

# Encuesta de la Familia/Tutor

Informe del Estado de California

Año fiscal 2013-2014



Elaborado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos para el

**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE CALIFORNIA**

1600 9TH STREET

PO BOX 944202

SACRAMENTO, CA 94244-2020



**NATIONAL CORE  
INDICATORS**

A Collaboration of  
the National Association of State Directors of  
Developmental Disabilities Services  
and the Human Services Research Institute



Human Services  
Research Institute

**Instituto de Investigación de Servicios  
Humanos (HSRI)**

2336 Massachusetts Avenue  
Cambridge, MA 02140



**Asociación Nacional de Directores de Estado  
de Servicios de Discapacidades del Desarrollo  
(NASDDDS)**

113 Oronoco Street  
Alexandria, VA 22314

1 de junio de 2016

## ***Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California***

*Misión: El Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) se compromete a ofrecer un liderazgo que se traduzca en servicios de calidad para la gente de California y asegure que las personas con discapacidades del desarrollo puedan ejercer su derecho a tomar decisiones.*

El informe NCI de la Familia/Tutor fue elaborado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI), de conformidad con el Código de Bienestar e Instituciones (WIC), Sección 4571. Es un esfuerzo importante para obtener un indicador de consumo y satisfacción preciso, confiable y válido de la familia, así como datos de los resultados de los consumidores. Se puede encontrar más información acerca del NCI de California en <http://www.dds.ca.gov/QA/>.

Esta es la segunda administración de la Encuesta de la Familia/Tutor, con datos recopilados desde julio de 2013 hasta junio de 2014. Durante ese tiempo, 3181 familias de un adulto con discapacidades del desarrollo/intelectuales emitieron su opinión a través de encuestas enviadas por correo por el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD). Estos hallazgos contribuyen a nuestra comprensión sobre cómo se está desarrollando el sistema de California. California puede utilizar estos informes para monitorear los cambios en el sistema y para guiar las actividades estratégicas de planificación y mejoramiento de la calidad. Los centros regionales pueden utilizar la información de forma similar a nivel local.

Estos datos deben ser interpretados en el contexto de los cambios legislativos en California que han afectado a los servicios recibidos por las familias de personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales. El presupuesto estatal para los ejercicios fiscales 09-10 redujo los fondos de los servicios no médicos y de terapias y eliminó los fondos de servicios no requeridos por el gobierno federal. Otro cambio importante en el presupuesto estatal para los ejercicios 09-10 en la prestación de servicios fue el mandato que impide a los centros regionales pagar por los servicios si existen otros fondos disponibles (ej.: Medi-Cal, Medicare, seguros privados, etc.). Además, la SB 946, la ley de seguros para personas con autismo de California que entró en vigor en 2012, transfirió la responsabilidad del tratamiento de la salud conductual para personas de edades de 22 años o menores con un diagnóstico de autismo a los proveedores del plan de salud. Estos cambios en la prestación de servicios deben tenerse en cuenta a la hora de leer este informe.

Una tercera Encuesta de la Familia/Tutor se llevará a cabo en el año fiscal (FY) 16/17. El DDS tendrá entonces la oportunidad de comparar los tres conjuntos de datos y continuar planificando estratégicamente las mejoras en el sistema para el futuro.

## ***Reconocimientos***

Este informe no habría sido posible sin las 3,181 familias que accedieron a ofrecer su tiempo para hablar de sus vidas y poder así mejorar los servicios para todas las personas con discapacidades del desarrollo/intelectuales en California.

## Lista de siglas

AFS - Adult Family Survey (Encuesta Familiar del Adulto)

ARCA - Association of Regional Center Agencies (Asociación de Agencias de Centros Regionales)

CAC - Consumer Advisory Committee (Comité Asesor de los Consumidores)

CA-ODESA - California Online Data Entry Survey Administration (Administración del Ingreso de Datos en Línea de la Encuesta de California)

CCF - Community Care Facility (Establecimiento de Atención Comunitaria)

CIP - Core Indicators Project (Proyecto de Indicadores Básicos)

CFS - Child Family Survey (Encuesta familiar del niño)

CMS - Centers for Medicare & Medicaid Services (Centros de Servicios Medicare y Medicaid)

DDS - Department of Developmental Services (Departamento de Servicios del Desarrollo)

FGS - Family/Guardian Survey (Encuesta de la Familia/Tutor)

FHA - Family Home Agency (Agencia del Hogar Familiar)

HCBS – Home and Community-Based Services (Servicios del Hogar y la Comunidad)

HSRI - Human Services Research Institute (Instituto de Investigación de Servicios Humanos)

ICF - Intermediate Care Facility (Establecimiento de Cuidados Intermedios)

ILS/SLS - Independent Living Services/Supported Living Services (Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida con Asistencia)

NASDDDS - National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services (Asociación Nacional de Directores de Estado de Servicios de Discapacidades del Desarrollo)

NCI - National Core Indicators (Indicadores básicos nacionales)

QAC - Quality Assessment Coordinator (Coordinador de Evaluación de Calidad)

RC - Regional Center (Centro regional)

SCDD - State Council on Developmental Disabilities (Consejo Estatal en el Desarrollo de las Discapacidades)

## **Lista de siglas de centros regionales**

ACRC – Alta California Regional Center (Centro Regional Alta California)

CVRC - Central Valley Regional Center (Centro Regional del Valle Central)

ELARC - Eastern Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Este de los Ángeles)

FNRC - Far Northern Regional Center (Centro Regional Norte Lejos)

FDLRC - Frank D. Lanterman Regional Center (Centro Regional Frank D. Lanterman)

GGRC - Golden Gate Regional Center (Centro Regional del Puente Dorado)

HRC - Harbor Regional Center (Centro Regional del Puerto)

IRC - Inland Regional Center (Centro Regional del Interior)

KRC - Kern Regional Center (Centro Regional Kern)

NBRC - North Bay Regional Center (Centro Regional de la Bahía Norte)

NLACRC - North Los Angeles County Regional Center (Centro Regional del Norte del Condado de Los Ángeles)

RCEB - Regional Center of the East Bay (Centro Regional de la Bahía Este)

RCOC - Regional Center of Orange County (Centro Regional del Condado de Orange)

RCRC - Redwood Coast Regional Center (Centro Regional de la Costa Secoya)

SARC - San Andreas Regional Center (Centro Regional San Andrés)

SDRC - San Diego Regional Center (Centro Regional San Diego)

SG/PRC - San Gabriel/Pomona Regional Center (Centro Regional San Gabriel/Pomona)

SCLARC - South Central Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Sur-Centro de Los Ángeles)

TCRC - Tri-Counties Regional Center (Centro Regional de las Tres Condados)

VMRC - Valley Mountain Regional Center (Centro Regional de la Montaña del Valle)

WRC - Westside Regional Center (Centro Regional de Lado Oeste)

# Índice

|                                                                                       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b><i>Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California</i></b> ..... | <b>iii</b> |
| Reconocimientos .....                                                                 | iv         |
| <b>Índice</b> .....                                                                   | <b>7</b>   |
| <b>Resumen ejecutivo</b> .....                                                        | <b>12</b>  |
| Información demográfica del miembro de la familia que recibe los servicios.....       | 13         |
| Servicios y apoyos.....                                                               | 13         |
| Información y planificación.....                                                      | 13         |
| Acceso y distribución de servicios y apoyos.....                                      | 14         |
| Elección y control.....                                                               | 14         |
| Vínculos comunitarios.....                                                            | 14         |
| Satisfacción con los servicios y apoyos.....                                          | 15         |
| Resultados familiares .....                                                           | 15         |
| <b>Resultados</b> .....                                                               | <b>16</b>  |
| <b>Desarrollo de la encuesta</b> .....                                                | <b>17</b>  |
| Organización de la Encuesta de la Familia/Tutor .....                                 | 17         |
| Presentación de la información .....                                                  | 18         |
| <b>Información demográfica</b> .....                                                  | <b>19</b>  |
| Miembro de la familia.....                                                            | 20         |
| Tabla 1. Residencia del miembro de la familia .....                                   | 21         |
| Tabla 2. Edad del miembro de la familia .....                                         | 22         |
| Tabla 3. Sexo del miembro de la familia .....                                         | 23         |

|                                                                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Tabla 4. Raza y etnicidad del familiar .....                                                                                                    | 24        |
| Tabla 5. Medios de expresión preferidos por el miembro de la familia .....                                                                      | 25        |
| Tabla 6. Lenguaje preferido del miembro de la familia .....                                                                                     | 26        |
| Tabla 7. Nivel más alto de educación del miembro de la familia .....                                                                            | 27        |
| Tabla 8. Actividad típica diaria del familiar .....                                                                                             | 28        |
| Tabla 9. Frecuencia en la atención médica que necesita el miembro de la familia .....                                                           | 29        |
| Tabla 10. Cantidad de apoyo conductual que necesita el miembro de la familia .....                                                              | 30        |
| Tabla 11. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del miembro de la familia .....                                         | 31        |
| <b>Encuestados .....</b>                                                                                                                        | <b>32</b> |
| Tabla 12. Edad del encuestado .....                                                                                                             | 33        |
| Tabla 13. Parentesco del encuestado con el miembro de la familia .....                                                                          | 34        |
| Tabla 14. Número de veces al año en que el encuestado ve al familiar .....                                                                      | 35        |
| Tabla 15. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado .....                                                                           | 36        |
| Tabla 16. Total de ingresos sujetos a impuestos de los asalariados del hogar en el último año .....                                             | 37        |
| Tabla 17. Gastos pagados para el miembro de la familia durante el último año .....                                                              | 38        |
| <b>Servicios y apoyos recibidos .....</b>                                                                                                       | <b>39</b> |
| Tabla 18. Servicios y apoyos recibidos del centro regional .....                                                                                | 39        |
| <b>Resultados de la Encuesta de la Familia/Tutor .....</b>                                                                                      | <b>40</b> |
| <b>Información y planificación .....</b>                                                                                                        | <b>41</b> |
| Tabla Q1. ¿Recibe usted suficiente información para ayudarlo a participar en la planificación de servicios para el miembro de su familia? ..... | 42        |
| Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender? .....                                                                                | 43        |
| Tabla Q3. ¿Se le mantiene informado acerca de cómo le va al miembro de su familia? .....                                                        | 44        |
| Tabla Q4. ¿El miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)? .....                                                           | 45        |
| Tabla Q5. ¿Ayudó el miembro de su familia a desarrollar el plan? .....                                                                          | 46        |
| Tabla Q6. ¿Ayudó usted u otro miembro de la familia a desarrollar el plan? .....                                                                | 47        |
| Tabla Q7. ¿Incluye el plan todos los servicios y apoyos que el miembro de su familia quiere? .....                                              | 48        |
| Tabla Q8. ¿Incluye el plan todos los servicios y apoyos que el miembro de su familia necesita? .....                                            | 49        |



|                                                                                                                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Q9. ¿Recibe el miembro de su familia todos los servicios detallados en el plan? .....                                                                                                                           | 50 |
| Tabla Q10. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de su familia en la última reunión de planificación de servicios? .....                                                           | 51 |
| Tabla Q11. ¿Ha recibido usted o el miembro de su familia información acerca de sus derechos? .....                                                                                                                    | 52 |
| Acceso y distribución de servicios y apoyos.....                                                                                                                                                                      | 53 |
| Tabla Q12. ¿Puede usted contactar con los trabajadores de apoyo del miembro de su familia cuando lo necesita? .....                                                                                                   | 54 |
| Tabla Q13. ¿Puede usted contactar con los trabajadores sociales/coordinadores de servicios del miembro de su familia cuando lo necesita? .....                                                                        | 55 |
| Tabla Q14. ¿Están los servicios y apoyos disponibles a una distancia razonable del domicilio del miembro de su familia? .....                                                                                         | 56 |
| Tabla Q15. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando las necesidades del miembro de la familia cambian? .....                                                                                                            | 57 |
| Tabla Q16. Si el miembro de la familia no se comunica verbalmente (por ejemplo: usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él? .....                                       | 58 |
| Tabla Q17. Si el inglés es el primer idioma del miembro de su familia, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva? .....                                                                                  | 59 |
| Tabla Q18. Si el inglés no es el primer idioma del miembro de su familia, ¿hay trabajadores de apoyo o intérpretes que puedan hablar con él o ella en el idioma de preferencia?* .....                                | 60 |
| Tabla Q19. ¿Se prestan los servicios de forma respetuosa hacia la cultura del miembro de su familia? .....                                                                                                            | 61 |
| Tabla Q20. ¿Tiene el miembro de la familia acceso a equipos o instalaciones especiales necesarios (por ejemplo; sillas de ruedas, rampas, pizarras de comunicación)? .....                                            | 62 |
| Tabla Q21. ¿Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades del miembro de su familia? .....                                                                               | 63 |
| Tabla Q22. ¿Siente que el entorno residencial del miembro de la familia es un ambiente saludable y seguro?... 64                                                                                                      |    |
| Tabla Q23. ¿Siente que el entorno del día/trabajo del miembro de su familia es un ambiente saludable y seguro? .....                                                                                                  | 65 |
| Tabla Q24. Si el miembro de su familia realizó una transición de los servicios escolares a los servicios financiados del Centro Regional durante el año anterior, está satisfecho con el proceso de transición? ..... | 66 |
| Elección y control.....                                                                                                                                                                                               | 67 |
| Tabla Q25. ¿La agencia que presta servicios residenciales al miembro de su familia lo involucra en las decisiones importantes? .....                                                                                  | 68 |
| Tabla Q26. ¿Elige el miembro de la familia las agencias proveedoras que trabajan con su familia? .....                                                                                                                | 69 |
| Tabla Q27. ¿Puede el miembro de la familia elegir otra agencia proveedora si así lo desea? .....                                                                                                                      | 70 |

|                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Q28. ¿Elige el miembro de la familia a cada uno de los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con él/ella? .....                                                                                                  | 71 |
| Tabla Q29. ¿Puede el miembro de la familia elegir a trabajadores de apoyo diferentes si así lo desea? .....                                                                                                                      | 72 |
| Tabla Q30. ¿Eligió el miembro de su familia a sus trabajadores sociales/coordinadores de servicios? .....                                                                                                                        | 73 |
| Tabla Q31. ¿Tiene el miembro de su familia control o se cuenta con su opinión con respecto a la contratación y la gestión de sus trabajadores de apoyo? .....                                                                    | 74 |
| Tabla q32. ¿Sabe el miembro de su familia cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio? .....                                                                                                                          | 75 |
| Tabla Q33. ¿Se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta ese dinero? .....                                                                                                               | 76 |
| Tabla Q33a. Si se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo gasta el dinero el centro regional, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar ese dinero? ..... | 77 |

## Vínculos comunitarios..... 78

|                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Q34. ¿Participa el miembro de su familia en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)? .....                               | 79 |
| Tabla Q34a. Si el miembro de su familia no participa en actividades comunitarias ¿Cuál es la razón? .....                                                              | 80 |
| Tabla Q35. ¿Tiene el miembro de su familia amigos o relaciones con otras personas aparte del personal contratado o de la familia? .....                                | 81 |
| Tabla Q36. ¿Tiene el miembro de su familia suficiente apoyo (trabajadores de apoyo, recursos comunitarios, etc.) para trabajar o ser voluntario en la comunidad? ..... | 82 |

## Satisfacción con los servicios y apoyos..... 83

|                                                                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Q37. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que el miembro de la familia recibe actualmente? .....                                    | 84 |
| Tabla Q38. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios? .....                     | 85 |
| Tabla Q39. ¿Está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones? ..... | 86 |
| Tabla Q40. ¿Sabe usted cómo denunciar un abuso o negligencia? .....                                                                                         | 87 |
| Tabla Q41. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció? .....                                                                                | 88 |
| Tabla Q41a. Si denunció algún abuso o negligencia en el último año ¿se mostraron receptivas ante su denuncia las personas correspondientes? .....           | 89 |

## Resultados familiares ..... 90

|                                                                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Q42. ¿Considera usted que los apoyos a su familia han marcado una diferencia positiva en la vida del miembro de su familia? ..... | 91 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla Q43. ¿Considera que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia? .....                                                                                                           | 92 |
| Tabla Q44. Los servicios o apoyos de los que se benefició el miembro de su familia durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o cancelados? .....                                                                                                 | 93 |
| Tabla Q44a. Si los servicios o apoyos recibidos por el miembro de la familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año pasado, ¿Afecta negativamente la reducción, suspensión o cancelación de estos servicios al miembro de su familia?..... | 94 |

## **Historia y actividades del NCI.....95**

## **Resumen de los Indicadores Básicos Nacionales .....96**

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Participación de California en el NCI .....                                   | 97  |
| Participación estatal.....                                                    | 98  |
| Cuadro 1. Participación estatal NCI año 2013-14.....                          | 98  |
| Los Indicadores Básicos .....                                                 | 98  |
| Subdominios y declaraciones de preocupación .....                             | 99  |
| Subdominios y declaraciones de preocupación de la Encuesta de la Familia..... | 99  |
| Cómo se utiliza la información del NCI .....                                  | 100 |
| Precaución y limitaciones .....                                               | 100 |

## **Metodología .....101**

## **Muestreo y administración .....102**

|                                                                            |     |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Introducción de datos y análisis.....                                      | 103 |
| Tasas de respuesta.....                                                    | 103 |
| Encuesta de la Familia/Tutor: tasas de respuesta del centro regional ..... | 104 |

## Resumen ejecutivo

Los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) son indicadores estándar que se utilizan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales (DD) y sus familias. Los indicadores abordan áreas clave de interés, como el empleo, el respeto/derechos, la planificación de servicios, la inclusión en la comunidad, la elección, la salud y la seguridad. La información que resulta de las encuestas NCI a menudo se utiliza para orientar la planificación estratégica, producir informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Muchos estados también comparten los datos con los grupos interesados como los Consejos de Calidad y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer prioridades y la dirección de las políticas.

La Encuesta NCI de la Familia/Tutor se administra a familias que tienen un adulto (18 años o más) con una discapacidad del desarrollo/intelectual que no vive en el hogar familiar y que recibe al menos un servicio distinto de la gestión del caso. No todos los estados que participan en el NCI llevan a cabo la Encuesta de la Familia/Tutor anualmente. De los 40 estados, el Distrito de Columbia, y 22 entidades subestatales que participaron en el NCI durante el ciclo de recopilación de datos 2013-2014, diez (10) estados presentaron una muestra válida de datos de la Encuesta de la Familia/Tutor. En California, la Encuesta de la Familia/Tutor se administra una vez cada tres años y los datos fueron recopilados de todos los 21 centros regionales.

Los siguientes son promedios estatales de California para una selección de elementos de la encuesta. En la sección Resultados de este informe pueden encontrarse desgloses completos por centro regional, el Estado de California y los promedios nacionales NCI para cada elemento de la Encuesta de la Familia/Tutor. El promedio nacional NCI es el promedio de los promedios estatales de los diez estados que presentaron una muestra válida de datos de la Encuesta de la Familia/Tutor. El promedio estatal de California es el promedio de todos los datos válidos recopilados en el estado.

## Información demográfica del miembro de la familia que recibe los servicios

La edad promedio del adulto receptor de los servicios fue de 45 años de edad, y los hombres representaron un porcentaje más alto que las mujeres (58% frente a 42%). Las casas hogares fueron por mucho el tipo de residencia más común (56%), seguido por vivienda independiente (13%) y Establecimientos de Cuidados Intermedios especializados (ICF) (13%). Los tipos de discapacidades más frecuentemente indicadas fueron discapacidad intelectual (80%), trastorno convulsivo/problema neurológico (25%) y enfermedad mental o diagnóstico psiquiátrico (20%); las categorías de tipo de discapacidad no son mutuamente excluyentes en las encuestas NCI, y los encuestados pueden elegir tantas como correspondan. En términos de nivel educativo alcanzado, el 68% de los individuos que reciben servicios tenían menos de un diploma de secundaria o GED, mientras que 28% se había graduado de la secundaria o tenía un GED. En términos de actividades diarias, el 10% están involucrados en empleo comunitario pagado. Un poco más de un cuarto (28%) requiere de un nivel de ayuda completo para actividades diarias.

## Servicios y apoyos

De entre los servicios y apoyos especificados en la encuesta, los apoyos residenciales fueron los más utilizados (93%), seguidos por los de transporte (91%) y beneficios de seguridad social (90%).

## Información y planificación

La participación en la planificación de servicios entre los encuestados (usualmente el padre o tutor del adulto que recibe los servicios) y los individuos mismos: el 83% de los encuestados informan que ayudaron a desarrollar el Plan de Programa Individual (IPP) de su familiar, y el 65% informa que su familiar ayudó a desarrollar su propio plan. Alrededor de la mitad de los encuestados informa que siempre recibe suficiente información para ayudar a planificar estos servicios (48%) y que esta información siempre es fácil de entender (54%).

La vasta mayoría de los encuestados indican que el Plan de Programa Individual (IPP) incluye todos los servicios y apoyos que su familiar quiere (87%) y necesita (85%).

## **Acceso y distribución de servicios y apoyos**

Más de tres quintos de todos los encuestados informan que siempre pueden contactar con trabajadores de apoyo (64%) y trabajadores sociales/coordinadores de servicios (61%) cuando es necesario.

Un poco más de tres cuartos de todos los encuestados informan que los servicios siempre son prestados de una forma respetuosa a la cultura de la familia (76%).

Casi tres cuartos de los encuestados indican que el entorno residencial de su familiar siempre es un ambiente saludable y seguro (72%) y el 72% dice lo mismo del entorno diario/laboral de su familiar.

## **Elección y control**

Un poco más de la mitad de todos los encuestados informan que la agencia de servicio residencial siempre involucra al adulto que recibe los servicios en las decisiones importantes (51%).

El veintinueve por ciento (29%) de los encuestados informan que su familiar siempre elige sus agencias proveedoras; el 17% informa que su familiar siempre elige a los trabajadores de apoyo individuales; y el 15% informa que su familiar elige a su propio trabajador social/coordinador de servicios.

## **Vínculos comunitarios**

La vasta mayoría de los encuestados informa que su familiar participa en actividades comunitarias (93%).

Aproximadamente tres cuartos de los encuestados informan que su familiar tiene suficiente apoyo para trabajar o hacer voluntariado en la comunidad (74%).

## Satisfacción con los servicios y apoyos

Un total del 91% de los encuestados están siempre o usualmente satisfechos con los servicios y apoyos que recibe su familiar.

## Resultados familiares

Casi todos los encuestados informan que los servicios y apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida de su familia (97%). La mayoría también indica que los servicios y apoyos han reducido los gastos del bolsillo de la familia para el cuidado de su familiar (88%).

Del 21% de los encuestados que informan que los servicios o apoyos se han reducido, suspendido o terminado en el último año, el 67% sintió que este cambio tuvo un efecto negativo en el miembro de la su familia.

# Resultados

*Esta sección muestra resultados de cada centro regional, estatales y nacionales obtenidos de la información demográfica y preguntas de la encuesta.*



## Desarrollo de la encuesta

La Encuesta de la Familia/Tutor fue desarrollada y utilizada por primera vez en 1999-2000 en respuesta al interés de varios estados en determinar si las familias estaban involucradas en las vidas del familiar con una discapacidad del desarrollo/intelectual (que no vivieran en casa con ellos), si estas familias tenían el apoyo que necesitaban para estar involucradas, y si estaban satisfechos con el sistema de servicios dirigido a cumplir las necesidades de su familiar.

Se usaron muchas preguntas de los instrumentos de encuesta que ya se estaban usando en el campo; otras fueron desarrolladas específicamente para el NCI. El personal del NCI perfecciona periódicamente el instrumento en función de la información obtenida de las familias y del personal estatal.

La mayoría de los estados participantes utilizan el instrumento básico de encuesta desarrollado por el proyecto. Sin embargo, algunos estados optan por incorporar nuevas preguntas en la encuesta para profundizar en temas específicos. La incorporación de preguntas suplementarias se suele hacer una vez que el estado haya participado en el NCI durante al menos un año y haya establecido resultados de referencia.

## Organización de la Encuesta de la Familia/Tutor

La Encuesta de la Familia/Tutor está compuesta de las tres secciones descritas a continuación. Además, al final de la encuesta, los encuestados pueden escribir sus observaciones sobre la participación de su familia en el sistema de servicios.

### Información demográfica

El instrumento de encuesta comienza con una serie de preguntas relativas a las características del miembro de la familia con una discapacidad de desarrollo/intelectual (por ejemplo, su edad, raza, tipo de discapacidad) seguida de una serie de preguntas demográficas relativas a la persona que responde la encuesta (por ejemplo, edad, estado de salud, relación con el individuo con la discapacidad del desarrollo).

### Servicios y apoyos recibidos

Una breve sección de la encuesta pide al encuestado que identifique los servicios y apoyos que ellos y/o el miembro de la familia con discapacidad del desarrollo/intelectual reciben.

## Preguntas acerca de los servicios y apoyos

La encuesta contiene seis agrupaciones de preguntas que sondean áreas específicas de la prestación de servicios de calidad: información y planificación; acceso y entrega de servicios; elección y control, conexiones con la comunidad, satisfacción y resultados.

Cada pregunta se estructura de manera que el encuestado seleccione de entre cinco respuestas posibles ("siempre", "generalmente", "a veces", "rara vez" o "nunca") o dos respuestas ("sí" o "no"). Los encuestados también tienen la opción de indicar que no conocen la respuesta a una pregunta o que la pregunta no es aplicable.

## Presentación de la información

La información obtenida directamente de las familias es un instrumento importante para que los estados puedan analizar el grado de satisfacción con el apoyo y los servicios e identificar las áreas en las que se puede mejorar la calidad. En este informe se muestran todos los resultados y la información demográfica de la Encuesta de la Familia/Tutor. Los resultados se presentan en seis subsecciones que coinciden con las secciones de la Encuesta de la Familia/Tutor. El principio de cada subsección muestra un resumen general de los hallazgos en los estados.

Para cada pregunta, los resultados se muestran primero en un gráfico con el promedio estatal de California y después en una tabla que muestra el desglose porcentual de cada centro regional y el promedio NCI.

# Información demográfica

**Nota:**

**Se entiende por "encuestado" la persona (normalmente un padre o tutor) que hace la encuesta.**

**Se entiende por "miembro de la familia" la persona que recibe los servicios a los que se refieren las preguntas de esta encuesta que responde el encuestado.**

## Miembro de la familia

*Esta sección ofrece información demográfica sobre el miembro de la familia que recibe los servicios.*

Tabla 1. Residencia del miembro de la familia

| Centro regional     | Establecimiento de cuidados intermedios (ICF) | Establecimiento de atención comunitaria (CCF) | Propiedad de agencia | Vida independiente (SLS o ILS) | Agencia del Hogar Familiar (FHA) | Centros de cuidados especializados | Otros     | N            |
|---------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 5%                                            | 38%                                           | 1%                   | 45%                            | 1%                               | 1%                                 | 7%        | 147          |
| CVRC                | 11%                                           | 52%                                           | 2%                   | 23%                            | 5%                               | 2%                                 | 5%        | 168          |
| ELARC               | 12%                                           | 44%                                           | 1%                   | 33%                            | 1%                               | 4%                                 | 4%        | 113          |
| FNRC                | 11%                                           | 43%                                           | 2%                   | 33%                            | 2%                               | 2%                                 | 7%        | 168          |
| FDLRC               | 15%                                           | 57%                                           | 3%                   | 15%                            | 0%                               | 6%                                 | 3%        | 98           |
| GGRC                | 18%                                           | 43%                                           | 9%                   | 24%                            | 1%                               | 2%                                 | 4%        | 178          |
| HRC                 | 7%                                            | 50%                                           | 2%                   | 25%                            | 5%                               | 7%                                 | 5%        | 132          |
| IRC                 | 16%                                           | 61%                                           | 0%                   | 16%                            | 2%                               | 1%                                 | 4%        | 178          |
| KRC                 | 5%                                            | 36%                                           | 2%                   | 42%                            | 7%                               | 1%                                 | 8%        | 120          |
| NBRC                | 12%                                           | 41%                                           | 4%                   | 33%                            | 3%                               | 1%                                 | 7%        | 142          |
| NLACRC              | 12%                                           | 49%                                           | 2%                   | 32%                            | 2%                               | 1%                                 | 3%        | 133          |
| RCEB                | 16%                                           | 44%                                           | 2%                   | 29%                            | 0%                               | 3%                                 | 7%        | 183          |
| RCOC                | 6%                                            | 54%                                           | 3%                   | 35%                            | 1%                               | 1%                                 | 1%        | 159          |
| RCRC                | 5%                                            | 16%                                           | 1%                   | 62%                            | 6%                               | 2%                                 | 9%        | 132          |
| SARC                | 15%                                           | 50%                                           | 5%                   | 24%                            | 1%                               | 2%                                 | 3%        | 182          |
| SDRC                | 11%                                           | 54%                                           | 1%                   | 29%                            | 0%                               | 3%                                 | 2%        | 174          |
| SG/PRC              | 22%                                           | 52%                                           | 1%                   | 15%                            | 5%                               | 4%                                 | 2%        | 177          |
| SCLARC              | 16%                                           | 51%                                           | 0%                   | 14%                            | 7%                               | 4%                                 | 9%        | 57           |
| TCRC                | 11%                                           | 33%                                           | 6%                   | 40%                            | 2%                               | 2%                                 | 4%        | 141          |
| VMRC                | 17%                                           | 49%                                           | 0%                   | 27%                            | 2%                               | 3%                                 | 3%        | 157          |
| WRC                 | 15%                                           | 22%                                           | 11%                  | 44%                            | 2%                               | 2%                                 | 4%        | 124          |
| Promedio CA         | 13%                                           | 45%                                           | 3%                   | 30%                            | 2%                               | 2%                                 | 5%        | 3,090        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>10%</b>                                    | <b>54%</b>                                    | <b>5%</b>            | <b>17%</b>                     | <b>8%</b>                        | <b>1%</b>                          | <b>5%</b> | <b>6,603</b> |

Tabla 2. Edad del miembro de la familia

| Centro regional     | Edad promedio | N            |
|---------------------|---------------|--------------|
| ACRC                | 42            | 151          |
| CVRC                | 43            | 160          |
| ELARC               | 45            | 117          |
| FNRC                | 46            | 169          |
| FDLRC               | 46            | 100          |
| GGRC                | 47            | 173          |
| HRC                 | 44            | 129          |
| IRC                 | 45            | 179          |
| KRC                 | 42            | 119          |
| NBRC                | 46            | 140          |
| NLACRC              | 44            | 131          |
| RCEB                | 44            | 181          |
| RCOC                | 47            | 157          |
| RCRC                | 46            | 128          |
| SARC                | 45            | 181          |
| SDRC                | 46            | 172          |
| SG/PRC              | 48            | 178          |
| SCLARC              | 45            | 58           |
| TCRC                | 44            | 140          |
| VMRC                | 43            | 151          |
| WRC                 | 45            | 123          |
| Promedio CA         | 45            | 3,063        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>47</b>     | <b>6,537</b> |

**Tabla 3. Sexo del miembro de la familia**

| Centro regional     | Masculino  | Femenino   | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 60%        | 40%        | 153          |
| CVRC                | 49%        | 51%        | 168          |
| ELARC               | 64%        | 36%        | 121          |
| FNRC                | 49%        | 51%        | 172          |
| FDLRC               | 67%        | 33%        | 98           |
| GGRC                | 56%        | 44%        | 177          |
| HRC                 | 63%        | 37%        | 134          |
| IRC                 | 62%        | 38%        | 186          |
| KRC                 | 55%        | 45%        | 119          |
| NBRC                | 58%        | 42%        | 144          |
| NLACRC              | 58%        | 42%        | 135          |
| RCEB                | 53%        | 47%        | 184          |
| RCOC                | 55%        | 45%        | 156          |
| RCRC                | 53%        | 47%        | 133          |
| SARC                | 59%        | 41%        | 182          |
| SDRC                | 59%        | 41%        | 170          |
| SG/PRC              | 61%        | 39%        | 181          |
| SCLARC              | 64%        | 36%        | 59           |
| TCRC                | 52%        | 48%        | 145          |
| VMRC                | 61%        | 39%        | 154          |
| WRC                 | 61%        | 39%        | 125          |
| Promedio CA         | 58%        | 42%        | 3,123        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>58%</b> | <b>42%</b> | <b>6,666</b> |

Tabla 4. Raza y etnicidad del familiar

|              | Hispano o latino | Dos o más razas | Otro o desconocido | Blanco | Hawaiano o isleño del Pacífico | Negro o afroamericano | Asiático | Indígena americano o nativo de Alaska |
|--------------|------------------|-----------------|--------------------|--------|--------------------------------|-----------------------|----------|---------------------------------------|
| ACRC         | 8%               | 6%              | 1%                 | 77%    | 0%                             | 6%                    | 2%       | 2%                                    |
| CVRC         | 20%              | 5%              | 1%                 | 73%    | 1%                             | 2%                    | 2%       | 2%                                    |
| ELARC        | 34%              | 4%              | 1%                 | 56%    | 0%                             | 1%                    | 10%      | 1%                                    |
| FNRC         | 6%               | 4%              | 0%                 | 92%    | 0%                             | 1%                    | 1%       | 1%                                    |
| FDLRC        | 9%               | 9%              | 1%                 | 71%    | 0%                             | 4%                    | 9%       | 5%                                    |
| GGRC         | 5%               | 4%              | 1%                 | 76%    | 2%                             | 6%                    | 9%       | 2%                                    |
| HRC          | 11%              | 17%             | 1%                 | 65%    | 1%                             | 7%                    | 8%       | 2%                                    |
| IRC          | 10%              | 4%              | 0%                 | 77%    | 1%                             | 8%                    | 3%       | 2%                                    |
| KRC          | 9%               | 8%              | 2%                 | 78%    | 0%                             | 3%                    | 1%       | 3%                                    |
| NBRC         | 5%               | 5%              | 0%                 | 81%    | 0%                             | 5%                    | 4%       | 5%                                    |
| NLACRC       | 8%               | 8%              | 1%                 | 77%    | 0%                             | 5%                    | 5%       | 2%                                    |
| RCEB         | 6%               | 5%              | 1%                 | 70%    | 0%                             | 11%                   | 11%      | 2%                                    |
| RCOC         | 6%               | 4%              | 0%                 | 82%    | 1%                             | 0%                    | 8%       | 1%                                    |
| RCRC         | 3%               | 3%              | 2%                 | 87%    | 0%                             | 1%                    | 1%       | 7%                                    |
| SARC         | 11%              | 5%              | 1%                 | 77%    | 1%                             | 1%                    | 6%       | 2%                                    |
| SDRC         | 9%               | 5%              | 2%                 | 79%    | 0%                             | 5%                    | 3%       | 2%                                    |
| SG/PRC       | 22%              | 10%             | 0%                 | 65%    | 0%                             | 3%                    | 3%       | 3%                                    |
| SCLARC       | 22%              | 3%              | 2%                 | 25%    | 0%                             | 44%                   | 3%       | 2%                                    |
| TCRC         | 7%               | 7%              | 0%                 | 84%    | 0%                             | 1%                    | 2%       | 1%                                    |
| VMRC         | 10%              | 4%              | 1%                 | 78%    | 0%                             | 6%                    | 4%       | 3%                                    |
| WRC          | 13%              | 4%              | 0%                 | 64%    | 0%                             | 13%                   | 6%       | 2%                                    |
| Promedio CA  | 11%              | 6%              | 1%                 | 75%    | 0%                             | 5%                    | 5%       | 2%                                    |
| Promedio NCI | 2%               | 2%              | 0%                 | 81%    | 0%                             | 13%                   | 1%       | 1%                                    |

\* Las categorías no son mutuamente excluyentes, por lo tanto, algunos resultados pueden sumar más del 100%.

**Nota:** En los datos de California, los hispanos se consideran una categoría de raza. NCI utiliza el modelo del censo de los Estados Unidos, que define la etnicidad por separado entre hispanos y no-hispanos.



Tabla 5. Medios de expresión preferidos por el miembro de la familia

| Centro regional     | Hablado    | Gestos o lenguaje corporal | Lenguaje de señas o deletreo con los dedos | Dispositivo o ayuda en la comunicación | Otros     | N            |
|---------------------|------------|----------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 74%        | 17%                        | 4%                                         | 3%                                     | 3%        | 148          |
| CVRC                | 77%        | 17%                        | 2%                                         | 1%                                     | 4%        | 170          |
| ELARC               | 64%        | 23%                        | 3%                                         | 3%                                     | 8%        | 120          |
| FNRC                | 80%        | 15%                        | 3%                                         | 1%                                     | 1%        | 172          |
| FDLRC               | 75%        | 15%                        | 1%                                         | 1%                                     | 9%        | 103          |
| GGRC                | 73%        | 22%                        | 1%                                         | 1%                                     | 3%        | 180          |
| HRC                 | 77%        | 16%                        | 2%                                         | 0%                                     | 5%        | 133          |
| IRC                 | 73%        | 21%                        | 3%                                         | 0%                                     | 3%        | 183          |
| KRC                 | 80%        | 13%                        | 2%                                         | 3%                                     | 3%        | 118          |
| NBRC                | 76%        | 19%                        | 1%                                         | 1%                                     | 3%        | 147          |
| NLACRC              | 81%        | 13%                        | 4%                                         | 1%                                     | 2%        | 132          |
| RCEB                | 68%        | 19%                        | 4%                                         | 3%                                     | 6%        | 182          |
| RCOC                | 79%        | 18%                        | 1%                                         | 0%                                     | 3%        | 159          |
| RCRC                | 81%        | 14%                        | 3%                                         | 1%                                     | 1%        | 136          |
| SARC                | 72%        | 21%                        | 1%                                         | 2%                                     | 5%        | 186          |
| SDRC                | 78%        | 18%                        | 0%                                         | 2%                                     | 2%        | 174          |
| SG/PRC              | 72%        | 23%                        | 3%                                         | 0%                                     | 3%        | 182          |
| SCLARC              | 67%        | 25%                        | 2%                                         | 0%                                     | 7%        | 61           |
| TCRC                | 83%        | 15%                        | 1%                                         | 1%                                     | 1%        | 143          |
| VMRC                | 74%        | 19%                        | 3%                                         | 0%                                     | 4%        | 160          |
| WRC                 | 72%        | 17%                        | 2%                                         | 1%                                     | 8%        | 127          |
| Promedio CA         | 75%        | 18%                        | 2%                                         | 1%                                     | 4%        | 3,145        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>72%</b> | <b>22%</b>                 | <b>2%</b>                                  | <b>0%</b>                              | <b>3%</b> | <b>6,667</b> |

Tabla 6. Lenguaje preferido del miembro de la familia

| Centro regional     | Inglés     | Español   | Otros     | N            |
|---------------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 95%        | 1%        | 4%        | 150          |
| CVRC                | 91%        | 3%        | 6%        | 173          |
| ELARC               | 79%        | 8%        | 13%       | 120          |
| FNRC                | 98%        | 1%        | 1%        | 172          |
| FDLRC               | 88%        | 4%        | 8%        | 103          |
| GGRC                | 92%        | 1%        | 7%        | 181          |
| HRC                 | 92%        | 3%        | 5%        | 131          |
| IRC                 | 95%        | 2%        | 3%        | 184          |
| KRC                 | 94%        | 3%        | 3%        | 116          |
| NBRC                | 93%        | 1%        | 6%        | 145          |
| NLACRC              | 97%        | 1%        | 1%        | 134          |
| RCEB                | 93%        | 0%        | 7%        | 183          |
| RCOC                | 94%        | 0%        | 6%        | 163          |
| RCRC                | 96%        | 1%        | 3%        | 136          |
| SARC                | 90%        | 3%        | 7%        | 185          |
| SDRC                | 92%        | 3%        | 4%        | 173          |
| SG/PRC              | 89%        | 4%        | 7%        | 180          |
| SCLARC              | 79%        | 10%       | 11%       | 63           |
| TCRC                | 94%        | 2%        | 3%        | 145          |
| VMRC                | 96%        | 2%        | 2%        | 161          |
| WRC                 | 93%        | 2%        | 5%        | 127          |
| Promedio CA         | 92%        | 2%        | 5%        | 3,154        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>96%</b> | <b>1%</b> | <b>3%</b> | <b>6,684</b> |

Tabla 7. Nivel más alto de educación del miembro de la familia

| Centro regional     | Sin diploma de Secundaria/GED | Diploma de Secundaria/GED | Escuela vocacional | Estudios universitarios | Título universitario | N            |
|---------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|--------------|
| ACRC                | 60%                           | 34%                       | 2%                 | 3%                      | 1%                   | 137          |
| CVRC                | 54%                           | 32%                       | 5%                 | 8%                      | 3%                   | 155          |
| ELARC               | 60%                           | 31%                       | 6%                 | 3%                      | 0%                   | 106          |
| FNRC                | 55%                           | 35%                       | 1%                 | 8%                      | 1%                   | 161          |
| FDLRC               | 55%                           | 37%                       | 1%                 | 3%                      | 3%                   | 89           |
| GGRC                | 66%                           | 21%                       | 5%                 | 7%                      | 1%                   | 168          |
| HRC                 | 55%                           | 32%                       | 4%                 | 7%                      | 2%                   | 122          |
| IRC                 | 60%                           | 36%                       | 1%                 | 4%                      | 0%                   | 168          |
| KRC                 | 45%                           | 43%                       | 3%                 | 9%                      | 0%                   | 109          |
| NBRC                | 60%                           | 29%                       | 1%                 | 9%                      | 1%                   | 137          |
| NLACRC              | 53%                           | 39%                       | 3%                 | 3%                      | 2%                   | 123          |
| RCEB                | 61%                           | 30%                       | 2%                 | 5%                      | 1%                   | 174          |
| RCOC                | 60%                           | 32%                       | 1%                 | 5%                      | 1%                   | 150          |
| RCRC                | 56%                           | 39%                       | 0%                 | 4%                      | 2%                   | 126          |
| SARC                | 64%                           | 22%                       | 2%                 | 10%                     | 3%                   | 168          |
| SDRC                | 61%                           | 29%                       | 3%                 | 5%                      | 2%                   | 164          |
| SG/PRC              | 68%                           | 27%                       | 2%                 | 2%                      | 1%                   | 166          |
| SCLARC              | 68%                           | 26%                       | 5%                 | 0%                      | 0%                   | 57           |
| TCRC                | 58%                           | 35%                       | 1%                 | 6%                      | 1%                   | 139          |
| VMRC                | 61%                           | 36%                       | 1%                 | 1%                      | 1%                   | 147          |
| WRC                 | 53%                           | 28%                       | 4%                 | 13%                     | 2%                   | 119          |
| Promedio CA         | 59%                           | 32%                       | 2%                 | 6%                      | 1%                   | 2,912        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>67%</b>                    | <b>28%</b>                | <b>2%</b>          | <b>2%</b>               | <b>1%</b>            | <b>6,219</b> |

Tabla 8. Actividad típica diaria del familiar

| Centro regional     | Programa de día fuera de casa (el miembro de la familia no es pagado) | Programa de día fuera de casa (el miembro de la familia es pagado) | Formación vocacional | Empleo comunitario (el miembro de la familia es pagado) | Empleo comunitario (el miembro de la familia es pagado) | Apoyos de día en casa | En casa (por elección) | En casa (sin servicios) | En casa (otros) | Otros      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-----------------|------------|
| ACRC                | 40%                                                                   | 14%                                                                | 7%                   | 6%                                                      | 12%                                                     | 11%                   | 10%                    | 4%                      | 8%              | 15%        |
| CVRC                | 39%                                                                   | 20%                                                                | 8%                   | 4%                                                      | 8%                                                      | 10%                   | 10%                    | 4%                      | 7%              | 19%        |
| ELARC               | 51%                                                                   | 8%                                                                 | 7%                   | 6%                                                      | 5%                                                      | 23%                   | 3%                     | 1%                      | 5%              | 18%        |
| FNRC                | 33%                                                                   | 17%                                                                | 12%                  | 5%                                                      | 12%                                                     | 7%                    | 12%                    | 3%                      | 8%              | 15%        |
| FDLRC               | 38%                                                                   | 14%                                                                | 5%                   | 2%                                                      | 8%                                                      | 19%                   | 9%                     | 1%                      | 4%              | 19%        |
| GGRC                | 57%                                                                   | 6%                                                                 | 7%                   | 10%                                                     | 13%                                                     | 10%                   | 5%                     | 2%                      | 4%              | 12%        |
| HRC                 | 41%                                                                   | 11%                                                                | 7%                   | 4%                                                      | 13%                                                     | 7%                    | 7%                     | 3%                      | 3%              | 20%        |
| IRC                 | 43%                                                                   | 20%                                                                | 5%                   | 6%                                                      | 7%                                                      | 5%                    | 7%                     | 7%                      | 3%              | 18%        |
| KRC                 | 29%                                                                   | 12%                                                                | 9%                   | 4%                                                      | 11%                                                     | 12%                   | 13%                    | 4%                      | 7%              | 26%        |
| NBRC                | 42%                                                                   | 17%                                                                | 8%                   | 4%                                                      | 17%                                                     | 9%                    | 8%                     | 2%                      | 8%              | 14%        |
| NLACRC              | 39%                                                                   | 12%                                                                | 5%                   | 8%                                                      | 14%                                                     | 15%                   | 8%                     | 3%                      | 4%              | 21%        |
| RCEB                | 59%                                                                   | 7%                                                                 | 5%                   | 7%                                                      | 8%                                                      | 13%                   | 7%                     | 3%                      | 3%              | 17%        |
| RCOC                | 38%                                                                   | 19%                                                                | 7%                   | 6%                                                      | 15%                                                     | 7%                    | 8%                     | 0%                      | 7%              | 12%        |
| RCRC                | 46%                                                                   | 12%                                                                | 5%                   | 6%                                                      | 8%                                                      | 16%                   | 15%                    | 9%                      | 12%             | 12%        |
| SARC                | 44%                                                                   | 11%                                                                | 10%                  | 7%                                                      | 13%                                                     | 14%                   | 9%                     | 5%                      | 4%              | 21%        |
| SDRC                | 47%                                                                   | 14%                                                                | 5%                   | 7%                                                      | 16%                                                     | 8%                    | 8%                     | 1%                      | 4%              | 14%        |
| SG/PRC              | 40%                                                                   | 18%                                                                | 8%                   | 2%                                                      | 9%                                                      | 2%                    | 5%                     | 1%                      | 3%              | 18%        |
| SCLARC              | 31%                                                                   | 17%                                                                | 3%                   | 9%                                                      | 3%                                                      | 9%                    | 3%                     | 3%                      | 2%              | 29%        |
| TCRC                | 37%                                                                   | 12%                                                                | 9%                   | 6%                                                      | 19%                                                     | 18%                   | 12%                    | 4%                      | 8%              | 19%        |
| VMRC                | 61%                                                                   | 10%                                                                | 7%                   | 5%                                                      | 7%                                                      | 9%                    | 5%                     | 2%                      | 4%              | 13%        |
| WRC                 | 29%                                                                   | 14%                                                                | 8%                   | 4%                                                      | 22%                                                     | 18%                   | 6%                     | 3%                      | 1%              | 18%        |
| Promedio CA         | 43%                                                                   | 14%                                                                | 7%                   | 6%                                                      | 12%                                                     | 11%                   | 8%                     | 3%                      | 5%              | 17%        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>36%</b>                                                            | <b>13%</b>                                                         | <b>10%</b>           | <b>6%</b>                                               | <b>11%</b>                                              | <b>15%</b>            | <b>7%</b>              | <b>2%</b>               | <b>5%</b>       | <b>21%</b> |

**Tabla 9. Frecuencia en la atención médica que necesita el miembro de la familia**

| Centro regional     | Menos frecuente que una vez por mes | Al menos una vez al mes, pero menos que una vez por semana | Al menos una vez a la semana o más frecuente | N            |
|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|
| ACRC                | 74%                                 | 21%                                                        | 5%                                           | 140          |
| CVRC                | 60%                                 | 30%                                                        | 9%                                           | 158          |
| ELARC               | 65%                                 | 22%                                                        | 13%                                          | 101          |
| FNRC                | 73%                                 | 22%                                                        | 6%                                           | 160          |
| FDLRC               | 53%                                 | 38%                                                        | 9%                                           | 94           |
| GGRC                | 76%                                 | 17%                                                        | 7%                                           | 170          |
| HRC                 | 56%                                 | 28%                                                        | 16%                                          | 125          |
| IRC                 | 65%                                 | 26%                                                        | 8%                                           | 170          |
| KRC                 | 70%                                 | 21%                                                        | 8%                                           | 108          |
| NBRC                | 76%                                 | 18%                                                        | 6%                                           | 143          |
| NLACRC              | 70%                                 | 22%                                                        | 8%                                           | 123          |
| RCEB                | 74%                                 | 21%                                                        | 5%                                           | 178          |
| RCOC                | 75%                                 | 19%                                                        | 5%                                           | 150          |
| RCRC                | 60%                                 | 32%                                                        | 9%                                           | 129          |
| SARC                | 75%                                 | 20%                                                        | 6%                                           | 173          |
| SDRC                | 63%                                 | 29%                                                        | 8%                                           | 166          |
| SG/PRC              | 57%                                 | 26%                                                        | 18%                                          | 160          |
| SCLARC              | 48%                                 | 25%                                                        | 27%                                          | 52           |
| TCRC                | 66%                                 | 26%                                                        | 8%                                           | 140          |
| VMRC                | 69%                                 | 24%                                                        | 7%                                           | 146          |
| WRC                 | 63%                                 | 29%                                                        | 9%                                           | 112          |
| Promedio CA         | 67%                                 | 24%                                                        | 9%                                           | 2,926        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>64%</b>                          | <b>25%</b>                                                 | <b>11%</b>                                   | <b>6,318</b> |

**Tabla 10. Cantidad de apoyo conductual que necesita el miembro de la familia**

| Centro regional     | Sin apoyo necesario | Un poco de apoyo necesario | Apoyo extenso necesario | N            |
|---------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------|--------------|
| ACRC                | 49%                 | 38%                        | 13%                     | 143          |
| CVRC                | 54%                 | 25%                        | 21%                     | 162          |
| ELARC               | 32%                 | 47%                        | 21%                     | 117          |
| FNRC                | 50%                 | 38%                        | 11%                     | 167          |
| FDLRC               | 40%                 | 40%                        | 20%                     | 97           |
| GGRC                | 46%                 | 42%                        | 13%                     | 173          |
| HRC                 | 39%                 | 43%                        | 17%                     | 127          |
| IRC                 | 39%                 | 45%                        | 16%                     | 176          |
| KRC                 | 46%                 | 40%                        | 13%                     | 119          |
| NBRC                | 42%                 | 42%                        | 16%                     | 148          |
| NLACRC              | 50%                 | 35%                        | 15%                     | 130          |
| RCEB                | 50%                 | 34%                        | 16%                     | 182          |
| RCOC                | 52%                 | 36%                        | 12%                     | 157          |
| RCRC                | 48%                 | 42%                        | 10%                     | 130          |
| SARC                | 46%                 | 40%                        | 14%                     | 177          |
| SDRC                | 42%                 | 45%                        | 13%                     | 171          |
| SG/PRC              | 33%                 | 50%                        | 18%                     | 175          |
| SCLARC              | 27%                 | 34%                        | 39%                     | 62           |
| TCRC                | 51%                 | 35%                        | 14%                     | 144          |
| VMRC                | 40%                 | 40%                        | 19%                     | 154          |
| WRC                 | 43%                 | 34%                        | 23%                     | 120          |
| Promedio CA         | 44%                 | 40%                        | 16%                     | 3,060        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>37%</b>          | <b>41%</b>                 | <b>22%</b>              | <b>6,578</b> |

**Tabla 11. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del miembro de la familia**

| Centro regional     | Ninguna    | Poca       | Moderada   | Completa   | N            |
|---------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 37%        | 19%        | 17%        | 27%        | 149          |
| CVRC                | 32%        | 19%        | 25%        | 24%        | 170          |
| ELARC               | 20%        | 21%        | 29%        | 30%        | 115          |
| FNRC                | 40%        | 21%        | 25%        | 14%        | 173          |
| FDLRC               | 22%        | 26%        | 28%        | 24%        | 98           |
| GGRC                | 28%        | 16%        | 31%        | 25%        | 177          |
| HRC                 | 35%        | 22%        | 26%        | 17%        | 130          |
| IRC                 | 30%        | 21%        | 24%        | 25%        | 183          |
| KRC                 | 35%        | 25%        | 26%        | 14%        | 116          |
| NBRC                | 27%        | 23%        | 32%        | 17%        | 149          |
| NLACRC              | 35%        | 26%        | 20%        | 19%        | 133          |
| RCEB                | 26%        | 26%        | 23%        | 26%        | 184          |
| RCOC                | 31%        | 23%        | 26%        | 20%        | 162          |
| RCRC                | 34%        | 26%        | 28%        | 13%        | 134          |
| SARC                | 25%        | 22%        | 32%        | 21%        | 183          |
| SDRC                | 26%        | 24%        | 31%        | 19%        | 174          |
| SG/PRC              | 31%        | 17%        | 25%        | 27%        | 177          |
| SCLARC              | 23%        | 15%        | 25%        | 37%        | 60           |
| TCRC                | 37%        | 22%        | 26%        | 15%        | 144          |
| VMRC                | 28%        | 21%        | 31%        | 21%        | 159          |
| WRC                 | 28%        | 24%        | 21%        | 26%        | 127          |
| Promedio CA         | 30%        | 22%        | 26%        | 22%        | 3,125        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>21%</b> | <b>21%</b> | <b>32%</b> | <b>26%</b> | <b>6,672</b> |

## Encuestados

*Esta sección muestra información demográfica sobre el encuestado.*



Tabla 12. Edad del encuestado

| Centro regional     | Menos de 35 | 35-54      | 55-74      | 75 o mayor | N            |
|---------------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 3%          | 12%        | 62%        | 22%        | 149          |
| CVRC                | 4%          | 16%        | 56%        | 24%        | 167          |
| ELARC               | 2%          | 15%        | 49%        | 34%        | 118          |
| FNRC                | 1%          | 12%        | 62%        | 25%        | 167          |
| FDLRC               | 1%          | 9%         | 51%        | 39%        | 99           |
| GGRC                | 1%          | 9%         | 62%        | 29%        | 176          |
| HRC                 | 1%          | 11%        | 49%        | 39%        | 128          |
| IRC                 | 1%          | 13%        | 55%        | 31%        | 186          |
| KRC                 | 4%          | 18%        | 61%        | 18%        | 119          |
| NBRC                | 3%          | 27%        | 41%        | 29%        | 147          |
| NLACRC              | 3%          | 7%         | 51%        | 39%        | 131          |
| RCEB                | 1%          | 13%        | 55%        | 31%        | 186          |
| RCOC                | 1%          | 10%        | 55%        | 34%        | 156          |
| RCRC                | 3%          | 35%        | 44%        | 18%        | 136          |
| SARC                | 2%          | 11%        | 56%        | 32%        | 184          |
| SDRC                | 2%          | 8%         | 65%        | 25%        | 173          |
| SG/PRC              | 1%          | 11%        | 59%        | 29%        | 174          |
| SCLARC              | 9%          | 19%        | 43%        | 29%        | 58           |
| TCRC                | 1%          | 8%         | 62%        | 30%        | 143          |
| VMRC                | 3%          | 19%        | 51%        | 28%        | 160          |
| WRC                 | 1%          | 7%         | 54%        | 38%        | 129          |
| Promedio CA         | 2%          | 14%        | 55%        | 29%        | 3,114        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>2%</b>   | <b>16%</b> | <b>61%</b> | <b>21%</b> | <b>6,645</b> |

Tabla 13. Parentesco del encuestado con el miembro de la familia

| Centro regional     | Padre      | Hermano (a) | Pareja    | Tutor público/Custodio | Tutor privado/Custodio | Otros     | N            |
|---------------------|------------|-------------|-----------|------------------------|------------------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 83%        | 11%         | 0%        | 1%                     | 0%                     | 5%        | 150          |
| CVRC                | 71%        | 15%         | 0%        | 1%                     | 1%                     | 11%       | 170          |
| ELARC               | 88%        | 7%          | 0%        | 0%                     | 1%                     | 4%        | 120          |
| FNRC                | 74%        | 15%         | 1%        | 1%                     | 0%                     | 9%        | 172          |
| FDLRC               | 85%        | 8%          | 0%        | 0%                     | 2%                     | 5%        | 101          |
| GGRC                | 72%        | 21%         | 0%        | 0%                     | 2%                     | 4%        | 180          |
| HRC                 | 86%        | 5%          | 0%        | 1%                     | 1%                     | 7%        | 131          |
| IRC                 | 85%        | 10%         | 1%        | 1%                     | 0%                     | 4%        | 183          |
| KRC                 | 74%        | 11%         | 0%        | 1%                     | 1%                     | 14%       | 118          |
| NBRC                | 68%        | 21%         | 0%        | 2%                     | 0%                     | 9%        | 147          |
| NLACRC              | 87%        | 8%          | 0%        | 0%                     | 0%                     | 5%        | 133          |
| RCEB                | 76%        | 16%         | 0%        | 1%                     | 1%                     | 6%        | 185          |
| RCOC                | 80%        | 15%         | 0%        | 1%                     | 1%                     | 4%        | 162          |
| RCRC                | 54%        | 13%         | 0%        | 19%                    | 3%                     | 11%       | 135          |
| SARC                | 80%        | 16%         | 0%        | 1%                     | 1%                     | 3%        | 185          |
| SDRC                | 79%        | 14%         | 1%        | 0%                     | 1%                     | 6%        | 174          |
| SG/PRC              | 70%        | 27%         | 0%        | 0%                     | 1%                     | 2%        | 177          |
| SCLARC              | 69%        | 14%         | 2%        | 7%                     | 0%                     | 8%        | 59           |
| TCRC                | 86%        | 11%         | 0%        | 0%                     | 0%                     | 3%        | 145          |
| VMRC                | 78%        | 7%          | 0%        | 1%                     | 2%                     | 13%       | 160          |
| WRC                 | 86%        | 12%         | 0%        | 2%                     | 0%                     | 1%        | 129          |
| Promedio CA         | 78%        | 14%         | 0%        | 2%                     | 1%                     | 6%        | 3,144        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>57%</b> | <b>24%</b>  | <b>0%</b> | <b>6%</b>              | <b>4%</b>              | <b>9%</b> | <b>6,643</b> |

**Tabla 14. Número de veces al año en que el encuestado ve al familiar**

| Centro regional     | Menos de una vez | 1-3 veces  | 4-6 veces  | 7-12 veces | Más de 12 veces | N            |
|---------------------|------------------|------------|------------|------------|-----------------|--------------|
| ACRC                | 5%               | 8%         | 5%         | 12%        | 71%             | 146          |
| CVRC                | 5%               | 12%        | 14%        | 15%        | 54%             | 164          |
| ELARC               | 6%               | 12%        | 7%         | 12%        | 64%             | 118          |
| FNRC                | 7%               | 17%        | 9%         | 8%         | 58%             | 166          |
| FDLRC               | 6%               | 6%         | 9%         | 11%        | 69%             | 102          |
| GGRC                | 4%               | 8%         | 11%        | 13%        | 63%             | 180          |
| HRC                 | 4%               | 6%         | 13%        | 9%         | 68%             | 129          |
| IRC                 | 5%               | 20%        | 10%        | 16%        | 49%             | 187          |
| KRC                 | 9%               | 10%        | 8%         | 7%         | 66%             | 116          |
| NBRC                | 6%               | 12%        | 8%         | 14%        | 60%             | 147          |
| NLACRC              | 7%               | 10%        | 8%         | 13%        | 63%             | 131          |
| RCEB                | 6%               | 10%        | 9%         | 6%         | 68%             | 184          |
| RCOC                | 3%               | 9%         | 7%         | 15%        | 66%             | 158          |
| RCRC                | 9%               | 16%        | 13%        | 8%         | 53%             | 134          |
| SARC                | 3%               | 9%         | 13%        | 12%        | 63%             | 185          |
| SDRC                | 7%               | 9%         | 11%        | 9%         | 64%             | 170          |
| SG/PRC              | 13%              | 17%        | 10%        | 7%         | 53%             | 176          |
| SCLARC              | 14%              | 9%         | 7%         | 14%        | 55%             | 56           |
| TCRC                | 8%               | 15%        | 10%        | 7%         | 59%             | 144          |
| VMRC                | 5%               | 15%        | 9%         | 11%        | 61%             | 158          |
| WRC                 | 8%               | 12%        | 7%         | 5%         | 69%             | 128          |
| Promedio CA         | 6%               | 12%        | 10%        | 11%        | 62%             | 3,107        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>4%</b>        | <b>10%</b> | <b>13%</b> | <b>14%</b> | <b>59%</b>      | <b>6,676</b> |

Tabla 15. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado

| Centro regional     | Sin diploma de Secundaria/GED | Diploma de Secundaria/GED | Escuela vocacional | Estudios universitarios | Título universitario | N            |
|---------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|--------------|
| ACRC                | 3%                            | 22%                       | 1%                 | 29%                     | 46%                  | 149          |
| CVRC                | 11%                           | 20%                       | 2%                 | 22%                     | 45%                  | 166          |
| ELARC               | 9%                            | 25%                       | 4%                 | 32%                     | 31%                  | 114          |
| FNRC                | 6%                            | 23%                       | 4%                 | 31%                     | 36%                  | 166          |
| FDLRC               | 7%                            | 11%                       | 3%                 | 29%                     | 50%                  | 98           |
| GGRC                | 4%                            | 11%                       | 2%                 | 23%                     | 60%                  | 179          |
| HRC                 | 9%                            | 15%                       | 2%                 | 24%                     | 50%                  | 131          |
| IRC                 | 8%                            | 18%                       | 3%                 | 40%                     | 31%                  | 182          |
| KRC                 | 4%                            | 17%                       | 5%                 | 39%                     | 34%                  | 117          |
| NBRC                | 5%                            | 12%                       | 3%                 | 31%                     | 48%                  | 149          |
| NLACRC              | 5%                            | 16%                       | 2%                 | 27%                     | 50%                  | 132          |
| RCEB                | 3%                            | 15%                       | 2%                 | 24%                     | 57%                  | 185          |
| RCOC                | 2%                            | 15%                       | 4%                 | 29%                     | 50%                  | 161          |
| RCRC                | 8%                            | 20%                       | 1%                 | 20%                     | 53%                  | 133          |
| SARC                | 3%                            | 15%                       | 4%                 | 27%                     | 51%                  | 184          |
| SDRC                | 5%                            | 11%                       | 1%                 | 32%                     | 51%                  | 168          |
| SG/PRC              | 10%                           | 19%                       | 3%                 | 34%                     | 34%                  | 176          |
| SCLARC              | 26%                           | 21%                       | 7%                 | 21%                     | 26%                  | 58           |
| TCRC                | 4%                            | 15%                       | 2%                 | 31%                     | 47%                  | 143          |
| VMRC                | 4%                            | 27%                       | 3%                 | 28%                     | 37%                  | 158          |
| WRC                 | 7%                            | 19%                       | 2%                 | 26%                     | 46%                  | 125          |
| Promedio CA         | 6%                            | 17%                       | 3%                 | 29%                     | 45%                  | 3,101        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>7%</b>                     | <b>23%</b>                | <b>5%</b>          | <b>23%</b>              | <b>42%</b>           | <b>6,624</b> |

**Tabla 16. Total de ingresos sujetos a impuestos de los asalariados del hogar en el último año**

| Centro regional     | Menos de \$15,000 | \$15,001-\$25,000 | \$25,001-\$50,000 | \$50,001-\$75,000 | Más de \$75,000 | N            |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------|
| ACRC                | 21%               | 17%               | 17%               | 15%               | 30%             | 127          |
| CVRC                | 24%               | 19%               | 22%               | 12%               | 23%             | 137          |
| ELARC               | 28%               | 23%               | 25%               | 8%                | 16%             | 88           |
| FNRC                | 17%               | 21%               | 41%               | 11%               | 11%             | 133          |
| FDLRC               | 18%               | 19%               | 22%               | 11%               | 30%             | 73           |
| GGRC                | 11%               | 17%               | 25%               | 16%               | 31%             | 142          |
| HRC                 | 19%               | 16%               | 29%               | 13%               | 23%             | 104          |
| IRC                 | 22%               | 12%               | 29%               | 16%               | 21%             | 148          |
| KRC                 | 17%               | 23%               | 14%               | 27%               | 19%             | 95           |
| NBRC                | 5%                | 17%               | 33%               | 15%               | 30%             | 115          |
| NLACRC              | 15%               | 17%               | 25%               | 17%               | 25%             | 106          |
| RCEB                | 10%               | 12%               | 23%               | 15%               | 40%             | 150          |
| RCOC                | 15%               | 15%               | 21%               | 18%               | 31%             | 120          |
| RCRC                | 22%               | 25%               | 23%               | 16%               | 15%             | 88           |
| SARC                | 12%               | 16%               | 24%               | 19%               | 29%             | 147          |
| SDRC                | 21%               | 9%                | 22%               | 15%               | 33%             | 132          |
| SG/PRC              | 23%               | 17%               | 25%               | 12%               | 22%             | 139          |
| SCLARC              | 37%               | 22%               | 20%               | 11%               | 11%             | 46           |
| TCRC                | 13%               | 14%               | 23%               | 19%               | 31%             | 108          |
| VMRC                | 19%               | 19%               | 27%               | 16%               | 19%             | 118          |
| WRC                 | 22%               | 15%               | 24%               | 10%               | 28%             | 99           |
| Promedio CA         | 18%               | 17%               | 25%               | 15%               | 25%             | 2,435        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>17%</b>        | <b>18%</b>        | <b>26%</b>        | <b>17%</b>        | <b>21%</b>      | <b>5,214</b> |

**Tabla 17. Gastos pagados para el miembro de la familia durante el último año**

| Centro regional     | Nada       | \$1-<br>\$100 | \$101-<br>\$1,000 | \$1,001-<br>\$10,000 | Más de<br>\$10,000 | N            |
|---------------------|------------|---------------|-------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| ACRC                | 38%        | 14%           | 25%               | 20%                  | 3%                 | 138          |
| CVRC                | 50%        | 16%           | 24%               | 11%                  | 0%                 | 152          |
| ELARC               | 54%        | 7%            | 26%               | 10%                  | 3%                 | 105          |
| FNRC                | 50%        | 12%           | 28%               | 9%                   | 0%                 | 155          |
| FDLRC               | 38%        | 20%           | 24%               | 18%                  | 0%                 | 92           |
| GGRC                | 41%        | 9%            | 28%               | 20%                  | 3%                 | 167          |
| HRC                 | 49%        | 7%            | 28%               | 16%                  | 0%                 | 122          |
| IRC                 | 51%        | 13%           | 28%               | 8%                   | 0%                 | 180          |
| KRC                 | 44%        | 17%           | 27%               | 12%                  | 0%                 | 113          |
| NBRC                | 37%        | 10%           | 38%               | 13%                  | 1%                 | 134          |
| NLACRC              | 41%        | 8%            | 27%               | 18%                  | 7%                 | 120          |
| RCEB                | 37%        | 10%           | 26%               | 21%                  | 6%                 | 178          |
| RCOC                | 43%        | 11%           | 29%               | 14%                  | 3%                 | 149          |
| RCRC                | 57%        | 14%           | 17%               | 13%                  | 0%                 | 120          |
| SARC                | 50%        | 9%            | 20%               | 18%                  | 3%                 | 173          |
| SDRC                | 45%        | 11%           | 27%               | 14%                  | 3%                 | 157          |
| SG/PRC              | 52%        | 10%           | 27%               | 10%                  | 1%                 | 165          |
| SCLARC              | 66%        | 13%           | 16%               | 4%                   | 2%                 | 56           |
| TCRC                | 41%        | 10%           | 27%               | 17%                  | 4%                 | 134          |
| VMRC                | 47%        | 19%           | 23%               | 8%                   | 3%                 | 146          |
| WRC                 | 42%        | 11%           | 21%               | 17%                  | 9%                 | 123          |
| Promedio CA         | 46%        | 12%           | 26%               | 14%                  | 2%                 | 2,906        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>53%</b> | <b>11%</b>    | <b>22%</b>        | <b>12%</b>           | <b>1%</b>          | <b>6,250</b> |

## Servicios y apoyos recibidos

*Esta sección provee información sobre los servicios y apoyos que recibe la familia por parte del centro regional (excepto las prestaciones de la seguridad social).*

**Tabla 18. Servicios y apoyos recibidos del centro regional<sup>1</sup>**

| Centro regional     | Apoyos residenciales | Apoyos de día o de empleo | Transporte | Otros      | Prestaciones de la seguridad social |
|---------------------|----------------------|---------------------------|------------|------------|-------------------------------------|
| ACRC                | 79%                  | 76%                       | 77%        | 43%        | 92%                                 |
| CVRC                | 83%                  | 77%                       | 88%        | 60%        | 91%                                 |
| ELARC               | 91%                  | 76%                       | 89%        | 61%        | 89%                                 |
| FNRC                | 78%                  | 73%                       | 83%        | 47%        | 96%                                 |
| FDLRC               | 92%                  | 65%                       | 76%        | 64%        | 90%                                 |
| GGRC                | 88%                  | 77%                       | 78%        | 48%        | 93%                                 |
| HRC                 | 84%                  | 76%                       | 76%        | 57%        | 88%                                 |
| IRC                 | 93%                  | 78%                       | 91%        | 55%        | 90%                                 |
| KRC                 | 69%                  | 72%                       | 80%        | 39%        | 84%                                 |
| NBRC                | 94%                  | 74%                       | 81%        | 49%        | 95%                                 |
| NLACRC              | 84%                  | 70%                       | 75%        | 53%        | 82%                                 |
| RCEB                | 88%                  | 80%                       | 82%        | 43%        | 94%                                 |
| RCOC                | 90%                  | 78%                       | 84%        | 44%        | 92%                                 |
| RCRC                | 78%                  | 63%                       | 81%        | 60%        | 98%                                 |
| SARC                | 97%                  | 76%                       | 85%        | 57%        | 93%                                 |
| SDRC                | 93%                  | 80%                       | 83%        | 59%        | 90%                                 |
| SG/PRC              | 95%                  | 79%                       | 90%        | 60%        | 91%                                 |
| SCLARC              | 77%                  | 63%                       | 81%        | 67%        | 73%                                 |
| TCRC                | 90%                  | 74%                       | 75%        | 56%        | 91%                                 |
| VMRC                | 85%                  | 77%                       | 87%        | 50%        | 94%                                 |
| WRC                 | 82%                  | 68%                       | 74%        | 46%        | 86%                                 |
| Promedio CA         | 87%                  | 75%                       | 82%        | 53%        | 91%                                 |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>93%</b>           | <b>73%</b>                | <b>91%</b> | <b>65%</b> | <b>95%</b>                          |

<sup>1</sup> Todos los servicios provistos por el centro regional con la excepción de las prestaciones de seguridad social.

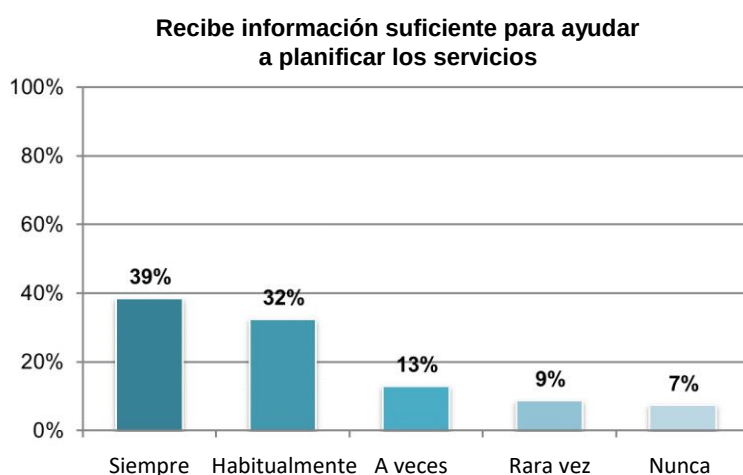
# Resultados de la Encuesta de la Familia/Tutor



## Información y planificación

*Las familias y los miembros de la familia con discapacidad tienen la información y asistencia necesarias para planificar sus servicios y apoyos.*

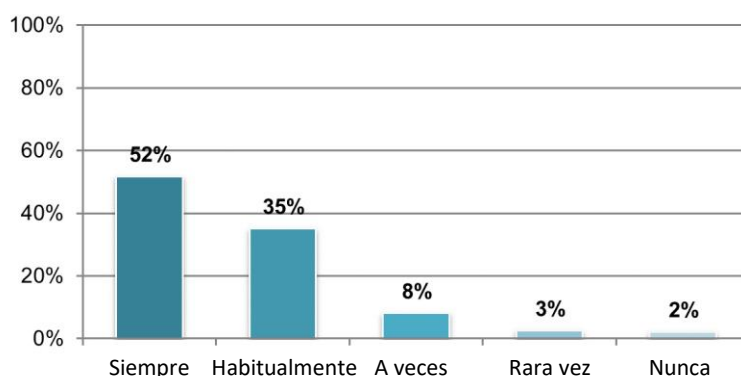
**Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).**



**Tabla Q1. ¿Recibe usted suficiente información para ayudarle a participar en la planificación de servicios para el miembro de su familia?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces    | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 31%        | 38%          | 12%        | 8%        | 11%       | 135          |
| CVRC                | 42%        | 33%          | 11%        | 5%        | 9%        | 149          |
| ELARC               | 44%        | 27%          | 13%        | 11%       | 5%        | 105          |
| FNRC                | 45%        | 25%          | 12%        | 8%        | 11%       | 154          |
| FDLRC               | 46%        | 30%          | 7%         | 11%       | 7%        | 91           |
| GGRC                | 45%        | 33%          | 13%        | 6%        | 4%        | 166          |
| HRC                 | 32%        | 29%          | 15%        | 16%       | 8%        | 112          |
| IRC                 | 27%        | 27%          | 19%        | 15%       | 12%       | 172          |
| KRC                 | 25%        | 32%          | 16%        | 14%       | 13%       | 108          |
| NBRC                | 23%        | 47%          | 15%        | 10%       | 6%        | 131          |
| NLACRC              | 42%        | 33%          | 12%        | 6%        | 8%        | 118          |
| RCEB                | 41%        | 35%          | 13%        | 7%        | 4%        | 174          |
| RCOC                | 49%        | 31%          | 11%        | 7%        | 3%        | 150          |
| RCRC                | 38%        | 39%          | 12%        | 8%        | 4%        | 119          |
| SARC                | 47%        | 34%          | 8%         | 6%        | 5%        | 172          |
| SDRC                | 40%        | 31%          | 14%        | 8%        | 6%        | 161          |
| SG/PRC              | 41%        | 29%          | 14%        | 9%        | 7%        | 161          |
| SCLARC              | 27%        | 21%          | 29%        | 6%        | 17%       | 52           |
| TCRC                | 36%        | 34%          | 13%        | 11%       | 6%        | 136          |
| VMRC                | 39%        | 35%          | 8%         | 9%        | 9%        | 142          |
| WRC                 | 39%        | 33%          | 13%        | 7%        | 8%        | 119          |
| Promedio CA         | 39%        | 32%          | 13%        | 9%        | 7%        | 2,855        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>46%</b> | <b>36%</b>   | <b>11%</b> | <b>4%</b> | <b>3%</b> | <b>6,278</b> |

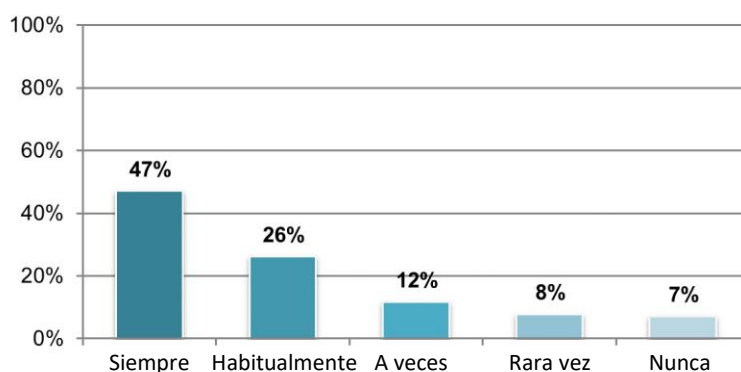
**La información sobre los servicios y apoyos  
es fácil de entender**



**Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 48%        | 36%          | 10%       | 5%        | 2%        | 126          |
| CVRC                | 61%        | 25%          | 8%        | 3%        | 3%        | 146          |
| ELARC               | 55%        | 30%          | 9%        | 4%        | 2%        | 103          |
| FNRC                | 61%        | 30%          | 7%        | 1%        | 1%        | 140          |
| FDLRC               | 60%        | 33%          | 3%        | 1%        | 2%        | 87           |
| GGRC                | 58%        | 30%          | 6%        | 3%        | 2%        | 161          |
| HRC                 | 49%        | 36%          | 10%       | 3%        | 2%        | 105          |
| IRC                 | 44%        | 39%          | 10%       | 3%        | 4%        | 161          |
| KRC                 | 41%        | 40%          | 15%       | 2%        | 2%        | 95           |
| NBRC                | 41%        | 42%          | 13%       | 2%        | 2%        | 125          |
| NLACRC              | 50%        | 40%          | 7%        | 2%        | 2%        | 121          |
| RCEB                | 51%        | 38%          | 7%        | 2%        | 3%        | 173          |
| RCOC                | 57%        | 34%          | 6%        | 2%        | 1%        | 147          |
| RCRC                | 54%        | 35%          | 6%        | 3%        | 2%        | 118          |
| SARC                | 51%        | 37%          | 7%        | 4%        | 2%        | 165          |
| SDRC                | 48%        | 41%          | 7%        | 3%        | 3%        | 160          |
| SG/PRC              | 57%        | 33%          | 6%        | 1%        | 3%        | 155          |
| SCLARC              | 38%        | 26%          | 24%       | 2%        | 10%       | 50           |
| TCRC                | 54%        | 32%          | 6%        | 5%        | 3%        | 128          |
| VMRC                | 51%        | 37%          | 8%        | 3%        | 1%        | 135          |
| WRC                 | 54%        | 37%          | 8%        | 1%        | 1%        | 112          |
| Promedio CA         | 52%        | 35%          | 8%        | 3%        | 2%        | 2,740        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>50%</b> | <b>39%</b>   | <b>8%</b> | <b>2%</b> | <b>1%</b> | <b>6,141</b> |

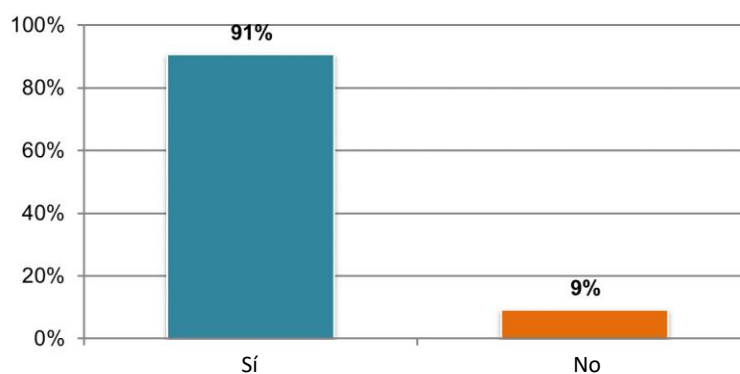
**Se le mantiene informado acerca de cómo le va al miembro de su familia**



**Tabla Q3. ¿Se le mantiene informado acerca de cómo le va al miembro de su familia?**

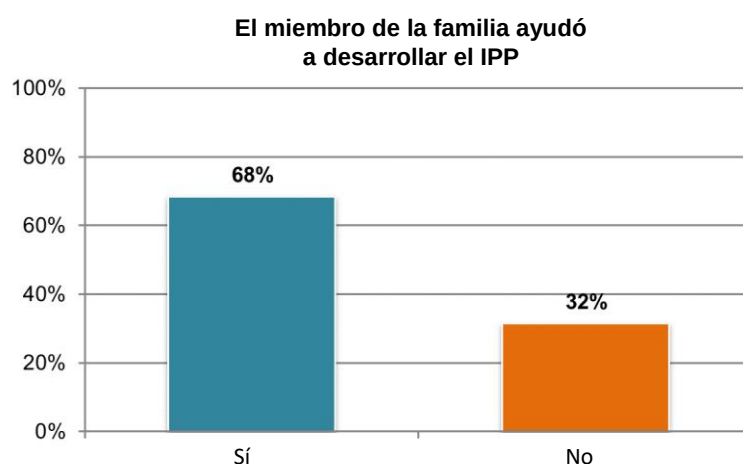
| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces    | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|------------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 41%        | 27%          | 14%        | 7%        | 10%       | 134          |
| CVRC                | 50%        | 23%          | 11%        | 10%       | 6%        | 156          |
| ELARC               | 55%        | 17%          | 14%        | 9%        | 5%        | 111          |
| FNRC                | 54%        | 21%          | 8%         | 4%        | 12%       | 155          |
| FDLRC               | 54%        | 22%          | 11%        | 9%        | 5%        | 93           |
| GGRC                | 51%        | 27%          | 15%        | 3%        | 5%        | 170          |
| HRC                 | 48%        | 20%          | 9%         | 9%        | 13%       | 118          |
| IRC                 | 37%        | 27%          | 14%        | 12%       | 10%       | 180          |
| KRC                 | 29%        | 29%          | 19%        | 14%       | 10%       | 111          |
| NBRC                | 38%        | 30%          | 14%        | 10%       | 9%        | 141          |
| NLACRC              | 52%        | 23%          | 11%        | 6%        | 7%        | 125          |
| RCEB                | 53%        | 29%          | 8%         | 7%        | 3%        | 175          |
| RCOC                | 51%        | 32%          | 10%        | 4%        | 3%        | 153          |
| RCRC                | 42%        | 32%          | 10%        | 11%       | 4%        | 118          |
| SARC                | 53%        | 30%          | 8%         | 4%        | 5%        | 178          |
| SDRC                | 49%        | 24%          | 13%        | 7%        | 6%        | 165          |
| SG/PRC              | 49%        | 25%          | 14%        | 6%        | 6%        | 175          |
| SCLARC              | 42%        | 17%          | 17%        | 12%       | 12%       | 59           |
| TCRC                | 40%        | 33%          | 9%         | 10%       | 8%        | 135          |
| VMRC                | 44%        | 25%          | 12%        | 9%        | 9%        | 151          |
| WRC                 | 49%        | 28%          | 10%        | 7%        | 6%        | 122          |
| Promedio CA         | 47%        | 26%          | 12%        | 8%        | 7%        | 2,952        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>54%</b> | <b>28%</b>   | <b>11%</b> | <b>5%</b> | <b>3%</b> | <b>6,449</b> |

**El miembro de la familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)**



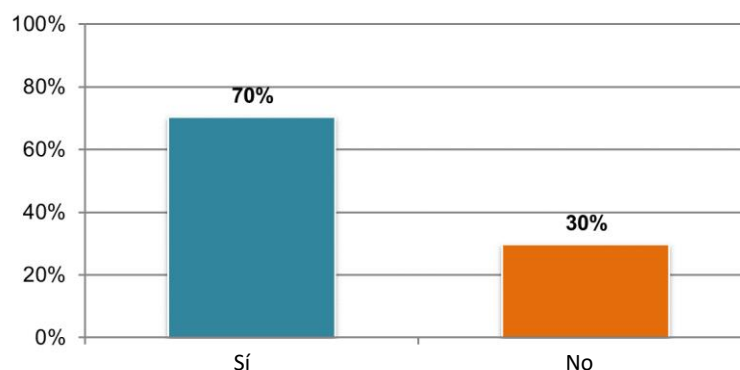
**Tabla Q4. ¿El miembro de su familia tiene un Plan de Programa Individual (IPP)?**

| Centro regional     | Sí         | No        | N            |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 90%        | 10%       | 126          |
| CVRC                | 95%        | 5%        | 131          |
| ELARC               | 91%        | 9%        | 82           |
| FNRC                | 92%        | 8%        | 132          |
| FDLRC               | 88%        | 12%       | 68           |
| GGRC                | 96%        | 4%        | 146          |
| HRC                 | 86%        | 14%       | 78           |
| IRC                 | 90%        | 10%       | 133          |
| KRC                 | 86%        | 14%       | 85           |
| NBRC                | 93%        | 7%        | 111          |
| NLACRC              | 94%        | 6%        | 108          |
| RCEB                | 91%        | 9%        | 147          |
| RCOC                | 90%        | 10%       | 128          |
| RCRC                | 94%        | 6%        | 108          |
| SARC                | 91%        | 9%        | 147          |
| SDRC                | 92%        | 8%        | 145          |
| SG/PRC              | 88%        | 12%       | 119          |
| SCLARC              | 75%        | 25%       | 32           |
| TCRC                | 90%        | 10%       | 105          |
| VMRC                | 88%        | 12%       | 118          |
| WRC                 | 86%        | 14%       | 94           |
| Promedio CA         | 91%        | 9%        | 2,364        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>95%</b> | <b>5%</b> | <b>5,329</b> |

**Tabla Q5. ¿Ayudó el miembro de su familia a desarrollar el plan?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 74%        | 26%        | 96           |
| CVRC                | 72%        | 28%        | 105          |
| ELARC               | 62%        | 38%        | 58           |
| FNRC                | 70%        | 30%        | 98           |
| FDLRC               | 66%        | 34%        | 50           |
| GGRC                | 67%        | 33%        | 125          |
| HRC                 | 60%        | 40%        | 58           |
| IRC                 | 55%        | 45%        | 87           |
| KRC                 | 81%        | 19%        | 62           |
| NBRC                | 59%        | 41%        | 88           |
| NLACRC              | 71%        | 29%        | 85           |
| RCEB                | 73%        | 27%        | 117          |
| RCOC                | 64%        | 36%        | 102          |
| RCRC                | 88%        | 12%        | 93           |
| SARC                | 64%        | 36%        | 120          |
| SDRC                | 66%        | 34%        | 111          |
| SG/PRC              | 51%        | 49%        | 85           |
| SCLARC              | n/a        | n/a        | 18           |
| TCRC                | 78%        | 22%        | 82           |
| VMRC                | 79%        | 21%        | 85           |
| WRC                 | 75%        | 25%        | 68           |
| Promedio CA         | 68%        | 32%        | 1,808        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>66%</b> | <b>34%</b> | <b>4,266</b> |

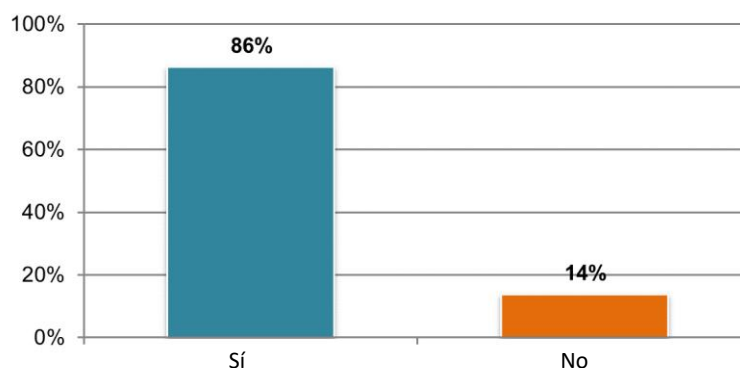
**El encuestado u otro miembro de la familia ayudó  
a desarrollar el IPP**



**Tabla Q6. ¿Ayudó usted u otro miembro de la familia a desarrollar el plan?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 78%        | 22%        | 107          |
| CVRC                | 73%        | 27%        | 113          |
| ELARC               | 73%        | 27%        | 63           |
| FNRC                | 55%        | 45%        | 108          |
| FDLRC               | 81%        | 19%        | 52           |
| GGRC                | 77%        | 23%        | 126          |
| HRC                 | 65%        | 35%        | 66           |
| IRC                 | 50%        | 50%        | 108          |
| KRC                 | 69%        | 31%        | 65           |
| NBRC                | 65%        | 35%        | 95           |
| NLACRC              | 75%        | 25%        | 93           |
| RCEB                | 77%        | 23%        | 128          |
| RCOC                | 69%        | 31%        | 108          |
| RCRC                | 73%        | 27%        | 95           |
| SARC                | 77%        | 23%        | 124          |
| SDRC                | 79%        | 21%        | 126          |
| SG/PRC              | 59%        | 41%        | 95           |
| SCLARC              | 43%        | 57%        | 21           |
| TCRC                | 72%        | 28%        | 90           |
| VMRC                | 71%        | 29%        | 96           |
| WRC                 | 73%        | 27%        | 74           |
| Promedio CA         | 70%        | 30%        | 1,969        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>82%</b> | <b>18%</b> | <b>4,621</b> |

**El IPP incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia quiere**

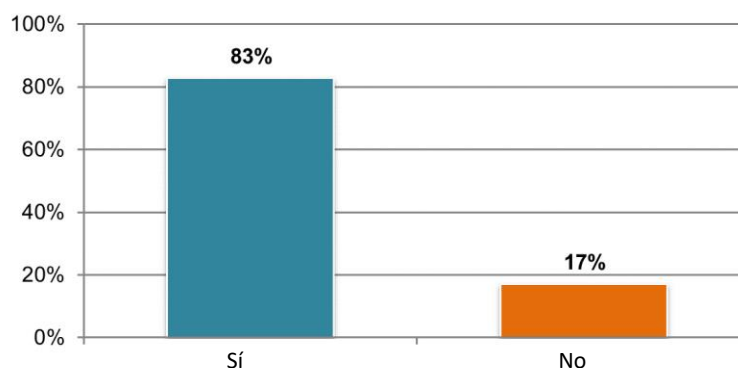


**Tabla Q7. ¿Incluye el plan todos los servicios y apoyos que el miembro de su familia quiere?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 81%        | 19%        | 90           |
| CVRC                | 87%        | 13%        | 97           |
| RCEB                | 78%        | 22%        | 116          |
| ELARC               | 85%        | 15%        | 54           |
| FNRC                | 92%        | 8%         | 99           |
| FDLRC               | 83%        | 17%        | 48           |
| GGRC                | 93%        | 7%         | 122          |
| HRC                 | 87%        | 13%        | 53           |
| IRC                 | 80%        | 20%        | 83           |
| KRC                 | 82%        | 18%        | 50           |
| NBRC                | 85%        | 15%        | 79           |
| NLACRC              | 91%        | 9%         | 80           |
| RCEB                | 78%        | 22%        | 116          |
| RCOC                | 90%        | 10%        | 100          |
| RCRC                | 90%        | 10%        | 84           |
| SARC                | 90%        | 10%        | 109          |
| SDRC                | 91%        | 9%         | 101          |
| SG/PRC              | 79%        | 21%        | 82           |
| SCLARC              | 90%        | 10%        | 21           |
| TCRC                | 80%        | 20%        | 76           |
| VMRC                | 88%        | 12%        | 85           |
| WRC                 | 85%        | 15%        | 65           |
| Promedio CA         | 86%        | 14%        | 1,710        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>88%</b> | <b>12%</b> | <b>4,092</b> |



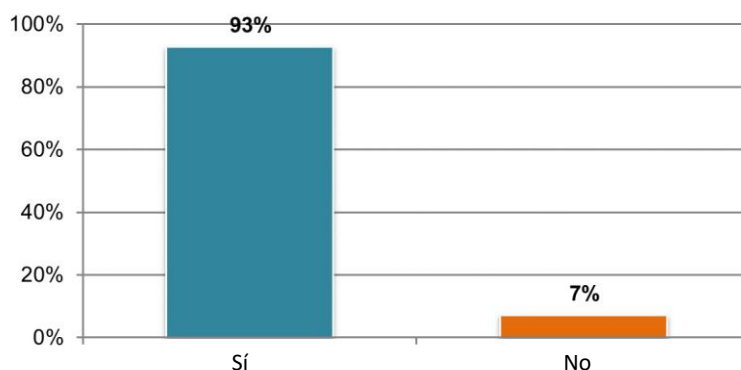
**El IPP incluye todos los servicios y apoyos que el miembro de la familia necesita**



**Tabla Q8. ¿Incluye el plan todos los servicios y apoyos que el miembro de su familia necesita?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 71%        | 29%        | 95           |
| CVRC                | 85%        | 15%        | 107          |
| ELARC               | 84%        | 16%        | 61           |
| FNRC                | 88%        | 12%        | 107          |
| FDLRC               | 81%        | 19%        | 52           |
| GGRC                | 89%        | 11%        | 123          |
| HRC                 | 87%        | 13%        | 54           |
| IRC                 | 82%        | 18%        | 85           |
| KRC                 | 78%        | 22%        | 54           |
| NBRC                | 78%        | 22%        | 81           |
| NLACRC              | 83%        | 17%        | 83           |
| RCEB                | 75%        | 25%        | 118          |
| RCOC                | 82%        | 18%        | 98           |
| RCRC                | 91%        | 9%         | 86           |
| SARC                | 84%        | 16%        | 111          |
| SDRC                | 88%        | 12%        | 106          |
| SG/PRC              | 85%        | 15%        | 86           |
| SCLARC              | 95%        | 5%         | 21           |
| TCRC                | 73%        | 27%        | 83           |
| VMRC                | 88%        | 12%        | 84           |
| WRC                 | 79%        | 21%        | 63           |
| Promedio CA         | 83%        | 17%        | 1,772        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>86%</b> | <b>14%</b> | <b>4,258</b> |

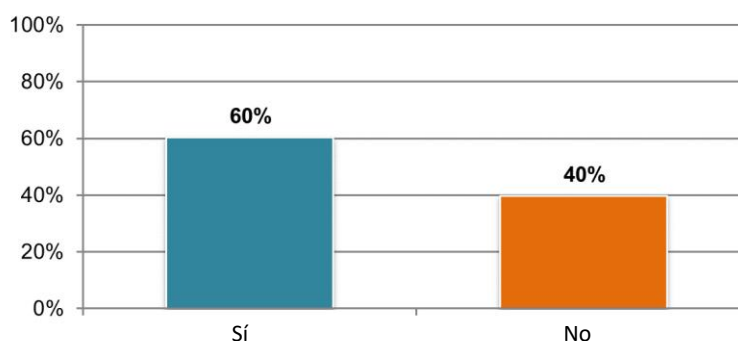
**El miembro de la familia recibe todos los servicios detallados en el IPP**



**Tabla Q9. ¿Recibe el miembro de su familia todos los servicios detallados en el plan?**

| Centro regional     | Sí         | No        | N            |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 86%        | 14%       | 84           |
| CVRC                | 94%        | 6%        | 97           |
| ELARC               | 87%        | 13%       | 52           |
| FNRC                | 96%        | 4%        | 102          |
| FDLRC               | 100%       | 0%        | 40           |
| GGRC                | 95%        | 5%        | 115          |
| HRC                 | 87%        | 13%       | 53           |
| IRC                 | 90%        | 10%       | 71           |
| KRC                 | 92%        | 8%        | 53           |
| NBRC                | 92%        | 8%        | 72           |
| NLACRC              | 94%        | 6%        | 77           |
| RCEB                | 91%        | 9%        | 112          |
| RCOC                | 97%        | 3%        | 88           |
| RCRC                | 94%        | 6%        | 81           |
| SARC                | 96%        | 4%        | 96           |
| SDRC                | 91%        | 9%        | 102          |
| SG/PRC              | 95%        | 5%        | 84           |
| SCLARC              | n/a        | n/a       | 17           |
| TCRC                | 90%        | 10%       | 69           |
| VMRC                | 94%        | 6%        | 86           |
| WRC                 | 93%        | 7%        | 61           |
| Promedio CA         | 93%        | 7%        | 1,627        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>93%</b> | <b>7%</b> | <b>3,866</b> |

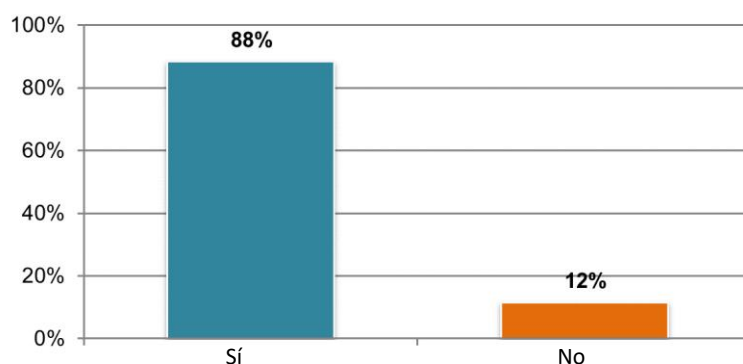
**El encuestado discutió cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de la familia en la última reunión del IPP**



**Tabla Q10. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con el miembro de su familia en la última reunión de planificación de servicios?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 66%        | 34%        | 90           |
| CVRC                | 66%        | 34%        | 95           |
| ELARC               | 60%        | 40%        | 52           |
| FNRC                | 63%        | 37%        | 95           |
| FDLRC               | 44%        | 56%        | 52           |
| GGRC                | 66%        | 34%        | 116          |
| HRC                 | 60%        | 40%        | 48           |
| IRC                 | 46%        | 54%        | 98           |
| KRC                 | 63%        | 37%        | 62           |
| NBRC                | 58%        | 42%        | 77           |
| NLACRC              | 60%        | 40%        | 82           |
| RCEB                | 61%        | 39%        | 111          |
| RCOC                | 64%        | 36%        | 98           |
| RCRC                | 72%        | 28%        | 79           |
| SARC                | 69%        | 31%        | 110          |
| SDRC                | 54%        | 46%        | 110          |
| SG/PRC              | 59%        | 41%        | 79           |
| SCLARC              | 65%        | 35%        | 20           |
| TCRC                | 44%        | 56%        | 79           |
| VMRC                | 61%        | 39%        | 83           |
| WRC                 | 59%        | 41%        | 70           |
| Promedio CA         | 60%        | 40%        | 1,719        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>76%</b> | <b>24%</b> | <b>4,036</b> |

**El encuestado o miembro de la familia recibió información sobre los derechos del miembro de la familia**



**Tabla Q11. ¿Ha recibido usted o el miembro de su familia información acerca de sus derechos?**

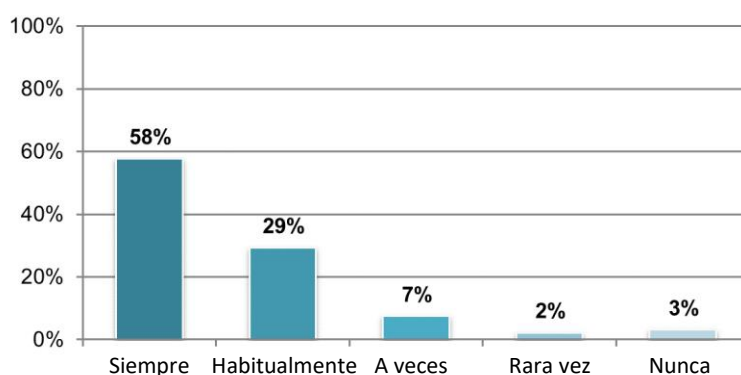
| Centro regional     | Sí         | No        | N            |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 89%        | 11%       | 118          |
| CVRC                | 92%        | 8%        | 132          |
| ELARC               | 90%        | 10%       | 90           |
| FNRC                | 94%        | 6%        | 137          |
| FDLRC               | 81%        | 19%       | 75           |
| GGRC                | 93%        | 7%        | 150          |
| HRC                 | 92%        | 8%        | 84           |
| IRC                 | 80%        | 20%       | 141          |
| KRC                 | 89%        | 11%       | 95           |
| NBRC                | 86%        | 14%       | 109          |
| NLACRC              | 87%        | 13%       | 109          |
| RCEB                | 90%        | 10%       | 149          |
| RCOC                | 91%        | 9%        | 129          |
| RCRC                | 88%        | 12%       | 112          |
| SARC                | 91%        | 9%        | 149          |
| SDRC                | 89%        | 11%       | 148          |
| SG/PRC              | 88%        | 13%       | 136          |
| SCLARC              | 67%        | 33%       | 42           |
| TCRC                | 87%        | 13%       | 113          |
| VMRC                | 91%        | 9%        | 122          |
| WRC                 | 86%        | 14%       | 100          |
| Promedio CA         | 88%        | 12%       | 2,464        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>93%</b> | <b>7%</b> | <b>5,560</b> |

## Acceso y distribución de servicios y apoyos

*Las familias y los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan.*

**Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).**

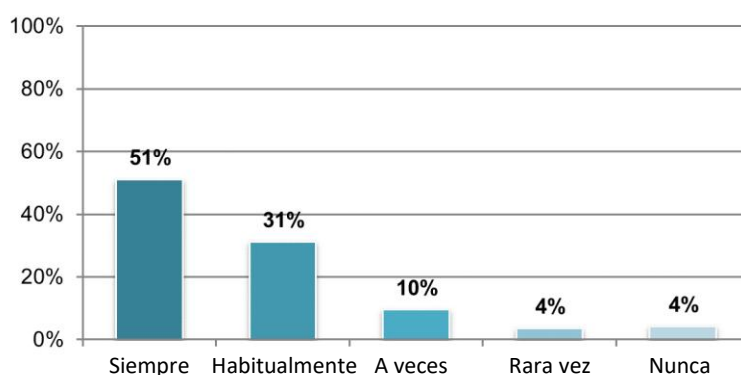
**El encuestado puede ponerse en contacto con los trabajadores de apoyo cuando es necesario**



**Tabla Q12. ¿Puede usted contactar con los trabajadores de apoyo del miembro de su familia cuando lo necesita?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 58%        | 24%          | 10%       | 1%        | 7%        | 144          |
| CVRC                | 59%        | 28%          | 9%        | 1%        | 3%        | 162          |
| ELARC               | 65%        | 19%          | 8%        | 2%        | 6%        | 104          |
| FNRC                | 61%        | 27%          | 5%        | 2%        | 5%        | 162          |
| FDLRC               | 55%        | 28%          | 10%       | 4%        | 2%        | 92           |
| GGRC                | 63%        | 30%          | 6%        | 0%        | 1%        | 170          |
| HRC                 | 52%        | 25%          | 16%       | 4%        | 3%        | 121          |
| IRC                 | 50%        | 33%          | 8%        | 5%        | 5%        | 173          |
| KRC                 | 42%        | 37%          | 14%       | 4%        | 4%        | 109          |
| NBRC                | 57%        | 27%          | 7%        | 3%        | 5%        | 136          |
| NLACRC              | 63%        | 32%          | 3%        | 2%        | 1%        | 128          |
| RCEB                | 56%        | 35%          | 4%        | 2%        | 3%        | 179          |
| RCOC                | 61%        | 32%          | 5%        | 1%        | 1%        | 152          |
| RCRC                | 48%        | 39%          | 8%        | 3%        | 3%        | 118          |
| SARC                | 65%        | 23%          | 7%        | 2%        | 4%        | 183          |
| SDRC                | 57%        | 32%          | 7%        | 3%        | 2%        | 166          |
| SG/PRC              | 67%        | 27%          | 4%        | 1%        | 2%        | 169          |
| SCLARC              | 51%        | 26%          | 14%       | 2%        | 7%        | 57           |
| TCRC                | 53%        | 34%          | 9%        | 2%        | 2%        | 135          |
| VMRC                | 55%        | 31%          | 8%        | 4%        | 2%        | 149          |
| WRC                 | 63%        | 25%          | 6%        | 4%        | 2%        | 125          |
| Promedio CA         | 58%        | 29%          | 7%        | 2%        | 3%        | 2,960        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>63%</b> | <b>30%</b>   | <b>5%</b> | <b>1%</b> | <b>1%</b> | <b>6,478</b> |

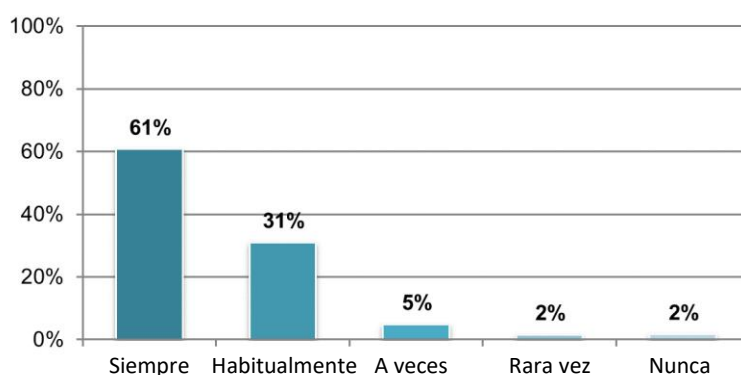
**El encuestado puede ponerse en contacto con el trabajador social/coordinador de servicios cuando es necesario**



**Tabla Q13. ¿Puede usted contactar con los trabajadores sociales/coordinadores de servicios del miembro de su familia cuando lo necesita?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 51%        | 29%          | 8%        | 6%        | 6%        | 139          |
| CVRC                | 56%        | 31%          | 9%        | 1%        | 3%        | 162          |
| ELARC               | 58%        | 21%          | 13%       | 2%        | 7%        | 104          |
| FNRC                | 53%        | 32%          | 6%        | 4%        | 5%        | 158          |
| FDLRC               | 46%        | 28%          | 18%       | 4%        | 4%        | 90           |
| GGRC                | 60%        | 28%          | 7%        | 2%        | 4%        | 164          |
| HRC                 | 43%        | 31%          | 12%       | 9%        | 5%        | 119          |
| IRC                 | 40%        | 33%          | 12%       | 8%        | 7%        | 170          |
| KRC                 | 45%        | 29%          | 16%       | 5%        | 5%        | 110          |
| NBRC                | 48%        | 34%          | 9%        | 7%        | 2%        | 129          |
| NLACRC              | 56%        | 31%          | 7%        | 3%        | 3%        | 120          |
| RCEB                | 47%        | 37%          | 9%        | 4%        | 3%        | 177          |
| RCOC                | 54%        | 39%          | 2%        | 2%        | 3%        | 146          |
| RCRC                | 55%        | 32%          | 10%       | 0%        | 3%        | 119          |
| SARC                | 53%        | 29%          | 11%       | 3%        | 5%        | 180          |
| SDRC                | 54%        | 35%          | 5%        | 4%        | 2%        | 163          |
| SG/PRC              | 57%        | 30%          | 10%       | 1%        | 3%        | 155          |
| SCLARC              | 48%        | 30%          | 7%        | 6%        | 9%        | 54           |
| TCRC                | 42%        | 33%          | 16%       | 4%        | 5%        | 133          |
| VMRC                | 50%        | 31%          | 10%       | 3%        | 6%        | 145          |
| WRC                 | 56%        | 28%          | 10%       | 3%        | 3%        | 120          |
| Promedio CA         | 51%        | 31%          | 10%       | 4%        | 4%        | 2,883        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>58%</b> | <b>32%</b>   | <b>6%</b> | <b>2%</b> | <b>1%</b> | <b>6,358</b> |

**Los servicios y apoyos están a una distancia razonable del domicilio del miembro de la familia**

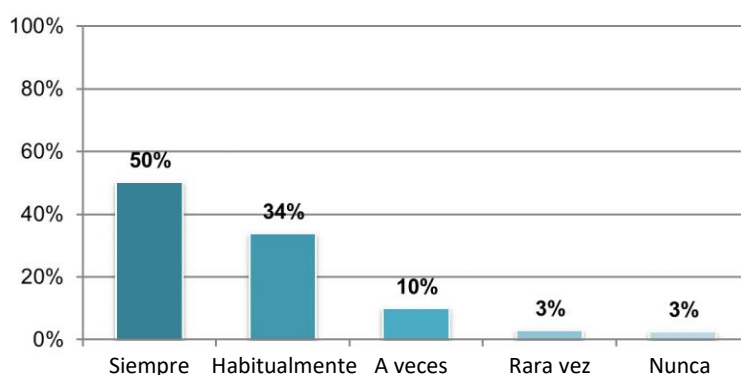


**Tabla Q14. ¿Están los servicios y apoyos disponibles a una distancia razonable del domicilio del miembro de su familia?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 52%        | 35%          | 8%        | 5%        | 1%        | 132          |
| CVRC                | 63%        | 27%          | 5%        | 2%        | 4%        | 154          |
| ELARC               | 68%        | 23%          | 5%        | 0%        | 3%        | 98           |
| FNRC                | 64%        | 28%          | 3%        | 3%        | 2%        | 150          |
| FDLRC               | 54%        | 36%          | 7%        | 3%        | 1%        | 76           |
| GGRC                | 63%        | 28%          | 7%        | 1%        | 1%        | 154          |
| HRC                 | 57%        | 31%          | 6%        | 4%        | 3%        | 111          |
| IRC                 | 52%        | 38%          | 6%        | 2%        | 1%        | 144          |
| KRC                 | 52%        | 36%          | 6%        | 4%        | 2%        | 99           |
| NBRC                | 61%        | 33%          | 5%        | 1%        | 1%        | 123          |
| NLACRC              | 66%        | 32%          | 1%        | 1%        | 0%        | 111          |
| RCEB                | 56%        | 35%          | 6%        | 1%        | 2%        | 170          |
| RCOC                | 63%        | 34%          | 1%        | 0%        | 1%        | 139          |
| RCRC                | 63%        | 30%          | 6%        | 1%        | 1%        | 121          |
| SARC                | 65%        | 31%          | 2%        | 1%        | 1%        | 166          |
| SDRC                | 59%        | 31%          | 7%        | 1%        | 1%        | 138          |
| SG/PRC              | 67%        | 31%          | 1%        | 0%        | 1%        | 140          |
| SCLARC              | 51%        | 30%          | 13%       | 2%        | 4%        | 47           |
| TCRC                | 63%        | 30%          | 5%        | 1%        | 2%        | 130          |
| VMRC                | 66%        | 24%          | 2%        | 2%        | 5%        | 131          |
| WRC                 | 61%        | 28%          | 7%        | 3%        | 0%        | 109          |
| Promedio CA         | 61%        | 31%          | 5%        | 2%        | 2%        | 2,665        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>67%</b> | <b>28%</b>   | <b>3%</b> | <b>1%</b> | <b>1%</b> | <b>5,926</b> |



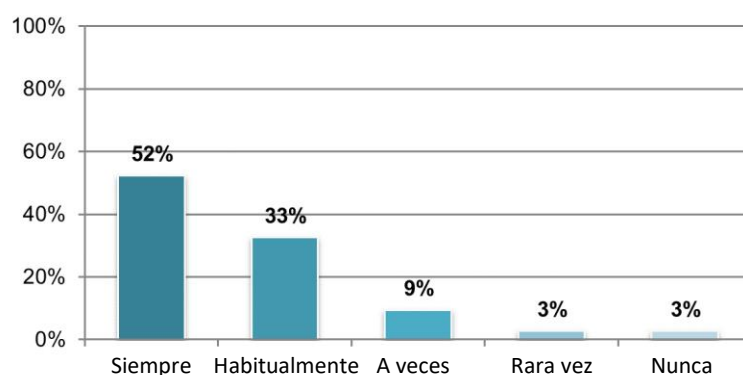
**Los servicios y apoyos cambian cuándo las necesidades del miembro de la familia cambian**



**Tabla Q15. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando las necesidades del miembro de la familia cambian?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 42%        | 33%          | 13%       | 7%        | 5%        | 113          |
| CVRC                | 48%        | 38%          | 8%        | 3%        | 4%        | 128          |
| ELARC               | 53%        | 32%          | 10%       | 1%        | 4%        | 79           |
| FNRC                | 58%        | 27%          | 12%       | 2%        | 2%        | 132          |
| FDLRC               | 48%        | 35%          | 10%       | 3%        | 4%        | 69           |
| GGRC                | 57%        | 31%          | 9%        | 1%        | 2%        | 142          |
| HRC                 | 49%        | 29%          | 14%       | 7%        | 0%        | 85           |
| IRC                 | 43%        | 38%          | 7%        | 9%        | 2%        | 123          |
| KRC                 | 40%        | 33%          | 18%       | 2%        | 7%        | 85           |
| NBRC                | 43%        | 43%          | 10%       | 4%        | 0%        | 107          |
| NLACRC              | 50%        | 39%          | 6%        | 2%        | 3%        | 100          |
| RCEB                | 44%        | 35%          | 14%       | 3%        | 3%        | 147          |
| RCOC                | 47%        | 44%          | 5%        | 1%        | 3%        | 133          |
| RCRC                | 53%        | 31%          | 14%       | 1%        | 2%        | 111          |
| SARC                | 58%        | 30%          | 9%        | 1%        | 1%        | 142          |
| SDRC                | 52%        | 37%          | 8%        | 2%        | 2%        | 126          |
| SG/PRC              | 57%        | 32%          | 6%        | 4%        | 1%        | 122          |
| SCLARC              | 46%        | 24%          | 24%       | 0%        | 5%        | 37           |
| TCRC                | 48%        | 35%          | 10%       | 5%        | 2%        | 113          |
| VMRC                | 66%        | 24%          | 7%        | 0%        | 4%        | 114          |
| WRC                 | 50%        | 33%          | 10%       | 4%        | 3%        | 92           |
| Promedio CA         | 50%        | 34%          | 10%       | 3%        | 3%        | 2,321        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>56%</b> | <b>33%</b>   | <b>7%</b> | <b>2%</b> | <b>1%</b> | <b>5,374</b> |

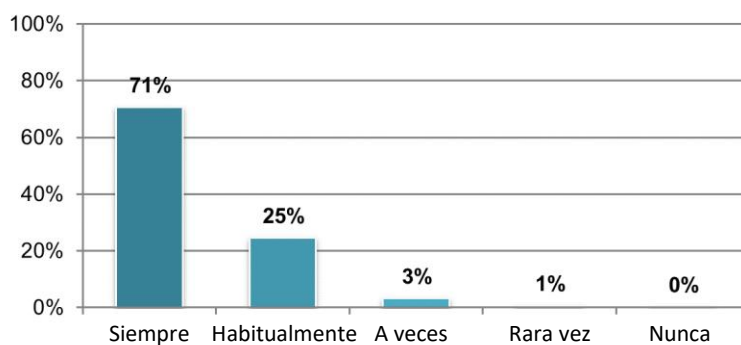
**Los trabajadores de apoyo pueden comunicarse con el miembro de la familia (si la comunicación no es verbal)**



**Tabla Q16. Si el miembro de la familia no se comunica verbalmente (por ejemplo: usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 47%        | 39%          | 6%        | 0%        | 8%        | 36           |
| CVRC                | 65%        | 23%          | 6%        | 0%        | 6%        | 31           |
| ELARC               | 63%        | 30%          | 7%        | 0%        | 0%        | 30           |
| FNRC                | 66%        | 28%          | 3%        | 3%        | 0%        | 29           |
| FDLRC               | n/a        | n/a          | n/a       | n/a       | n/a       | n/a          |
| GGRC                | 63%        | 24%          | 11%       | 0%        | 3%        | 38           |
| HRC                 | 32%        | 28%          | 16%       | 20%       | 4%        | 25           |
| IRC                 | 60%        | 28%          | 8%        | 3%        | 3%        | 40           |
| KRC                 | 48%        | 29%          | 19%       | 5%        | 0%        | 21           |
| NBRC                | 44%        | 34%          | 16%       | 0%        | 6%        | 32           |
| NLACRC              | 71%        | 17%          | 13%       | 0%        | 0%        | 24           |
| RCEB                | 45%        | 34%          | 13%       | 2%        | 6%        | 53           |
| RCOC                | 56%        | 38%          | 3%        | 3%        | 0%        | 32           |
| RCRC                | 48%        | 43%          | 9%        | 0%        | 0%        | 23           |
| SARC                | 62%        | 18%          | 13%       | 4%        | 2%        | 45           |
| SDRC                | 43%        | 50%          | 7%        | 0%        | 0%        | 30           |
| SG/PRC              | 55%        | 35%          | 5%        | 5%        | 0%        | 40           |
| SCLARC              | n/a        | n/a          | n/a       | n/a       | n/a       | n/a          |
| TCRC                | 33%        | 43%          | 24%       | 0%        | 0%        | 21           |
| VMRC                | 35%        | 51%          | 11%       | 3%        | 0%        | 37           |
| WRC                 | 55%        | 28%          | 10%       | 3%        | 3%        | 29           |
| Promedio CA         | 52%        | 33%          | 9%        | 3%        | 3%        | 653          |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>55%</b> | <b>33%</b>   | <b>8%</b> | <b>2%</b> | <b>1%</b> | <b>1,617</b> |

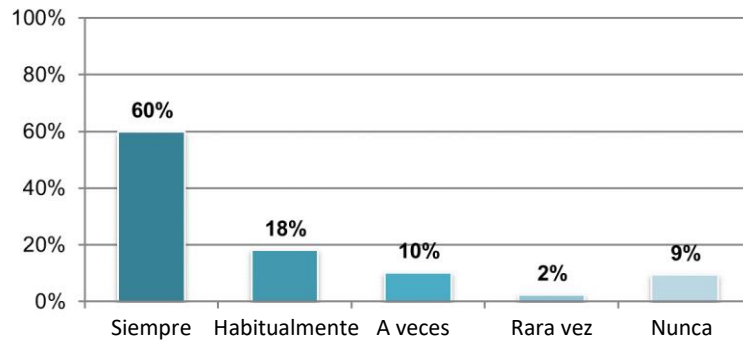
**Los trabajadores de apoyo se comunican de forma efectiva con el miembro de la familia en el lenguaje de preferencia (si es el inglés)**



**Tabla Q17. Si el inglés es el primer idioma del miembro de su familia, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 70%        | 25%          | 5%        | 0%        | 0%        | 121          |
| CVRC                | 69%        | 27%          | 3%        | 0%        | 1%        | 125          |
| ELARC               | 72%        | 23%          | 1%        | 4%        | 0%        | 82           |
| FNRC                | 74%        | 23%          | 2%        | 1%        | 0%        | 144          |
| FDLRC               | 69%        | 21%          | 5%        | 3%        | 1%        | 75           |
| GGRC                | 72%        | 23%          | 5%        | 0%        | 0%        | 149          |
| HRC                 | 75%        | 18%          | 4%        | 3%        | 0%        | 99           |
| IRC                 | 65%        | 30%          | 2%        | 2%        | 1%        | 153          |
| KRC                 | 71%        | 22%          | 8%        | 0%        | 0%        | 92           |
| NBRC                | 64%        | 34%          | 1%        | 0%        | 1%        | 115          |
| NLACRC              | 74%        | 23%          | 2%        | 1%        | 0%        | 115          |
| RCEB                | 61%        | 30%          | 9%        | 1%        | 0%        | 150          |
| RCOC                | 72%        | 24%          | 4%        | 0%        | 0%        | 135          |
| RCRC                | 79%        | 20%          | 2%        | 0%        | 0%        | 112          |
| SARC                | 70%        | 24%          | 5%        | 1%        | 0%        | 153          |
| SDRC                | 72%        | 25%          | 2%        | 0%        | 1%        | 138          |
| SG/PRC              | 79%        | 18%          | 3%        | 1%        | 0%        | 137          |
| SCLARC              | 76%        | 18%          | 5%        | 0%        | 0%        | 38           |
| TCRC                | 68%        | 30%          | 0%        | 2%        | 0%        | 121          |
| VMRC                | 70%        | 26%          | 2%        | 0%        | 2%        | 135          |
| WRC                 | 72%        | 25%          | 2%        | 0%        | 1%        | 99           |
| Promedio CA         | 71%        | 25%          | 3%        | 1%        | 0%        | 2,509        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>72%</b> | <b>25%</b>   | <b>2%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>5,641</b> |

**Hay trabajadores de apoyo o intérpretes disponibles que pueden hablar con el miembro de la familia en su idioma de preferencia (si no es el inglés)**

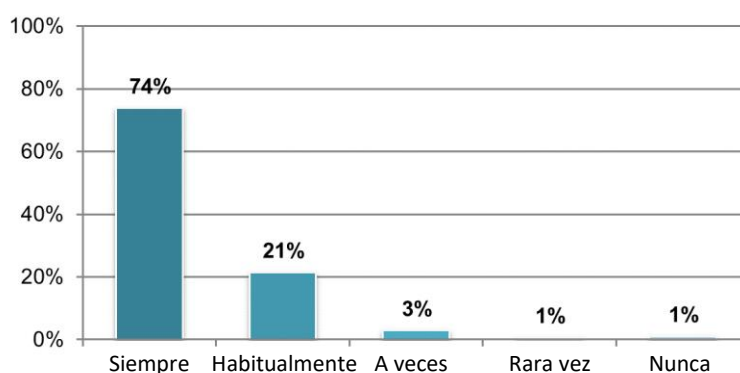


**Tabla Q18. Si el inglés no es el primer idioma del miembro de su familia, ¿hay trabajadores de apoyo o intérpretes que puedan hablar con él o ella en el idioma de preferencia?\***

| Centro regional | Siempre | Generalmente | A veces | Rara vez | Nunca | N   |
|-----------------|---------|--------------|---------|----------|-------|-----|
| Promedio CA     | 60%     | 18%          | 10%     | 2%       | 9%    | 127 |
| Promedio NCI    | 60%     | 18%          | 10%     | 2%       | 9%    | 127 |

**\*Hubo menos de 20 encuestados por cada centro regional para esta pregunta.**

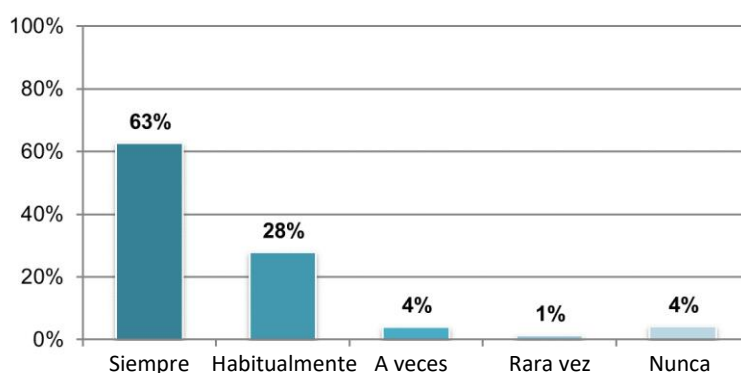
**Los servicios son prestados de forma respetuosa  
hacia la cultura del miembro de la familia**



**Tabla Q19. ¿Se prestan los servicios de forma respetuosa hacia la cultura del miembro de su familia?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 73%        | 23%          | 2%        | 1%        | 1%        | 121          |
| CVRC                | 70%        | 24%          | 4%        | 0%        | 2%        | 132          |
| ELARC               | 70%        | 24%          | 3%        | 1%        | 1%        | 94           |
| FNRC                | 74%        | 23%          | 1%        | 1%        | 1%        | 129          |
| FDLRC               | 78%        | 18%          | 2%        | 0%        | 1%        | 82           |
| GGRC                | 78%        | 16%          | 5%        | 1%        | 0%        | 146          |
| HRC                 | 70%        | 21%          | 4%        | 3%        | 1%        | 94           |
| IRC                 | 69%        | 30%          | 1%        | 0%        | 1%        | 141          |
| KRC                 | 68%        | 27%          | 5%        | 0%        | 0%        | 82           |
| NBRC                | 74%        | 23%          | 3%        | 0%        | 0%        | 112          |
| NLACRC              | 77%        | 20%          | 1%        | 0%        | 2%        | 115          |
| RCEB                | 63%        | 28%          | 5%        | 1%        | 3%        | 158          |
| RCOC                | 79%        | 20%          | 1%        | 0%        | 1%        | 131          |
| RCRC                | 73%        | 20%          | 4%        | 1%        | 3%        | 111          |
| SARC                | 79%        | 17%          | 3%        | 0%        | 1%        | 148          |
| SDRC                | 82%        | 15%          | 2%        | 1%        | 0%        | 131          |
| SG/PRC              | 80%        | 16%          | 2%        | 2%        | 0%        | 141          |
| SCLARC              | 61%        | 33%          | 2%        | 2%        | 2%        | 46           |
| TCRC                | 70%        | 24%          | 4%        | 1%        | 1%        | 114          |
| VMRC                | 74%        | 19%          | 4%        | 0%        | 2%        | 121          |
| WRC                 | 80%        | 17%          | 2%        | 1%        | 1%        | 103          |
| Promedio CA         | 74%        | 21%          | 3%        | 1%        | 1%        | 2,474        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>75%</b> | <b>23%</b>   | <b>2%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>5,592</b> |

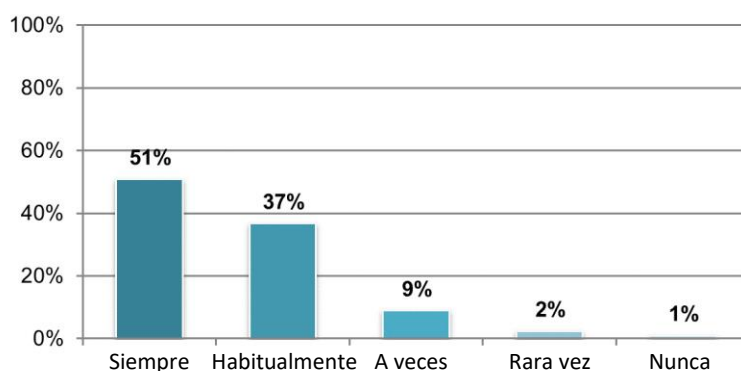
**El miembro de la familia tiene acceso a los equipos o instalaciones especiales necesarios**



**Tabla Q20. ¿Tiene el miembro de la familia acceso a equipos o instalaciones especiales necesarios (por ejemplo; sillas de ruedas, rampas, pizarras de comunicación)?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 56%        | 25%          | 6%        | 3%        | 10%       | 63           |
| CVRC                | 65%        | 26%          | 3%        | 3%        | 4%        | 78           |
| ELARC               | 67%        | 24%          | 6%        | 2%        | 2%        | 51           |
| FNRC                | 65%        | 25%          | 4%        | 1%        | 4%        | 71           |
| FDLRC               | 68%        | 26%          | 4%        | 0%        | 2%        | 50           |
| GGRC                | 74%        | 18%          | 4%        | 1%        | 3%        | 74           |
| HRC                 | 71%        | 20%          | 2%        | 5%        | 2%        | 41           |
| IRC                 | 55%        | 37%          | 1%        | 0%        | 6%        | 78           |
| KRC                 | 48%        | 26%          | 8%        | 0%        | 18%       | 50           |
| NBRC                | 56%        | 37%          | 6%        | 2%        | 0%        | 63           |
| NLACRC              | 66%        | 30%          | 0%        | 2%        | 2%        | 47           |
| RCEB                | 54%        | 38%          | 2%        | 2%        | 4%        | 85           |
| RCOC                | 71%        | 26%          | 0%        | 0%        | 3%        | 68           |
| RCRC                | 61%        | 32%          | 3%        | 2%        | 3%        | 66           |
| SARC                | 65%        | 24%          | 8%        | 0%        | 2%        | 86           |
| SDRC                | 60%        | 31%          | 6%        | 3%        | 0%        | 68           |
| SG/PRC              | 78%        | 21%          | 0%        | 0%        | 1%        | 86           |
| SCLARC              | 54%        | 21%          | 7%        | 0%        | 18%       | 28           |
| TCRC                | 63%        | 30%          | 5%        | 0%        | 2%        | 60           |
| VMRC                | 62%        | 25%          | 6%        | 1%        | 6%        | 68           |
| WRC                 | 56%        | 31%          | 4%        | 2%        | 7%        | 54           |
| Promedio CA         | 63%        | 28%          | 4%        | 1%        | 4%        | 1,351        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>68%</b> | <b>24%</b>   | <b>5%</b> | <b>1%</b> | <b>2%</b> | <b>3,382</b> |

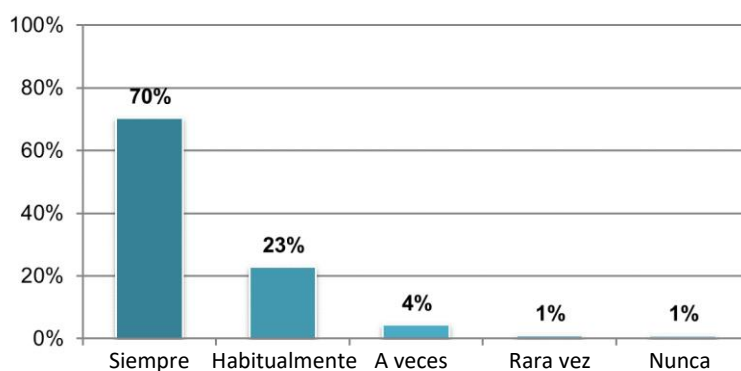
**Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades del miembro de la familia**



**Tabla Q21. ¿Los trabajadores de apoyo tienen la capacitación adecuada para cumplir con las necesidades del miembro de su familia?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalment<br>e | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 42%        | 43%              | 10%       | 3%        | 2%        | 115          |
| CVRC                | 54%        | 35%              | 6%        | 3%        | 2%        | 124          |
| ELARC               | 57%        | 30%              | 11%       | 2%        | 0%        | 91           |
| FNRC                | 60%        | 30%              | 5%        | 4%        | 1%        | 135          |
| FDLRC               | 55%        | 38%              | 5%        | 0%        | 1%        | 74           |
| GGRC                | 53%        | 35%              | 8%        | 4%        | 0%        | 143          |
| HRC                 | 57%        | 26%              | 12%       | 5%        | 0%        | 95           |
| IRC                 | 48%        | 44%              | 6%        | 1%        | 1%        | 140          |
| KRC                 | 47%        | 29%              | 21%       | 3%        | 0%        | 90           |
| NBRC                | 40%        | 47%              | 9%        | 3%        | 1%        | 117          |
| NLACRC              | 61%        | 30%              | 5%        | 4%        | 0%        | 111          |
| RCEB                | 38%        | 42%              | 17%       | 1%        | 1%        | 152          |
| RCOC                | 49%        | 39%              | 11%       | 1%        | 0%        | 135          |
| RCRC                | 53%        | 40%              | 1%        | 3%        | 3%        | 105          |
| SARC                | 47%        | 41%              | 8%        | 2%        | 2%        | 158          |
| SDRC                | 51%        | 41%              | 5%        | 1%        | 1%        | 134          |
| SG/PRC              | 56%        | 33%              | 10%       | 0%        | 1%        | 136          |
| SCLARC              | 62%        | 28%              | 2%        | 4%        | 4%        | 47           |
| TCRC                | 41%        | 40%              | 14%       | 3%        | 2%        | 115          |
| VMRC                | 60%        | 30%              | 8%        | 1%        | 1%        | 128          |
| WRC                 | 53%        | 36%              | 8%        | 3%        | 0%        | 97           |
| Promedio CA         | 51%        | 37%              | 9%        | 2%        | 1%        | 2,465        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>53%</b> | <b>36%</b>       | <b>9%</b> | <b>2%</b> | <b>1%</b> | <b>5,643</b> |

**El entorno residencial del miembro de la familia  
es saludable y seguro**

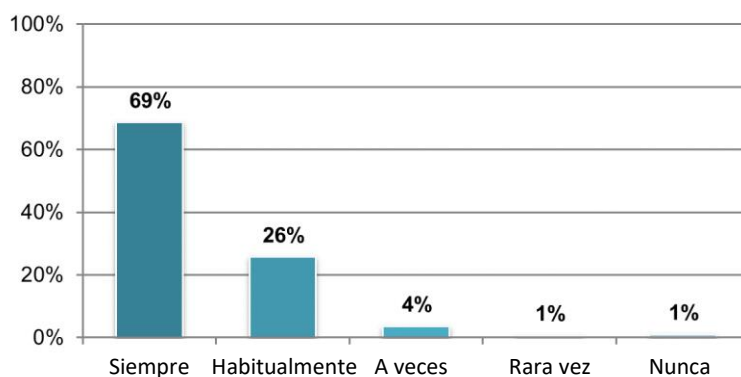


**Tabla Q22. ¿Siente que el entorno residencial del miembro de la familia es un ambiente saludable y seguro?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalment<br>e | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 68%        | 20%              | 8%        | 2%        | 2%        | 136          |
| CVRC                | 74%        | 22%              | 3%        | 1%        | 0%        | 158          |
| ELARC               | 74%        | 22%              | 4%        | 0%        | 0%        | 112          |
| FNRC                | 71%        | 24%              | 3%        | 3%        | 0%        | 156          |
| FDLRC               | 77%        | 22%              | 0%        | 1%        | 0%        | 96           |
| GGRC                | 71%        | 22%              | 5%        | 2%        | 1%        | 171          |
| HRC                 | 69%        | 21%              | 9%        | 0%        | 0%        | 121          |
| IRC                 | 70%        | 23%              | 5%        | 1%        | 1%        | 177          |
| KRC                 | 68%        | 21%              | 6%        | 2%        | 4%        | 112          |
| NBRC                | 68%        | 24%              | 6%        | 1%        | 1%        | 138          |
| NLACRC              | 73%        | 21%              | 5%        | 1%        | 1%        | 131          |
| RCEB                | 64%        | 28%              | 4%        | 3%        | 1%        | 180          |
| RCOC                | 77%        | 20%              | 1%        | 0%        | 2%        | 151          |
| RCRC                | 73%        | 20%              | 4%        | 2%        | 1%        | 116          |
| SARC                | 72%        | 23%              | 3%        | 1%        | 1%        | 182          |
| SDRC                | 71%        | 26%              | 2%        | 1%        | 1%        | 163          |
| SG/PRC              | 72%        | 22%              | 4%        | 0%        | 1%        | 166          |
| SCLARC              | 71%        | 18%              | 4%        | 4%        | 4%        | 55           |
| TCRC                | 64%        | 27%              | 5%        | 2%        | 2%        | 131          |
| VMRC                | 73%        | 20%              | 4%        | 1%        | 2%        | 157          |
| WRC                 | 61%        | 27%              | 10%       | 0%        | 1%        | 124          |
| Promedio CA         | 70%        | 23%              | 4%        | 1%        | 1%        | 2,962        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>72%</b> | <b>23%</b>       | <b>4%</b> | <b>1%</b> | <b>1%</b> | <b>6,418</b> |

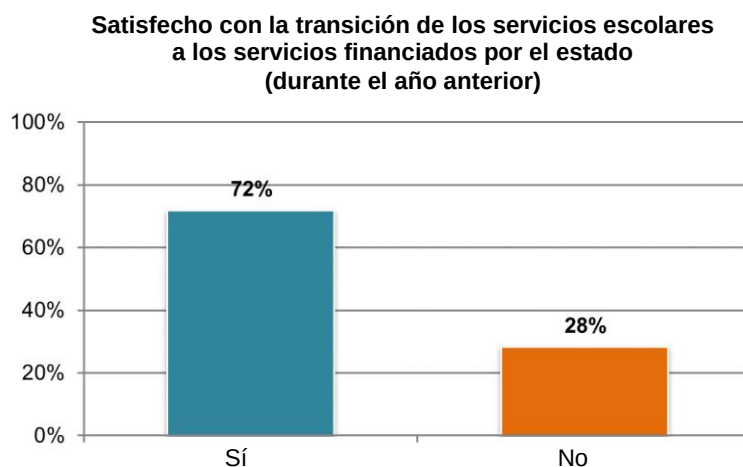


**El entorno del día/trabajo del miembro de la familia  
es saludable y seguro**



**Tabla Q23. ¿Siente que el entorno del día/trabajo del miembro de su familia es un ambiente saludable y seguro?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalment<br>e | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 67%        | 26%              | 4%        | 2%        | 1%        | 110          |
| CVRC                | 70%        | 25%              | 2%        | 1%        | 2%        | 133          |
| ELARC               | 66%        | 31%              | 3%        | 0%        | 0%        | 94           |
| FNRC                | 65%        | 28%              | 6%        | 1%        | 0%        | 138          |
| FDLRC               | 82%        | 16%              | 1%        | 1%        | 0%        | 76           |
| GGRC                | 74%        | 20%              | 4%        | 0%        | 2%        | 151          |
| HRC                 | 74%        | 22%              | 1%        | 0%        | 2%        | 94           |
| IRC                 | 61%        | 31%              | 6%        | 1%        | 2%        | 140          |
| KRC                 | 60%        | 28%              | 8%        | 2%        | 2%        | 98           |
| NBRC                | 64%        | 32%              | 3%        | 1%        | 0%        | 111          |
| NLACRC              | 78%        | 21%              | 1%        | 0%        | 0%        | 113          |
| RCEB                | 55%        | 38%              | 3%        | 3%        | 1%        | 148          |
| RCOC                | 70%        | 27%              | 2%        | 0%        | 0%        | 121          |
| RCRC                | 76%        | 17%              | 5%        | 0%        | 1%        | 92           |
| SARC                | 72%        | 23%              | 4%        | 0%        | 1%        | 155          |
| SDRC                | 72%        | 23%              | 4%        | 1%        | 1%        | 138          |
| SG/PRC              | 73%        | 23%              | 2%        | 2%        | 1%        | 124          |
| SCLARC              | 67%        | 24%              | 5%        | 2%        | 2%        | 42           |
| TCRC                | 69%        | 25%              | 3%        | 1%        | 2%        | 107          |
| VMRC                | 69%        | 24%              | 6%        | 0%        | 2%        | 119          |
| WRC                 | 68%        | 27%              | 4%        | 1%        | 0%        | 100          |
| Promedio CA         | 69%        | 26%              | 4%        | 1%        | 1%        | 2,426        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>70%</b> | <b>26%</b>       | <b>3%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>5,183</b> |



**Tabla Q24. Si el miembro de su familia realizó una transición de los servicios escolares a los servicios financiados del Centro Regional durante el año anterior, está satisfecho con el proceso de transición?\***

| Centro regional | Sí  | No  | N  |
|-----------------|-----|-----|----|
| Promedio CA     | 72% | 28% | 78 |
| Promedio NCI    | 72% | 28% | 78 |

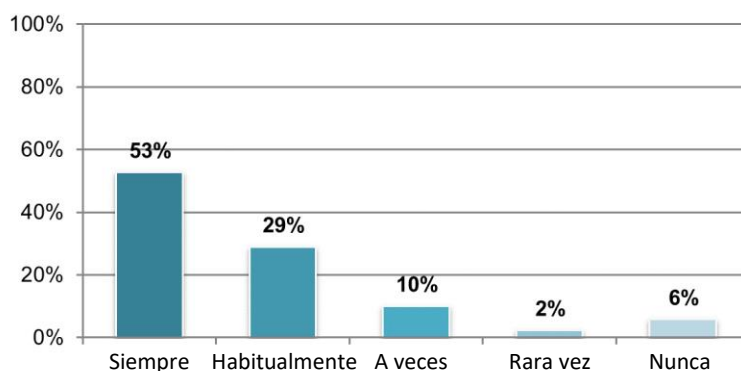
**\*Hubo menos de 20 encuestados por cada centro regional para esta pregunta.**

## Elección y control

*Las familias y los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen.*

**Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).**

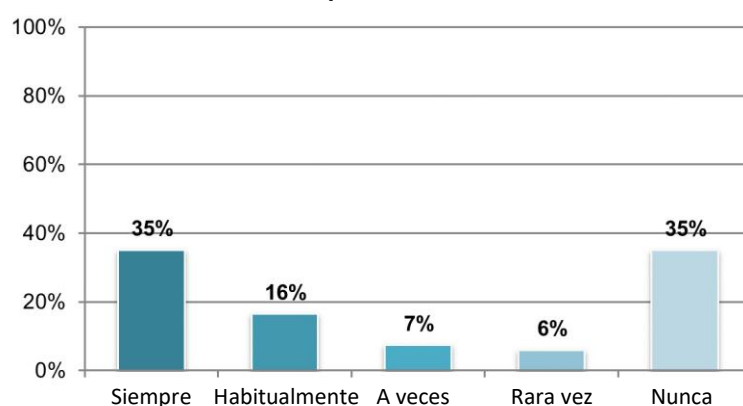
**La agencia de servicio residencial involucra al miembro de la familia en las decisiones importantes**



**Tabla Q25. ¿La agencia que presta servicios residenciales al miembro de su familia lo involucra en las decisiones importantes?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 60%        | 20%          | 10%       | 1%        | 9%        | 97           |
| CVRC                | 56%        | 33%          | 4%        | 1%        | 6%        | 101          |
| ELARC               | 55%        | 25%          | 7%        | 3%        | 11%       | 75           |
| FNRC                | 51%        | 26%          | 16%       | 2%        | 5%        | 110          |
| FDLRC               | 41%        | 35%          | 10%       | 3%        | 11%       | 63           |
| GGRC                | 57%        | 25%          | 12%       | 4%        | 2%        | 110          |
| HRC                 | 55%        | 17%          | 8%        | 7%        | 13%       | 75           |
| IRC                 | 35%        | 38%          | 18%       | 2%        | 8%        | 106          |
| KRC                 | 62%        | 26%          | 6%        | 2%        | 5%        | 66           |
| NBRC                | 46%        | 37%          | 13%       | 2%        | 2%        | 95           |
| NLACRC              | 56%        | 30%          | 8%        | 3%        | 3%        | 88           |
| RCEB                | 52%        | 28%          | 10%       | 3%        | 7%        | 122          |
| RCOC                | 49%        | 35%          | 12%       | 2%        | 3%        | 107          |
| RCRC                | 58%        | 31%          | 7%        | 1%        | 3%        | 90           |
| SARC                | 47%        | 34%          | 13%       | 2%        | 5%        | 126          |
| SDRC                | 61%        | 27%          | 9%        | 1%        | 2%        | 102          |
| SG/PRC              | 51%        | 32%          | 10%       | 2%        | 5%        | 105          |
| SCLARC              | 62%        | 6%           | 12%       | 3%        | 18%       | 34           |
| TCRC                | 51%        | 29%          | 11%       | 2%        | 7%        | 97           |
| VMRC                | 58%        | 29%          | 5%        | 1%        | 6%        | 96           |
| WRC                 | 60%        | 21%          | 8%        | 7%        | 4%        | 75           |
| Promedio CA         | 53%        | 29%          | 10%       | 2%        | 6%        | 1,956        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>52%</b> | <b>31%</b>   | <b>9%</b> | <b>2%</b> | <b>5%</b> | <b>4,562</b> |

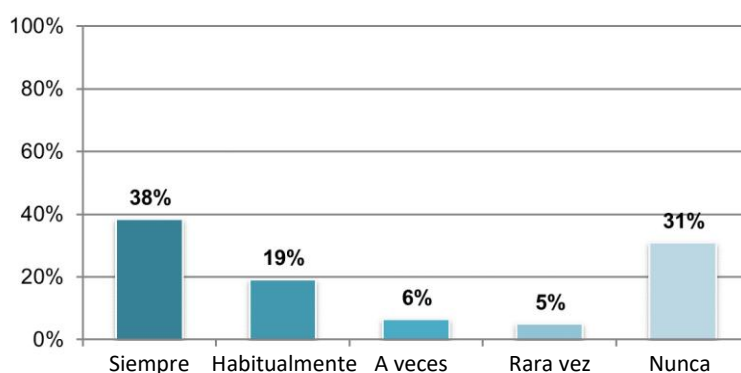
**El miembro de la familia elige las agencias proveedoras**



**Tabla Q26. ¿Elige el miembro de la familia las agencias proveedoras que trabajan con su familia?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca      | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| ACRC                | 39%        | 19%          | 8%        | 2%        | 32%        | 85           |
| CVRC                | 37%        | 19%          | 5%        | 1%        | 37%        | 83           |
| ELARC               | 32%        | 15%          | 10%       | 2%        | 42%        | 62           |
| FNRC                | 41%        | 15%          | 9%        | 8%        | 26%        | 85           |
| FDLRC               | 36%        | 20%          | 2%        | 4%        | 38%        | 50           |
| GGRC                | 34%        | 15%          | 13%       | 7%        | 32%        | 88           |
| HRC                 | 37%        | 14%          | 3%        | 3%        | 44%        | 78           |
| IRC                 | 27%        | 8%           | 7%        | 6%        | 52%        | 85           |
| KRC                 | 43%        | 13%          | 5%        | 11%       | 28%        | 61           |
| NBRC                | 35%        | 17%          | 9%        | 9%        | 30%        | 82           |
| NLACRC              | 37%        | 19%          | 7%        | 5%        | 32%        | 73           |
| RCEB                | 41%        | 18%          | 4%        | 6%        | 32%        | 101          |
| RCOC                | 36%        | 29%          | 4%        | 8%        | 23%        | 91           |
| RCRC                | 43%        | 28%          | 9%        | 4%        | 16%        | 69           |
| SARC                | 29%        | 9%           | 11%       | 10%       | 42%        | 93           |
| SDRC                | 29%        | 15%          | 10%       | 9%        | 38%        | 93           |
| SG/PRC              | 34%        | 13%          | 8%        | 5%        | 41%        | 80           |
| SCLARC              | 41%        | 7%           | 0%        | 4%        | 48%        | 27           |
| TCRC                | 25%        | 15%          | 9%        | 5%        | 45%        | 95           |
| VMRC                | 42%        | 19%          | 10%       | 1%        | 28%        | 69           |
| WRC                 | 31%        | 15%          | 7%        | 11%       | 36%        | 74           |
| Promedio CA         | 35%        | 16%          | 7%        | 6%        | 35%        | 1,640        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>37%</b> | <b>16%</b>   | <b>7%</b> | <b>6%</b> | <b>34%</b> | <b>3,684</b> |

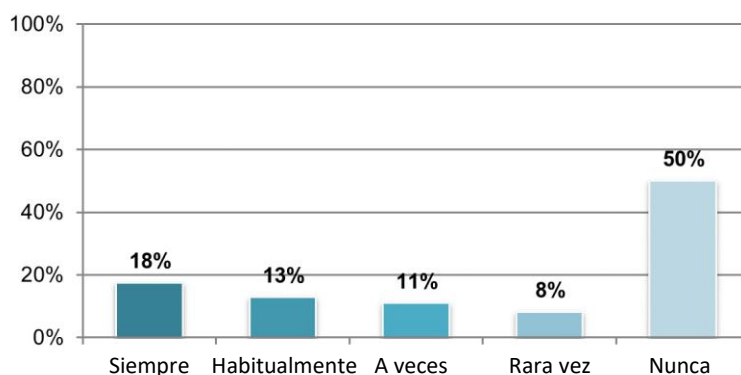
**El miembro de la familia puede seleccionar una agencia proveedora diferente si lo desea**



**Tabla Q27. ¿Puede el miembro de la familia elegir otra agencia proveedora si así lo desea?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca      | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| ACRC                | 41%        | 15%          | 9%        | 6%        | 29%        | 66           |
| CVRC                | 38%        | 27%          | 8%        | 2%        | 27%        | 64           |
| ELARC               | 38%        | 14%          | 9%        | 7%        | 32%        | 56           |
| FNRC                | 41%        | 24%          | 3%        | 3%        | 29%        | 59           |
| FDLRC               | 45%        | 16%          | 8%        | 0%        | 32%        | 38           |
| GGRC                | 35%        | 20%          | 17%       | 8%        | 21%        | 66           |
| HRC                 | 29%        | 20%          | 0%        | 5%        | 45%        | 55           |
| IRC                 | 25%        | 13%          | 7%        | 5%        | 51%        | 61           |
| KRC                 | 39%        | 22%          | 6%        | 4%        | 30%        | 54           |
| NBRC                | 35%        | 19%          | 5%        | 8%        | 33%        | 63           |
| NLACRC              | 60%        | 18%          | 4%        | 4%        | 16%        | 57           |
| RCEB                | 40%        | 14%          | 2%        | 10%       | 34%        | 92           |
| RCOC                | 47%        | 24%          | 4%        | 7%        | 18%        | 68           |
| RCRC                | 34%        | 38%          | 4%        | 8%        | 17%        | 53           |
| SARC                | 42%        | 17%          | 3%        | 3%        | 34%        | 59           |
| SDRC                | 45%        | 18%          | 6%        | 3%        | 28%        | 67           |
| SG/PRC              | 36%        | 11%          | 7%        | 4%        | 42%        | 72           |
| SCLARC              | 50%        | 23%          | 5%        | 5%        | 18%        | 22           |
| TCRC                | 32%        | 21%          | 10%       | 3%        | 36%        | 73           |
| VMRC                | 37%        | 20%          | 6%        | 5%        | 32%        | 65           |
| WRC                 | 33%        | 21%          | 10%       | 2%        | 35%        | 63           |
| Promedio CA         | 38%        | 19%          | 6%        | 5%        | 31%        | 1,286        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>45%</b> | <b>15%</b>   | <b>5%</b> | <b>3%</b> | <b>31%</b> | <b>3,016</b> |

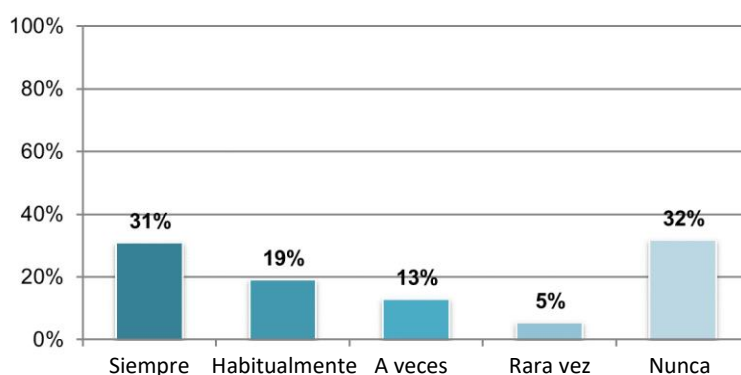
**El miembro de la familia elige a los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con él/ella**



**Tabla Q28. ¿Elige el miembro de la familia a cada uno de los trabajadores de apoyo que trabajan directamente con él/ella?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca      | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| ACRC                | 27%        | 15%          | 4%        | 3%        | 49%        | 91           |
| CVRC                | 27%        | 9%           | 7%        | 5%        | 52%        | 81           |
| ELARC               | 24%        | 15%          | 13%       | 6%        | 42%        | 71           |
| FNRC                | 28%        | 5%           | 12%       | 10%       | 45%        | 82           |
| FDLRC               | 18%        | 16%          | 8%        | 6%        | 51%        | 49           |
| GGRC                | 10%        | 17%          | 18%       | 7%        | 48%        | 100          |
| HRC                 | 10%        | 10%          | 6%        | 9%        | 65%        | 80           |
| IRC                 | 4%         | 7%           | 11%       | 10%       | 69%        | 83           |
| KRC                 | 20%        | 11%          | 8%        | 5%        | 58%        | 66           |
| NBRC                | 13%        | 18%          | 15%       | 6%        | 48%        | 84           |
| NLACRC              | 19%        | 7%           | 21%       | 8%        | 45%        | 73           |
| RCEB                | 17%        | 12%          | 12%       | 9%        | 49%        | 116          |
| RCOC                | 12%        | 19%          | 10%       | 7%        | 52%        | 86           |
| RCRC                | 26%        | 24%          | 19%       | 10%       | 21%        | 62           |
| SARC                | 18%        | 14%          | 5%        | 12%       | 51%        | 103          |
| SDRC                | 14%        | 17%          | 11%       | 8%        | 51%        | 95           |
| SG/PRC              | 15%        | 7%           | 7%        | 12%       | 59%        | 85           |
| SCLARC              | 20%        | 7%           | 10%       | 10%       | 53%        | 30           |
| TCRC                | 12%        | 15%          | 12%       | 9%        | 53%        | 95           |
| VMRC                | 18%        | 13%          | 12%       | 9%        | 48%        | 82           |
| WRC                 | 24%        | 13%          | 11%       | 13%       | 39%        | 76           |
| Promedio CA         | 18%        | 13%          | 11%       | 8%        | 50%        | 1,705        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>19%</b> | <b>11%</b>   | <b>9%</b> | <b>9%</b> | <b>51%</b> | <b>3,756</b> |

**El miembro de la familia puede elegir diferentes  
trabajadores de apoyo si lo desea**

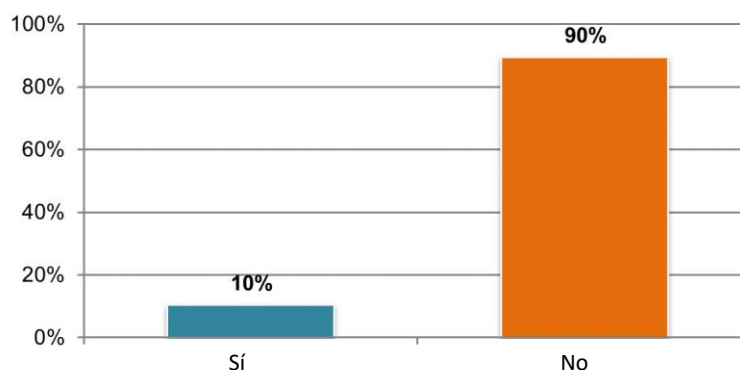


**Tabla Q29. ¿Puede el miembro de la familia elegir a trabajadores de apoyo diferentes si así lo desea?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces    | Rara vez  | Nunca      | N            |
|---------------------|------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|
| ACRC                | 41%        | 23%          | 8%         | 3%        | 26%        | 80           |
| CVRC                | 32%        | 31%          | 6%         | 1%        | 30%        | 71           |
| ELARC               | 38%        | 21%          | 7%         | 9%        | 26%        | 58           |
| FNRC                | 39%        | 13%          | 10%        | 10%       | 27%        | 67           |
| FDLRC               | 33%        | 21%          | 9%         | 0%        | 37%        | 43           |
| GGRC                | 28%        | 21%          | 20%        | 8%        | 24%        | 80           |
| HRC                 | 14%        | 21%          | 7%         | 2%        | 56%        | 57           |
| IRC                 | 15%        | 15%          | 11%        | 10%       | 49%        | 61           |
| KRC                 | 33%        | 21%          | 14%        | 5%        | 28%        | 58           |
| NBRC                | 24%        | 26%          | 11%        | 12%       | 28%        | 76           |
| NLACRC              | 41%        | 6%           | 17%        | 6%        | 30%        | 64           |
| RCEB                | 29%        | 14%          | 18%        | 6%        | 33%        | 103          |
| RCOC                | 27%        | 25%          | 16%        | 1%        | 31%        | 75           |
| RCRC                | 32%        | 32%          | 24%        | 7%        | 5%         | 59           |
| SARC                | 31%        | 19%          | 8%         | 4%        | 38%        | 77           |
| SDRC                | 31%        | 17%          | 14%        | 5%        | 32%        | 77           |
| SG/PRC              | 24%        | 8%           | 20%        | 1%        | 46%        | 71           |
| SCLARC              | 38%        | 27%          | 8%         | 0%        | 27%        | 26           |
| TCRC                | 28%        | 19%          | 10%        | 12%       | 31%        | 78           |
| VMRC                | 36%        | 10%          | 12%        | 7%        | 34%        | 67           |
| WRC                 | 38%        | 20%          | 13%        | 0%        | 28%        | 60           |
| Promedio CA         | 31%        | 19%          | 13%        | 5%        | 32%        | 1,421        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>31%</b> | <b>15%</b>   | <b>11%</b> | <b>7%</b> | <b>36%</b> | <b>3,191</b> |

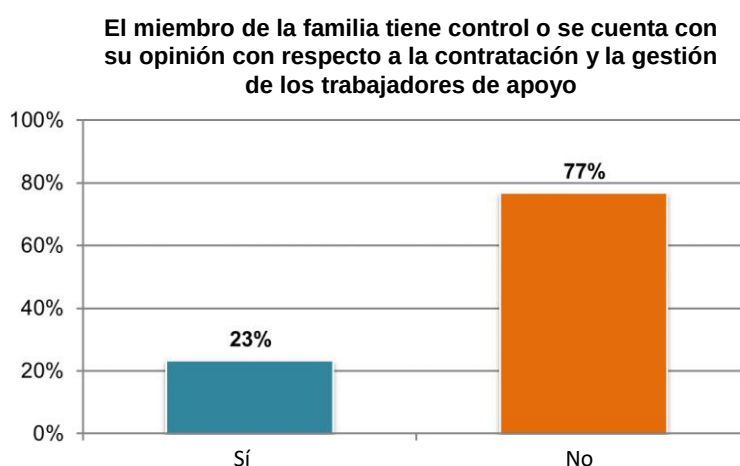


**El miembro de la familia eligió al trabajador social/coordinador de servicios**



**Tabla Q30. ¿Elegió el miembro de su familia a sus trabajadores sociales/coordinadores de servicios?**

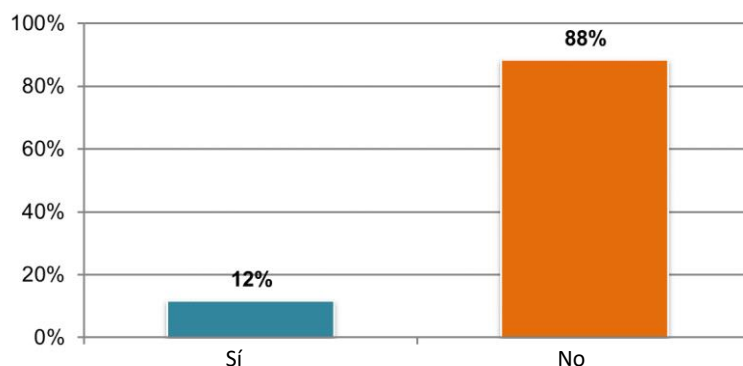
| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 11%        | 89%        | 106          |
| CVRC                | 10%        | 90%        | 110          |
| ELARC               | 13%        | 87%        | 85           |
| FNRC                | 9%         | 91%        | 107          |
| FDLRC               | 10%        | 90%        | 71           |
| GGRC                | 11%        | 89%        | 115          |
| HRC                 | 8%         | 92%        | 99           |
| IRC                 | 3%         | 97%        | 126          |
| KRC                 | 10%        | 90%        | 82           |
| NBRC                | 11%        | 89%        | 105          |
| NLACRC              | 16%        | 84%        | 87           |
| RCEB                | 11%        | 89%        | 148          |
| RCOC                | 8%         | 92%        | 105          |
| RCRC                | 11%        | 89%        | 61           |
| SARC                | 9%         | 91%        | 138          |
| SDRC                | 11%        | 89%        | 121          |
| SG/PRC              | 8%         | 93%        | 120          |
| SCLARC              | 20%        | 80%        | 45           |
| TCRC                | 10%        | 90%        | 114          |
| VMRC                | 14%        | 86%        | 106          |
| WRC                 | 14%        | 86%        | 94           |
| Promedio CA         | 10%        | 90%        | 2,168        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>16%</b> | <b>84%</b> | <b>4,734</b> |



**Tabla Q31. ¿Tiene el miembro de su familia control o se cuenta con su opinión con respecto a la contratación y la gestión de sus trabajadores de apoyo?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 32%        | 68%        | 90           |
| CVRC                | 21%        | 79%        | 103          |
| ELARC               | 33%        | 67%        | 76           |
| FNRC                | 20%        | 80%        | 104          |
| FDLRC               | 23%        | 77%        | 66           |
| GGRC                | 21%        | 79%        | 105          |
| HRC                 | 11%        | 89%        | 88           |
| IRC                 | 8%         | 92%        | 112          |
| KRC                 | 23%        | 77%        | 74           |
| NBRC                | 24%        | 76%        | 84           |
| NLACRC              | 30%        | 70%        | 83           |
| RCEB                | 33%        | 67%        | 133          |
| RCOC                | 21%        | 79%        | 107          |
| RCRC                | 46%        | 54%        | 57           |
| SARC                | 19%        | 81%        | 121          |
| SDRC                | 23%        | 77%        | 112          |
| SG/PRC              | 15%        | 85%        | 119          |
| SCLARC              | 14%        | 86%        | 35           |
| TCRC                | 25%        | 75%        | 102          |
| VMRC                | 23%        | 77%        | 92           |
| WRC                 | 30%        | 70%        | 84           |
| Promedio CA         | 23%        | 77%        | 1,968        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>19%</b> | <b>81%</b> | <b>4,447</b> |

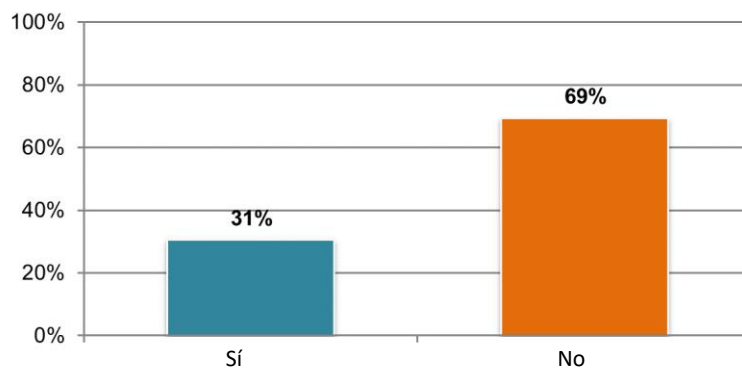
**El miembro de la familia sabe cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio**



**Tabla q32. ¿Sabe el miembro de su familia cuánto dinero gasta el centro regional en su beneficio?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 12%        | 88%        | 125          |
| CVRC                | 12%        | 88%        | 147          |
| ELARC               | 11%        | 89%        | 91           |
| FNRC                | 12%        | 88%        | 154          |
| FDLRC               | 6%         | 94%        | 83           |
| GGRC                | 16%        | 84%        | 140          |
| HRC                 | 9%         | 91%        | 117          |
| IRC                 | 5%         | 95%        | 159          |
| KRC                 | 10%        | 90%        | 102          |
| NBRC                | 8%         | 92%        | 130          |
| NLACRC              | 15%        | 85%        | 110          |
| RCEB                | 13%        | 87%        | 157          |
| RCOC                | 12%        | 88%        | 138          |
| RCRC                | 17%        | 83%        | 119          |
| SARC                | 11%        | 89%        | 157          |
| SDRC                | 8%         | 92%        | 146          |
| SG/PRC              | 10%        | 90%        | 146          |
| SCLARC              | 4%         | 96%        | 50           |
| TCRC                | 12%        | 88%        | 131          |
| VMRC                | 27%        | 73%        | 135          |
| WRC                 | 5%         | 95%        | 110          |
| Promedio CA         | 12%        | 88%        | 2,670        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>14%</b> | <b>86%</b> | <b>5,727</b> |

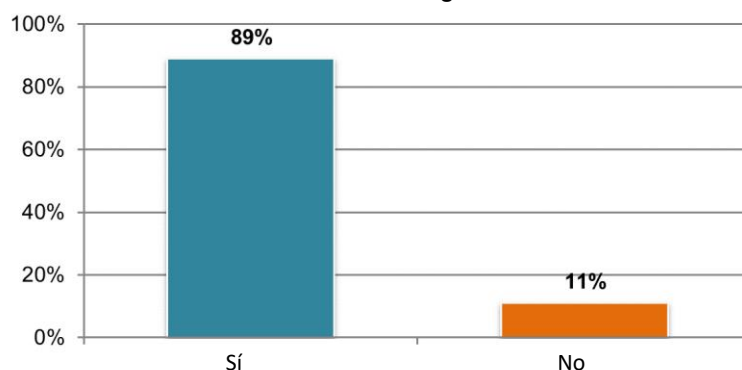
**Se tiene en cuenta la opinión del miembro de la familia  
con respecto a cómo gasta el dinero el centro regional**



**Tabla Q33. ¿Se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo se gasta ese dinero?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 32%        | 68%        | 87           |
| CVRC                | 34%        | 66%        | 99           |
| ELARC               | 32%        | 68%        | 69           |
| FNRC                | 51%        | 49%        | 105          |
| FDLRC               | 26%        | 74%        | 62           |
| GGRC                | 28%        | 72%        | 100          |
| HRC                 | 25%        | 75%        | 87           |
| IRC                 | 15%        | 85%        | 103          |
| KRC                 | 26%        | 74%        | 73           |
| NBRC                | 35%        | 65%        | 92           |
| NLACRC              | 31%        | 69%        | 78           |
| RCEB                | 30%        | 70%        | 128          |
| RCOC                | 34%        | 66%        | 103          |
| RCRC                | 48%        | 52%        | 66           |
| SARC                | 26%        | 74%        | 112          |
| SDRC                | 26%        | 74%        | 103          |
| SG/PRC              | 29%        | 71%        | 106          |
| SCLARC              | 24%        | 76%        | 37           |
| TCRC                | 28%        | 72%        | 101          |
| VMRC                | 41%        | 59%        | 102          |
| WRC                 | 18%        | 82%        | 84           |
| Promedio CA         | 31%        | 69%        | 1,914        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>31%</b> | <b>69%</b> | <b>4,293</b> |

**El miembro de la familia tiene toda la información necesaria para decidir cómo gastar el dinero del centro regional**



**Tabla Q33a. Si se tiene en cuenta la opinión del miembro de su familia con respecto a cómo gasta el dinero el centro regional, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar ese dinero?**

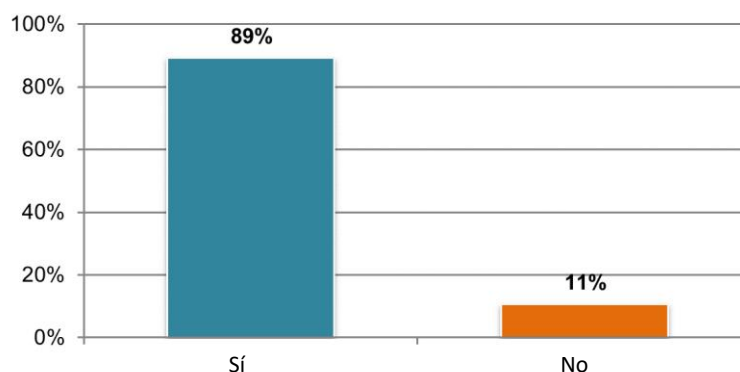
| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 84%        | 16%        | 25           |
| CVRC                | 96%        | 4%         | 26           |
| ELARC               | 90%        | 10%        | 20           |
| FNRC                | 87%        | 13%        | 38           |
| FDLRC               | n/a        | n/a        | n/a          |
| GGRC                | 86%        | 14%        | 22           |
| HRC                 | 86%        | 14%        | 21           |
| IRC                 | n/a        | n/a        | n/a          |
| KRC                 | n/a        | n/a        | n/a          |
| NBRC                | 80%        | 20%        | 25           |
| NLACRC              | n/a        | n/a        | n/a          |
| RCEB                | 91%        | 9%         | 33           |
| RCOC                | 82%        | 18%        | 28           |
| RCRC                | 96%        | 4%         | 26           |
| SARC                | 90%        | 10%        | 21           |
| SDRC                | 95%        | 5%         | 20           |
| SG/PRC              | 87%        | 13%        | 23           |
| SCLARC              | n/a        | n/a        | n/a          |
| TCRC                | 80%        | 20%        | 20           |
| VMRC                | 100%       | 0%         | 36           |
| WRC                 | n/a        | n/a        | n/a          |
| Promedio CA         | 89%        | 11%        | 462          |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>90%</b> | <b>10%</b> | <b>1,070</b> |

## Vínculos comunitarios

*Los familiares con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas.*

**Nota: Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).**

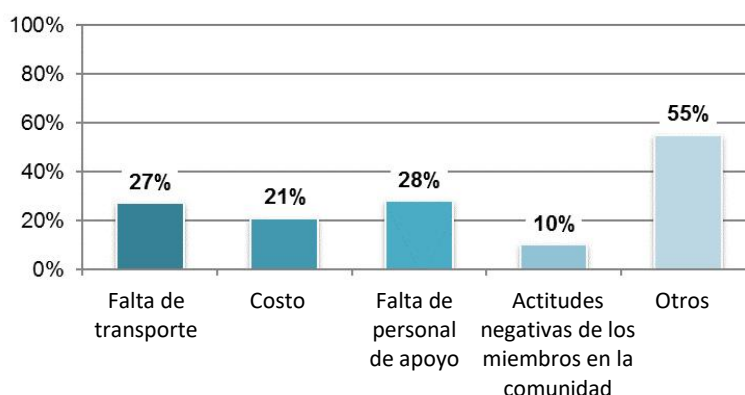
**El miembro de la familia participa en actividades comunitarias**



**Tabla Q34. ¿Participa el miembro de su familia en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)?**

| Centro regional     | Sí         | No        | N            |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 84%        | 16%       | 140          |
| CVRC                | 94%        | 6%        | 150          |
| ELARC               | 88%        | 12%       | 98           |
| FNRC                | 91%        | 9%        | 157          |
| FDLRC               | 92%        | 8%        | 85           |
| GGRC                | 84%        | 16%       | 167          |
| HRC                 | 91%        | 9%        | 116          |
| IRC                 | 83%        | 17%       | 161          |
| KRC                 | 87%        | 13%       | 105          |
| NBRC                | 91%        | 9%        | 131          |
| NLACRC              | 94%        | 6%        | 118          |
| RCEB                | 90%        | 10%       | 175          |
| RCOC                | 91%        | 9%        | 144          |
| RCRC                | 95%        | 5%        | 117          |
| SARC                | 89%        | 11%       | 174          |
| SDRC                | 92%        | 8%        | 148          |
| SG/PRC              | 92%        | 8%        | 156          |
| SCLARC              | 74%        | 26%       | 46           |
| TCRC                | 86%        | 14%       | 132          |
| VMRC                | 90%        | 10%       | 135          |
| WRC                 | 87%        | 13%       | 105          |
| Promedio CA         | 89%        | 11%       | 2,787        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>93%</b> | <b>7%</b> | <b>6,120</b> |

**Motivos por los que el miembro de la familia  
no participa en actividades comunitarias**

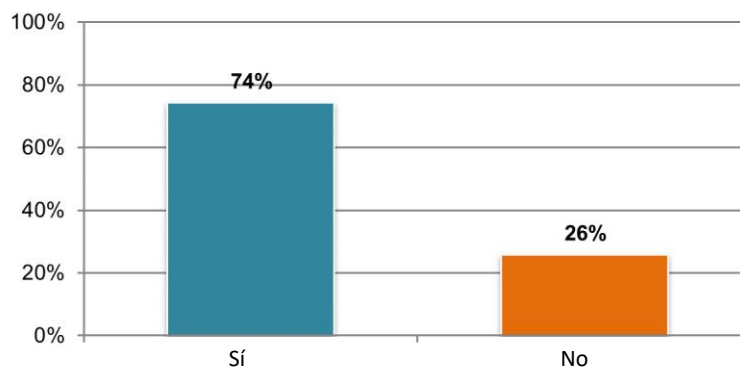


**Tabla Q34a. Si el miembro de su familia no participa en actividades comunitarias ¿Cuál es la razón?**

| Centro regional     | Falta de transporte | Costo      | Falta de personal de apoyo | Actitudes negativas de miembros de la comunidad | Otros      |
|---------------------|---------------------|------------|----------------------------|-------------------------------------------------|------------|
| ACRC                | 38%                 | 43%        | 29%                        | 29%                                             | 38%        |
| CVRC                | 33%                 | 22%        | 33%                        | 0%                                              | 78%        |
| ELARC               | 33%                 | 42%        | 42%                        | 8%                                              | 25%        |
| FNRC                | 14%                 | 7%         | 14%                        | 7%                                              | 86%        |
| FDLRC               | 0%                  | 0%         | 0%                         | 0%                                              | 100%       |
| GGRC                | 26%                 | 26%        | 43%                        | 9%                                              | 43%        |
| HRC                 | 29%                 | 43%        | 29%                        | 29%                                             | 43%        |
| IRC                 | 12%                 | 12%        | 23%                        | 8%                                              | 62%        |
| KRC                 | 38%                 | 23%        | 31%                        | 0%                                              | 46%        |
| NBRC                | 45%                 | 45%        | 64%                        | 9%                                              | 36%        |
| NLACRC              | 29%                 | 14%        | 29%                        | 14%                                             | 57%        |
| RCEB                | 44%                 | 11%        | 28%                        | 6%                                              | 39%        |
| RCOC                | 8%                  | 8%         | 25%                        | 8%                                              | 58%        |
| RCRC                | 50%                 | 50%        | 50%                        | 0%                                              | 25%        |
| SARC                | 6%                  | 25%        | 31%                        | 19%                                             | 69%        |
| SDRC                | 36%                 | 18%        | 9%                         | 18%                                             | 45%        |
| SG/PRC              | 11%                 | 0%         | 11%                        | 0%                                              | 89%        |
| SCLARC              | 50%                 | 10%        | 0%                         | 0%                                              | 40%        |
| TCRC                | 24%                 | 12%        | 24%                        | 12%                                             | 65%        |
| VMRC                | 42%                 | 33%        | 33%                        | 25%                                             | 50%        |
| WRC                 | 9%                  | 9%         | 27%                        | 0%                                              | 73%        |
| Promedio CA         | 27%                 | 21%        | 28%                        | 10%                                             | 55%        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>22%</b>          | <b>20%</b> | <b>27%</b>                 | <b>8%</b>                                       | <b>58%</b> |



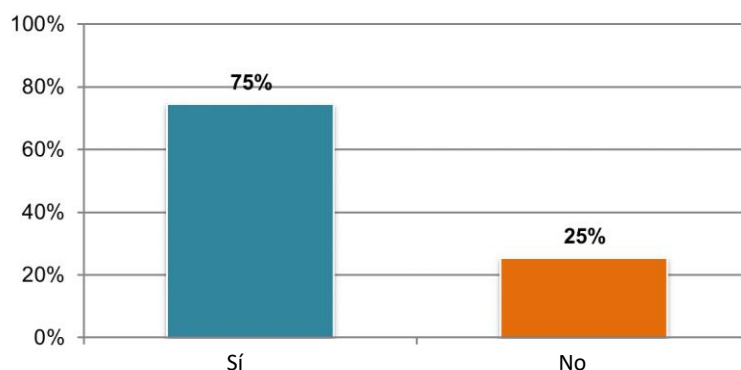
**El miembro de la familia tiene amigos o relaciones con otras personas aparte del personal contratado o de la familia**



**Tabla Q35. ¿Tiene el miembro de su familia amigos o relaciones con otras personas aparte del personal contratado o de la familia?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 74%        | 26%        | 130          |
| CVRC                | 76%        | 24%        | 138          |
| ELARC               | 59%        | 41%        | 99           |
| FNRC                | 83%        | 17%        | 156          |
| FDLRC               | 69%        | 31%        | 88           |
| GGRC                | 76%        | 24%        | 153          |
| HRC                 | 61%        | 39%        | 120          |
| IRC                 | 70%        | 30%        | 141          |
| KRC                 | 82%        | 18%        | 97           |
| NBRC                | 82%        | 18%        | 125          |
| NLACRC              | 78%        | 22%        | 113          |
| RCEB                | 74%        | 26%        | 169          |
| RCOC                | 74%        | 26%        | 141          |
| RCRC                | 89%        | 11%        | 119          |
| SARC                | 79%        | 21%        | 159          |
| SDRC                | 72%        | 28%        | 150          |
| SG/PRC              | 66%        | 34%        | 149          |
| SCLARC              | 54%        | 46%        | 48           |
| TCRC                | 76%        | 24%        | 127          |
| VMRC                | 82%        | 18%        | 131          |
| WRC                 | 69%        | 31%        | 109          |
| Promedio CA         | 74%        | 26%        | 2,690        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>77%</b> | <b>23%</b> | <b>5,813</b> |

**El miembro de la familia tiene suficiente apoyo para trabajar o ser voluntario en la comunidad**



**Tabla Q36. ¿Tiene el miembro de su familia suficiente apoyo (trabajadores de apoyo, recursos comunitarios, etc.) para trabajar o ser voluntario en la comunidad?**

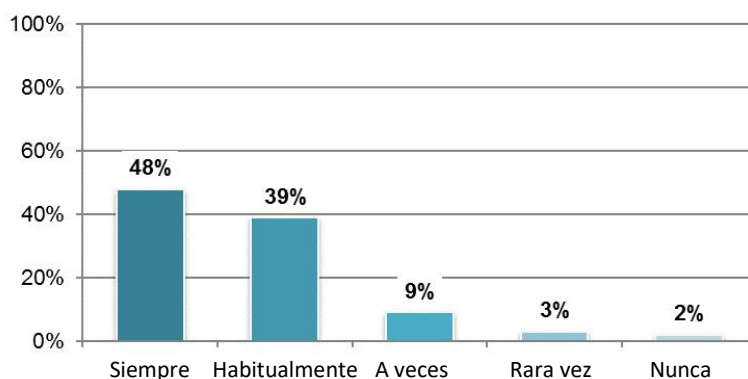
| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 70%        | 30%        | 100          |
| CVRC                | 77%        | 23%        | 97           |
| ELARC               | 77%        | 23%        | 79           |
| FNRC                | 80%        | 20%        | 122          |
| FDLRC               | 77%        | 23%        | 61           |
| GGRC                | 73%        | 27%        | 113          |
| HRC                 | 74%        | 26%        | 102          |
| IRC                 | 66%        | 34%        | 112          |
| KRC                 | 75%        | 25%        | 87           |
| NBRC                | 75%        | 25%        | 100          |
| NLACRC              | 74%        | 26%        | 94           |
| RCEB                | 66%        | 34%        | 132          |
| RCOC                | 77%        | 23%        | 124          |
| RCRC                | 82%        | 18%        | 104          |
| SARC                | 73%        | 27%        | 122          |
| SDRC                | 78%        | 22%        | 119          |
| SG/PRC              | 77%        | 23%        | 96           |
| SCLARC              | 71%        | 29%        | 35           |
| TCRC                | 77%        | 23%        | 100          |
| VMRC                | 74%        | 26%        | 96           |
| WRC                 | 76%        | 24%        | 86           |
| Promedio CA         | 75%        | 25%        | 2,097        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>77%</b> | <b>23%</b> | <b>4,551</b> |

## Satisfacción con los servicios y apoyos

*Las familias y los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.*

**Nota:** Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

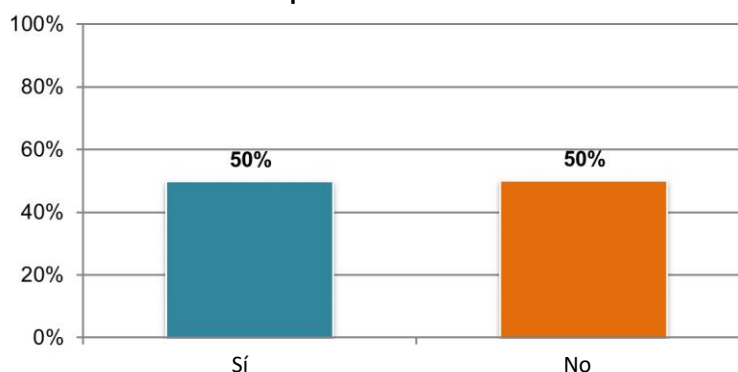
**El encuestado está satisfecho en general con los servicios y apoyos**



**Tabla Q37. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que el miembro de la familia recibe actualmente?**

| Centro regional     | Siempre    | Generalmente | A veces   | Rara vez  | Nunca     | N            |
|---------------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| ACRC                | 38%        | 38%          | 13%       | 7%        | 3%        | 143          |
| CVRC                | 49%        | 40%          | 8%        | 1%        | 2%        | 167          |
| ELARC               | 56%        | 32%          | 9%        | 3%        | 0%        | 108          |
| FNRC                | 54%        | 35%          | 6%        | 4%        | 1%        | 164          |
| FDLRC               | 56%        | 37%          | 5%        | 1%        | 1%        | 97           |
| GGRC                | 50%        | 38%          | 8%        | 2%        | 2%        | 169          |
| HRC                 | 48%        | 37%          | 10%       | 2%        | 2%        | 126          |
| IRC                 | 41%        | 39%          | 13%       | 4%        | 3%        | 174          |
| KRC                 | 35%        | 39%          | 20%       | 4%        | 3%        | 114          |
| NBRC                | 38%        | 47%          | 10%       | 3%        | 2%        | 145          |
| NLACRC              | 54%        | 38%          | 4%        | 2%        | 2%        | 125          |
| RCEB                | 45%        | 41%          | 7%        | 4%        | 2%        | 181          |
| RCOC                | 47%        | 44%          | 8%        | 1%        | 1%        | 156          |
| RCRC                | 51%        | 39%          | 6%        | 2%        | 2%        | 125          |
| SARC                | 52%        | 36%          | 9%        | 1%        | 2%        | 180          |
| SDRC                | 44%        | 46%          | 5%        | 4%        | 2%        | 168          |
| SG/PRC              | 55%        | 35%          | 8%        | 0%        | 2%        | 173          |
| SCLARC              | 51%        | 32%          | 10%       | 0%        | 7%        | 59           |
| TCRC                | 41%        | 48%          | 8%        | 3%        | 1%        | 132          |
| VMRC                | 51%        | 38%          | 6%        | 3%        | 2%        | 149          |
| WRC                 | 52%        | 32%          | 12%       | 2%        | 3%        | 117          |
| Promedio CA         | 48%        | 39%          | 9%        | 3%        | 2%        | 3,001        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>49%</b> | <b>41%</b>   | <b>8%</b> | <b>1%</b> | <b>1%</b> | <b>6,445</b> |

**El encuestado sabe cómo presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios**

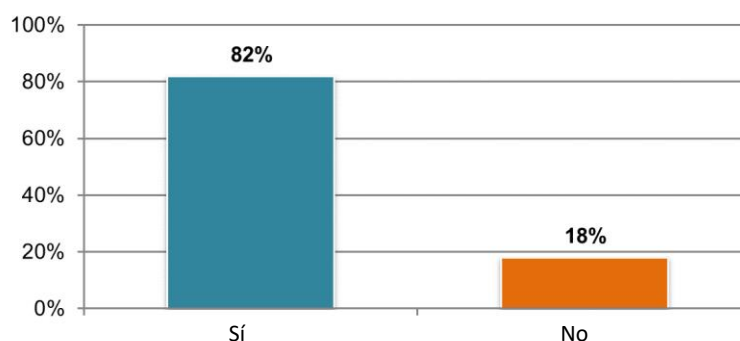


**Tabla Q38. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamación contra las agencias o el personal que prestan los servicios?<sup>2</sup>**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 52%        | 48%        | 144          |
| CVRC                | 55%        | 45%        | 164          |
| ELARC               | 50%        | 50%        | 107          |
| FNRC                | 54%        | 46%        | 160          |
| FDLRC               | 40%        | 60%        | 95           |
| GGRC                | 54%        | 46%        | 168          |
| HRC                 | 43%        | 57%        | 129          |
| IRC                 | 32%        | 68%        | 183          |
| KRC                 | 45%        | 55%        | 116          |
| NBRC                | 41%        | 59%        | 143          |
| NLACRC              | 50%        | 50%        | 121          |
| RCEB                | 49%        | 51%        | 182          |
| RCOC                | 58%        | 42%        | 154          |
| RCRC                | 69%        | 31%        | 128          |
| SARC                | 56%        | 44%        | 172          |
| SDRC                | 56%        | 44%        | 165          |
| SG/PRC              | 49%        | 51%        | 175          |
| SCLARC              | 38%        | 62%        | 58           |
| TCRC                | 48%        | 52%        | 137          |
| VMRC                | 51%        | 49%        | 148          |
| WRC                 | 50%        | 50%        | 117          |
| Promedio CA         | 50%        | 50%        | 2,992        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>65%</b> | <b>35%</b> | <b>6,467</b> |

<sup>2</sup> Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

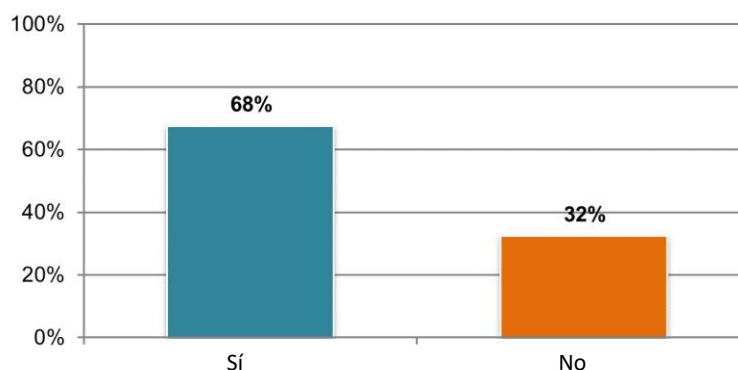
**El encuestado está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones**



**Tabla Q39. ¿Está satisfecho con la forma en que las agencias o el personal que prestan los servicios atienden y resuelven las quejas o reclamaciones?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 73%        | 27%        | 66           |
| CVRC                | 81%        | 19%        | 72           |
| ELARC               | 87%        | 13%        | 53           |
| FNRC                | 84%        | 16%        | 76           |
| FDLRC               | 88%        | 12%        | 41           |
| GGRC                | 84%        | 16%        | 62           |
| HRC                 | 82%        | 18%        | 49           |
| IRC                 | 69%        | 31%        | 71           |
| KRC                 | 71%        | 29%        | 58           |
| NBRC                | 84%        | 16%        | 57           |
| NLACRC              | 80%        | 20%        | 50           |
| RCEB                | 81%        | 19%        | 75           |
| RCOC                | 80%        | 20%        | 74           |
| RCRC                | 92%        | 8%         | 85           |
| SARC                | 82%        | 18%        | 77           |
| SDRC                | 85%        | 15%        | 72           |
| SG/PRC              | 85%        | 15%        | 67           |
| SCLARC              | 88%        | 13%        | 24           |
| TCRC                | 87%        | 13%        | 61           |
| VMRC                | 82%        | 18%        | 74           |
| WRC                 | 84%        | 16%        | 51           |
| Promedio CA         | 82%        | 18%        | 1,326        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>86%</b> | <b>14%</b> | <b>3,280</b> |

### El encuestado sabe cómo denunciar abusos o negligencias

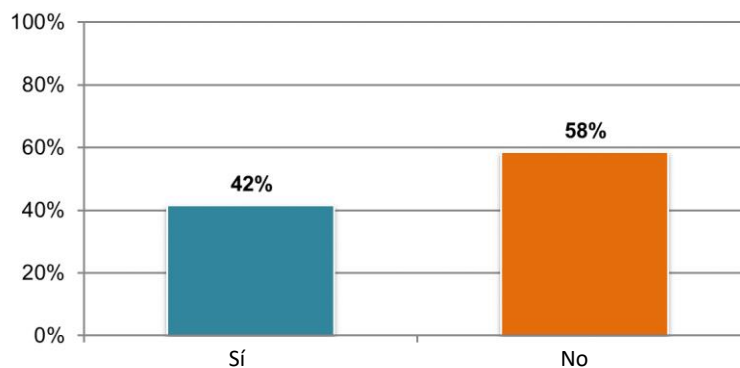


**Tabla Q40. ¿Sabe usted cómo denunciar un abuso o negligencia?<sup>3</sup>**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 71%        | 29%        | 143          |
| CVRC                | 70%        | 30%        | 155          |
| ELARC               | 71%        | 29%        | 102          |
| FNRC                | 75%        | 25%        | 160          |
| FDLRC               | 59%        | 41%        | 92           |
| GGRC                | 66%        | 34%        | 161          |
| HRC                 | 63%        | 37%        | 123          |
| IRC                 | 48%        | 52%        | 173          |
| KRC                 | 66%        | 34%        | 117          |
| NBRC                | 66%        | 34%        | 134          |
| NLACRC              | 64%        | 36%        | 119          |
| RCEB                | 75%        | 25%        | 178          |
| RCOC                | 71%        | 29%        | 148          |
| RCRC                | 86%        | 14%        | 128          |
| SARC                | 67%        | 33%        | 165          |
| SDRC                | 71%        | 29%        | 161          |
| SG/PRC              | 66%        | 34%        | 164          |
| SCLARC              | 58%        | 42%        | 57           |
| TCRC                | 72%        | 28%        | 135          |
| VMRC                | 62%        | 38%        | 143          |
| WRC                 | 62%        | 38%        | 106          |
| Promedio CA         | 68%        | 32%        | 2,892        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>78%</b> | <b>22%</b> | <b>6,286</b> |

<sup>3</sup> Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

**El encuestado denunció algún abuso o negligencia,  
si ocurrió durante el año anterior**

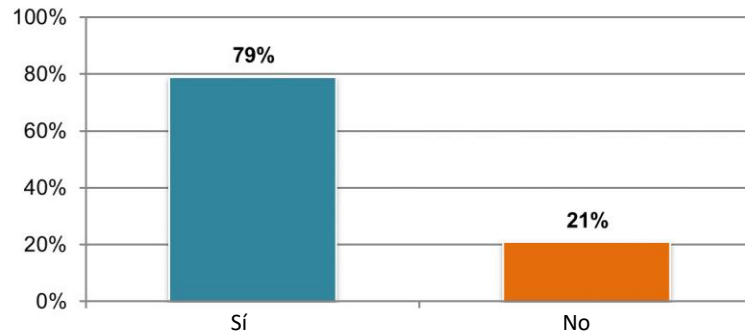


**Tabla Q41. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 68%        | 32%        | 28           |
| CVRC                | 52%        | 48%        | 44           |
| ELARC               | 31%        | 69%        | 26           |
| FNRC                | 52%        | 48%        | 23           |
| FDLRC               | 40%        | 60%        | 20           |
| GGRC                | 38%        | 62%        | 21           |
| HRC                 | n/a        | n/a        | n/a          |
| IRC                 | 33%        | 67%        | 27           |
| KRC                 | 42%        | 58%        | 26           |
| NBRC                | 35%        | 65%        | 20           |
| NLACRC              | n/a        | n/a        | n/a          |
| RCEB                | 43%        | 57%        | 37           |
| RCOC                | n/a        | n/a        | n/a          |
| RCRC                | n/a        | n/a        | n/a          |
| SARC                | 46%        | 54%        | 26           |
| SDRC                | 44%        | 56%        | 27           |
| SG/PRC              | 30%        | 70%        | 27           |
| SCLARC              | n/a        | n/a        | n/a          |
| TCRC                | 32%        | 68%        | 22           |
| VMRC                | 56%        | 44%        | 34           |
| WRC                 | 32%        | 68%        | 25           |
| Promedio CA         | 42%        | 58%        | 518          |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>52%</b> | <b>48%</b> | <b>1,168</b> |



**Las personas correspondientes se mostraron receptivas ante la denuncia de abuso o negligencia, si se presentó alguna durante el año anterior**



**Tabla Q41a. Si denunció algún abuso o negligencia en el último año ¿se mostraron receptivas ante su denuncia las personas correspondientes?**

| Centro regional | Sí  | No  | N   |
|-----------------|-----|-----|-----|
| Promedio CA     | 79% | 21% | 172 |
| Promedio NCI    | 86% | 14% | 427 |

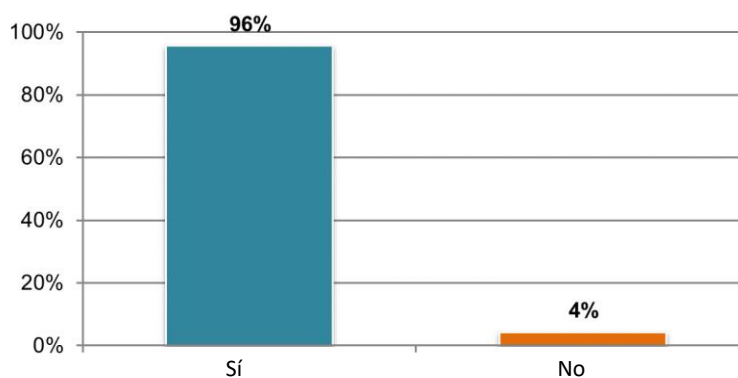
**\*Hubo menos de 20 encuestados por cada centro regional para esta pregunta.**

## Resultados familiares

*Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias.*

**Nota:** Los resultados del centro regional marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

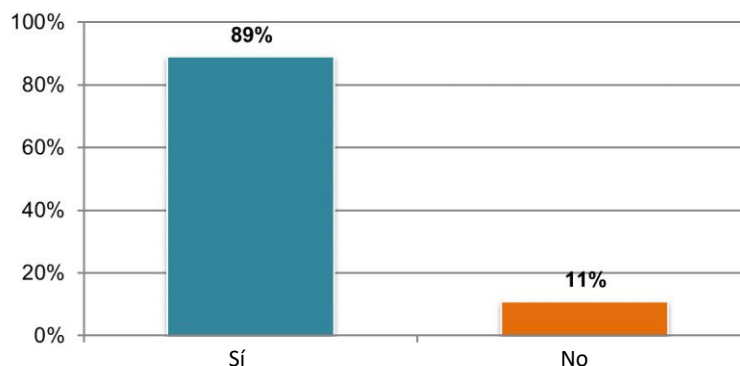
**Los servicios y los apoyos han marcado una diferencia positiva en la vida del miembro de la familia**



**Tabla Q42. ¿Considera usted que los apoyos a su familia han marcado una diferencia positiva en la vida del miembro de su familia?**

| Centro regional     | Sí         | No        | N            |
|---------------------|------------|-----------|--------------|
| ACRC                | 96%        | 4%        | 127          |
| CVRC                | 96%        | 4%        | 151          |
| ELARC               | 95%        | 5%        | 105          |
| FNRC                | 95%        | 5%        | 154          |
| FDLRC               | 100%       | 0%        | 92           |
| GGRC                | 97%        | 3%        | 167          |
| HRC                 | 98%        | 2%        | 113          |
| IRC                 | 93%        | 7%        | 165          |
| KRC                 | 88%        | 12%       | 114          |
| NBRC                | 96%        | 4%        | 134          |
| NLACRC              | 93%        | 7%        | 120          |
| RCEB                | 94%        | 6%        | 172          |
| RCOC                | 96%        | 4%        | 150          |
| RCRC                | 99%        | 1%        | 121          |
| SARC                | 98%        | 2%        | 169          |
| SDRC                | 96%        | 4%        | 160          |
| SG/PRC              | 97%        | 3%        | 162          |
| SCLARC              | 88%        | 12%       | 49           |
| TCRC                | 98%        | 2%        | 127          |
| VMRC                | 94%        | 6%        | 144          |
| WRC                 | 97%        | 3%        | 112          |
| Promedio CA         | 96%        | 4%        | 2,835        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>97%</b> | <b>3%</b> | <b>6,146</b> |

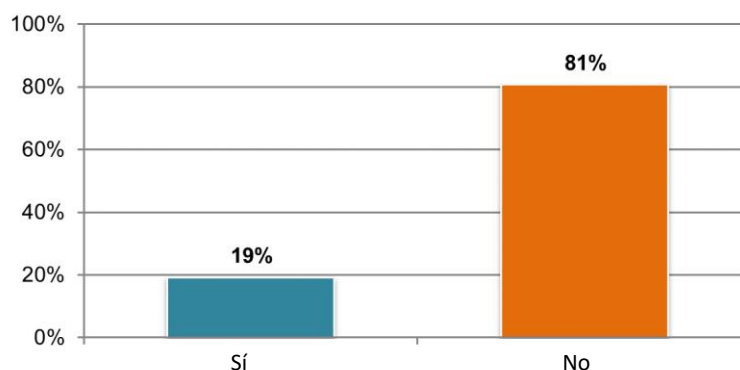
**Los servicios y apoyos han reducido  
los gastos de la familia**



**Tabla Q43. ¿Considera que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia relacionados con el cuidado del miembro de su familia?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 93%        | 7%         | 111          |
| CVRC                | 83%        | 17%        | 134          |
| ELARC               | 88%        | 12%        | 86           |
| FNRC                | 88%        | 12%        | 124          |
| FDLRC               | 87%        | 13%        | 76           |
| GGRC                | 89%        | 11%        | 141          |
| HRC                 | 88%        | 12%        | 103          |
| IRC                 | 83%        | 17%        | 136          |
| KRC                 | 83%        | 17%        | 89           |
| NBRC                | 89%        | 11%        | 117          |
| NLACRC              | 90%        | 10%        | 97           |
| RCEB                | 87%        | 13%        | 158          |
| RCOC                | 94%        | 6%         | 138          |
| RCRC                | 95%        | 5%         | 104          |
| SARC                | 97%        | 3%         | 143          |
| SDRC                | 90%        | 10%        | 141          |
| SG/PRC              | 92%        | 8%         | 132          |
| SCLARC              | 78%        | 22%        | 36           |
| TCRC                | 91%        | 9%         | 122          |
| VMRC                | 87%        | 13%        | 122          |
| WRC                 | 88%        | 12%        | 100          |
| Promedio CA         | 89%        | 11%        | 2,435        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>90%</b> | <b>10%</b> | <b>5,106</b> |

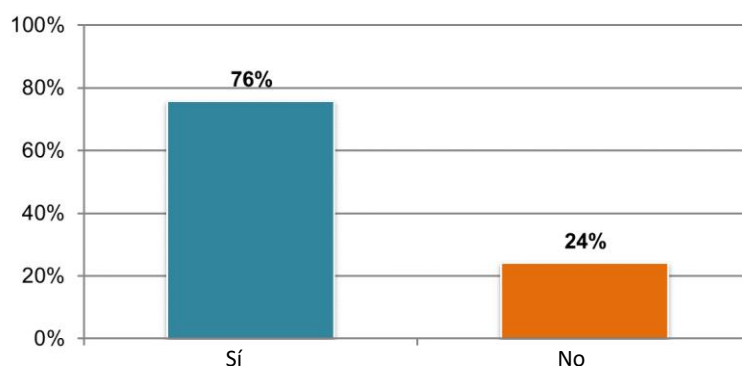
**Los servicios o apoyos fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año anterior**



**Tabla Q44. Los servicios o apoyos de los que se benefició el miembro de su familia durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o cancelados?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N            |
|---------------------|------------|------------|--------------|
| ACRC                | 36%        | 64%        | 102          |
| CVRC                | 18%        | 82%        | 118          |
| ELARC               | 20%        | 80%        | 76           |
| FNRC                | 14%        | 86%        | 122          |
| FDLRC               | 18%        | 82%        | 74           |
| GGRC                | 14%        | 86%        | 139          |
| HRC                 | 30%        | 70%        | 93           |
| IRC                 | 20%        | 80%        | 122          |
| KRC                 | 29%        | 71%        | 80           |
| NBRC                | 23%        | 77%        | 105          |
| NLACRC              | 17%        | 83%        | 89           |
| RCEB                | 20%        | 80%        | 143          |
| RCOC                | 19%        | 81%        | 128          |
| RCRC                | 19%        | 81%        | 94           |
| SARC                | 12%        | 88%        | 139          |
| SDRC                | 18%        | 82%        | 131          |
| SG/PRC              | 12%        | 88%        | 116          |
| SCLARC              | 11%        | 89%        | 38           |
| TCRC                | 26%        | 74%        | 106          |
| VMRC                | 18%        | 82%        | 99           |
| WRC                 | 13%        | 87%        | 94           |
| Promedio CA         | 19%        | 81%        | 2,227        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>18%</b> | <b>82%</b> | <b>4,923</b> |

**La reducción, suspensión o cancelación de los servicios afectó negativamente al miembro de la familia**



**Tabla Q44a. Si los servicios o apoyos recibidos por el miembro de la familia fueron reducidos, suspendidos o cancelados durante el año pasado, ¿Afecta negativamente la reducción, suspensión o cancelación de estos servicios al miembro de su familia?**

| Centro regional     | Sí         | No         | N          |
|---------------------|------------|------------|------------|
| ACRC                | 81%        | 19%        | 31         |
| CVRC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| ELARC               | n/a        | n/a        | n/a        |
| FNRC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| FDLRC               | n/a        | n/a        | n/a        |
| GGRC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| HRC                 | n/a        | n/a        | n/a        |
| IRC                 | n/a        | n/a        | n/a        |
| KRC                 | n/a        | n/a        | n/a        |
| NBRC                | 86%        | 14%        | 21         |
| NLACRC              | n/a        | n/a        | n/a        |
| RCEB                | 81%        | 19%        | 27         |
| RCOC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| RCRC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| SARC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| SDRC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| SG/PRC              | n/a        | n/a        | n/a        |
| SCLARC              | n/a        | n/a        | n/a        |
| TCRC                | 87%        | 13%        | 23         |
| VMRC                | n/a        | n/a        | n/a        |
| WRC                 | n/a        | n/a        | n/a        |
| Promedio CA         | 76%        | 24%        | 335        |
| <b>Promedio NCI</b> | <b>67%</b> | <b>33%</b> | <b>706</b> |

## Historia y actividades del NCI

*En esta sección se describe brevemente la historia de los Indicadores Básicos Nacionales y de las encuestas NCI.*

## Resumen de los Indicadores Básicos Nacionales

En diciembre de 1996, la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) en colaboración con los servicios del Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) puso en marcha el Proyecto de Indicadores Básicos (CIP). El objetivo del proyecto era apoyar a las autoridades de discapacidades del desarrollo estatales en el desarrollo e implementación de indicadores de desempeño y resultados y de las estrategias de recopilación de datos relacionados, de modo que pudieran determinar el desempeño del sistema de prestación de servicios. Este esfuerzo llamado Indicadores Básicos Nacionales (NCI) se esfuerza por proporcionar a los estados herramientas válidas y confiables para ayudar a mejorar el desempeño del sistema y servir mejor a las personas con discapacidades del desarrollo e intelectuales y a sus familias. Por otra parte, el patrocinio activo de NASDDDS al NCI facilita el conocimiento, la capacidad y los recursos compartidos entre los estados.

En 1997, 15 estados se reunieron para debatir el alcance y el contenido de un marco de valoración del desempeño potencial. Los directores y el personal de estos estados se dedicaron a identificar los principales dominios y subdominios de desempeño, indicadores, valoraciones y fuentes de datos. Los 61 indicadores originales, desarrollados a través de un proceso de consenso fueron concebidos para proporcionar una “instantánea” a nivel del sistema que mostrase el desempeño de cada estado. Los estados se guiaron por una serie de criterios que fueron diseñados para seleccionar indicadores que fueran:

1. Medibles;
2. Relacionados con problemas en los que los estados tuvieran la capacidad de influir; e
3. Importantes para todas las personas a quienes se atendía, sin importar el nivel de discapacidad o entorno residencial.

Durante esta fase inicial, se desarrollaron y se llevaron a cabo pruebas de campo de los protocolos de recolección de datos, incluyendo una encuesta en persona para consumidores adultos (para personas mayores de 18 años que estuvieran beneficiándose de servicios) y una encuesta familiar por correo para adultos (para las familias que tienen un miembro adulto de la familia viviendo en casa). Siete estados se ofrecieron voluntariamente para hacer el ensayo piloto de los indicadores. Ocho estados más participaron en el Comité de Control.

Desde la prueba de campo inicial, el NCI ha ampliado su margen para incluir los resultados de los servicios para los niños con discapacidades del desarrollo e intelectuales y a sus familias. Además, el NCI sigue desarrollando y perfeccionando los indicadores y ampliando la participación estatal.



Para obtener más información sobre los Estados del NCI, de los informes técnicos y demás recursos, visite por favor <http://www.nationalcoreindicators.org>.

## Participación de California en el NCI

Desde hace varios años, California ha recopilado información de las personas acerca de sus experiencias con los servicios y apoyos recibidos del Estado. A partir de 1998, los centros regionales a lo largo de California participaron en el proyecto Evaluación de la Calidad de Vida (LQA). Las LQA eran evaluaciones independientes de los individuos que reciben servicios por parte del Estado, destinadas a evaluar cómo se sentía la gente acerca de la calidad de sus vidas y para informar el proceso del Plan de Programa Individual (IPP). Los datos fueron recopilados por el SCDD en todo el Estado a través de los consejos de zona locales. Los informes resumidos sobre las actividades de los consejos de zona relacionadas con la elaboración de los LQA se presentaron anualmente a la Legislatura.

Más recientemente, la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (Ley Lanterman) fue modificada (Artículo 4571, Código de Bienestar e Instituciones). Se consolidó la LQA y la Evaluación por Separado de las Personas con Discapacidades del Desarrollo que se mudan de los Centros de Desarrollo hacia la Comunidad (Estudio de los que se mudan) que dio seguimiento a la gente que se muda fuera de los centros de desarrollo del Estado hacia la comunidad. El estatuto exige que los DDS identifiquen e implementen una herramienta de evaluación de calidad acreditada a nivel nacional que permita al departamento monitorear el desempeño del sistema de servicios para discapacidades del desarrollo de California y evaluar la calidad y el desempeño entre todos los centros regionales.<sup>4</sup> El estatuto también ordena que los DDS se contraten con el SCDD para recopilar datos usando la herramienta de evaluación de calidad identificada.

De acuerdo con el estatuto actualizado, con el aporte de un grupo asesor de las partes interesadas y por medio de la Petición del Estado para el Proceso de la Propuesta, California se unió al NCI en 2009 para que los DDS logaran lo siguiente:

1. Evaluar la satisfacción del consumidor y su familia, la prestación de los servicios y los resultados personales.
2. Brindar al Estado los datos para mejoramiento a nivel estatal.

---

<sup>4</sup> Artículo 1271(b)(2) Código de Bienestar e Instituciones de California. Consultado en línea el 15 de junio de 2011: Este enlace no es válido

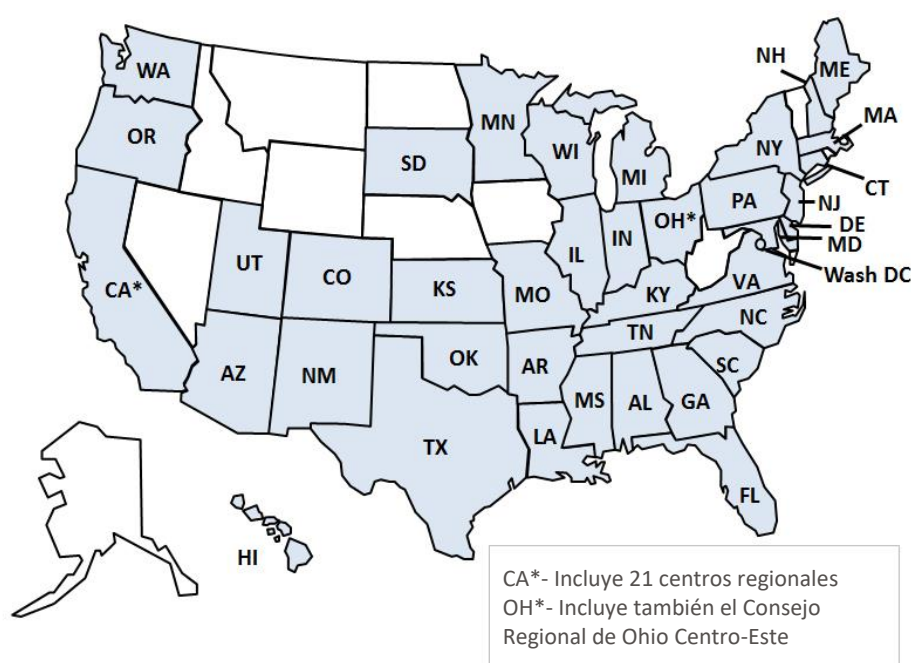
[http://www.dds.ca.gov/Statutes/docs/LantermanAct\\_2011.pdf](http://www.dds.ca.gov/Statutes/docs/LantermanAct_2011.pdf)

3. Tener valores de comparación para los resultados de desempeño de los sistemas de servicio a nivel estatal y de cada centro regional a lo largo del tiempo.

## Participación estatal

Durante el ciclo de recopilación de datos del 2013-14, 40 estados, el Distrito de Columbia y 22 entidades subestatales participaron en el NCI. La participación estatal es totalmente voluntaria y los estados participantes se muestran en la siguiente tabla.

Cuadro 1. Participación estatal NCI año 2013-14



## Los Indicadores Básicos

Los Indicadores Básicos son las medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a las personas y familias. Los indicadores abordan áreas de interés clave, incluyendo el empleo, el respeto/derechos, planificación de servicios, inclusión comunitaria, elección y salud y seguridad. Un ejemplo de un indicador básico sería "La proporción de personas que tienen un empleo remunerado en la comunidad". Para ver toda la lista de Indicadores Básicos, visite por favor: <http://www.nationalcoreindicators.org/indicators>.

Cada instrumento de encuesta está diseñado para medir ciertos Indicadores Básicos. Mientras que la mayoría de los indicadores corresponden a una única pregunta de la encuesta, algunos

corresponden a grupos de preguntas relacionadas. Por ejemplo, el indicador que evalúa la Inclusión en la Comunidad (la proporción de personas que por lo general participan en las actividades integradas cotidianas en sus comunidades) se mide por varias preguntas de la encuesta que se hacen acerca de distintas actividades comunitarias.

El actual conjunto de indicadores de desempeño incluye aproximadamente 100 resultados individuales, familiares, de sistema, de salud y seguridad-resultados que son importantes para la comprensión de la salud general de las agencias públicas de discapacidades del desarrollo. Los indicadores están organizados en cinco grandes dominios: Resultados individuales, salud, bienestar y derechos, estabilidad laboral del personal y competitividad, resultados de la familia y desempeño del sistema. Cada dominio se divide en subdominios (vea la tabla siguiente). Se usan cuatro fuentes de datos para evaluar los resultados: la Encuesta de Consumidores Adultos, tres Encuestas Familiares, una Encuesta a Proveedores (p.ej., rotación de personal) y el sistema de datos de los expedientes administrativos estatales (p.ej., tasas de mortalidad).

Los indicadores se han mantenido constantes a lo largo de los últimos años y se pueden emplear para analizar las tendencias a nivel sistema a lo largo del tiempo. Sin embargo, el programa NCI es un esfuerzo dinámico que permite que se agreguen, desaparezcan o se cambien medidas para reflejar las prioridades actuales y futuras de los estados participantes.

Las herramientas de recolección de datos usadas para capturar datos de los indicadores son perfeccionadas y evaluadas con regularidad para garantizar que sigan siendo válidas, fiables y aplicables a los problemas en curso dentro del campo. Los detalles sobre el diseño y ensayos de esta herramienta se proporcionan en la siguiente sección de este informe.

## Subdominios y declaraciones de preocupación

La siguiente tabla enumera los subdominios bajo el dominio de “Resultados familiares”.

Subdominios y declaraciones de preocupación de la Encuesta de la Familia

| Subdominio                          | Preocupación                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información y planificación</b>  | Las familias y los miembros de la familia con discapacidad tienen la información y asistencia necesarias para planificar sus servicios y apoyos.         |
| <b>Acceso y prestación de apoyo</b> | Las familias y los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan.                                          |
| <b>Elección y control</b>           | Las familias y los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen. |
| <b>Vínculos comunitarios</b>        | Los familiares con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas.                        |

|                              |                                                                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nivel de satisfacción</b> | Las familias y los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.   |
| <b>Resultados familiares</b> | Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias. |

## Cómo se utiliza la información del NCI

Los Indicadores Básicos brindan información para la gestión de calidad y están destinados a ser usados en conjunto con otras fuentes de datos estatales, tales como la información sobre la gestión de riesgos, los datos de desempeño regional, los resultados de los procesos de monitoreo del proveedor y la información administrativa recopilada a nivel de coordinación de servicios individuales. Los estados suelen utilizar los datos de los indicadores para orientar la planificación estratégica, elaborar informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Algunos estados usan el NCI como fuente de datos para las evaluaciones suplementarias de desempeño para los servicios en sus sistemas de gestión de naturaleza autónoma en sus domicilios y en la comunidad (HCBS) e incluyen la información como apoyo a los informes de pruebas a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Muchos estados comparten los datos de los indicadores con los grupos interesados, tales como los Consejos de Calidad, y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer las prioridades y la dirección de las políticas. También es importante tener en cuenta que los estados no usan la información de un modo punitivo para sancionar a los prestadores de servicios, ni tampoco usan los resultados para remediar problemas individuales (a menos que así lo solicite el interesado o lo exija la ley, como en el caso de sospecha de abuso, negligencia o maltrato).

## Precaución y limitaciones

Este informe no contiene puntos de referencia para los niveles aceptables o inaceptables de desempeño. Más bien, le corresponde a cada estado el decidir si su calificación o el porcentaje es de un nivel de desempeño aceptable.

Por otra parte, el Promedio NCI no debe interpretarse como la definición de los niveles de desempeño o de satisfacción “aceptables”. En cambio, representa un “patrón” interestatal que describe los niveles promedio de desempeño o de satisfacción en todos los estados participantes y centros regionales.

En este informe no se muestran los datos de años anteriores. Las comparaciones de los resultados de un año a otro se deben hacer con cautela: incluso pequeños cambios en la redacción o en las opciones de respuesta de ciertas preguntas pueden afectar la naturaleza comparativa de los resultados de un año a otro; la combinación de estados participantes cambia ligeramente cada año y puede afectar a los promedios NCI, y los estados eligen nuevos muestreos cada año en lugar de seguir al mismo grupo de individuos.

## Metodología

*En esta sección se describe el protocolo empleado por California para seleccionar a las familias que participan en la encuesta, para administrar la encuesta y para divulgar los datos resultantes para su análisis.*

## Muestreo y administración

Se pidió a los estados que administrasen la Encuesta de la Familia/Tutor seleccionando una muestra aleatoria de al menos 1,000 familias que:

1. Tuvieran un miembro adulto en la familia con una discapacidad del desarrollo o intelectual que NO estuvieran viviendo en el hogar, y
2. Hubieran recibido al menos un servicio o apoyo directo distinto al de la coordinación de servicios.

Todos los estados y centros regionales enviaron una encuesta impresa a las familias seleccionadas en la muestra. Se recomendó un tamaño de muestra de 1,000 con la expectativa de obtener una tasa de respuesta del 40% o mayor (lo que da 400 o más respuestas utilizables por estado). Sin embargo, la mayoría de los estados decidieron muestrear a más de 1,000 familias, esperando una tasa de respuesta inferior al 40%. Un tamaño de muestra final de 400 garantizaría un margen de error de +/- 5% y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados. Los estados con menos de 1,000 familias potenciales entrevistadas recibieron instrucciones para que enviaran encuestas a todas las familias elegibles. Con tasas de respuesta inferiores a lo esperado, este informe también incluye aquellos estados que presentaron menos de 400 encuestas hasta un margen de error no superior a +/- 7%.<sup>5</sup>

En California, la Universidad de California, Davis (UCD), recomendó hacer una muestra a nivel estatal de 3,325 para la Encuesta Familiar del Adulto AF 13/14 (FGS2) con la expectativa de una tasa de respuesta del 40% o superior (que da de 139-167 encuestas por centro regional, dependiendo de la población de servicio).

El Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD) envió por correo la encuesta impresa para todas las familias seleccionadas en la muestra a nivel estatal.

---

<sup>5</sup> Consulte la sección "Tasas de respuesta", para obtener información sobre el total de encuestas enviadas y recibidas, así como el margen de error de cada centro regional.

Un tamaño de muestra final de 3,325 garantizaría un margen de error de  $\pm 7.5\%$  y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados.

## Introducción de datos y análisis

La SCDD dio entrada a las encuestas recibidas en la Aplicación en Línea de California para la Introducción de los Datos de Encuesta (CA-ODESA). Todos los archivos de datos básicos fueron revisados para verificar que estuvieran completos, se eliminaron las respuestas inválidas y se ejecutaron controles de calidad. Los archivos de datos se depuraron y se fusionaron para crear el conjunto de datos a nivel estatal.

## Tasas de respuesta

La tabla que se encuentra a continuación muestra el número de adultos que vivían en la comunidad que eran elegibles para ser incluidos en la muestra, las encuestas enviadas por correo por SCDD, las encuestas útiles devueltas, las tasas de respuesta y el margen de error en cada centro regional. Por favor, tenga en cuenta que los números de la tabla no reflejan las encuestas que fueron eliminadas en el proceso de análisis. Los datos que se consideraron no válidos, y por lo tanto excluidos, se basaron en los siguientes tres criterios:

1. El encuestado indicó que la persona con una discapacidad del desarrollo/intelectual vivía en el hogar familiar.
2. La información demográfica se encontraba en el archivo, pero no se respondió a ninguna de las preguntas de la encuesta.

Durante el AF 13/14, 11 estados (incluyendo California) administraron la Encuesta de la Familia/Tutor y presentaron una muestra que produciría un nivel de confianza de 95% con un margen de error de  $\pm 7\%$  (7.49% y menor). El Promedio NCI es el promedio de doce (12) promedios estatales: California, Florida, Georgia, Maryland, Michigan, North Carolina, New Hampshire, Pennsylvania, South Carolina, Utah, Virginia y Washington. Debido a que el "Promedio NCI" está calculado promediando todas las estimaciones de los estados (es decir, un "medio de promedios"), cada estado contribuye con el mismo peso al Promedio NCI, incluyendo California.

La tabla que se muestra en la siguiente página muestra el número de encuestas enviadas en cada centro regional, encuestas útiles devueltas, tasas de respuesta, el número de niños receptores de servicios que eran elegibles para ser sorteados en la muestra y el margen de error de cada estado.

**Encuesta de la Familia/Tutor: tasas de respuesta del centro regional**

| Centro regional | Número elegible para ser incluido en la muestra | Encuestas enviadas | Encuestas utilizables devueltas | Tasa de respuesta | Margen de error |
|-----------------|-------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|-----------------|
| ACRC            | 4524                                            | 528                | 153                             | 29%               | 7.8%            |
| CVRC            | 3564                                            | 1103               | 176                             | 16%               | 7.2%            |
| ELARC           | 1076                                            | 777                | 122                             | 16%               | 8.4%            |
| FNRC            | 2386                                            | 700                | 174                             | 25%               | 7.2%            |
| GGRC            | 2197                                            | 770                | 181                             | 24%               | 7.0%            |
| HRC             | 1857                                            | 778                | 134                             | 17%               | 8.2%            |
| IRC             | 4746                                            | 1238               | 192                             | 16%               | 6.9%            |
| KRC             | 1647                                            | 1183               | 127                             | 11%               | 8.4%            |
| FDLRC           | 1267                                            | 849                | 103                             | 12%               | 9.3%            |
| NBRC            | 2354                                            | 792                | 150                             | 19%               | 7.7%            |
| NLACRC          | 3161                                            | 723                | 136                             | 19%               | 8.2%            |
| RCEB            | 3977                                            | 1147               | 187                             | 16%               | 7.0%            |
| RCOC            | 3557                                            | 1039               | 163                             | 16%               | 7.5%            |
| RCRC            | 1140                                            | 614                | 136                             | 22%               | 7.9%            |
| SARC            | 2811                                            | 826                | 186                             | 23%               | 7.0%            |
| SDRC            | 4403                                            | 804                | 176                             | 22%               | 7.2%            |
| SG/PRC          | 2523                                            | 1031               | 183                             | 18%               | 7.0%            |
| SCLARC          | 1779                                            | 918                | 63                              | 7%                | 12.1%           |
| TCRC            | 2687                                            | 690                | 146                             | 21%               | 7.9%            |
| VMRC            | 2442                                            | 1032               | 163                             | 16%               | 7.4%            |
| WRC             | 1385                                            | 606                | 130                             | 21%               | 8.2%            |