

Encuesta Familiar del Adulto

Informe del Estado de California

Año Fiscal 2013-2014



Preparado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos para el

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE CALIFORNIA

1600 9TH STREET

PO BOX 944202

SACRAMENTO, CA 94244-2020



**NATIONAL CORE
INDICATORS**

A Collaboration of
the National Association of State Directors of
Developmental Disabilities Services
and the Human Services Research Institute



Human Services
Research Institute

**Instituto de Investigación de Servicios
Humanos (HSRI)**

2336 Massachusetts Avenue
Cambridge, MA 02140

N A S D D D S
National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services

**Asociación Nacional de Directores de Estado
de Servicios de Discapacidades del
Desarrollo (NASDDDS)**

113 Oronoco Street
Alexandria, VA 22314

1 de junio de 2016

Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Misión: El Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) se compromete a ofrecer un liderazgo que se traduzca en servicios de calidad para la gente de California y asegure que las personas con discapacidades del desarrollo puedan ejercer su derecho a tomar decisiones.

El informe NCI familiar del adulto, fue elaborado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) de conformidad con el Código de Bienestar e Instituciones (WIC), Sección 4571. Este es un esfuerzo importante para obtener indicadores de satisfacción de la familia y el consumidor precisos, confiables y válidos, así como datos de los resultados de los consumidores. Se puede encontrar más información acerca del NCI de California en <http://www.dds.ca.gov/QA/>.

Esta es la segunda administración de la Encuesta Familiar del Adulto, con datos recopilados desde julio de 2013 hasta junio de 2014. Durante ese tiempo, 3890 familias de un adulto con discapacidades del desarrollo/intelectuales emitieron su opinión a través de encuestas enviadas por correo por el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD). Estos hallazgos contribuyen a nuestra comprensión sobre cómo se está desarrollando el sistema de California. California puede utilizar estos informes para monitorear los cambios en el sistema y para guiar las actividades estratégicas de planificación y mejoramiento de la calidad. Los centros regionales pueden utilizar la información de forma similar a nivel local.

Estos datos deben ser interpretados en el contexto de los cambios legislativos en California que han afectado a los servicios recibidos por las familias de personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales. El presupuesto estatal para los ejercicios fiscales 09-10 redujo los fondos de los servicios no médicos y de terapias y eliminó los fondos de servicios no requeridos por el gobierno federal. Otro cambio importante en el presupuesto estatal para los ejercicios 09-10 en la prestación de servicios fue el mandato que impide a los centros regionales pagar por los servicios si existen otros fondos disponibles (ej.: Medi-Cal, Medicare, seguros privados, etc.). Además, la SB 946, la ley de seguros para personas con autismo de California que entró en vigor en 2012, transfirió la responsabilidad del tratamiento de la salud conductual para personas de edades de 22 años o menores con un diagnóstico de autismo a los proveedores del plan de salud. Estos cambios en la prestación de servicios deben tenerse en cuenta a la hora de leer este informe.

Una tercera Encuesta Familiar del Adulto se llevará a cabo en el año fiscal (AF) 16/17. El DDS tendrá entonces la oportunidad de comparar los tres conjuntos de datos y continuar planificando estratégicamente las mejoras en el sistema para el futuro.

Reconocimientos

Este informe no habría sido posible sin la colaboración de las 3890 familias que accedieron a ofrecer su tiempo y hablar de sus vidas para así poder ayudar a mejorar los servicios para todas las personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales de California.

Lista de siglas

AFS - Adult Family Survey (Encuesta Familiar del Adulto)

ARCA - Association of Regional Center Agencies (Asociación de Agencias de Centros Regionales)

CAC - Consumer Advisory Committee (Comité Asesor de los Consumidores)

CA-ODESA - California Online Data Entry Survey Administration (Administración del Ingreso de Datos en Línea de la Encuesta de California)

CCF - Community Care Facility (Establecimiento de Atención Comunitaria)

CIP - Core Indicators Project (Proyecto de Indicadores Básicos)

CFS - Child Family Survey (Encuesta familiar del niño)

CMS - Centers for Medicare & Medicaid Services (Centros de Servicios Medicare y Medicaid)

DDS - Department of Developmental Services (Departamento de Servicios del Desarrollo)

FGS - Family/Guardian Survey (Encuesta de la Familia/Tutor)

FHA - Family Home Agency (Agencia del Hogar Familiar)

HCBS – Home and Community-Based Services (Servicios del Hogar y la Comunidad)

HSRI - Human Services Research Institute (Instituto de Investigación de Servicios Humanos)

ICF - Intermediate Care Facility (Establecimiento de Cuidados Intermedios)

ILS/SLS - Independent Living Services/Supported Living Services (Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida con Asistencia)

NASDDDS - National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services (Asociación Nacional de Directores de Estado de Servicios de Discapacidades del Desarrollo)

NCI - National Core Indicators (Indicadores básicos nacionales)

QAC - Quality Assessment Coordinator (Coordinador de Evaluación de Calidad)

RC - Regional Center (Centro regional)

SCDD - State Council on Developmental Disabilities (Consejo Estatal en el Desarrollo de las Discapacidades)

Lista de siglas de centros regionales

ACRC – Alta California Regional Center (Centro Regional Alta California)

CVRC - Central Valley Regional Center (Centro Regional del Valle Central)

ELARC - Eastern Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Este de los Ángeles)

FNRC - Far Northern Regional Center (Centro Regional Norte Lejos)

FDLRC - Frank D. Lanterman Regional Center (Centro Regional Frank D. Lanterman)

GGRC - Golden Gate Regional Center (Centro Regional del Puente Dorado)

HRC - Harbor Regional Center (Centro Regional del Puerto)

IRC - Inland Regional Center (Centro Regional del Interior)

KRC - Kern Regional Center (Centro Regional Kern)

NBRC - North Bay Regional Center (Centro Regional de la Bahía Norte)

NLACRC - North Los Angeles County Regional Center (Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles)

RCEB - Regional Center of the East Bay (Centro Regional de la Bahía Este)

RCOC - Regional Center of Orange County (Centro Regional del Condado de Orange)

RCRC - Redwood Coast Regional Center (Centro Regional de la Costa Secoya)

SARC - San Andreas Regional Center (Centro Regional San Andrés)

SDRC - San Diego Regional Center (Centro Regional San Diego)

SG/PRC - San Gabriel/Pomona Regional Center (Centro Regional San Gabriel/Pomona)

SCLARC - South Central Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Sur-Centro de Los Ángeles)

TCRC - Tri-Counties Regional Center (Centro Regional de las Tres Condados)

VMRC - Valley Mountain Regional Center (Centro Regional de la Montaña del Valle)

WRC - Westside Regional Center (Centro Regional de Lado Oeste)

Índice

Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California	iii
Reconocimientos	iv
Índice.....	vii
Resumen ejecutivo	xiii
Información demográfica del miembro de la familia	xiii
Información demográfica de los encuestados.....	xiv
Servicios y apoyos recibidos.....	xiv
Información y planificación.....	xiv
Acceso y prestación de apoyos y servicios.....	xv
Elección y control.....	xvi
Relaciones comunitarias	xvi
Satisfacción con los servicios y apoyos.....	xvii
Resultados familiares	xvii
I. Resultados	18
Desarrollo de la encuesta	19
Organización de la Encuesta Familiar del Adulto	19
Información demográfica	19
Servicios y apoyos recibidos.....	19
Preguntas acerca de los servicios y apoyos.....	20
Presentación de la información.....	20
Información demográfica.....	21
Miembro de la familia.....	22
Tabla 1. Edad del miembro de la familia	23

Tabla 2. Sexo del miembro de la familia	24
Tabla 3. Raza y etnicidad del miembro de la familia.....	25
Tabla 4. Más de una de las personas que viven en la casa tienen ID/DD.....	26
Tabla 5. Medios de expresión preferidos por el miembro de la familia	27
Tabla 6. Idioma preferido del miembro de la familia	28
Tabla 7. Nivel más alto de educación del miembro de la familia.....	29
Tabla 8. Actividades diarias típicas del miembro de la familia	30
Tabla 9. Frecuencia en la atención médica que necesita el miembro de la familia	31
Tabla 10. Cantidad de apoyo conductual que necesita el miembro de la familia.....	32
Tabla 11. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del miembro de la familia.....	33
Encuestados	34
Tabla 12. Edad del encuestado.....	35
Tabla 13. Estado de salud del encuestado	36
Tabla 14. El encuestado es el principal proveedor de cuidado	37
Tabla 15. Número de adultos en el hogar (no se incluyen los miembros de la familia que reciben servicios)	38
Tabla 16. El encuestado es el tutor o custodio del miembro de la familia	39
Tabla 17. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado.....	40
Tabla 18. Total de ingresos sujetos a impuestos de los asalariados en el último año.....	41
Tabla 19. Gastos corrientes familiares durante el año anterior.....	42
Servicios y apoyos recibidos.....	43
Tabla 20. Servicios y apoyos recibidos del centro regional.....	43
Resultados de la Encuesta Familiar del Adulto	44
Información y planificación.....	45
Tabla Q1. ¿Recibe usted suficiente información para ayudarle a participar en la planificación de servicios para su familia?	46
Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?.....	47
Tabla Q3. ¿La información que recibe proviene de su trabajador social o coordinador de servicios?.....	48
Tabla Q4. ¿El trabajador social o el coordinador de servicios respeta las elecciones y opiniones de su familia?	49

Tabla Q5. ¿El trabajador social o coordinador de servicios informa sobre otros servicios públicos para los que su familia sea elegible (bonos de alimentos, Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI], subsidios de vivienda, etc.)?	50
Tabla Q6. ¿El miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)?	51
Tabla Q7. ¿Incluye el IPP todos los servicios y apoyos que quiere el miembro de su familia?	52
Tabla Q8. ¿El miembro de su familia recibe todos los servicios detallados en el IPP?	53
Tabla Q9. ¿El miembro de su familia ayudó a desarrollar el IPP?	54
Tabla Q10. ¿Ayudó usted u otro miembro de la familia a desarrollar el IPP?	55
Tabla Q11. ¿Incluye el IPP todos los servicios y ayudas que necesita el miembro de su familia?	56
Tabla Q12. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de su familia en la última reunión de planificación del IPP?	57
Tabla Q13. ¿Ha recibido usted o el miembro de su familia información acerca de sus derechos?	58
Acceso y prestación de servicios y apoyos	59
Tabla Q14. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con los trabajadores de apoyo cuando los necesita?	60
Tabla Q15. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con su trabajador social o coordinador de servicios cuando lo necesita?	61
Tabla Q16. ¿Los servicios y apoyos están disponibles cuando los necesita el miembro de su familia?	62
Tabla Q17. ¿Los servicios y apoyos están disponibles a una distancia razonable de su casa?	63
Tabla Q18. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando las necesidades del miembro de la familia cambian?	64
Tabla Q19. ¿Si el inglés no es su primer idioma, ¿hay trabajadores de ayuda o intérpretes que puedan hablar con usted en su idioma?	65
Tabla Q20. Si el inglés es su primer idioma, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva?	66
Tabla Q21. Si el miembro de la familia no se comunica verbalmente (por ejemplo, usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él?	67
Tabla Q22. ¿Se prestan los servicios de forma respetuosa hacia la cultura de su familia?	68
Tabla Q23. ¿Tiene el miembro de la familia acceso a equipos o instalaciones especiales necesarios (por ejemplo; sillas de ruedas, rampa, pizarra de comunicación)?	69
Tabla Q24. ¿Siente que el entorno del día/trabajo del miembro de su familia es un ambiente saludable y seguro?	70
Tabla Q25. ¿Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades de su familia?	71

Tabla Q26. ¿Los trabajadores de apoyo llegan a su casa puntualmente y en la fecha acordada?	72
Tabla Q27. Si el miembro de su familia realizó una transición de los servicios escolares a los servicios financiados del Centro Regional durante el año anterior, está satisfecho con el proceso de transición?	73
Tabla Q28. Si usted solicitó servicios de crisis/emergencia durante el pasado año, ¿fueron provistos cuando los necesitó?	74
Tabla Q29. ¿Tiene usted acceso a servicios de salud para el miembro de la familia?	75
Tabla Q29a. Si tiene acceso a servicios de salud para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?	76
Tabla Q30. ¿Tiene usted acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia?	77
Tabla Q30a. ¿Si usted tiene acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia, está satisfecho con la calidad de los proveedores?	78
Tabla Q31. ¿Puede usted adquirir los medicamentos que necesita el miembro de su familia?	79
Tabla Q31a. Si tiene acceso a los medicamentos necesarios para el miembro de su familia, ¿está satisfecho con cómo se hace el seguimiento de las necesidades de medicamentos del miembro de su familias?	80
Tabla Q32. Si lo necesitara ¿tiene usted acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia?	81
Tabla Q32a. Si tiene acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?	82
Tabla Q33. Si usted necesita servicios de cuidados temporales ¿puede acceder a ellos?	83
Tabla Q33a. Si tiene acceso a los servicios de cuidados temporales necesarios ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?	84
Tabla Q34. ¿Hay otros servicios que su familia necesite que no le hayan ofrecido o no estén disponibles actualmente?*	85
Elección y control.....	86
Tabla Q35. ¿Elige usted las agencias proveedoras que trabajan con su familia?	87
Tabla Q36. ¿Elige el miembro de la familia las agencias proveedoras que trabajan con su familia?	88
Tabla Q37. ¿Puede usted elegir otra agencia proveedora si así lo desea?	89
Tabla Q38. ¿Elige usted a cada uno de los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con su familia?	90
Tabla Q39. ¿El miembro de su familia elige a cada uno de los trabajadores de ayuda que trabajan directamente con su familia?	91
Tabla Q40. ¿Puede usted elegir otros trabajadores si así lo desea?	92
Tabla Q41. ¿Eligió usted el trabajador social/coordinador de servicios del miembro de su familia?	93
Tabla Q42. ¿El miembro de su familia eligió su trabajador social/coordinador de servicios?	94

Tabla Q43. ¿Tiene usted el control o se tiene en cuenta su opinión con respecto a la contratación y la gestión de los trabajadores de apoyo del miembro de su familia?.....	95
Tabla Q44. ¿Tiene el miembro de su familia control o se cuenta con su opinión con respecto a la contratación y la gestión de sus trabajadores de apoyo?.....	96
Tabla Q45. ¿Sabe usted cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de su familia con discapacidad de desarrollo/intelectual?	97
Tabla q46. ¿Sabe el miembro de su familia cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio?	98
Tabla Q47. ¿Se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo se gasta este dinero?.....	99
Tabla Q47a. Si se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo gasta este dinero el centro regional, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?.....	100
Tabla Q48. ¿Se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta este dinero?	101
Tabla Q48a. Si se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta el dinero, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?	102
Relaciones comunitarias	103
Tabla Q49. ¿Participa el miembro de su familia en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)?	104
Tabla Q49a. Si el miembro de su familia no participa en actividades comunitarias, ¿cuál es el motivo?.....	105
Tabla Q50. ¿Tiene el miembro de su familia amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores de apoyo contratados o de la familia?.....	106
Tabla Q51. ¿Tiene el miembro de su familia suficiente apoyo (por ejemplo: trabajadores de apoyo, recursos comunitarios, etc.) para trabajar o ser voluntario en la comunidad?.....	107
Satisfacción con los servicios y apoyos.....	108
Tabla Q52. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que su familia recibe actualmente?	109
Tabla Q53. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios?	110
Tabla Q54. ¿Está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones?	111
Tabla Q55. ¿Sabe usted cómo denunciar un abuso o negligencia?	112
Tabla Q56. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció?	113
Tabla Q56a. Si denunció algún abuso o negligencia en el último año ¿se mostraron receptivas ante su denuncia las personas correspondientes?*	114
Resultados familiares	115

Tabla Q57. ¿Siente usted que los apoyos a su familia han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia?	116
Tabla Q58. ¿Siente que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia?.....	117
Tabla Q59. Los servicios o apoyos de los que se benefició el miembro de su familia durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o cancelados?*	118
Tabla Q59a. Si los servicios o apoyos recibidos por su familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año pasado, ¿Afecta negativamente la reducción, suspensión o cancelación de estos servicios o apoyos a su familia o al miembro de su familia?.....	119
II. Historia y actividades del NCI	120
Resumen de los indicadores básicos nacionales.....	121
Participación de California en el NCI.....	122
Participación estatal en el NCI	123
Cuadro 1. Participación estatal NCI año 2013-14.....	123
Los Indicadores Básicos	123
Subdominios y declaraciones de preocupación	124
Subdominios y declaraciones de preocupación de la Encuesta Familiar.....	124
Cómo se utiliza la información del NCI.....	125
Precaución y limitaciones	125
III. Metodología	127
Muestreo y administración	128
Introducción de datos y análisis.....	129
Tasas de respuesta.....	129
Encuesta Familiar del Adulto: tasas de respuesta estatal.....	130

Resumen ejecutivo

Los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) son indicadores estándar que se utilizan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales (DD) y sus familias. Los indicadores abordan áreas de interés clave, como el respeto/derechos, la planificación de servicios, la inclusión en la comunidad, la elección y la salud y seguridad. La información que resulta de las encuestas NCI a menudo se utiliza para orientar la planificación estratégica, producir informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Muchos estados también comparten los datos con los grupos interesados como los Consejos de Calidad y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer prioridades y la dirección de las políticas.

La Encuesta NCI familiar del adulto se administra a familias que tienen un adulto (18 años o más) con una discapacidad del desarrollo/intelectual que vive en el hogar familiar y que recibe al menos un servicio distinto de la gestión del caso. No todos los estados que participan en el NCI llevan a cabo la Encuesta Familiar del Adulto anualmente. De los 39 estados, el Distrito de Columbia y 22 entidades subestatales que participaron en el NCI durante el ciclo de recopilación de datos de 2013-2014, 13 estados y el Distrito de Columbia presentaron una muestra válida de datos de la Encuesta Familiar del Adulto. Estos datos comprenden el promedio nacional mostrado en este informe. En California, la Encuesta Familiar del Adulto se administra una vez cada tres años y los datos fueron recopilados de los 21 centros regionales. El promedio estatal de California se compone de estos datos.

Los siguientes son los promedios estatales de California para una selección de elementos de la encuesta. En la sección Resultados de este informe pueden encontrarse desgloses completos por centro regional, el Estado de California y los promedios nacionales NCI para cada elemento de la Encuesta Familiar del Adulto.

Información demográfica del miembro de la familia

La edad promedio de los miembros de la familia objeto de la encuesta fue de 32 años de edad, y la mayoría eran hombres (60%). En todos los estados, el grupo más numeroso de miembros de la familia era de raza blanca (42%); el 34% eran hispanos o latinos; y el 8% eran negros o afroamericanos. En la mayoría de las familias, el miembro de la familia objeto de la encuesta era la única persona con ID/DD (86%).

El medio de comunicación preferido por la mayoría fue el lenguaje hablado (75%), seguido por

gestos o lenguaje corporal (15%). La mayoría de la gente hablaba inglés (73%), mientras que el 15% tenía preferencia por el idioma español y el 12% por otro idioma.

La inmensa mayoría necesitaba atención médica menos de una vez al mes (79%), o al menos una vez al mes, pero menos de una vez a la semana (17%); el 4% necesitaba atención médica al menos semanalmente. Poco más de la mitad no necesitan apoyo conductual (54%), mientras que el 32% necesitaba algún apoyo conductual y el 15% necesitaba un amplio apoyo. La cantidad de ayuda necesaria con las actividades diarias fue: el 24% ninguna; el 22% poca; el 28% moderada y el 26% total.

Información demográfica de los encuestados

Poco más de la mitad de los que respondieron a la encuesta tenían 55 años o más (el 47% tenían de 55 a 74 años y el 8% 75 o más); el 16% eran menores de 35 años de edad y el 29% tenían de 35 a 54 años.

Casi todos los encuestados eran el principal proveedor de cuidado del miembro de la familia (93%). La mayoría de los encuestados tenían la tutela o custodia total o limitada (50% total, 11% limitada); el 40% de los encuestados no eran tutores o custodios del familiar.

Más de dos tercios de los encuestados declararon que el total de ingresos familiares durante el año anterior habían sido inferiores a \$50,001 (el 23% tuvo unos ingresos inferiores a \$15,000, el 21% de \$15,001 a \$25,000, y el 26% de \$25,001 a \$50,000); el 13% ganó de \$50,001 a \$75,000 y el restante 17% ganó más de \$75,000 en el año anterior. Las familias declararon que las cantidades que tuvieron que desembolsar para el cuidado del miembro de su familia fueron de: el 25% nada; el 13% entre \$1 y \$100; el 32% entre \$101 y \$1,000; el 26% entre \$1,001 y \$10,000; y el 4% gastó más de \$10,000.

Servicios y apoyos recibidos

Las familias declararon haber recibido los siguientes servicios y apoyos prestados por el estado: apoyo financiero (10%), apoyo en el hogar (35%), cuidados temporales fuera del hogar (22%), apoyo de día o al empleo (57%) y transporte (59%); el 18% tuvo apoyos que entraban en la categoría de "otros". Casi todas las familias declararon haber recibido prestaciones de la seguridad social (84%).

Información y planificación

En California, el 35% de los encuestados dicen que siempre han recibido información suficiente

para ayudar a planificar los servicios para su familia, y el 39% declaró que la información que reciben sobre los servicios y apoyos siempre es fácil de entender. Dos tercios consideraron que el trabajador social o el coordinador del servicio siempre respeta las elecciones y opiniones de la familia (66%). Más de un tercio declaró que el trabajador social o el coordinador de servicios siempre les da información acerca de los servicios públicos para los que su familia es elegible (38%).

Del 72% de los encuestados que declararon que el miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP), la mayoría indicó que el plan incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia quiere (83%) y que el miembro de su familia recibió todos los servicios enumerados en el plan (87%). La mayoría consideró que el Plan de Programa Individual (IPP) incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de su familia necesita (78%). Además, la mayoría (63%) declaró que habían discutido cómo manejar emergencias relacionadas con el miembro de su familia durante la última reunión de planificación.

Acceso y prestación de apoyos y servicios

Más de la mitad de los encuestados (52%) declararon que ellos o el miembro de la familia siempre pudieron ponerse en contacto con los trabajadores de apoyo, mientras que la mitad declararon que ellos o el miembro de su familia siempre pudieron ponerse en contacto con el trabajador social o coordinador de servicios (50%) cuando fue necesario. El cuarenta por ciento (40%) declaró que los servicios y apoyos estaban siempre disponibles cuando eran necesarios; el 42% indicó que los servicios y apoyos estaban siempre disponibles a una distancia razonable de su domicilio; y el 38% estimó que los servicios y apoyos siempre cambiaban cuando las necesidades del miembro de su familia cambiaban.

Entre los encuestados cuyo miembro de la familia realizó la transición de los servicios escolares a los servicios financiados por el estado durante el año anterior, más de dos tercios (72%) estaban contentos con la transición. La mayoría indicó que se les prestaron los servicios de crisis o emergencias en los casos en los que los solicitaron durante el año anterior (64%). La inmensa mayoría de los encuestados tenía acceso a servicios de salud (94%) y servicios de odontología (76%) para el miembro de su familia; casi todos (96%) declararon que pueden conseguir la medicación necesaria para el miembro de su familia. La mayoría declaró tener acceso a los servicios de salud mental necesarios para el miembro de su familia (80%). Poco más de tres cuartas partes declararon tener acceso a servicios de cuidados temporales (77%). En California, el 49% de los encuestados declaró que necesitaron algún servicio que no estaba disponible o no se les fue ofrecido en ese momento.

Elección y control

Casi la mitad de los encuestados declararon que siempre eligen a las agencias proveedoras que trabajan con su familia (45%), mientras que casi un tercio declaró que el miembro de su familia siempre hace esta elección (31%); algo menos de la mitad de los encuestados (49%) declaró que siempre pueden elegir otra agencia proveedora si lo desean. Más de un tercio de los encuestados (35%) y una cuarta parte de los miembros de la familia (25%) siempre eligen a los trabajadores de apoyo individual; el 54% de los encuestados declararon que siempre pueden elegir diferentes trabajadores de apoyo.

Algo más de una cuarta parte de los encuestados (28%) declaró saber cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de su familia, mientras que el 13% declaró que el miembro de su familia era conector de ese gasto. Del 35% de los encuestados que declararon que se tenía en cuenta su opinión con respecto a cómo gastaba el dinero el centro regional, el 89% declaró tener toda la información necesaria para decidir cómo gastar el dinero. Del 24% de los encuestados que declararon que se tenía en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo gastaba el dinero el centro regional en su beneficio, el 91% declaró que el miembro de su familia tenía toda la información necesaria para tomar decisiones.

Relaciones comunitarias

La mayoría de los encuestados declaró que el miembro de su familia participa en las actividades de la comunidad (80%). Entre el 13% restante, las razones expuestas para justificar la falta de participación incluían la falta de transporte (26%), costo (25%), falta de personal de apoyo (25%), actitudes negativas por parte de los miembros de la comunidad (9%), y "otros" (51%). Más de dos tercios de los encuestados (68%) declararon que el miembro de su familia tiene amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores contratados o de la familia. Entre los diferentes centros regionales, la mayoría de los encuestados declararon que el miembro de su familia tiene suficiente apoyo para trabajar o ser voluntario en la comunidad (59%).

Satisfacción con los servicios y apoyos

En California, el 41% de los encuestados declararon que siempre están satisfechos con los servicios y el apoyo que su familia recibe. Menos de la mitad declaró que conoce el proceso para presentar una queja o una reclamación contra las agencias proveedoras o el personal (45%), aunque la mayoría de los encuestados están satisfechos con la forma en que se gestionan las quejas o reclamaciones (75%). Casi dos tercios de los encuestados saben cómo denunciar un abuso o negligencia (65%); del 26% que denunció un abuso o negligencia el año anterior, el 83% dice que las personas correspondientes se mostraron receptivas ante su denuncia.

Resultados familiares

Casi todos los encuestados dicen que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia (92%), y la mayoría dicen que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia (78%). Del 32% de los encuestados que declaró que los apoyos o servicios prestados a su familia o al miembro de su familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año anterior, tres cuartas partes (78%) declararon que este hecho tuvo un impacto negativo en la familia o en el miembro de su familia.

I. Resultados

Esta sección muestra resultados de cada centro regional, estatales y nacionales obtenidos de la información demográfica y preguntas de la encuesta.

Desarrollo de la encuesta

La Encuesta Familiar del Adulto fue desarrollada y utilizada por primera vez en 1997-99 por un grupo consultivo técnico con el fin de medir las experiencias de las familias que tenían un miembro adulto en la familia con una discapacidad del desarrollo o intelectual viviendo en el hogar. Los resultados y comentarios de la primera administración de la encuesta demostraron que era relativamente fácil de administrar, tenía buenas tasas de respuesta y proporcionaba información sólida a las agencias DD estatales participantes.

Se usaron muchas preguntas de los instrumentos de encuesta que ya se estaban usando en el campo; otras fueron desarrolladas específicamente para el NCI. El personal del NCI perfecciona periódicamente el instrumento en función de la información obtenida de las familias y del personal estatal.

La mayoría de los estados participantes utilizan el instrumento básico de encuesta desarrollado por el proyecto. Sin embargo, algunos estados optan por incorporar nuevas preguntas en la encuesta para profundizar en temas específicos. La incorporación de preguntas suplementarias se suele hacer una vez que el estado haya participado en el NCI durante al menos un año y haya establecido resultados de referencia.

Organización de la Encuesta Familiar del Adulto

La Encuesta Familiar del Adulto se compone de las tres secciones descritas a continuación. Además, al final de la encuesta, los encuestados pueden escribir sus observaciones sobre la participación de su familia en el sistema de servicios.

Información demográfica

El instrumento de encuesta comienza con una serie de preguntas relativas a las características del miembro de la familia con una discapacidad de desarrollo/intelectual (por ejemplo, edad, raza, tipo de discapacidad), seguidas de una serie de preguntas demográficas relativas a la persona que responde la encuesta (por ejemplo, edad, estado de salud, parentesco con la persona que tiene la discapacidad de desarrollo/intelectual).

Servicios y apoyos recibidos

Una breve sección de la encuesta pide al encuestado que identifique los servicios y apoyos que ellos y/o el miembro de la familia con discapacidad de desarrollo/intelectual reciben.

Preguntas acerca de los servicios y apoyos

La encuesta contiene seis grupos de preguntas que sondean las áreas específicas de la prestación de servicios de buena calidad: información y planificación, acceso y prestación de servicios, elección y control, relaciones comunitarias, satisfacción y resultados.

Cada pregunta se estructura de manera que el encuestado seleccione una de las cinco respuestas posibles ("siempre", "generalmente", "algunas veces", "rara vez" o "nunca") o dos respuestas ("sí" o "no"). Los encuestados también tienen la opción de indicar que no conocen la respuesta a una pregunta o que la pregunta no es aplicable.

Presentación de la información

La información obtenida directamente de las familias es un instrumento importante para que los estados puedan analizar el grado de satisfacción con el apoyo y los servicios e identificar las áreas en las que se puede mejorar la calidad. En este informe se muestran todos los resultados y la información demográfica de la Encuesta Familiar del Adulto. Los resultados se presentan en seis subsecciones que coinciden con las secciones de la Encuesta Familiar del Adulto. El principio de cada subsección muestra un resumen general de los hallazgos en los estados.

Para cada pregunta, los resultados se muestran primero en un gráfico con el promedio estatal de California y después en una tabla que muestra el desglose porcentual de cada centro regional y el promedio NCI.

Los centros regionales muestran un resultado "n/a" cuando a alguna de las preguntas de la encuesta hayan respondido menos de 20 personas.

El Promedio NCI es el promedio de todos los porcentajes estatales individuales.

Información demográfica

Nota:

Se entiende por "encuestado" la persona (normalmente un padre o tutor) que hace la encuesta.

Se entiende por "miembro de la familia" la persona que recibe los servicios a los que se refieren las preguntas de esta encuesta que responde el encuestado.

Miembro de la familia

Esta sección ofrece información demográfica sobre el miembro de la familia que recibe los servicios.

Tabla 1. Edad del miembro de la familia

Centro regional	Edad promedio	N
ACRC	32.1	209
CVRC	32.0	180
ELARC	31.4	185
FNRC	31.9	167
FDLRC	30.0	200
GGRC	34.2	169
HRC	31.2	185
IRC	32.2	165
KRC	30.5	153
NBRC	30.9	192
NLACRC	30.3	171
RCEB	32.5	168
RCOC	32.4	208
RCRC	32.4	177
SARC	31.9	166
SDRC	31.5	189
SG/PRC	32.8	166
SCLARC	30.8	165
TCRC	32.1	201
VMRC	31.7	188
WRC	32.0	174
Promedio CA	31.7	3,808
Promedio NCI	34.5	8,087

Tabla 2. Sexo del miembro de la familia

Centro regional	Masculino	Femenino	N
ACRC	60%	40%	210
CVRC	61%	39%	174
ELARC	62%	38%	185
FNRC	62%	38%	167
FDLRC	63%	37%	201
GGRC	55%	45%	174
HRC	60%	40%	185
IRC	58%	42%	166
KRC	60%	40%	158
NBRC	59%	41%	196
NLACRC	61%	39%	174
RCEB	65%	35%	170
RCOC	61%	39%	208
RCRC	62%	38%	180
SARC	62%	38%	169
SDRC	58%	42%	190
SG/PRC	63%	37%	169
SCLARC	63%	37%	167
TCRC	55%	45%	201
VMRC	61%	39%	191
WRC	62%	38%	178
Promedio CA	61%	39%	3,843
Promedio NCI	57%	43%	8,110

Tabla 3. Raza y etnicidad del miembro de la familia

Centro regional	Indígena americano o nativo de Alaska	Asiático	Negro o afroamericano	Hawaiano o isleño del Pacífico	Blanco	Otro o desconocido	Dos o más razas	Hispano o latino
ACRC	4%	12%	11%	0%	59%	1%	13%	13%
CVRC	2%	8%	8%	1%	42%	0%	8%	34%
ELARC	1%	17%	2%	1%	19%	0%	2%	65%
FNRC	7%	4%	1%	1%	71%	1%	9%	19%
FDLRC	1%	17%	6%	1%	30%	2%	6%	42%
GGRC	0%	33%	5%	1%	45%	1%	4%	17%
HRC	1%	18%	11%	1%	35%	2%	9%	37%
IRC	4%	5%	9%	1%	42%	1%	6%	42%
KRC	1%	4%	10%	2%	46%	1%	3%	38%
NBRC	2%	9%	13%	1%	54%	1%	9%	22%
NLACRC	2%	8%	11%	0%	36%	1%	6%	43%
RCEB	0%	19%	14%	2%	36%	1%	11%	24%
RCOC	1%	16%	1%	2%	39%	1%	10%	34%
RCRC	7%	2%	2%	1%	78%	1%	6%	14%
SARC	1%	26%	2%	2%	41%	1%	9%	26%
SDRC	1%	12%	4%	2%	43%	1%	6%	36%
SG/PRC	1%	15%	10%	1%	26%	1%	9%	46%
SCLARC	1%	1%	26%	0%	4%	0%	0%	69%
TCRC	0%	6%	3%	1%	49%	0%	10%	35%
VMRC	5%	11%	9%	1%	51%	1%	11%	28%
WRC	2%	8%	23%	1%	34%	1%	7%	29%
Promedio CA	2%	12%	8%	1%	42%	1%	8%	34%
Promedio NCI	3%	3%	25%	0%	62%	1%	3%	7%

* Las categorías no son mutuamente excluyentes, por lo tanto, algunos resultados pueden sumar más del 100%.

Nota: En los datos de California, los hispanos se consideran una categoría de raza. NCI utiliza el modelo del censo de los Estados Unidos, que define la etnicidad por separado entre hispanos y no-hispanos.

Tabla 4. Más de una de las personas que viven en la casa tienen ID/DD

Centro regional	Sí	N
ACRC	11%	209
CVRC	16%	179
ELARC	15%	184
FNRC	19%	165
FDLRC	14%	200
GGRC	15%	172
HRC	9%	184
IRC	14%	162
KRC	16%	154
NBRC	12%	194
NLACRC	18%	172
RCEB	17%	169
RCOC	7%	211
RCRC	18%	177
SARC	14%	169
SDRC	13%	187
SG/PRC	13%	164
SCLARC	14%	160
TCRC	16%	198
VMRC	10%	189
WRC	12%	174
Promedio CA	14%	3,803
Promedio NCI	12%	8,024

Tabla 5. Medios de expresión preferidos por el miembro de la familia

Centro regional	Hablado	Lenguaje de señas o deletreo con los dedos	Gestos o lenguaje corporal	Dispositivo o ayuda para la comunicación	Otro	N
ACRC	76%	3%	16%	1%	4%	214
CVRC	66%	3%	22%	3%	6%	179
ELARC	77%	4%	13%	1%	4%	180
FNRC	75%	2%	16%	2%	5%	170
FDLRC	74%	4%	16%	3%	5%	198
GGRC	78%	1%	15%	2%	4%	166
HRC	74%	4%	15%	3%	5%	185
IRC	70%	3%	18%	1%	8%	156
KRC	78%	5%	13%	1%	3%	145
NBRC	77%	2%	16%	1%	4%	195
NLACRC	74%	5%	14%	2%	5%	173
RCEB	78%	4%	13%	3%	2%	170
RCOC	73%	2%	18%	1%	6%	211
RCRC	78%	3%	14%	1%	4%	178
SARC	76%	2%	13%	3%	5%	165
SDRC	76%	5%	16%	1%	2%	194
SG/PRC	74%	1%	15%	2%	8%	170
SCLARC	69%	4%	19%	1%	8%	161
TCRC	83%	2%	10%	1%	4%	202
VMRC	75%	3%	15%	1%	7%	193
WRC	82%	1%	14%	1%	2%	181
Promedio CA	75%	3%	15%	2%	5%	3,814
Promedio NCI	72%	2%	20%	2%	4%	8,018

Tabla 6. Idioma preferido del miembro de la familia

Centro regional	Inglés	Español	Otro	N
ACRC	87%	4%	9%	215
CVRC	78%	14%	8%	178
ELARC	56%	22%	22%	183
FNRC	87%	8%	6%	171
FDLRC	61%	18%	22%	203
GGRC	68%	8%	24%	172
HRC	70%	15%	15%	187
IRC	75%	20%	6%	157
KRC	77%	20%	3%	154
NBRC	82%	11%	6%	193
NLACRC	67%	20%	13%	171
RCEB	72%	14%	14%	171
RCOC	70%	16%	14%	208
RCRC	91%	6%	3%	178
SARC	73%	10%	17%	170
SDRC	74%	17%	9%	194
SG/PRC	67%	19%	14%	170
SCLARC	43%	45%	12%	168
TCRC	76%	16%	9%	200
VMRC	80%	13%	8%	191
WRC	75%	14%	11%	182
Promedio CA	73%	15%	12%	3,845
Promedio NCI	92%	4%	5%	8,107

Tabla 7. Nivel más alto de educación del miembro de la familia

Centro regional	Sin diploma de Secundaria o GED	Diploma de Secundaria o GED	Escuela vocacional	Estudios universitarios	Título universitario	N
ACRC	61%	32%	0%	6%	0%	203
CVRC	51%	37%	4%	6%	1%	159
ELARC	47%	43%	6%	4%	1%	169
FNRC	43%	42%	1%	13%	1%	160
FDLRC	46%	45%	3%	5%	2%	194
GGRC	53%	34%	5%	8%	1%	160
HRC	49%	35%	5%	10%	1%	173
IRC	47%	45%	3%	5%	1%	148
KRC	39%	54%	3%	3%	1%	142
NBRC	53%	37%	3%	8%	0%	182
NLACRC	39%	48%	5%	6%	2%	161
RCEB	56%	28%	5%	10%	0%	164
RCOC	47%	40%	5%	7%	1%	192
RCRC	47%	44%	1%	7%	1%	174
SARC	54%	31%	5%	7%	3%	156
SDRC	51%	43%	1%	5%	0%	181
SG/PRC	41%	42%	7%	8%	2%	156
SCLARC	49%	47%	3%	1%	0%	141
TCRC	49%	40%	5%	5%	1%	182
VMRC	52%	39%	3%	5%	1%	165
WRC	44%	40%	5%	10%	1%	170
Promedio CA	49%	40%	4%	7%	1%	3,558
Promedio NCI	48%	46%	4%	2%	1%	7,623

Tabla 8. Actividades diarias típicas del miembro de la familia

Centro regional	Programa de día fuera de casa (no pagado)	Programa de día fuera de casa (pagado)	Formación vocacional	Empleo comunitario (no pagado)	Empleo comunitario (pagado)	Apoyo de día en casa	En casa (por elección)	En casa (sin servicios)	En casa (otros)	Otro
ACRC	45%	14%	12%	5%	12%	11%	10%	4%	8%	15%
CVRC	45%	14%	8%	3%	5%	10%	10%	4%	7%	19%
ELARC	38%	13%	12%	7%	6%	13%	7%	3%	3%	17%
FNRC	36%	22%	8%	5%	10%	23%	3%	1%	6%	18%
FDLRC	35%	11%	8%	4%	5%	7%	12%	3%	8%	15%
GGRC	52%	9%	9%	9%	9%	19%	9%	1%	4%	19%
HRC	37%	9%	14%	5%	6%	10%	5%	2%	4%	12%
IRC	32%	13%	6%	6%	15%	7%	7%	3%	3%	20%
KRC	44%	9%	7%	1%	7%	5%	7%	7%	3%	18%
NBRC	37%	24%	10%	2%	7%	12%	13%	4%	7%	26%
NLACRC	34%	12%	7%	10%	8%	9%	9%	2%	9%	14%
RCEB	45%	14%	9%	4%	10%	15%	8%	3%	4%	21%
RCOC	37%	14%	11%	6%	11%	7%	8%	0%	7%	12%
RCRC	44%	13%	4%	7%	10%	16%	15%	9%	12%	12%
SARC	49%	13%	9%	10%	8%	14%	9%	5%	4%	21%
SDRC	33%	19%	6%	7%	10%	8%	8%	1%	4%	14%
SG/PRC	30%	22%	12%	4%	7%	2%	5%	1%	3%	18%
SCLARC	35%	15%	8%	4%	6%	9%	3%	3%	2%	29%
TCRC	46%	14%	9%	6%	16%	18%	12%	4%	8%	19%
VMRC	46%	15%	8%	3%	5%	9%	5%	2%	4%	13%
WRC	39%	16%	11%	4%	11%	18%	6%	3%	1%	18%
Promedio CA	40%	14%	9%	5%	9%	11%	8%	3%	5%	17%
Promedio NCI	37%	15%	7%	6%	12%	15%	7%	2%	5%	21%

Tabla 9. Frecuencia en la atención médica que necesita el miembro de la familia

Centro regional	Menos frecuente de una vez por mes	Al menos una vez al mes, menos de una vez por semana	Al menos una vez por semana	N
ACRC	83%	14%	2.9%	205
CVRC	74%	20%	7%	168
ELARC	76%	21%	4%	165
FNRC	83%	14%	3%	163
FDLRC	74%	21%	6%	189
GGRC	87%	10%	4%	157
HRC	81%	13%	7%	174
IRC	77%	18%	5%	148
KRC	72%	26%	2%	147
NBRC	83%	10%	7%	179
NLACRC	75%	21%	4%	166
RCEB	83%	14%	3%	159
RCOC	84%	12%	4%	194
RCRC	85%	11%	4%	171
SARC	75%	20%	5%	157
SDRC	75%	22%	3%	184
SG/PRC	75%	19%	7%	162
SCLARC	72%	21%	7%	154
TCRC	77%	20%	3%	182
VMRC	83%	14%	3%	178
WRC	81%	16%	4%	170
Promedio CA	79%	17%	4%	3,600
Promedio NCI	78%	16%	5%	7,720

Tabla 10. Cantidad de apoyo conductual que necesita el miembro de la familia

Centro regional	Ninguno	Poco	Intenso	N
ACRC	54%	37%	9%	211
CVRC	49%	35%	15%	178
ELARC	54%	31%	14%	181
FNRC	58%	31%	12%	165
FDLRC	48%	35%	18%	197
GGRC	55%	34%	11%	166
HRC	60%	25%	15%	185
IRC	53%	31%	16%	159
KRC	57%	28%	15%	152
NBRC	57%	29%	13%	190
NLACRC	44%	40%	15%	169
RCEB	58%	34%	8%	169
RCOC	56%	31%	13%	204
RCRC	58%	32%	11%	179
SARC	57%	27%	16%	164
SDRC	48%	33%	19%	190
SG/PRC	59%	25%	17%	162
SCLARC	47%	29%	24%	160
TCRC	55%	29%	16%	191
VMRC	57%	30%	13%	185
WRC	48%	34%	18%	175
Promedio CA	54%	32%	15%	3,761
Promedio NCI	56%	32%	12%	8,001

Tabla 11. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del miembro de la familia

Centro regional	Ninguna	Poca	Moderada	Completa	N
ACRC	24%	25%	32%	19%	216
CVRC	25%	19%	26%	29%	182
ELARC	25%	19%	28%	28%	187
FNRC	26%	26%	26%	23%	171
FDLRC	21%	24%	25%	30%	205
GGRC	23%	27%	30%	20%	174
HRC	29%	21%	21%	29%	188
IRC	24%	18%	25%	33%	169
KRC	27%	28%	24%	22%	156
NBRC	28%	17%	30%	24%	197
NLACRC	21%	18%	33%	29%	175
RCEB	28%	25%	23%	24%	172
RCOC	25%	22%	29%	24%	214
RCRC	24%	22%	30%	24%	182
SARC	23%	18%	35%	24%	170
SDRC	20%	21%	27%	32%	194
SG/PRC	25%	25%	25%	26%	171
SCLARC	24%	17%	31%	28%	169
TCRC	26%	25%	26%	23%	201
VMRC	25%	23%	27%	25%	194
WRC	22%	23%	29%	26%	182
Promedio CA	24%	22%	28%	26%	3,898
Promedio NCI	21%	22%	28%	29%	8,218

Encuestados

Esta sección muestra información demográfica sobre el encuestado.

Tabla 12. Edad del encuestado

Centro regional	Menos de 35	35-54	55-74	75 o mayor	N
ACRC	7%	36%	48%	9%	213
CVRC	19%	27%	43%	11%	180
ELARC	22%	31%	35%	12%	184
FNRC	15%	22%	54%	9%	171
FDLRC	22%	32%	38%	7%	201
GGRC	11%	21%	55%	13%	168
HRC	15%	29%	48%	8%	186
IRC	16%	27%	54%	4%	166
KRC	22%	31%	40%	7%	154
NBRC	14%	31%	49%	7%	196
NLACRC	19%	34%	42%	5%	172
RCEB	10%	28%	49%	14%	169
RCOC	13%	30%	46%	10%	210
RCRC	9%	22%	63%	6%	177
SARC	14%	33%	42%	11%	168
SDRC	11%	35%	45%	8%	192
SG/PRC	18%	28%	44%	10%	170
SCLARC	41%	25%	31%	4%	166
TCRC	17%	28%	49%	6%	199
VMRC	12%	33%	48%	7%	189
WRC	18%	23%	51%	8%	180
Promedio CA	16%	29%	47%	8%	3,840
Promedio NCI	7%	27%	55%	10%	8,119

Tabla 13. Estado de salud del encuestado

Centro regional	Excelente	Buena	Normal	Mala	N
ACRC	22%	51%	23%	5%	213
CVRC	17%	49%	30%	4%	178
ELARC	10%	52%	33%	5%	182
FNRC	19%	52%	21%	8%	170
FDLRC	14%	52%	28%	5%	201
GGRC	12%	59%	26%	2%	170
HRC	17%	51%	28%	3%	183
IRC	18%	55%	24%	2%	164
KRC	19%	50%	26%	5%	153
NBRC	18%	51%	28%	3%	195
NLACRC	17%	50%	30%	3%	172
RCEB	21%	50%	22%	7%	167
RCOC	20%	52%	24%	4%	209
RCRC	21%	51%	25%	3%	178
SARC	16%	53%	25%	6%	169
SDRC	22%	53%	23%	2%	190
SG/PRC	13%	44%	38%	5%	170
SCLARC	8%	43%	43%	7%	169
TCRC	16%	59%	23%	2%	196
VMRC	17%	49%	29%	5%	190
WRC	18%	51%	28%	2%	179
Promedio CA	17%	51%	28%	4%	3,828
Promedio NCI	15%	54%	26%	5%	8,088

Tabla 14. El encuestado es el principal proveedor de cuidado

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	95%	5%	212
CVRC	93%	7%	178
ELARC	95%	5%	186
FNRC	92%	8%	170
FDLRC	90%	10%	201
GGRC	92%	8%	168
HRC	92%	8%	186
IRC	96%	4%	166
KRC	94%	6%	155
NBRC	93%	7%	192
NLACRC	94%	6%	173
RCEB	95%	5%	168
RCOC	93%	7%	209
RCRC	92%	8%	180
SARC	91%	9%	168
SDRC	95%	5%	190
SG/PRC	91%	9%	169
SCLARC	93%	7%	167
TCRC	92%	8%	197
VMRC	93%	7%	190
WRC	92%	8%	176
Promedio CA	93%	7%	3,831
Promedio NCI	95%	5%	8,098

Tabla 15. Número de adultos en el hogar (no se incluyen los miembros de la familia que reciben servicios)

Centro regional	Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	N
ACRC	25%	53%	13%	9%	210
CVRC	20%	49%	22%	8%	178
ELARC	23%	42%	22%	13%	184
FNRC	33%	42%	14%	12%	170
FDLRC	26%	40%	18%	17%	200
GGRC	24%	48%	17%	11%	168
HRC	24%	43%	23%	10%	183
IRC	30%	37%	22%	10%	164
KRC	24%	45%	22%	9%	152
NBRC	26%	45%	18%	11%	196
NLACRC	24%	38%	24%	15%	172
RCEB	26%	46%	19%	9%	169
RCOC	21%	40%	24%	16%	210
RCRC	29%	45%	18%	8%	177
SARC	24%	51%	16%	10%	165
SDRC	28%	38%	23%	10%	184
SG/PRC	25%	45%	21%	10%	170
SCLARC	23%	35%	27%	15%	162
TCRC	23%	42%	21%	15%	195
VMRC	26%	46%	21%	7%	190
WRC	27%	42%	21%	10%	175
Promedio CA	25%	43%	20%	11%	3,803
Promedio NCI	31%	48%	15%	5%	8,043

Tabla 16. El encuestado es el tutor o custodio del miembro de la familia

Centro regional	Tutela o custodia completa	Tutela o custodia limitada	No	N
ACRC	44%	5%	51%	212
CVRC	50%	6%	45%	173
ELARC	63%	9%	28%	175
FNRC	42%	16%	42%	166
FDLRC	60%	10%	30%	196
GGRC	48%	11%	41%	168
HRC	48%	10%	43%	176
IRC	48%	8%	44%	160
KRC	44%	12%	44%	153
NBRC	44%	13%	43%	188
NLACRC	49%	12%	39%	170
RCEB	57%	11%	32%	167
RCOC	41%	16%	43%	197
RCRC	45%	9%	46%	174
SARC	47%	19%	34%	166
SDRC	49%	12%	38%	180
SG/PRC	51%	10%	38%	164
SCLARC	63%	8%	29%	164
TCRC	51%	10%	39%	189
VMRC	47%	10%	43%	189
WRC	53%	8%	40%	171
Promedio CA	50%	11%	40%	3,725
Promedio NCI	60%	6%	34%	7,906

Tabla 17. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado

Centro regional	Sin diploma de Secundaria/ GED	Diploma de Secundaria/ GED	Escuela vocacional	Estudios universitarios	Título universitario	N
ACRC	10%	19%	3%	31%	36%	212
CVRC	25%	27%	6%	22%	20%	175
ELARC	34%	25%	7%	16%	18%	176
FNRC	12%	25%	2%	31%	30%	165
FDLRC	22%	22%	7%	15%	34%	196
GGRC	6%	13%	6%	30%	45%	164
HRC	16%	16%	3%	27%	37%	182
IRC	19%	25%	6%	25%	25%	159
KRC	24%	22%	5%	28%	22%	148
NBRC	12%	24%	4%	27%	33%	192
NLACRC	22%	22%	5%	19%	32%	167
RCEB	18%	18%	6%	25%	34%	167
RCOC	15%	16%	6%	31%	32%	197
RCRC	12%	25%	6%	33%	24%	179
SARC	15%	23%	2%	18%	43%	164
SDRC	14%	16%	8%	32%	30%	188
SG/PRC	26%	23%	5%	14%	32%	165
SCLARC	43%	25%	8%	15%	8%	154
TCRC	17%	17%	10%	20%	37%	189
VMRC	19%	24%	5%	22%	30%	182
WRC	17%	20%	7%	22%	35%	167
Promedio CA	19%	21%	6%	24%	31%	3,713
Promedio NCI	13%	30%	5%	22%	30%	7,945

Tabla 18. Total de ingresos sujetos a impuestos de los asalariados en el último año

Centro regional	Menos de \$15,000	\$15,001 - \$25,000	\$25,001 - \$50,000	\$50,001 - \$75,000	Más de \$75,000	N
ACRC	13%	15%	32%	17%	22%	179
CVRC	30%	25%	25%	7%	13%	162
ELARC	32%	29%	20%	9%	11%	161
FNRC	18%	24%	32%	15%	10%	143
FDLRC	32%	26%	20%	9%	12%	186
GGRC	18%	12%	25%	15%	30%	146
HRC	21%	20%	24%	15%	20%	170
IRC	24%	18%	25%	14%	20%	142
KRC	33%	19%	19%	14%	16%	134
NBRC	12%	16%	32%	22%	17%	167
NLACRC	25%	22%	24%	11%	17%	153
RCEB	21%	19%	22%	17%	21%	149
RCOC	19%	22%	24%	13%	23%	182
RCRC	16%	25%	38%	11%	11%	160
SARC	13%	27%	18%	11%	31%	146
SDRC	19%	24%	28%	10%	18%	172
SG/PRC	34%	25%	17%	10%	13%	155
SCLARC	34%	28%	28%	6%	3%	148
TCRC	24%	17%	26%	13%	21%	174
VMRC	23%	19%	28%	18%	11%	168
WRC	22%	15%	30%	11%	22%	151
Promedio CA	23%	21%	26%	13%	17%	3,370
Promedio NCI	25%	19%	25%	14%	16%	7,083

Tabla 19. Gastos corrientes familiares durante el año anterior

Centro regional	Ninguno	\$1 - \$100	\$101 - \$1,000	\$1,001 - \$10,000	Más de \$10,000	N
ACRC	23%	15%	30%	30%	3%	200
CVRC	30%	20%	27%	18%	6%	169
ELARC	27%	10%	39%	21%	3%	165
FNRC	26%	16%	30%	26%	3%	159
FDLRC	21%	16%	35%	23%	5%	185
GGRC	20%	7%	27%	40%	6%	162
HRC	20%	11%	31%	29%	8%	177
IRC	31%	14%	34%	18%	3%	157
KRC	28%	11%	33%	26%	3%	140
NBRC	25%	9%	38%	24%	3%	173
NLACRC	27%	13%	33%	21%	6%	159
RCEB	28%	13%	30%	23%	6%	158
RCOC	25%	12%	31%	27%	6%	195
RCRC	28%	11%	29%	32%	0%	165
SARC	23%	7%	31%	34%	5%	154
SDRC	21%	17%	31%	27%	4%	180
SG/PRC	27%	18%	29%	21%	5%	164
SCLARC	31%	16%	39%	13%	2%	152
TCRC	17%	14%	35%	32%	3%	184
VMRC	24%	16%	33%	26%	2%	171
WRC	21%	15%	28%	29%	7%	164
Promedio CA	25%	13%	32%	26%	4%	3,559
Promedio NCI	23%	15%	36%	23%	2%	7,591

Servicios y apoyos recibidos

Esta sección provee información sobre los servicios y apoyos que recibe la familia de parte del centro regional (excepto las prestaciones de la seguridad social).

Tabla 20. Servicios y apoyos recibidos del centro regional

Centro regional	Soporte financiero	Soporte en el hogar	Soporte de servicios de cuidados temporales	Soporte de día o al empleo	Transporte	Otro	Prestaciones de la seguridad social
ACRC	11%	28%	19%	60%	66%	12%	87%
CVRC	7%	29%	20%	58%	63%	23%	89%
ELARC	10%	36%	28%	49%	56%	18%	81%
FNRC	13%	38%	27%	61%	52%	16%	85%
FDLRC	10%	39%	19%	49%	44%	19%	76%
GGRC	8%	38%	24%	65%	56%	15%	84%
HRC	8%	30%	13%	49%	49%	19%	78%
IRC	6%	41%	13%	53%	59%	17%	87%
KRC	6%	22%	13%	54%	64%	19%	79%
NBRC	13%	40%	12%	66%	67%	14%	84%
NLACRC	7%	34%	19%	53%	52%	19%	73%
RCEB	9%	38%	28%	60%	58%	18%	82%
RCOC	8%	29%	22%	62%	64%	16%	84%
RCRC	20%	47%	29%	63%	63%	22%	87%
SARC	9%	45%	30%	64%	61%	19%	92%
SDRC	12%	41%	28%	60%	58%	22%	83%
SG/PRC	7%	27%	14%	60%	66%	16%	88%
SCLARC	7%	29%	19%	46%	55%	17%	81%
TCRC	8%	35%	32%	61%	57%	18%	85%
VMRC	7%	31%	23%	51%	63%	17%	83%
WRC	15%	46%	30%	60%	58%	23%	87%
Promedio CA	10%	35%	22%	57%	59%	18%	84%
Promedio NCI	15%	45%	30%	58%	61%	25%	91%

Resultados de la Encuesta Familiar del Adulto

Información y planificación

Las familias y los miembros de la familia con discapacidad tienen la información y asistencia necesaria para planificar sus servicios y apoyos.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

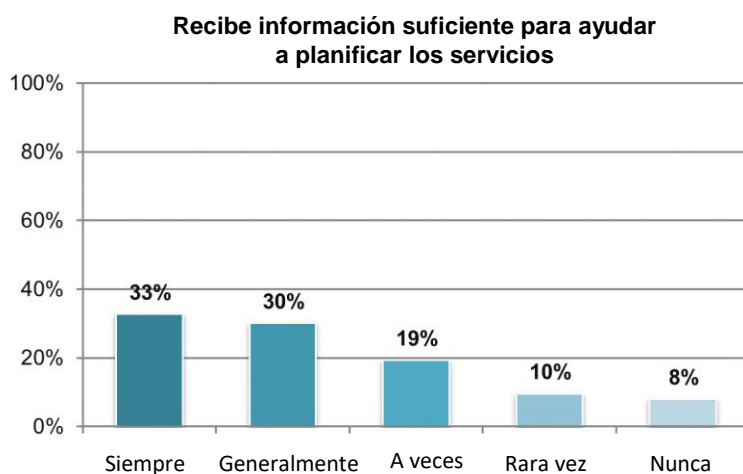


Tabla Q1. ¿Recibe usted suficiente información para ayudarle a participar en la planificación de servicios para su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	36%	30%	18%	8%	9%	197
CVRC	34%	31%	22%	6%	7%	161
ELARC	48%	24%	18%	5%	5%	172
FNRC	46%	34%	13%	4%	3%	160
FDLRC	35%	24%	25%	8%	8%	181
GGRC	27%	43%	17%	9%	5%	150
HRC	34%	29%	18%	8%	11%	169
IRC	28%	30%	21%	14%	7%	135
KRC	30%	28%	16%	16%	10%	138
NBRC	27%	31%	18%	10%	14%	180
NLACRC	32%	28%	22%	10%	8%	156
RCEB	23%	24%	23%	15%	15%	142
RCOC	34%	37%	19%	6%	5%	189
RCRC	36%	33%	16%	11%	4%	167
SARC	27%	34%	16%	11%	12%	151
SDRC	35%	30%	20%	10%	5%	174
SG/PRC	26%	38%	19%	7%	11%	151
SCLARC	33%	21%	16%	11%	19%	140
TCRC	31%	30%	22%	11%	5%	183
VMRC	29%	26%	21%	15%	8%	163
WRC	37%	26%	22%	10%	5%	165
Promedio CA	33%	30%	19%	10%	8%	3,452
Promedio NCI	35%	36%	17%	7%	4%	7,477

La información sobre servicios y apoyos es fácil de entender

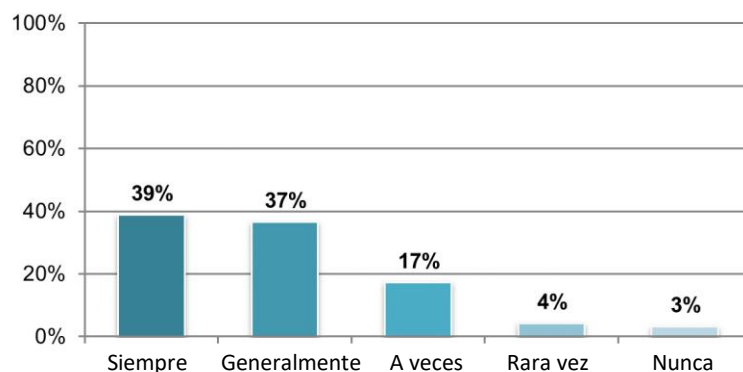


Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	38%	36%	19%	3%	4%	192
CVRC	40%	38%	16%	3%	3%	160
ELARC	50%	31%	16%	3%	1%	173
FNRC	42%	44%	10%	4%	1%	165
FDLRC	42%	32%	18%	5%	3%	187
GGRC	31%	42%	21%	5%	1%	153
HRC	45%	29%	16%	6%	4%	165
IRC	38%	40%	16%	5%	1%	140
KRC	35%	32%	24%	5%	4%	136
NBRC	41%	34%	17%	4%	4%	168
NLACRC	38%	38%	19%	2%	3%	154
RCEB	34%	33%	20%	7%	6%	136
RCOC	37%	42%	15%	4%	2%	189
RCRC	42%	41%	10%	5%	2%	168
SARC	30%	41%	17%	9%	3%	150
SDRC	44%	29%	22%	2%	3%	179
SG/PRC	31%	42%	19%	3%	5%	151
SCLARC	42%	29%	17%	3%	9%	143
TCRC	36%	43%	14%	4%	3%	181
VMRC	39%	37%	15%	5%	3%	156
WRC	42%	34%	19%	1%	4%	161
Promedio CA	39%	37%	17%	4%	3%	3,435
Promedio NCI	35%	40%	19%	4%	2%	7,448

La Información sobre servicios y apoyos proviene del trabajador social/coordinador de servicios

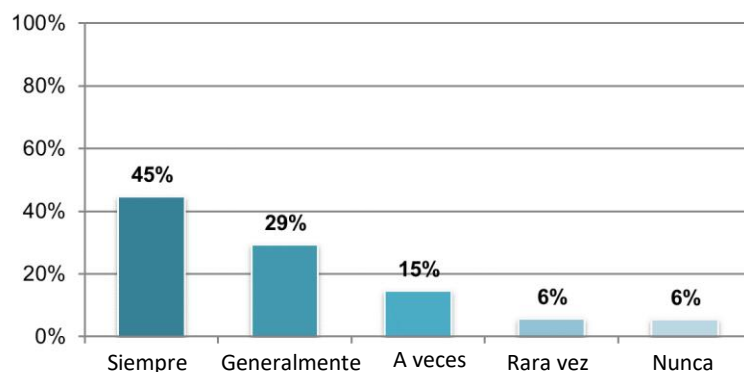


Tabla Q3. ¿La información que recibe proviene de su trabajador social o coordinador de servicios?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	49%	28%	10%	5%	8%	192
CVRC	45%	27%	20%	2%	6%	162
ELARC	56%	24%	12%	1%	7%	176
FNRC	52%	34%	8%	6%	1%	156
FDLRC	46%	28%	16%	4%	6%	189
GGRC	35%	40%	14%	6%	5%	150
HRC	50%	24%	12%	7%	7%	161
IRC	43%	34%	9%	8%	6%	138
KRC	43%	28%	14%	11%	4%	142
NBRC	41%	28%	20%	5%	7%	169
NLACRC	46%	27%	17%	6%	5%	145
RCEB	38%	27%	19%	6%	10%	143
RCOC	50%	32%	10%	5%	2%	191
RCRC	42%	34%	15%	6%	4%	166
SARC	40%	27%	17%	9%	7%	144
SDRC	47%	31%	14%	5%	3%	176
SG/PRC	35%	35%	20%	4%	5%	150
SCLARC	56%	21%	11%	3%	8%	146
TCRC	40%	26%	19%	10%	6%	184
VMRC	42%	31%	15%	8%	4%	155
WRC	44%	30%	15%	4%	6%	165
Promedio CA	45%	29%	15%	6%	6%	3,428
Promedio NCI	43%	34%	15%	5%	3%	7,418

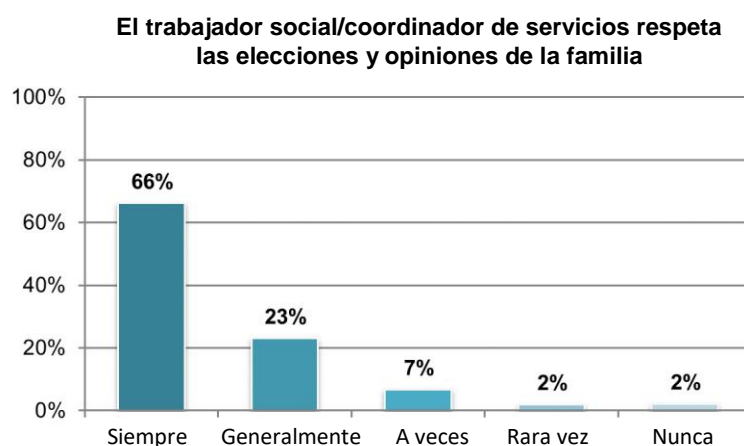


Tabla Q4. ¿El trabajador social o el coordinador de servicios respeta las elecciones y opiniones de su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	68%	23%	6%	1%	2%	190
CVRC	70%	21%	6%	1%	3%	164
ELARC	74%	19%	5%	1%	1%	172
FNRC	75%	21%	1%	2%	1%	160
FDLRC	66%	24%	7%	1%	2%	192
GGRC	59%	31%	7%	1%	3%	147
HRC	65%	20%	10%	2%	2%	166
IRC	67%	25%	6%	1%	1%	137
KRC	64%	17%	10%	6%	3%	143
NBRC	66%	21%	7%	3%	3%	174
NLACRC	63%	27%	6%	1%	3%	158
RCEB	59%	25%	11%	2%	3%	148
RCOC	71%	21%	7%	1%	1%	197
RCRC	70%	19%	8%	2%	1%	170
SARC	57%	28%	10%	3%	1%	148
SDRC	68%	23%	6%	2%	1%	176
SG/PRC	59%	30%	7%	2%	3%	152
SCLARC	61%	28%	3%	3%	5%	152
TCRC	68%	20%	6%	3%	3%	180
VMRC	67%	22%	8%	2%	1%	165
WRC	69%	22%	5%	2%	2%	165
Promedio CA	66%	23%	7%	2%	2%	3,483
Promedio NCI	68%	24%	5%	1%	2%	7,504

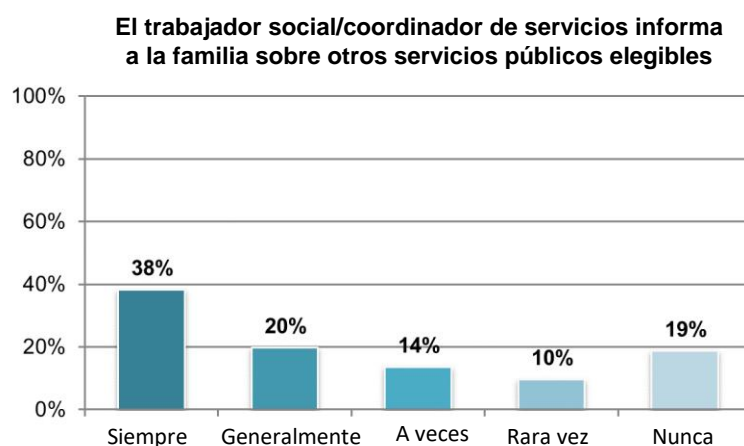


Tabla Q5. ¿El trabajador social o coordinador de servicios informa sobre otros servicios públicos para los que su familia sea elegible (bonos de alimentos, Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI], subsidios de vivienda, etc.)?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	37%	23%	11%	11%	17%	169
CVRC	41%	19%	12%	7%	21%	151
ELARC	45%	17%	17%	5%	15%	168
FNRC	48%	25%	10%	10%	7%	147
FDLRC	33%	22%	12%	9%	24%	181
GGRC	33%	24%	19%	8%	15%	144
HRC	43%	16%	12%	9%	20%	165
IRC	35%	19%	14%	5%	27%	139
KRC	32%	15%	18%	11%	24%	142
NBRC	33%	22%	8%	17%	20%	174
NLACRC	37%	19%	17%	11%	16%	155
RCEB	33%	17%	14%	10%	26%	142
RCOC	47%	25%	9%	10%	9%	193
RCRC	42%	22%	11%	8%	17%	157
SARC	36%	20%	15%	13%	17%	143
SDRC	41%	22%	15%	8%	15%	170
SG/PRC	36%	21%	15%	11%	17%	155
SCLARC	41%	12%	10%	9%	29%	150
TCRC	34%	20%	14%	13%	20%	174
VMRC	35%	17%	15%	9%	25%	162
WRC	44%	16%	18%	6%	17%	162
Promedio CA	38%	20%	14%	10%	19%	3,370
Promedio NCI	38%	24%	12%	10%	16%	7,139

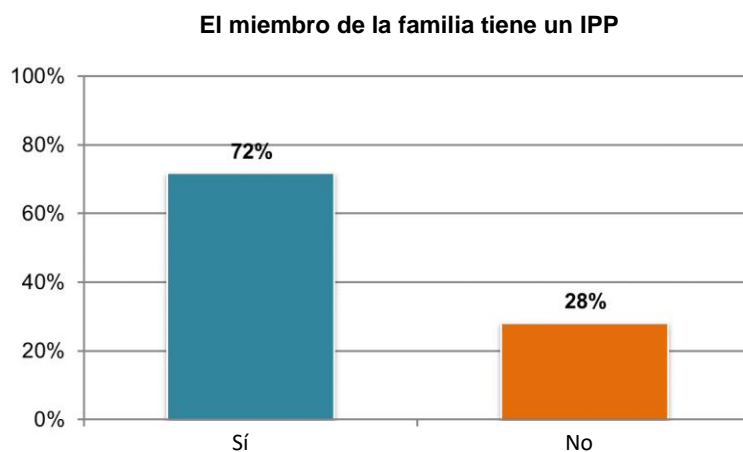


Tabla Q6. ¿El miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	81%	19%	183
CVRC	77%	23%	144
ELARC	75%	25%	150
FNRC	85%	15%	149
FDLRC	61%	39%	164
GGRC	77%	23%	137
HRC	53%	47%	143
IRC	65%	35%	117
KRC	66%	34%	128
NBRC	77%	23%	150
NLACRC	70%	30%	145
RCEB	65%	35%	142
RCOC	62%	38%	173
RCRC	88%	13%	152
SARC	74%	26%	129
SDRC	77%	23%	161
SG/PRC	66%	34%	134
SCLARC	57%	43%	115
TCRC	77%	23%	171
VMRC	77%	23%	145
WRC	68%	32%	149
Promedio CA	72%	28%	3,104
Promedio NCI	85%	15%	6,807

El IPP incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia quiere

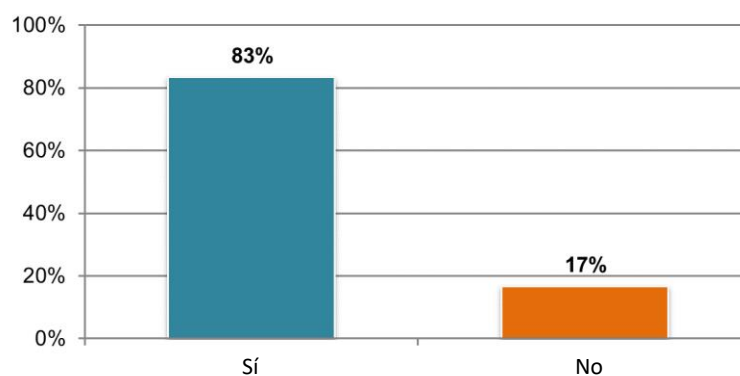


Tabla Q7. ¿Incluye el IPP todos los servicios y apoyos que quiere el miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	85%	15%	131
CVRC	90%	10%	97
ELARC	90%	10%	98
FNRC	91%	9%	110
FDLRC	83%	17%	88
GGRC	84%	16%	93
HRC	78%	22%	64
IRC	81%	19%	63
KRC	69%	31%	72
NBRC	82%	18%	97
NLACRC	87%	13%	90
RCEB	81%	19%	74
RCOC	87%	13%	99
RCRC	83%	17%	115
SARC	80%	20%	86
SDRC	86%	14%	107
SG/PRC	79%	21%	77
SCLARC	78%	22%	58
TCRC	76%	24%	108
VMRC	85%	15%	98
WRC	87%	13%	89
Promedio CA	83%	17%	1,929
Promedio NCI	84%	16%	4,803

**La familia recibe todos los servicios
detallados en el IPP**

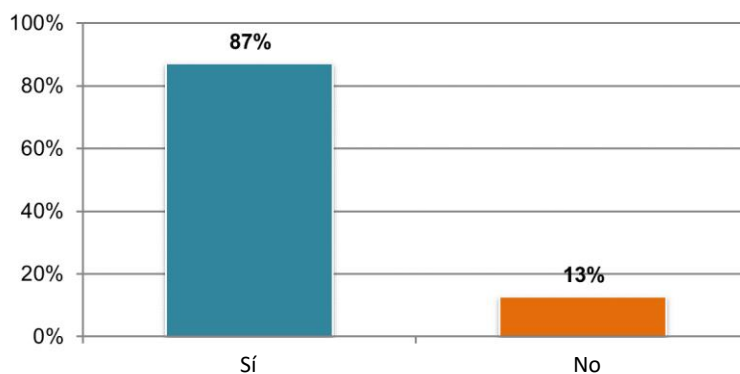


Tabla Q8. ¿El miembro de su familia recibe todos los servicios detallados en el IPP?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	93%	7%	126
CVRC	96%	4%	92
ELARC	87%	13%	95
FNRC	87%	13%	109
FDLRC	84%	16%	83
GGRC	90%	10%	93
HRC	83%	17%	64
IRC	81%	19%	58
KRC	81%	19%	70
NBRC	84%	16%	100
NLACRC	89%	11%	85
RCEB	88%	12%	75
RCOC	87%	13%	97
RCRC	89%	11%	117
SARC	86%	14%	81
SDRC	93%	7%	103
SG/PRC	79%	21%	78
SCLARC	73%	27%	51
TCRC	85%	15%	110
VMRC	88%	12%	92
WRC	93%	7%	84
Promedio CA	87%	13%	1,881
Promedio NCI	88%	12%	4,745

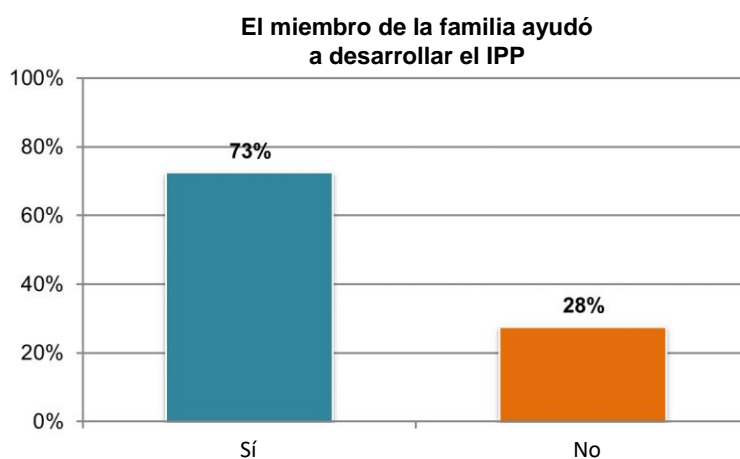


Tabla Q9. ¿El miembro de su familia ayudó a desarrollar el IPP?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	78%	22%	129
CVRC	77%	23%	104
ELARC	74%	26%	99
FNRC	73%	27%	115
FDLRC	77%	23%	84
GGRC	68%	32%	92
HRC	78%	22%	67
IRC	63%	37%	65
KRC	61%	39%	75
NBRC	73%	27%	106
NLACRC	76%	24%	88
RCEB	73%	27%	86
RCOC	68%	32%	101
RCRC	78%	22%	122
SARC	65%	35%	84
SDRC	74%	26%	116
SG/PRC	76%	24%	79
SCLARC	70%	30%	56
TCRC	78%	22%	115
VMRC	66%	34%	99
WRC	68%	32%	92
Promedio CA	73%	28%	1,993
Promedio NCI	67%	33%	4,932

**El encuestado u otro miembro de la familia
ayudó a desarrollar el IPP**

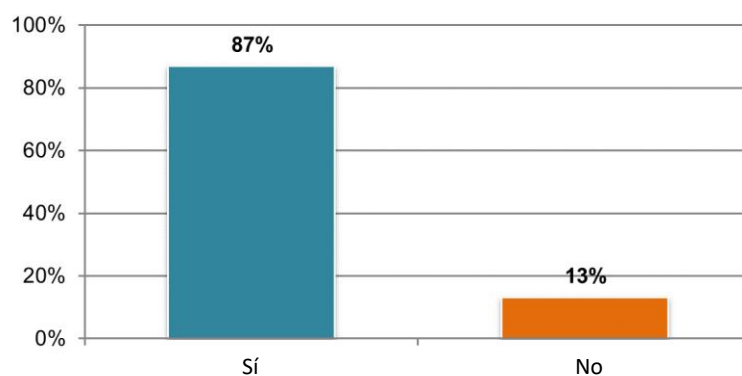


Tabla Q10. ¿Ayudó usted u otro miembro de la familia a desarrollar el IPP?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	88%	12%	136
CVRC	91%	9%	104
ELARC	85%	15%	101
FNRC	91%	9%	115
FDLRC	82%	18%	88
GGRC	88%	13%	96
HRC	93%	7%	70
IRC	76%	24%	67
KRC	82%	18%	76
NBRC	88%	12%	106
NLACRC	91%	9%	91
RCEB	81%	19%	83
RCOC	92%	8%	102
RCRC	86%	14%	124
SARC	90%	10%	89
SDRC	85%	15%	116
SG/PRC	84%	16%	79
SCLARC	82%	18%	60
TCRC	87%	13%	122
VMRC	85%	15%	100
WRC	88%	12%	92
Promedio CA	87%	13%	2,035
Promedio NCI	90%	10%	5,067

El IPP incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia necesita

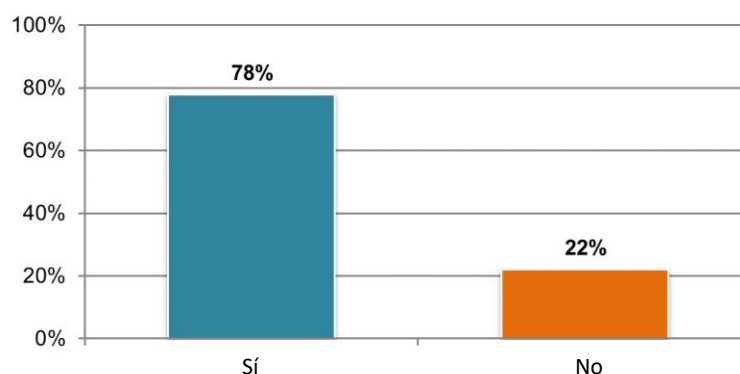


Tabla Q11. ¿Incluye el IPP todos los servicios y ayudas que necesita el miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	82%	18%	123
CVRC	88%	12%	100
ELARC	81%	19%	88
FNRC	87%	13%	106
FDLRC	71%	29%	82
GGRC	72%	28%	88
HRC	79%	21%	61
IRC	76%	24%	63
KRC	69%	31%	75
NBRC	74%	26%	104
NLACRC	89%	11%	83
RCEB	68%	32%	81
RCOC	84%	16%	97
RCRC	77%	23%	113
SARC	74%	26%	85
SDRC	81%	19%	97
SG/PRC	74%	26%	73
SCLARC	70%	30%	53
TCRC	74%	26%	106
VMRC	78%	22%	93
WRC	83%	17%	86
Promedio CA	78%	22%	1,873
Promedio NCI	78%	22%	4,570

El encuestado discutió cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de la familia en la última reunión del IPP

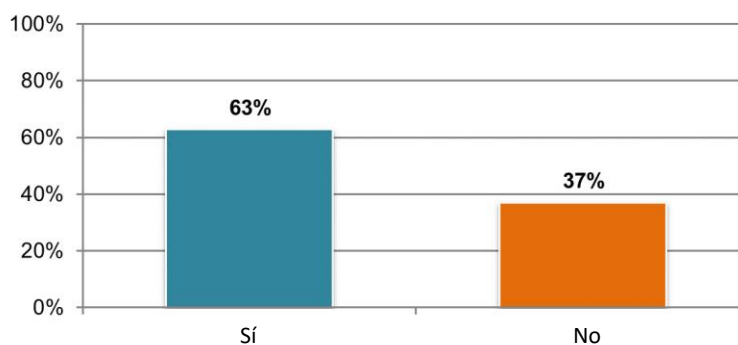


Tabla Q12. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de su familia en la última reunión de planificación del IPP?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	64%	36%	129
CVRC	74%	26%	97
ELARC	72%	28%	92
FNRC	77%	23%	107
FDLRC	53%	47%	85
GGRC	39%	61%	89
HRC	70%	30%	61
IRC	71%	29%	68
KRC	64%	36%	73
NBRC	61%	39%	99
NLACRC	67%	33%	85
RCEB	49%	51%	86
RCOC	80%	20%	96
RCRC	54%	46%	116
SARC	49%	51%	81
SDRC	68%	32%	105
SG/PRC	68%	32%	69
SCLARC	53%	47%	57
TCRC	60%	40%	117
VMRC	56%	44%	87
WRC	73%	27%	93
Promedio CA	63%	37%	1,910
Promedio NCI	75%	25%	4,623

El encuestado o el miembro de la familia recibió información sobre los derechos del miembro de la familia

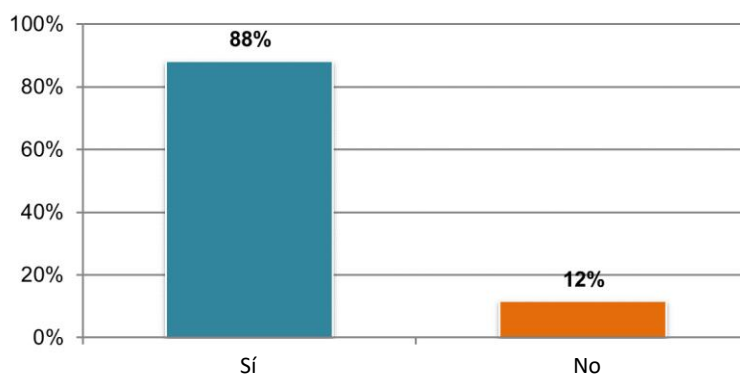


Tabla Q13. ¿Ha recibido usted o el miembro de su familia información acerca de sus derechos?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	92%	8%	186
CVRC	92%	8%	141
ELARC	93%	8%	160
FNRC	97%	3%	150
FDLRC	78%	22%	157
GGRC	89%	11%	134
HRC	85%	15%	146
IRC	84%	16%	129
KRC	86%	14%	142
NBRC	91%	9%	151
NLACRC	85%	15%	141
RCEB	85%	15%	136
RCOC	91%	9%	170
RCRC	95%	5%	165
SARC	88%	12%	128
SDRC	93%	7%	164
SG/PRC	85%	15%	142
SCLARC	76%	24%	124
TCRC	89%	11%	174
VMRC	89%	11%	151
WRC	86%	14%	146
Promedio CA	88%	12%	3,159
Promedio NCI	93%	7%	6,897

Acceso y prestación de servicios y apoyos

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

El encuestado o el miembro de la familia puede ponerse en contacto con los trabajadores de apoyo cuando es necesario

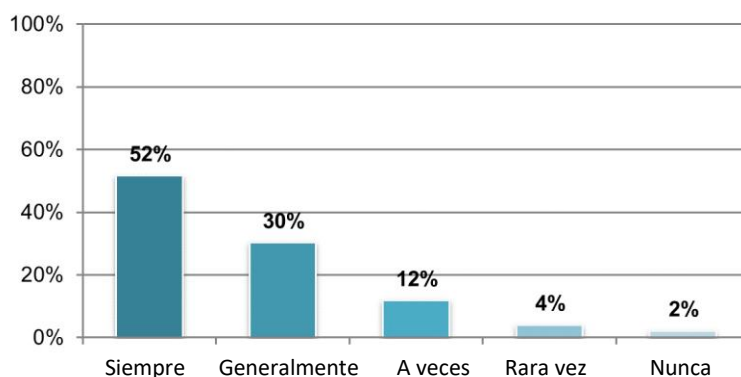


Tabla Q14. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con los trabajadores de apoyo cuando los necesita?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	59%	26%	12%	4%	1%	199
CVRC	64%	24%	8%	1%	2%	168
ELARC	57%	28%	10%	2%	2%	174
FNRC	57%	37%	5%	2%	0%	161
FDLRC	52%	26%	13%	5%	4%	184
GGRC	47%	38%	8%	4%	3%	158
HRC	54%	20%	14%	8%	3%	173
IRC	48%	32%	13%	5%	2%	151
KRC	50%	26%	17%	5%	3%	152
NBRC	47%	34%	12%	6%	2%	188
NLACRC	48%	33%	13%	4%	2%	158
RCEB	43%	34%	14%	5%	3%	154
RCOC	56%	31%	11%	3%	0%	198
RCRC	48%	35%	9%	6%	2%	172
SARC	51%	32%	12%	5%	1%	152
SDRC	60%	29%	8%	2%	1%	188
SG/PRC	50%	32%	14%	1%	3%	154
SCLARC	46%	20%	23%	6%	5%	155
TCRC	53%	29%	13%	2%	3%	186
VMRC	44%	36%	12%	7%	1%	178
WRC	54%	29%	10%	4%	3%	169
Promedio CA	52%	30%	12%	4%	2%	3,602
Promedio NCI	57%	32%	8%	2%	1%	7,659

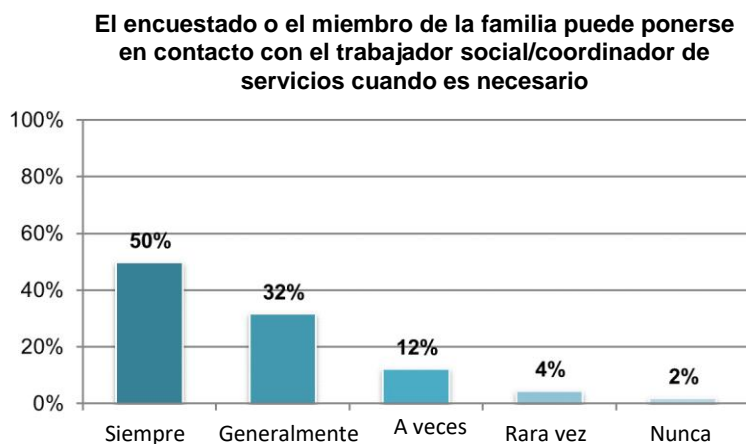


Tabla Q15. ¿Puede usted o el miembro de su familia contactar con su trabajador social o coordinador de servicios cuando lo necesita?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	55%	29%	11%	3%	1%	203
CVRC	55%	32%	9%	3%	2%	176
ELARC	57%	28%	9%	3%	2%	183
FNRC	54%	39%	6%	1%	0%	162
FDLRC	51%	29%	14%	4%	2%	188
GGRC	45%	42%	8%	4%	3%	159
HRC	51%	26%	14%	6%	3%	179
IRC	45%	31%	13%	8%	3%	154
KRC	46%	27%	15%	10%	1%	153
NBRC	47%	36%	10%	5%	2%	182
NLACRC	47%	36%	14%	2%	1%	167
RCEB	46%	27%	16%	8%	3%	156
RCOC	58%	32%	8%	3%	0%	198
RCRC	46%	37%	10%	5%	2%	172
SARC	47%	36%	14%	3%	1%	159
SDRC	57%	33%	7%	3%	1%	187
SG/PRC	48%	33%	14%	1%	3%	159
SCLARC	46%	19%	26%	6%	3%	161
TCRC	50%	29%	12%	6%	3%	191
VMRC	44%	32%	16%	6%	2%	179
WRC	53%	30%	12%	3%	2%	173
Promedio CA	50%	32%	12%	4%	2%	3,669
Promedio NCI	54%	33%	9%	2%	1%	7,816

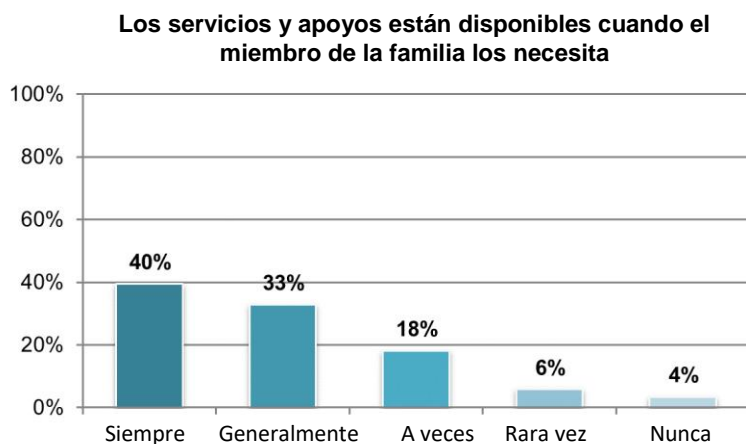


Tabla Q16. ¿Los servicios y apoyos están disponibles cuando los necesita el miembro de su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	42%	35%	16%	4%	3%	187
CVRC	43%	36%	16%	3%	1%	158
ELARC	51%	29%	16%	2%	2%	164
FNRC	40%	41%	16%	3%	0%	154
FDLRC	36%	33%	20%	6%	4%	178
GGRC	33%	41%	15%	7%	3%	156
HRC	41%	26%	18%	9%	6%	170
IRC	35%	30%	20%	9%	5%	141
KRC	42%	27%	13%	12%	6%	140
NBRC	34%	38%	22%	2%	5%	176
NLACRC	38%	33%	20%	5%	4%	147
RCEB	32%	33%	20%	8%	7%	143
RCOC	46%	33%	15%	5%	1%	179
RCRC	40%	35%	16%	6%	3%	170
SARC	36%	33%	21%	7%	3%	149
SDRC	44%	34%	18%	4%	1%	176
SG/PRC	35%	34%	24%	5%	3%	151
SCLARC	43%	17%	22%	8%	9%	143
TCRC	39%	39%	14%	5%	3%	181
VMRC	37%	33%	20%	9%	2%	160
WRC	44%	32%	16%	4%	4%	165
Promedio CA	40%	33%	18%	6%	4%	3,412
Promedio NCI	41%	38%	15%	4%	2%	7,337

**Los servicios y apoyos están
a una distancia razonable del domicilio**

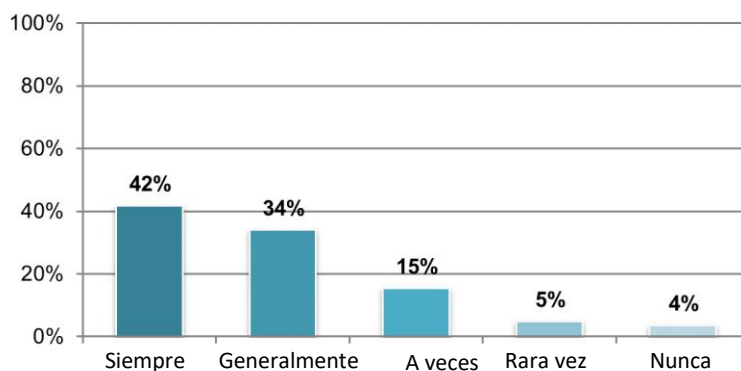


Tabla Q17. ¿Los servicios y apoyos están disponibles a una distancia razonable de su casa?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	45%	38%	9%	6%	2%	178
CVRC	38%	33%	19%	6%	4%	163
ELARC	55%	26%	12%	5%	2%	159
FNRC	43%	40%	10%	5%	2%	151
FDLRC	38%	41%	13%	3%	6%	162
GGRC	37%	47%	12%	3%	2%	144
HRC	44%	29%	16%	9%	3%	149
IRC	38%	30%	19%	6%	8%	133
KRC	39%	24%	23%	7%	7%	136
NBRC	40%	37%	15%	4%	4%	167
NLACRC	38%	43%	14%	1%	3%	146
RCEB	40%	32%	15%	6%	7%	126
RCOC	44%	35%	15%	3%	2%	173
RCRC	44%	33%	16%	2%	4%	166
SARC	39%	29%	24%	4%	3%	140
SDRC	38%	33%	21%	4%	4%	167
SG/PRC	32%	40%	21%	4%	3%	136
SCLARC	48%	26%	15%	6%	5%	124
TCRC	47%	34%	12%	4%	2%	170
VMRC	41%	30%	17%	10%	2%	146
WRC	52%	30%	9%	5%	4%	154
Promedio CA	42%	34%	15%	5%	4%	3,214
Promedio NCI	44%	38%	12%	4%	2%	6,916

Los servicios y apoyos cambian cuándo las necesidades del miembro de la familia cambian

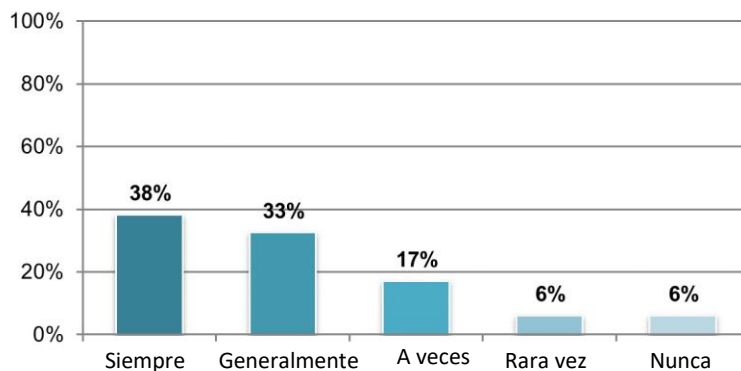


Tabla Q18. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando las necesidades del miembro de la familia cambian?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	43%	35%	12%	5%	5%	151
CVRC	42%	34%	17%	3%	4%	143
ELARC	49%	27%	17%	3%	3%	146
FNRC	42%	42%	7%	5%	4%	130
FDLRC	40%	31%	15%	9%	5%	150
GGRC	29%	44%	19%	3%	5%	124
HRC	34%	30%	15%	12%	10%	131
IRC	36%	32%	18%	6%	9%	104
KRC	38%	21%	22%	9%	9%	121
NBRC	32%	38%	19%	4%	7%	151
NLACRC	38%	23%	26%	7%	6%	121
RCEB	34%	30%	17%	6%	13%	112
RCOC	41%	31%	16%	7%	4%	153
RCRC	41%	34%	20%	3%	3%	145
SARC	33%	32%	22%	8%	6%	123
SDRC	41%	35%	13%	8%	3%	144
SG/PRC	34%	35%	21%	5%	5%	117
SCLARC	45%	24%	17%	7%	6%	108
TCRC	39%	34%	15%	5%	7%	148
VMRC	36%	28%	22%	6%	8%	122
WRC	37%	36%	14%	6%	6%	139
Promedio CA	38%	33%	17%	6%	6%	2,802
Promedio NCI	41%	38%	13%	5%	4%	6,140

Hay trabajadores de apoyo o intérpretes disponibles que pueden hablar con el encuestado en su idioma de preferencia (si no es el inglés)

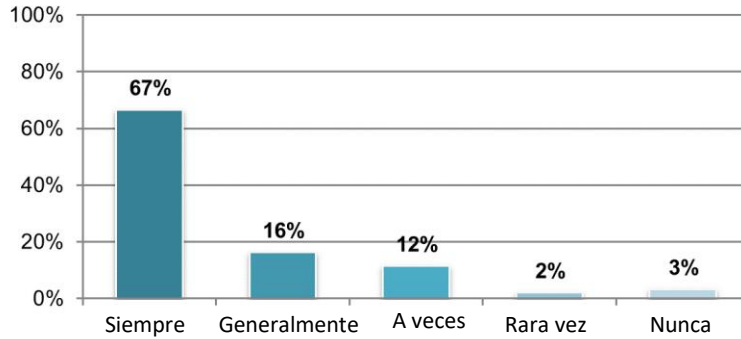


Tabla Q19. ¿Si el inglés no es su primer idioma, ¿hay trabajadores de ayuda o intérpretes que puedan hablar con usted en su idioma?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	19
CVRC	61%	17%	22%	0%	0%	36
ELARC	76%	11%	7%	1%	4%	72
FNRC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
FDLRC	65%	20%	8%	2%	6%	66
GGRC	59%	17%	17%	0%	7%	41
HRC	72%	5%	9%	5%	9%	43
IRC	65%	6%	23%	3%	3%	31
KRC	70%	15%	15%	0%	0%	33
NBRC	59%	17%	17%	7%	0%	29
NLACRC	79%	11%	4%	0%	6%	47
RCEB	69%	19%	9%	3%	0%	32
RCOC	60%	26%	8%	2%	4%	50
RCRC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
SARC	64%	21%	12%	0%	3%	33
SDRC	63%	29%	5%	0%	3%	38
SG/PRC	62%	26%	8%	2%	2%	50
SCLARC	69%	13%	14%	2%	1%	90
TCRC	77%	16%	7%	0%	0%	44
VMRC	59%	7%	15%	7%	11%	27
WRC	68%	12%	12%	9%	0%	34
Promedio CA	67%	16%	12%	2%	3%	843
Promedio NCI	66%	20%	7%	4%	3%	964

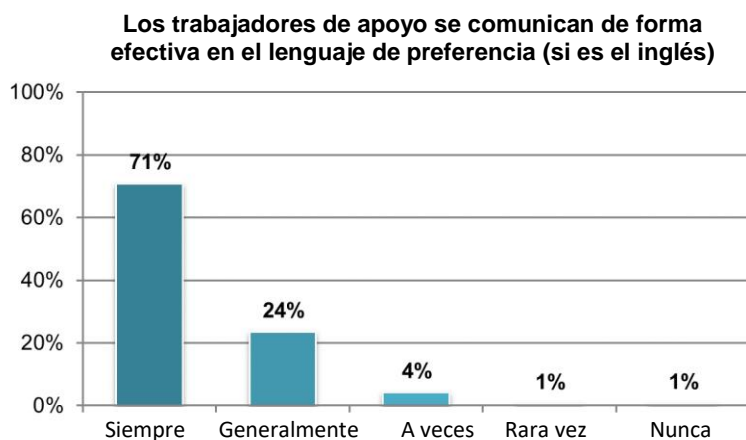


Tabla Q20. Si el inglés es su primer idioma, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	78%	18%	3%	1%	1%	154
CVRC	77%	17%	6%	0%	0%	122
ELARC	76%	17%	4%	2%	0%	92
FNRC	75%	21%	2%	0%	2%	130
FDLRC	67%	27%	5%	0%	1%	100
GGRC	54%	41%	5%	0%	0%	100
HRC	72%	23%	4%	0%	1%	108
IRC	70%	23%	6%	1%	0%	101
KRC	69%	26%	4%	1%	0%	101
NBRC	71%	24%	3%	1%	1%	141
NLACRC	71%	22%	6%	0%	1%	96
RCEB	64%	24%	9%	1%	2%	100
RCOC	74%	24%	1%	1%	0%	135
RCRC	68%	26%	4%	1%	1%	149
SARC	61%	30%	6%	1%	2%	109
SDRC	76%	19%	5%	0%	0%	127
SG/PRC	70%	23%	4%	1%	2%	92
SCLARC	81%	16%	2%	2%	0%	58
TCRC	72%	23%	4%	1%	1%	127
VMRC	71%	23%	3%	2%	1%	128
WRC	71%	25%	3%	0%	2%	117
Promedio CA	71%	24%	4%	1%	1%	2,408
Promedio NCI	72%	24%	3%	1%	1%	5,875

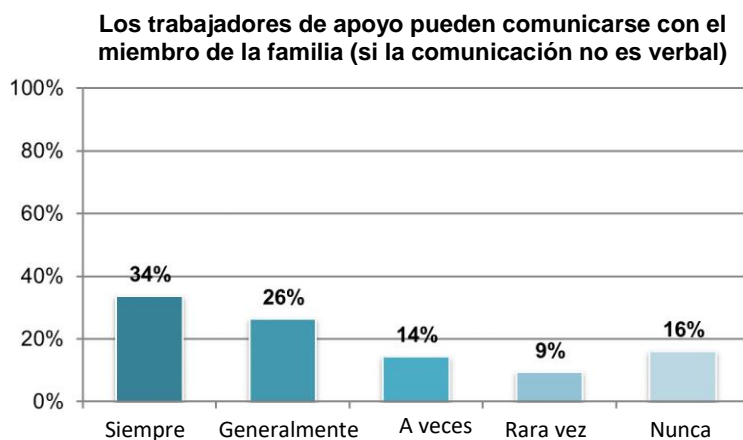


Tabla Q21. Si el miembro de la familia no se comunica verbalmente (por ejemplo, usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	38%	16%	28%	13%	6%	32
CVRC	37%	28%	14%	9%	12%	43
ELARC	37%	13%	17%	13%	20%	30
FNRC	32%	42%	3%	6%	16%	31
FDLRC	31%	34%	14%	11%	9%	35
GGRC	40%	32%	16%	8%	4%	25
HRC	39%	29%	3%	5%	24%	38
IRC	27%	24%	15%	12%	21%	33
KRC	33%	13%	17%	7%	30%	30
NBRC	25%	34%	16%	13%	13%	32
NLACRC	40%	23%	10%	17%	10%	30
RCEB	41%	30%	7%	7%	15%	27
RCOC	27%	24%	19%	14%	16%	37
RCRC	30%	30%	20%	10%	10%	30
SARC	19%	35%	27%	12%	8%	26
SDRC	31%	34%	19%	13%	3%	32
SG/PRC	31%	17%	14%	3%	34%	29
SCLARC	40%	17%	10%	3%	30%	30
TCRC	33%	29%	10%	10%	19%	21
VMRC	39%	25%	11%	6%	19%	36
WRC	41%	23%	18%	5%	14%	22
Promedio CA	34%	26%	14%	9%	16%	652
Promedio NCI	36%	35%	15%	6%	8%	1,609

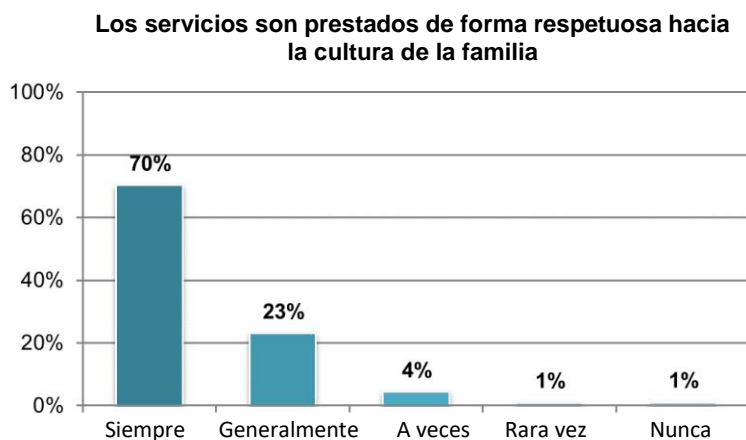


Tabla Q22. ¿Se prestan los servicios de forma respetuosa hacia la cultura de su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	77%	20%	2%	0%	1%	171
CVRC	75%	20%	4%	1%	0%	147
ELARC	78%	14%	5%	1%	2%	167
FNRC	81%	19%	0%	0%	0%	146
FDLRC	70%	24%	5%	1%	0%	169
GGRC	60%	34%	4%	0%	2%	138
HRC	71%	19%	6%	2%	1%	144
IRC	72%	21%	7%	1%	0%	136
KRC	66%	21%	7%	2%	5%	133
NBRC	71%	22%	4%	1%	2%	161
NLACRC	67%	24%	7%	2%	1%	136
RCEB	68%	24%	5%	1%	2%	127
RCOC	74%	23%	3%	0%	0%	160
RCRC	66%	30%	2%	1%	1%	149
SARC	62%	28%	7%	2%	1%	144
SDRC	70%	24%	5%	1%	0%	152
SG/PRC	62%	30%	6%	1%	1%	141
SCLARC	69%	22%	6%	2%	2%	143
TCRC	74%	20%	3%	1%	2%	168
VMRC	77%	19%	2%	1%	0%	142
WRC	68%	25%	5%	2%	1%	145
Promedio CA	70%	23%	4%	1%	1%	3,145
Promedio NCI	72%	24%	3%	1%	1%	6,792

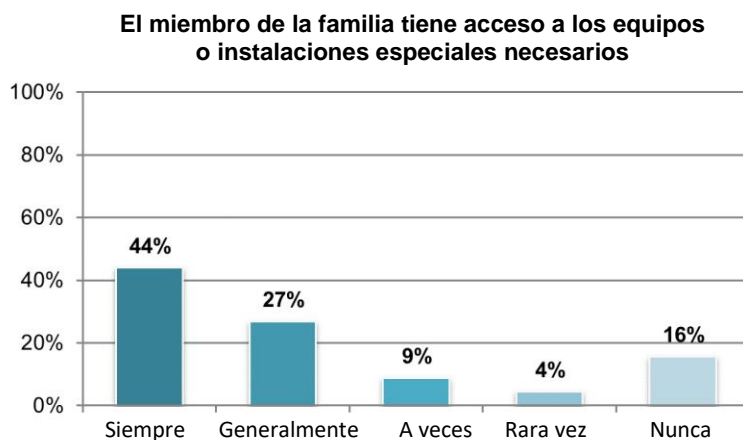


Tabla Q23. ¿Tiene el miembro de la familia acceso a equipos o instalaciones especiales necesarios (por ejemplo; sillas de ruedas, rampa, pizarra de comunicación)?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	56%	22%	5%	6%	11%	63
CVRC	46%	24%	11%	6%	13%	84
ELARC	48%	25%	7%	2%	18%	60
FNRC	40%	36%	14%	3%	7%	58
FDLRC	42%	28%	7%	0%	22%	67
GGRC	31%	33%	7%	4%	24%	54
HRC	43%	24%	10%	3%	19%	58
IRC	55%	25%	5%	2%	13%	56
KRC	46%	21%	5%	4%	23%	56
NBRC	44%	32%	7%	4%	12%	68
NLACRC	50%	25%	5%	7%	13%	60
RCEB	37%	28%	11%	6%	19%	54
RCOC	45%	28%	8%	3%	16%	64
RCRC	40%	26%	11%	5%	18%	73
SARC	43%	30%	12%	5%	10%	60
SDRC	49%	31%	7%	4%	7%	67
SG/PRC	32%	26%	12%	3%	26%	65
SCLARC	47%	11%	10%	6%	26%	62
TCRC	38%	35%	8%	2%	17%	63
VMRC	48%	27%	12%	6%	7%	67
WRC	43%	26%	11%	11%	9%	46
Promedio CA	44%	27%	9%	4%	16%	1,319
Promedio NCI	47%	30%	10%	4%	10%	3,152

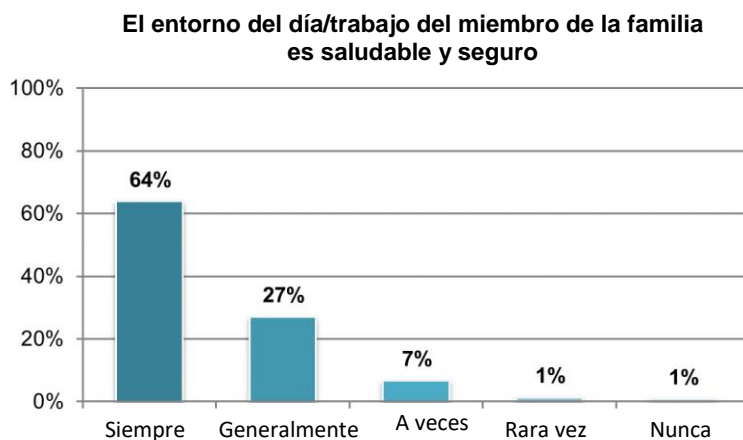


Tabla Q24. ¿Siente que el entorno del día/trabajo del miembro de su familia es un ambiente saludable y seguro?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	67%	25%	5%	2%	0%	172
CVRC	61%	28%	10%	1%	1%	149
ELARC	69%	27%	3%	1%	0%	143
FNRC	67%	27%	4%	1%	0%	138
FDLRC	70%	21%	6%	1%	1%	143
GGRC	54%	36%	9%	1%	1%	138
HRC	72%	19%	6%	3%	0%	131
IRC	61%	28%	10%	1%	1%	127
KRC	64%	26%	8%	2%	0%	119
NBRC	61%	32%	4%	3%	1%	158
NLACRC	62%	26%	7%	2%	3%	127
RCEB	58%	31%	9%	1%	2%	130
RCOC	65%	26%	7%	2%	1%	162
RCRC	72%	22%	4%	1%	1%	150
SARC	62%	26%	8%	2%	2%	133
SDRC	60%	30%	8%	1%	1%	151
SG/PRC	57%	36%	5%	2%	1%	138
SCLARC	62%	28%	9%	1%	1%	137
TCRC	65%	27%	7%	1%	0%	161
VMRC	64%	27%	7%	2%	0%	143
WRC	68%	23%	6%	1%	1%	152
Promedio CA	64%	27%	7%	1%	1%	3,023
Promedio NCI	65%	28%	5%	1%	1%	6,352

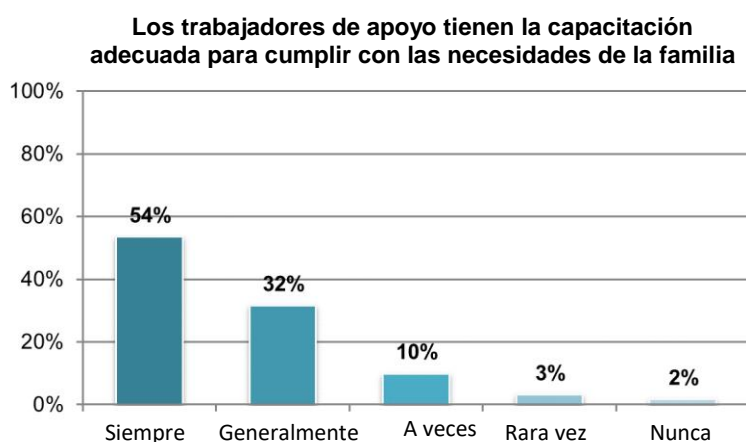


Tabla Q25. ¿Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades de su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	62%	25%	10%	1%	2%	151
CVRC	56%	24%	18%	2%	0%	148
ELARC	63%	26%	7%	2%	2%	150
FNRC	58%	31%	8%	3%	0%	132
FDLRC	54%	31%	11%	3%	0%	150
GGRC	52%	38%	6%	2%	2%	123
HRC	62%	23%	7%	4%	4%	129
IRC	54%	33%	10%	2%	2%	125
KRC	52%	25%	14%	7%	2%	121
NBRC	49%	38%	10%	3%	0%	156
NLACRC	50%	35%	10%	2%	3%	123
RCEB	45%	37%	15%	2%	2%	123
RCOC	55%	32%	7%	3%	2%	165
RCRC	49%	38%	5%	5%	3%	157
SARC	51%	31%	16%	1%	1%	134
SDRC	57%	32%	7%	3%	1%	155
SG/PRC	46%	33%	17%	3%	1%	134
SCLARC	57%	27%	9%	5%	2%	135
TCRC	56%	33%	6%	3%	1%	160
VMRC	52%	28%	14%	3%	3%	135
WRC	48%	39%	6%	5%	2%	147
Promedio CA	54%	32%	10%	3%	2%	2,978
Promedio NCI	55%	33%	8%	2%	1%	6,594

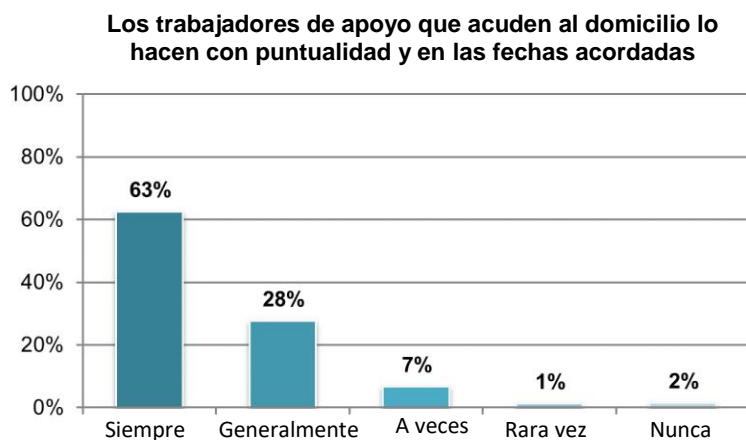


Tabla Q26. ¿Los trabajadores de apoyo llegan a su casa puntualmente y en la fecha acordada?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	64%	28%	4%	2%	2%	124
CVRC	64%	26%	7%	1%	1%	137
ELARC	64%	26%	9%	1%	0%	144
FNRC	69%	27%	4%	0%	0%	113
FDLRC	58%	27%	9%	3%	3%	141
GGRC	65%	30%	4%	2%	0%	105
HRC	67%	24%	9%	0%	1%	114
IRC	65%	28%	5%	2%	1%	127
KRC	61%	26%	7%	3%	3%	107
NBRC	67%	29%	3%	0%	1%	125
NLACRC	58%	31%	6%	3%	3%	109
RCEB	58%	30%	10%	1%	1%	101
RCOC	68%	26%	4%	1%	1%	161
RCRC	56%	35%	6%	2%	2%	133
SARC	58%	33%	7%	0%	2%	111
SDRC	73%	21%	4%	1%	1%	149
SG/PRC	60%	28%	10%	1%	2%	127
SCLARC	62%	26%	9%	2%	2%	131
TCRC	56%	31%	9%	2%	2%	121
VMRC	62%	24%	10%	2%	3%	112
WRC	60%	28%	7%	2%	4%	127
Promedio CA	63%	28%	7%	1%	2%	2,636
Promedio NCI	60%	31%	6%	1%	1%	5,935

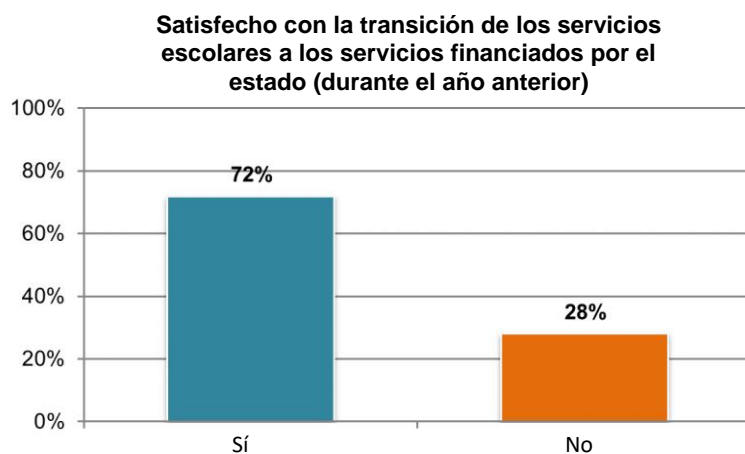


Tabla Q27. Si el miembro de su familia realizó una transición de los servicios escolares a los servicios financiados del Centro Regional durante el año anterior, está satisfecho con el proceso de transición?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	73%	27%	26
CVRC	81%	19%	26
ELARC	75%	25%	32
FNRC	79%	21%	24
FDLRC	60%	40%	40
GGRC	75%	25%	28
HRC	71%	29%	38
IRC	63%	38%	24
KRC	76%	24%	33
NBRC	73%	27%	37
NLACRC	56%	44%	27
RCEB	81%	19%	21
RCOC	79%	21%	29
RCRC	n/a	n/a	n/a
SARC	65%	35%	31
SDRC	68%	32%	44
SG/PRC	73%	27%	33
SCLARC	66%	34%	35
TCRC	84%	16%	25
VMRC	81%	19%	31
WRC	73%	27%	30
Promedio CA	72%	28%	638
Promedio NCI	67%	33%	962

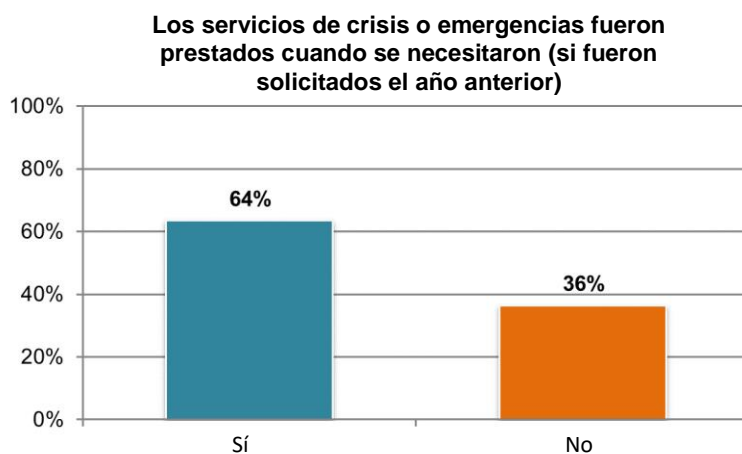


Tabla Q28. Si usted solicitó servicios de crisis/emergencia durante el pasado año, ¿fueron provistos cuando los necesitó?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	66%	34%	35
CVRC	68%	32%	44
ELARC	51%	49%	37
FNRC	70%	30%	30
FDLRC	65%	35%	55
GGRC	66%	34%	35
HRC	61%	39%	44
IRC	43%	57%	35
KRC	67%	33%	46
NBRC	72%	28%	47
NLACRC	60%	40%	40
RCEB	51%	49%	35
RCOC	70%	30%	37
RCRC	74%	26%	34
SARC	67%	33%	43
SDRC	57%	43%	49
SG/PRC	67%	33%	46
SCLARC	59%	41%	58
TCRC	73%	27%	48
VMRC	54%	46%	35
WRC	67%	33%	54
Promedio CA	64%	36%	888
Promedio NCI	70%	30%	1,829

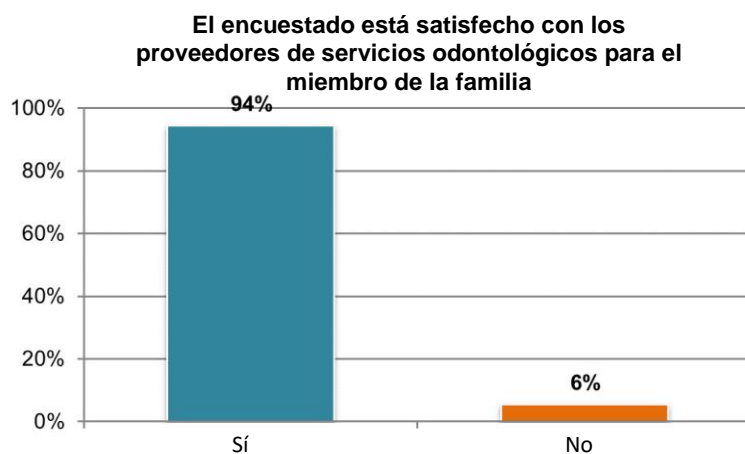


Tabla Q30a. ¿Si usted tiene acceso a servicios odontológicos para el miembro de la familia, está satisfecho con la calidad de los proveedores?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	95%	5%	140
CVRC	95%	5%	116
ELARC	98%	2%	89
FNRC	95%	5%	104
FDLRC	97%	3%	109
GGRC	94%	6%	103
HRC	93%	7%	97
IRC	92%	8%	103
KRC	96%	4%	97
NBRC	95%	5%	117
NLACRC	87%	13%	83
RCEB	96%	4%	97
RCOC	95%	5%	121
RCRC	94%	6%	118
SARC	93%	7%	111
SDRC	95%	5%	107
SG/PRC	93%	7%	88
SCLARC	91%	9%	88
TCRC	96%	4%	114
VMRC	95%	5%	107
WRC	96%	4%	104
Promedio CA	94%	6%	2,227
Promedio NCI	96%	4%	5,105

El encuestado puede obtener los medicamentos necesarios para el miembro de la familia

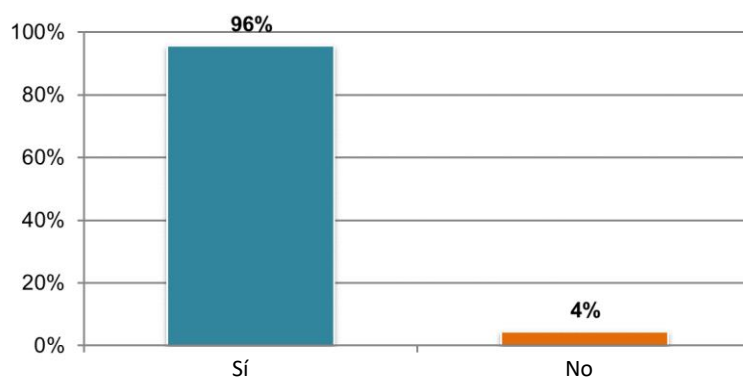


Tabla Q31. ¿Puede usted adquirir los medicamentos que necesita el miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	96%	4%	190
CVRC	93%	7%	155
ELARC	96%	4%	157
FNRC	98%	2%	152
FDLRC	92%	8%	171
GGRC	97%	3%	147
HRC	95%	5%	155
IRC	95%	5%	152
KRC	96%	5%	134
NBRC	92%	8%	168
NLACRC	95%	5%	146
RCEB	96%	4%	143
RCOC	96%	4%	184
RCRC	95%	5%	147
SARC	97%	3%	144
SDRC	96%	4%	169
SG/PRC	97%	3%	147
SCLARC	95%	5%	153
TCRC	97%	3%	174
VMRC	97%	3%	160
WRC	96%	4%	150
Promedio CA	96%	4%	3,323
Promedio NCI	98%	2%	7,273

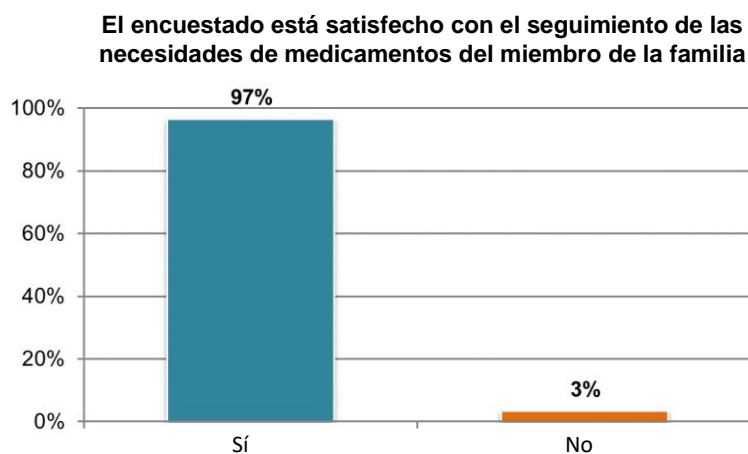


Tabla Q31a. Si tiene acceso a los medicamentos necesarios para el miembro de su familia, ¿está satisfecho con cómo se hace el seguimiento de las necesidades de medicamentos del miembro de su familias?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	96%	4%	167
CVRC	98%	2%	129
ELARC	95%	5%	145
FNRC	98%	2%	136
FDLRC	99%	1%	141
GGRC	98%	2%	134
HRC	95%	5%	133
IRC	97%	3%	136
KRC	93%	7%	112
NBRC	99%	1%	140
NLACRC	96%	4%	124
RCEB	98%	2%	121
RCOC	97%	3%	166
RCRC	97%	3%	124
SARC	95%	5%	133
SDRC	92%	8%	149
SG/PRC	96%	4%	128
SCLARC	97%	3%	140
TCRC	99%	1%	149
VMRC	98%	2%	144
WRC	96%	4%	138
Promedio CA	97%	3%	2,908
Promedio NCI	98%	2%	6,475

El encuestado tiene acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia

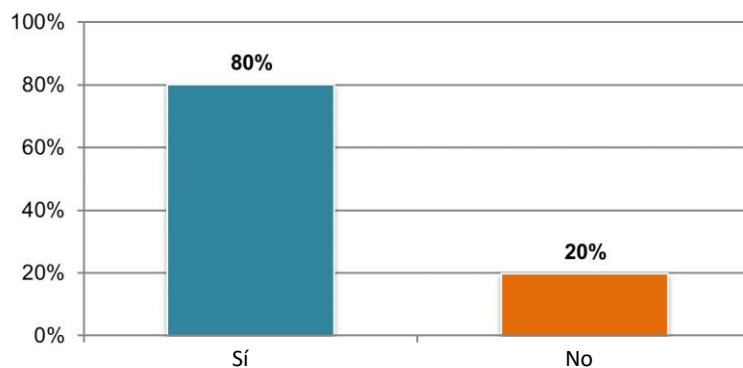


Tabla Q32. Si lo necesitara ¿tiene usted acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	79%	21%	111
CVRC	85%	15%	103
ELARC	83%	17%	99
FNRC	80%	20%	80
FDLRC	72%	28%	118
GGRC	86%	14%	98
HRC	81%	19%	106
IRC	86%	14%	95
KRC	84%	16%	96
NBRC	77%	23%	107
NLACRC	80%	20%	96
RCEB	75%	25%	93
RCOC	80%	20%	125
RCRC	85%	15%	85
SARC	85%	15%	97
SDRC	86%	14%	121
SG/PRC	72%	28%	98
SCLARC	74%	26%	97
TCRC	81%	19%	102
VMRC	80%	20%	96
WRC	73%	27%	108
Promedio CA	80%	20%	2,144
Promedio NCI	87%	13%	4,514

El encuestado está satisfecho con los proveedores de salud mental del miembro de la familia

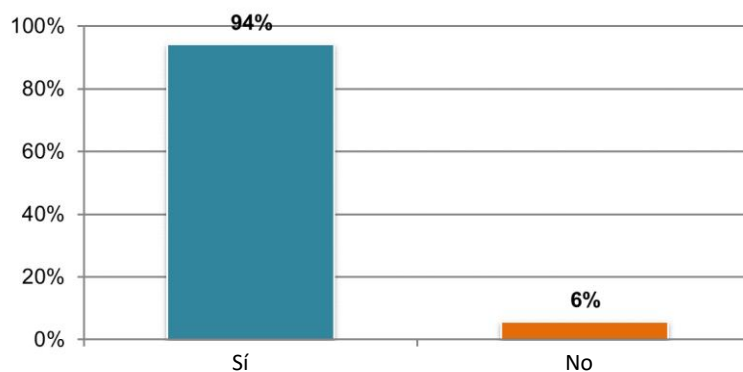


Tabla Q32a. Si tiene acceso a servicios de salud mental para el miembro de la familia ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	92%	8%	65
CVRC	96%	4%	69
ELARC	97%	3%	60
FNRC	93%	7%	44
FDLRC	89%	11%	73
GGRC	96%	4%	68
HRC	94%	6%	68
IRC	97%	3%	70
KRC	91%	9%	58
NBRC	95%	5%	62
NLACRC	95%	5%	61
RCEB	93%	7%	59
RCOC	93%	8%	80
RCRC	91%	9%	54
SARC	89%	11%	55
SDRC	94%	6%	83
SG/PRC	95%	5%	56
SCLARC	98%	2%	64
TCRC	97%	3%	61
VMRC	96%	4%	56
WRC	98%	2%	65
Promedio CA	94%	6%	1,336
Promedio NCI	95%	5%	2,964

El encuestado tiene acceso a servicios de cuidados temporales para el miembro de la familia

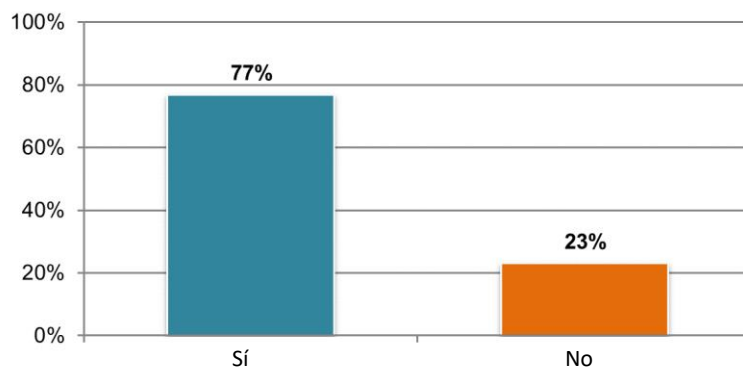


Tabla Q33. Si usted necesita servicios de cuidados temporales ¿puede acceder a ellos?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	79%	21%	125
CVRC	68%	32%	100
ELARC	78%	22%	98
FNRC	85%	15%	104
FDLRC	64%	36%	101
GGRC	79%	21%	103
HRC	66%	34%	94
IRC	84%	16%	86
KRC	77%	23%	91
NBRC	65%	35%	104
NLACRC	75%	25%	81
RCEB	78%	22%	94
RCOC	73%	27%	108
RCRC	78%	22%	128
SARC	87%	13%	107
SDRC	85%	15%	124
SG/PRC	76%	24%	78
SCLARC	73%	28%	80
TCRC	80%	20%	123
VMRC	80%	20%	114
WRC	82%	18%	106
Promedio CA	77%	23%	2,166
Promedio NCI	78%	22%	4,844



Tabla Q33a. Si tiene acceso a los servicios de cuidados temporales necesarios ¿está satisfecho con la calidad de los proveedores?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	96%	4%	79
CVRC	93%	7%	57
ELARC	97%	3%	61
FNRC	93%	7%	75
FDLRC	100%	0%	57
GGRC	97%	3%	71
HRC	94%	6%	48
IRC	96%	4%	67
KRC	86%	14%	59
NBRC	94%	6%	54
NLACRC	90%	10%	52
RCEB	95%	5%	60
RCOC	94%	6%	64
RCRC	94%	6%	82
SARC	96%	4%	80
SDRC	90%	10%	88
SG/PRC	96%	4%	52
SCLARC	100%	0%	52
TCRC	96%	4%	85
VMRC	95%	5%	73
WRC	97%	3%	72
Promedio CA	95%	5%	1,398
Promedio NCI	96%	4%	3,156

Necesita algún servicio que no se le ofrece o no está disponible actualmente

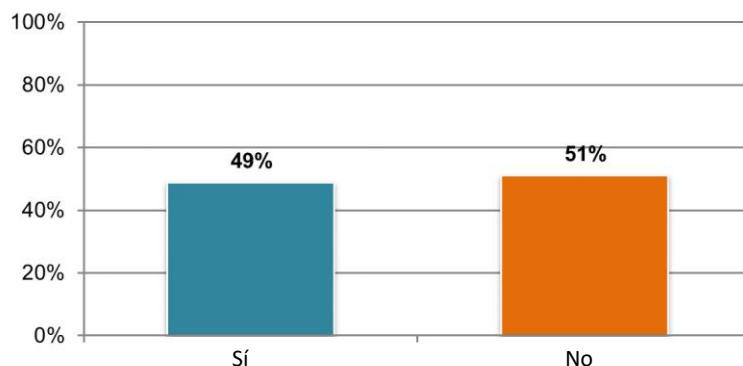


Tabla Q34. ¿Hay otros servicios que su familia necesite que no le hayan ofrecido o no estén disponibles actualmente?*

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	50%	50%	125
CVRC	43%	57%	101
ELARC	43%	57%	104
FNRC	46%	54%	91
FDLRC	57%	43%	110
GGRC	53%	47%	93
HRC	48%	52%	111
IRC	48%	52%	90
KRC	47%	53%	94
NBRC	48%	52%	103
NLACRC	58%	42%	91
RCEB	51%	49%	92
RCOC	33%	67%	120
RCRC	44%	56%	111
SARC	55%	45%	89
SDRC	45%	55%	102
SG/PRC	57%	43%	100
SCLARC	50%	50%	86
TCRC	50%	50%	103
VMRC	41%	59%	92
WRC	60%	40%	99
Promedio CA	49%	51%	2,121
Promedio NCI	44%	56%	4,780

***La respuesta 'sí' es la respuesta menos deseada; un promedio más alto significa que más personas declararon que necesitaban servicios adicionales que no se les ofrecían**

Elección y control

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

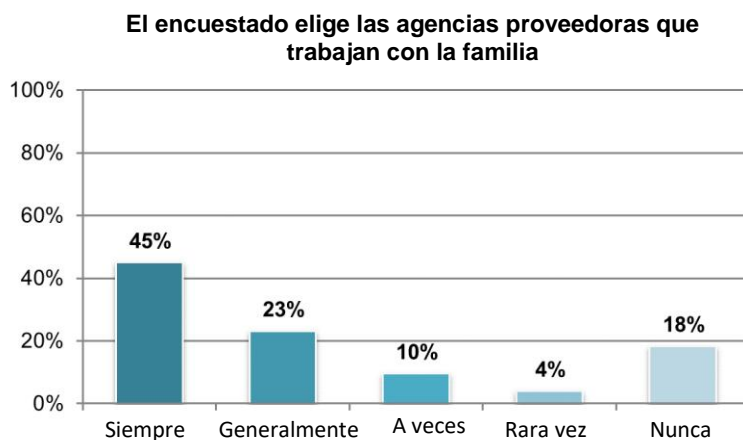


Tabla Q35. ¿Elige usted las agencias proveedoras que trabajan con su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	47%	24%	7%	2%	21%	146
CVRC	54%	19%	10%	2%	13%	134
ELARC	48%	17%	9%	4%	21%	138
FNRC	43%	30%	11%	4%	12%	131
FDLRC	41%	23%	10%	6%	20%	145
GGRC	40%	34%	9%	4%	13%	112
HRC	43%	16%	9%	6%	27%	116
IRC	44%	24%	9%	3%	20%	128
KRC	57%	13%	10%	3%	17%	118
NBRC	43%	28%	5%	6%	18%	152
NLACRC	43%	24%	5%	2%	27%	128
RCEB	44%	19%	13%	5%	19%	108
RCOC	51%	27%	8%	4%	10%	142
RCRC	47%	24%	7%	4%	18%	137
SARC	41%	26%	12%	2%	18%	125
SDRC	50%	24%	8%	1%	18%	147
SG/PRC	32%	26%	11%	3%	28%	122
SCLARC	42%	24%	9%	6%	18%	119
TCRC	42%	26%	8%	5%	19%	144
VMRC	48%	19%	13%	3%	16%	129
WRC	47%	17%	16%	9%	11%	140
Promedio CA	45%	23%	10%	4%	18%	2,781
Promedio NCI	60%	21%	6%	2%	11%	6,351

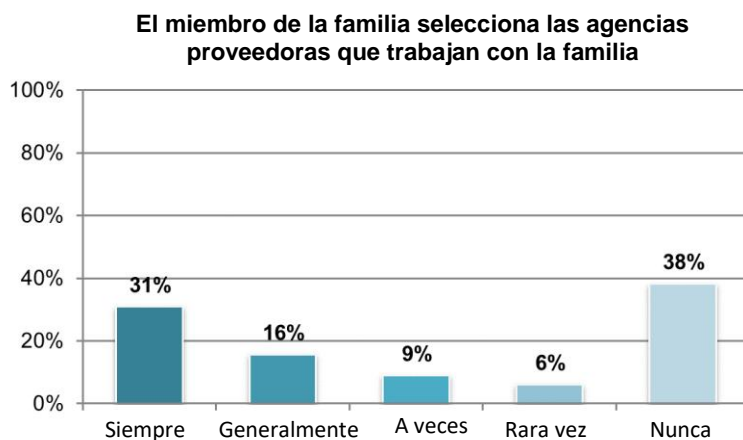


Tabla Q36. ¿Elige el miembro de la familia las agencias proveedoras que trabajan con su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	31%	16%	6%	4%	44%	126
CVRC	33%	17%	12%	7%	31%	121
ELARC	39%	14%	8%	5%	34%	122
FNRC	27%	18%	13%	8%	35%	120
FDLRC	26%	17%	11%	10%	36%	122
GGRC	28%	25%	6%	7%	33%	99
HRC	35%	7%	6%	6%	45%	109
IRC	28%	17%	5%	5%	44%	111
KRC	33%	13%	8%	5%	41%	110
NBRC	28%	13%	13%	5%	43%	127
NLACRC	32%	18%	5%	4%	41%	114
RCEB	34%	16%	11%	5%	33%	96
RCOC	36%	19%	7%	7%	32%	129
RCRC	29%	19%	7%	10%	35%	133
SARC	26%	11%	14%	7%	42%	102
SDRC	31%	13%	8%	2%	45%	127
SG/PRC	26%	16%	9%	4%	45%	112
SCLARC	37%	17%	7%	6%	32%	108
TCRC	31%	20%	7%	7%	35%	127
VMRC	30%	14%	13%	4%	39%	121
WRC	30%	12%	12%	8%	39%	119
Promedio CA	31%	16%	9%	6%	38%	2,474
Promedio NCI	36%	14%	7%	4%	39%	5,550

El encuestado puede seleccionar una agencia proveedora diferente si lo desea

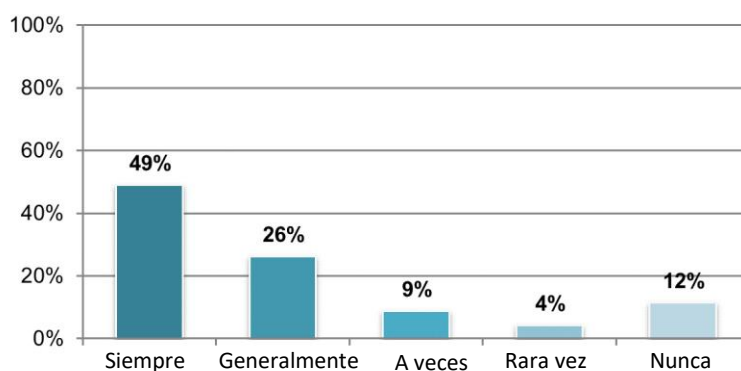


Tabla Q37. ¿Puede usted elegir otra agencia proveedora si así lo desea?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	52%	28%	5%	6%	9%	82
CVRC	56%	26%	10%	3%	5%	93
ELARC	59%	22%	4%	2%	13%	112
FNRC	51%	32%	4%	7%	7%	76
FDLRC	51%	23%	8%	7%	10%	98
GGRC	37%	37%	10%	2%	14%	59
HRC	50%	15%	11%	9%	15%	80
IRC	41%	26%	9%	5%	18%	87
KRC	46%	25%	6%	6%	17%	81
NBRC	45%	20%	14%	5%	17%	66
NLACRC	53%	25%	12%	2%	8%	89
RCEB	53%	30%	5%	2%	10%	60
RCOC	56%	28%	7%	4%	6%	109
RCRC	40%	33%	7%	4%	16%	90
SARC	40%	28%	14%	4%	14%	85
SDRC	52%	30%	7%	3%	8%	99
SG/PRC	52%	20%	11%	8%	9%	75
SCLARC	61%	24%	9%	0%	6%	80
TCRC	37%	30%	13%	5%	15%	93
VMRC	46%	28%	9%	0%	18%	80
WRC	48%	24%	11%	7%	10%	107
Promedio CA	49%	26%	9%	4%	12%	1,810
Promedio NCI	66%	22%	5%	2%	5%	4,608

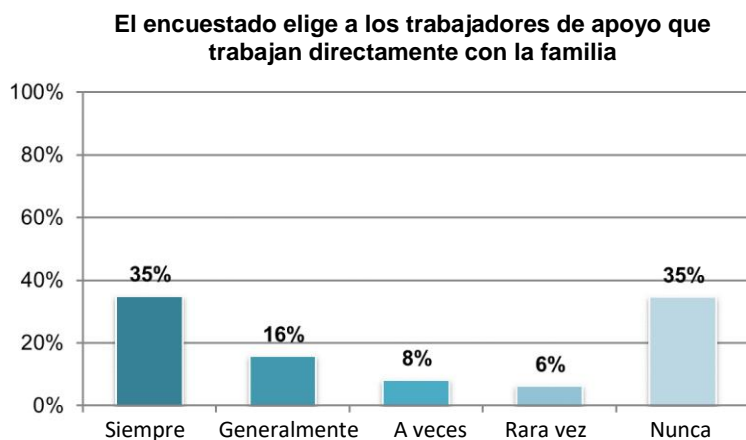


Tabla Q38. ¿Elige usted a cada uno de los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	39%	17%	6%	7%	32%	114
CVRC	35%	18%	10%	7%	31%	118
ELARC	41%	13%	10%	3%	33%	126
FNRC	34%	18%	4%	10%	34%	111
FDLRC	38%	15%	7%	10%	30%	125
GGRC	41%	17%	7%	8%	27%	103
HRC	39%	14%	5%	7%	36%	107
IRC	32%	17%	9%	3%	38%	117
KRC	34%	12%	8%	6%	40%	102
NBRC	31%	15%	6%	6%	42%	129
NLACRC	33%	19%	4%	6%	38%	96
RCEB	29%	14%	8%	3%	47%	103
RCOC	32%	16%	13%	6%	33%	140
RCRC	37%	15%	10%	4%	34%	134
SARC	32%	14%	9%	6%	39%	114
SDRC	39%	17%	9%	6%	29%	132
SG/PRC	24%	16%	11%	7%	42%	107
SCLARC	40%	13%	7%	8%	33%	92
TCRC	31%	20%	10%	10%	29%	125
VMRC	29%	16%	6%	4%	45%	102
WRC	44%	16%	11%	4%	25%	123
Promedio CA	35%	16%	8%	6%	35%	2,436
Promedio NCI	45%	15%	7%	5%	27%	5,796

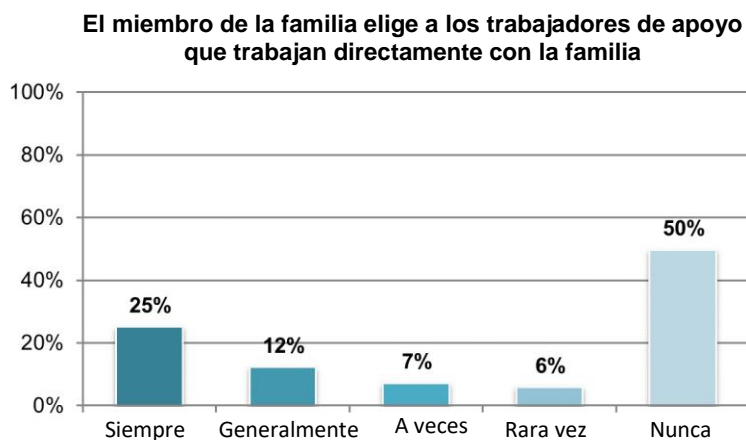


Tabla Q39. ¿El miembro de su familia elige a cada uno de los trabajadores de ayuda que trabajan directamente con su familia?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	20%	16%	9%	4%	51%	105
CVRC	30%	17%	8%	2%	43%	107
ELARC	36%	10%	10%	4%	41%	105
FNRC	24%	11%	7%	3%	55%	109
FDLRC	29%	16%	7%	6%	42%	121
GGRC	28%	13%	6%	8%	45%	93
HRC	32%	10%	4%	6%	47%	97
IRC	22%	10%	5%	5%	58%	110
KRC	22%	13%	4%	4%	57%	96
NBRC	24%	10%	6%	4%	56%	126
NLACRC	25%	16%	5%	3%	51%	96
RCEB	23%	11%	10%	6%	50%	90
RCOC	19%	15%	7%	10%	49%	134
RCRC	29%	12%	11%	9%	39%	122
SARC	22%	7%	9%	7%	55%	100
SDRC	25%	10%	6%	7%	53%	122
SG/PRC	19%	12%	7%	5%	58%	104
SCLARC	28%	13%	3%	9%	46%	89
TCRC	22%	19%	13%	6%	39%	109
VMRC	18%	11%	3%	5%	63%	99
WRC	31%	6%	9%	10%	43%	115
Promedio CA	25%	12%	7%	6%	50%	2,263
Promedio NCI	31%	12%	7%	6%	45%	5,334

El encuestado puede elegir o sustituir a los trabajadores de apoyo

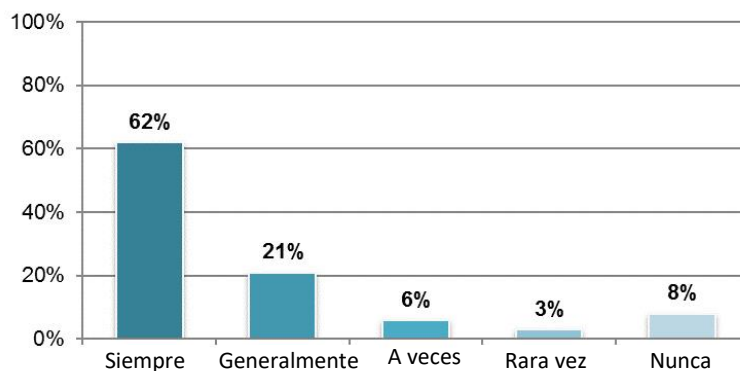


Tabla Q40. ¿Puede usted elegir otros trabajadores si así lo desea?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	55%	28%	14%	3%	0%	78
CVRC	60%	27%	4%	1%	8%	84
ELARC	65%	14%	9%	1%	12%	103
FNRC	59%	22%	10%	2%	6%	81
FDLRC	49%	27%	9%	5%	11%	103
GGRC	49%	30%	5%	4%	12%	74
HRC	53%	21%	5%	3%	17%	75
IRC	42%	29%	7%	6%	17%	90
KRC	47%	14%	8%	13%	18%	72
NBRC	49%	24%	8%	4%	15%	92
NLACRC	62%	22%	7%	1%	7%	82
RCEB	55%	24%	6%	2%	14%	66
RCOC	54%	24%	14%	2%	6%	105
RCRC	50%	21%	13%	2%	14%	105
SARC	48%	26%	9%	5%	12%	77
SDRC	60%	19%	10%	6%	6%	89
SG/PRC	47%	29%	11%	3%	10%	79
SCLARC	64%	17%	5%	6%	8%	64
TCRC	48%	20%	21%	1%	9%	95
VMRC	54%	19%	3%	3%	21%	70
WRC	60%	24%	5%	5%	7%	102
Promedio CA	54%	23%	9%	4%	11%	1,797
Promedio NCI	62%	21%	6%	3%	8%	4,489

**El encuestado elige al trabajador social/
coordinador de servicios**

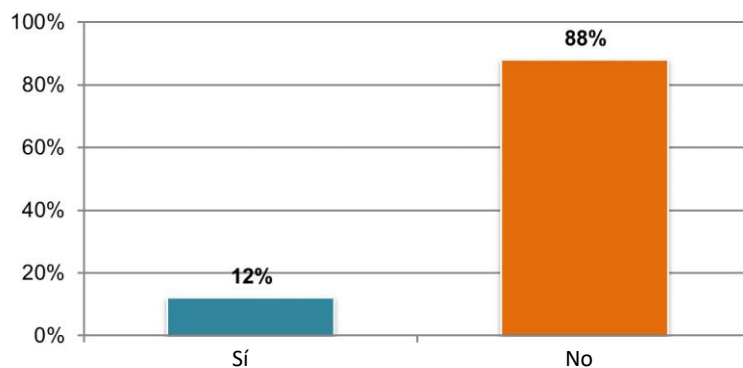


Tabla Q41. ¿Eligió usted el trabajador social/coordinador de servicios del miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	11%	89%	186
CVRC	15%	85%	156
ELARC	20%	80%	161
FNRC	12%	88%	149
FDLRC	14%	86%	179
GGRC	11%	89%	136
HRC	13%	87%	149
IRC	9%	91%	141
KRC	11%	89%	145
NBRC	13%	87%	174
NLACRC	10%	90%	146
RCEB	11%	89%	148
RCOC	13%	87%	187
RCRC	13%	87%	163
SARC	12%	88%	151
SDRC	13%	87%	175
SG/PRC	9%	91%	149
SCLARC	17%	83%	133
TCRC	8%	92%	168
VMRC	6%	94%	160
WRC	13%	87%	163
Promedio CA	12%	88%	3,348
Promedio NCI	21%	79%	7,272

El miembro de la familia elige al trabajador social/coordinador de servicios

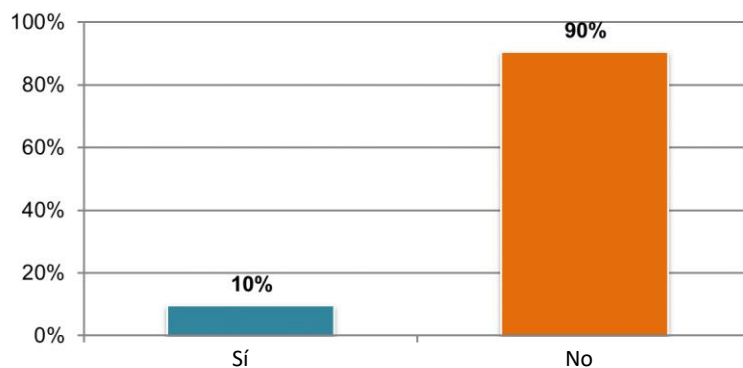


Tabla Q42. ¿El miembro de su familia eligió su trabajador social/coordinador de servicios?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	8%	92%	179
CVRC	13%	87%	149
ELARC	16%	84%	147
FNRC	9%	91%	146
FDLRC	13%	87%	176
GGRC	7%	93%	135
HRC	11%	89%	152
IRC	7%	93%	143
KRC	9%	91%	144
NBRC	11%	89%	169
NLACRC	10%	90%	145
RCEB	6%	94%	141
RCOC	8%	92%	177
RCRC	9%	91%	154
SARC	11%	89%	149
SDRC	7%	93%	168
SG/PRC	6%	94%	145
SCLARC	13%	88%	128
TCRC	8%	92%	169
VMRC	4%	96%	158
WRC	11%	89%	162
Promedio CA	10%	90%	3,263
Promedio NCI	16%	84%	7,050

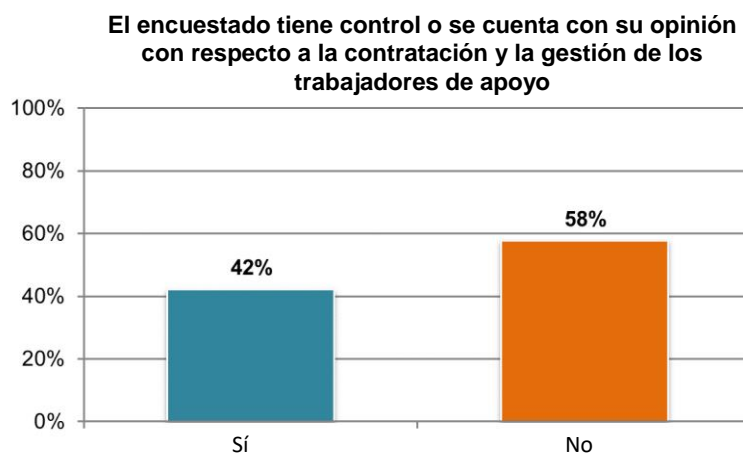


Tabla Q43. ¿Tiene usted el control o se tiene en cuenta su opinión con respecto a la contratación y la gestión de los trabajadores de apoyo del miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	37%	63%	134
CVRC	44%	56%	112
ELARC	54%	46%	122
FNRC	45%	55%	111
FDLRC	49%	51%	113
GGRC	40%	60%	112
HRC	34%	66%	110
IRC	37%	63%	115
KRC	35%	65%	99
NBRC	44%	56%	125
NLACRC	45%	55%	110
RCEB	37%	63%	99
RCOC	42%	58%	130
RCRC	49%	51%	129
SARC	44%	56%	113
SDRC	44%	56%	129
SG/PRC	34%	66%	119
SCLARC	55%	45%	104
TCRC	44%	56%	125
VMRC	25%	75%	114
WRC	48%	52%	134
Promedio CA	42%	58%	2,480
Promedio NCI	51%	49%	5,773

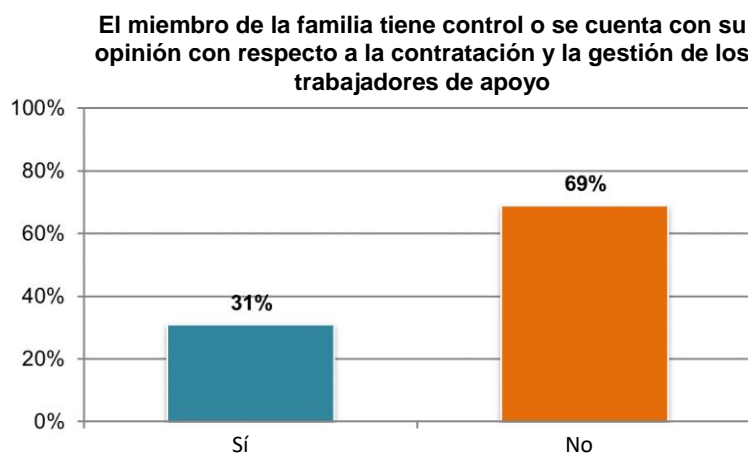


Tabla Q44. ¿Tiene el miembro de su familia control o se cuenta con su opinión con respecto a la contratación y la gestión de sus trabajadores de apoyo?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	30%	70%	126
CVRC	28%	73%	120
ELARC	44%	56%	122
FNRC	30%	70%	108
FDLRC	37%	63%	118
GGRC	27%	73%	107
HRC	23%	77%	112
IRC	24%	76%	118
KRC	25%	75%	99
NBRC	33%	67%	120
NLACRC	29%	71%	103
RCEB	30%	70%	94
RCOC	27%	73%	121
RCRC	38%	62%	125
SARC	34%	66%	111
SDRC	30%	70%	132
SG/PRC	31%	69%	116
SCLARC	41%	59%	104
TCRC	34%	66%	122
VMRC	19%	81%	113
WRC	31%	69%	131
Promedio CA	31%	69%	2,445
Promedio NCI	35%	65%	5,588

El encuestado sabe cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de la familia

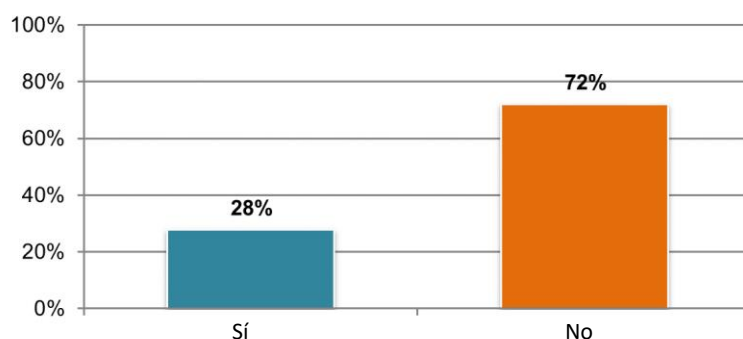


Tabla Q45. ¿Sabe usted cuánto dinero gasta el centro regional en beneficio del miembro de su familia con discapacidad de desarrollo/intelectual?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	23%	77%	202
CVRC	27%	73%	164
ELARC	24%	76%	172
FNRC	43%	57%	159
FDLRC	28%	72%	193
GGRC	35%	65%	155
HRC	8%	92%	170
IRC	6%	94%	155
KRC	8%	92%	141
NBRC	23%	77%	186
NLACRC	32%	68%	158
RCEB	29%	71%	150
RCOC	31%	69%	190
RCRC	60%	40%	168
SARC	43%	57%	157
SDRC	29%	71%	182
SG/PRC	27%	73%	162
SCLARC	20%	80%	155
TCRC	35%	65%	192
VMRC	30%	70%	172
WRC	21%	79%	174
Promedio CA	28%	72%	3,586
Promedio NCI	27%	73%	7,648

El miembro de la familia sabe cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio

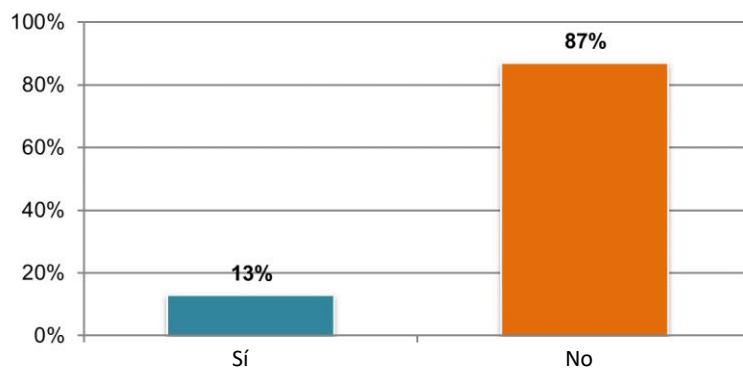


Tabla q46. ¿Sabe el miembro de su familia cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	11%	89%	192
CVRC	13%	87%	159
ELARC	13%	87%	164
FNRC	17%	83%	148
FDLRC	14%	86%	183
GGRC	14%	86%	147
HRC	6%	94%	172
IRC	3%	97%	154
KRC	6%	94%	145
NBRC	10%	90%	173
NLACRC	17%	83%	149
RCEB	11%	89%	145
RCOC	13%	87%	184
RCRC	32%	68%	155
SARC	19%	81%	147
SDRC	12%	88%	169
SG/PRC	13%	87%	159
SCLARC	10%	90%	154
TCRC	13%	87%	183
VMRC	18%	82%	168
WRC	9%	91%	167
Promedio CA	13%	87%	3,444
Promedio NCI	13%	87%	7,289

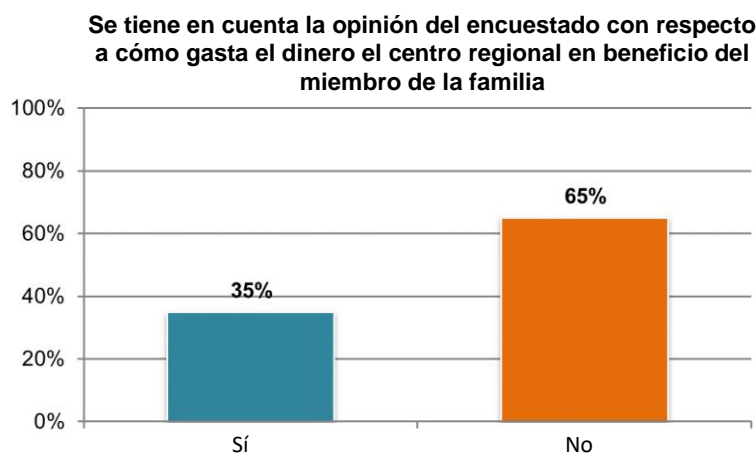


Tabla Q47. ¿Se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo se gasta este dinero?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	26%	74%	126
CVRC	45%	55%	108
ELARC	31%	69%	104
FNRC	46%	54%	116
FDLRC	33%	67%	116
GGRC	33%	67%	102
HRC	20%	80%	109
IRC	27%	73%	104
KRC	20%	80%	95
NBRC	42%	58%	116
NLACRC	40%	60%	110
RCEB	49%	51%	96
RCOC	43%	57%	129
RCRC	38%	62%	115
SARC	43%	57%	105
SDRC	41%	59%	114
SG/PRC	25%	75%	114
SCLARC	31%	69%	94
TCRC	33%	67%	123
VMRC	36%	64%	101
WRC	34%	66%	131
Promedio CA	35%	65%	2,346
Promedio NCI	46%	54%	5,368

El encuestado tiene toda la información necesaria para decidir cómo gastar el dinero del centro regional

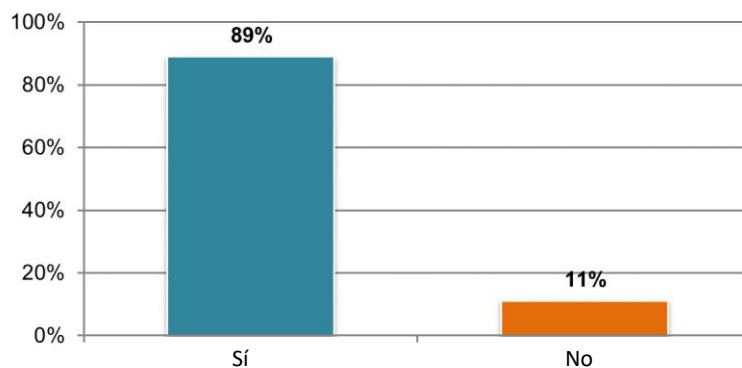


Tabla Q47a. Si se tiene en cuenta su opinión con respecto a cómo gasta este dinero el centro regional, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	31
CVRC	91%	9%	47
ELARC	86%	14%	28
FNRC	90%	10%	48
FDLRC	91%	9%	35
GGRC	87%	13%	30
HRC	n/a	n/a	n/a
IRC	78%	22%	23
KRC	n/a	n/a	16
NBRC	90%	10%	41
NLACRC	80%	20%	35
RCEB	90%	10%	41
RCOC	92%	8%	48
RCRC	95%	5%	39
SARC	86%	14%	37
SDRC	95%	5%	39
SG/PRC	88%	12%	25
SCLARC	70%	30%	27
TCRC	94%	6%	34
VMRC	97%	3%	34
WRC	86%	14%	37
Promedio CA	89%	11%	715
Promedio NCI	90%	10%	2,064

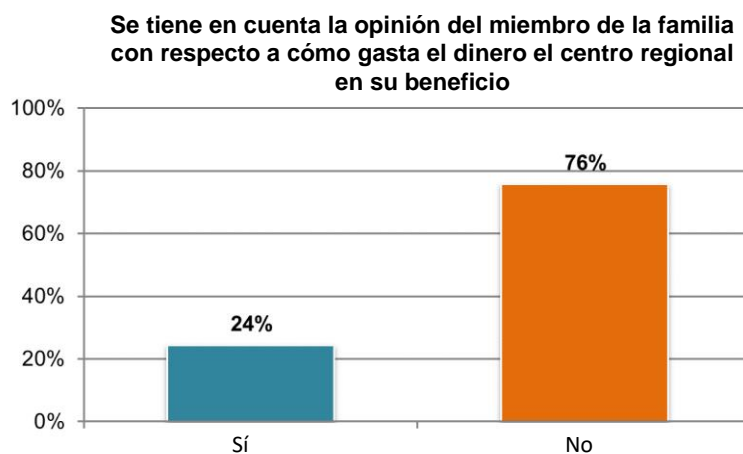


Tabla Q48. ¿Se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta este dinero?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	25%	75%	120
CVRC	31%	69%	112
ELARC	14%	86%	102
FNRC	31%	69%	107
FDLRC	22%	78%	121
GGRC	20%	80%	94
HRC	15%	85%	106
IRC	18%	82%	106
KRC	20%	80%	88
NBRC	27%	73%	114
NLACRC	23%	77%	100
RCEB	35%	65%	93
RCOC	28%	72%	122
RCRC	39%	61%	107
SARC	29%	71%	104
SDRC	30%	70%	108
SG/PRC	20%	80%	109
SCLARC	14%	86%	102
TCRC	23%	77%	119
VMRC	25%	75%	99
WRC	22%	78%	121
Promedio CA	24%	76%	2,270
Promedio NCI	32%	68%	5,118

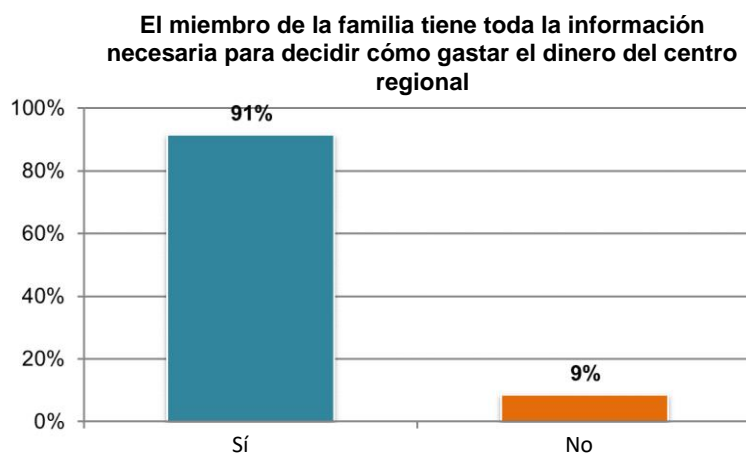


Tabla Q48a. Si se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta el dinero, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	89%	11%	28
CVRC	91%	9%	32
ELARC	n/a	n/a	n/a
FNRC	90%	10%	29
FDLRC	91%	9%	22
GGRC	n/a	n/a	n/a
HRC	n/a	n/a	n/a
IRC	n/a	n/a	n/a
KRC	n/a	n/a	n/a
NBRC	96%	4%	25
NLACRC	95%	5%	20
RCEB	83%	17%	30
RCOC	93%	7%	30
RCRC	92%	8%	37
SARC	92%	8%	26
SDRC	93%	7%	27
SG/PRC	n/a	n/a	18
SCLARC	n/a	n/a	n/a
TCRC	91%	9%	22
VMRC	100%	0%	22
WRC	88%	13%	24
Promedio CA	91%	9%	481
Promedio NCI	88%	12%	1,311

Relaciones comunitarias

Los miembros de la familia con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

El miembro de la familia participa en actividades comunitarias

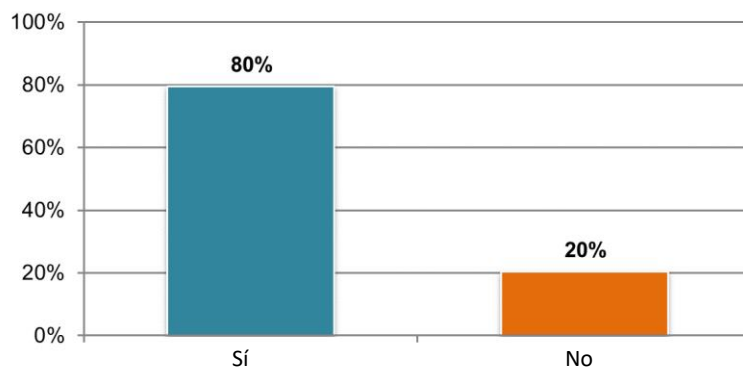


Tabla Q49. ¿Participa el miembro de su familia en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	82%	18%	203
CVRC	81%	19%	166
ELARC	81%	19%	170
FNRC	88%	12%	158
FDLRC	73%	27%	186
GGRC	82%	18%	158
HRC	69%	31%	169
IRC	82%	18%	160
KRC	74%	26%	148
NBRC	86%	14%	183
NLACRC	75%	25%	158
RCEB	83%	17%	157
RCOC	82%	18%	188
RCRC	82%	18%	168
SARC	84%	16%	155
SDRC	81%	19%	179
SG/PRC	71%	29%	154
SCLARC	71%	29%	147
TCRC	80%	20%	188
VMRC	81%	19%	171
WRC	79%	21%	165
Promedio CA	80%	20%	3,558
Promedio NCI	87%	13%	7,630

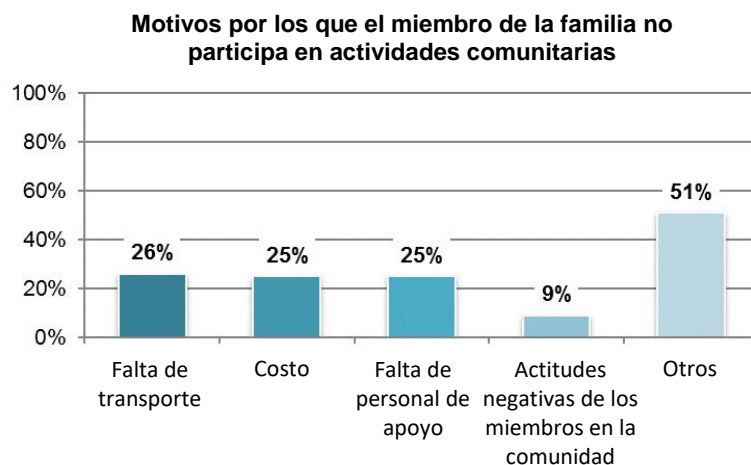


Tabla Q49a. Si el miembro de su familia no participa en actividades comunitarias, ¿cuál es el motivo?

Centro regional	Falta de transporte	Costo	Falta de personal de apoyo	Actitudes negativas de los miembros en la comunidad	Otro
ACRC	39%	43%	36%	11%	25%
CVRC	22%	26%	22%	4%	41%
ELARC	29%	25%	33%	25%	50%
FNRC	0%	0%	9%	18%	91%
FDLRC	27%	32%	20%	9%	48%
GGRC	14%	33%	24%	0%	52%
HRC	25%	23%	33%	15%	50%
IRC	33%	21%	29%	8%	54%
KRC	19%	25%	13%	6%	59%
NBRC	44%	33%	56%	17%	39%
NLACRC	43%	23%	23%	3%	33%
RCEB	40%	35%	30%	10%	40%
RCOC	4%	21%	4%	13%	75%
RCRC	12%	36%	16%	4%	56%
SARC	10%	30%	20%	10%	55%
SDRC	21%	13%	25%	8%	63%
SG/PRC	34%	28%	44%	6%	31%
SCLARC	39%	13%	19%	13%	58%
TCRC	19%	13%	19%	3%	65%
VMRC	24%	14%	24%	14%	59%
WRC	34%	31%	24%	3%	59%
Promedio CA	26%	25%	25%	9%	51%
Promedio NCI	25%	19%	19%	10%	56%

El miembro de la familia tiene amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores de apoyo contratados o de la familia

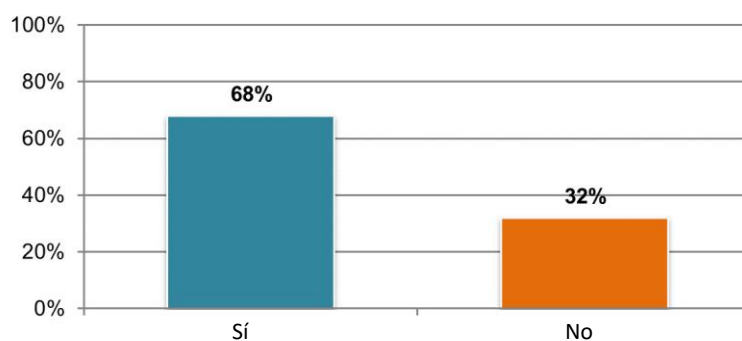


Tabla Q50. ¿Tiene el miembro de su familia amigos o relaciones con otras personas aparte de los trabajadores de apoyo contratados o de la familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	76%	24%	199
CVRC	65%	35%	156
ELARC	59%	41%	160
FNRC	83%	17%	156
FDLRC	62%	38%	174
GGRC	66%	34%	151
HRC	67%	33%	151
IRC	69%	31%	157
KRC	69%	31%	135
NBRC	72%	28%	178
NLACRC	60%	40%	151
RCEB	69%	31%	149
RCOC	63%	37%	183
RCRC	76%	24%	164
SARC	62%	38%	154
SDRC	72%	28%	171
SG/PRC	62%	38%	146
SCLARC	58%	42%	137
TCRC	72%	28%	176
VMRC	74%	26%	175
WRC	68%	32%	158
Promedio CA	68%	32%	3,410
Promedio NCI	78%	22%	7,482

El miembro de la familia tiene suficiente apoyo para trabajar o ser voluntario en la comunidad

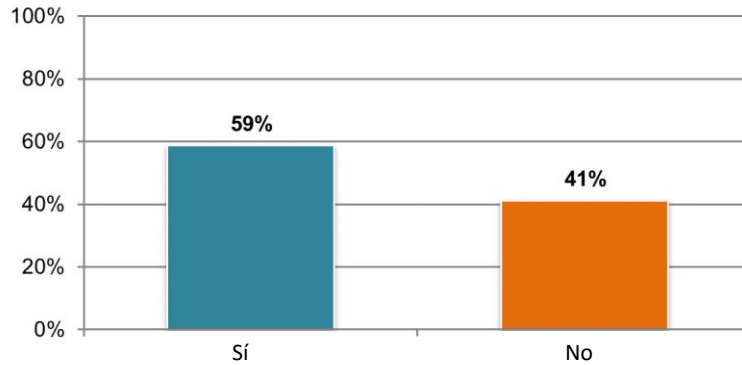


Tabla Q51. ¿Tiene el miembro de su familia suficiente apoyo (por ejemplo: trabajadores de apoyo, recursos comunitarios, etc.) para trabajar o ser voluntario en la comunidad?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	69%	31%	159
CVRC	56%	44%	126
ELARC	65%	35%	127
FNRC	68%	32%	112
FDLRC	51%	49%	134
GGRC	64%	36%	122
HRC	48%	52%	124
IRC	59%	41%	127
KRC	61%	39%	113
NBRC	57%	43%	137
NLACRC	59%	41%	123
RCEB	57%	43%	121
RCOC	59%	41%	149
RCRC	73%	27%	135
SARC	54%	46%	132
SDRC	63%	37%	140
SG/PRC	47%	53%	110
SCLARC	45%	55%	126
TCRC	62%	38%	151
VMRC	56%	44%	132
WRC	61%	39%	134
Promedio CA	59%	41%	2,754
Promedio NCI	63%	37%	5,927

Satisfacción con los servicios y apoyos

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

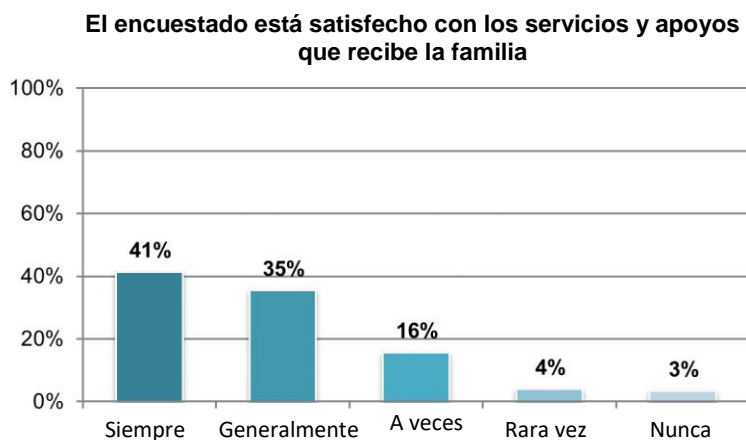


Tabla Q52. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que su familia recibe actualmente?

Centro regional	Siempre	Generalmente	Algunas veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	39%	41%	14%	3%	3%	194
CVRC	43%	38%	17%	1%	1%	166
ELARC	55%	30%	11%	3%	1%	175
FNRC	47%	39%	11%	3%	0%	160
FDLRC	37%	31%	24%	4%	4%	190
GGRC	34%	48%	13%	3%	3%	157
HRC	42%	31%	16%	7%	5%	173
IRC	39%	35%	12%	8%	5%	156
KRC	46%	23%	18%	4%	9%	144
NBRC	40%	35%	16%	4%	5%	178
NLACRC	39%	33%	20%	4%	5%	164
RCEB	32%	36%	21%	5%	6%	154
RCOC	47%	41%	8%	2%	2%	192
RCRC	40%	38%	14%	5%	3%	173
SARC	39%	35%	20%	2%	4%	158
SDRC	51%	30%	15%	3%	1%	182
SG/PRC	34%	43%	17%	4%	1%	155
SCLARC	46%	25%	17%	5%	7%	151
TCRC	41%	38%	16%	3%	2%	189
VMRC	36%	38%	15%	8%	4%	169
WRC	46%	36%	12%	2%	4%	167
Promedio CA	41%	35%	16%	4%	3%	3,575
Promedio NCI	39%	41%	14%	4%	2%	7,663

El encuestado conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios

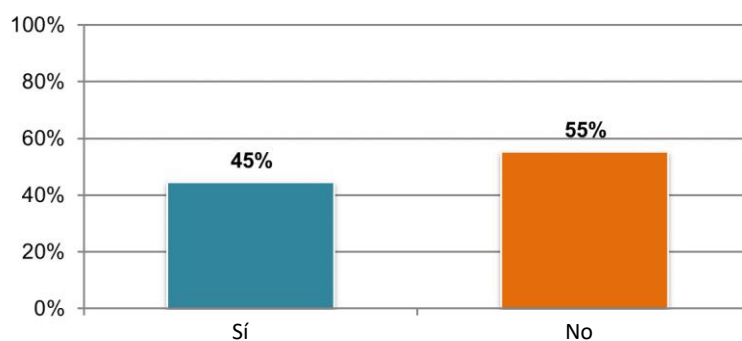


Tabla Q53. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios?¹

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	50%	50%	197
CVRC	44%	56%	162
ELARC	57%	43%	176
FNRC	64%	36%	161
FDLRC	32%	68%	188
GGRC	39%	61%	163
HRC	41%	59%	170
IRC	41%	59%	154
KRC	37%	63%	149
NBRC	42%	58%	180
NLACRC	45%	55%	163
RCEB	35%	65%	147
RCOC	51%	49%	196
RCRC	61%	39%	170
SARC	34%	66%	154
SDRC	46%	54%	182
SG/PRC	45%	55%	155
SCLARC	27%	73%	156
TCRC	45%	55%	190
VMRC	48%	52%	170
WRC	49%	51%	166
Promedio CA	45%	55%	3,578
Promedio NCI	57%	43%	7,638

¹ Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

El encuestado está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones

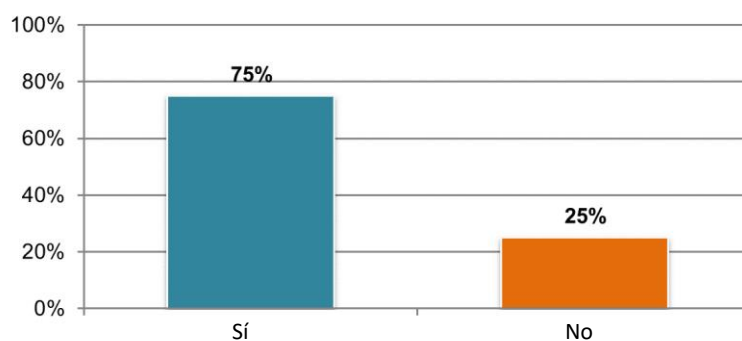


Tabla Q54. ¿Está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	82%	18%	66
CVRC	80%	20%	69
ELARC	82%	18%	88
FNRC	94%	6%	63
FDLRC	64%	36%	73
GGRC	87%	13%	39
HRC	68%	32%	69
IRC	64%	36%	70
KRC	66%	34%	64
NBRC	68%	32%	71
NLACRC	79%	21%	70
RCEB	69%	31%	39
RCOC	79%	21%	82
RCRC	73%	27%	73
SARC	70%	30%	57
SDRC	78%	22%	73
SG/PRC	75%	25%	69
SCLARC	60%	40%	77
TCRC	79%	21%	80
VMRC	83%	17%	54
WRC	81%	19%	79
Promedio CA	75%	25%	1,434
Promedio NCI	81%	19%	3,181

El encuestado sabe cómo denunciar abusos o negligencias

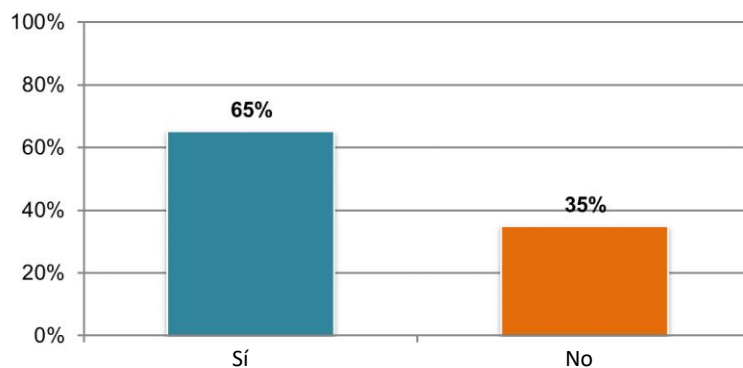


Tabla Q55. ¿Sabe usted cómo denunciar un abuso o negligencia?²

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	73%	27%	197
CVRC	71%	29%	167
ELARC	68%	32%	174
FNRC	86%	14%	159
FDLRC	58%	42%	189
GGRC	57%	43%	155
HRC	65%	35%	163
IRC	67%	33%	156
KRC	64%	36%	144
NBRC	62%	38%	176
NLACRC	61%	39%	150
RCEB	55%	45%	145
RCOC	67%	33%	186
RCRC	76%	24%	162
SARC	58%	42%	150
SDRC	72%	28%	173
SG/PRC	60%	40%	145
SCLARC	49%	51%	152
TCRC	72%	28%	186
VMRC	65%	35%	172
WRC	59%	41%	154
Promedio CA	65%	35%	3,483
Promedio NCI	78%	22%	7,447

² Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

El encuestado denunció algún abuso o negligencia durante el año anterior

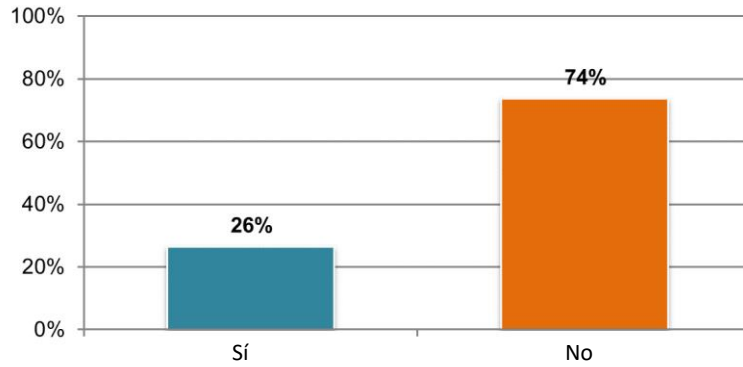


Tabla Q56. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	38%	63%	32
CVRC	49%	51%	53
ELARC	23%	77%	43
FNRC	26%	74%	23
FDLRC	19%	81%	57
GGRC	26%	74%	34
HRC	24%	76%	33
IRC	20%	80%	40
KRC	17%	83%	46
NBRC	47%	53%	30
NLACRC	20%	80%	40
RCEB	22%	78%	23
RCOC	16%	84%	37
RCRC	48%	52%	25
SARC	29%	71%	38
SDRC	31%	69%	42
SG/PRC	14%	86%	42
SCLARC	20%	80%	61
TCRC	20%	80%	46
VMRC	24%	76%	33
WRC	35%	65%	43
Promedio CA	26%	74%	826
Promedio NCI	40%	60%	1,495

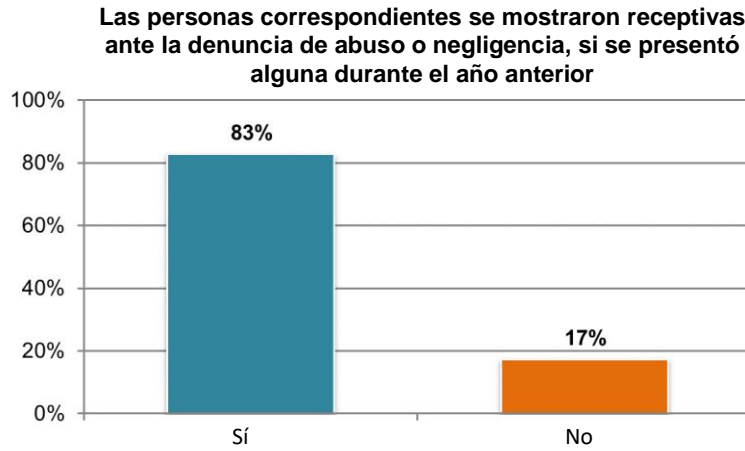


Tabla Q56a. Si denunció algún abuso o negligencia en el último año ¿se mostraron receptivas ante su denuncia las personas correspondientes?*

Centro regional	Sí	No	N
Promedio CA	83%	17%	168
Promedio NCI	80%	20%	214

***Todos los centros regionales tenían muy pocos casos notificados (menos de 20).**

Resultados familiares

Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias.

Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

Los servicios y los apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de la familia

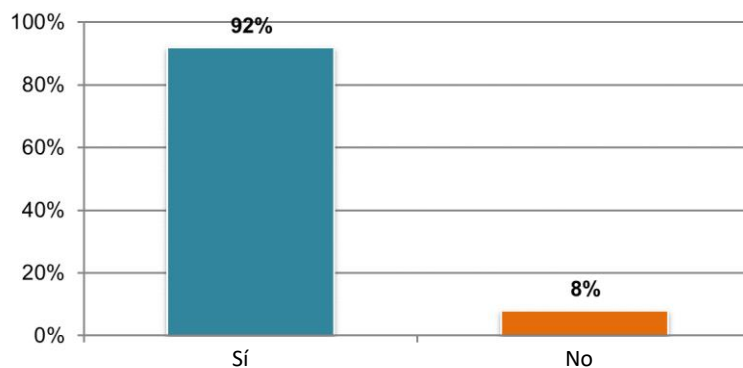


Tabla Q57. ¿Siente usted que los apoyos a su familia han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	94%	6%	180
CVRC	95%	5%	155
ELARC	96%	4%	159
FNRC	97%	3%	154
FDLRC	91%	9%	164
GGRC	93%	7%	151
HRC	85%	15%	157
IRC	89%	11%	142
KRC	86%	14%	126
NBRC	93%	7%	163
NLACRC	91%	9%	148
RCEB	90%	10%	134
RCOC	92%	8%	179
RCRC	93%	7%	162
SARC	95%	5%	146
SDRC	94%	6%	168
SG/PRC	96%	4%	138
SCLARC	83%	17%	139
TCRC	93%	7%	182
VMRC	94%	6%	156
WRC	93%	7%	153
Promedio CA	92%	8%	3,281
Promedio NCI	95%	5%	7,135

Los servicios y los apoyos han reducido los gastos de la familia relacionados con el cuidado del miembro de la familia

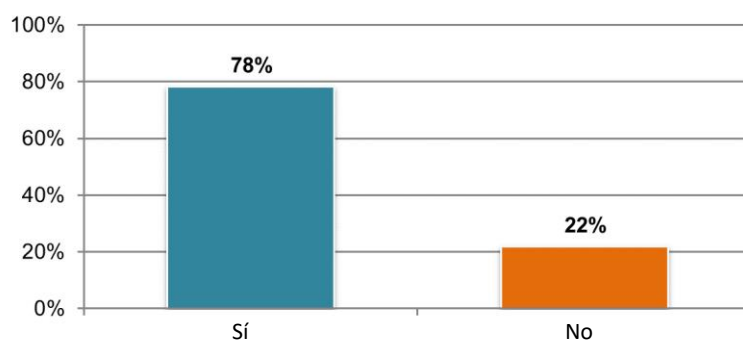


Tabla Q58. ¿Siente que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	84%	16%	169
CVRC	78%	22%	134
ELARC	77%	23%	152
FNRC	85%	15%	140
FDLRC	78%	22%	162
GGRC	83%	17%	137
HRC	63%	37%	139
IRC	75%	25%	130
KRC	72%	28%	120
NBRC	75%	25%	163
NLACRC	79%	21%	140
RCEB	82%	18%	119
RCOC	84%	16%	164
RCRC	84%	16%	150
SARC	85%	15%	141
SDRC	78%	22%	163
SG/PRC	73%	27%	124
SCLARC	71%	29%	127
TCRC	77%	23%	169
VMRC	74%	26%	145
WRC	81%	19%	152
Promedio CA	78%	22%	3,064
Promedio NCI	81%	19%	6,688

**Los servicios o apoyos fueron reducidos,
suspendidos o cancelados durante el año anterior**

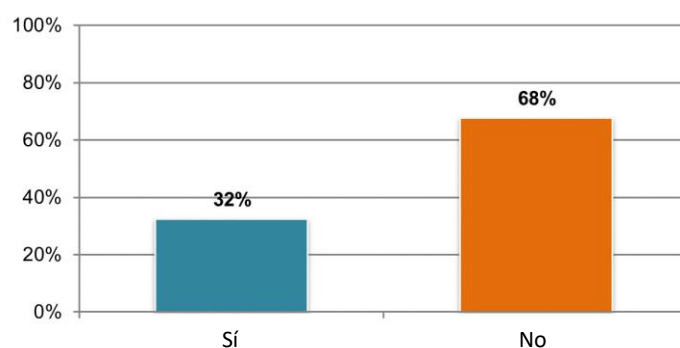


Tabla Q59. Los servicios o apoyos de los que se benefició el miembro de su familia durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o cancelados?*

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	27%	73%	161
CVRC	33%	67%	129
ELARC	33%	67%	148
FNRC	31%	69%	129
FDLRC	35%	65%	157
GGRC	39%	61%	140
HRC	35%	65%	147
IRC	31%	69%	129
KRC	37%	63%	113
NBRC	38%	62%	143
NLACRC	24%	76%	129
RCEB	37%	63%	126
RCOC	31%	69%	160
RCRC	32%	68%	149
SARC	35%	65%	131
SDRC	39%	61%	155
SG/PRC	38%	62%	125
SCLARC	28%	72%	140
TCRC	26%	74%	165
VMRC	29%	71%	140
WRC	21%	79%	146
Promedio CA	32%	68%	2,985
Promedio NCI	26%	74%	6,528

***La respuesta 'sí' es la respuesta menos deseada, un promedio más alto significa que más personas declararon que los servicios o apoyos fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año anterior.**

**La reducción, suspensión o cancelación
de los servicios afectó negativamente al miembro
de la familia**

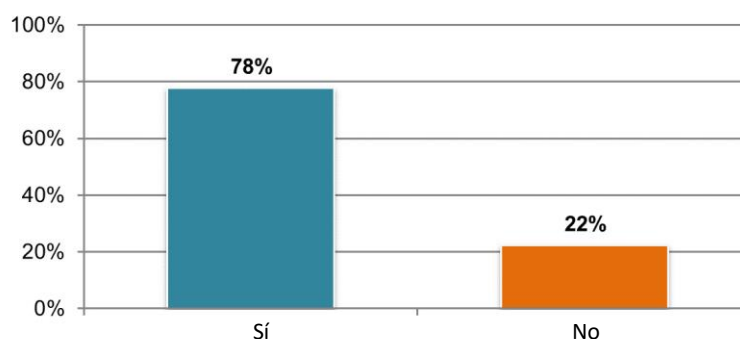


Tabla Q59a. Si los servicios o apoyos recibidos por su familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año pasado, ¿Afecta negativamente la reducción, suspensión o cancelación de estos servicios o apoyos a su familia o al miembro de su familia?

Centro regional	Sí	No	N
ACRC	77%	23%	31
CVRC	76%	24%	34
ELARC	81%	19%	37
FNRC	59%	41%	32
FDLRC	77%	23%	43
GGRC	67%	33%	46
HRC	84%	16%	45
IRC	82%	18%	33
KRC	81%	19%	31
NBRC	85%	15%	40
NLACRC	71%	29%	24
RCEB	82%	18%	34
RCOC	78%	23%	40
RCRC	78%	22%	37
SARC	84%	16%	37
SDRC	74%	26%	46
SG/PRC	84%	16%	37
SCLARC	85%	15%	27
TCRC	78%	22%	37
VMRC	71%	29%	28
WRC	76%	24%	21
Promedio CA	78%	22%	746
Promedio NCI	75%	25%	1,472

* El 'sí' es la respuesta menos deseada, un promedio más alto significa que más personas declararon que la reducción, suspensión o cancelación de los servicios tuvo un efecto negativo sobre la familia.

II. Historia y actividades del NCI

En esta sección se describe brevemente la historia de los Indicadores Básicos Nacionales y de las encuestas NCI.

Resumen de los indicadores básicos nacionales

En diciembre de 1996, la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS), en colaboración con los servicios del Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) puso en marcha el Proyecto de Indicadores Básicos (CIP). El objetivo del proyecto era apoyar a las autoridades estatales en el desarrollo e implementación de indicadores de desempeño y resultados y de las estrategias de recopilación de datos relacionados, de modo que pudieran determinar el desempeño del sistema de prestación de servicios. Este esfuerzo llamado Indicadores Básicos Nacionales (NCI) se esfuerza por proporcionar a los estados las herramientas válidas y confiables para ayudar a mejorar el desempeño del sistema y servir mejor a las personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales y a sus familias. Por otra parte, el patrocinio activo de NASDDDS al NCI facilita el conocimiento, la capacidad y los recursos compartidos entre los estados.

En 1997, 15 estados se reunieron para debatir el alcance y el contenido de un marco de valoración del desempeño potencial. Los directores y el personal de estos 15 estados se dedicaron a identificar los principales dominios y subdominios de desempeño, indicadores, valoraciones y fuentes de datos. Los 61 indicadores originales, desarrollados a través de un proceso de consenso, fueron concebidos para proporcionar una “instantánea” a nivel del sistema que mostrase el desempeño de cada estado. Los estados se guiaron por una serie de criterios que fueron diseñados para seleccionar indicadores que fueran:

1. Medibles;
2. Relacionados con problemas en los que los estados tuvieran la capacidad de influir; e
3. Importantes para todas las personas a quienes se atendía, sin importar el nivel de discapacidad o entorno residencial.

Durante esta fase inicial, se desarrollaron y se llevaron a cabo pruebas de campo de los protocolos de recolección de datos, incluyendo una encuesta en persona para consumidores adultos (para personas mayores de 18 años que estuvieran beneficiándose de servicios) y una encuesta familiar por correo para adultos (para las familias que tienen un miembro adulto de la familia viviendo en casa). Siete estados se ofrecieron voluntariamente para hacer el ensayo piloto de los indicadores. Ocho estados más participaron en el Comité de Control.

Desde la prueba de campo inicial, el NCI ha ampliado su margen para incluir los resultados de los servicios para los niños con discapacidades del desarrollo e intelectuales y a sus familias. Además, el NCI sigue desarrollando y perfeccionando los indicadores y ampliando la participación estatal. Para

obtener más información sobre los Estados del NCI, de los informes técnicos y demás recursos, visite por favor <http://www.nationalcoreindicators.org>.

Participación de California en el NCI

Desde hace varios años, California ha recopilado información de las personas acerca de sus experiencias con los servicios y apoyos recibidos del Estado. A partir de 1998, los centros regionales de California participaron en el proyecto Evaluación de la Calidad de Vida (LQA). Las LQA eran evaluaciones independientes de los individuos que recibían servicios por parte del Estado, destinadas a evaluar cómo se sentía la gente acerca de la calidad de sus vidas y para servir de base en el proceso del Plan de Programa Individual (IPP). Los datos fueron recopilados por el SCDD en todo el Estado a través de los consejos de zona locales. Los informes resumidos sobre las actividades de los consejos de zona relacionadas con la elaboración de los LQA se presentaron anualmente a la Legislatura.

Más recientemente, la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (Ley Lanterman) fue modificada (Artículo 4571, Código de Bienestar e Instituciones). Se consolidó la LQA y la Evaluación por Separado de las Personas con Discapacidades del Desarrollo que se mudan de los Centros de Desarrollo hacia la Comunidad (Estudio de los que se mudan) que dio seguimiento a la gente que se muda fuera de los centros de desarrollo del Estado hacia la comunidad. El estatuto exige que los DDS identifiquen e implementen una herramienta de evaluación de calidad acreditada a nivel nacional que permita al departamento monitorear el desempeño del sistema de servicios para discapacidades del desarrollo de California y evaluar la calidad y el desempeño entre todos los centros regionales.³ El estatuto también ordena que los DDS se contraten con el SCDD para recopilar datos usando la herramienta de evaluación de calidad identificada.

De acuerdo con el estatuto actualizado, con el aporte de un grupo asesor de las partes interesadas y por medio de la Petición del Estado para el Proceso de la Propuesta, California se unió al NCI en 2009 para que los DDS logaran lo siguiente:

1. Evaluar la satisfacción del consumidor y su familia, la prestación de los servicios y los resultados personales.

³ Artículo 1271(b)(2) Código de Bienestar e Instituciones de California. Consultado en línea el 15 de junio de 2011:

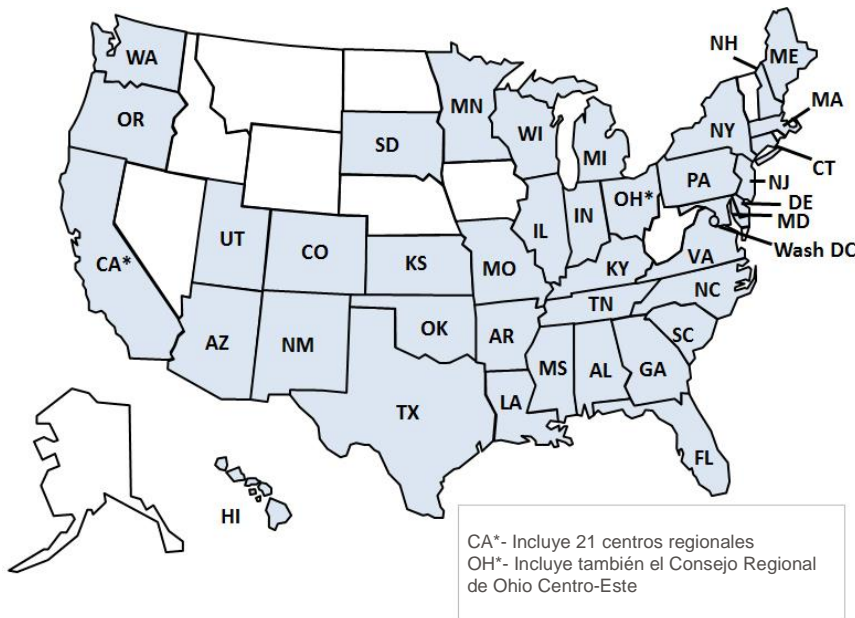
http://www.dds.ca.gov/Statutes/docs/LantermanAct_2011.pdf

2. Brindar al Estado los datos para el mejoramiento a nivel estatal.
3. Tener valores de comparación para los resultados de desempeño de los sistemas de servicio a nivel estatal y de cada centro regional a lo largo del tiempo.

Participación estatal en el NCI

Durante el ciclo de recopilación de datos en el AF 2013-14, 39 estados y 22 entidades subestatales participaron en el NCI. La participación estatal es totalmente voluntaria y los estados participantes se muestran en la siguiente tabla.

Cuadro 1. Participación estatal NCI año 2013-14



Los Indicadores Básicos

Los Indicadores Básicos son las medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a las personas y familias. Los indicadores abordan áreas de interés clave, incluyendo el empleo, el respeto/derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, elección y salud y seguridad. Un ejemplo de un indicador básico sería "La proporción de personas que tienen un empleo remunerado en la comunidad". Para ver toda la lista de Indicadores Básicos, visite por favor: <http://www.nationalcoreindicators.org/indicators>.

Cada instrumento de encuesta está diseñado para medir ciertos Indicadores Básicos. Mientras que la mayoría de los indicadores corresponden a una única pregunta de la encuesta, algunos corresponden a grupos de preguntas relacionadas. Por ejemplo, el indicador que evalúa la Inclusión en la Comunidad (la proporción de personas que por lo general participan en las actividades integradas cotidianas en sus comunidades) se mide por varias preguntas de la encuesta que se hacen acerca de distintas actividades comunitarias.

El actual conjunto de indicadores de desempeño incluye aproximadamente 100 resultados individuales, familiares, de sistema, de salud y seguridad-resultados que son importantes para la comprensión de la salud general de las agencias públicas para el desarrollo de los discapacitados. Los indicadores están organizados en cinco grandes dominios: Resultados individuales, Salud, bienestar y derechos, Estabilidad laboral del personal y competitividad, Resultados familiares y Desempeño del sistema. Cada dominio se divide en subdominios (vea la tabla siguiente). Se usan cuatro fuentes de datos para evaluar los resultados: la Encuesta de Consumidores Adultos, tres encuestas familiares, una Encuesta a Proveedores (p.ej., rotación de personal) y el sistema de datos de los expedientes administrativos estatales (p. ej., tasas de mortalidad).

Los indicadores se han mantenido constantes a lo largo de los últimos años y se pueden emplear para analizar las tendencias a nivel sistema a lo largo del tiempo. Sin embargo, el programa NCI es un esfuerzo dinámico que permite que se agreguen, desaparezcan o se cambien medidas para reflejar las prioridades actuales y futuras de los estados participantes.

Las herramientas de recolección de datos usados para capturar datos de los indicadores son perfeccionadas y evaluadas con regularidad para garantizar que sigan siendo válidas, fiables y aplicables a los problemas en curso dentro del campo. Los detalles sobre el diseño y ensayos de esta herramienta se proporcionan en la siguiente sección de este informe.

Subdominios y declaraciones de preocupación

La siguiente tabla enumera los subdominios bajo el dominio de “Resultados familiares”.

Subdominios y declaraciones de preocupación de la Encuesta Familiar

Subdominio	Declaración de preocupación
Información y planificación	Las familias/los miembros de la familia con discapacidades tienen la información y apoyo necesarios para planear sus servicios y apoyos.
Elección y control	Las familias/los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen.
Acceso y prestación de apoyo	Las familias/los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan.

Relaciones comunitarias	Los miembros de la familia con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas.
Nivel de satisfacción	Las familias/los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.
Resultados familiares	Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias.

Cómo se utiliza la información del NCI

Los Indicadores Básicos brindan información para la gestión de calidad y están destinados a ser usados en conjunto con otras fuentes de datos estatales, tales como la información sobre la gestión de riesgos, los datos de desempeño regional, los resultados de los procesos de monitoreo del proveedor y la información administrativa recopilada a nivel de coordinación de servicios individuales. Los estados suelen utilizar los datos de los indicadores para orientar la planificación estratégica, elaborar informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Algunos estados usan el NCI como fuente de datos para las evaluaciones suplementarias de desempeño para los servicios en sus sistemas de gestión de naturaleza autónoma en sus domicilios y en la comunidad (HCBS) e incluyen la información como apoyo a los informes de pruebas a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Muchos estados comparten los datos de los indicadores con los grupos interesados, tales como los Consejos de Calidad, y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer las prioridades y la dirección de las políticas. También es importante tener en cuenta que los estados no usan la información de un modo punitivo para sancionar a los prestadores de servicios, ni tampoco usan los resultados para remediar problemas individuales (a menos que así lo solicite el interesado o lo exija la ley, como en el caso de sospecha de abuso, negligencia o maltrato).

Precaución y limitaciones

Este informe no contiene puntos de referencia para los niveles aceptables o inaceptables de desempeño. Más bien, le corresponde a cada estado el decidir si su calificación o porcentaje es de un nivel de desempeño aceptable.

Por otra parte, el Promedio NCI no debe interpretarse como la definición de los niveles de desempeño o de satisfacción “aceptables”. En cambio, representa un “patrón” interestatal que describe los niveles promedio de desempeño o de satisfacción en todos los estados participantes y centros regionales.

En este informe no se muestran los datos de años anteriores. Las comparaciones de los resultados de un año a otro se deben hacer con cautela: incluso pequeños cambios en la redacción o en las

opciones de respuesta de ciertas preguntas pueden afectar la naturaleza comparativa de los resultados de un año a otro; la combinación de estados participantes cambia ligeramente cada año y puede afectar a los promedios NCI, y los estados eligen nuevos muestreos cada año en lugar de seguir al mismo grupo de individuos.

III. Metodología

En esta sección se describe el protocolo empleado por California para seleccionar a las familias que participan en la encuesta, para administrar la encuesta y para divulgar los datos resultantes para su análisis. También incluye información sobre los métodos estadísticos utilizados por personal del NCI para reunir y analizar los datos.

Muestreo y administración

Se pidió a los estados que administrasen la Encuesta Familiar del Adulto seleccionando una muestra aleatoria de al menos 1,000 familias que:

1. Tuvieran un miembro adulto en la familia con una discapacidad del desarrollo o intelectual viviendo en el hogar; y
2. Hubieran recibido al menos un servicio o apoyo directo distinto al de la coordinación de servicios.

Todos los estados y centros regionales enviaron una encuesta impresa a las familias seleccionadas en la muestra. Se recomendó un tamaño de muestra de 1,000 con la expectativa de obtener una tasa de respuesta del 40% o mayor (lo que da 400 o más respuestas utilizables por estado). Sin embargo, la mayoría de los estados decidieron muestrear a más de 1,000 familias, esperando una tasa de respuesta inferior a 40%. Un tamaño de muestra final de 400 garantizaría un margen de error de +/- 5% y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados. Los estados con menos de 1,000 familias potenciales entrevistadas recibieron instrucciones para que enviaran encuestas a todas las familias elegibles. Con tasas de respuesta inferiores a lo esperado, este informe también incluye aquellos estados que presentaron menos de 400 encuestas hasta un margen de error no superior a +/- 7%.⁴

En California, la Universidad de California, Davis (UCD), recomendó hacer una muestra a nivel estatal de 3,325 para la Encuesta Familiar del Adulto AF 13/14 (FGS2) con la expectativa de una tasa de respuesta del 40% o superior (que da de 139-167 encuestas por centro regional, dependiendo de la población de servicio). El Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD) envió por correo la encuesta impresa para todas las familias seleccionadas en la muestra a nivel estatal. Un tamaño de muestra final de 3,325 garantizaría un margen de error de +/- 7.5% y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados.

El Promedio NCI es el promedio de catorce (14) promedios estatales. Debido a que el "Promedio NCI", está calculado promediando todas las estimaciones de los estados (es decir, un "medio de promedios"), cada estado contribuye con el mismo peso al Promedio NCI, incluyendo California.

⁴ Consulte la sección "Tasas de respuesta", para obtener información sobre el total de encuestas enviadas y recibidas por los estados, así como el margen de error de cada estado.

Introducción de datos y análisis

Cada estado ingresó las encuestas recibidas en la Aplicación del Ingreso de Datos en Línea de la Encuesta de California (ODESA). Todos los archivos de datos básicos fueron revisados para verificar que estuvieran completos, se eliminaron las respuestas inválidas y se ejecutaron controles de calidad. Los archivos de datos se depuraron y se fusionaron para crear el conjunto de datos a nivel estatal.

Los datos que se consideraron inválidos, y por lo tanto excluidos, se basaron en los siguientes tres criterios:

1. El encuestado declaró que la persona con una discapacidad del desarrollo/intelectual no vivía en el hogar familiar.
2. La información demográfica se encontraba en el archivo, pero no se respondió a ninguna de las preguntas de la encuesta.

Tasas de respuesta

Durante 2013-2014, California administró la Encuesta Familiar del Adulto y presentó una muestra de tamaño válido para comparar para cada centro regional, una muestra que produciría un nivel de confianza del 95% con un margen de error de +/- 7% (7,49% o menos); sus datos están incluidos en este informe. La siguiente tabla muestra el número de encuestas que envió cada estado, encuestas utilizables devueltas, tasas de respuesta, el número de personas receptoras de los servicios que eran elegibles para ser incluidas para la muestra, y el margen de error de cada estado.

Encuesta Familiar del Adulto: tasas de respuesta estatal

Estado	Número elegible para ser incluido en la muestra	Encuestas enviadas	Encuestas utilizables devueltas	Tasa de respuesta	Margen de error
ACRC	4719	697	216	31%	6.51%
CVRC	4082	904	183	20%	7.08%
ELARC	3112	901	188	21%	6.93%
FNRC	1448	596	171	29%	7.04%
GGRC	2184	882	174	20%	7.13%
HRC	2870	876	189	22%	6.89%
IRC	7395	902	172	19%	7.39%
KRC	2032	904	163	18%	7.36%
FDLRC	2093	897	206	23%	6.48%
NBRC	1935	901	198	22%	6.60%
NLACRC	4509	903	175	19%	7.26%
RCEB	4225	845	172	20%	7.32%
RCOC	4330	901	214	24%	6.53%
RCRC	733	733	182	25%	6.30%
SARC	3739	851	170	20%	7.34%
SDRC	5093	902	195	22%	6.88%
SG/PRC	2737	886	174	20%	7.19%
SCLARC	3391	972	169	17%	7.35%
TCRC	2605	933	202	22%	6.62%
VMRC	2814	902	195	22%	6.77%
WRC	1921	1002	182	18%	6.91%