3% | 4% | 21% |
| RCOC | 37% | 14% | 11% | 6% | 11% | 7% | 8% | 0% | 7% | 12% |
| RCRC | 44% | 13% | 4% | 7% | 10% | 16% | 15% | 9% | 12% | 12% |
| SARC | 49% | 13% | 9% | 10% | 8% | 14% | 9% | 5% | 4% | 21% |
| SDRC | 33% | 19% | 6% | 7% | 10% | 8% | 8% | 1% | 4% | 14% |
| SG/PRC | 30% | 22% | 12% | 4% | 7% | 2% | 5% | 1% | 3% | 18% |
| SCLARC | 35% | 15% | 8% | 4% | 6% | 9% | 3% | 3% | 2% | 29% |
| TCRC | 46% | 14% | 9% | 6% | 16% | 18% | 12% | 4% | 8% | 19% |
| VMRC | 46% | 15% | 8% | 3% | 5% | 9% | 5% | 2% | 4% | 13% |
| WRC | 39% | 16% | 11% | 4% | 11% | 18% | 6% | 3% | 1% | 18% |
| Promedio CA | 40% | 14% | 9% | 5% | 9% | 11% | 8% | 3% | 5% | 17% |
| Promedio NCI | 37% | 15% | 7% | 6% | 12% | 15% | 7% | 2% | 5% | 21% |

Tabla 9. Frecuencia en la atención médica que necesita el miembro de la familia

| Centro regional | Menos frecuente de una vez por mes | Al menos una vez al mes, menos de una vez por semana | Al menos una vez por semana | N |
|---------------------|------------------------------------|--|-----------------------------|--------------|
| ACRC | 83% | 14% | 2.9% | 205 |
| CVRC | 74% | 20% | 7% | 168 |
| ELARC | 76% | 21% | 4% | 165 |
| FNRC | 83% | 14% | 3% | 163 |
| FDLRC | 74% | 21% | 6% | 189 |
| GGRC | 87% | 10% | 4% | 157 |
| HRC | 81% | 13% | 7% | 174 |
| IRC | 77% | 18% | 5% | 148 |
| KRC | 72% | 26% | 2% | 147 |
| NBRC | 83% | 10% | 7% | 179 |
| NLACRC | 75% | 21% | 4% | 166 |
| RCEB | 83% | 14% | 3% | 159 |
| RCOC | 84% | 12% | 4% | 194 |
| RCRC | 85% | 11% | 4% | 171 |
| SARC | 75% | 20% | 5% | 157 |
| SDRC | 75% | 22% | 3% | 184 |
| SG/PRC | 75% | 19% | 7% | 162 |
| SCLARC | 72% | 21% | 7% | 154 |
| TCRC | 77% | 20% | 3% | 182 |
| VMRC | 83% | 14% | 3% | 178 |
| WRC | 81% | 16% | 4% | 170 |
| Promedio CA | 79% | 17% | 4% | 3,600 |
| Promedio NCI | 78% | 16% | 5% | 7,720 |

Tabla 10. Cantidad de apoyo conductual que necesita el miembro de la familia

| Centro regional | Ninguno | Poco | Intenso | N |
|---------------------|------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 54% | 37% | 9% | 211 |
| CVRC | 49% | 35% | 15% | 178 |
| ELARC | 54% | 31% | 14% | 181 |
| FNRC | 58% | 31% | 12% | 165 |
| FDLRC | 48% | 35% | 18% | 197 |
| GGRC | 55% | 34% | 11% | 166 |
| HRC | 60% | 25% | 15% | 185 |
| IRC | 53% | 31% | 16% | 159 |
| KRC | 57% | 28% | 15% | 152 |
| NBRC | 57% | 29% | 13% | 190 |
| NLACRC | 44% | 40% | 15% | 169 |
| RCEB | 58% | 34% | 8% | 169 |
| RCOC | 56% | 31% | 13% | 204 |
| RCRC | 58% | 32% | 11% | 179 |
| SARC | 57% | 27% | 16% | 164 |
| SDRC | 48% | 33% | 19% | 190 |
| SG/PRC | 59% | 25% | 17% | 162 |
| SCLARC | 47% | 29% | 24% | 160 |
| TCRC | 55% | 29% | 16% | 191 |
| VMRC | 57% | 30% | 13% | 185 |
| WRC | 48% | 34% | 18% | 175 |
| Promedio CA | 54% | 32% | 15% | 3,761 |
| Promedio NCI | 56% | 32% | 12% | 8,001 |

Tabla 11. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del miembro de la familia

| Centro regional | Ninguna | Poca | Moderada | Completa | N |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 24% | 25% | 32% | 19% | 216 |
| CVRC | 25% | 19% | 26% | 29% | 182 |
| ELARC | 25% | 19% | 28% | 28% | 187 |
| FNRC | 26% | 26% | 26% | 23% | 171 |
| FDLRC | 21% | 24% | 25% | 30% | 205 |
| GGRC | 23% | 27% | 30% | 20% | 174 |
| HRC | 29% | 21% | 21% | 29% | 188 |
| IRC | 24% | 18% | 25% | 33% | 169 |
| KRC | 27% | 28% | 24% | 22% | 156 |
| NBRC | 28% | 17% | 30% | 24% | 197 |
| NLACRC | 21% | 18% | 33% | 29% | 175 |
| RCEB | 28% | 25% | 23% | 24% | 172 |
| RCOC | 25% | 22% | 29% | 24% | 214 |
| RCRC | 24% | 22% | 30% | 24% | 182 |
| SARC | 23% | 18% | 35% | 24% | 170 |
| SDRC | 20% | 21% | 27% | 32% | 194 |
| SG/PRC | 25% | 25% | 25% | 26% | 171 |
| SCLARC | 24% | 17% | 31% | 28% | 169 |
| TCRC | 26% | 25% | 26% | 23% | 201 |
| VMRC | 25% | 23% | 27% | 25% | 194 |
| WRC | 22% | 23% | 29% | 26% | 182 |
| Promedio CA | 24% | 22% | 28% | 26% | 3,898 |
| Promedio NCI | 21% | 22% | 28% | 29% | 8,218 |

Encuestados

Esta sección muestra información demográfica sobre el encuestado.

Tabla 12. Edad del encuestado

| Centro regional | Menos de 35 | 35-54 | 55-74 | 75 o mayor | N |
|---------------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 7% | 36% | 48% | 9% | 213 |
| CVRC | 19% | 27% | 43% | 11% | 180 |
| ELARC | 22% | 31% | 35% | 12% | 184 |
| FNRC | 15% | 22% | 54% | 9% | 171 |
| FDLRC | 22% | 32% | 38% | 7% | 201 |
| GGRC | 11% | 21% | 55% | 13% | 168 |
| HRC | 15% | 29% | 48% | 8% | 186 |
| IRC | 16% | 27% | 54% | 4% | 166 |
| KRC | 22% | 31% | 40% | 7% | 154 |
| NBRC | 14% | 31% | 49% | 7% | 196 |
| NLACRC | 19% | 34% | 42% | 5% | 172 |
| RCEB | 10% | 28% | 49% | 14% | 169 |
| RCOC | 13% | 30% | 46% | 10% | 210 |
| RCRC | 9% | 22% | 63% | 6% | 177 |
| SARC | 14% | 33% | 42% | 11% | 168 |
| SDRC | 11% | 35% | 45% | 8% | 192 |
| SG/PRC | 18% | 28% | 44% | 10% | 170 |
| SCLARC | 41% | 25% | 31% | 4% | 166 |
| TCRC | 17% | 28% | 49% | 6% | 199 |
| VMRC | 12% | 33% | 48% | 7% | 189 |
| WRC | 18% | 23% | 51% | 8% | 180 |
| Promedio CA | 16% | 29% | 47% | 8% | 3,840 |
| Promedio NCI | 7% | 27% | 55% | 10% | 8,119 |

Tabla 13. Estado de salud del encuestado

| Centro regional | Excelente | Buena | Normal | Mala | N |
|---------------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 22% | 51% | 23% | 5% | 213 |
| CVRC | 17% | 49% | 30% | 4% | 178 |
| ELARC | 10% | 52% | 33% | 5% | 182 |
| FNRC | 19% | 52% | 21% | 8% | 170 |
| FDLRC | 14% | 52% | 28% | 5% | 201 |
| GGRC | 12% | 59% | 26% | 2% | 170 |
| HRC | 17% | 51% | 28% | 3% | 183 |
| IRC | 18% | 55% | 24% | 2% | 164 |
| KRC | 19% | 50% | 26% | 5% | 153 |
| NBRC | 18% | 51% | 28% | 3% | 195 |
| NLACRC | 17% | 50% | 30% | 3% | 172 |
| RCEB | 21% | 50% | 22% | 7% | 167 |
| RCOC | 20% | 52% | 24% | 4% | 209 |
| RCRC | 21% | 51% | 25% | 3% | 178 |
| SARC | 16% | 53% | 25% | 6% | 169 |
| SDRC | 22% | 53% | 23% | 2% | 190 |
| SG/PRC | 13% | 44% | 38% | 5% | 170 |
| SCLARC | 8% | 43% | 43% | 7% | 169 |
| TCRC | 16% | 59% | 23% | 2% | 196 |
| VMRC | 17% | 49% | 29% | 5% | 190 |
| WRC | 18% | 51% | 28% | 2% | 179 |
| Promedio CA | 17% | 51% | 28% | 4% | 3,828 |
| Promedio NCI | 15% | 54% | 26% | 5% | 8,088 |

Tabla 14. El encuestado es el principal proveedor de cuidado

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 95% | 5% | 212 |
| CVRC | 93% | 7% | 178 |
| ELARC | 95% | 5% | 186 |
| FNRC | 92% | 8% | 170 |
| FDLRC | 90% | 10% | 201 |
| GGRC | 92% | 8% | 168 |
| HRC | 92% | 8% | 186 |
| IRC | 96% | 4% | 166 |
| KRC | 94% | 6% | 155 |
| NBRC | 93% | 7% | 192 |
| NLACRC | 94% | 6% | 173 |
| RCEB | 95% | 5% | 168 |
| RCOC | 93% | 7% | 209 |
| RCRC | 92% | 8% | 180 |
| SARC | 91% | 9% | 168 |
| SDRC | 95% | 5% | 190 |
| SG/PRC | 91% | 9% | 169 |
| SCLARC | 93% | 7% | 167 |
| TCRC | 92% | 8% | 197 |
| VMRC | 93% | 7% | 190 |
| WRC | 92% | 8% | 176 |
| Promedio CA | 93% | 7% | 3,831 |
| Promedio NCI | 95% | 5% | 8,098 |

Tabla 15. Número de adultos en el hogar (no se incluyen los miembros de la familia que reciben servicios)

| Centro regional | Uno | Dos | Tres | Cuatro o más | N |
|---------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| ACRC | 25% | 53% | 13% | 9% | 210 |
| CVRC | 20% | 49% | 22% | 8% | 178 |
| ELARC | 23% | 42% | 22% | 13% | 184 |
| FNRC | 33% | 42% | 14% | 12% | 170 |
| FDLRC | 26% | 40% | 18% | 17% | 200 |
| GGRC | 24% | 48% | 17% | 11% | 168 |
| HRC | 24% | 43% | 23% | 10% | 183 |
| IRC | 30% | 37% | 22% | 10% | 164 |
| KRC | 24% | 45% | 22% | 9% | 152 |
| NBRC | 26% | 45% | 18% | 11% | 196 |
| NLACRC | 24% | 38% | 24% | 15% | 172 |
| RCEB | 26% | 46% | 19% | 9% | 169 |
| RCOC | 21% | 40% | 24% | 16% | 210 |
| RCRC | 29% | 45% | 18% | 8% | 177 |
| SARC | 24% | 51% | 16% | 10% | 165 |
| SDRC | 28% | 38% | 23% | 10% | 184 |
| SG/PRC | 25% | 45% | 21% | 10% | 170 |
| SCLARC | 23% | 35% | 27% | 15% | 162 |
| TCRC | 23% | 42% | 21% | 15% | 195 |
| VMRC | 26% | 46% | 21% | 7% | 190 |
| WRC | 27% | 42% | 21% | 10% | 175 |
| Promedio CA | 25% | 43% | 20% | 11% | 3,803 |
| Promedio NCI | 31% | 48% | 15% | 5% | 8,043 |

Tabla 16. El encuestado es el tutor o custodio del miembro de la familia

| Centro regional | Tutela o custodia completa | Tutela o custodia limitada | No | N |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|------------|--------------|
| ACRC | 44% | 5% | 51% | 212 |
| CVRC | 50% | 6% | 45% | 173 |
| ELARC | 63% | 9% | 28% | 175 |
| FNRC | 42% | 16% | 42% | 166 |
| FDLRC | 60% | 10% | 30% | 196 |
| GGRC | 48% | 11% | 41% | 168 |
| HRC | 48% | 10% | 43% | 176 |
| IRC | 48% | 8% | 44% | 160 |
| KRC | 44% | 12% | 44% | 153 |
| NBRC | 44% | 13% | 43% | 188 |
| NLACRC | 49% | 12% | 39% | 170 |
| RCEB | 57% | 11% | 32% | 167 |
| RCOC | 41% | 16% | 43% | 197 |
| RCRC | 45% | 9% | 46% | 174 |
| SARC | 47% | 19% | 34% | 166 |
| SDRC | 49% | 12% | 38% | 180 |
| SG/PRC | 51% | 10% | 38% | 164 |
| SCLARC | 63% | 8% | 29% | 164 |
| TCRC | 51% | 10% | 39% | 189 |
| VMRC | 47% | 10% | 43% | 189 |
| WRC | 53% | 8% | 40% | 171 |
| Promedio CA | 50% | 11% | 40% | 3,725 |
| Promedio NCI | 60% | 6% | 34% | 7,906 |

Tabla 17. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado

| Centro regional | Sin diploma de Secundaria/ GED | Diploma de Secundaria/ GED | Escuela vocacional | Estudios universitarios | Título universitario | N |
|---------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|--------------|
| ACRC | 10% | 19% | 3% | 31% | 36% | 212 |
| CVRC | 25% | 27% | 6% | 22% | 20% | 175 |
| ELARC | 34% | 25% | 7% | 16% | 18% | 176 |
| FNRC | 12% | 25% | 2% | 31% | 30% | 165 |
| FDLRC | 22% | 22% | 7% | 15% | 34% | 196 |
| GGRC | 6% | 13% | 6% | 30% | 45% | 164 |
| HRC | 16% | 16% | 3% | 27% | 37% | 182 |
| IRC | 19% | 25% | 6% | 25% | 25% | 159 |
| KRC | 24% | 22% | 5% | 28% | 22% | 148 |
| NBRC | 12% | 24% | 4% | 27% | 33% | 192 |
| NLACRC | 22% | 22% | 5% | 19% | 32% | 167 |
| RCEB | 18% | 18% | 6% | 25% | 34% | 167 |
| RCOC | 15% | 16% | 6% | 31% | 32% | 197 |
| RCRC | 12% | 25% | 6% | 33% | 24% | 179 |
| SARC | 15% | 23% | 2% | 18% | 43% | 164 |
| SDRC | 14% | 16% | 8% | 32% | 30% | 188 |
| SG/PRC | 26% | 23% | 5% | 14% | 32% | 165 |
| SCLARC | 43% | 25% | 8% | 15% | 8% | 154 |
| TCRC | 17% | 17% | 10% | 20% | 37% | 189 |
| VMRC | 19% | 24% | 5% | 22% | 30% | 182 |
| WRC | 17% | 20% | 7% | 22% | 35% | 167 |
| Promedio CA | 19% | 21% | 6% | 24% | 31% | 3,713 |
| Promedio NCI | 13% | 30% | 5% | 22% | 30% | 7,945 |

Tabla 18. Total de ingresos sujetos a impuestos de los asalariados en el último año

| Centro regional | Menos de \$15,000 | \$15,001 - \$25,000 | \$25,001 - \$50,000 | \$50,001 - \$75,000 | Más de \$75,000 | N |
|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------|--------------|
| ACRC | 13% | 15% | 32% | 17% | 22% | 179 |
| CVRC | 30% | 25% | 25% | 7% | 13% | 162 |
| ELARC | 32% | 29% | 20% | 9% | 11% | 161 |
| FNRC | 18% | 24% | 32% | 15% | 10% | 143 |
| FDLRC | 32% | 26% | 20% | 9% | 12% | 186 |
| GGRC | 18% | 12% | 25% | 15% | 30% | 146 |
| HRC | 21% | 20% | 24% | 15% | 20% | 170 |
| IRC | 24% | 18% | 25% | 14% | 20% | 142 |
| KRC | 33% | 19% | 19% | 14% | 16% | 134 |
| NBRC | 12% | 16% | 32% | 22% | 17% | 167 |
| NLACRC | 25% | 22% | 24% | 11% | 17% | 153 |
| RCEB | 21% | 19% | 22% | 17% | 21% | 149 |
| RCOC | 19% | 22% | 24% | 13% | 23% | 182 |
| RCRC | 16% | 25% | 38% | 11% | 11% | 160 |
| SARC | 13% | 27% | 18% | 11% | 31% | 146 |
| SDRC | 19% | 24% | 28% | 10% | 18% | 172 |
| SG/PRC | 34% | 25% | 17% | 10% | 13% | 155 |
| SCLARC | 34% | 28% | 28% | 6% | 3% | 148 |
| TCRC | 24% | 17% | 26% | 13% | 21% | 174 |
| VMRC | 23% | 19% | 28% | 18% | 11% | 168 |
| WRC | 22% | 15% | 30% | 11% | 22% | 151 |
| Promedio CA | 23% | 21% | 26% | 13% | 17% | 3,370 |
| Promedio NCI | 25% | 19% | 25% | 14% | 16% | 7,083 |

Tabla 19. Gastos corrientes familiares durante el año anterior

| Centro regional | Ninguno | \$1 - \$100 | \$101 - \$1,000 | \$1,001 - \$10,000 | Más de \$10,000 | N |
|---------------------|------------|-------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------|
| ACRC | 23% | 15% | 30% | 30% | 3% | 200 |
| CVRC | 30% | 20% | 27% | 18% | 6% | 169 |
| ELARC | 27% | 10% | 39% | 21% | 3% | 165 |
| FNRC | 26% | 16% | 30% | 26% | 3% | 159 |
| FDLRC | 21% | 16% | 35% | 23% | 5% | 185 |
| GGRC | 20% | 7% | 27% | 40% | 6% | 162 |
| HRC | 20% | 11% | 31% | 29% | 8% | 177 |
| IRC | 31% | 14% | 34% | 18% | 3% | 157 |
| KRC | 28% | 11% | 33% | 26% | 3% | 140 |
| NBRC | 25% | 9% | 38% | 24% | 3% | 173 |
| NLACRC | 27% | 13% | 33% | 21% | 6% | 159 |
| RCEB | 28% | 13% | 30% | 23% | 6% | 158 |
| RCOC | 25% | 12% | 31% | 27% | 6% | 195 |
| RCRC | 28% | 11% | 29% | 32% | 0% | 165 |
| SARC | 23% | 7% | 31% | 34% | 5% | 154 |
| SDRC | 21% | 17% | 31% | 27% | 4% | 180 |
| SG/PRC | 27% | 18% | 29% | 21% | 5% | 164 |
| SCLARC | 31% | 16% | 39% | 13% | 2% | 152 |
| TCRC | 17% | 14% | 35% | 32% | 3% | 184 |
| VMRC | 24% | 16% | 33% | 26% | 2% | 171 |
| WRC | 21% | 15% | 28% | 29% | 7% | 164 |
| Promedio CA | 25% | 13% | 32% | 26% | 4% | 3,559 |
| Promedio NCI | 23% | 15% | 36% | 23% | 2% | 7,591 |

Servicios y apoyos recibidos

Esta sección provee información sobre los servicios y apoyos que recibe la familia de parte del centro regional (excepto las prestaciones de la seguridad social).

Tabla 20. Servicios y apoyos recibidos del centro regional

| Centro regional | Soporte financiero | Soporte en el hogar | Soporte de servicios de cuidados temporales | Soporte de día o al empleo | Transporte | Otro | Prestaciones de la seguridad social |
|---------------------|--------------------|---------------------|---|----------------------------|------------|------------|-------------------------------------|
| ACRC | 11% | 28% | 19% | 60% | 66% | 12% | 87% |
| CVRC | 7% | 29% | 20% | 58% | 63% | 23% | 89% |
| ELARC | 10% | 36% | 28% | 49% | 56% | 18% | 81% |
| FNRC | 13% | 38% | 27% | 61% | 52% | 16% | 85% |
| FDLRC | 10% | 39% | 19% | 49% | 44% | 19% | 76% |
| GGRC | 8% | 38% | 24% | 65% | 56% | 15% | 84% |
| HRC | 8% | 30% | 13% | 49% | 49% | 19% | 78% |
| IRC | 6% | 41% | 13% | 53% | 59% | 17% | 87% |
| KRC | 6% | 22% | 13% | 54% | 64% | 19% | 79% |
| NBRC | 13% | 40% | 12% | 66% | 67% | 14% | 84% |
| NLACRC | 7% | 34% | 19% | 53% | 52% | 19% | 73% |
| RCEB | 9% | 38% | 28% | 60% | 58% | 18% | 82% |
| RCOC | 8% | 29% | 22% | 62% | 64% | 16% | 84% |
| RCRC | 20% | 47% | 29% | 63% | 63% | 22% | 87% |
| SARC | 9% | 45% | 30% | 64% | 61% | 19% | 92% |
| SDRC | 12% | 41% | 28% | 60% | 58% | 22% | 83% |
| SG/PRC | 7% | 27% | 14% | 60% | 66% | 16% | 88% |
| SCLARC | 7% | 29% | 19% | 46% | 55% | 17% | 81% |
| TCRC | 8% | 35% | 32% | 61% | 57% | 18% | 85% |
| VMRC | 7% | 31% | 23% | 51% | 63% | 17% | 83% |
| WRC | 15% | 46% | 30% | 60% | 58% | 23% | 87% |
| Promedio CA | 10% | 35% | 22% | 57% | 59% | 18% | 84% |
| Promedio NCI | 15% | 45% | 30% | 58% | 61% | 25% | 91% |

Resultados de la Encuesta Familiar del Adulto

Información y planificación

Las familias y los miembros de la familia con discapacidad tienen la información y asistencia necesaria para planificar sus servicios y apoyos.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

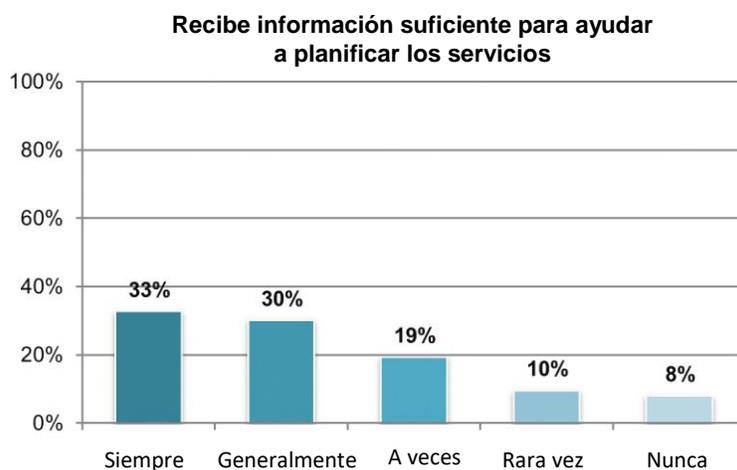


Tabla Q1. ¿Recibe usted suficiente información para ayudarle a participar en la planificación de servicios para su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 36% | 30% | 18% | 8% | 9% | 197 |
| CVRC | 34% | 31% | 22% | 6% | 7% | 161 |
| ELARC | 48% | 24% | 18% | 5% | 5% | 172 |
| FNRC | 46% | 34% | 13% | 4% | 3% | 160 |
| FDLRC | 35% | 24% | 25% | 8% | 8% | 181 |
| GGRC | 27% | 43% | 17% | 9% | 5% | 150 |
| HRC | 34% | 29% | 18% | 8% | 11% | 169 |
| IRC | 28% | 30% | 21% | 14% | 7% | 135 |
| KRC | 30% | 28% | 16% | 16% | 10% | 138 |
| NBRC | 27% | 31% | 18% | 10% | 14% | 180 |
| NLACRC | 32% | 28% | 22% | 10% | 8% | 156 |
| RCEB | 23% | 24% | 23% | 15% | 15% | 142 |
| RCOC | 34% | 37% | 19% | 6% | 5% | 189 |
| RCRC | 36% | 33% | 16% | 11% | 4% | 167 |
| SARC | 27% | 34% | 16% | 11% | 12% | 151 |
| SDRC | 35% | 30% | 20% | 10% | 5% | 174 |
| SG/PRC | 26% | 38% | 19% | 7% | 11% | 151 |
| SCLARC | 33% | 21% | 16% | 11% | 19% | 140 |
| TCRC | 31% | 30% | 22% | 11% | 5% | 183 |
| VMRC | 29% | 26% | 21% | 15% | 8% | 163 |
| WRC | 37% | 26% | 22% | 10% | 5% | 165 |
| Promedio CA | 33% | 30% | 19% | 10% | 8% | 3,452 |
| Promedio NCI | 35% | 36% | 17% | 7% | 4% | 7,477 |

La información sobre servicios y apoyos es fácil de entender

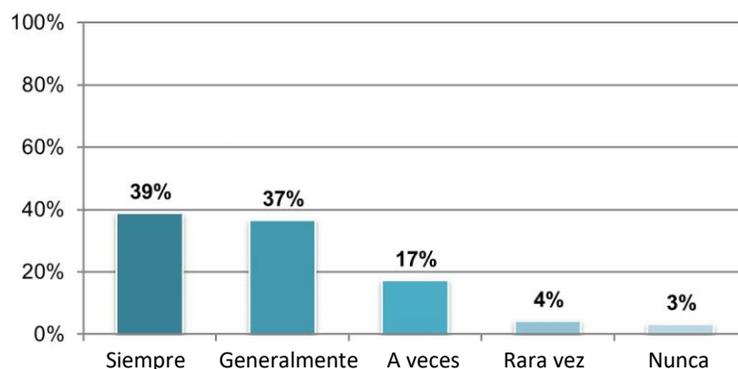


Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 38% | 36% | 19% | 3% | 4% | 192 |
| CVRC | 40% | 38% | 16% | 3% | 3% | 160 |
| ELARC | 50% | 31% | 16% | 3% | 1% | 173 |
| FNRC | 42% | 44% | 10% | 4% | 1% | 165 |
| FDLRC | 42% | 32% | 18% | 5% | 3% | 187 |
| GGRC | 31% | 42% | 21% | 5% | 1% | 153 |
| HRC | 45% | 29% | 16% | 6% | 4% | 165 |
| IRC | 38% | 40% | 16% | 5% | 1% | 140 |
| KRC | 35% | 32% | 24% | 5% | 4% | 136 |
| NBRC | 41% | 34% | 17% | 4% | 4% | 168 |
| NLACRC | 38% | 38% | 19% | 2% | 3% | 154 |
| RCEB | 34% | 33% | 20% | 7% | 6% | 136 |
| RCOC | 37% | 42% | 15% | 4% | 2% | 189 |
| RCRC | 42% | 41% | 10% | 5% | 2% | 168 |
| SARC | 30% | 41% | 17% | 9% | 3% | 150 |
| SDRC | 44% | 29% | 22% | 2% | 3% | 179 |
| SG/PRC | 31% | 42% | 19% | 3% | 5% | 151 |
| SCLARC | 42% | 29% | 17% | 3% | 9% | 143 |
| TCRC | 36% | 43% | 14% | 4% | 3% | 181 |
| VMRC | 39% | 37% | 15% | 5% | 3% | 156 |
| WRC | 42% | 34% | 19% | 1% | 4% | 161 |
| Promedio CA | 39% | 37% | 17% | 4% | 3% | 3,435 |
| Promedio NCI | 35% | 40% | 19% | 4% | 2% | 7,448 |

La Información sobre servicios y apoyos proviene del trabajador social/coordinador de servicios

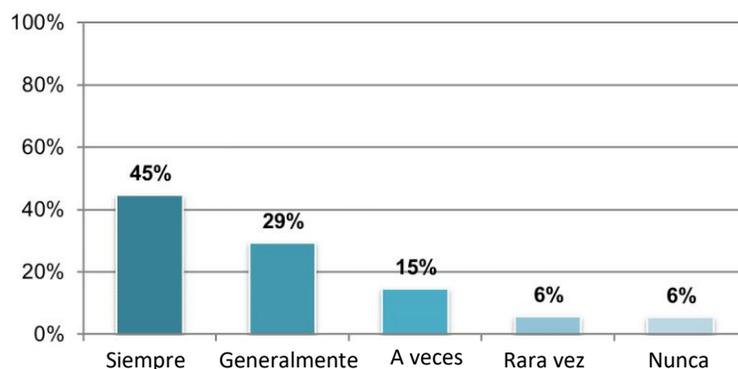


Tabla Q3. ¿La información que recibe proviene de su trabajador social o coordinador de servicios?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 49% | 28% | 10% | 5% | 8% | 192 |
| CVRC | 45% | 27% | 20% | 2% | 6% | 162 |
| ELARC | 56% | 24% | 12% | 1% | 7% | 176 |
| FNRC | 52% | 34% | 8% | 6% | 1% | 156 |
| FDLRC | 46% | 28% | 16% | 4% | 6% | 189 |
| GGRC | 35% | 40% | 14% | 6% | 5% | 150 |
| HRC | 50% | 24% | 12% | 7% | 7% | 161 |
| IRC | 43% | 34% | 9% | 8% | 6% | 138 |
| KRC | 43% | 28% | 14% | 11% | 4% | 142 |
| NBRC | 41% | 28% | 20% | 5% | 7% | 169 |
| NLACRC | 46% | 27% | 17% | 6% | 5% | 145 |
| RCEB | 38% | 27% | 19% | 6% | 10% | 143 |
| RCOC | 50% | 32% | 10% | 5% | 2% | 191 |
| RCRC | 42% | 34% | 15% | 6% | 4% | 166 |
| SARC | 40% | 27% | 17% | 9% | 7% | 144 |
| SDRC | 47% | 31% | 14% | 5% | 3% | 176 |
| SG/PRC | 35% | 35% | 20% | 4% | 5% | 150 |
| SCLARC | 56% | 21% | 11% | 3% | 8% | 146 |
| TCRC | 40% | 26% | 19% | 10% | 6% | 184 |
| VMRC | 42% | 31% | 15% | 8% | 4% | 155 |
| WRC | 44% | 30% | 15% | 4% | 6% | 165 |
| Promedio CA | 45% | 29% | 15% | 6% | 6% | 3,428 |
| Promedio NCI | 43% | 34% | 15% | 5% | 3% | 7,418 |

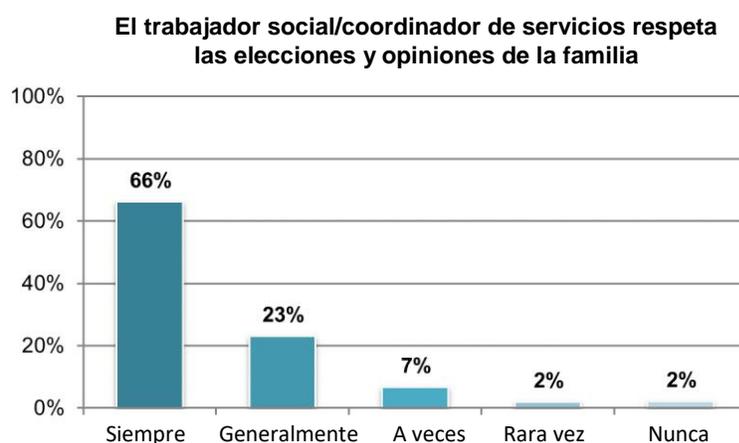


Tabla Q4. ¿El trabajador social o el coordinador de servicios respeta las elecciones y opiniones de su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 68% | 23% | 6% | 1% | 2% | 190 |
| CVRC | 70% | 21% | 6% | 1% | 3% | 164 |
| ELARC | 74% | 19% | 5% | 1% | 1% | 172 |
| FNRC | 75% | 21% | 1% | 2% | 1% | 160 |
| FDLRC | 66% | 24% | 7% | 1% | 2% | 192 |
| GGRC | 59% | 31% | 7% | 1% | 3% | 147 |
| HRC | 65% | 20% | 10% | 2% | 2% | 166 |
| IRC | 67% | 25% | 6% | 1% | 1% | 137 |
| KRC | 64% | 17% | 10% | 6% | 3% | 143 |
| NBRC | 66% | 21% | 7% | 3% | 3% | 174 |
| NLACRC | 63% | 27% | 6% | 1% | 3% | 158 |
| RCEB | 59% | 25% | 11% | 2% | 3% | 148 |
| RCOC | 71% | 21% | 7% | 1% | 1% | 197 |
| RCRC | 70% | 19% | 8% | 2% | 1% | 170 |
| SARC | 57% | 28% | 10% | 3% | 1% | 148 |
| SDRC | 68% | 23% | 6% | 2% | 1% | 176 |
| SG/PRC | 59% | 30% | 7% | 2% | 3% | 152 |
| SCLARC | 61% | 28% | 3% | 3% | 5% | 152 |
| TCRC | 68% | 20% | 6% | 3% | 3% | 180 |
| VMRC | 67% | 22% | 8% | 2% | 1% | 165 |
| WRC | 69% | 22% | 5% | 2% | 2% | 165 |
| Promedio CA | 66% | 23% | 7% | 2% | 2% | 3,483 |
| Promedio NCI | 68% | 24% | 5% | 1% | 2% | 7,504 |



Tabla Q5. ¿El trabajador social o coordinador de servicios informa sobre otros servicios públicos para los que su familia sea elegible (bonos de alimentos, Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI], subsidios de vivienda, etc.)?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 37% | 23% | 11% | 11% | 17% | 169 |
| CVRC | 41% | 19% | 12% | 7% | 21% | 151 |
| ELARC | 45% | 17% | 17% | 5% | 15% | 168 |
| FNRC | 48% | 25% | 10% | 10% | 7% | 147 |
| FDLRC | 33% | 22% | 12% | 9% | 24% | 181 |
| GGRC | 33% | 24% | 19% | 8% | 15% | 144 |
| HRC | 43% | 16% | 12% | 9% | 20% | 165 |
| IRC | 35% | 19% | 14% | 5% | 27% | 139 |
| KRC | 32% | 15% | 18% | 11% | 24% | 142 |
| NBRC | 33% | 22% | 8% | 17% | 20% | 174 |
| NLACRC | 37% | 19% | 17% | 11% | 16% | 155 |
| RCEB | 33% | 17% | 14% | 10% | 26% | 142 |
| RCOC | 47% | 25% | 9% | 10% | 9% | 193 |
| RCRC | 42% | 22% | 11% | 8% | 17% | 157 |
| SARC | 36% | 20% | 15% | 13% | 17% | 143 |
| SDRC | 41% | 22% | 15% | 8% | 15% | 170 |
| SG/PRC | 36% | 21% | 15% | 11% | 17% | 155 |
| SCLARC | 41% | 12% | 10% | 9% | 29% | 150 |
| TCRC | 34% | 20% | 14% | 13% | 20% | 174 |
| VMRC | 35% | 17% | 15% | 9% | 25% | 162 |
| WRC | 44% | 16% | 18% | 6% | 17% | 162 |
| Promedio CA | 38% | 20% | 14% | 10% | 19% | 3,370 |
| Promedio NCI | 38% | 24% | 12% | 10% | 16% | 7,139 |

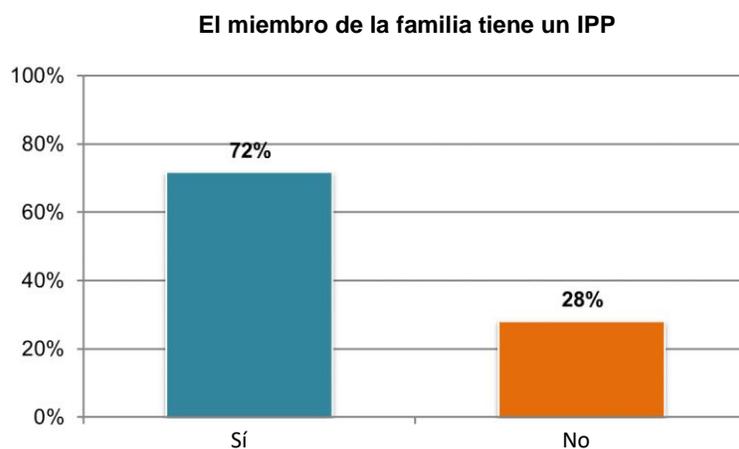


Tabla Q6. ¿El miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 81% | 19% | 183 |
| CVRC | 77% | 23% | 144 |
| ELARC | 75% | 25% | 150 |
| FNRC | 85% | 15% | 149 |
| FDLRC | 61% | 39% | 164 |
| GGRC | 77% | 23% | 137 |
| HRC | 53% | 47% | 143 |
| IRC | 65% | 35% | 117 |
| KRC | 66% | 34% | 128 |
| NBRC | 77% | 23% | 150 |
| NLACRC | 70% | 30% | 145 |
| RCEB | 65% | 35% | 142 |
| RCOC | 62% | 38% | 173 |
| RCRC | 88% | 13% | 152 |
| SARC | 74% | 26% | 129 |
| SDRC | 77% | 23% | 161 |
| SG/PRC | 66% | 34% | 134 |
| SCLARC | 57% | 43% | 115 |
| TCRC | 77% | 23% | 171 |
| VMRC | 77% | 23% | 145 |
| WRC | 68% | 32% | 149 |
| Promedio CA | 72% | 28% | 3,104 |
| Promedio NCI | 85% | 15% | 6,807 |

El IPP incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia quiere

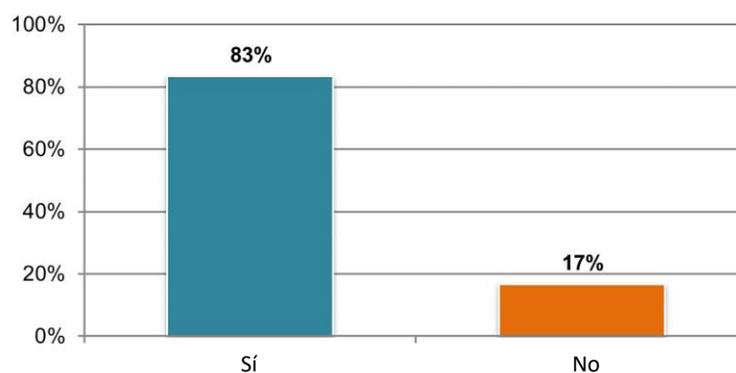


Tabla Q7. ¿Incluye el IPP todos los servicios y apoyos que quiere el miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 85% | 15% | 131 |
| CVRC | 90% | 10% | 97 |
| ELARC | 90% | 10% | 98 |
| FNRC | 91% | 9% | 110 |
| FDLRC | 83% | 17% | 88 |
| GGRC | 84% | 16% | 93 |
| HRC | 78% | 22% | 64 |
| IRC | 81% | 19% | 63 |
| KRC | 69% | 31% | 72 |
| NBRC | 82% | 18% | 97 |
| NLACRC | 87% | 13% | 90 |
| RCEB | 81% | 19% | 74 |
| RCOC | 87% | 13% | 99 |
| RCRC | 83% | 17% | 115 |
| SARC | 80% | 20% | 86 |
| SDRC | 86% | 14% | 107 |
| SG/PRC | 79% | 21% | 77 |
| SCLARC | 78% | 22% | 58 |
| TCRC | 76% | 24% | 108 |
| VMRC | 85% | 15% | 98 |
| WRC | 87% | 13% | 89 |
| Promedio CA | 83% | 17% | 1,929 |
| Promedio NCI | 84% | 16% | 4,803 |

**La familia recibe todos los servicios
detallados en el IPP**

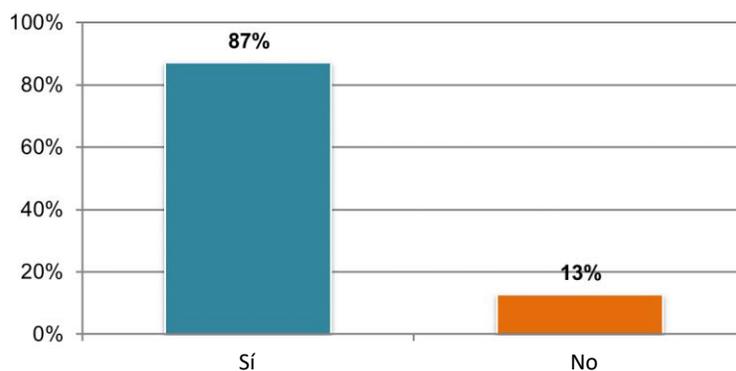


Tabla Q8. ¿El miembro de su familia recibe todos los servicios detallados en el IPP?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 93% | 7% | 126 |
| CVRC | 96% | 4% | 92 |
| ELARC | 87% | 13% | 95 |
| FNRC | 87% | 13% | 109 |
| FDLRC | 84% | 16% | 83 |
| GGRC | 90% | 10% | 93 |
| HRC | 83% | 17% | 64 |
| IRC | 81% | 19% | 58 |
| KRC | 81% | 19% | 70 |
| NBRC | 84% | 16% | 100 |
| NLACRC | 89% | 11% | 85 |
| RCEB | 88% | 12% | 75 |
| RCOC | 87% | 13% | 97 |
| RCRC | 89% | 11% | 117 |
| SARC | 86% | 14% | 81 |
| SDRC | 93% | 7% | 103 |
| SG/PRC | 79% | 21% | 78 |
| SCLARC | 73% | 27% | 51 |
| TCRC | 85% | 15% | 110 |
| VMRC | 88% | 12% | 92 |
| WRC | 93% | 7% | 84 |
| Promedio CA | 87% | 13% | 1,881 |
| Promedio NCI | 88% | 12% | 4,745 |

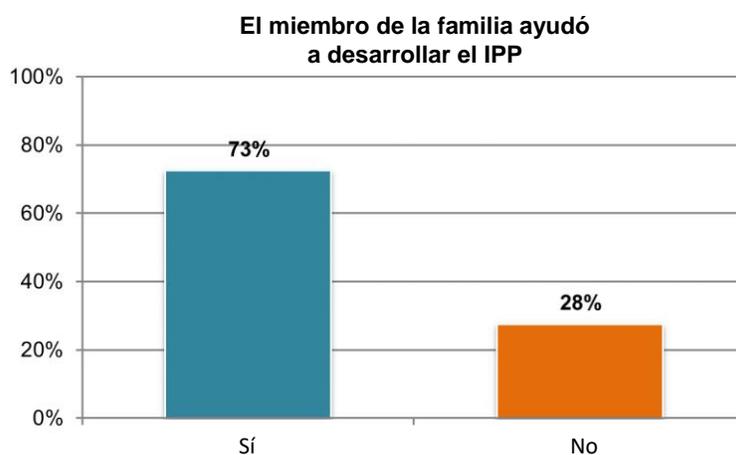


Tabla Q9. ¿El miembro de su familia ayudó a desarrollar el IPP?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 78% | 22% | 129 |
| CVRC | 77% | 23% | 104 |
| ELARC | 74% | 26% | 99 |
| FNRC | 73% | 27% | 115 |
| FDLRC | 77% | 23% | 84 |
| GGRC | 68% | 32% | 92 |
| HRC | 78% | 22% | 67 |
| IRC | 63% | 37% | 65 |
| KRC | 61% | 39% | 75 |
| NBRC | 73% | 27% | 106 |
| NLACRC | 76% | 24% | 88 |
| RCEB | 73% | 27% | 86 |
| RCOC | 68% | 32% | 101 |
| RCRC | 78% | 22% | 122 |
| SARC | 65% | 35% | 84 |
| SDRC | 74% | 26% | 116 |
| SG/PRC | 76% | 24% | 79 |
| SCLARC | 70% | 30% | 56 |
| TCRC | 78% | 22% | 115 |
| VMRC | 66% | 34% | 99 |
| WRC | 68% | 32% | 92 |
| Promedio CA | 73% | 28% | 1,993 |
| Promedio NCI | 67% | 33% | 4,932 |

**El encuestado u otro miembro de la familia
ayudó a desarrollar el IPP**

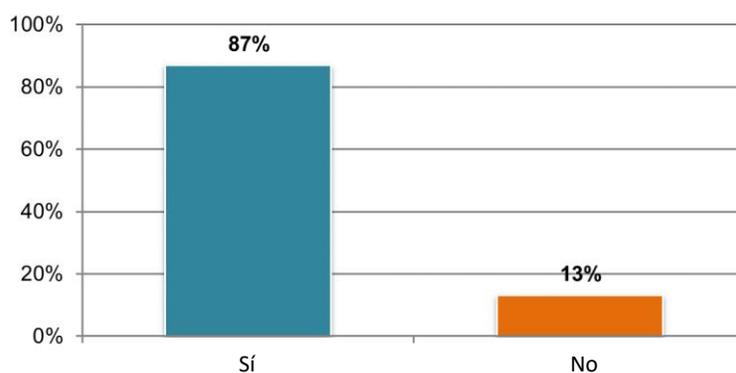


Tabla Q10. ¿Ayudó usted u otro miembro de la familia a desarrollar el IPP?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 88% | 12% | 136 |
| CVRC | 91% | 9% | 104 |
| ELARC | 85% | 15% | 101 |
| FNRC | 91% | 9% | 115 |
| FDLRC | 82% | 18% | 88 |
| GGRC | 88% | 13% | 96 |
| HRC | 93% | 7% | 70 |
| IRC | 76% | 24% | 67 |
| KRC | 82% | 18% | 76 |
| NBRC | 88% | 12% | 106 |
| NLACRC | 91% | 9% | 91 |
| RCEB | 81% | 19% | 83 |
| RCOC | 92% | 8% | 102 |
| RCRC | 86% | 14% | 124 |
| SARC | 90% | 10% | 89 |
| SDRC | 85% | 15% | 116 |
| SG/PRC | 84% | 16% | 79 |
| SCLARC | 82% | 18% | 60 |
| TCRC | 87% | 13% | 122 |
| VMRC | 85% | 15% | 100 |
| WRC | 88% | 12% | 92 |
| Promedio CA | 87% | 13% | 2,035 |
| Promedio NCI | 90% | 10% | 5,067 |

El IPP incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia necesita

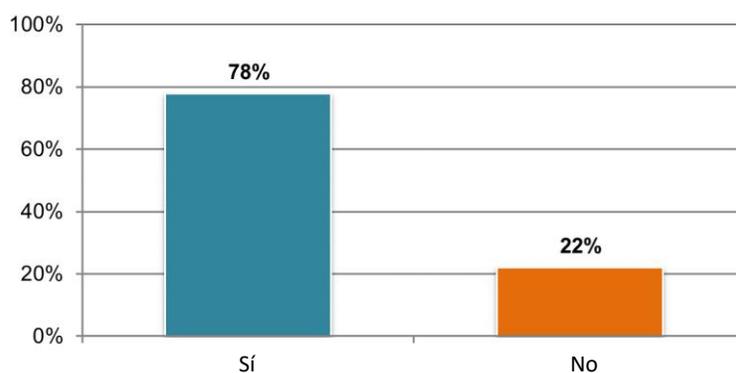


Tabla Q11. ¿Incluye el IPP todos los servicios y ayudas que necesita el miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 82% | 18% | 123 |
| CVRC | 88% | 12% | 100 |
| ELARC | 81% | 19% | 88 |
| FNRC | 87% | 13% | 106 |
| FDLRC | 71% | 29% | 82 |
| GGRC | 72% | 28% | 88 |
| HRC | 79% | 21% | 61 |
| IRC | 76% | 24% | 63 |
| KRC | 69% | 31% | 75 |
| NBRC | 74% | 26% | 104 |
| NLACRC | 89% | 11% | 83 |
| RCEB | 68% | 32% | 81 |
| RCOC | 84% | 16% | 97 |
| RCRC | 77% | 23% | 113 |
| SARC | 74% | 26% | 85 |
| SDRC | 81% | 19% | 97 |
| SG/PRC | 74% | 26% | 73 |
| SCLARC | 70% | 30% | 53 |
| TCRC | 74% | 26% | 106 |
| VMRC | 78% | 22% | 93 |
| WRC | 83% | 17% | 86 |
| Promedio CA | 78% | 22% | 1,873 |
| Promedio NCI | 78% | 22% | 4,570 |

El encuestado discutió cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de la familia en la última reunión del IPP

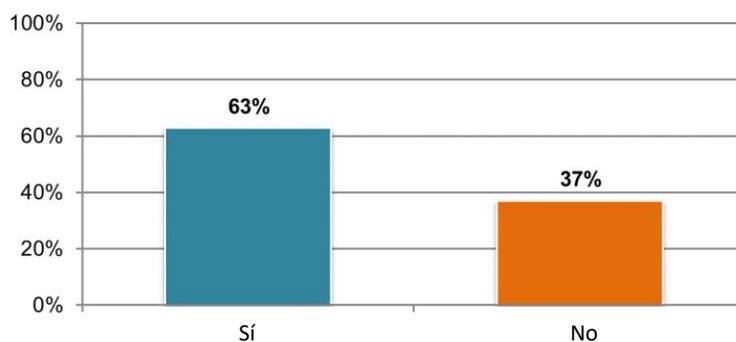


Tabla Q12. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de su familia en la última reunión de planificación del IPP?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 64% | 36% | 129 |
| CVRC | 74% | 26% | 97 |
| ELARC | 72% | 28% | 92 |
| FNRC | 77% | 23% | 107 |
| FDLRC | 53% | 47% | 85 |
| GGRC | 39% | 61% | 89 |
| HRC | 70% | 30% | 61 |
| IRC | 71% | 29% | 68 |
| KRC | 64% | 36% | 73 |
| NBRC | 61% | 39% | 99 |
| NLACRC | 67% | 33% | 85 |
| RCEB | 49% | 51% | 86 |
| RCOC | 80% | 20% | 96 |
| RCRC | 54% | 46% | 116 |
| SARC | 49% | 51% | 81 |
| SDRC | 68% | 32% | 105 |
| SG/PRC | 68% | 32% | 69 |
| SCLARC | 53% | 47% | 57 |
| TCRC | 60% | 40% | 117 |
| VMRC | 56% | 44% | 87 |
| WRC | 73% | 27% | 93 |
| Promedio CA | 63% | 37% | 1,910 |
| Promedio NCI | 75% | 25% | 4,623 |

El encuestado o el miembro de la familia recibió información sobre los derechos del miembro de la familia

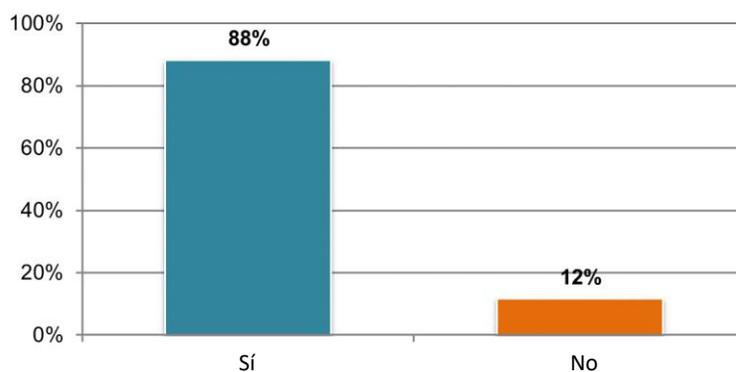


Tabla Q13. ¿Ha recibido usted o el miembro de su familia información acerca de sus derechos?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 92% | 8% | 186 |
| CVRC | 92% | 8% | 141 |
| ELARC | 93% | 8% | 160 |
| FNRC | 97% | 3% | 150 |
| FDLRC | 78% | 22% | 157 |
| GGRC | 89% | 11% | 134 |
| HRC | 85% | 15% | 146 |
| IRC | 84% | 16% | 129 |
| KRC | 86% | 14% | 142 |
| NBRC | 91% | 9% | 151 |
| NLACRC | 85% | 15% | 141 |
| RCEB | 85% | 15% | 136 |
| RCOC | 91% | 9% | 170 |
| RCRC | 95% | 5% | 165 |
| SARC | 88% | 12% | 128 |
| SDRC | 93% | 7% | 164 |
| SG/PRC | 85% | 15% | 142 |
| SCLARC | 76% | 24% | 124 |
| TCRC | 89% | 11% | 174 |
| VMRC | 89% | 11% | 151 |
| WRC | 86% | 14% | 146 |
| Promedio CA | 88% | 12% | 3,159 |
| Promedio NCI | 93% | 7% | 6,897 |

Acceso y prestación de servicios y apoyos

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

El encuestado o el miembro de la familia puede ponerse en contacto con los trabajadores de apoyo cuando es necesario

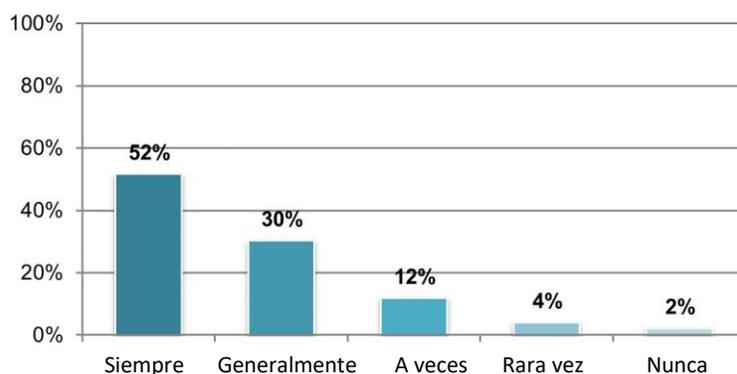


Tabla Q14. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con los trabajadores de apoyo cuando los necesita?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 59% | 26% | 12% | 4% | 1% | 199 |
| CVRC | 64% | 24% | 8% | 1% | 2% | 168 |
| ELARC | 57% | 28% | 10% | 2% | 2% | 174 |
| FNRC | 57% | 37% | 5% | 2% | 0% | 161 |
| FDLRC | 52% | 26% | 13% | 5% | 4% | 184 |
| GGRC | 47% | 38% | 8% | 4% | 3% | 158 |
| HRC | 54% | 20% | 14% | 8% | 3% | 173 |
| IRC | 48% | 32% | 13% | 5% | 2% | 151 |
| KRC | 50% | 26% | 17% | 5% | 3% | 152 |
| NBRC | 47% | 34% | 12% | 6% | 2% | 188 |
| NLACRC | 48% | 33% | 13% | 4% | 2% | 158 |
| RCEB | 43% | 34% | 14% | 5% | 3% | 154 |
| RCOC | 56% | 31% | 11% | 3% | 0% | 198 |
| RCRC | 48% | 35% | 9% | 6% | 2% | 172 |
| SARC | 51% | 32% | 12% | 5% | 1% | 152 |
| SDRC | 60% | 29% | 8% | 2% | 1% | 188 |
| SG/PRC | 50% | 32% | 14% | 1% | 3% | 154 |
| SCLARC | 46% | 20% | 23% | 6% | 5% | 155 |
| TCRC | 53% | 29% | 13% | 2% | 3% | 186 |
| VMRC | 44% | 36% | 12% | 7% | 1% | 178 |
| WRC | 54% | 29% | 10% | 4% | 3% | 169 |
| Promedio CA | 52% | 30% | 12% | 4% | 2% | 3,602 |
| Promedio NCI | 57% | 32% | 8% | 2% | 1% | 7,659 |

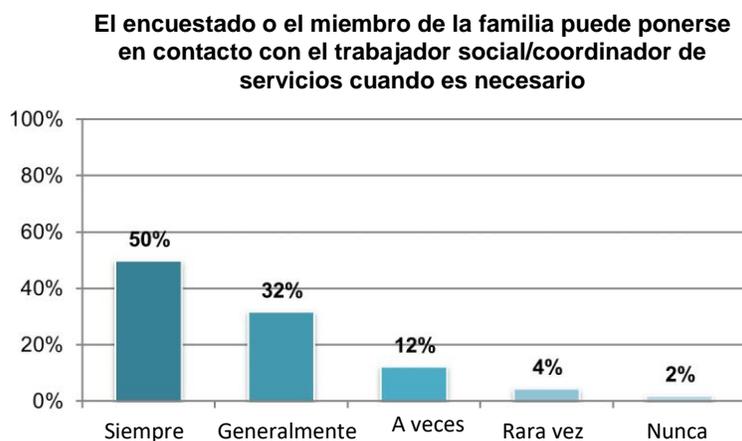


Tabla Q15. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con su trabajador social o coordinador de servicios cuando lo necesita?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 55% | 29% | 11% | 3% | 1% | 203 |
| CVRC | 55% | 32% | 9% | 3% | 2% | 176 |
| ELARC | 57% | 28% | 9% | 3% | 2% | 183 |
| FNRC | 54% | 39% | 6% | 1% | 0% | 162 |
| FDLRC | 51% | 29% | 14% | 4% | 2% | 188 |
| GGRC | 45% | 42% | 8% | 4% | 3% | 159 |
| HRC | 51% | 26% | 14% | 6% | 3% | 179 |
| IRC | 45% | 31% | 13% | 8% | 3% | 154 |
| KRC | 46% | 27% | 15% | 10% | 1% | 153 |
| NBRC | 47% | 36% | 10% | 5% | 2% | 182 |
| NLACRC | 47% | 36% | 14% | 2% | 1% | 167 |
| RCEB | 46% | 27% | 16% | 8% | 3% | 156 |
| RCOC | 58% | 32% | 8% | 3% | 0% | 198 |
| RCRC | 46% | 37% | 10% | 5% | 2% | 172 |
| SARC | 47% | 36% | 14% | 3% | 1% | 159 |
| SDRC | 57% | 33% | 7% | 3% | 1% | 187 |
| SG/PRC | 48% | 33% | 14% | 1% | 3% | 159 |
| SCLARC | 46% | 19% | 26% | 6% | 3% | 161 |
| TCRC | 50% | 29% | 12% | 6% | 3% | 191 |
| VMRC | 44% | 32% | 16% | 6% | 2% | 179 |
| WRC | 53% | 30% | 12% | 3% | 2% | 173 |
| Promedio CA | 50% | 32% | 12% | 4% | 2% | 3,669 |
| Promedio NCI | 54% | 33% | 9% | 2% | 1% | 7,816 |

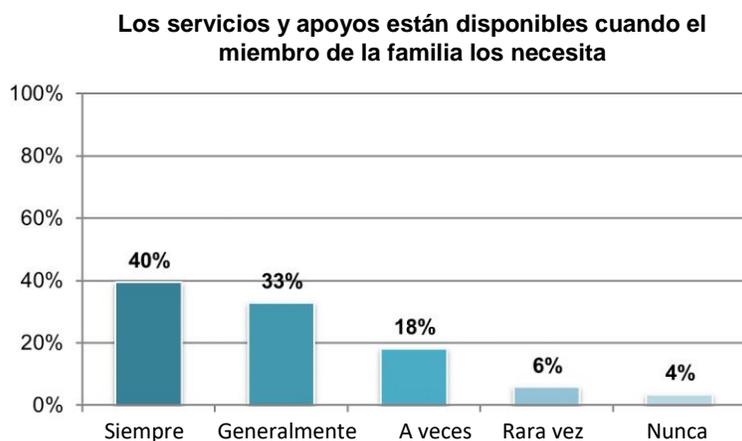


Tabla Q16. ¿Los servicios y apoyos están disponibles cuando los necesita el miembro de su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 42% | 35% | 16% | 4% | 3% | 187 |
| CVRC | 43% | 36% | 16% | 3% | 1% | 158 |
| ELARC | 51% | 29% | 16% | 2% | 2% | 164 |
| FNRC | 40% | 41% | 16% | 3% | 0% | 154 |
| FDLRC | 36% | 33% | 20% | 6% | 4% | 178 |
| GGRC | 33% | 41% | 15% | 7% | 3% | 156 |
| HRC | 41% | 26% | 18% | 9% | 6% | 170 |
| IRC | 35% | 30% | 20% | 9% | 5% | 141 |
| KRC | 42% | 27% | 13% | 12% | 6% | 140 |
| NBRC | 34% | 38% | 22% | 2% | 5% | 176 |
| NLACRC | 38% | 33% | 20% | 5% | 4% | 147 |
| RCEB | 32% | 33% | 20% | 8% | 7% | 143 |
| RCOC | 46% | 33% | 15% | 5% | 1% | 179 |
| RCRC | 40% | 35% | 16% | 6% | 3% | 170 |
| SARC | 36% | 33% | 21% | 7% | 3% | 149 |
| SDRC | 44% | 34% | 18% | 4% | 1% | 176 |
| SG/PRC | 35% | 34% | 24% | 5% | 3% | 151 |
| SCLARC | 43% | 17% | 22% | 8% | 9% | 143 |
| TCRC | 39% | 39% | 14% | 5% | 3% | 181 |
| VMRC | 37% | 33% | 20% | 9% | 2% | 160 |
| WRC | 44% | 32% | 16% | 4% | 4% | 165 |
| Promedio CA | 40% | 33% | 18% | 6% | 4% | 3,412 |
| Promedio NCI | 41% | 38% | 15% | 4% | 2% | 7,337 |

**Los servicios y apoyos están
a una distancia razonable del domicilio**

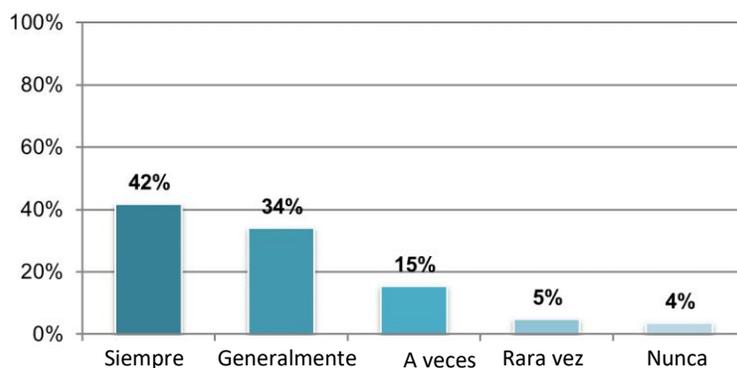


Tabla Q17. ¿Los servicios y apoyos están disponibles a una distancia razonable de su casa?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 45% | 38% | 9% | 6% | 2% | 178 |
| CVRC | 38% | 33% | 19% | 6% | 4% | 163 |
| ELARC | 55% | 26% | 12% | 5% | 2% | 159 |
| FNRC | 43% | 40% | 10% | 5% | 2% | 151 |
| FDLRC | 38% | 41% | 13% | 3% | 6% | 162 |
| GGRC | 37% | 47% | 12% | 3% | 2% | 144 |
| HRC | 44% | 29% | 16% | 9% | 3% | 149 |
| IRC | 38% | 30% | 19% | 6% | 8% | 133 |
| KRC | 39% | 24% | 23% | 7% | 7% | 136 |
| NBRC | 40% | 37% | 15% | 4% | 4% | 167 |
| NLACRC | 38% | 43% | 14% | 1% | 3% | 146 |
| RCEB | 40% | 32% | 15% | 6% | 7% | 126 |
| RCOC | 44% | 35% | 15% | 3% | 2% | 173 |
| RCRC | 44% | 33% | 16% | 2% | 4% | 166 |
| SARC | 39% | 29% | 24% | 4% | 3% | 140 |
| SDRC | 38% | 33% | 21% | 4% | 4% | 167 |
| SG/PRC | 32% | 40% | 21% | 4% | 3% | 136 |
| SCLARC | 48% | 26% | 15% | 6% | 5% | 124 |
| TCRC | 47% | 34% | 12% | 4% | 2% | 170 |
| VMRC | 41% | 30% | 17% | 10% | 2% | 146 |
| WRC | 52% | 30% | 9% | 5% | 4% | 154 |
| Promedio CA | 42% | 34% | 15% | 5% | 4% | 3,214 |
| Promedio NCI | 44% | 38% | 12% | 4% | 2% | 6,916 |

Los servicios y apoyos cambian cuándo las necesidades del miembro de la familia cambian

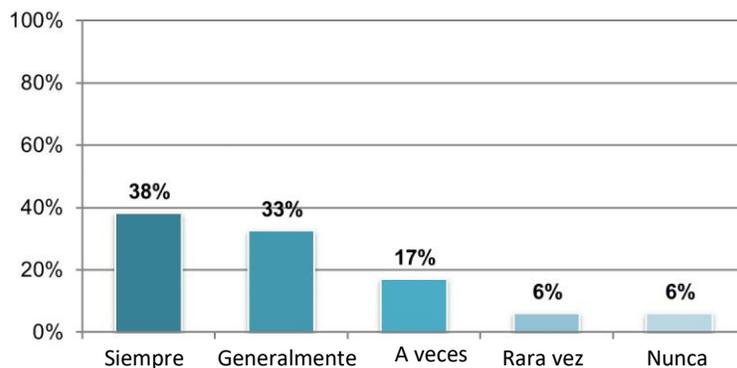


Tabla Q18. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando las necesidades del miembro de la familia cambian?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 43% | 35% | 12% | 5% | 5% | 151 |
| CVRC | 42% | 34% | 17% | 3% | 4% | 143 |
| ELARC | 49% | 27% | 17% | 3% | 3% | 146 |
| FNRC | 42% | 42% | 7% | 5% | 4% | 130 |
| FDLRC | 40% | 31% | 15% | 9% | 5% | 150 |
| GGRC | 29% | 44% | 19% | 3% | 5% | 124 |
| HRC | 34% | 30% | 15% | 12% | 10% | 131 |
| IRC | 36% | 32% | 18% | 6% | 9% | 104 |
| KRC | 38% | 21% | 22% | 9% | 9% | 121 |
| NBRC | 32% | 38% | 19% | 4% | 7% | 151 |
| NLACRC | 38% | 23% | 26% | 7% | 6% | 121 |
| RCEB | 34% | 30% | 17% | 6% | 13% | 112 |
| RCOC | 41% | 31% | 16% | 7% | 4% | 153 |
| RCRC | 41% | 34% | 20% | 3% | 3% | 145 |
| SARC | 33% | 32% | 22% | 8% | 6% | 123 |
| SDRC | 41% | 35% | 13% | 8% | 3% | 144 |
| SG/PRC | 34% | 35% | 21% | 5% | 5% | 117 |
| SCLARC | 45% | 24% | 17% | 7% | 6% | 108 |
| TCRC | 39% | 34% | 15% | 5% | 7% | 148 |
| VMRC | 36% | 28% | 22% | 6% | 8% | 122 |
| WRC | 37% | 36% | 14% | 6% | 6% | 139 |
| Promedio CA | 38% | 33% | 17% | 6% | 6% | 2,802 |
| Promedio NCI | 41% | 38% | 13% | 5% | 4% | 6,140 |

Hay trabajadores de apoyo o intérpretes disponibles que pueden hablar con el encuestado en su idioma de preferencia (si no es el inglés)

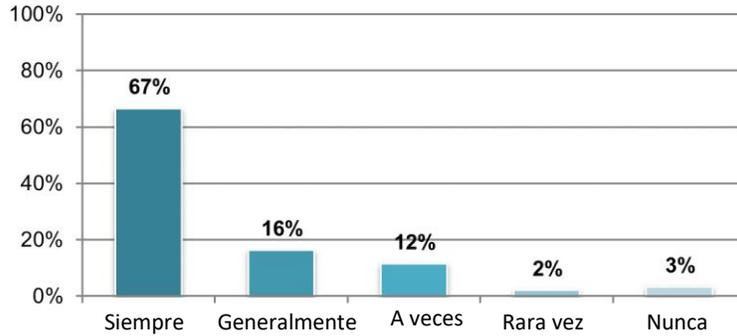


Tabla Q19. ¿Si el inglés no es su primer idioma, ¿hay trabajadores de ayuda o intérpretes que puedan hablar con usted en su idioma?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|------------|
| ACRC | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | 19 |
| CVRC | 61% | 17% | 22% | 0% | 0% | 36 |
| ELARC | 76% | 11% | 7% | 1% | 4% | 72 |
| FNRC | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| FDLRC | 65% | 20% | 8% | 2% | 6% | 66 |
| GGRC | 59% | 17% | 17% | 0% | 7% | 41 |
| HRC | 72% | 5% | 9% | 5% | 9% | 43 |
| IRC | 65% | 6% | 23% | 3% | 3% | 31 |
| KRC | 70% | 15% | 15% | 0% | 0% | 33 |
| NBRC | 59% | 17% | 17% | 7% | 0% | 29 |
| NLACRC | 79% | 11% | 4% | 0% | 6% | 47 |
| RCEB | 69% | 19% | 9% | 3% | 0% | 32 |
| RCOC | 60% | 26% | 8% | 2% | 4% | 50 |
| RCRC | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a | n/a |
| SARC | 64% | 21% | 12% | 0% | 3% | 33 |
| SDRC | 63% | 29% | 5% | 0% | 3% | 38 |
| SG/PRC | 62% | 26% | 8% | 2% | 2% | 50 |
| SCLARC | 69% | 13% | 14% | 2% | 1% | 90 |
| TCRC | 77% | 16% | 7% | 0% | 0% | 44 |
| VMRC | 59% | 7% | 15% | 7% | 11% | 27 |
| WRC | 68% | 12% | 12% | 9% | 0% | 34 |
| Promedio CA | 67% | 16% | 12% | 2% | 3% | 843 |
| Promedio NCI | 66% | 20% | 7% | 4% | 3% | 964 |

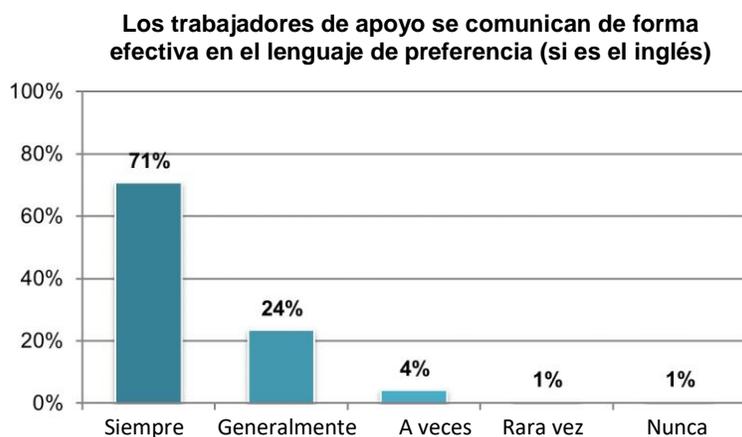


Tabla Q20. Si el inglés es su primer idioma, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 78% | 18% | 3% | 1% | 1% | 154 |
| CVRC | 77% | 17% | 6% | 0% | 0% | 122 |
| ELARC | 76% | 17% | 4% | 2% | 0% | 92 |
| FNRC | 75% | 21% | 2% | 0% | 2% | 130 |
| FDLRC | 67% | 27% | 5% | 0% | 1% | 100 |
| GGRC | 54% | 41% | 5% | 0% | 0% | 100 |
| HRC | 72% | 23% | 4% | 0% | 1% | 108 |
| IRC | 70% | 23% | 6% | 1% | 0% | 101 |
| KRC | 69% | 26% | 4% | 1% | 0% | 101 |
| NBRC | 71% | 24% | 3% | 1% | 1% | 141 |
| NLACRC | 71% | 22% | 6% | 0% | 1% | 96 |
| RCEB | 64% | 24% | 9% | 1% | 2% | 100 |
| RCOC | 74% | 24% | 1% | 1% | 0% | 135 |
| RCRC | 68% | 26% | 4% | 1% | 1% | 149 |
| SARC | 61% | 30% | 6% | 1% | 2% | 109 |
| SDRC | 76% | 19% | 5% | 0% | 0% | 127 |
| SG/PRC | 70% | 23% | 4% | 1% | 2% | 92 |
| SCLARC | 81% | 16% | 2% | 2% | 0% | 58 |
| TCRC | 72% | 23% | 4% | 1% | 1% | 127 |
| VMRC | 71% | 23% | 3% | 2% | 1% | 128 |
| WRC | 71% | 25% | 3% | 0% | 2% | 117 |
| Promedio CA | 71% | 24% | 4% | 1% | 1% | 2,408 |
| Promedio NCI | 72% | 24% | 3% | 1% | 1% | 5,875 |

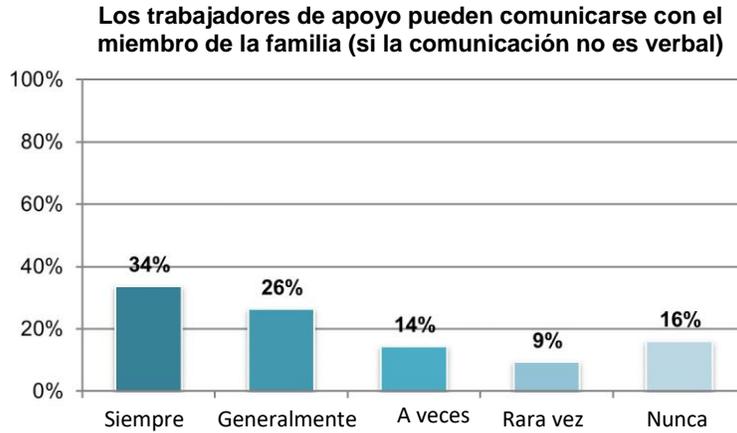


Tabla Q21. Si el miembro de la familia no se comunica verbalmente (por ejemplo, usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 38% | 16% | 28% | 13% | 6% | 32 |
| CVRC | 37% | 28% | 14% | 9% | 12% | 43 |
| ELARC | 37% | 13% | 17% | 13% | 20% | 30 |
| FNRC | 32% | 42% | 3% | 6% | 16% | 31 |
| FDLRC | 31% | 34% | 14% | 11% | 9% | 35 |
| GGRC | 40% | 32% | 16% | 8% | 4% | 25 |
| HRC | 39% | 29% | 3% | 5% | 24% | 38 |
| IRC | 27% | 24% | 15% | 12% | 21% | 33 |
| KRC | 33% | 13% | 17% | 7% | 30% | 30 |
| NBRC | 25% | 34% | 16% | 13% | 13% | 32 |
| NLACRC | 40% | 23% | 10% | 17% | 10% | 30 |
| RCEB | 41% | 30% | 7% | 7% | 15% | 27 |
| RCOC | 27% | 24% | 19% | 14% | 16% | 37 |
| RCRC | 30% | 30% | 20% | 10% | 10% | 30 |
| SARC | 19% | 35% | 27% | 12% | 8% | 26 |
| SDRC | 31% | 34% | 19% | 13% | 3% | 32 |
| SG/PRC | 31% | 17% | 14% | 3% | 34% | 29 |
| SCLARC | 40% | 17% | 10% | 3% | 30% | 30 |
| TCRC | 33% | 29% | 10% | 10% | 19% | 21 |
| VMRC | 39% | 25% | 11% | 6% | 19% | 36 |
| WRC | 41% | 23% | 18% | 5% | 14% | 22 |
| Promedio CA | 34% | 26% | 14% | 9% | 16% | 652 |
| Promedio NCI | 36% | 35% | 15% | 6% | 8% | 1,609 |

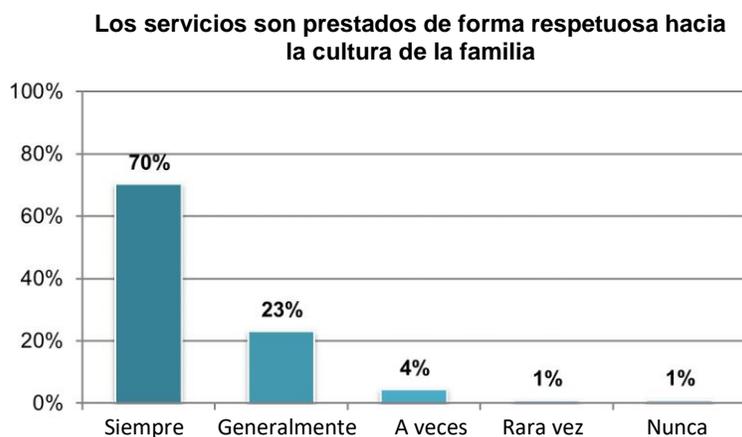


Tabla Q22. ¿Se prestan los servicios de forma respetuosa hacia la cultura de su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 77% | 20% | 2% | 0% | 1% | 171 |
| CVRC | 75% | 20% | 4% | 1% | 0% | 147 |
| ELARC | 78% | 14% | 5% | 1% | 2% | 167 |
| FNRC | 81% | 19% | 0% | 0% | 0% | 146 |
| FDLRC | 70% | 24% | 5% | 1% | 0% | 169 |
| GGRC | 60% | 34% | 4% | 0% | 2% | 138 |
| HRC | 71% | 19% | 6% | 2% | 1% | 144 |
| IRC | 72% | 21% | 7% | 1% | 0% | 136 |
| KRC | 66% | 21% | 7% | 2% | 5% | 133 |
| NBRC | 71% | 22% | 4% | 1% | 2% | 161 |
| NLACRC | 67% | 24% | 7% | 2% | 1% | 136 |
| RCEB | 68% | 24% | 5% | 1% | 2% | 127 |
| RCOC | 74% | 23% | 3% | 0% | 0% | 160 |
| RCRC | 66% | 30% | 2% | 1% | 1% | 149 |
| SARC | 62% | 28% | 7% | 2% | 1% | 144 |
| SDRC | 70% | 24% | 5% | 1% | 0% | 152 |
| SG/PRC | 62% | 30% | 6% | 1% | 1% | 141 |
| SCLARC | 69% | 22% | 6% | 2% | 2% | 143 |
| TCRC | 74% | 20% | 3% | 1% | 2% | 168 |
| VMRC | 77% | 19% | 2% | 1% | 0% | 142 |
| WRC | 68% | 25% | 5% | 2% | 1% | 145 |
| Promedio CA | 70% | 23% | 4% | 1% | 1% | 3,145 |
| Promedio NCI | 72% | 24% | 3% | 1% | 1% | 6,792 |

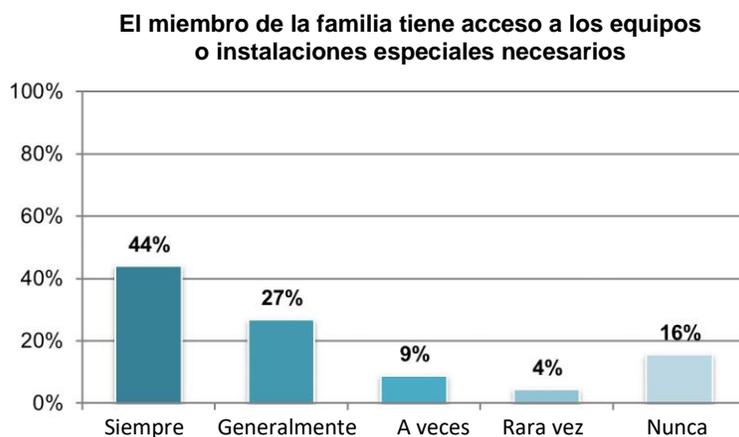


Tabla Q23. ¿Tiene el miembro de la familia acceso a equipos o instalaciones especiales necesarios (por ejemplo; sillas de ruedas, rampa, pizarra de comunicación)?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|--------------|
| ACRC | 56% | 22% | 5% | 6% | 11% | 63 |
| CVRC | 46% | 24% | 11% | 6% | 13% | 84 |
| ELARC | 48% | 25% | 7% | 2% | 18% | 60 |
| FNRC | 40% | 36% | 14% | 3% | 7% | 58 |
| FDLRC | 42% | 28% | 7% | 0% | 22% | 67 |
| GGRC | 31% | 33% | 7% | 4% | 24% | 54 |
| HRC | 43% | 24% | 10% | 3% | 19% | 58 |
| IRC | 55% | 25% | 5% | 2% | 13% | 56 |
| KRC | 46% | 21% | 5% | 4% | 23% | 56 |
| NBRC | 44% | 32% | 7% | 4% | 12% | 68 |
| NLACRC | 50% | 25% | 5% | 7% | 13% | 60 |
| RCEB | 37% | 28% | 11% | 6% | 19% | 54 |
| RCOC | 45% | 28% | 8% | 3% | 16% | 64 |
| RCRC | 40% | 26% | 11% | 5% | 18% | 73 |
| SARC | 43% | 30% | 12% | 5% | 10% | 60 |
| SDRC | 49% | 31% | 7% | 4% | 7% | 67 |
| SG/PRC | 32% | 26% | 12% | 3% | 26% | 65 |
| SCLARC | 47% | 11% | 10% | 6% | 26% | 62 |
| TCRC | 38% | 35% | 8% | 2% | 17% | 63 |
| VMRC | 48% | 27% | 12% | 6% | 7% | 67 |
| WRC | 43% | 26% | 11% | 11% | 9% | 46 |
| Promedio CA | 44% | 27% | 9% | 4% | 16% | 1,319 |
| Promedio NCI | 47% | 30% | 10% | 4% | 10% | 3,152 |

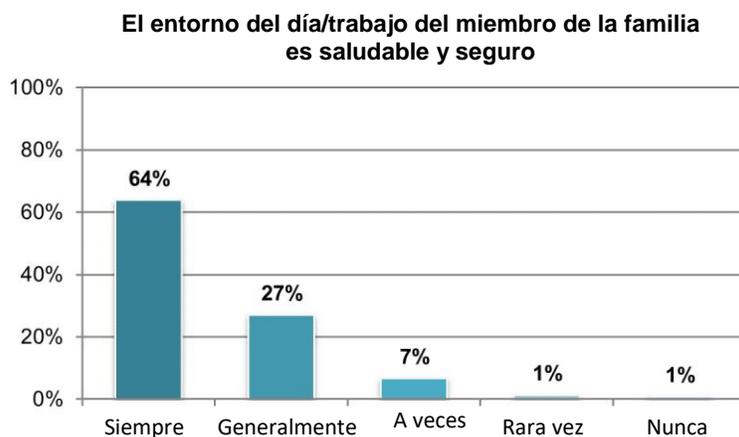


Tabla Q24. ¿Siente que el entorno del día/trabajo del miembro de su familia es un ambiente saludable y seguro?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 67% | 25% | 5% | 2% | 0% | 172 |
| CVRC | 61% | 28% | 10% | 1% | 1% | 149 |
| ELARC | 69% | 27% | 3% | 1% | 0% | 143 |
| FNRC | 67% | 27% | 4% | 1% | 0% | 138 |
| FDLRC | 70% | 21% | 6% | 1% | 1% | 143 |
| GGRC | 54% | 36% | 9% | 1% | 1% | 138 |
| HRC | 72% | 19% | 6% | 3% | 0% | 131 |
| IRC | 61% | 28% | 10% | 1% | 1% | 127 |
| KRC | 64% | 26% | 8% | 2% | 0% | 119 |
| NBRC | 61% | 32% | 4% | 3% | 1% | 158 |
| NLACRC | 62% | 26% | 7% | 2% | 3% | 127 |
| RCEB | 58% | 31% | 9% | 1% | 2% | 130 |
| RCOC | 65% | 26% | 7% | 2% | 1% | 162 |
| RCRC | 72% | 22% | 4% | 1% | 1% | 150 |
| SARC | 62% | 26% | 8% | 2% | 2% | 133 |
| SDRC | 60% | 30% | 8% | 1% | 1% | 151 |
| SG/PRC | 57% | 36% | 5% | 2% | 1% | 138 |
| SCLARC | 62% | 28% | 9% | 1% | 1% | 137 |
| TCRC | 65% | 27% | 7% | 1% | 0% | 161 |
| VMRC | 64% | 27% | 7% | 2% | 0% | 143 |
| WRC | 68% | 23% | 6% | 1% | 1% | 152 |
| Promedio CA | 64% | 27% | 7% | 1% | 1% | 3,023 |
| Promedio NCI | 65% | 28% | 5% | 1% | 1% | 6,352 |

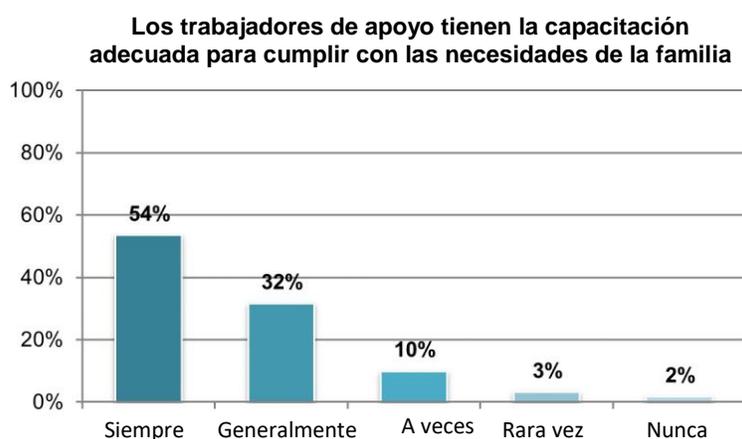


Tabla Q25. ¿Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades de su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 62% | 25% | 10% | 1% | 2% | 151 |
| CVRC | 56% | 24% | 18% | 2% | 0% | 148 |
| ELARC | 63% | 26% | 7% | 2% | 2% | 150 |
| FNRC | 58% | 31% | 8% | 3% | 0% | 132 |
| FDLRC | 54% | 31% | 11% | 3% | 0% | 150 |
| GGRC | 52% | 38% | 6% | 2% | 2% | 123 |
| HRC | 62% | 23% | 7% | 4% | 4% | 129 |
| IRC | 54% | 33% | 10% | 2% | 2% | 125 |
| KRC | 52% | 25% | 14% | 7% | 2% | 121 |
| NBRC | 49% | 38% | 10% | 3% | 0% | 156 |
| NLACRC | 50% | 35% | 10% | 2% | 3% | 123 |
| RCEB | 45% | 37% | 15% | 2% | 2% | 123 |
| RCOC | 55% | 32% | 7% | 3% | 2% | 165 |
| RCRC | 49% | 38% | 5% | 5% | 3% | 157 |
| SARC | 51% | 31% | 16% | 1% | 1% | 134 |
| SDRC | 57% | 32% | 7% | 3% | 1% | 155 |
| SG/PRC | 46% | 33% | 17% | 3% | 1% | 134 |
| SCLARC | 57% | 27% | 9% | 5% | 2% | 135 |
| TCRC | 56% | 33% | 6% | 3% | 1% | 160 |
| VMRC | 52% | 28% | 14% | 3% | 3% | 135 |
| WRC | 48% | 39% | 6% | 5% | 2% | 147 |
| Promedio CA | 54% | 32% | 10% | 3% | 2% | 2,978 |
| Promedio NCI | 55% | 33% | 8% | 2% | 1% | 6,594 |

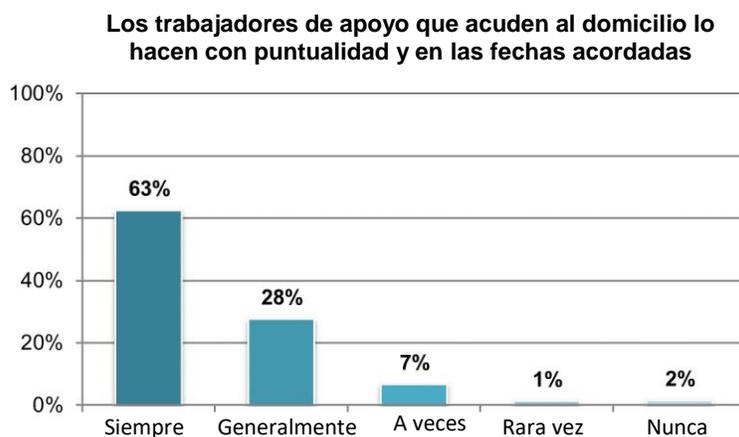


Tabla Q26. ¿Los trabajadores de apoyo llegan a su casa puntualmente y en la fecha acordada?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 64% | 28% | 4% | 2% | 2% | 124 |
| CVRC | 64% | 26% | 7% | 1% | 1% | 137 |
| ELARC | 64% | 26% | 9% | 1% | 0% | 144 |
| FNRC | 69% | 27% | 4% | 0% | 0% | 113 |
| FDLRC | 58% | 27% | 9% | 3% | 3% | 141 |
| GGRC | 65% | 30% | 4% | 2% | 0% | 105 |
| HRC | 67% | 24% | 9% | 0% | 1% | 114 |
| IRC | 65% | 28% | 5% | 2% | 1% | 127 |
| KRC | 61% | 26% | 7% | 3% | 3% | 107 |
| NBRC | 67% | 29% | 3% | 0% | 1% | 125 |
| NLACRC | 58% | 31% | 6% | 3% | 3% | 109 |
| RCEB | 58% | 30% | 10% | 1% | 1% | 101 |
| RCOC | 68% | 26% | 4% | 1% | 1% | 161 |
| RCRC | 56% | 35% | 6% | 2% | 2% | 133 |
| SARC | 58% | 33% | 7% | 0% | 2% | 111 |
| SDRC | 73% | 21% | 4% | 1% | 1% | 149 |
| SG/PRC | 60% | 28% | 10% | 1% | 2% | 127 |
| SCLARC | 62% | 26% | 9% | 2% | 2% | 131 |
| TCRC | 56% | 31% | 9% | 2% | 2% | 121 |
| VMRC | 62% | 24% | 10% | 2% | 3% | 112 |
| WRC | 60% | 28% | 7% | 2% | 4% | 127 |
| Promedio CA | 63% | 28% | 7% | 1% | 2% | 2,636 |
| Promedio NCI | 60% | 31% | 6% | 1% | 1% | 5,935 |

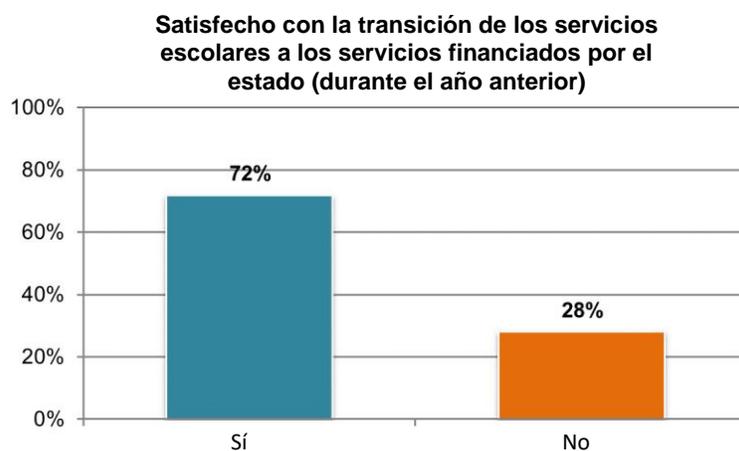


Tabla Q27. Si el miembro de su familia realizó una transición de los servicios escolares a los servicios financiados del Centro Regional durante el año anterior, está satisfecho con el proceso de transición?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|------------|
| ACRC | 73% | 27% | 26 |
| CVRC | 81% | 19% | 26 |
| ELARC | 75% | 25% | 32 |
| FNRC | 79% | 21% | 24 |
| FDLRC | 60% | 40% | 40 |
| GGRC | 75% | 25% | 28 |
| HRC | 71% | 29% | 38 |
| IRC | 63% | 38% | 24 |
| KRC | 76% | 24% | 33 |
| NBRC | 73% | 27% | 37 |
| NLACRC | 56% | 44% | 27 |
| RCEB | 81% | 19% | 21 |
| RCOC | 79% | 21% | 29 |
| RCRC | n/a | n/a | n/a |
| SARC | 65% | 35% | 31 |
| SDRC | 68% | 32% | 44 |
| SG/PRC | 73% | 27% | 33 |
| SCLARC | 66% | 34% | 35 |
| TCRC | 84% | 16% | 25 |
| VMRC | 81% | 19% | 31 |
| WRC | 73% | 27% | 30 |
| Promedio CA | 72% | 28% | 638 |
| Promedio NCI | 67% | 33% | 962 |

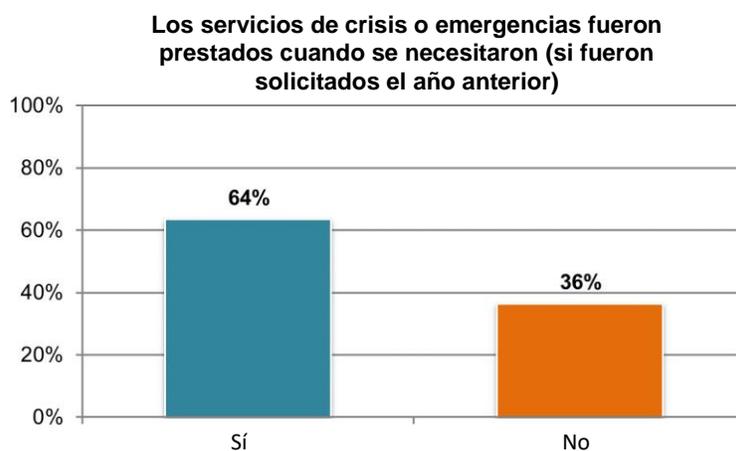


Tabla Q28. Si usted solicitó servicios de crisis/emergencia durante el pasado año, ¿fueron provistos cuando los necesitó?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 66% | 34% | 35 |
| CVRC | 68% | 32% | 44 |
| ELARC | 51% | 49% | 37 |
| FNRC | 70% | 30% | 30 |
| FDLRC | 65% | 35% | 55 |
| GGRC | 66% | 34% | 35 |
| HRC | 61% | 39% | 44 |
| IRC | 43% | 57% | 35 |
| KRC | 67% | 33% | 46 |
| NBRC | 72% | 28% | 47 |
| NLACRC | 60% | 40% | 40 |
| RCEB | 51% | 49% | 35 |
| RCOC | 70% | 30% | 37 |
| RCRC | 74% | 26% | 34 |
| SARC | 67% | 33% | 43 |
| SDRC | 57% | 43% | 49 |
| SG/PRC | 67% | 33% | 46 |
| SCLARC | 59% | 41% | 58 |
| TCRC | 73% | 27% | 48 |
| VMRC | 54% | 46% | 35 |
| WRC | 67% | 33% | 54 |
| Promedio CA | 64% | 36% | 888 |
| Promedio NCI | 70% | 30% | 1,829 |

**El encuestado tiene acceso a servicios de salud
para el miembro de la familia**

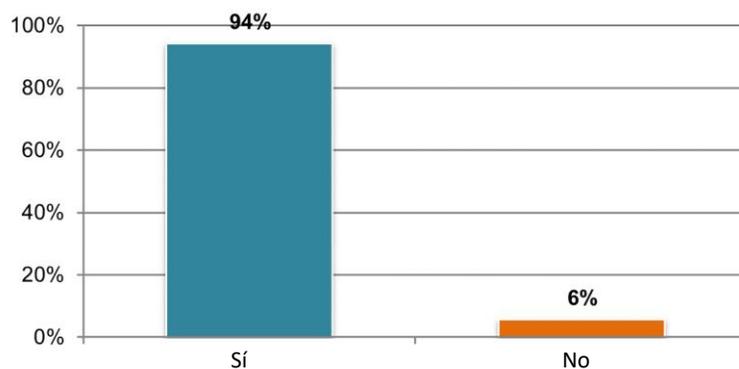


Tabla Q29. ¿Tiene usted acceso a servicios de salud para el miembro de la familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 96% | 4% | 191 |
| CVRC | 94% | 6% | 154 |
| ELARC | 97% | 3% | 153 |
| FNRC | 99% | 1% | 153 |
| FDLRC | 88% | 12% | 173 |
| GGRC | 95% | 5% | 150 |
| HRC | 93% | 7% | 160 |
| IRC | 94% | 6% | 158 |
| KRC | 94% | 6% | 140 |
| NBRC | 94% | 6% | 180 |
| NLACRC | 90% | 10% | 152 |
| RCEB | 96% | 4% | 147 |
| RCOC | 95% | 5% | 189 |
| RCRC | 95% | 5% | 165 |
| SARC | 95% | 5% | 150 |
| SDRC | 90% | 10% | 179 |
| SG/PRC | 92% | 8% | 155 |
| SCLARC | 94% | 6% | 153 |
| TCRC | 98% | 2% | 177 |
| VMRC | 97% | 3% | 165 |
| WRC | 94% | 6% | 157 |
| Promedio CA | 94% | 6% | 3,421 |
| Promedio NCI | 97% | 3% | 7,366 |

**El encuestado está satisfecho con los
proveedores de salud del miembro de la familia**

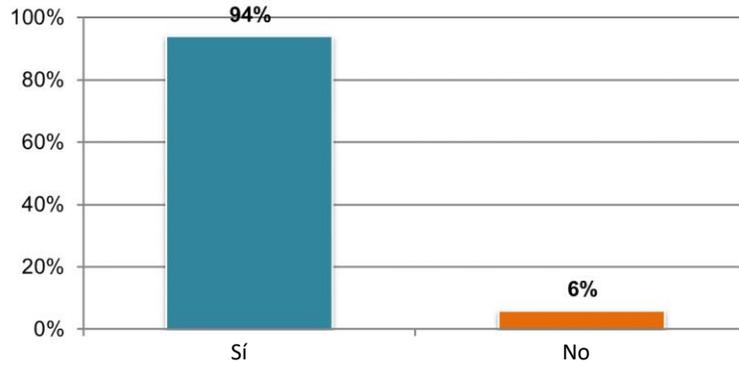


Tabla Q29a. Si tiene acceso a servicios de salud para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 95% | 5% | 167 |
| CVRC | 94% | 6% | 134 |
| ELARC | 99% | 1% | 135 |
| FNRC | 94% | 6% | 143 |
| FDLRC | 92% | 8% | 144 |
| GGRC | 96% | 4% | 136 |
| HRC | 95% | 5% | 136 |
| IRC | 95% | 5% | 135 |
| KRC | 89% | 11% | 127 |
| NBRC | 96% | 4% | 158 |
| NLACRC | 92% | 8% | 127 |
| RCEB | 94% | 6% | 128 |
| RCOC | 96% | 4% | 162 |
| RCRC | 92% | 8% | 144 |
| SARC | 92% | 8% | 136 |
| SDRC | 95% | 5% | 153 |
| SG/PRC | 95% | 5% | 135 |
| SCLARC | 95% | 5% | 137 |
| TCRC | 95% | 5% | 158 |
| VMRC | 92% | 8% | 143 |
| WRC | 94% | 6% | 141 |
| Promedio CA | 94% | 6% | 2,995 |
| Promedio NCI | 95% | 5% | 6,668 |

**El Encuestado tiene acceso a servicios
odontológicos para el miembro de la familia**

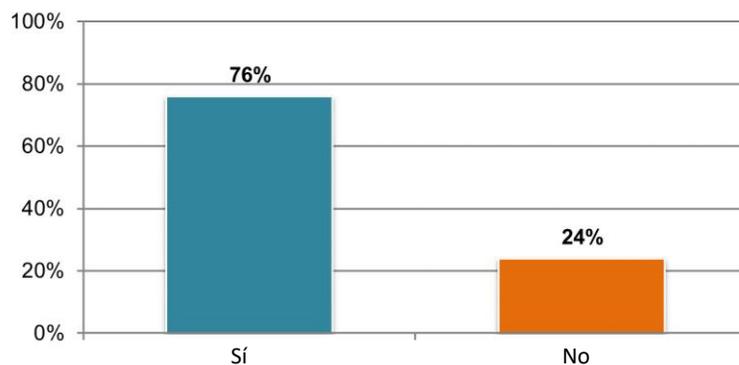


Tabla Q30. ¿Tiene usted acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 83% | 17% | 186 |
| CVRC | 79% | 21% | 159 |
| ELARC | 69% | 31% | 140 |
| FNRC | 79% | 21% | 153 |
| FDLRC | 75% | 25% | 168 |
| GGRC | 80% | 20% | 146 |
| HRC | 74% | 26% | 154 |
| IRC | 78% | 22% | 145 |
| KRC | 77% | 23% | 137 |
| NBRC | 75% | 25% | 170 |
| NLACRC | 70% | 30% | 138 |
| RCEB | 73% | 27% | 144 |
| RCOC | 76% | 24% | 183 |
| RCRC | 82% | 18% | 153 |
| SARC | 80% | 20% | 148 |
| SDRC | 73% | 27% | 169 |
| SG/PRC | 69% | 31% | 142 |
| SCLARC | 78% | 22% | 122 |
| TCRC | 75% | 25% | 167 |
| VMRC | 77% | 23% | 159 |
| WRC | 74% | 26% | 152 |
| Promedio CA | 76% | 24% | 3,259 |
| Promedio NCI | 81% | 19% | 7,114 |

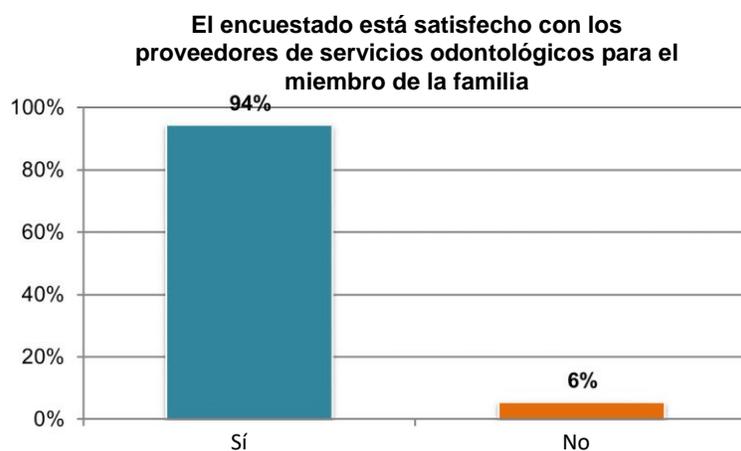


Tabla Q30a. ¿Si usted tiene acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia, está satisfecho con la calidad de los proveedores?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 95% | 5% | 140 |
| CVRC | 95% | 5% | 116 |
| ELARC | 98% | 2% | 89 |
| FNRC | 95% | 5% | 104 |
| FDLRC | 97% | 3% | 109 |
| GGRC | 94% | 6% | 103 |
| HRC | 93% | 7% | 97 |
| IRC | 92% | 8% | 103 |
| KRC | 96% | 4% | 97 |
| NBRC | 95% | 5% | 117 |
| NLACRC | 87% | 13% | 83 |
| RCEB | 96% | 4% | 97 |
| RCOC | 95% | 5% | 121 |
| RCRC | 94% | 6% | 118 |
| SARC | 93% | 7% | 111 |
| SDRC | 95% | 5% | 107 |
| SG/PRC | 93% | 7% | 88 |
| SCLARC | 91% | 9% | 88 |
| TCRC | 96% | 4% | 114 |
| VMRC | 95% | 5% | 107 |
| WRC | 96% | 4% | 104 |
| Promedio CA | 94% | 6% | 2,227 |
| Promedio NCI | 96% | 4% | 5,105 |

El encuestado puede obtener los medicamentos necesarios para el miembro de la familia

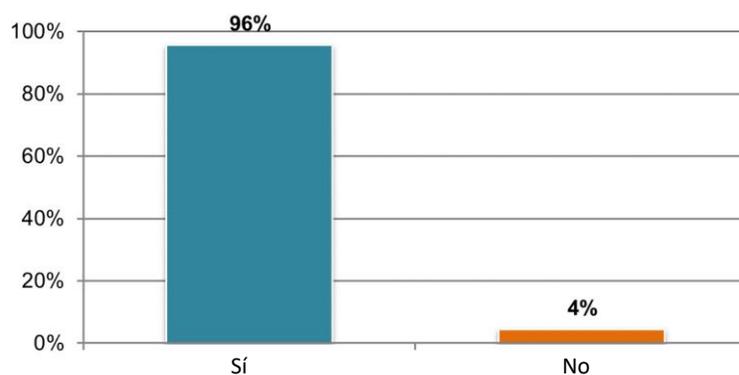


Tabla Q31. ¿Puede usted adquirir los medicamentos que necesita el miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 96% | 4% | 190 |
| CVRC | 93% | 7% | 155 |
| ELARC | 96% | 4% | 157 |
| FNRC | 98% | 2% | 152 |
| FDLRC | 92% | 8% | 171 |
| GGRC | 97% | 3% | 147 |
| HRC | 95% | 5% | 155 |
| IRC | 95% | 5% | 152 |
| KRC | 96% | 5% | 134 |
| NBRC | 92% | 8% | 168 |
| NLACRC | 95% | 5% | 146 |
| RCEB | 96% | 4% | 143 |
| RCOC | 96% | 4% | 184 |
| RCRC | 95% | 5% | 147 |
| SARC | 97% | 3% | 144 |
| SDRC | 96% | 4% | 169 |
| SG/PRC | 97% | 3% | 147 |
| SCLARC | 95% | 5% | 153 |
| TCRC | 97% | 3% | 174 |
| VMRC | 97% | 3% | 160 |
| WRC | 96% | 4% | 150 |
| Promedio CA | 96% | 4% | 3,323 |
| Promedio NCI | 98% | 2% | 7,273 |

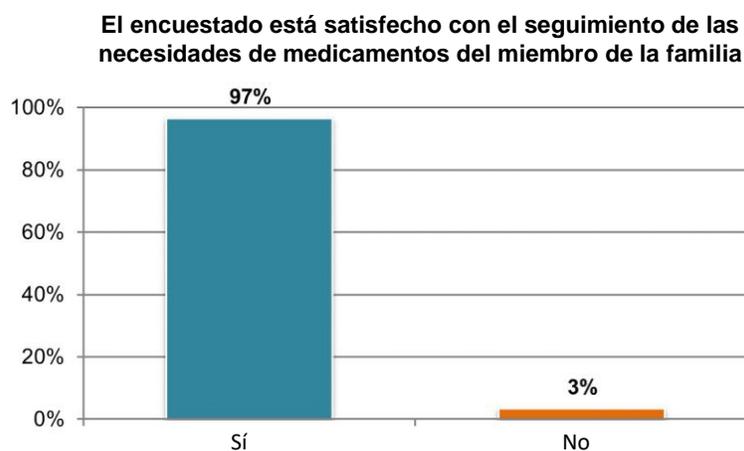


Tabla Q31a. Si tiene acceso a los medicamentos necesarios para el miembro de su familia, ¿está satisfecho con cómo se hace el seguimiento de las necesidades de medicamentos del miembro de su familias?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 96% | 4% | 167 |
| CVRC | 98% | 2% | 129 |
| ELARC | 95% | 5% | 145 |
| FNRC | 98% | 2% | 136 |
| FDLRC | 99% | 1% | 141 |
| GGRC | 98% | 2% | 134 |
| HRC | 95% | 5% | 133 |
| IRC | 97% | 3% | 136 |
| KRC | 93% | 7% | 112 |
| NBRC | 99% | 1% | 140 |
| NLACRC | 96% | 4% | 124 |
| RCEB | 98% | 2% | 121 |
| RCOC | 97% | 3% | 166 |
| RCRC | 97% | 3% | 124 |
| SARC | 95% | 5% | 133 |
| SDRC | 92% | 8% | 149 |
| SG/PRC | 96% | 4% | 128 |
| SCLARC | 97% | 3% | 140 |
| TCRC | 99% | 1% | 149 |
| VMRC | 98% | 2% | 144 |
| WRC | 96% | 4% | 138 |
| Promedio CA | 97% | 3% | 2,908 |
| Promedio NCI | 98% | 2% | 6,475 |

El encuestado tiene acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia

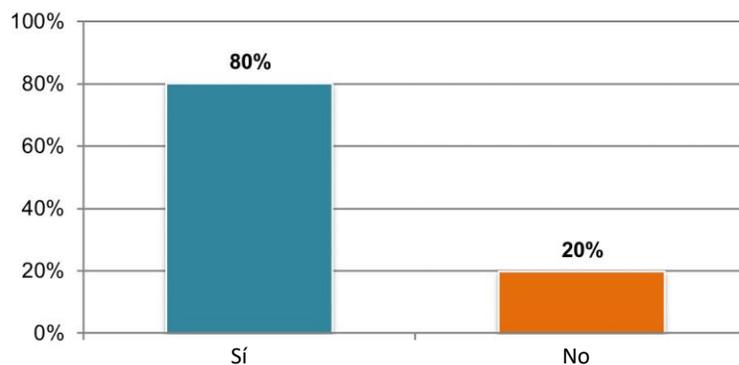


Tabla Q32. Si lo necesitara ¿tiene usted acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 79% | 21% | 111 |
| CVRC | 85% | 15% | 103 |
| ELARC | 83% | 17% | 99 |
| FNRC | 80% | 20% | 80 |
| FDLRC | 72% | 28% | 118 |
| GGRC | 86% | 14% | 98 |
| HRC | 81% | 19% | 106 |
| IRC | 86% | 14% | 95 |
| KRC | 84% | 16% | 96 |
| NBRC | 77% | 23% | 107 |
| NLACRC | 80% | 20% | 96 |
| RCEB | 75% | 25% | 93 |
| RCOC | 80% | 20% | 125 |
| RCRC | 85% | 15% | 85 |
| SARC | 85% | 15% | 97 |
| SDRC | 86% | 14% | 121 |
| SG/PRC | 72% | 28% | 98 |
| SCLARC | 74% | 26% | 97 |
| TCRC | 81% | 19% | 102 |
| VMRC | 80% | 20% | 96 |
| WRC | 73% | 27% | 108 |
| Promedio CA | 80% | 20% | 2,144 |
| Promedio NCI | 87% | 13% | 4,514 |

El encuestado está satisfecho con los proveedores de salud mental del miembro de la familia

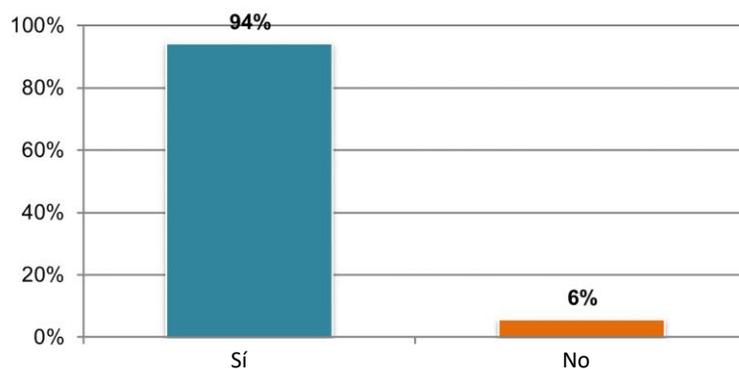


Tabla Q32a. Si tiene acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 92% | 8% | 65 |
| CVRC | 96% | 4% | 69 |
| ELARC | 97% | 3% | 60 |
| FNRC | 93% | 7% | 44 |
| FDLRC | 89% | 11% | 73 |
| GGRC | 96% | 4% | 68 |
| HRC | 94% | 6% | 68 |
| IRC | 97% | 3% | 70 |
| KRC | 91% | 9% | 58 |
| NBRC | 95% | 5% | 62 |
| NLACRC | 95% | 5% | 61 |
| RCEB | 93% | 7% | 59 |
| RCOC | 93% | 8% | 80 |
| RCRC | 91% | 9% | 54 |
| SARC | 89% | 11% | 55 |
| SDRC | 94% | 6% | 83 |
| SG/PRC | 95% | 5% | 56 |
| SCLARC | 98% | 2% | 64 |
| TCRC | 97% | 3% | 61 |
| VMRC | 96% | 4% | 56 |
| WRC | 98% | 2% | 65 |
| Promedio CA | 94% | 6% | 1,336 |
| Promedio NCI | 95% | 5% | 2,964 |

El encuestado tiene acceso a servicios de cuidados temporales para el miembro de la familia

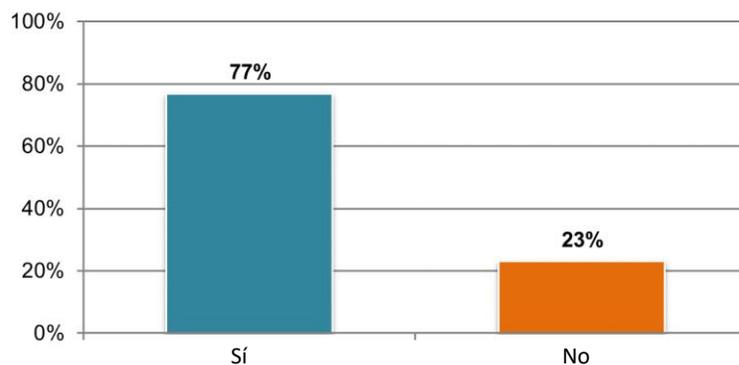


Tabla Q33. Si usted necesita servicios de cuidados temporales ¿puede acceder a ellos?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 79% | 21% | 125 |
| CVRC | 68% | 32% | 100 |
| ELARC | 78% | 22% | 98 |
| FNRC | 85% | 15% | 104 |
| FDLRC | 64% | 36% | 101 |
| GGRC | 79% | 21% | 103 |
| HRC | 66% | 34% | 94 |
| IRC | 84% | 16% | 86 |
| KRC | 77% | 23% | 91 |
| NBRC | 65% | 35% | 104 |
| NLACRC | 75% | 25% | 81 |
| RCEB | 78% | 22% | 94 |
| RCOC | 73% | 27% | 108 |
| RCRC | 78% | 22% | 128 |
| SARC | 87% | 13% | 107 |
| SDRC | 85% | 15% | 124 |
| SG/PRC | 76% | 24% | 78 |
| SCLARC | 73% | 28% | 80 |
| TCRC | 80% | 20% | 123 |
| VMRC | 80% | 20% | 114 |
| WRC | 82% | 18% | 106 |
| Promedio CA | 77% | 23% | 2,166 |
| Promedio NCI | 78% | 22% | 4,844 |



Tabla Q33a. Si tiene acceso a los servicios de cuidados temporales necesarios ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 96% | 4% | 79 |
| CVRC | 93% | 7% | 57 |
| ELARC | 97% | 3% | 61 |
| FNRC | 93% | 7% | 75 |
| FDLRC | 100% | 0% | 57 |
| GGRC | 97% | 3% | 71 |
| HRC | 94% | 6% | 48 |
| IRC | 96% | 4% | 67 |
| KRC | 86% | 14% | 59 |
| NBRC | 94% | 6% | 54 |
| NLACRC | 90% | 10% | 52 |
| RCEB | 95% | 5% | 60 |
| RCOC | 94% | 6% | 64 |
| RCRC | 94% | 6% | 82 |
| SARC | 96% | 4% | 80 |
| SDRC | 90% | 10% | 88 |
| SG/PRC | 96% | 4% | 52 |
| SCLARC | 100% | 0% | 52 |
| TCRC | 96% | 4% | 85 |
| VMRC | 95% | 5% | 73 |
| WRC | 97% | 3% | 72 |
| Promedio CA | 95% | 5% | 1,398 |
| Promedio NCI | 96% | 4% | 3,156 |

Necesita algún servicio que no se le ofrece o no está disponible actualmente

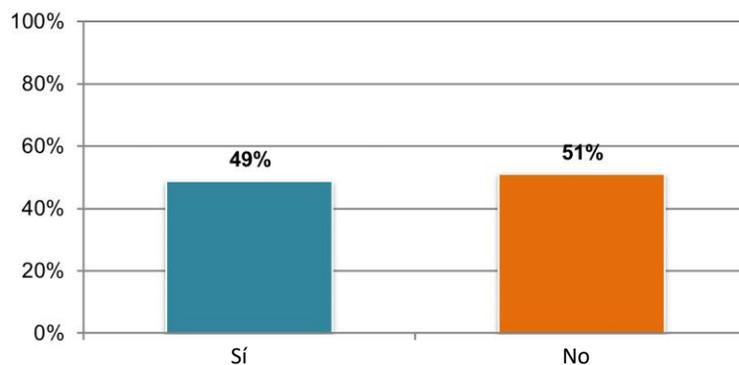


Tabla Q34. ¿Hay otros servicios que su familia necesite que no le hayan ofrecido o no estén disponibles actualmente?*

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 50% | 50% | 125 |
| CVRC | 43% | 57% | 101 |
| ELARC | 43% | 57% | 104 |
| FNRC | 46% | 54% | 91 |
| FDLRC | 57% | 43% | 110 |
| GGRC | 53% | 47% | 93 |
| HRC | 48% | 52% | 111 |
| IRC | 48% | 52% | 90 |
| KRC | 47% | 53% | 94 |
| NBRC | 48% | 52% | 103 |
| NLACRC | 58% | 42% | 91 |
| RCEB | 51% | 49% | 92 |
| RCOC | 33% | 67% | 120 |
| RCRC | 44% | 56% | 111 |
| SARC | 55% | 45% | 89 |
| SDRC | 45% | 55% | 102 |
| SG/PRC | 57% | 43% | 100 |
| SCLARC | 50% | 50% | 86 |
| TCRC | 50% | 50% | 103 |
| VMRC | 41% | 59% | 92 |
| WRC | 60% | 40% | 99 |
| Promedio CA | 49% | 51% | 2,121 |
| Promedio NCI | 44% | 56% | 4,780 |

***La respuesta 'sí' es la respuesta menos deseada; un promedio más alto significa que más personas declararon que necesitaban servicios adicionales que no se les ofrecían**

Elección y control

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

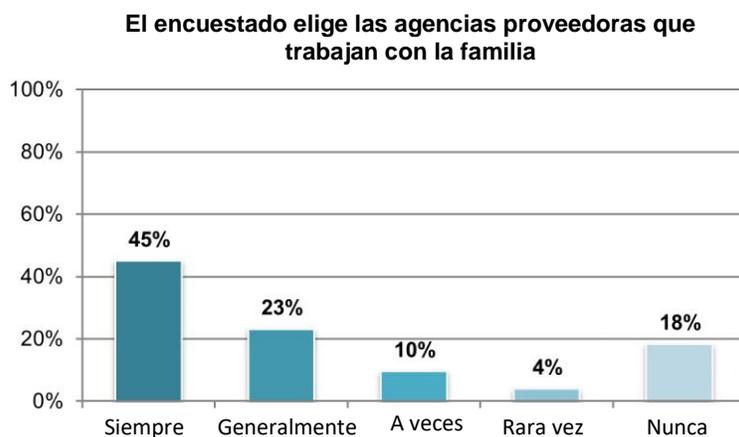


Tabla Q35. ¿Elige usted las agencias proveedoras que trabajan con su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|--------------|
| ACRC | 47% | 24% | 7% | 2% | 21% | 146 |
| CVRC | 54% | 19% | 10% | 2% | 13% | 134 |
| ELARC | 48% | 17% | 9% | 4% | 21% | 138 |
| FNRC | 43% | 30% | 11% | 4% | 12% | 131 |
| FDLRC | 41% | 23% | 10% | 6% | 20% | 145 |
| GGRC | 40% | 34% | 9% | 4% | 13% | 112 |
| HRC | 43% | 16% | 9% | 6% | 27% | 116 |
| IRC | 44% | 24% | 9% | 3% | 20% | 128 |
| KRC | 57% | 13% | 10% | 3% | 17% | 118 |
| NBRC | 43% | 28% | 5% | 6% | 18% | 152 |
| NLACRC | 43% | 24% | 5% | 2% | 27% | 128 |
| RCEB | 44% | 19% | 13% | 5% | 19% | 108 |
| RCOC | 51% | 27% | 8% | 4% | 10% | 142 |
| RCRC | 47% | 24% | 7% | 4% | 18% | 137 |
| SARC | 41% | 26% | 12% | 2% | 18% | 125 |
| SDRC | 50% | 24% | 8% | 1% | 18% | 147 |
| SG/PRC | 32% | 26% | 11% | 3% | 28% | 122 |
| SCLARC | 42% | 24% | 9% | 6% | 18% | 119 |
| TCRC | 42% | 26% | 8% | 5% | 19% | 144 |
| VMRC | 48% | 19% | 13% | 3% | 16% | 129 |
| WRC | 47% | 17% | 16% | 9% | 11% | 140 |
| Promedio CA | 45% | 23% | 10% | 4% | 18% | 2,781 |
| Promedio NCI | 60% | 21% | 6% | 2% | 11% | 6,351 |

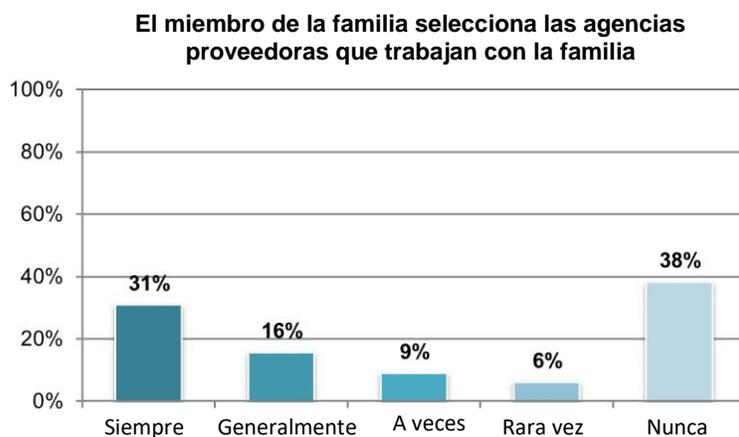


Tabla Q36. ¿Elige el miembro de la familia las agencias proveedoras que trabajan con su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|--------------|
| ACRC | 31% | 16% | 6% | 4% | 44% | 126 |
| CVRC | 33% | 17% | 12% | 7% | 31% | 121 |
| ELARC | 39% | 14% | 8% | 5% | 34% | 122 |
| FNRC | 27% | 18% | 13% | 8% | 35% | 120 |
| FDLRC | 26% | 17% | 11% | 10% | 36% | 122 |
| GGRC | 28% | 25% | 6% | 7% | 33% | 99 |
| HRC | 35% | 7% | 6% | 6% | 45% | 109 |
| IRC | 28% | 17% | 5% | 5% | 44% | 111 |
| KRC | 33% | 13% | 8% | 5% | 41% | 110 |
| NBRC | 28% | 13% | 13% | 5% | 43% | 127 |
| NLACRC | 32% | 18% | 5% | 4% | 41% | 114 |
| RCEB | 34% | 16% | 11% | 5% | 33% | 96 |
| RCOC | 36% | 19% | 7% | 7% | 32% | 129 |
| RCRC | 29% | 19% | 7% | 10% | 35% | 133 |
| SARC | 26% | 11% | 14% | 7% | 42% | 102 |
| SDRC | 31% | 13% | 8% | 2% | 45% | 127 |
| SG/PRC | 26% | 16% | 9% | 4% | 45% | 112 |
| SCLARC | 37% | 17% | 7% | 6% | 32% | 108 |
| TCRC | 31% | 20% | 7% | 7% | 35% | 127 |
| VMRC | 30% | 14% | 13% | 4% | 39% | 121 |
| WRC | 30% | 12% | 12% | 8% | 39% | 119 |
| Promedio CA | 31% | 16% | 9% | 6% | 38% | 2,474 |
| Promedio NCI | 36% | 14% | 7% | 4% | 39% | 5,550 |

El encuestado puede seleccionar una agencia proveedora diferente si lo desea

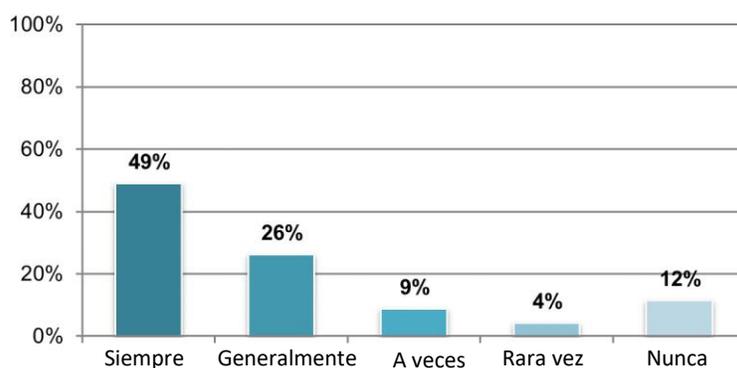


Tabla Q37. ¿Puede usted elegir otra agencia proveedora si así lo desea?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 52% | 28% | 5% | 6% | 9% | 82 |
| CVRC | 56% | 26% | 10% | 3% | 5% | 93 |
| ELARC | 59% | 22% | 4% | 2% | 13% | 112 |
| FNRC | 51% | 32% | 4% | 7% | 7% | 76 |
| FDLRC | 51% | 23% | 8% | 7% | 10% | 98 |
| GGRC | 37% | 37% | 10% | 2% | 14% | 59 |
| HRC | 50% | 15% | 11% | 9% | 15% | 80 |
| IRC | 41% | 26% | 9% | 5% | 18% | 87 |
| KRC | 46% | 25% | 6% | 6% | 17% | 81 |
| NBRC | 45% | 20% | 14% | 5% | 17% | 66 |
| NLACRC | 53% | 25% | 12% | 2% | 8% | 89 |
| RCEB | 53% | 30% | 5% | 2% | 10% | 60 |
| RCOC | 56% | 28% | 7% | 4% | 6% | 109 |
| RCRC | 40% | 33% | 7% | 4% | 16% | 90 |
| SARC | 40% | 28% | 14% | 4% | 14% | 85 |
| SDRC | 52% | 30% | 7% | 3% | 8% | 99 |
| SG/PRC | 52% | 20% | 11% | 8% | 9% | 75 |
| SCLARC | 61% | 24% | 9% | 0% | 6% | 80 |
| TCRC | 37% | 30% | 13% | 5% | 15% | 93 |
| VMRC | 46% | 28% | 9% | 0% | 18% | 80 |
| WRC | 48% | 24% | 11% | 7% | 10% | 107 |
| Promedio CA | 49% | 26% | 9% | 4% | 12% | 1,810 |
| Promedio NCI | 66% | 22% | 5% | 2% | 5% | 4,608 |

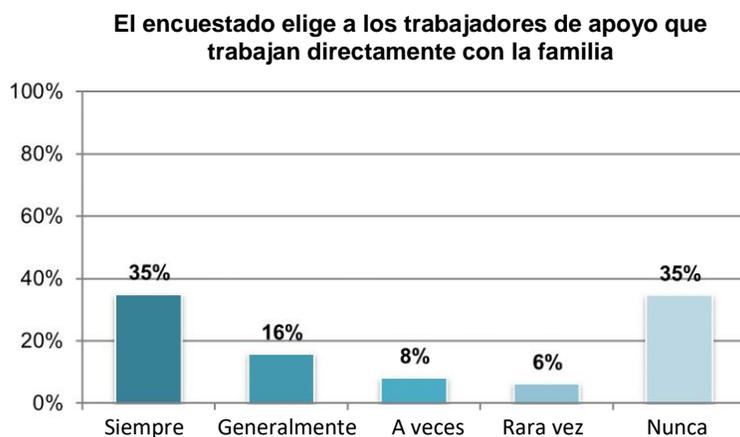


Tabla Q38. ¿Elige usted a cada uno de los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|--------------|
| ACRC | 39% | 17% | 6% | 7% | 32% | 114 |
| CVRC | 35% | 18% | 10% | 7% | 31% | 118 |
| ELARC | 41% | 13% | 10% | 3% | 33% | 126 |
| FNRC | 34% | 18% | 4% | 10% | 34% | 111 |
| FDLRC | 38% | 15% | 7% | 10% | 30% | 125 |
| GGRC | 41% | 17% | 7% | 8% | 27% | 103 |
| HRC | 39% | 14% | 5% | 7% | 36% | 107 |
| IRC | 32% | 17% | 9% | 3% | 38% | 117 |
| KRC | 34% | 12% | 8% | 6% | 40% | 102 |
| NBRC | 31% | 15% | 6% | 6% | 42% | 129 |
| NLACRC | 33% | 19% | 4% | 6% | 38% | 96 |
| RCEB | 29% | 14% | 8% | 3% | 47% | 103 |
| RCOC | 32% | 16% | 13% | 6% | 33% | 140 |
| RCRC | 37% | 15% | 10% | 4% | 34% | 134 |
| SARC | 32% | 14% | 9% | 6% | 39% | 114 |
| SDRC | 39% | 17% | 9% | 6% | 29% | 132 |
| SG/PRC | 24% | 16% | 11% | 7% | 42% | 107 |
| SCLARC | 40% | 13% | 7% | 8% | 33% | 92 |
| TCRC | 31% | 20% | 10% | 10% | 29% | 125 |
| VMRC | 29% | 16% | 6% | 4% | 45% | 102 |
| WRC | 44% | 16% | 11% | 4% | 25% | 123 |
| Promedio CA | 35% | 16% | 8% | 6% | 35% | 2,436 |
| Promedio NCI | 45% | 15% | 7% | 5% | 27% | 5,796 |

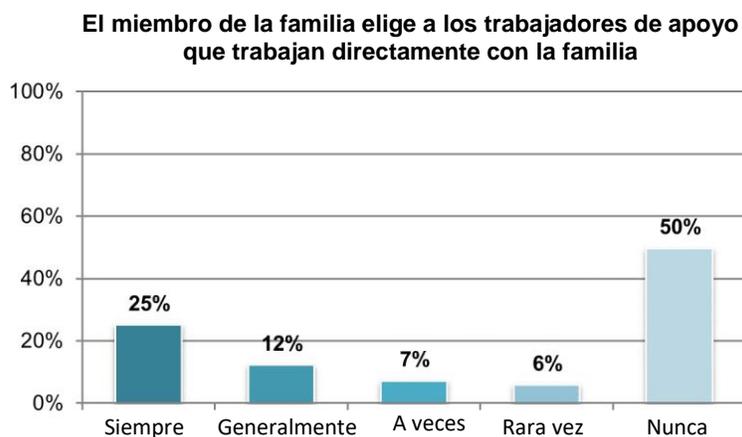


Tabla Q39. ¿El miembro de su familia elige a cada uno de los trabajadores de ayuda que trabajan directamente con su familia?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|------------|--------------|
| ACRC | 20% | 16% | 9% | 4% | 51% | 105 |
| CVRC | 30% | 17% | 8% | 2% | 43% | 107 |
| ELARC | 36% | 10% | 10% | 4% | 41% | 105 |
| FNRC | 24% | 11% | 7% | 3% | 55% | 109 |
| FDLRC | 29% | 16% | 7% | 6% | 42% | 121 |
| GGRC | 28% | 13% | 6% | 8% | 45% | 93 |
| HRC | 32% | 10% | 4% | 6% | 47% | 97 |
| IRC | 22% | 10% | 5% | 5% | 58% | 110 |
| KRC | 22% | 13% | 4% | 4% | 57% | 96 |
| NBRC | 24% | 10% | 6% | 4% | 56% | 126 |
| NLACRC | 25% | 16% | 5% | 3% | 51% | 96 |
| RCEB | 23% | 11% | 10% | 6% | 50% | 90 |
| RCOC | 19% | 15% | 7% | 10% | 49% | 134 |
| RCRC | 29% | 12% | 11% | 9% | 39% | 122 |
| SARC | 22% | 7% | 9% | 7% | 55% | 100 |
| SDRC | 25% | 10% | 6% | 7% | 53% | 122 |
| SG/PRC | 19% | 12% | 7% | 5% | 58% | 104 |
| SCLARC | 28% | 13% | 3% | 9% | 46% | 89 |
| TCRC | 22% | 19% | 13% | 6% | 39% | 109 |
| VMRC | 18% | 11% | 3% | 5% | 63% | 99 |
| WRC | 31% | 6% | 9% | 10% | 43% | 115 |
| Promedio CA | 25% | 12% | 7% | 6% | 50% | 2,263 |
| Promedio NCI | 31% | 12% | 7% | 6% | 45% | 5,334 |

**El encuestado puede elegir o sustituir
a los trabajadores de apoyo**

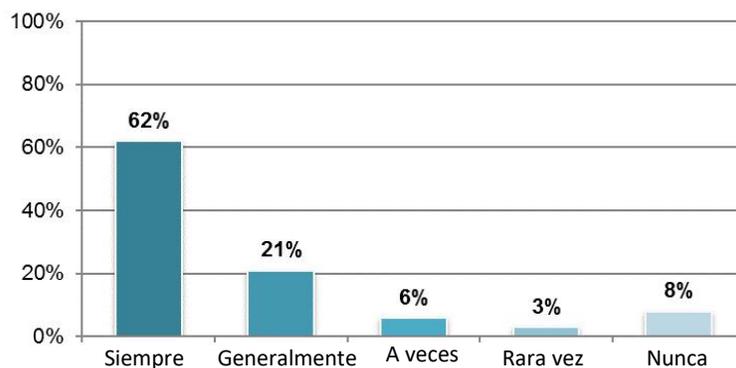


Tabla Q40. ¿Puede usted elegir otros trabajadores si así lo desea?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 55% | 28% | 14% | 3% | 0% | 78 |
| CVRC | 60% | 27% | 4% | 1% | 8% | 84 |
| ELARC | 65% | 14% | 9% | 1% | 12% | 103 |
| FNRC | 59% | 22% | 10% | 2% | 6% | 81 |
| FDLRC | 49% | 27% | 9% | 5% | 11% | 103 |
| GGRC | 49% | 30% | 5% | 4% | 12% | 74 |
| HRC | 53% | 21% | 5% | 3% | 17% | 75 |
| IRC | 42% | 29% | 7% | 6% | 17% | 90 |
| KRC | 47% | 14% | 8% | 13% | 18% | 72 |
| NBRC | 49% | 24% | 8% | 4% | 15% | 92 |
| NLACRC | 62% | 22% | 7% | 1% | 7% | 82 |
| RCEB | 55% | 24% | 6% | 2% | 14% | 66 |
| RCOC | 54% | 24% | 14% | 2% | 6% | 105 |
| RCRC | 50% | 21% | 13% | 2% | 14% | 105 |
| SARC | 48% | 26% | 9% | 5% | 12% | 77 |
| SDRC | 60% | 19% | 10% | 6% | 6% | 89 |
| SG/PRC | 47% | 29% | 11% | 3% | 10% | 79 |
| SCLARC | 64% | 17% | 5% | 6% | 8% | 64 |
| TCRC | 48% | 20% | 21% | 1% | 9% | 95 |
| VMRC | 54% | 19% | 3% | 3% | 21% | 70 |
| WRC | 60% | 24% | 5% | 5% | 7% | 102 |
| Promedio CA | 54% | 23% | 9% | 4% | 11% | 1,797 |
| Promedio NCI | 62% | 21% | 6% | 3% | 8% | 4,489 |

**El encuestado elige al trabajador social/
coordinador de servicios**

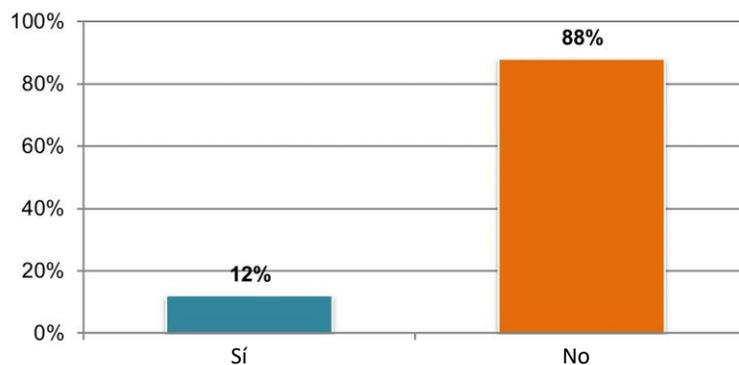


Tabla Q41. ¿Eligió usted el trabajador social/coordinador de servicios del miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 11% | 89% | 186 |
| CVRC | 15% | 85% | 156 |
| ELARC | 20% | 80% | 161 |
| FNRC | 12% | 88% | 149 |
| FDLRC | 14% | 86% | 179 |
| GGRC | 11% | 89% | 136 |
| HRC | 13% | 87% | 149 |
| IRC | 9% | 91% | 141 |
| KRC | 11% | 89% | 145 |
| NBRC | 13% | 87% | 174 |
| NLACRC | 10% | 90% | 146 |
| RCEB | 11% | 89% | 148 |
| RCOC | 13% | 87% | 187 |
| RCRC | 13% | 87% | 163 |
| SARC | 12% | 88% | 151 |
| SDRC | 13% | 87% | 175 |
| SG/PRC | 9% | 91% | 149 |
| SCLARC | 17% | 83% | 133 |
| TCRC | 8% | 92% | 168 |
| VMRC | 6% | 94% | 160 |
| WRC | 13% | 87% | 163 |
| Promedio CA | 12% | 88% | 3,348 |
| Promedio NCI | 21% | 79% | 7,272 |

El miembro de la familia elige al trabajador social/coordinador de servicios

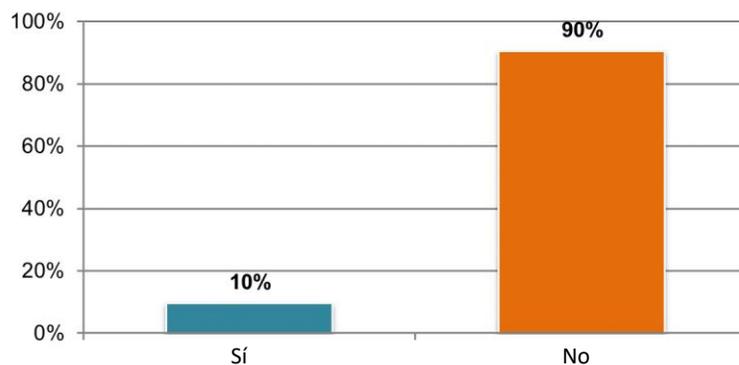


Tabla Q42. ¿El miembro de su familia eligió su trabajador social/coordinador de servicios?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 8% | 92% | 179 |
| CVRC | 13% | 87% | 149 |
| ELARC | 16% | 84% | 147 |
| FNRC | 9% | 91% | 146 |
| FDLRC | 13% | 87% | 176 |
| GGRC | 7% | 93% | 135 |
| HRC | 11% | 89% | 152 |
| IRC | 7% | 93% | 143 |
| KRC | 9% | 91% | 144 |
| NBRC | 11% | 89% | 169 |
| NLACRC | 10% | 90% | 145 |
| RCEB | 6% | 94% | 141 |
| RCOC | 8% | 92% | 177 |
| RCRC | 9% | 91% | 154 |
| SARC | 11% | 89% | 149 |
| SDRC | 7% | 93% | 168 |
| SG/PRC | 6% | 94% | 145 |
| SCLARC | 13% | 88% | 128 |
| TCRC | 8% | 92% | 169 |
| VMRC | 4% | 96% | 158 |
| WRC | 11% | 89% | 162 |
| Promedio CA | 10% | 90% | 3,263 |
| Promedio NCI | 16% | 84% | 7,050 |

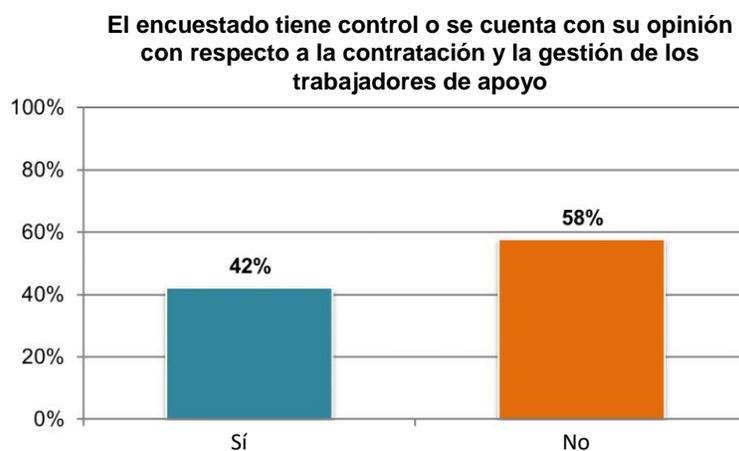


Tabla Q43. ¿Tiene usted el control o se tiene en cuenta su opinión con respecto a la contratación y la gestión de los trabajadores de apoyo del miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 37% | 63% | 134 |
| CVRC | 44% | 56% | 112 |
| ELARC | 54% | 46% | 122 |
| FNRC | 45% | 55% | 111 |
| FDLRC | 49% | 51% | 113 |
| GGRC | 40% | 60% | 112 |
| HRC | 34% | 66% | 110 |
| IRC | 37% | 63% | 115 |
| KRC | 35% | 65% | 99 |
| NBRC | 44% | 56% | 125 |
| NLACRC | 45% | 55% | 110 |
| RCEB | 37% | 63% | 99 |
| RCOC | 42% | 58% | 130 |
| RCRC | 49% | 51% | 129 |
| SARC | 44% | 56% | 113 |
| SDRC | 44% | 56% | 129 |
| SG/PRC | 34% | 66% | 119 |
| SCLARC | 55% | 45% | 104 |
| TCRC | 44% | 56% | 125 |
| VMRC | 25% | 75% | 114 |
| WRC | 48% | 52% | 134 |
| Promedio CA | 42% | 58% | 2,480 |
| Promedio NCI | 51% | 49% | 5,773 |

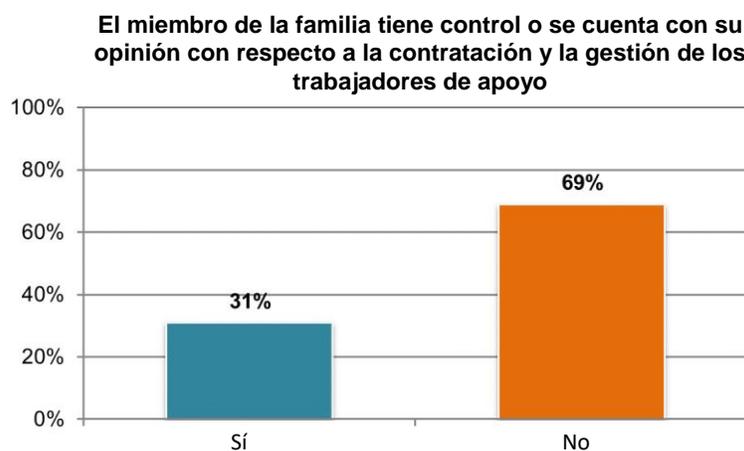


Tabla Q44. ¿Tiene el miembro de su familia control o se cuenta con su opinión con respecto a la contratación y la gestión de sus trabajadores de apoyo?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 30% | 70% | 126 |
| CVRC | 28% | 73% | 120 |
| ELARC | 44% | 56% | 122 |
| FNRC | 30% | 70% | 108 |
| FDLRC | 37% | 63% | 118 |
| GGRC | 27% | 73% | 107 |
| HRC | 23% | 77% | 112 |
| IRC | 24% | 76% | 118 |
| KRC | 25% | 75% | 99 |
| NBRC | 33% | 67% | 120 |
| NLACRC | 29% | 71% | 103 |
| RCEB | 30% | 70% | 94 |
| RCOC | 27% | 73% | 121 |
| RCRC | 38% | 62% | 125 |
| SARC | 34% | 66% | 111 |
| SDRC | 30% | 70% | 132 |
| SG/PRC | 31% | 69% | 116 |
| SCLARC | 41% | 59% | 104 |
| TCRC | 34% | 66% | 122 |
| VMRC | 19% | 81% | 113 |
| WRC | 31% | 69% | 131 |
| Promedio CA | 31% | 69% | 2,445 |
| Promedio NCI | 35% | 65% | 5,588 |

El encuestado sabe cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de la familia

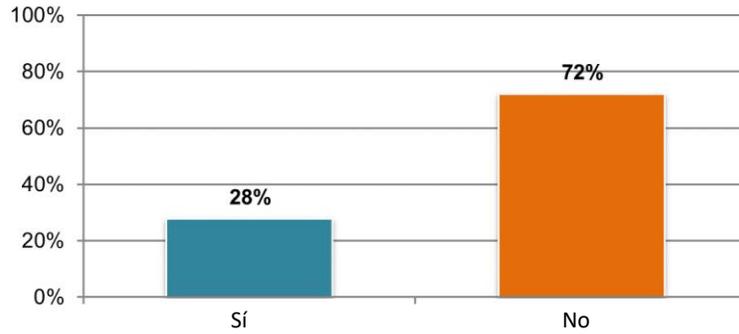


Tabla Q45. ¿Sabe usted cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de su familia con discapacidad de desarrollo/intelectual?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 23% | 77% | 202 |
| CVRC | 27% | 73% | 164 |
| ELARC | 24% | 76% | 172 |
| FNRC | 43% | 57% | 159 |
| FDLRC | 28% | 72% | 193 |
| GGRC | 35% | 65% | 155 |
| HRC | 8% | 92% | 170 |
| IRC | 6% | 94% | 155 |
| KRC | 8% | 92% | 141 |
| NBRC | 23% | 77% | 186 |
| NLACRC | 32% | 68% | 158 |
| RCEB | 29% | 71% | 150 |
| RCOC | 31% | 69% | 190 |
| RCRC | 60% | 40% | 168 |
| SARC | 43% | 57% | 157 |
| SDRC | 29% | 71% | 182 |
| SG/PRC | 27% | 73% | 162 |
| SCLARC | 20% | 80% | 155 |
| TCRC | 35% | 65% | 192 |
| VMRC | 30% | 70% | 172 |
| WRC | 21% | 79% | 174 |
| Promedio CA | 28% | 72% | 3,586 |
| Promedio NCI | 27% | 73% | 7,648 |

El miembro de la familia sabe cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio

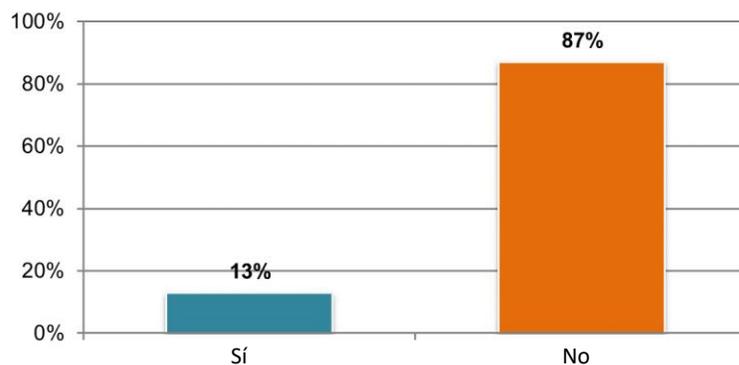


Tabla q46. ¿Sabe el miembro de su familia cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 11% | 89% | 192 |
| CVRC | 13% | 87% | 159 |
| ELARC | 13% | 87% | 164 |
| FNRC | 17% | 83% | 148 |
| FDLRC | 14% | 86% | 183 |
| GGRC | 14% | 86% | 147 |
| HRC | 6% | 94% | 172 |
| IRC | 3% | 97% | 154 |
| KRC | 6% | 94% | 145 |
| NBRC | 10% | 90% | 173 |
| NLACRC | 17% | 83% | 149 |
| RCEB | 11% | 89% | 145 |
| RCOC | 13% | 87% | 184 |
| RCRC | 32% | 68% | 155 |
| SARC | 19% | 81% | 147 |
| SDRC | 12% | 88% | 169 |
| SG/PRC | 13% | 87% | 159 |
| SCLARC | 10% | 90% | 154 |
| TCRC | 13% | 87% | 183 |
| VMRC | 18% | 82% | 168 |
| WRC | 9% | 91% | 167 |
| Promedio CA | 13% | 87% | 3,444 |
| Promedio NCI | 13% | 87% | 7,289 |

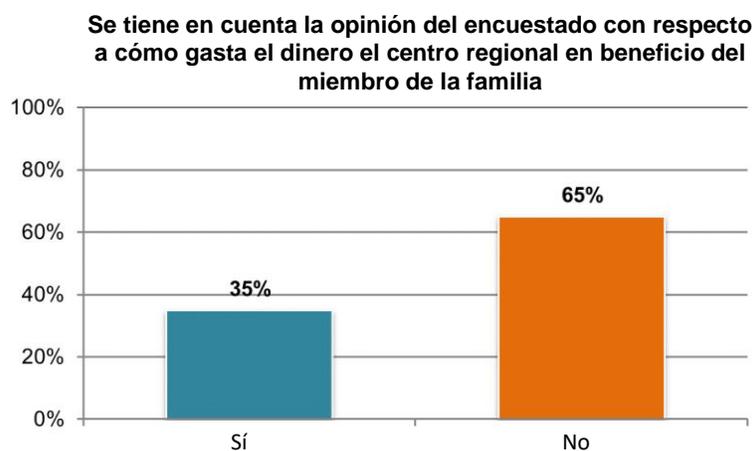


Tabla Q47. ¿Se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo se gasta este dinero?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 26% | 74% | 126 |
| CVRC | 45% | 55% | 108 |
| ELARC | 31% | 69% | 104 |
| FNRC | 46% | 54% | 116 |
| FDLRC | 33% | 67% | 116 |
| GGRC | 33% | 67% | 102 |
| HRC | 20% | 80% | 109 |
| IRC | 27% | 73% | 104 |
| KRC | 20% | 80% | 95 |
| NBRC | 42% | 58% | 116 |
| NLACRC | 40% | 60% | 110 |
| RCEB | 49% | 51% | 96 |
| RCOC | 43% | 57% | 129 |
| RCRC | 38% | 62% | 115 |
| SARC | 43% | 57% | 105 |
| SDRC | 41% | 59% | 114 |
| SG/PRC | 25% | 75% | 114 |
| SCLARC | 31% | 69% | 94 |
| TCRC | 33% | 67% | 123 |
| VMRC | 36% | 64% | 101 |
| WRC | 34% | 66% | 131 |
| Promedio CA | 35% | 65% | 2,346 |
| Promedio NCI | 46% | 54% | 5,368 |

El encuestado tiene toda la información necesaria para decidir cómo gastar el dinero del centro regional

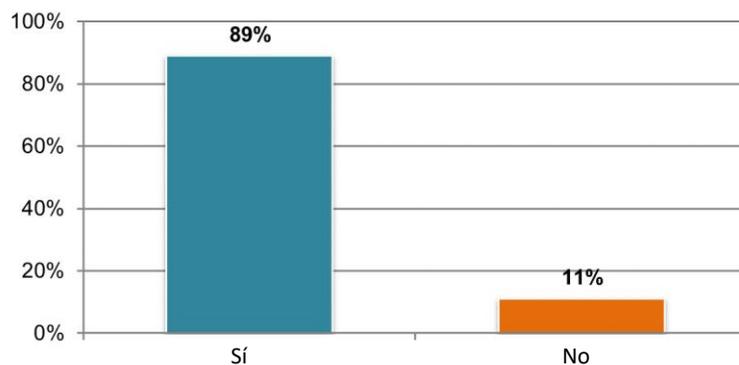


Tabla Q47a. Si se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo gasta este dinero el centro regional, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 90% | 10% | 31 |
| CVRC | 91% | 9% | 47 |
| ELARC | 86% | 14% | 28 |
| FNRC | 90% | 10% | 48 |
| FDLRC | 91% | 9% | 35 |
| GGRC | 87% | 13% | 30 |
| HRC | n/a | n/a | n/a |
| IRC | 78% | 22% | 23 |
| KRC | n/a | n/a | 16 |
| NBRC | 90% | 10% | 41 |
| NLACRC | 80% | 20% | 35 |
| RCEB | 90% | 10% | 41 |
| RCOC | 92% | 8% | 48 |
| RCRC | 95% | 5% | 39 |
| SARC | 86% | 14% | 37 |
| SDRC | 95% | 5% | 39 |
| SG/PRC | 88% | 12% | 25 |
| SCLARC | 70% | 30% | 27 |
| TCRC | 94% | 6% | 34 |
| VMRC | 97% | 3% | 34 |
| WRC | 86% | 14% | 37 |
| Promedio CA | 89% | 11% | 715 |
| Promedio NCI | 90% | 10% | 2,064 |

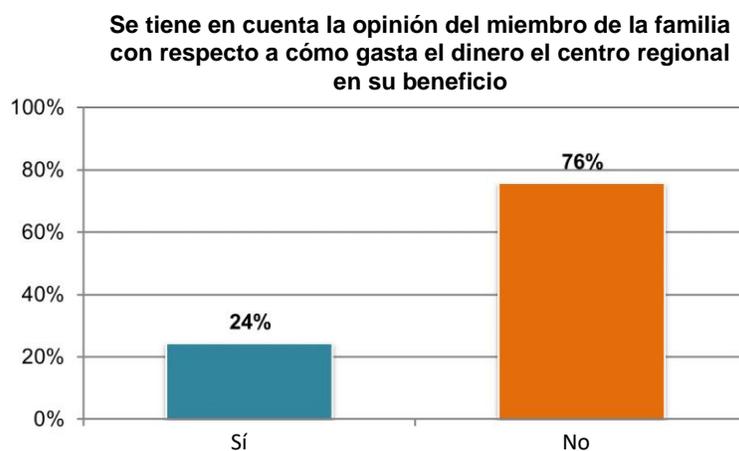


Tabla Q48. ¿Se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta este dinero?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 25% | 75% | 120 |
| CVRC | 31% | 69% | 112 |
| ELARC | 14% | 86% | 102 |
| FNRC | 31% | 69% | 107 |
| FDLRC | 22% | 78% | 121 |
| GGRC | 20% | 80% | 94 |
| HRC | 15% | 85% | 106 |
| IRC | 18% | 82% | 106 |
| KRC | 20% | 80% | 88 |
| NBRC | 27% | 73% | 114 |
| NLACRC | 23% | 77% | 100 |
| RCEB | 35% | 65% | 93 |
| RCOC | 28% | 72% | 122 |
| RCRC | 39% | 61% | 107 |
| SARC | 29% | 71% | 104 |
| SDRC | 30% | 70% | 108 |
| SG/PRC | 20% | 80% | 109 |
| SCLARC | 14% | 86% | 102 |
| TCRC | 23% | 77% | 119 |
| VMRC | 25% | 75% | 99 |
| WRC | 22% | 78% | 121 |
| Promedio CA | 24% | 76% | 2,270 |
| Promedio NCI | 32% | 68% | 5,118 |

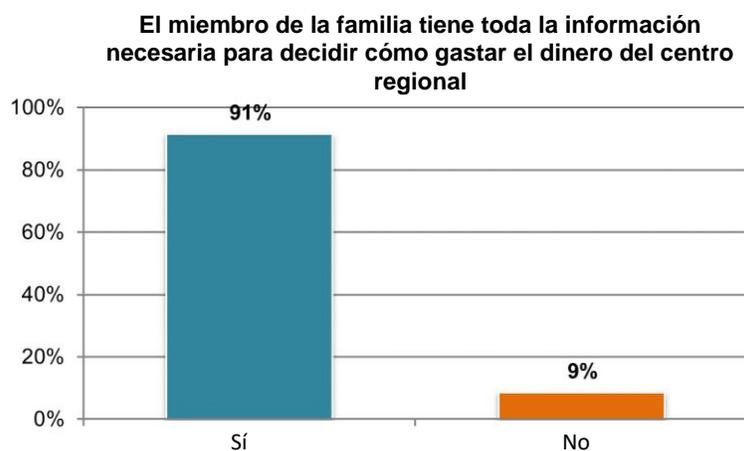


Tabla Q48a. Si se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta el dinero, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 89% | 11% | 28 |
| CVRC | 91% | 9% | 32 |
| ELARC | n/a | n/a | n/a |
| FNRC | 90% | 10% | 29 |
| FDLRC | 91% | 9% | 22 |
| GGRC | n/a | n/a | n/a |
| HRC | n/a | n/a | n/a |
| IRC | n/a | n/a | n/a |
| KRC | n/a | n/a | n/a |
| NBRC | 96% | 4% | 25 |
| NLACRC | 95% | 5% | 20 |
| RCEB | 83% | 17% | 30 |
| RCOC | 93% | 7% | 30 |
| RCRC | 92% | 8% | 37 |
| SARC | 92% | 8% | 26 |
| SDRC | 93% | 7% | 27 |
| SG/PRC | n/a | n/a | 18 |
| SCLARC | n/a | n/a | n/a |
| TCRC | 91% | 9% | 22 |
| VMRC | 100% | 0% | 22 |
| WRC | 88% | 13% | 24 |
| Promedio CA | 91% | 9% | 481 |
| Promedio NCI | 88% | 12% | 1,311 |

Relaciones comunitarias

Los miembros de la familia con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

El miembro de la familia participa en actividades comunitarias

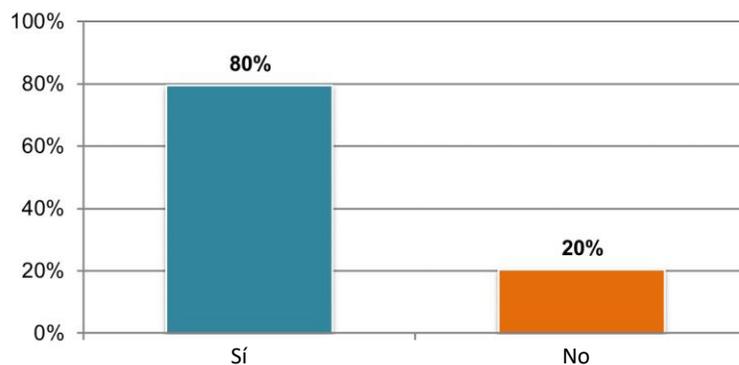


Tabla Q49. ¿Participa el miembro de su familia en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 82% | 18% | 203 |
| CVRC | 81% | 19% | 166 |
| ELARC | 81% | 19% | 170 |
| FNRC | 88% | 12% | 158 |
| FDLRC | 73% | 27% | 186 |
| GGRC | 82% | 18% | 158 |
| HRC | 69% | 31% | 169 |
| IRC | 82% | 18% | 160 |
| KRC | 74% | 26% | 148 |
| NBRC | 86% | 14% | 183 |
| NLACRC | 75% | 25% | 158 |
| RCEB | 83% | 17% | 157 |
| RCOC | 82% | 18% | 188 |
| RCRC | 82% | 18% | 168 |
| SARC | 84% | 16% | 155 |
| SDRC | 81% | 19% | 179 |
| SG/PRC | 71% | 29% | 154 |
| SCLARC | 71% | 29% | 147 |
| TCRC | 80% | 20% | 188 |
| VMRC | 81% | 19% | 171 |
| WRC | 79% | 21% | 165 |
| Promedio CA | 80% | 20% | 3,558 |
| Promedio NCI | 87% | 13% | 7,630 |

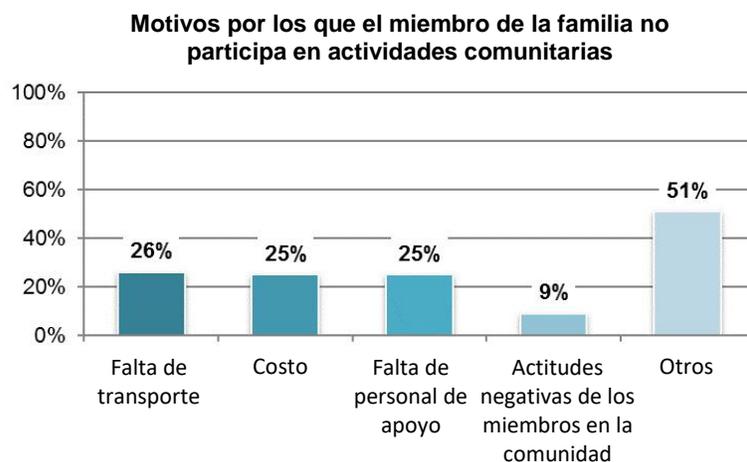


Tabla Q49a. Si el miembro de su familia no participa en actividades comunitarias, ¿cuál es el motivo?

| Centro regional | Falta de transporte | Costo | Falta de personal de apoyo | Actitudes negativas de los miembros en la comunidad | Otro |
|---------------------|---------------------|------------|----------------------------|---|------------|
| ACRC | 39% | 43% | 36% | 11% | 25% |
| CVRC | 22% | 26% | 22% | 4% | 41% |
| ELARC | 29% | 25% | 33% | 25% | 50% |
| FNRC | 0% | 0% | 9% | 18% | 91% |
| FDLRC | 27% | 32% | 20% | 9% | 48% |
| GGRC | 14% | 33% | 24% | 0% | 52% |
| HRC | 25% | 23% | 33% | 15% | 50% |
| IRC | 33% | 21% | 29% | 8% | 54% |
| KRC | 19% | 25% | 13% | 6% | 59% |
| NBRC | 44% | 33% | 56% | 17% | 39% |
| NLACRC | 43% | 23% | 23% | 3% | 33% |
| RCEB | 40% | 35% | 30% | 10% | 40% |
| RCOC | 4% | 21% | 4% | 13% | 75% |
| RCRC | 12% | 36% | 16% | 4% | 56% |
| SARC | 10% | 30% | 20% | 10% | 55% |
| SDRC | 21% | 13% | 25% | 8% | 63% |
| SG/PRC | 34% | 28% | 44% | 6% | 31% |
| SCLARC | 39% | 13% | 19% | 13% | 58% |
| TCRC | 19% | 13% | 19% | 3% | 65% |
| VMRC | 24% | 14% | 24% | 14% | 59% |
| WRC | 34% | 31% | 24% | 3% | 59% |
| Promedio CA | 26% | 25% | 25% | 9% | 51% |
| Promedio NCI | 25% | 19% | 19% | 10% | 56% |

El miembro de la familia tiene amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores de apoyo contratados o de la familia

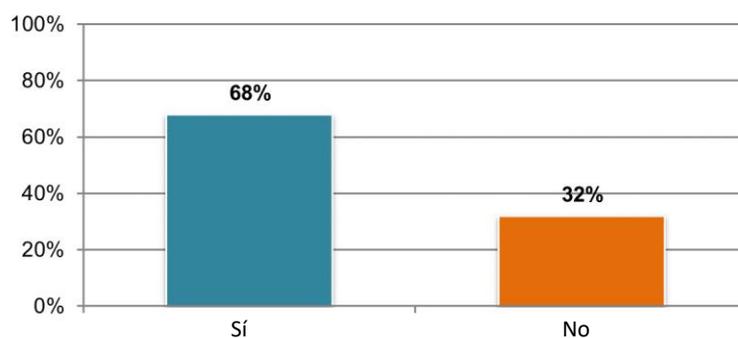


Tabla Q50. ¿Tiene el miembro de su familia amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores de apoyo contratados o de la familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 76% | 24% | 199 |
| CVRC | 65% | 35% | 156 |
| ELARC | 59% | 41% | 160 |
| FNRC | 83% | 17% | 156 |
| FDLRC | 62% | 38% | 174 |
| GGRC | 66% | 34% | 151 |
| HRC | 67% | 33% | 151 |
| IRC | 69% | 31% | 157 |
| KRC | 69% | 31% | 135 |
| NBRC | 72% | 28% | 178 |
| NLACRC | 60% | 40% | 151 |
| RCEB | 69% | 31% | 149 |
| RCOC | 63% | 37% | 183 |
| RCRC | 76% | 24% | 164 |
| SARC | 62% | 38% | 154 |
| SDRC | 72% | 28% | 171 |
| SG/PRC | 62% | 38% | 146 |
| SCLARC | 58% | 42% | 137 |
| TCRC | 72% | 28% | 176 |
| VMRC | 74% | 26% | 175 |
| WRC | 68% | 32% | 158 |
| Promedio CA | 68% | 32% | 3,410 |
| Promedio NCI | 78% | 22% | 7,482 |

El miembro de la familia tiene suficiente apoyo para trabajar o ser voluntario en la comunidad

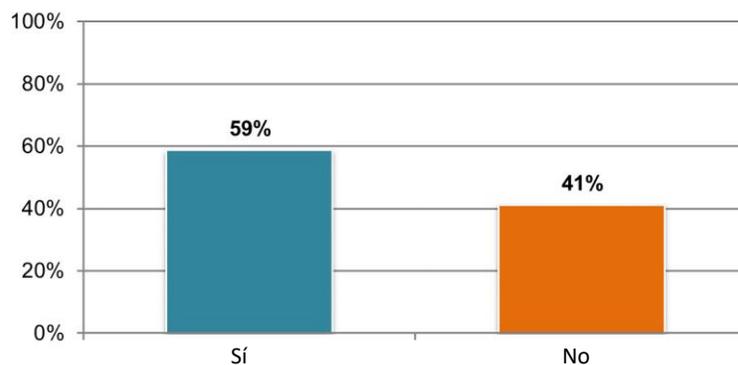


Tabla Q51. ¿Tiene el miembro de su familia suficiente apoyo (por ejemplo: trabajadores de apoyo, recursos comunitarios, etc.) para trabajar o ser voluntario en la comunidad?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 69% | 31% | 159 |
| CVRC | 56% | 44% | 126 |
| ELARC | 65% | 35% | 127 |
| FNRC | 68% | 32% | 112 |
| FDLRC | 51% | 49% | 134 |
| GGRC | 64% | 36% | 122 |
| HRC | 48% | 52% | 124 |
| IRC | 59% | 41% | 127 |
| KRC | 61% | 39% | 113 |
| NBRC | 57% | 43% | 137 |
| NLACRC | 59% | 41% | 123 |
| RCEB | 57% | 43% | 121 |
| RCOC | 59% | 41% | 149 |
| RCRC | 73% | 27% | 135 |
| SARC | 54% | 46% | 132 |
| SDRC | 63% | 37% | 140 |
| SG/PRC | 47% | 53% | 110 |
| SCLARC | 45% | 55% | 126 |
| TCRC | 62% | 38% | 151 |
| VMRC | 56% | 44% | 132 |
| WRC | 61% | 39% | 134 |
| Promedio CA | 59% | 41% | 2,754 |
| Promedio NCI | 63% | 37% | 5,927 |

Satisfacción con los servicios y apoyos

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

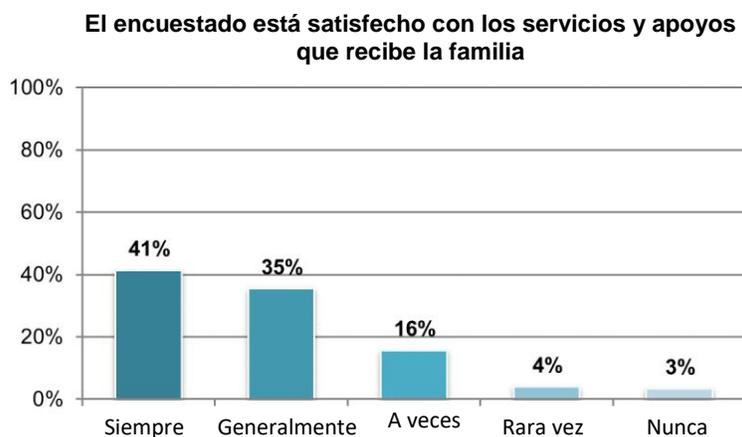


Tabla Q52. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que su familia recibe actualmente?

| Centro regional | Siempre | Generalmente | Algunas veces | Rara vez | Nunca | N |
|---------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC | 39% | 41% | 14% | 3% | 3% | 194 |
| CVRC | 43% | 38% | 17% | 1% | 1% | 166 |
| ELARC | 55% | 30% | 11% | 3% | 1% | 175 |
| FNRC | 47% | 39% | 11% | 3% | 0% | 160 |
| FDLRC | 37% | 31% | 24% | 4% | 4% | 190 |
| GGRC | 34% | 48% | 13% | 3% | 3% | 157 |
| HRC | 42% | 31% | 16% | 7% | 5% | 173 |
| IRC | 39% | 35% | 12% | 8% | 5% | 156 |
| KRC | 46% | 23% | 18% | 4% | 9% | 144 |
| NBRC | 40% | 35% | 16% | 4% | 5% | 178 |
| NLACRC | 39% | 33% | 20% | 4% | 5% | 164 |
| RCEB | 32% | 36% | 21% | 5% | 6% | 154 |
| RCOC | 47% | 41% | 8% | 2% | 2% | 192 |
| RCRC | 40% | 38% | 14% | 5% | 3% | 173 |
| SARC | 39% | 35% | 20% | 2% | 4% | 158 |
| SDRC | 51% | 30% | 15% | 3% | 1% | 182 |
| SG/PRC | 34% | 43% | 17% | 4% | 1% | 155 |
| SCLARC | 46% | 25% | 17% | 5% | 7% | 151 |
| TCRC | 41% | 38% | 16% | 3% | 2% | 189 |
| VMRC | 36% | 38% | 15% | 8% | 4% | 169 |
| WRC | 46% | 36% | 12% | 2% | 4% | 167 |
| Promedio CA | 41% | 35% | 16% | 4% | 3% | 3,575 |
| Promedio NCI | 39% | 41% | 14% | 4% | 2% | 7,663 |

El encuestado conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios

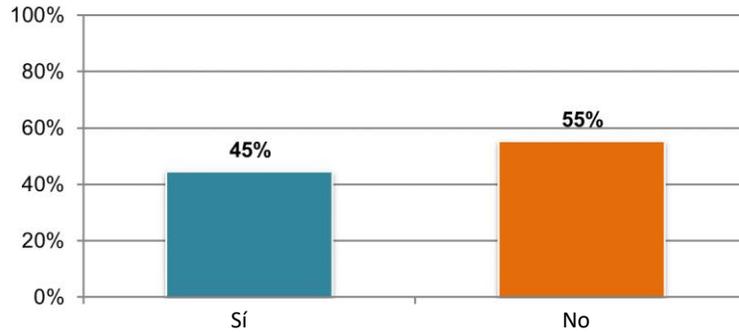


Tabla Q53. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios?¹

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 50% | 50% | 197 |
| CVRC | 44% | 56% | 162 |
| ELARC | 57% | 43% | 176 |
| FNRC | 64% | 36% | 161 |
| FDLRC | 32% | 68% | 188 |
| GGRC | 39% | 61% | 163 |
| HRC | 41% | 59% | 170 |
| IRC | 41% | 59% | 154 |
| KRC | 37% | 63% | 149 |
| NBRC | 42% | 58% | 180 |
| NLACRC | 45% | 55% | 163 |
| RCEB | 35% | 65% | 147 |
| RCOC | 51% | 49% | 196 |
| RCRC | 61% | 39% | 170 |
| SARC | 34% | 66% | 154 |
| SDRC | 46% | 54% | 182 |
| SG/PRC | 45% | 55% | 155 |
| SCLARC | 27% | 73% | 156 |
| TCRC | 45% | 55% | 190 |
| VMRC | 48% | 52% | 170 |
| WRC | 49% | 51% | 166 |
| Promedio CA | 45% | 55% | 3,578 |
| Promedio NCI | 57% | 43% | 7,638 |

¹ Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

El encuestado está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones

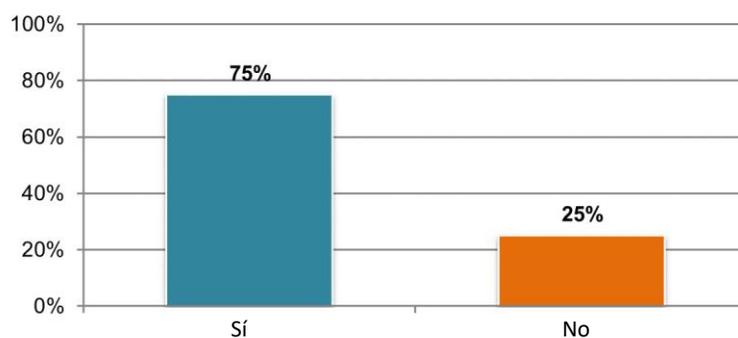


Tabla Q54. ¿Está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 82% | 18% | 66 |
| CVRC | 80% | 20% | 69 |
| ELARC | 82% | 18% | 88 |
| FNRC | 94% | 6% | 63 |
| FDLRC | 64% | 36% | 73 |
| GGRC | 87% | 13% | 39 |
| HRC | 68% | 32% | 69 |
| IRC | 64% | 36% | 70 |
| KRC | 66% | 34% | 64 |
| NBRC | 68% | 32% | 71 |
| NLACRC | 79% | 21% | 70 |
| RCEB | 69% | 31% | 39 |
| RCOC | 79% | 21% | 82 |
| RCRC | 73% | 27% | 73 |
| SARC | 70% | 30% | 57 |
| SDRC | 78% | 22% | 73 |
| SG/PRC | 75% | 25% | 69 |
| SCLARC | 60% | 40% | 77 |
| TCRC | 79% | 21% | 80 |
| VMRC | 83% | 17% | 54 |
| WRC | 81% | 19% | 79 |
| Promedio CA | 75% | 25% | 1,434 |
| Promedio NCI | 81% | 19% | 3,181 |

El encuestado sabe cómo denunciar abusos o negligencias

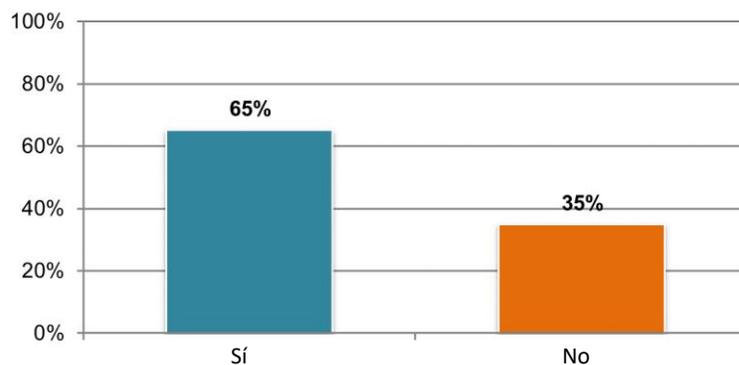


Tabla Q55. ¿Sabe usted cómo denunciar un abuso o negligencia?²

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 73% | 27% | 197 |
| CVRC | 71% | 29% | 167 |
| ELARC | 68% | 32% | 174 |
| FNRC | 86% | 14% | 159 |
| FDLRC | 58% | 42% | 189 |
| GGRC | 57% | 43% | 155 |
| HRC | 65% | 35% | 163 |
| IRC | 67% | 33% | 156 |
| KRC | 64% | 36% | 144 |
| NBRC | 62% | 38% | 176 |
| NLACRC | 61% | 39% | 150 |
| RCEB | 55% | 45% | 145 |
| RCOC | 67% | 33% | 186 |
| RCRC | 76% | 24% | 162 |
| SARC | 58% | 42% | 150 |
| SDRC | 72% | 28% | 173 |
| SG/PRC | 60% | 40% | 145 |
| SCLARC | 49% | 51% | 152 |
| TCRC | 72% | 28% | 186 |
| VMRC | 65% | 35% | 172 |
| WRC | 59% | 41% | 154 |
| Promedio CA | 65% | 35% | 3,483 |
| Promedio NCI | 78% | 22% | 7,447 |

² Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

El encuestado denunció algún abuso o negligencia durante el año anterior

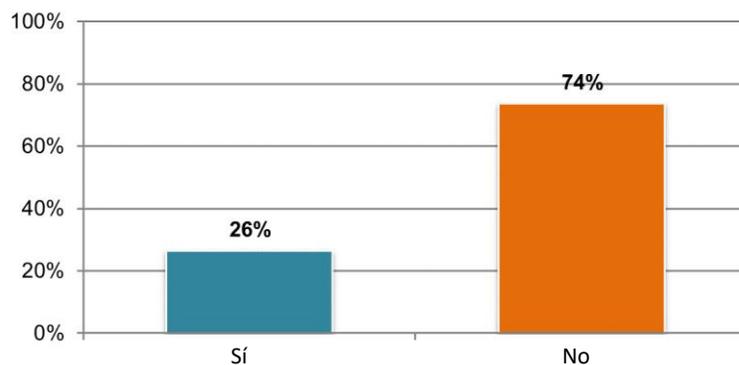


Tabla Q56. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 38% | 63% | 32 |
| CVRC | 49% | 51% | 53 |
| ELARC | 23% | 77% | 43 |
| FNRC | 26% | 74% | 23 |
| FDLRC | 19% | 81% | 57 |
| GGRC | 26% | 74% | 34 |
| HRC | 24% | 76% | 33 |
| IRC | 20% | 80% | 40 |
| KRC | 17% | 83% | 46 |
| NBRC | 47% | 53% | 30 |
| NLACRC | 20% | 80% | 40 |
| RCEB | 22% | 78% | 23 |
| RCOC | 16% | 84% | 37 |
| RCRC | 48% | 52% | 25 |
| SARC | 29% | 71% | 38 |
| SDRC | 31% | 69% | 42 |
| SG/PRC | 14% | 86% | 42 |
| SCLARC | 20% | 80% | 61 |
| TCRC | 20% | 80% | 46 |
| VMRC | 24% | 76% | 33 |
| WRC | 35% | 65% | 43 |
| Promedio CA | 26% | 74% | 826 |
| Promedio NCI | 40% | 60% | 1,495 |

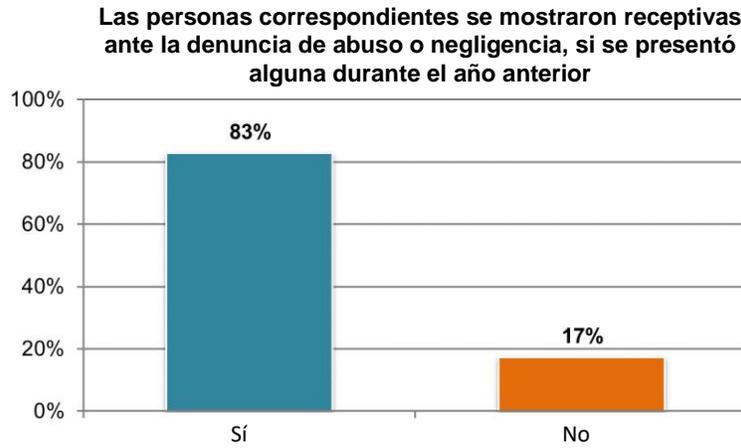


Tabla Q56a. Si denunció algún abuso o negligencia en el último año ¿se mostraron receptivas ante su denuncia las personas correspondientes?*

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|------------|
| Promedio CA | 83% | 17% | 168 |
| Promedio NCI | 80% | 20% | 214 |

***Todos los centros regionales tenían muy pocos casos notificados (menos de 20).**

Resultados familiares

Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

Los servicios y los apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de la familia

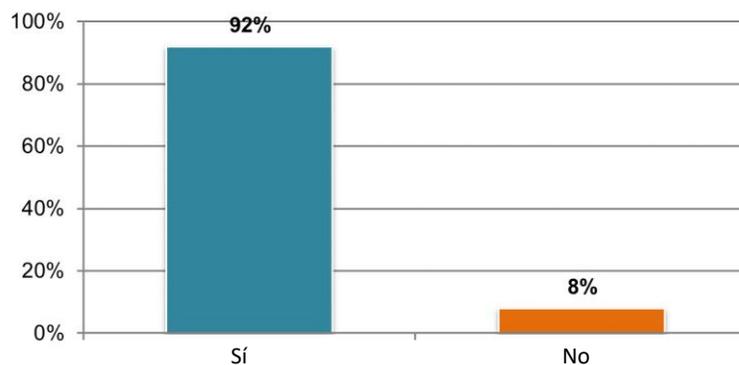


Tabla Q57. ¿Siente usted que los apoyos a su familia han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC | 94% | 6% | 180 |
| CVRC | 95% | 5% | 155 |
| ELARC | 96% | 4% | 159 |
| FNRC | 97% | 3% | 154 |
| FDLRC | 91% | 9% | 164 |
| GGRC | 93% | 7% | 151 |
| HRC | 85% | 15% | 157 |
| IRC | 89% | 11% | 142 |
| KRC | 86% | 14% | 126 |
| NBRC | 93% | 7% | 163 |
| NLACRC | 91% | 9% | 148 |
| RCEB | 90% | 10% | 134 |
| RCOC | 92% | 8% | 179 |
| RCRC | 93% | 7% | 162 |
| SARC | 95% | 5% | 146 |
| SDRC | 94% | 6% | 168 |
| SG/PRC | 96% | 4% | 138 |
| SCLARC | 83% | 17% | 139 |
| TCRC | 93% | 7% | 182 |
| VMRC | 94% | 6% | 156 |
| WRC | 93% | 7% | 153 |
| Promedio CA | 92% | 8% | 3,281 |
| Promedio NCI | 95% | 5% | 7,135 |

Los servicios y los apoyos han reducido los gastos de la familia relacionados con el cuidado del miembro de la familia

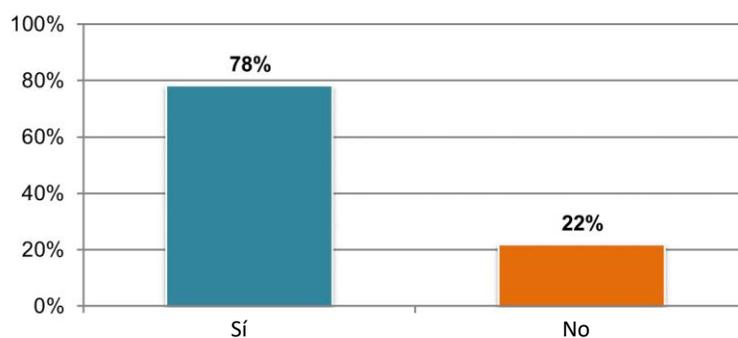


Tabla Q58. ¿Siente que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 84% | 16% | 169 |
| CVRC | 78% | 22% | 134 |
| ELARC | 77% | 23% | 152 |
| FNRC | 85% | 15% | 140 |
| FDLRC | 78% | 22% | 162 |
| GGRC | 83% | 17% | 137 |
| HRC | 63% | 37% | 139 |
| IRC | 75% | 25% | 130 |
| KRC | 72% | 28% | 120 |
| NBRC | 75% | 25% | 163 |
| NLACRC | 79% | 21% | 140 |
| RCEB | 82% | 18% | 119 |
| RCOC | 84% | 16% | 164 |
| RCRC | 84% | 16% | 150 |
| SARC | 85% | 15% | 141 |
| SDRC | 78% | 22% | 163 |
| SG/PRC | 73% | 27% | 124 |
| SCLARC | 71% | 29% | 127 |
| TCRC | 77% | 23% | 169 |
| VMRC | 74% | 26% | 145 |
| WRC | 81% | 19% | 152 |
| Promedio CA | 78% | 22% | 3,064 |
| Promedio NCI | 81% | 19% | 6,688 |

**Los servicios o apoyos fueron reducidos,
suspendidos o cancelados durante el año anterior**

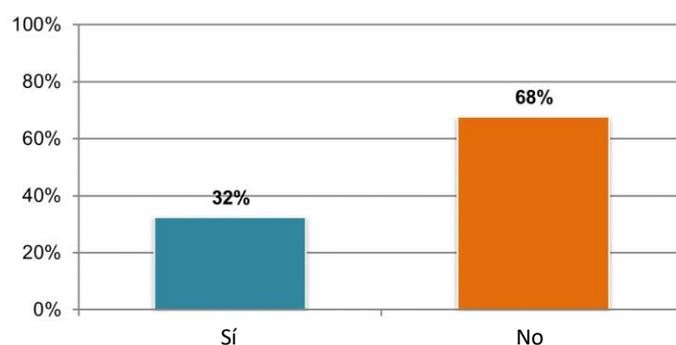


Tabla Q59. Los servicios o apoyos de los que se benefició el miembro de su familia durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o cancelados?*

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 27% | 73% | 161 |
| CVRC | 33% | 67% | 129 |
| ELARC | 33% | 67% | 148 |
| FNRC | 31% | 69% | 129 |
| FDLRC | 35% | 65% | 157 |
| GGRC | 39% | 61% | 140 |
| HRC | 35% | 65% | 147 |
| IRC | 31% | 69% | 129 |
| KRC | 37% | 63% | 113 |
| NBRC | 38% | 62% | 143 |
| NLACRC | 24% | 76% | 129 |
| RCEB | 37% | 63% | 126 |
| RCOC | 31% | 69% | 160 |
| RCRC | 32% | 68% | 149 |
| SARC | 35% | 65% | 131 |
| SDRC | 39% | 61% | 155 |
| SG/PRC | 38% | 62% | 125 |
| SCLARC | 28% | 72% | 140 |
| TCRC | 26% | 74% | 165 |
| VMRC | 29% | 71% | 140 |
| WRC | 21% | 79% | 146 |
| Promedio CA | 32% | 68% | 2,985 |
| Promedio NCI | 26% | 74% | 6,528 |

***La respuesta 'sí' es la respuesta menos deseada, un promedio más alto significa que más personas declararon que los servicios o apoyos fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año anterior.**

**La reducción, suspensión o cancelación
de los servicios afectó negativamente al miembro
de la familia**

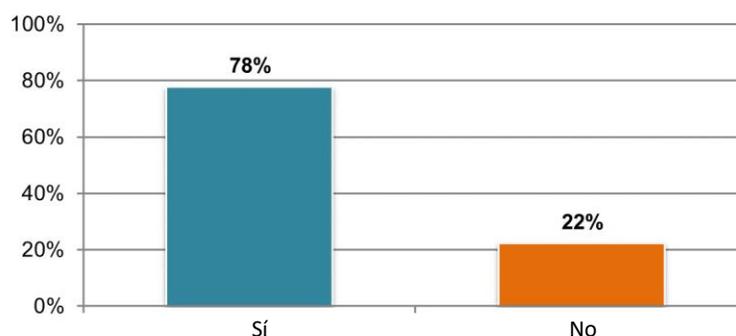


Tabla Q59a. Si los servicios o apoyos recibidos por su familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año pasado, ¿Afecta negativamente la reducción, suspensión o cancelación de estos servicios o apoyos a su familia o al miembro de su familia?

| Centro regional | Sí | No | N |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC | 77% | 23% | 31 |
| CVRC | 76% | 24% | 34 |
| ELARC | 81% | 19% | 37 |
| FNRC | 59% | 41% | 32 |
| FDLRC | 77% | 23% | 43 |
| GGRC | 67% | 33% | 46 |
| HRC | 84% | 16% | 45 |
| IRC | 82% | 18% | 33 |
| KRC | 81% | 19% | 31 |
| NBRC | 85% | 15% | 40 |
| NLACRC | 71% | 29% | 24 |
| RCEB | 82% | 18% | 34 |
| RCOC | 78% | 23% | 40 |
| RCRC | 78% | 22% | 37 |
| SARC | 84% | 16% | 37 |
| SDRC | 74% | 26% | 46 |
| SG/PRC | 84% | 16% | 37 |
| SCLARC | 85% | 15% | 27 |
| TCRC | 78% | 22% | 37 |
| VMRC | 71% | 29% | 28 |
| WRC | 76% | 24% | 21 |
| Promedio CA | 78% | 22% | 746 |
| Promedio NCI | 75% | 25% | 1,472 |

* El 'sí' es la respuesta menos deseada, un promedio más alto significa que más personas declararon que la reducción, suspensión o cancelación de los servicios tuvo un efecto negativo sobre la familia.

II. Historia y actividades del NCI

En esta sección se describe brevemente la historia de los Indicadores Básicos Nacionales y de las encuestas NCI.

Resumen de los indicadores básicos nacionales

En diciembre de 1996, la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS), en colaboración con los servicios del Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) puso en marcha el Proyecto de Indicadores Básicos (CIP). El objetivo del proyecto era apoyar a las autoridades estatales en el desarrollo e implementación de indicadores de desempeño y resultados y de las estrategias de recopilación de datos relacionados, de modo que pudieran determinar el desempeño del sistema de prestación de servicios. Este esfuerzo llamado Indicadores Básicos Nacionales (NCI) se esfuerza por proporcionar a los estados las herramientas válidas y confiables para ayudar a mejorar el desempeño del sistema y servir mejor a las personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales y a sus familias. Por otra parte, el patrocinio activo de NASDDDS al NCI facilita el conocimiento, la capacidad y los recursos compartidos entre los estados.

En 1997, 15 estados se reunieron para debatir el alcance y el contenido de un marco de valoración del desempeño potencial. Los directores y el personal de estos 15 estados se dedicaron a identificar los principales dominios y subdominios de desempeño, indicadores, valoraciones y fuentes de datos. Los 61 indicadores originales, desarrollados a través de un proceso de consenso, fueron concebidos para proporcionar una “instantánea” a nivel del sistema que mostrase el desempeño de cada estado. Los estados se guiaron por una serie de criterios que fueron diseñados para seleccionar indicadores que fueran:

1. Medibles;
2. Relacionados con problemas en los que los estados tuvieran la capacidad de influir; e
3. Importantes para todas las personas a quienes se atendía, sin importar el nivel de discapacidad o entorno residencial.

Durante esta fase inicial, se desarrollaron y se llevaron a cabo pruebas de campo de los protocolos de recolección de datos, incluyendo una encuesta en persona para consumidores adultos (para personas mayores de 18 años que estuvieran beneficiándose de servicios) y una encuesta familiar por correo para adultos (para las familias que tienen un miembro adulto de la familia viviendo en casa). Siete estados se ofrecieron voluntariamente para hacer el ensayo piloto de los indicadores. Ocho estados más participaron en el Comité de Control.

Desde la prueba de campo inicial, el NCI ha ampliado su margen para incluir los resultados de los servicios para los niños con discapacidades del desarrollo e intelectuales y a sus familias. Además, el NCI sigue desarrollando y perfeccionando los indicadores y ampliando la participación estatal. Para

obtener más información sobre los Estados del NCI, de los informes técnicos y demás recursos, visite por favor <http://www.nationalcoreindicators.org>.

Participación de California en el NCI

Desde hace varios años, California ha recopilado información de las personas acerca de sus experiencias con los servicios y apoyos recibidos del Estado. A partir de 1998, los centros regionales de California participaron en el proyecto Evaluación de la Calidad de Vida (LQA). Las LQA eran evaluaciones independientes de los individuos que recibían servicios por parte del Estado, destinadas a evaluar cómo se sentía la gente acerca de la calidad de sus vidas y para servir de base en el proceso del Plan de Programa Individual (IPP). Los datos fueron recopilados por el SCDD en todo el Estado a través de los consejos de zona locales. Los informes resumidos sobre las actividades de los consejos de zona relacionadas con la elaboración de los LQA se presentaron anualmente a la Legislatura.

Más recientemente, la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (Ley Lanterman) fue modificada (Artículo 4571, Código de Bienestar e Instituciones). Se consolidó la LQA y la Evaluación por Separado de las Personas con Discapacidades del Desarrollo que se mudan de los Centros de Desarrollo hacia la Comunidad (Estudio de los que se mudan) que dio seguimiento a la gente que se muda fuera de los centros de desarrollo del Estado hacia la comunidad. El estatuto exige que los DDS identifiquen e implementen una herramienta de evaluación de calidad acreditada a nivel nacional que permita al departamento monitorear el desempeño del sistema de servicios para discapacidades del desarrollo de California y evaluar la calidad y el desempeño entre todos los centros regionales.³ El estatuto también ordena que los DDS se contraten con el SCDD para recopilar datos usando la herramienta de evaluación de calidad identificada.

De acuerdo con el estatuto actualizado, con el aporte de un grupo asesor de las partes interesadas y por medio de la Petición del Estado para el Proceso de la Propuesta, California se unió al NCI en 2009 para que los DDS logaran lo siguiente:

1. Evaluar la satisfacción del consumidor y su familia, la prestación de los servicios y los resultados personales.

³ Artículo 1271(b)(2) Código de Bienestar e Instituciones de California. Consultado en línea el 15 de junio de 2011:

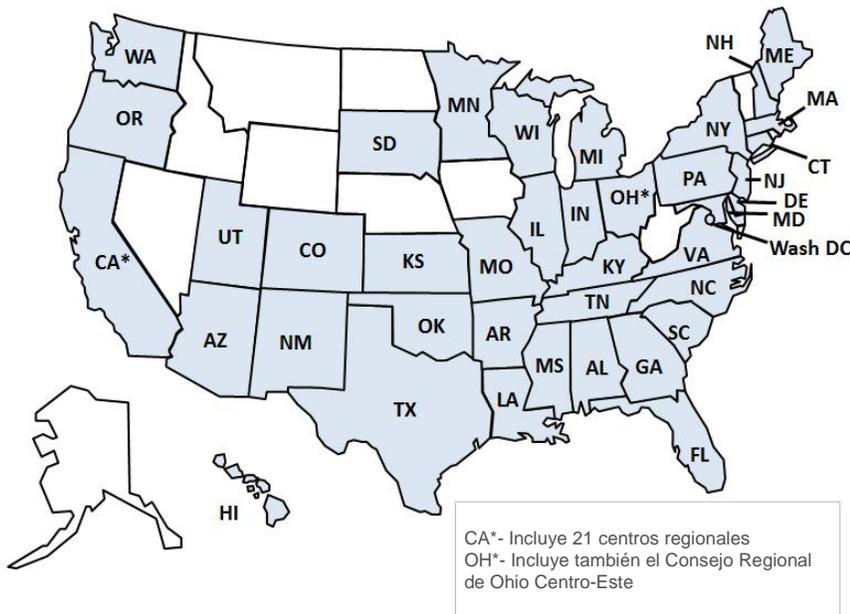
http://www.dds.ca.gov/Statutes/docs/LantermanAct_2011.pdf

2. Brindar al Estado los datos para el mejoramiento a nivel estatal.
3. Tener valores de comparación para los resultados de desempeño de los sistemas de servicio a nivel estatal y de cada centro regional a lo largo del tiempo.

Participación estatal en el NCI

Durante el ciclo de recopilación de datos en el AF 2013-14, 39 estados y 22 entidades subestatales participaron en el NCI. La participación estatal es totalmente voluntaria y los estados participantes se muestran en la siguiente tabla.

Cuadro 1. Participación estatal NCI año 2013-14



Los Indicadores Básicos

Los Indicadores Básicos son las medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a las personas y familias. Los indicadores abordan áreas de interés clave, incluyendo el empleo, el respeto/derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, elección y salud y seguridad. Un ejemplo de un indicador básico sería "La proporción de personas que tienen un empleo remunerado en la comunidad". Para ver toda la lista de Indicadores Básicos, visite por favor: <http://www.nationalcoreindicators.org/indicators>.

Cada instrumento de encuesta está diseñado para medir ciertos Indicadores Básicos. Mientras que la mayoría de los indicadores corresponden a una única pregunta de la encuesta, algunos corresponden a grupos de preguntas relacionadas. Por ejemplo, el indicador que evalúa la Inclusión en la Comunidad (la proporción de personas que por lo general participan en las actividades integradas cotidianas en sus comunidades) se mide por varias preguntas de la encuesta que se hacen acerca de distintas actividades comunitarias.

El actual conjunto de indicadores de desempeño incluye aproximadamente 100 resultados individuales, familiares, de sistema, de salud y seguridad-resultados que son importantes para la comprensión de la salud general de las agencias públicas para el desarrollo de los discapacitados. Los indicadores están organizados en cinco grandes dominios: Resultados individuales, Salud, bienestar y derechos, Estabilidad laboral del personal y competitividad, Resultados familiares y Desempeño del sistema. Cada dominio se divide en subdominios (vea la tabla siguiente). Se usan cuatro fuentes de datos para evaluar los resultados: la Encuesta de Consumidores Adultos, tres encuestas familiares, una Encuesta a Proveedores (p.ej., rotación de personal) y el sistema de datos de los expedientes administrativos estatales (p. ej., tasas de mortalidad).

Los indicadores se han mantenido constantes a lo largo de los últimos años y se pueden emplear para analizar las tendencias a nivel sistema a lo largo del tiempo. Sin embargo, el programa NCI es un esfuerzo dinámico que permite que se agreguen, desaparezcan o se cambien medidas para reflejar las prioridades actuales y futuras de los estados participantes.

Las herramientas de recolección de datos usados para capturar datos de los indicadores son perfeccionadas y evaluadas con regularidad para garantizar que sigan siendo válidas, fiables y aplicables a los problemas en curso dentro del campo. Los detalles sobre el diseño y ensayos de esta herramienta se proporcionan en la siguiente sección de este informe.

Subdominios y declaraciones de preocupación

La siguiente tabla enumera los subdominios bajo el dominio de “Resultados familiares”.

Subdominios y declaraciones de preocupación de la Encuesta Familiar

| Subdominio | Declaración de preocupación |
|-------------------------------------|--|
| Información y planificación | Las familias/los miembros de la familia con discapacidades tienen la información y apoyo necesarios para planear sus servicios y apoyos. |
| Elección y control | Las familias/los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen. |
| Acceso y prestación de apoyo | Las familias/los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Relaciones comunitarias | Los miembros de la familia con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas. |
| Nivel de satisfacción | Las familias/los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios. |
| Resultados familiares | Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias. |

Cómo se utiliza la información del NCI

Los Indicadores Básicos brindan información para la gestión de calidad y están destinados a ser usados en conjunto con otras fuentes de datos estatales, tales como la información sobre la gestión de riesgos, los datos de desempeño regional, los resultados de los procesos de monitoreo del proveedor y la información administrativa recopilada a nivel de coordinación de servicios individuales. Los estados suelen utilizar los datos de los indicadores para orientar la planificación estratégica, elaborar informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Algunos estados usan el NCI como fuente de datos para las evaluaciones suplementarias de desempeño para los servicios en sus sistemas de gestión de naturaleza autónoma en sus domicilios y en la comunidad (HCBS) e incluyen la información como apoyo a los informes de pruebas a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Muchos estados comparten los datos de los indicadores con los grupos interesados, tales como los Consejos de Calidad, y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer las prioridades y la dirección de las políticas. También es importante tener en cuenta que los estados no usan la información de un modo punitivo para sancionar a los prestadores de servicios, ni tampoco usan los resultados para remediar problemas individuales (a menos que así lo solicite el interesado o lo exija la ley, como en el caso de sospecha de abuso, negligencia o maltrato).

Precaución y limitaciones

Este informe no contiene puntos de referencia para los niveles aceptables o inaceptables de desempeño. Más bien, le corresponde a cada estado el decidir si su calificación o porcentaje es de un nivel de desempeño aceptable.

Por otra parte, el Promedio NCI no debe interpretarse como la definición de los niveles de desempeño o de satisfacción “aceptables”. En cambio, representa un “patrón” interestatal que describe los niveles promedio de desempeño o de satisfacción en todos los estados participantes y centros regionales.

En este informe no se muestran los datos de años anteriores. Las comparaciones de los resultados de un año a otro se deben hacer con cautela: incluso pequeños cambios en la redacción o en las

opciones de respuesta de ciertas preguntas pueden afectar la naturaleza comparativa de los resultados de un año a otro; la combinación de estados participantes cambia ligeramente cada año y puede afectar a los promedios NCI, y los estados eligen nuevos muestreos cada año en lugar de seguir al mismo grupo de individuos.

III. Metodología

En esta sección se describe el protocolo empleado por California para seleccionar a las familias que participan en la encuesta, para administrar la encuesta y para divulgar los datos resultantes para su análisis. También incluye información sobre los métodos estadísticos utilizados por personal del NCI para reunir y analizar los datos.

Muestreo y administración

Se pidió a los estados que administrasen la Encuesta Familiar del Adulto seleccionando una muestra aleatoria de al menos 1,000 familias que:

1. Tuvieran un miembro adulto en la familia con una discapacidad del desarrollo o intelectual viviendo en el hogar; y
2. Hubieran recibido al menos un servicio o apoyo directo distinto al de la coordinación de servicios.

Todos los estados y centros regionales enviaron una encuesta impresa a las familias seleccionadas en la muestra. Se recomendó un tamaño de muestra de 1,000 con la expectativa de obtener una tasa de respuesta del 40% o mayor (lo que da 400 o más respuestas utilizables por estado). Sin embargo, la mayoría de los estados decidieron muestrear a más de 1,000 familias, esperando una tasa de respuesta inferior a 40%. Un tamaño de muestra final de 400 garantizaría un margen de error de +/- 5% y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados. Los estados con menos de 1,000 familias potenciales entrevistadas recibieron instrucciones para que enviaran encuestas a todas las familias elegibles. Con tasas de respuesta inferiores a lo esperado, este informe también incluye aquellos estados que presentaron menos de 400 encuestas hasta un margen de error no superior a +/- 7%.⁴

En California, la Universidad de California, Davis (UCD), recomendó hacer una muestra a nivel estatal de 3,325 para la Encuesta Familiar del Adulto AF 13/14 (FGS2) con la expectativa de una tasa de respuesta del 40% o superior (que da de 139-167 encuestas por centro regional, dependiendo de la población de servicio). El Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD) envió por correo la encuesta impresa para todas las familias seleccionadas en la muestra a nivel estatal. Un tamaño de muestra final de 3,325 garantizaría un margen de error de +/- 7.5% y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados.

El Promedio NCI es el promedio de catorce (14) promedios estatales. Debido a que el "Promedio NCI", está calculado promediando todas las estimaciones de los estados (es decir, un "medio de promedios"), cada estado contribuye con el mismo peso al Promedio NCI, incluyendo California.

⁴ Consulte la sección "Tasas de respuesta", para obtener información sobre el total de encuestas enviadas y recibidas por los estados, así como el margen de error de cada estado.

Introducción de datos y análisis

Cada estado ingresó las encuestas recibidas en la Aplicación del Ingreso de Datos en Línea de la Encuesta de California (ODESA). Todos los archivos de datos básicos fueron revisados para verificar que estuvieran completos, se eliminaron las respuestas inválidas y se ejecutaron controles de calidad. Los archivos de datos se depuraron y se fusionaron para crear el conjunto de datos a nivel estatal.

Los datos que se consideraron inválidos, y por lo tanto excluidos, se basaron en los siguientes tres criterios:

1. El encuestado declaró que la persona con una discapacidad del desarrollo/intelectual no vivía en el hogar familiar.
2. La información demográfica se encontraba en el archivo, pero no se respondió a ninguna de las preguntas de la encuesta.

Tasas de respuesta

Durante 2013-2014, California administró la Encuesta Familiar del Adulto y presentó una muestra de tamaño válido para comparar para cada centro regional, una muestra que produciría un nivel de confianza del 95% con un margen de error de +/- 7% (7,49% o menos); sus datos están incluidos en este informe. La siguiente tabla muestra el número de encuestas que envió cada estado, encuestas utilizables devueltas, tasas de respuesta, el número de personas receptoras de los servicios que eran elegibles para ser incluidas para la muestra, y el margen de error de cada estado.

Encuesta Familiar del Adulto: tasas de respuesta estatal

| Estado | Número elegible para ser incluido en la muestra | Encuestas enviadas | Encuestas utilizables devueltas | Tasa de respuesta | Margen de error |
|--------|---|--------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------|
| ACRC | 4719 | 697 | 216 | 31% | 6.51% |
| CVRC | 4082 | 904 | 183 | 20% | 7.08% |
| ELARC | 3112 | 901 | 188 | 21% | 6.93% |
| FNRC | 1448 | 596 | 171 | 29% | 7.04% |
| GGRC | 2184 | 882 | 174 | 20% | 7.13% |
| HRC | 2870 | 876 | 189 | 22% | 6.89% |
| IRC | 7395 | 902 | 172 | 19% | 7.39% |
| KRC | 2032 | 904 | 163 | 18% | 7.36% |
| FDLRC | 2093 | 897 | 206 | 23% | 6.48% |
| NBRC | 1935 | 901 | 198 | 22% | 6.60% |
| NLACRC | 4509 | 903 | 175 | 19% | 7.26% |
| RCEB | 4225 | 845 | 172 | 20% | 7.32% |
| RCOC | 4330 | 901 | 214 | 24% | 6.53% |
| RCRC | 733 | 733 | 182 | 25% | 6.30% |
| SARC | 3739 | 851 | 170 | 20% | 7.34% |
| SDRC | 5093 | 902 | 195 | 22% | 6.88% |
| SG/PRC | 2737 | 886 | 174 | 20% | 7.19% |
| SCLARC | 3391 | 972 | 169 | 17% | 7.35% |
| TCRC | 2605 | 933 | 202 | 22% | 6.62% |
| VMRC | 2814 | 902 | 195 | 22% | 6.77% |
| WRC | 1921 | 1002 | 182 | 18% | 6.91% |