
Indicadores Básicos Nacionales

Encuesta Familiar del Niño

Informe del Estado de California

Año fiscal 2012-2013



Preparado por el Instituto de Investigación de Servicios Humanos para el

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE CALIFORNIA

1600 9TH STREET

CASILLA POSTAL 944202

SACRAMENTO, CA 94244-2020





Human Services
Research Institute

Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI)

2336 Massachusetts Avenue
Cambridge, MA 02140

N A S D D D S

National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services

**Asociación Nacional de Directores de Estado de Servicios
de Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS)**

113 Oronoco Street
Alexandria, VA 22314

Mensaje del Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Misión: El Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) se compromete a ofrecer un liderazgo que se traduzca en servicios de calidad para la gente de California y asegure la oportunidad para las personas con discapacidades del desarrollo (DD) a ejercer su derecho a tomar decisiones.

El sistema de servicios para las discapacidades del desarrollo de California lleva varios años en un esfuerzo dedicado para el mejoramiento de la calidad. Un sistema de datos para seguir el progreso es una herramienta importante para responder a la pregunta principal: "¿Estamos logrando nuestra misión?" Este informe contiene los resultados de la primera Encuesta Familiar del Niño del Indicador Básico Nacional (NCI) en todo el estado de California, de acuerdo con el Código de Bienestar e Instituciones (WIC), Sección 4571. Este es un esfuerzo importante para obtener un indicador de consumo y satisfacción preciso, confiable y válido de la familia, así como datos de los resultados de los consumidores.

Estos hallazgos contribuyen a nuestra comprensión sobre cómo se está desarrollando el sistema de California. California puede utilizar los informes futuros para hacer comparaciones significativas con nuestra base de referencia para monitorear los cambios en el sistema y para guiar las actividades estratégicas de planificación y mejoramiento de la calidad. Los centros regionales pueden utilizar la información de forma similar a nivel local.

En suma, este informe muestra los resultados nacionales del NCI. Sin embargo, los datos de California *no* están incluidos en el Promedio del NCI. El Promedio NCI se puede utilizar como un indicador para la medición de cómo California se compara con la norma nacional. Los estados difieren en su sistema de prestación de servicios; por lo tanto, las comparaciones deben hacerse tomando esto en consideración. Los elementos clave del sistema de servicio de California incluyen:

1. California tiene un régimen legal desde hace mucho tiempo que asegura que los servicios y apoyos son provistos a las personas elegibles con discapacidades intelectuales y de desarrollo.
2. El estatuto de California ordena que la admisión, evaluación y diagnóstico sean completados dentro de 120 días.
3. California tiene una definición amplia sobre la elegibilidad para recibir servicios.
4. California tiene servicios obligatorios que incluyen manejo del caso con limitaciones legales sobre el tamaño del número de casos.
5. Las obligaciones de servicio de California hacia las familias que necesitan servicios son, por ley, desde la pre-concepción hasta la muerte.

-
6. Los centros regionales de California son, por diseño, autónomos en cuanto a que cada centro tiene su propia junta directiva local para atender mejor las necesidades individuales de cada una de las 21 regiones.
 7. Los consumidores o sus familias pueden solicitar una reunión de equipo en cualquier momento para solicitar un cambio en el o los servicios.

La información contenida en éste y los siguientes informes representan una herramienta para identificar las fortalezas y las áreas que necesitan mejoramiento del sistema de servicio. El informe incluye datos recopilados entre julio de 2012 y junio de 2013. Durante ese tiempo, 8.109 familias con un niño con DD emitieron su opinión a través de encuestas por correo enviadas por el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD).

La segunda Encuesta Familiar del Niño se llevará a cabo en el año fiscal (AF) 15/16. DDS tendrá entonces la oportunidad de comparar los datos del primer ciclo con los datos recopilados del segundo ciclo de datos y planificar estratégicamente las mejoras al sistema para el futuro.

Reconocimiento

Este informe no habría sido posible sin la colaboración de las familias que accedieron a ofrecer su tiempo para hablar de sus vidas y poder así mejorar los servicios para todas las personas con discapacidades del desarrollo de California.

Lista de abreviaturas

AFS - Adult Family Survey (Encuesta Familiar del Adulto)

ARCA - Association of Regional Center Agencies (Asociación de Agencias de Centros Regionales)

CAC - Consumer Advisory Committee (Comité Asesor de los Consumidores)

CA-ODESA - California Online Data Entry Survey Administration (Administración del Ingreso de Datos en Línea de la Encuesta de California)

CCF - Community Care Facility (Establecimiento de Atención Comunitaria)

CIP - Core Indicators Project (Proyecto de Indicadores Básicos)

CFS - Child Family Survey (Encuesta Familiar del Niño)

CMS - Centers for Medicare & Medicaid Services (Centros de Servicios Medicare y Medicaid)

DD – Developmental Disabilities (Discapacidades del Desarrollo)

DDS - Department of Developmental Services (Departamento de Servicios del Desarrollo)

FGS - Family/Guardian Survey (Encuesta de la Familia/Tutor)

FHA - Family Home Agency (Agencia del Hogar Familiar)

HCBS – Home and Community-Based Services (Servicios del Hogar y la Comunidad)

HSRI - Human Services Research Institute (Instituto de Investigación de Servicios Humanos)

ICF - Intermediate Care Facility (Establecimiento de Cuidados Intermedios)

ID – Intellectual Disability (Discapacidad Intelectual)

ILS/SLS - Independent Living Services/Supported Living Services (Servicios de Vida Independiente/Servicios de Vida con Asistencia)

IPP – Individual Program Plan (Plan de Programa Individual)

NASDDDS - National Association of State Directors of Developmental Disabilities Services (Asociación Nacional de Directores de Estado de Servicios de Discapacidades del Desarrollo)

NCI - National Core Indicators (Indicadores Básicos Nacionales)

QAC - Quality Assessment Coordinator (Coordinador de Evaluación de Calidad)

RC - Regional Center (Centro Regional)

SCDD - State Council on Developmental Disabilities (Consejo Estatal en el Desarrollo de las Discapacidades)

Lista de abreviaturas de Centros Regionales

ACRC – Alta California Regional Center (Centro Regional Alta California)

CVRC - Central Valley Regional Center (Centro Regional Central Valley)

ELARC - Eastern Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Este de los Angeles)

FNRC - Far Northern Regional Center (Centro Regional Norte)

FDLRC - Frank D. Lanterman Regional Center (Centro Regional Frank D. Lanterman)

GGRC - Golden Gate Regional Center (Centro Regional Golden Gate)

HRC - Harbor Regional Center (Centro Regional del Puerto)

IRC - Inland Regional Center (Centro Regional del Interior)

KRC - Kern Regional Center (Centro Regional Kern)

NBRC - North Bay Regional Center (Centro Regional North Bay)

NLARC - North Los Angeles County Regional Center (Centro Regional del Norte del Condado de los Angeles)

RCEB - Regional Center of the East Bay (Centro Regional de East Bay)

RCOC - Regional Center of Orange County (Centro Regional del Condado de Orange)

RCRC - Redwood Coast Regional Center (Centro Regional de Redwood Coast)

SARC - San Andreas Regional Center (Centro Regional San Andrés)

SDRC - San Diego Regional Center (Centro Regional San Diego)

SG/PRC - San Gabriel/Pomona Regional Center (Centro Regional San Gabriel/Pomona)

SCLARC - South Central Los Angeles Regional Center (Centro Regional del Sur-Centro de Los Angeles)

TCRC - Tri-Counties Regional Center (Centro Regional Tri-Counties)

VMRC - Valley Mountain Regional Center (Centro Regional Valley Mountain)

WRC - Westside Regional Center (Centro Regional Westside)

Resumen ejecutivo

Los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) son indicadores estándar que se utilizan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a personas con discapacidades del desarrollo (DD) y sus familias. Los indicadores abordan áreas clave de interés, como el empleo, el respeto / derechos, la planificación de servicios, la inclusión en la comunidad, la elección, la salud y la seguridad. La información que resulta de las encuestas NCI a menudo se utiliza para informar planificación estratégica, producir informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Muchos Estados también comparten los datos con los grupos interesados como los Consejos de Calidad y usan la información de las partes interesadas para ayudar a establecer las prioridades y la dirección de las políticas.

La Encuesta Familiar del Niño NCI se dirige a las familias que tienen un hijo de entre 3 a 18 años de edad que vive en el hogar familiar y recibe al menos un servicio que no sea el manejo del caso. No todos los estados que participan en el NCI llevan a cabo la Encuesta Familiar del Niño en forma anual. De los 34 estados y 22 entidades sub-estatales que participaron en el NCI durante el ciclo de recopilación de datos del año fiscal 12/13, 11 estados presentaron una muestra válida de datos de la Encuesta Familiar del Niño para ser incluidos en el promedio NCI. Los 21 centros regionales de California están incluidos en el Promedio CA. Este Informe Final presenta un resumen de los resultados basados en la información presentada hasta el 30 de junio de 2013.

El Resumen Ejecutivo es un breve resumen de los resultados de California. La Sección “Los Resultados” describe la estructura del instrumento de la encuesta y ofrece los promedios detallados de California y del NCI de

todos los elementos de la encuesta.

Información y Planificación

A lo largo de los centros regionales, el 20% de los encuestados informó que siempre recibió información sobre los servicios y apoyos que están disponibles para su familia. Alrededor de un tercio indicó que la información que reciben sobre los servicios y apoyos es siempre fácil de entender (31%). Que la información siempre viene de su coordinador de servicios (34%). Si bien la mayoría de los encuestados informó que su coordinador de servicios respeta siempre las opciones y opiniones de sus familias (62%) los centros regionales variaron entre el 34% y el 76%.

Del 79% de los encuestados que informaron que su hijo tiene un Plan de Programa Individual (IPP) la mayoría informó que ayudaron a desarrollar el plan (92%). Alrededor de dos tercios de

los encuestados informaron que el plan incluye todos los servicios que la familia requiere (69%) y necesita (63%) Sin embargo, los centros regionales mostraron un rango en los resultados (51% - 88% y 47% - 80%, respectivamente). Mientras que la mayoría de los encuestados de cada centro regional indicó que la familia recibe todos los servicios detallados en el IPP (84% en todo el estado). Esta cuestión también mostró un rango entre los centros regionales de 65% - 92%. En general, el 83% de los encuestados informaron que recibieron información sobre los derechos de la familia.

Acceso y Prestación de Apoyos y Servicios

Menos de la mitad de los encuestados en California informó que siempre lograron ponerse en contacto con sus trabajadores de apoyo cuando fue necesario (44%), así como con su coordinador de servicios (44%). Alrededor de un tercio dijo que los servicios y apoyos siempre estaban disponibles cuando eran necesarios (30%) y que los servicios y apoyos siempre cambiaron cuando las necesidades del niño cambiaban (33%).

Mientras que el 58% de los encuestados, cuyo idioma preferido no es el inglés, informó que los trabajadores de apoyo o traductores están siempre disponibles para hablar con ellos en su idioma preferido, los centros regionales oscilaron entre el 41% y el 72%. De los encuestados, cuyo primer idioma es el inglés, el 70% en todo el Estado informó que los trabajadores de apoyo siempre podían comunicarse de manera efectiva con ellos en inglés. Sin embargo, los centros regionales oscilaron entre 38% y 84%. Menos de una cuarta parte de los encuestados informaron que los trabajadores de apoyo siempre pudieron comunicarse con su hijo, quien no se comunica verbalmente (24%). Alrededor de la mitad de los encuestados indicó que los trabajadores de apoyo siempre tienen el entrenamiento adecuado para satisfacer las necesidades de su hijo (44%) y que los trabajadores de apoyo siempre llegan a tiempo y según lo programado (56%).

La mayoría indicaron que tuvieron acceso para sus hijos a: servicios de salud (94%), servicios dentales (89%), medicamentos necesarios (95%), servicios de salud mental (78%) y servicios de cuidado (84%). Poco menos de dos tercios informaron que hay servicios o apoyos necesarios que no se ofrecen en la actualidad (63%).

Elección y Control

A lo largo de California, el 31% de los encuestados informó que siempre eligen a las agencias proveedoras que trabajan con su familiar y el 40% informó que podían elegir una agencia proveedora diferente si hubieran querido. Cerca de un tercio indicó que siempre eligen los trabajadores de apoyo individuales que trabajan con la familia (30%) y el 42% informó que siempre pueden elegir diferentes trabajadores de apoyo.

A lo largo de California, el 9% de los encuestados informó que eligieron a su coordinador de servicios; los centros regionales fluctuaron entre el 3% y el 24%. Más de un tercio informó que tienen control sobre la contratación y la gestión de los trabajadores de apoyo (36%) los centros regionales fluctuaron entre el 18% y el 56%.

Mientras que el 40% de los encuestados en California sabía cuánto dinero se gastaba por parte del centro regional para el niño, los promedios de los centros regionales fluctuaron entre el 7% y el 61%. Del 17% de los encuestados que informaron que tenían una idea sobre cómo se gastaba el dinero del centro regional en su hijo, el 76% informó que tenían toda la información necesaria para tomar esta decisión.

Participación Comunitaria

La mayoría de los encuestados de cada centro regional informaron que su hijo participa en actividades de la comunidad (74% a nivel estatal). De aquellos cuyo hijo no participaba en actividades comunitarias, los encuestados informaron que era debido a: falta de transporte (17%) el costo (30%) la falta de personal de apoyo (28%) las actitudes negativas de los miembros de la comunidad (20%) y el 46% informó que era debido a otras razones. La mayoría informó que su hijo pasa tiempo con niños sin DD (84%).

Satisfacción con los Servicios y Apoyos

Menos de un tercio de los encuestados informó que siempre estuvieron satisfechos con los servicios y el apoyo que recibe su familia (31%) y casi la mitad sabía cómo presentar una queja o un reclamo contra las agencias o personal proveedor (46%). Más de dos tercios sabían cómo informar sobre abuso o negligencia (69%).

Resultados en la Familia

La mayoría de los encuestados consideró que los apoyos hicieron una diferencia positiva en la vida de su familia (90%). Más de tres cuartos de los encuestados informó que los servicios y apoyos redujeron los gastos de su propio bolsillo para la familia (76%). La mayoría sintió que los apoyos han mejorado su capacidad para cuidar de su hijo (85%). Del 42% de los encuestados que informaron que los servicios o apoyos se han reducido, suspendido o terminado en el último año, el 78% informó de la reducción del servicio había afectado negativamente a su familia.

Índice

Resumen ejecutivo	viii
I. Resultados	15
Desarrollo de la encuesta	16
Organización de la Encuesta Familiar del Niño	16
Presentación de la información.....	17
Demografía	18
El niño	Error! Bookmark not defined.
Tabla 1. Edad del niño	20
Tabla 2. Sexo del niño	21
Tabla 3. Raza del niño*.....	22
Tabla 4. Tipo de discapacidad del niño que califica para CA*	23
Tabla 5. Tipo de discapacidad del niño*.....	24
Tabla 6. Medio de expresión principal del niño	25
Tabla 7. Idioma principal del niño.....	26
Tabla 8. Frecuencia en la atención médica que necesita el niño.....	27
Tabla 9. Cantidad de apoyo conductual que necesita el niño	28
Tabla 10. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del niño	29
Respondientes	Error! Bookmark not defined.
Tabla 11. Edad del encuestado.....	1
Tabla 12. Salud del encuestado.....	32
Tabla 13. Parentesco del encuestado con el niño.....	33
Tabla 14. El encuestado es el principal proveedor de cuidado del niño.....	34
Tabla 15. Cantidad de adultos en el hogar.....	35
Tabla 16. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado.....	36
Tabla 17. Total gravable de ingresos familiares de los asalariados del hogar durante el último año	37
Tabla 18. Gastos pagados para el niño durante el último año	38
Servicios y apoyos recibidos.....	39
Tabla 19. Servicios y apoyos recibidos del Centro Regional.....	39
Resultados de la Encuesta Familiar del Niño	40
Información y planificación.....	41

Tabla Q1. ¿Recibe usted información sobre los servicios y apoyos disponibles para su hijo y su familia?	42
Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?.....	43
Tabla Q3. La información que recibe ¿viene principalmente de su coordinador de servicio (en lugar de su familia, amigos u otros fuera de los servicios estatales)?	44
Tabla Q4. ¿El coordinador de servicios respeta las elecciones y opiniones de su familia?.....	45
Tabla Q5. ¿El coordinador de servicio le informa sobre otros servicios públicos para los que usted es elegible (por ej. Bonos de alimentos, Diagnóstico y Tratamiento Temprano [EPSDT], Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI], subsidios para vivienda, etc.)?.....	46
Tabla Q6. ¿Tiene su hijo un IPP?.....	47
Tabla Q7. ¿Ayudó usted a desarrollar el IPP?.....	48
Tabla Q8. ¿Incluye el IPP todos los servicios y apoyos que requiere su familia?	49
Tabla Q9. ¿Incluye el IPP todos los servicios y ayudas que necesita su familia?	50
Tabla Q10. ¿Recibe su familia todos los servicios detallados en el IPP?.....	51
Tabla Q11. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con su hijo en la última reunión IPP?	52
Tabla Q12. ¿Ha recibido información sobre los derechos de su familia?	53

Acceso y distribución de los servicios y apoyos 54

Tabla Q13. ¿Puede contactarse con sus trabajadores de asistencia cuando lo necesita?.....	55
Tabla Q14. ¿Puede contactarse con su coordinador de servicios cuando lo necesita?	56
Tabla Q15. ¿Los servicios y apoyos están disponibles cuando los necesita?	57
Tabla Q16. ¿Los servicios y apoyos están disponibles a una distancia razonable de su casa?	58
Tabla Q17. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando su hijo necesita un cambio?.....	59
Tabla Q18. Si el inglés no es su idioma preferido ¿hay trabajadores de ayuda o traductores que puedan hablar con usted en su idioma?	60
Tabla Q19. Si el inglés es su primer idioma ¿Los trabajadores de ayuda le hablan de forma efectiva?	61
Tabla Q20. Si su hijo no se comunica verbalmente (por ejemplo, usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de ayuda que pueden comunicarse con él?	62
Tabla Q21. ¿Se distribuyen los servicios de forma respetuosa hacia la cultura de su familia?.....	63
Tabla Q22. ¿Tiene su hijo acceso a equipos o arreglos especiales necesarios (por ejemplo, silla de ruedas, rampa, pizarra de comunicación)?.....	64
Tabla Q23. ¿Los trabajadores de ayuda tienen la capacitación correcta para cumplir con las necesidades de su hijo?.....	65
Tabla Q24. ¿Los trabajadores de ayuda llegan a su casa puntualmente y en la fecha acordada?.....	66
Tabla Q25. Si usted pidió servicios de crisis/emergencia el año pasado ¿fueron provistos cuando los necesitó?.....	67
Tabla Q26. ¿Tiene usted acceso a servicios de salud para su hijo?.....	68
Tabla Q26a. Si tiene acceso a servicios de salud para su hijo ¿está conforme con la calidad de estos proveedores?	69
Tabla Q27. ¿Tiene usted acceso a servicios odontológicos para su hijo?	70
Tabla 27a. Si tiene acceso a servicios odontológicos para su hijo, ¿está conforme con la calidad de los proveedores?	71
Tabla Q28. ¿Puede usted adquirir los medicamentos que necesita para su hijo?.....	72
Tabla Q28a. Si tiene acceso a los medicamentos necesarios para su hijo ¿está conforme con cómo las necesidades de medicamentos de su hijo son monitoreadas?	73
Tabla Q29. Si lo necesitara ¿tiene usted acceso a servicios de salud mental para su hijo?.....	74
Tabla Q29a. Si tiene acceso a servicios de salud mental para su hijo ¿está conforme con la calidad de estos proveedores?	75
Tabla Q30. Si usted necesita servicios de relevo ¿puede acceder a ellos?	76
Tabla Q30a. Si tiene acceso a servicios de relevo necesarios ¿está conforme con la calidad de estos proveedores?	77
Tabla Q31. ¿Hay otros servicios que su familia necesita que no le han ofrecido o disponibles actualmente?.....	78

Elección y control 79

Tabla Q32. ¿Elige usted las agencias proveedoras que trabajan con su familia?.....	80
------------------------------------------------------------------------------------	----

Tabla Q33. ¿Puede usted elegir otra agencia proveedora si así lo desea?	81
Tabla Q34. ¿Elige usted a cada uno de los trabajadores de ayuda que trabajan directamente con su familia?	82
Tabla Q35. ¿Puede usted elegir otros trabajadores si así lo desea?	83
Tabla Q36. ¿Eligió usted a su coordinador de servicios?	84
Tabla Q37. ¿Controla u opina usted sobre sobre la contratación y la gestión de sus trabajadores de ayuda?	85
Tabla Q38. ¿Sabe usted cuánto dinero invierte el centro Regional DD en favor de su hijo?	86
Tabla Q39. ¿Tiene idea sobre cómo se gasta este dinero?	87
Tabla Q39a. Si tiene opinión sobre cómo se gasta el dinero ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?	88
Relaciones comunitarias	Error! Bookmark not defined.
Tabla Q40. ¿Participa su hijo en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)?	90
Tabla Q40a. Si su hijo no participa en actividades comunitarias ¿Cuál es la razón?.....	91
Tabla Q41. ¿Pasa su hijo tiempo con niños que no tienen DD?	92
Satisfacción con los servicios y apoyos	93
Tabla Q42. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que su familia recibe actualmente?	94
Tabla Q43. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamo contra las agencias o personal proveedor?	95
Tabla Q44. ¿Está satisfecho con la forma en que las quejas o reclamos contra las agencias o personal proveedor son atendidos y resueltos?	96
Tabla Q45. ¿Sabe usted cómo informar sobre abuso o negligencia?	97
Tabla Q46. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció?	98
Tabla Q46a. Si informó sobre abuso o negligencia en el último año, ¿las personas apropiadas respondieron a su informe?	99
Resultados familiares	100
Tabla Q47. ¿Siente usted que los apoyos a la familia han hecho una diferencia positiva en la vida de su familia?	101
Tabla Q48. ¿Siente que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia para el cuidado de su hijo?	102
Tabla Q49. ¿Usted siente que los apoyos familiares han mejorado su capacidad para cuidar de su hijo?	103
Tabla Q50. Los servicios o apoyos que su hijo/familia recibió durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o finalizados?	104
Tabla Q50a. Si los servicios o apoyos recibidos por su familia fueron reducidos, suspendidos o terminados en el año pasado ¿la reducción, suspensión o terminación de estos servicios o apoyos afectan negativamente a su familia?	105
II. Historia y actividades de NCI	106
Resumen de los Indicadores Básicos Nacionales	107
Participación de California en el NCI.....	108
Participación estatal.....	109
Cuadro 1. Participación estatal NCI Año 12/13	109
Los Indicadores Básicos.....	110
Sub-Dominios y Declaraciones de preocupación.....	110

Tabla 20. Sub-Dominios y Declaraciones de preocupación de la Encuesta Familiar	111
Cómo se utiliza la información de NCI	111
Precaución y limitaciones	113
III. Metodología	113
Muestreo & Administración	114
Estrategia propuesta de muestreo	Error! Bookmark not defined.
Tasas de respuesta.....	Error! Bookmark not defined. 4
Encuesta Familiar del Niño: porcentaje de respuestas del Centro Regional	Error! Bookmark not defined.

I. Resultados

Esta sección describe brevemente la estructura del instrumento de la encuesta y presenta los resultados del ciclo de recopilación de información más reciente

Desarrollo de la encuesta

La Encuesta Familiar del Niño se desarrolló y fue utilizada por primera vez en 2000-2001 en respuesta al interés estatal para determinar el nivel de satisfacción con los servicios y apoyos entre las familias de niños con discapacidades del desarrollo (DD) que viven en el hogar.

Se extrajeron muchas preguntas de los instrumentos de encuesta que ya están en uso en el campo; otras fueron desarrolladas específicamente para el NCI. El personal del NCI perfecciona constantemente el instrumento basados en los comentarios de las familias y el personal del estado.

La mayoría de los estados participantes utilizan la herramienta de encuesta básica desarrollada por el proyecto. Sin embargo, algunos estados optan por incorporar preguntas adicionales a la encuesta para examinar más a fondo algunos temas específicos. La incorporación de preguntas complementarias se realiza normalmente después de que un estado participa en el NCI durante al menos un año y establece resultados de base.

Organización de la Encuesta Familiar del Niño

Los resultados de la Encuesta Familiar del Niño están compuestos por las dos partes descritas a continuación. Además, al final de la encuesta, los encuestados pueden escribir comentarios abiertos relacionados con la participación de su familia en el sistema de servicios.

Información sobre el Miembro de la Familia

El instrumento de encuesta comienza con una serie de preguntas relativas a las características del niño con una DD (por ejemplo, su edad, raza, tipo de discapacidad) seguidas de una serie de preguntas demográficas relativas a la persona que responde la encuesta (por ejemplo, edad, estado de salud, parentesco con el niño con la DD). Una breve sección de la encuesta le pide al encuestado que identifique los servicios y apoyos que ellos y/o su hijo con DD reciben.

Preguntas acerca de los Servicios y Apoyos

La encuesta contiene seis grupos de aspectos que demuestran áreas específicas de la prestación de servicios de calidad: información y planificación; acceso y entrega de apoyos; elección, control y toma de decisiones; conexiones con la comunidad; satisfacción y resultados en la familia.

Cada pregunta se estructura de manera que el encuestado seleccione de entre cinco respuestas posibles ("siempre", "por lo general", "a veces", "rara vez" o "nunca") o dos respuestas ("sí" o "no"). Los encuestados también tienen la opción de indicar que no conocen la respuesta a una pregunta o que la pregunta no es aplicable.

Presentación de la Información

Los comentarios directos de las familias son un medio importante para que los estados puedan analizar el grado de satisfacción con el apoyo y los servicios e identificar las áreas en las que se puede mejorar la calidad. Todos los resultados de la Encuesta Familiar del Niño se presentan en este informe. La información sobre el miembro de la familia se presenta en tres secciones que incluyen datos demográficos de los niños, las características demográficas de los encuestados y los servicios y apoyos recibidos. La sección Resultados de la Encuesta Familiar del Niño se presenta en seis grupos que corresponden a los grupos de preguntas realizadas en la Encuesta Familiar del Niño.

Para cada pregunta, los resultados se muestran primero en un gráfico con el Promedio CA y luego en una tabla que muestra un desglose del porcentaje de cada centro regional, el Promedio CA, así como el Promedio NCI. La columna "N" de la tabla de datos muestra el tamaño del grupo de muestreo de cada centro regional. Todas las tablas están formateadas con los centros regionales ordenados alfabéticamente.

El Promedio CA representa el promedio general de los promedios de los centros regionales; el Promedio NCI es el promedio general de los promedios estatales (sin incluir CA).

Los Estados fueron omitidos de las preguntas donde menos de 20 personas respondieron.

Demografía

El Niño

Esta sección ofrece información demográfica sobre el niño que recibe los servicios.

Por favor tener en cuenta: el Promedio NCI no incluye a California. El Promedio NCI debe usarse como referencia sobre cómo California se compara con la normativa nacional.

Tabla 1. Edad del niño

	Edad	N
ACRC	10.7	390
CVRC	10.1	413
ELARC	11.0	370
FNRC	9.6	266
FDLRC	9.8	370
GGRC	10.2	377
HRC	10.0	377
IRC	10.5	402
KRC	10.8	333
NBRC	10.1	340
NLARC	10.0	380
RCEB	10.2	388
RCOC	10.1	391
RCRC	11.4	138
SARC	10.9	367
SDRC	10.1	433
SG/PRC	10.1	364
SCLARC	10.1	352
TCRC	10.2	367
VMRC	9.6	384
WRC	10.3	382
Promedio CA	10.3	7,584
Promedio NCI	11.2	3,833

Tabla 2. Sexo del niño

	Masculino	Femenino	N
ACRC	69%	31%	391
CVRC	66%	34%	410
ELARC	68%	32%	367
FNRC	77%	23%	267
FDLRC	71%	29%	368
GGRC	66%	34%	380
HRC	72%	28%	373
IRC	69%	31%	397
KRC	72%	28%	330
NBRC	72%	28%	340
NLARC	77%	23%	382
RCEB	70%	30%	388
RCOC	68%	32%	390
RCRC	67%	33%	139
SARC	70%	30%	372
SDRC	69%	31%	432
SG/PRC	76%	24%	359
SCLARC	72%	28%	355
TCRC	70%	30%	376
VMRC	72%	28%	379
WRC	77%	23%	377
Promedio CA	71%	29%	7,572
Promedio NCI	65%	35%	3824

Tabla 3. Raza del niño*

	Indio americano/ Nativo de Alaska	Asiático	Negro/ Afro Americano	Hawaiano/ Isleño del Pacífico	Blanco	Otro/ Desconocido	Dos o más razas	Hispano/ Latino
ACRC	3%	17%	10%	3%	51%	1%	10%	23%
CVRC	3%	10%	6%	1%	32%	2%	12%	47%
ELARC	2%	17%	2%	0%	11%	0%	11%	65%
FNRC	8%	4%	1%	2%	79%	1%	11%	17%
FDLRC	2%	18%	6%	1%	30%	2%	9%	43%
GGRC	2%	28%	5%	2%	35%	1%	12%	32%
HRC	2%	20%	4%	1%	31%	1%	18%	38%
IRC	1%	5%	10%	1%	38%	4%	21%	52%
KRC	3%	3%	3%	1%	40%	2%	9%	50%
NBRC	4%	8%	7%	1%	52%	1%	10%	36%
NLARC	0%	11%	5%	1%	32%	2%	11%	45%
RCEB	1%	25%	13%	0%	38%	2%	7%	27%
RCOC	1%	20%	2%	1%	38%	2%	13%	32%
RCRC	9%	4%	4%	1%	67%	1%	15%	15%
SARC	2%	22%	2%	2%	37%	1%	11%	39%
SDRC	0%	12%	4%	1%	37%	0%	13%	39%
SG/PRC	0%	16%	6%	1%	16%	0%	16%	52%
SCLARC	1%	1%	16%	0%	2%	1%	4%	79%
TCRC	3%	5%	2%	1%	47%	1%	14%	48%
VMRC	2%	12%	9%	2%	36%	3%	11%	41%
WRC	3%	8%	19%	1%	38%	2%	11%	36%
Promedio CA	2%	13%	7%	1%	37%	1%	12%	41%
Promedio NCI	2%	3%	16%	0%	66%	1%	8%	12%

* Las categorías no son mutuamente excluyentes, por lo tanto, algunos resultados pueden sumar más del 100%.

Nota: En los datos de California, los hispanos se consideran una categoría de raza. NCI utiliza el modelo del censo de los Estados Unidos, que define la etnicidad separada entre hispanos y no-hispanos.

Tabla 4. Tipo de discapacidad del niño que califica para California*

	Autismo Desorden de espectro	Parálisis cerebral	Discapacidad intelectual	Trastornos convulsivos/ Problemas neurológicos
ACRC	60%	13%	38%	17%
CVRC	56%	10%	40%	15%
ELARC	65%	6%	33%	12%
FNRC	65%	11%	33%	17%
FDLRC	72%	7%	28%	10%
GGRC	50%	20%	38%	17%
HRC	67%	9%	37%	15%
IRC	56%	21%	53%	22%
KRC	43%	5%	48%	7%
NBRC	56%	14%	37%	16%
NLARC	68%	11%	31%	12%
RCEB	62%	15%	34%	19%
RCOC	62%	12%	35%	17%
RCRC	50%	10%	47%	19%
SARC	54%	11%	33%	13%
SDRC	67%	13%	34%	13%
SG/PRC	71%	11%	27%	14%
SCLARC	60%	8%	39%	9%
TCRC	57%	13%	34%	13%
VMRC	61%	13%	34%	15%
WRC	68%	9%	24%	13%
Promedio CA	61%	12%	36%	15%
Promedio NCI	46%	19%	45%	27%

* Las personas representadas en Condiciones de Elegibilidad pueden haber sido diagnosticadas con más de una condición y pueden haber sido diagnosticadas con otra discapacidad (ver la Tabla 5: Otras discapacidades).

Tabla 5. Tipo de discapacidad del niño*

	Lesión cerebral	Dependencia química	Síndrome de Down	Visión limitada o no vidente	Enfermedad mental/ Diagnóstico Psiquiátrico	Síndrome de Prader-Willi	Pérdida auditiva severa o profunda	Otra discapacidad	No sabe	No hay otra discapacidad
ACRC	7%	1%	9%	8%	15%	0%	5%	17%	2%	2%
CVRC	4%	0%	13%	5%	16%	0%	4%	17%	4%	3%
ELARC	3%	0%	8%	5%	10%	1%	2%	12%	1%	1%
FNRC	5%	1%	7%	7%	18%	0%	4%	21%	4%	4%
FDLRC	2%	1%	8%	7%	11%	1%	2%	10%	2%	1%
GGRC	8%	2%	11%	8%	7%	1%	5%	22%	2%	1%
HRC	3%	1%	9%	7%	12%	1%	2%	12%	1%	1%
IRC	8%	1%	10%	9%	22%	1%	4%	39%	2%	23%
KRC	2%	0%	7%	4%	12%	0%	3%	9%	0%	5%
NBRC	4%	1%	9%	9%	11%	0%	5%	17%	5%	1%
NLARC	3%	1%	8%	5%	14%	0%	4%	11%	2%	0%
RCEB	6%	0%	7%	10%	8%	1%	3%	17%	2%	2%
RCOC	6%	0%	12%	8%	11%	0%	4%	15%	1%	1%
RCRC	6%	0%	6%	4%	30%	1%	4%	26%	1%	1%
SARC	6%	1%	13%	6%	11%	0%	2%	17%	2%	2%
SDRC	3%	0%	5%	4%	10%	0%	3%	10%	1%	1%
SG/PRC	4%	1%	8%	6%	13%	1%	2%	12%	2%	1%
SCLARC	5%	1%	12%	6%	9%	0%	2%	13%	3%	1%
TCRC	4%	0%	12%	6%	14%	1%	3%	15%	3%	1%
VMRC	5%	1%	8%	6%	13%	0%	3%	16%	3%	2%
WRC	4%	1%	10%	4%	12%	1%	3%	14%	2%	1%
Promedio CA	5%	1%	9%	7%	13%	1%	3%	18%	2%	4%
Promedio NCI	9%	1%	10%	10%	20%	0%	6%	33%	3%	5%

* Las personas representadas en Otras Discapacidades pueden haber sido diagnosticadas con más de una discapacidad y pueden haber sido diagnosticados con una Condición de calificación (ver Tabla 4).

Tabla 6. Medio de expresión principal del niño

	Hablado	Gestos o lenguaje del cuerpo	Lenguaje de señas o deletreo con los dedos	Dispositivo o ayuda en la comunicación	Otro	N
ACRC	63%	24%	2%	4%	6%	406
CVRC	52%	32%	5%	3%	8%	420
ELARC	71%	21%	1%	3%	4%	387
FNRC	72%	17%	3%	1%	6%	269
FDLRC	69%	20%	5%	3%	4%	374
GGRC	58%	25%	5%	6%	7%	377
HRC	65%	24%	5%	3%	3%	387
IRC	58%	28%	5%	3%	5%	402
KRC	61%	28%	4%	2%	5%	332
NBRC	65%	22%	3%	4%	6%	344
NLARC	73%	19%	3%	2%	3%	388
RCEB	64%	24%	3%	4%	6%	391
RCOC	59%	26%	3%	5%	6%	390
RCRC	74%	15%	5%	4%	2%	140
SARC	70%	19%	4%	2%	5%	375
SDRC	71%	22%	2%	3%	2%	426
SG/PRC	59%	26%	4%	5%	6%	377
SCLARC	63%	22%	5%	3%	7%	376
TCRC	67%	21%	3%	3%	5%	378
VMRC	63%	24%	3%	3%	6%	388
WRC	73%	17%	2%	3%	4%	387
Promedio CA	65%	23%	4%	3%	5%	7,714
Promedio NCI	55%	30%	3%	5%	6%	3,774

Tabla 7. Idioma principal del niño

	Inglés	Español	Otro	N
ACRC	83%	11%	6%	401
CVRC	73%	22%	6%	427
ELARC	64%	31%	5%	396
FNRC	94%	5%	1%	268
FDLRC	60%	30%	9%	386
GGRC	75%	16%	8%	382
HRC	75%	20%	5%	392
IRC	71%	26%	3%	406
KRC	70%	29%	1%	332
NBRC	73%	25%	2%	353
NLARC	72%	24%	4%	399
RCEB	78%	14%	8%	387
RCOC	72%	21%	7%	397
RCRC	91%	8%	1%	140
SARC	69%	27%	4%	386
SDRC	76%	21%	3%	434
SG/PRC	72%	24%	5%	374
SCLARC	41%	58%	1%	392
TCRC	72%	26%	2%	391
VMRC	76%	16%	7%	391
WRC	81%	17%	3%	394
Promedio CA	73%	22%	4%	7,828
Promedio NCI	92%	5%	3%	3,792

Tabla 8. Frecuencia en la atención médica que necesita el niño

Estado	Menos frecuente que una vez por mes	Al menos una vez al mes, menos que una vez por semana	Al menos una vez por semana	N
ACRC	82%	13%	5%	394
CVRC	65%	26%	9%	407
ELARC	78%	16%	6%	360
FNRC	82%	14%	5%	266
FDLRC	73%	16%	11%	357
GGRC	73%	15%	12%	370
HRC	72%	17%	11%	368
IRC	66%	21%	13%	404
KRC	64%	32%	4%	332
NBRC	78%	12%	10%	331
NLARC	74%	14%	12%	363
RCEB	79%	13%	7%	365
RCOC	73%	17%	10%	378
RCRC	79%	19%	2%	135
SARC	77%	16%	7%	360
SDRC	77%	13%	10%	416
SG/PRC	74%	14%	13%	359
SCLARC	67%	17%	16%	354
TCRC	80%	12%	8%	359
VMRC	78%	17%	4%	367
WRC	81%	13%	7%	369
Promedio CA	75%	17%	9%	7,414
Promedio NCI	62%	26%	13%	3,766

Tabla 9. Cantidad de apoyo conductual que necesita el niño

Estado	Ninguno	Poco	Intenso	N
ACRC	42%	40%	19%	389
CVRC	37%	45%	18%	418
ELARC	37%	46%	17%	370
FNRC	35%	46%	18%	175
FDLRC	33%	45%	23%	356
GGRC	32%	45%	23%	155
HRC	30%	48%	22%	305
IRC	33%	49%	18%	156
KRC	32%	55%	13%	310
NBRC	37%	43%	20%	306
NLARC	34%	48%	18%	360
RCEB	42%	35%	23%	43
RCOC	28%	41%	31%	276
RCRC	33%	43%	24%	91
SARC	36%	45%	20%	363
SDRC	38%	41%	22%	429
SG/PRC	35%	42%	24%	325
SCLARC	35%	43%	22%	365
TCRC	39%	42%	19%	325
VMRC	38%	46%	16%	343
WRC	34%	48%	18%	365
Promedio CA	35%	45%	20%	6,225
Promedio NCI	40%	38%	23%	3,626

Tabla 10. Cantidad de asistencia necesaria para las actividades diarias del niño

Estado	Ninguna	Poca	Moderada	Completa	N
ACRC	7%	25%	37%	31%	408
CVRC	5%	23%	35%	37%	428
ELARC	10%	23%	42%	26%	395
FNRC	6%	28%	42%	23%	271
FDLRC	8%	22%	34%	37%	388
GGRC	6%	17%	33%	43%	385
HRC	8%	15%	44%	33%	392
IRC	4%	15%	42%	39%	407
KRC	8%	27%	45%	21%	333
NBRC	8%	20%	43%	29%	357
NLARC	9%	25%	38%	28%	401
RCEB	10%	20%	36%	34%	392
RCOC	6%	17%	34%	43%	400
RCRC	15%	21%	44%	20%	140
SARC	6%	20%	41%	32%	388
SDRC	6%	21%	35%	37%	436
SG/PRC	7%	17%	39%	37%	381
SCLARC	6%	12%	36%	45%	393
TCRC	9%	24%	38%	29%	389
VMRC	6%	23%	39%	33%	393
WRC	10%	22%	40%	29%	395
Promedio CA	8%	21%	39%	33%	7,872
Promedio NCI	7%	15%	36%	42%	3,844

Encuestados

Esta sección brinda información demográfica sobre el encuestado.

Por favor tener en cuenta: el Promedio NCI no incluye a California. El Promedio NCI debe usarse como referencia sobre cómo California se compara con la normativa nacional.

Tabla 11. Edad del encuestado

	Menos de 35	35-54.	55-74.	75 o mayor	N
ACRC	17%	70%	13%	0%	409
CVRC	28%	63%	8%	0%	425
ELARC	20%	64%	16%	1%	399
FNRC	27%	61%	12%	1%	269
FDLRC	20%	69%	11%	0%	393
GGRC	16%	75%	10%	0%	387
HRC	19%	71%	10%	0%	400
IRC	28%	48%	24%	0%	407
KRC	32%	46%	21%	0%	333
NBRC	24%	69%	8%	0%	356
NLARC	20%	70%	8%	2%	398
RCEB	16%	78%	6%	0%	394
RCOC	18%	71%	11%	0%	401
RCRC	21%	60%	17%	1%	140
SARC	18%	71%	11%	1%	390
SDRC	21%	67%	12%	1%	436
SG/PRC	21%	67%	12%	0%	376
SCLARC	30%	62%	8%	0%	401
TCRC	18%	71%	10%	1%	389
VMRC	24%	61%	13%	2%	393
WRC	16%	69%	15%	1%	401
Promedio CA	22%	66%	12%	0%	7,897
Promedio NCI	21%	65%	14%	1%	3,845

Tabla 12. Salud del encuestado

	Excelente	Buena	Normal	Mala	N
ACRC	23%	59%	15%	3%	407
CVRC	21%	51%	23%	5%	426
ELARC	18%	55%	24%	2%	392
FNRC	26%	56%	15%	3%	270
FDLRC	17%	57%	21%	5%	391
GGRC	27%	48%	22%	3%	385
HRC	21%	55%	21%	4%	399
IRC	17%	57%	23%	3%	408
KRC	20%	55%	22%	3%	333
NBRC	23%	56%	17%	4%	359
NLARC	24%	52%	20%	5%	399
RCEB	23%	55%	19%	3%	394
RCOC	20%	62%	15%	3%	400
RCRC	30%	44%	24%	2%	140
SARC	23%	55%	19%	2%	390
SDRC	24%	56%	17%	3%	437
SG/PRC	19%	54%	24%	3%	380
SCLARC	14%	49%	32%	5%	402
TCRC	21%	58%	19%	2%	389
VMRC	17%	63%	18%	2%	393
WRC	30%	47%	21%	2%	400
Promedio CA	22%	55%	21%	3%	7,894
Promedio NCI	23%	51%	22%	4%	3,850

Tabla 13. Parentesco del encuestado con el niño

	Padre	Hermano(a)	Abuelo(a)	Otro	N
ACRC	97%	0%	2%	1%	409
CVRC	92%	2%	4%	2%	429
ELARC	96%	0%	3%	1%	399
FNRC	94%	0%	4%	1%	271
FDLRC	99%	0%	1%	0%	393
GGRC	98%	0%	1%	1%	388
HRC	98%	0%	1%	1%	402
IRC	95%	1%	3%	1%	408
KRC	94%	1%	2%	2%	333
NBRC	96%	0%	3%	0%	357
NLARC	98%	0%	1%	1%	403
RCEB	97%	0%	2%	1%	392
RCOC	98%	0%	1%	0%	401
RCRC	95%	0%	4%	1%	140
SARC	97%	0%	3%	0%	392
SDRC	97%	0%	2%	1%	435
SG/PRC	97%	0%	2%	1%	381
SCLARC	97%	1%	2%	1%	400
TCRC	96%	0%	3%	1%	392
VMRC	93%	0%	5%	1%	395
WRC	97%	0%	2%	1%	400
Promedio CA	96%	0%	2%	1%	7,920
Promedio NCI	92%	0%	5%	2%	3,862

Tabla 14. El encuestado es el principal proveedor de cuidado del niño(a)

	Sí	No	N
ACRC	98%	2%	404
CVRC	96%	4%	427
ELARC	99%	1%	398
FNRC	99%	1%	270
FDLRC	98%	2%	386
GGRC	98%	2%	386
HRC	97%	3%	396
IRC	98%	2%	406
KRC	99%	1%	332
NBRC	97%	3%	353
NLARC	98%	2%	396
RCEB	98%	2%	391
RCOC	98%	2%	398
RCRC	99%	1%	140
SARC	97%	3%	388
SDRC	97%	3%	433
SG/PRC	98%	2%	379
SCLARC	98%	2%	397
TCRC	97%	3%	387
VMRC	99%	1%	384
WRC	96%	4%	394
Promedio CA	98%	2%	7,845
Promedio NCI	98%	2%	3,858

Tabla 15. Cantidad de adultos en el hogar

	Uno	Dos	Tres	Cuatro o más	N
ACRC	18%	64%	12%	6%	404
CVRC	16%	59%	14%	11%	425
ELARC	14%	55%	18%	12%	395
FNRC	16%	72%	6%	6%	272
FDLRC	21%	55%	11%	13%	391
GGRC	15%	64%	13%	9%	386
HRC	19%	61%	13%	7%	398
IRC	18%	57%	13%	12%	406
KRC	21%	60%	11%	7%	331
NBRC	11%	64%	15%	9%	352
NLARC	18%	54%	17%	11%	397
RCEB	17%	64%	13%	6%	390
RCOC	11%	67%	12%	9%	399
RCRC	27%	57%	11%	6%	139
SARC	14%	60%	16%	10%	389
SDRC	16%	62%	13%	10%	430
SG/PRC	15%	58%	13%	14%	378
SCLARC	20%	51%	16%	13%	402
TCRC	12%	66%	13%	9%	387
VMRC	14%	62%	16%	8%	391
WRC	26%	58%	11%	6%	398
Promedio CA	17%	61%	13%	9%	7,860
Promedio NCI	25%	63%	9%	3%	3,853

Tabla 16. Máximo nivel de educación alcanzado por el encuestado

	No diploma de Secundaria/G ED	Diploma de Secundaria/G ED	Escuela Vocacional	Algo de Universidad	Título Universitario	N
ACRC	12%	14%	3%	25%	46%	394
CVRC	26%	17%	5%	22%	30%	416
ELARC	30%	17%	4%	18%	31%	373
FNRC	7%	20%	5%	35%	33%	270
FDLRC	27%	15%	8%	14%	37%	372
GGRC	17%	15%	4%	14%	50%	378
HRC	18%	15%	5%	22%	41%	389
IRC	22%	22%	8%	22%	27%	407
KRC	25%	28%	9%	18%	19%	332
NBRC	20%	15%	5%	21%	39%	332
NLARC	20%	17%	6%	20%	37%	383
RCEB	13%	13%	3%	20%	51%	385
RCOC	19%	11%	5%	17%	48%	392
RCRC	12%	22%	1%	31%	33%	137
SARC	18%	11%	4%	21%	47%	370
SDRC	15%	12%	6%	19%	48%	424
SG/PRC	24%	13%	5%	19%	39%	362
SCLARC	43%	20%	9%	17%	11%	367
TCRC	17%	9%	9%	21%	44%	374
VMRC	20%	17%	7%	26%	31%	387
WRC	16%	13%	3%	17%	51%	384
Promedio CA	20%	16%	5%	21%	38%	7,628
Promedio NCI	10%	19%	4%	23%	44%	3,804

Tabla 17. Total gravable de ingresos familiares de los asalariados del hogar durante el último año

	Menos de \$15,000	\$15,001 - \$25,000	\$25,001 - \$50,000	\$50,001 - \$75,000	Más de \$75,000	N
ACRC	18%	14%	26%	15%	28%	382
CVRC	33%	22%	18%	12%	14%	394
ELARC	25%	23%	23%	10%	18%	371
FNRC	25%	19%	27%	16%	13%	251
FDLRC	32%	24%	18%	9%	18%	361
GGRC	13%	18%	22%	12%	36%	362
HRC	18%	16%	21%	12%	33%	359
IRC	20%	23%	28%	16%	13%	405
KRC	25%	24%	26%	13%	12%	328
NBRC	12%	18%	28%	17%	25%	327
NLARC	25%	21%	19%	12%	23%	369
RCEB	15%	15%	20%	12%	39%	370
RCOC	14%	17%	22%	13%	34%	375
RCRC	35%	21%	22%	15%	7%	130
SARC	15%	15%	21%	14%	36%	362
SDRC	16%	17%	25%	14%	27%	415
SG/PRC	18%	22%	22%	16%	23%	352
SCLARC	43%	27%	22%	6%	2%	365
TCRC	12%	16%	25%	17%	30%	352
VMRC	24%	21%	24%	15%	16%	360
WRC	24%	19%	14%	11%	32%	362
Promedio CA	22%	20%	22%	13%	23%	7,352
Promedio NCI	24%	17%	22%	15%	22%	3,620

Tabla 18. Gastos pagados para el niño durante el año pasado

	Nada	\$1 - \$100	\$101 - \$1,000	\$1,001 - \$10,000	Más de \$10,000	N
ACRC	21%	13%	36%	27%	4%	383
CVRC	30%	21%	28%	18%	3%	405
ELARC	31%	14%	29%	22%	5%	374
FNRC	26%	10%	30%	32%	2%	262
FDLRC	29%	11%	28%	23%	8%	371
GGRC	19%	8%	23%	34%	16%	374
HRC	21%	9%	28%	34%	9%	378
IRC	29%	13%	34%	22%	2%	404
KRC	27%	18%	32%	19%	4%	330
NBRC	23%	13%	30%	30%	4%	336
NLARC	26%	10%	32%	27%	5%	376
RCEB	19%	7%	31%	36%	8%	380
RCOC	20%	11%	27%	32%	10%	386
RCRC	24%	17%	28%	28%	3%	132
SARC	18%	10%	25%	38%	9%	375
SDRC	18%	11%	32%	30%	8%	423
SG/PRC	26%	11%	32%	27%	5%	360
SCLARC	46%	13%	30%	9%	2%	371
TCRC	23%	9%	30%	32%	6%	373
VMRC	30%	17%	29%	22%	2%	378
WRC	21%	10%	27%	25%	17%	387
Promedio CA	25%	12%	30%	27%	6%	7,558
Promedio NCI	25%	11%	29%	30%	5%	3,782

Servicios y Apoyos recibidos

Esta sección provee información sobre los servicios y apoyos que recibe la familia de parte del centro regional (con la excepción de beneficios de seguridad social).

Tabla 19. Servicios y apoyos recibidos del Centro Regional

	Soporte Financiero	Soporte en el Hogar	Soporte de Respiro Fuera de Hoar	Intervención Temprana	Transporte	Otros Servicios y Soportes	Beneficios de Seguridad Social
ACRC	9%	53%	29%	14%	22%	53%	42%
CVRC	14%	33%	24%	19%	23%	42%	54%
ELARC	5%	48%	26%	17%	24%	59%	48%
FNRC	11%	55%	33%	19%	18%	51%	44%
FDLRC	9%	42%	20%	19%	18%	54%	52%
GGRC	15%	59%	44%	17%	30%	49%	26%
HRC	3%	49%	22%	17%	23%	39%	37%
IRC	6%	60%	24%	15%	21%	44%	47%
KRC	8%	25%	17%	15%	27%	45%	55%
NBRC	13%	51%	28%	21%	27%	49%	31%
NLARC	5%	55%	20%	16%	17%	41%	40%
RCEB	20%	47%	32%	16%	28%	46%	30%
RCOC	8%	56%	27%	20%	24%	53%	36%
RCRC	14%	63%	25%	11%	15%	60%	58%
SARC	14%	56%	43%	11%	27%	47%	30%
SDRC	4%	60%	27%	20%	16%	47%	35%
SG/PRC	8%	54%	21%	24%	26%	53%	41%
SCLARC	8%	38%	20%	16%	26%	33%	67%
TCRC	12%	65%	35%	21%	22%	55%	36%
VMRC	9%	39%	27%	19%	25%	40%	46%
WRC	10%	55%	37%	16%	19%	55%	40%
Promedio CA	10%	51%	28%	17%	23%	48%	44%
Promedio NCI	21%	62%	31%	18%	21%	65%	44%

Resultados de la encuesta familiar del niño

Información y Planificación

Las Familias y miembros de familia con discapacidad tienen la información y asistencia necesaria para planificar sus servicios y apoyos.

Por favor tome en cuenta:

El Promedio NCI no incluye California. El Promedio NCI debe utilizarse como referencia en cómo comparar California con la normativa nacional.

Recibe Información Sobre Servicios y Apoyos Disponibles

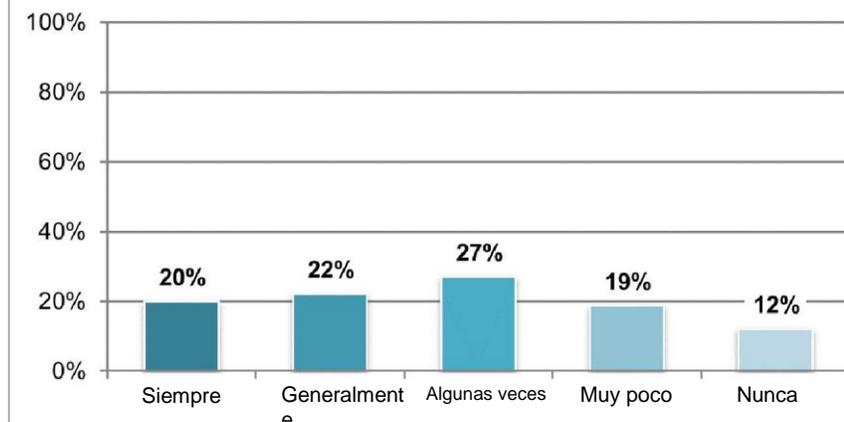


Tabla Q1. ¿Recibe usted información sobre los servicios y apoyos disponibles para su hijo y su familia?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	21%	26%	26%	19%	10%	394
CVRC	24%	17%	26%	18%	15%	403
ELARC	24%	22%	28%	18%	9%	385
FNRC	28%	20%	24%	20%	8%	263
FDLRC	17%	23%	28%	20%	12%	374
GGRC	17%	24%	29%	19%	11%	371
HRC	18%	20%	24%	24%	14%	386
IRC	22%	21%	27%	17%	13%	391
KRC	20%	26%	28%	15%	11%	316
NBRC	16%	19%	27%	21%	18%	345
NLARC	18%	26%	21%	22%	13%	388
RCEB	14%	19%	30%	21%	16%	380
RCOC	21%	27%	26%	18%	8%	387
RCRC	23%	26%	26%	18%	8%	137
SARC	16%	21%	31%	19%	13%	376
SDRC	19%	20%	33%	19%	8%	429
SG/PRC	20%	26%	31%	16%	8%	367
SCLARC	14%	15%	25%	20%	26%	367
TCRC	21%	23%	26%	18%	13%	383
VMRC	24%	25%	27%	14%	10%	382
WRC	23%	22%	27%	19%	8%	388
Promedio CA	20%	22%	27%	19%	12%	7,612
Promedio NCI	24%	27%	26%	14%	9%	3,777

La Información sobre servicios y apoyos es fácil de entender

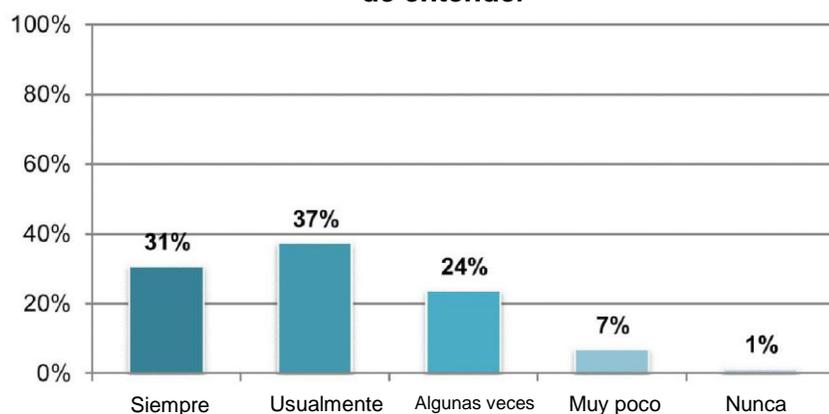


Tabla Q2. ¿La información que recibe es fácil de entender?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	33%	42%	21%	4%	0%	346
CVRC	34%	38%	22%	4%	1%	337
ELARC	32%	33%	26%	6%	3%	341
FNRC	36%	43%	15%	5%	0%	237
FDLRC	30%	38%	23%	7%	2%	330
GGRC	23%	35%	31%	10%	1%	331
HRC	31%	37%	25%	6%	1%	327
IRC	27%	32%	27%	11%	2%	342
KRC	26%	31%	27%	14%	2%	281
NBRC	23%	43%	26%	8%	1%	282
NLARC	37%	34%	21%	6%	2%	338
RCEB	27%	37%	28%	6%	2%	309
RCOC	31%	39%	24%	5%	1%	346
RCRC	33%	40%	18%	8%	1%	126
SARC	25%	41%	25%	8%	1%	327
SDRC	28%	41%	24%	6%	1%	382
SG/PRC	33%	41%	21%	4%	1%	329
SCLARC	33%	30%	24%	8%	4%	282
TCRC	31%	35%	24%	9%	1%	324
VMRC	37%	36%	22%	4%	1%	336
WRC	33%	36%	24%	7%	0%	343
Promedio CA	31%	37%	24%	7%	1%	6,596
Promedio NCI	30%	40%	23%	6%	1%	3,408

La información sobre servicios y apoyos viene del Coordinador de Servicios

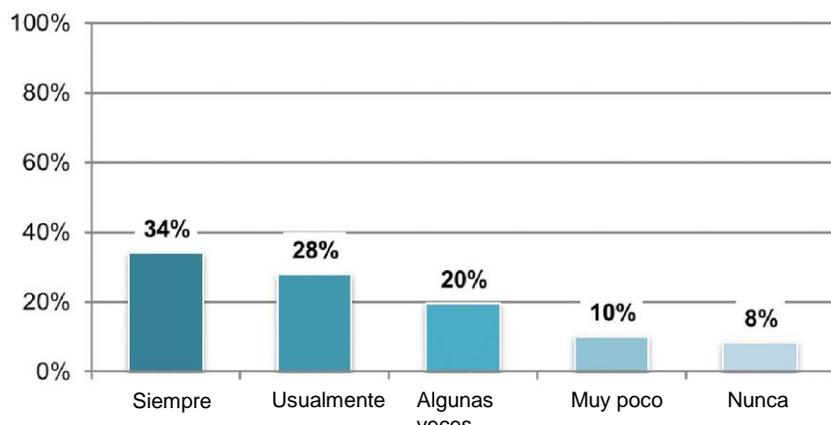


Tabla Q3. La información que recibe ¿viene principalmente de su coordinador de servicio (en lugar de su familia, amigos y otros fuera de los servicios del Estado)?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	42%	30%	16%	7%	5%	364
CVRC	36%	28%	14%	11%	11%	364
ELARC	39%	25%	19%	12%	6%	368
FNRC	41%	26%	18%	10%	5%	233
FDLRC	36%	26%	19%	10%	9%	350
GGRC	33%	27%	25%	9%	5%	323
HRC	35%	27%	21%	9%	9%	340
IRC	31%	27%	21%	10%	11%	370
KRC	30%	27%	19%	12%	13%	312
NBRC	34%	30%	18%	9%	9%	298
NLARC	35%	26%	21%	9%	10%	347
RCEB	30%	26%	23%	12%	8%	342
RCOC	33%	33%	20%	9%	5%	348
RCRC	34%	31%	18%	14%	4%	130
SARC	31%	29%	20%	11%	9%	331
SDRC	29%	32%	19%	11%	8%	391
SG/PRC	33%	29%	20%	10%	8%	347
SCLARC	26%	24%	17%	13%	21%	335
TCRC	30%	26%	25%	12%	8%	338
VMRC	38%	34%	15%	7%	5%	330
WRC	39%	25%	20%	7%	8%	358
Promedio CA	34%	28%	20%	10%	8%	6,919
Promedio NCI	34%	30%	21%	8%	7%	3,448

El Coordinador de Servicios respeta las decisiones y opiniones de la familia

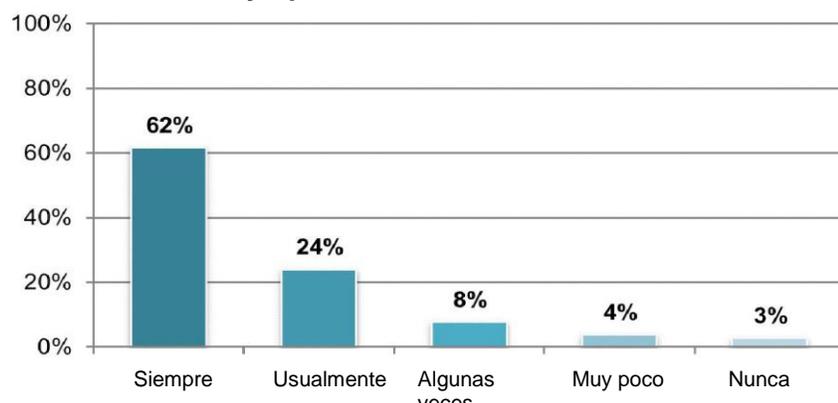


Tabla Q4. ¿El Coordinador de Servicios respeta las elecciones y opiniones de su familia?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	66%	25%	5%	2%	1%	377
CVRC	65%	22%	7%	3%	3%	387
ELARC	64%	23%	8%	4%	1%	370
FNRC	76%	18%	3%	2%	2%	245
FDLRC	59%	26%	9%	4%	2%	358
GGRC	64%	28%	6%	2%	1%	346
HRC	56%	24%	10%	5%	5%	360
IRC	49%	25%	12%	8%	5%	379
KRC	34%	26%	19%	11%	10%	309
NBRC	61%	26%	7%	4%	2%	306
NLARC	65%	23%	7%	3%	2%	363
RCEB	56%	29%	8%	4%	4%	360
RCOC	64%	25%	7%	2%	1%	374
RCRC	67%	20%	6%	6%	2%	126
SARC	57%	29%	8%	3%	2%	343
SDRC	66%	23%	6%	3%	2%	404
SG/PRC	67%	20%	8%	3%	2%	356
SCLARC	50%	26%	9%	7%	8%	327
TCRC	63%	25%	8%	2%	2%	351
VMRC	71%	23%	3%	1%	2%	361
WRC	73%	20%	5%	2%	1%	371
Promedio CA	62%	24%	8%	4%	3%	7,173
Promedio NCI	70%	22%	5%	2%	2%	3,536

El Coordinador de Servicios informa a la familia sobre otros servicios públicos elegibles

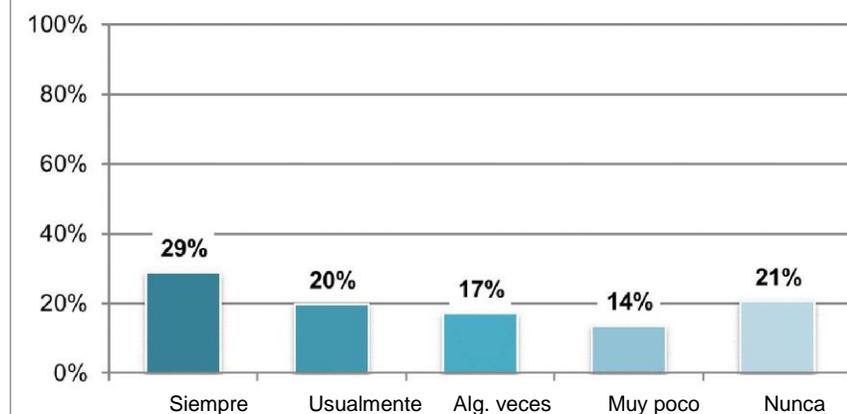


Tabla Q5. ¿El coordinador de servicios le informa sobre otros servicios públicos para los que usted es elegible (ej. Bonos de alimentos, Diagnóstico y Tratamiento Temprano [EPSDT] (Ingreso Suplementario de Seguridad [SSI], subsidios para vivienda, etc.)?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	31%	20%	21%	13%	15%	371
CVRC	32%	21%	14%	12%	21%	389
ELARC	31%	18%	16%	15%	20%	375
FNRC	35%	21%	15%	11%	18%	242
FDLRC	27%	19%	18%	17%	20%	348
GGRC	26%	21%	18%	13%	21%	349
HRC	28%	16%	21%	12%	23%	368
IRC	31%	23%	17%	13%	16%	376
KRC	30%	24%	23%	10%	12%	307
NBRC	21%	19%	17%	18%	26%	315
NLARC	30%	18%	13%	14%	26%	361
RCEB	23%	18%	16%	16%	28%	351
RCOC	26%	28%	18%	13%	15%	372
RCRC	32%	18%	17%	12%	20%	127
SARC	24%	19%	19%	14%	23%	348
SDRC	29%	18%	18%	16%	19%	386
SG/PRC	28%	19%	17%	14%	22%	336
SCLARC	25%	14%	14%	16%	31%	356
TCRC	27%	17%	18%	17%	21%	349
VMRC	37%	20%	15%	11%	18%	355
WRC	34%	22%	17%	12%	16%	362
Promedio CA	29%	20%	17%	14%	21%	7143
Promedio NCI	32%	21%	17%	11%	19%	3455

El niño tiene un IPP

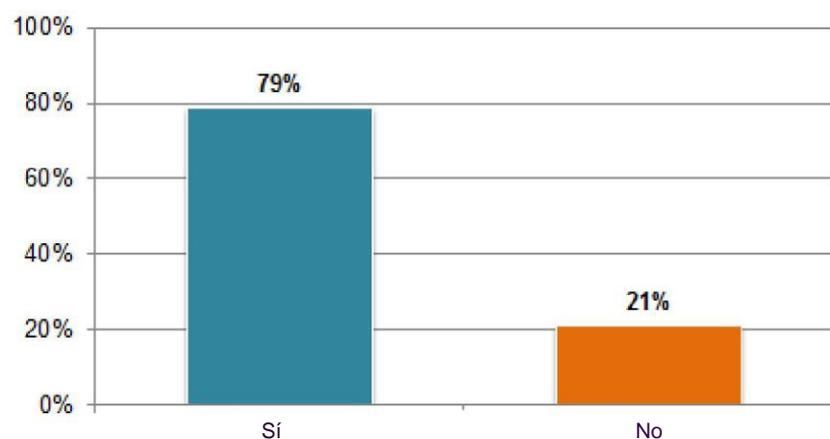


Tabla Q6. ¿Tiene su hijo un IPP?

	Sí	No	N
ACRC	87%	13%	358
CVRC	84%	16%	361
ELARC	82%	18%	344
FNRC	93%	7%	245
FDLRC	73%	27%	319
GGRC	79%	21%	328
HRC	72%	28%	316
IRC	73%	27%	313
KRC	52%	48%	255
NBRC	84%	16%	277
NLARC	80%	20%	351
RCEB	83%	17%	343
RCOC	81%	19%	324
RCRC	91%	9%	129
SARC	80%	20%	332
SDRC	90%	10%	394
SG/PRC	82%	18%	306
SCLARC	55%	45%	298
TCRC	87%	13%	339
VMRC	80%	20%	307
WRC	79%	21%	322
Promedio CA	79%	21%	6,561
Promedio NCI	85%	15%	3,201

¿Encuestado ayudó a desarrollar IPP del niño?

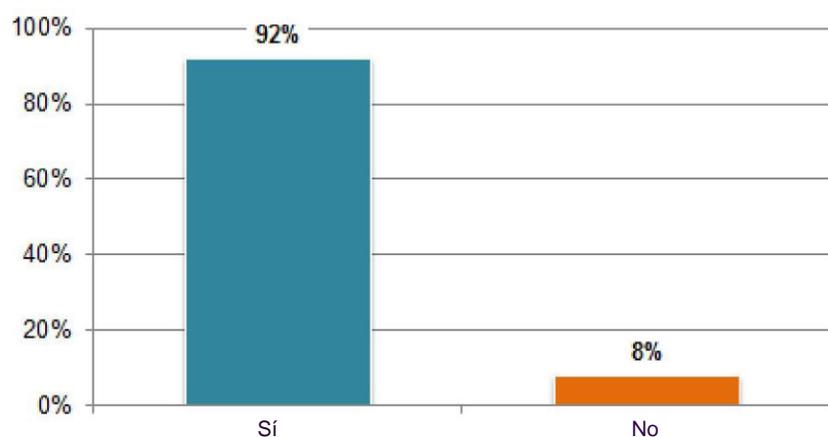


Tabla Q7. ¿Ayudó usted a desarrollar el IPP?

	Sí	No	N
ACRC	94%	6%	286
CVRC	93%	7%	282
ELARC	91%	9%	257
FNRC	96%	4%	209
FDLRC	91%	9%	208
GGRC	91%	9%	234
HRC	85%	15%	213
IRC	92%	8%	215
KRC	92%	8%	133
NBRC	92%	8%	212
NLARC	92%	8%	260
RCEB	93%	7%	268
RCOC	91%	9%	240
RCRC	96%	4%	112
SARC	91%	9%	244
SDRC	95%	5%	341
SG/PRC	95%	5%	242
SCLARC	85%	15%	138
TCRC	95%	5%	283
VMRC	90%	10%	227
WRC	93%	7%	239
Promedio CA	92%	8%	4,843
Promedio NCI	96%	4%	2,611

IPP incluye todos los servicios y apoyos que la familia requiere

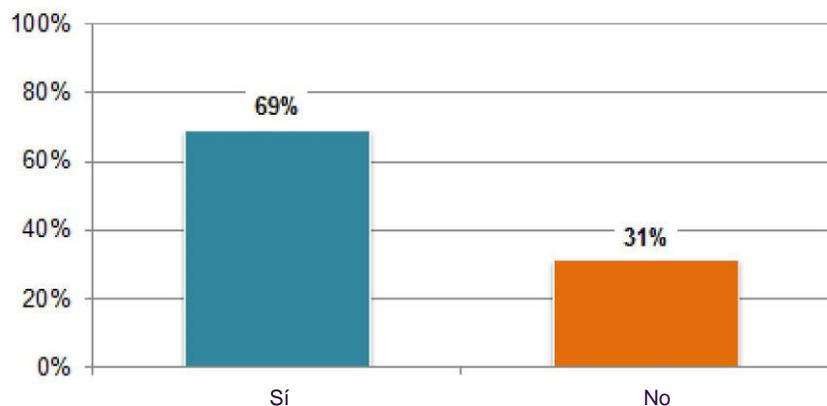


Tabla Q8. ¿Incluye el IPP todos los servicios y apoyos que requiere su familia?

	Sí	No	N
ACRC	67%	33%	259
CVRC	80%	20%	249
ELARC	63%	37%	251
FNRC	71%	29%	189
FDLRC	62%	38%	197
GGRC	64%	36%	216
HRC	59%	41%	198
IRC	79%	21%	205
KRC	88%	12%	121
NBRC	67%	33%	190
NLARC	69%	31%	236
RCEB	63%	37%	235
RCOC	74%	26%	216
RCRC	67%	33%	102
SARC	67%	33%	212
SDRC	69%	31%	302
SG/PRC	74%	26%	211
SCLARC	51%	49%	134
TCRC	69%	31%	243
VMRC	74%	26%	211
WRC	70%	30%	215
Promedio CA	69%	31%	4,392
Promedio NCI	77%	23%	2,447

IPP incluye todos los servicios y apoyos que la familia necesita

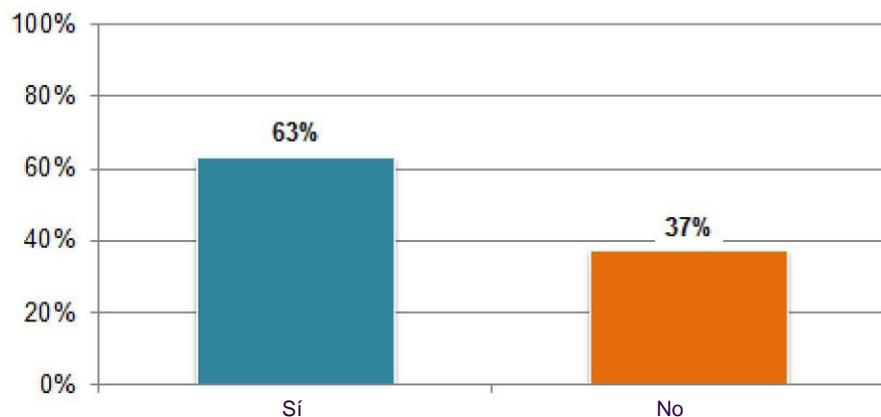


Tabla Q9. ¿Incluye el IPP todos los servicios y ayudas que necesita su familia?

	Sí	No	N
ACRC	65%	35%	251
CVRC	73%	27%	242
ELARC	61%	39%	243
FNRC	63%	37%	187
FDLRC	57%	43%	189
GGRC	54%	46%	206
HRC	50%	50%	202
IRC	73%	27%	193
KRC	80%	20%	112
NBRC	60%	40%	186
NLARC	65%	35%	236
RCEB	55%	45%	229
RCOC	67%	33%	217
RCRC	61%	39%	105
SARC	63%	37%	205
SDRC	60%	40%	294
SG/PRC	67%	33%	211
SCLARC	47%	53%	130
TCRC	62%	38%	232
VMRC	72%	29%	200
WRC	62%	38%	202
Promedio CA	63%	37%	4,272
Promedio NCI	71%	29%	2,412

La familia recibe todos los servicios listados en el IPP

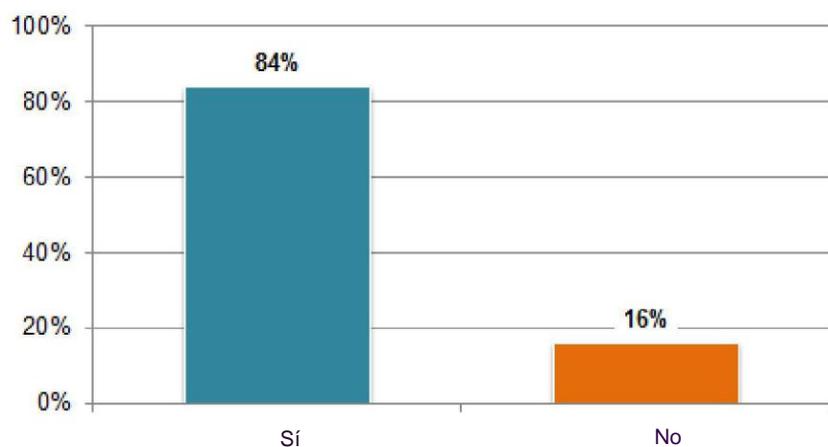


Tabla Q10. ¿Recibe su familia todos los servicios detallados en el IPP?

	Sí	No	N
ACRC	87%	13%	262
CVRC	88%	12%	254
ELARC	80%	20%	246
FNRC	90%	10%	194
FDLRC	77%	23%	183
GGRC	86%	14%	216
HRC	75%	25%	189
IRC	86%	14%	192
KRC	83%	17%	109
NBRC	86%	14%	168
NLARC	84%	16%	235
RCEB	83%	17%	245
RCOC	87%	13%	216
RCRC	80%	20%	102
SARC	86%	14%	220
SDRC	85%	15%	305
SG/PRC	87%	13%	209
SCLARC	65%	35%	110
TCRC	87%	13%	252
VMRC	92%	8%	217
WRC	83%	17%	212
Promedio CA	84%	16%	4,336
Promedio NCI	83%	17%	2,431

Entrevistado discutió cómo manejar emergencias relacionadas al niño en la última reunión de IPP

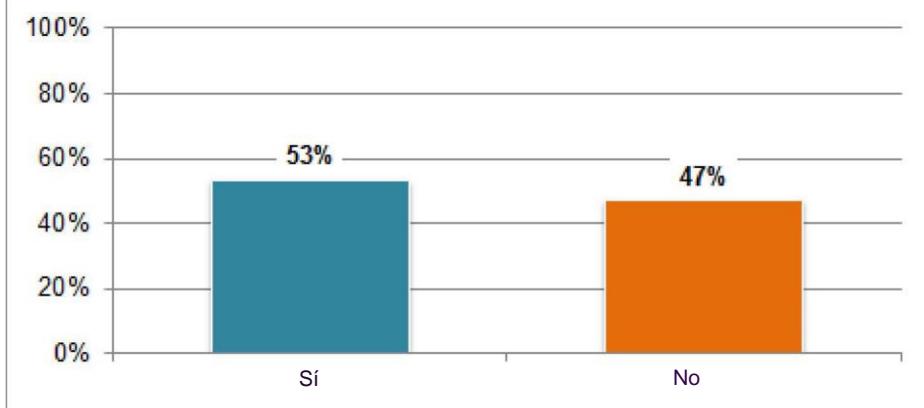


Tabla Q11. ¿Discutió usted cómo manejar las emergencias relacionadas con su hijo en la última reunión de IPP?

	Sí	No	N
ACRC	60%	40%	263
CVRC	54%	46%	247
ELARC	58%	42%	234
FNRC	74%	26%	202
FDLRC	44%	56%	185
GGRC	44%	56%	215
HRC	44%	56%	198
IRC	74%	26%	196
KRC	76%	24%	106
NBRC	44%	56%	172
NLARC	51%	49%	230
RCEB	38%	62%	238
RCOC	69%	31%	219
RCRC	45%	55%	92
SARC	46%	54%	213
SDRC	50%	50%	296
SG/PRC	50%	50%	201
SCLARC	45%	55%	135
TCRC	46%	54%	230
VMRC	56%	44%	207
WRC	54%	46%	220
Promedio CA	53%	47%	4,299
Promedio NCI	69%	31%	2,419

Entrevistados recibieron información sobre derechos de familia

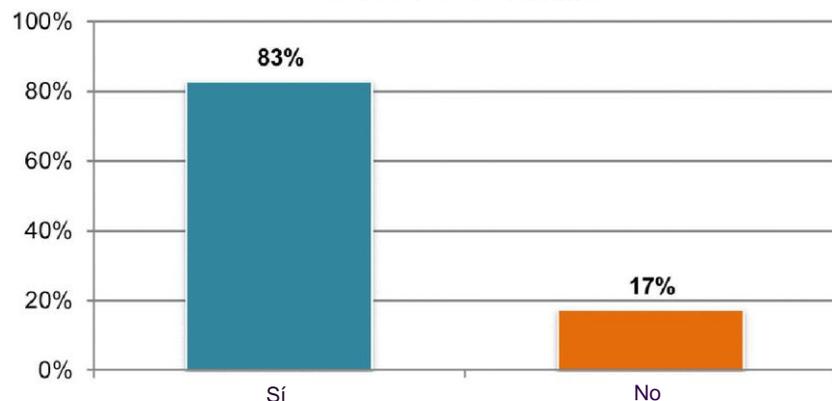


Tabla Q12. ¿Ha recibido información sobre los derechos de su familia?

	Sí	No	N
ACRC	92%	8%	346
CVRC	89%	11%	351
ELARC	83%	17%	336
FNRC	96%	4%	240
FDLRC	68%	32%	304
GGRC	81%	19%	297
HRC	76%	24%	304
IRC	83%	17%	291
KRC	72%	28%	218
NBRC	85%	15%	266
NLARC	80%	20%	327
RCEB	79%	21%	322
RCOC	85%	15%	324
RCRC	95%	5%	125
SARC	82%	18%	301
SDRC	86%	14%	374
SG/PRC	88%	12%	310
SCLARC	52%	48%	299
TCRC	88%	13%	304
VMRC	91%	9%	324
WRC	88%	12%	306
Promedio CA	83%	17%	6,269
Promedio NCI	90%	10%	3,186

Acceso y distribución de servicios y apoyos

Las familias y niños con discapacidad obtienen los servicios y apoyos que necesitan.

Por favor tenga en cuenta:

El Promedio NCI no incluye California. El Promedio NCI debe utilizarse como referencia en cómo comparar California con la normativa nacional.

Los resultados del Estado con "n/a" significa que hubo muy pocos casos para reportar (menos de 20 respuestas).

Entrevistado es capaz de contactar a trabajadores de apoyo cuando los necesita

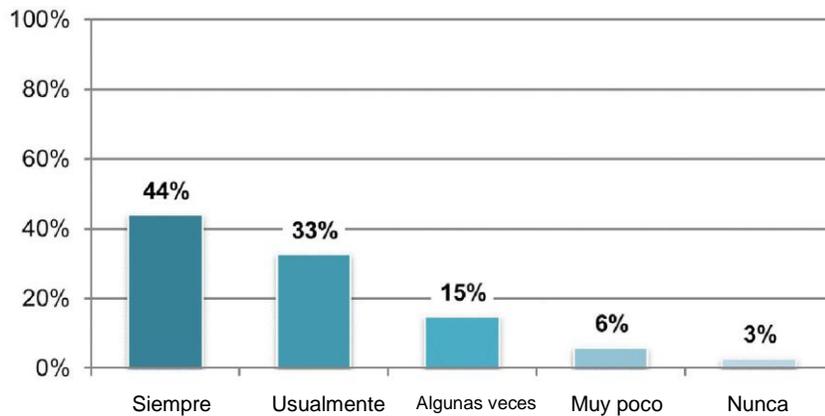


Tabla Q13. ¿Puede contactarse con sus trabajadores de asistencia cuando lo necesita?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	48%	35%	13%	3%	2%	375
CVRC	44%	33%	17%	3%	2%	402
ELARC	43%	34%	17%	4%	2%	376
FNRC	48%	36%	10%	5%	1%	255
FDLRC	40%	34%	16%	8%	2%	363
GGRC	48%	36%	11%	3%	1%	349
HRC	38%	34%	15%	9%	3%	368
IRC	42%	32%	13%	9%	4%	379
KRC	37%	26%	20%	7%	10%	308
NBRC	41%	33%	18%	6%	2%	326
NLARC	49%	30%	14%	6%	2%	378
RCEB	42%	30%	18%	7%	4%	340
RCOC	45%	36%	13%	4%	2%	384
RCRC	45%	33%	15%	5%	2%	130
SARC	41%	35%	17%	5%	2%	360
SDRC	47%	34%	12%	4%	3%	417
SG/PRC	45%	35%	13%	6%	1%	358
SCLARC	31%	22%	22%	16%	9%	372
TCRC	47%	29%	17%	6%	1%	371
VMRC	48%	33%	12%	5%	2%	356
WRC	53%	33%	10%	3%	2%	364
Promedio CA	44%	33%	15%	6%	3%	7,331
Promedio NCI	54%	31%	9%	3%	2%	3,532

Entrevistado es capaz de contactar a un coordinador de servicios cuando lo necesita

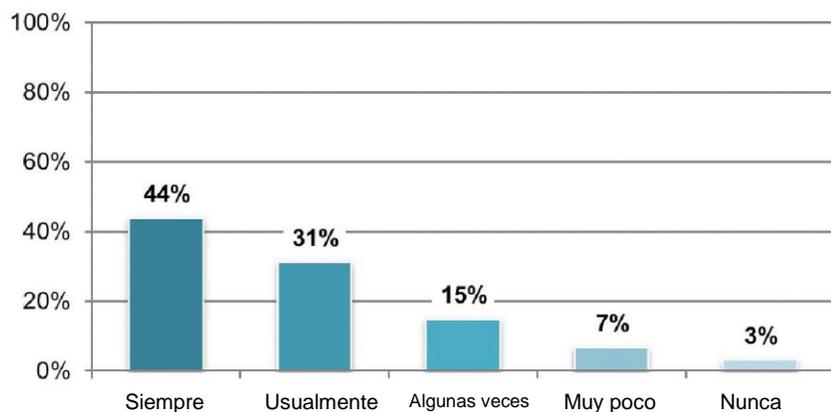


Tabla Q14. ¿Puede contactarse con su coordinador de servicios cuando lo necesita?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	49%	35%	10%	4%	2%	400
CVRC	43%	33%	19%	4%	2%	411
ELARC	43%	31%	15%	8%	3%	388
FNRC	49%	35%	9%	5%	2%	263
FDLRC	39%	34%	17%	8%	2%	374
GGRC	48%	34%	12%	4%	2%	360
HRC	39%	32%	18%	8%	4%	377
IRC	39%	34%	15%	9%	3%	373
KRC	36%	27%	20%	8%	9%	311
NBRC	42%	31%	18%	8%	2%	341
NLARC	48%	29%	14%	7%	3%	382
RCEB	47%	28%	14%	6%	4%	385
RCOC	48%	32%	14%	4%	2%	392
RCRC	40%	32%	20%	7%	2%	131
SARC	40%	35%	16%	6%	3%	371
SDRC	50%	32%	11%	4%	3%	424
SG/PRC	47%	33%	11%	7%	3%	369
SCLARC	29%	22%	19%	20%	11%	374
TCRC	45%	28%	18%	8%	1%	378
VMRC	47%	34%	12%	4%	2%	378
WRC	55%	26%	14%	3%	2%	390
Promedio CA	44%	31%	15%	7%	3%	7,572
Promedio NCI	53%	30%	12%	3%	2%	3,622

Los servicios y apoyos están disponibles en momentos

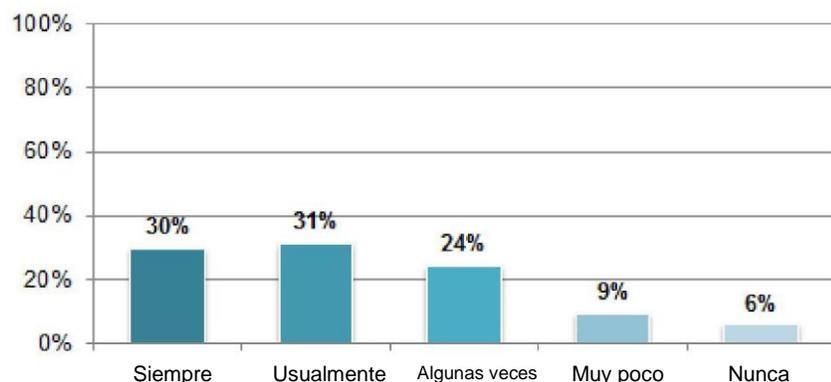


Tabla Q15. ¿Los servicios y apoyos están disponibles cuando los necesita?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	32%	33%	23%	8%	4%	386
CVRC	35%	27%	29%	6%	3%	384
ELARC	31%	27%	27%	9%	6%	373
FNRC	32%	34%	22%	7%	4%	254
FDLRC	24%	30%	31%	8%	7%	360
GGRC	28%	35%	27%	7%	2%	347
HRC	22%	28%	25%	16%	9%	364
IRC	34%	32%	19%	9%	7%	379
KRC	33%	29%	19%	8%	10%	309
NBRC	26%	30%	27%	13%	5%	320
NLARC	34%	31%	22%	9%	5%	369
RCEB	24%	30%	26%	14%	6%	351
RCOC	27%	36%	25%	7%	4%	373
RCRC	30%	29%	26%	13%	3%	133
SARC	28%	33%	25%	9%	5%	355
SDRC	31%	34%	24%	7%	4%	404
SG/PRC	30%	32%	27%	7%	4%	346
SCLARC	20%	17%	23%	18%	22%	357
TCRC	31%	33%	26%	8%	3%	360
VMRC	34%	37%	17%	7%	5%	352
WRC	35%	35%	19%	7%	3%	374
Promedio CA	30%	31%	24%	9%	6%	7,250
Promedio NCI	35%	34%	21%	6%	3%	3,593

Los servicios y apoyos están disponibles razonablemente cerca del hogar

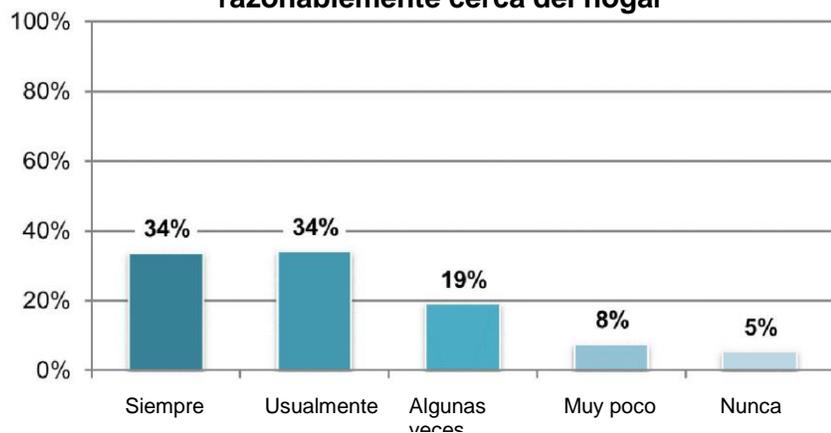


Tabla Q16. ¿Los servicios y apoyos están disponibles a una distancia razonable de su casa?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	32%	34%	19%	9%	6%	354
CVRC	31%	34%	24%	6%	6%	381
ELARC	36%	33%	20%	7%	3%	354
FNRC	35%	33%	20%	8%	5%	244
FDLRC	32%	33%	23%	6%	6%	329
GGRC	33%	40%	19%	5%	2%	315
HRC	28%	35%	20%	10%	7%	336
IRC	33%	33%	18%	10%	6%	357
KRC	34%	29%	20%	8%	10%	307
NBRC	35%	33%	20%	7%	5%	294
NLARC	40%	30%	20%	6%	4%	349
RCEB	29%	34%	21%	10%	5%	311
RCOC	30%	42%	17%	7%	4%	338
RCRC	42%	35%	16%	4%	4%	132
SARC	31%	38%	20%	5%	6%	331
SDRC	34%	36%	19%	7%	4%	369
SG/PRC	34%	38%	18%	7%	3%	320
SCLARC	26%	17%	21%	16%	19%	306
TCRC	39%	38%	14%	6%	3%	338
VMRC	38%	34%	19%	5%	4%	331
WRC	38%	38%	14%	6%	4%	355
Promedio CA	34%	34%	19%	8%	5%	6,751
Promedio NCI	40%	33%	17%	7%	4%	3,371

Los servicios y apoyos se adaptan cuando las necesidades del niño cambian

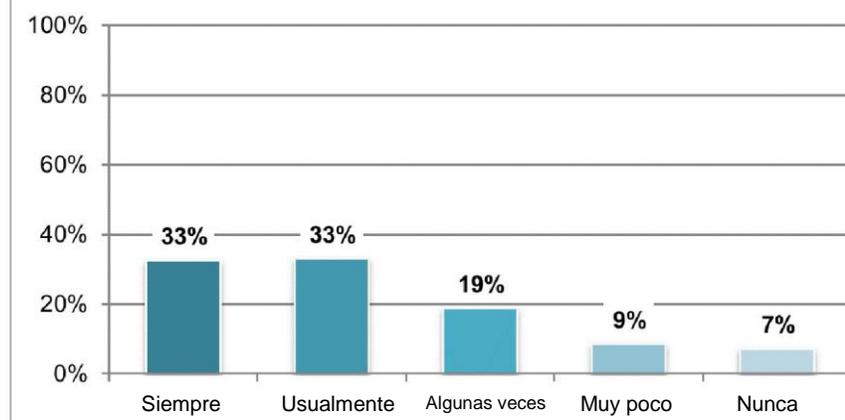


Tabla Q17. ¿Los servicios y apoyos cambian cuando su hijo necesita un cambio?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	35%	39%	14%	6%	6%	336
CVRC	32%	37%	18%	8%	5%	333
ELARC	34%	34%	18%	10%	4%	326
FNRC	39%	33%	17%	8%	3%	218
FDLRC	26%	33%	19%	12%	10%	310
GGRC	30%	40%	21%	4%	5%	288
HRC	29%	23%	25%	11%	13%	301
IRC	35%	30%	15%	12%	8%	329
KRC	33%	22%	25%	9%	11%	308
NBRC	34%	31%	21%	8%	6%	272
NLARC	39%	35%	14%	8%	3%	327
RCEB	28%	33%	20%	10%	8%	290
RCOC	32%	38%	21%	5%	4%	304
RCRC	37%	32%	19%	5%	7%	118
SARC	27%	35%	23%	8%	6%	295
SDRC	32%	35%	19%	7%	6%	349
SG/PRC	33%	39%	16%	8%	4%	310
SCLARC	24%	18%	19%	14%	25%	267
TCRC	34%	34%	17%	8%	6%	316
VMRC	33%	37%	16%	7%	8%	290
WRC	36%	32%	19%	9%	5%	328
Promedio CA	33%	33%	19%	9%	7%	6,215
Promedio NCI	38%	34%	17%	6%	5%	3,151

Trabajadores de apoyo o traductores que hablan el idioma preferido del entrevistado están disponibles (Si no es inglés)

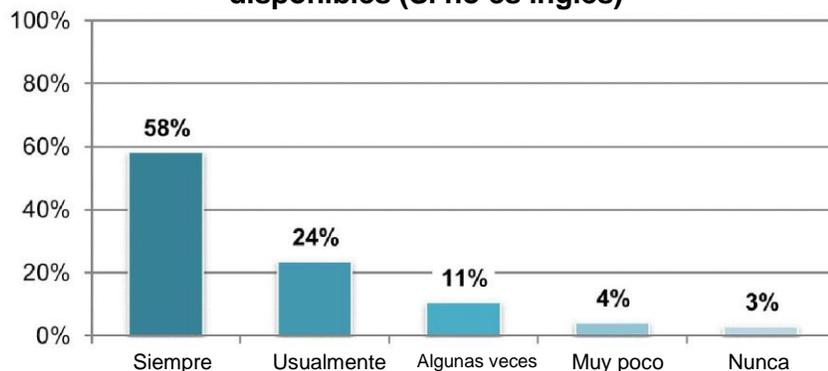


Tabla Q18. Si el inglés no es su idioma preferido, ¿hay trabajadores de ayuda o traductores que puedan hablar con usted en su idioma?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	51%	29%	13%	2%	5%	55
CVRC	59%	17%	21%	3%	1%	107
ELARC	66%	22%	10%	2%	0%	130
FNRC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
FDLRC	55%	27%	12%	5%	1%	145
GGRC	53%	31%	14%	2%	0%	88
HRC	51%	26%	9%	10%	4%	90
IRC	41%	27%	11%	14%	6%	99
KRC	41%	20%	24%	7%	8%	86
NBRC	63%	18%	12%	4%	3%	94
NLARC	58%	29%	6%	4%	3%	103
RCEB	65%	20%	6%	5%	4%	79
RCOC	64%	20%	13%	1%	2%	101
RCRC	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
SARC	65%	20%	10%	4%	1%	106
SDRC	69%	21%	5%	2%	2%	94
SG/PRC	65%	24%	5%	2%	4%	96
SCLARC	58%	26%	10%	4%	3%	215
TCRC	72%	20%	7%	1%	1%	92
VMRC	53%	31%	5%	4%	7%	75
WRC	59%	23%	10%	5%	3%	73
Promedio CA	58%	24%	11%	4%	3%	1,928
Promedio NCI	66%	21%	9%	3%	1%	290

Los trabajadores de apoyos se comunican efectivamente en la lengua materna del entrevistado

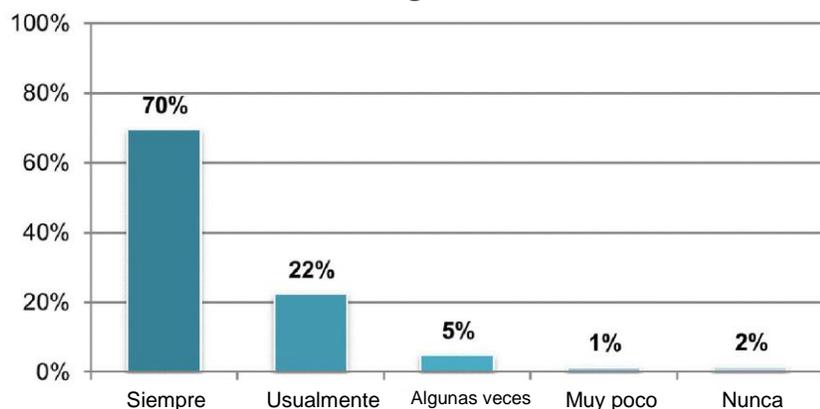


Tabla Q19. Si el inglés es su primer idioma, ¿los trabajadores de apoyo le hablan de forma efectiva?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	73%	23%	4%	0%	0%	295
CVRC	78%	17%	2%	1%	1%	268
ELARC	71%	25%	3%	0%	0%	210
FNRC	84%	13%	3%	0%	0%	227
FDLRC	72%	19%	5%	2%	2%	191
GGRC	69%	23%	6%	1%	1%	231
HRC	72%	18%	6%	2%	2%	254
IRC	53%	29%	10%	3%	5%	242
KRC	38%	24%	18%	6%	14%	203
NBRC	71%	21%	8%	0%	0%	225
NLARC	72%	22%	3%	2%	0%	253
RCEB	69%	23%	5%	2%	1%	236
RCOC	71%	25%	3%	1%	0%	250
RCRC	74%	25%	0%	1%	0%	115
SARC	66%	27%	5%	1%	1%	222
SDRC	72%	23%	3%	1%	1%	286
SG/PRC	74%	21%	3%	1%	0%	230
SCLARC	63%	27%	7%	3%	1%	135
TCRC	69%	26%	4%	1%	0%	248
VMRC	76%	19%	3%	1%	2%	259
WRC	76%	20%	2%	1%	1%	265
Promedio CA	70%	22%	5%	1%	2%	4,845
Promedio NCI	73%	22%	3%	1%	1%	3,008

Los trabajadores de apoyo pueden comunicarse con el niño (si no habla)

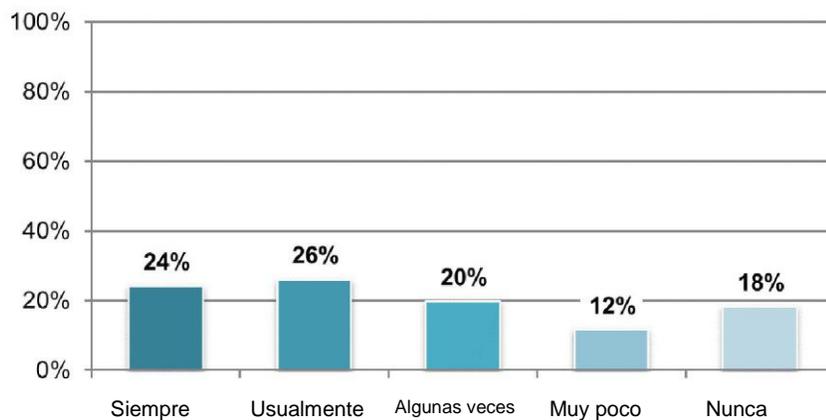


Tabla Q20. Si su hijo no se comunica verbalmente (por ejemplo, usa lenguaje de gestos o señas) ¿hay trabajadores de apoyo que puedan comunicarse con él?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	20%	34%	21%	7%	17%	108
CVRC	31%	18%	20%	10%	21%	163
ELARC	25%	25%	18%	8%	24%	88
FNRC	34%	20%	20%	14%	12%	50
FDLRC	19%	25%	24%	16%	15%	91
GGRC	17%	21%	26%	24%	12%	114
HRC	23%	25%	19%	12%	23%	102
IRC	29%	32%	19%	8%	13%	136
KRC	29%	23%	24%	10%	14%	105
NBRC	28%	23%	18%	10%	20%	103
NLARC	25%	32%	14%	11%	18%	76
RCEB	24%	24%	13%	13%	24%	98
RCOC	23%	29%	18%	11%	19%	119
RCRC	17%	24%	31%	21%	7%	29
SARC	26%	28%	19%	7%	21%	90
SDRC	30%	26%	16%	12%	17%	94
SG/PRC	15%	40%	14%	10%	21%	113
SCLARC	21%	20%	7%	13%	38%	98
TCRC	25%	29%	21%	13%	12%	95
VMRC	18%	27%	24%	8%	22%	98
WRC	31%	24%	27%	7%	12%	85
Promedio CA	24%	26%	20%	12%	18%	2,055
Promedio NCI	32%	31%	17%	8%	12%	1,419

Los servicios son provistos de una forma respetuosa de la cultura de la familia

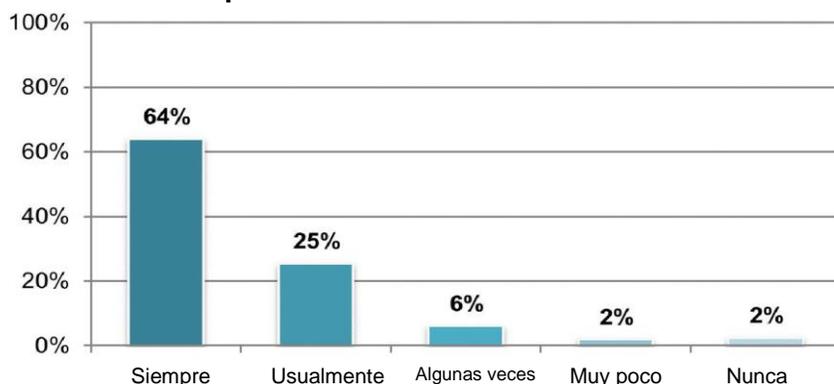


Tabla Q21. ¿Se distribuyen los servicios de forma respetuosa hacia la cultura de su familia?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	68%	25%	5%	1%	1%	350
CVRC	67%	24%	6%	1%	2%	374
ELARC	61%	29%	6%	3%	1%	337
FNRC	76%	21%	2%	0%	1%	229
FDLRC	61%	29%	6%	2%	2%	329
GGRC	66%	28%	5%	1%	0%	316
HRC	57%	31%	7%	2%	3%	318
IRC	53%	27%	9%	6%	5%	343
KRC	42%	18%	19%	7%	13%	303
NBRC	68%	23%	7%	1%	1%	295
NLARC	64%	26%	6%	1%	2%	336
RCEB	65%	25%	6%	2%	2%	321
RCOC	65%	29%	4%	1%	0%	346
RCRC	71%	21%	4%	1%	3%	126
SARC	63%	27%	6%	2%	1%	325
SDRC	70%	24%	4%	1%	1%	379
SG/PRC	65%	28%	5%	1%	2%	330
SCLARC	54%	29%	8%	4%	5%	310
TCRC	66%	28%	3%	1%	1%	342
VMRC	70%	21%	4%	2%	3%	326
WRC	73%	22%	4%	1%	1%	342
Promedio CA	64%	25%	6%	2%	2%	6,677
Promedio NCI	72%	23%	3%	1%	1%	3,448

El niño tiene acceso a equipo especial o acomodos necesarios

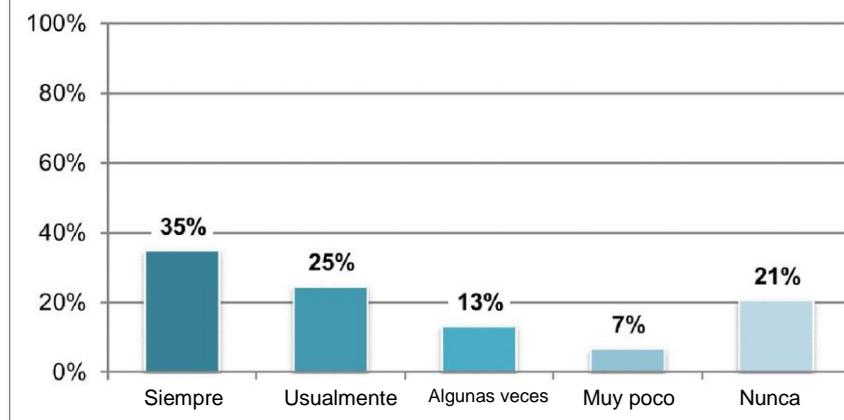


Tabla Q22. ¿Tiene su hijo acceso a equipos o arreglos especiales necesarios (*algunos ejemplos incluyen sillas de ruedas, rampas, pizarra de comunicación*)?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	31%	30%	14%	7%	17%	163
CVRC	35%	21%	18%	4%	21%	206
ELARC	34%	16%	11%	7%	33%	122
FNRC	43%	24%	10%	9%	14%	105
FDLRC	32%	18%	14%	9%	28%	133
GGRC	39%	26%	11%	9%	15%	176
HRC	30%	24%	14%	7%	24%	147
IRC	41%	28%	13%	8%	11%	266
KRC	36%	20%	22%	7%	15%	288
NBRC	36%	28%	14%	6%	16%	147
NLARC	29%	25%	14%	6%	26%	133
RCEB	37%	19%	15%	4%	26%	167
RCOC	31%	30%	17%	6%	17%	162
RCRC	31%	35%	11%	8%	15%	62
SARC	33%	21%	12%	6%	27%	145
SDRC	35%	30%	14%	6%	16%	170
SG/PRC	38%	22%	11%	6%	23%	150
SCLARC	28%	13%	7%	11%	41%	147
TCRC	38%	30%	16%	7%	10%	136
VMRC	42%	29%	8%	3%	17%	157
WRC	34%	26%	12%	6%	21%	117
Promedio CA	35%	25%	13%	7%	21%	3,299
Promedio NCI	47%	25%	13%	5%	11%	2,361

Los trabajadores de apoyo tienen el entrenamiento correcto para suplir las necesidades del niño

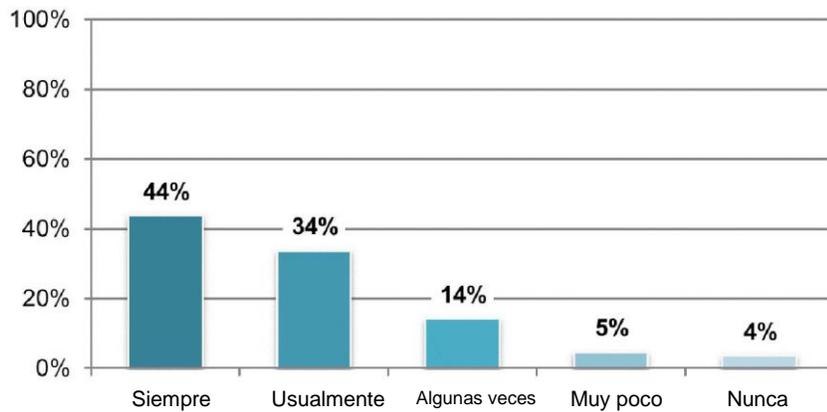


Tabla Q23. ¿Los trabajadores de ayuda tienen la capacitación correcta para cumplir con las necesidades de su niño?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	46%	37%	12%	3%	2%	323
CVRC	46%	35%	14%	3%	2%	345
ELARC	45%	33%	17%	4%	2%	325
FNRC	52%	32%	13%	3%	1%	228
FDLRC	41%	33%	17%	5%	4%	292
GGRC	41%	41%	12%	4%	2%	284
HRC	40%	31%	15%	7%	6%	291
IRC	44%	32%	13%	6%	5%	342
KRC	37%	21%	22%	8%	12%	310
NBRC	44%	35%	15%	4%	1%	274
NLARC	46%	37%	9%	5%	2%	337
RCEB	37%	38%	15%	6%	4%	272
RCOC	38%	43%	13%	4%	2%	318
RCRC	43%	29%	17%	6%	4%	112
SARC	38%	38%	16%	6%	3%	301
SDRC	44%	37%	12%	4%	3%	366
SG/PRC	45%	36%	14%	3%	1%	309
SCLARC	42%	25%	14%	8%	12%	272
TCRC	43%	36%	17%	2%	2%	335
VMRC	54%	29%	12%	3%	2%	293
WRC	55%	31%	10%	3%	2%	307
Promedio CA	44%	34%	14%	5%	4%	6,236
Promedio NCI	50%	32%	13%	4%	2%	3,330

**Los trabajadores de apoyo que vienen a la casa
llegan a tiempo y en la fecha indicada**

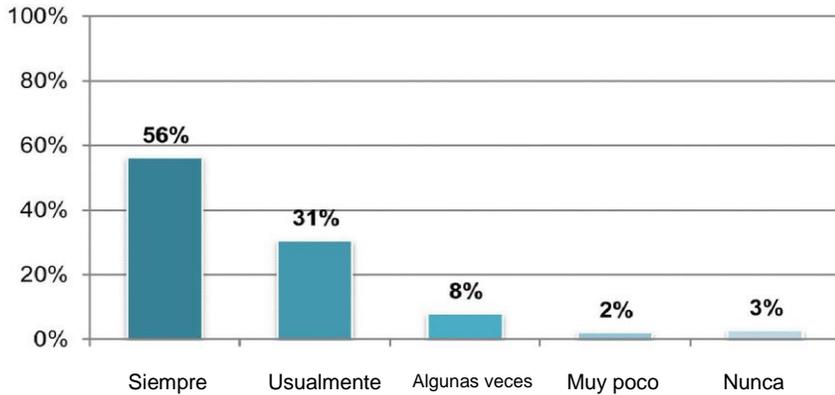


Tabla Q24. ¿Los trabajadores de ayuda llegan a su casa puntualmente y en la fecha acordada?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	62%	34%	3%	0%	2%	323
CVRC	59%	30%	8%	1%	2%	345
ELARC	56%	32%	9%	3%	0%	313
FNRC	63%	28%	7%	1%	1%	227
FDLRC	54%	31%	9%	2%	5%	258
GGRC	61%	31%	5%	1%	2%	284
HRC	56%	32%	7%	3%	3%	284
IRC	50%	28%	13%	5%	4%	349
KRC	40%	20%	21%	7%	12%	304
NBRC	59%	29%	9%	1%	2%	282
NLARC	57%	30%	9%	2%	2%	334
RCEB	55%	32%	8%	1%	4%	296
RCOC	58%	34%	6%	1%	1%	344
RCRC	49%	38%	8%	2%	3%	115
SARC	49%	34%	11%	1%	3%	287
SDRC	62%	28%	7%	2%	1%	381
SG/PRC	56%	31%	8%	3%	1%	312
SCLARC	51%	29%	7%	5%	7%	275
TCRC	57%	36%	5%	1%	1%	332
VMRC	66%	27%	4%	1%	1%	298
WRC	63%	28%	6%	1%	2%	293
Promedio CA	56%	31%	8%	2%	3%	6,236
Promedio NCI	59%	30%	8%	2%	2%	3,253

Los servicios de crisis o emergencia se brindaron cuando se necesitaron (si se solicitaron)

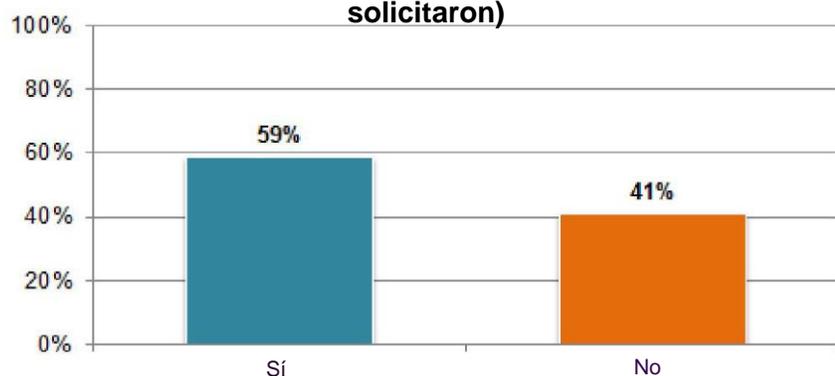


Tabla Q25. Si usted pidió servicios de crisis/emergencia durante el pasado año, ¿fueron provistos cuando los necesitó?

	Sí	No	N
ACRC	74%	26%	94
CVRC	67%	33%	112
ELARC	58%	42%	101
FNRC	71%	29%	45
FDLRC	53%	47%	116
GGRC	71%	29%	93
HRC	48%	52%	119
IRC	58%	42%	146
KRC	10%	90%	172
NBRC	57%	43%	88
NLARC	60%	40%	99
RCEB	61%	39%	90
RCOC	68%	32%	99
RCRC	54%	46%	35
SARC	67%	33%	76
SDRC	58%	42%	95
SG/PRC	63%	38%	96
SCLARC	39%	61%	138
TCRC	69%	31%	80
VMRC	66%	34%	90
WRC	65%	35%	86
Promedio CA	59%	41%	2,070
Promedio NCI	71%	29%	1,001

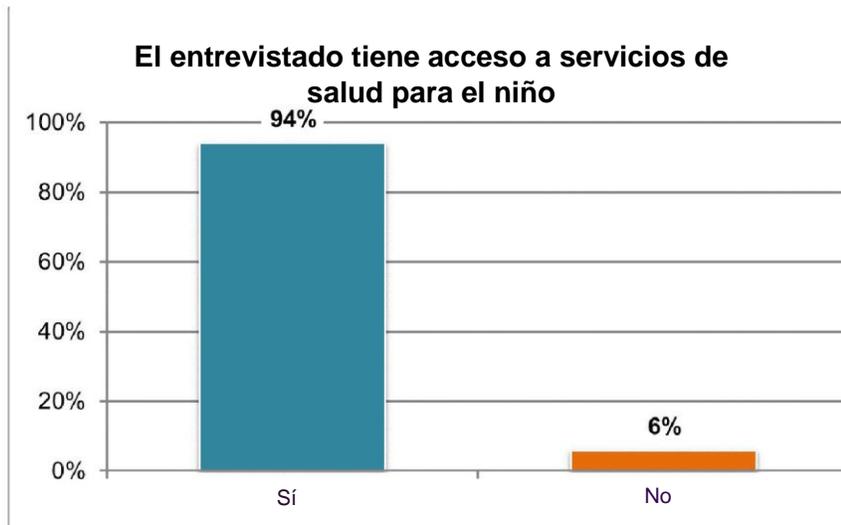


Tabla Q26. ¿Tiene usted acceso a servicios de salud para su hijo?

	Sí	No	N
ACRC	97%	3%	371
CVRC	96%	4%	404
ELARC	94%	6%	350
FNRC	97%	3%	256
FDLRC	90%	10%	331
GGRC	96%	4%	360
HRC	93%	7%	341
IRC	90%	10%	365
KRC	84%	16%	298
NBRC	94%	6%	328
NLARC	93%	7%	354
RCEB	94%	6%	347
RCOC	96%	4%	357
RCRC	98%	2%	133
SARC	95%	5%	343
SDRC	94%	6%	395
SG/PRC	96%	4%	333
SCLARC	93%	7%	350
TCRC	96%	4%	339
VMRC	98%	2%	359
WRC	94%	6%	351
Promedio CA	94%	6%	7,065
Promedio NCI	98%	2%	3,684

El Entrevistado está satisfecho con la calidad de los proveedores de salud del niño

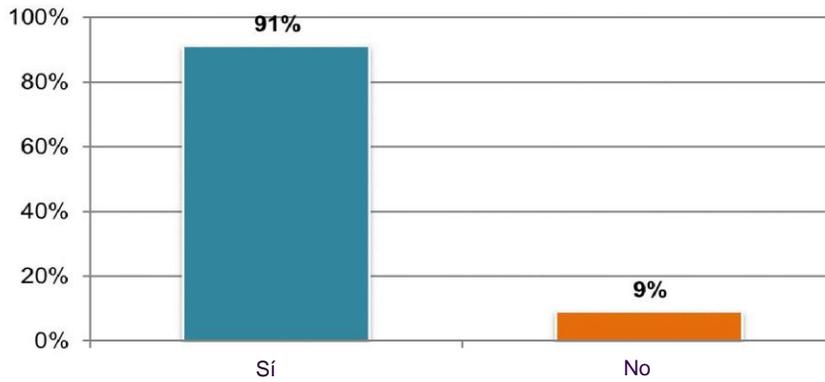


Tabla Q26a. Si tiene acceso a servicios de salud para su hijo ¿Está conforme con la calidad de estos proveedores?

	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	336
CVRC	93%	7%	351
ELARC	92%	8%	301
FNRC	87%	13%	227
FDLRC	92%	8%	272
GGRC	92%	8%	316
HRC	92%	8%	287
IRC	92%	8%	317
KRC	95%	5%	246
NBRC	92%	8%	281
NLARC	91%	9%	307
RCEB	89%	11%	307
RCOC	93%	7%	316
RCRC	91%	9%	123
SARC	94%	6%	301
SDRC	90%	10%	350
SG/PRC	91%	9%	292
SCLARC	87%	13%	275
TCRC	89%	11%	285
VMRC	89%	11%	328
WRC	91%	9%	296
Promedio CA	91%	9%	6,114
Promedio NCI	93%	7%	3,448

El entrevistado tiene acceso a servicios dentales para el niño

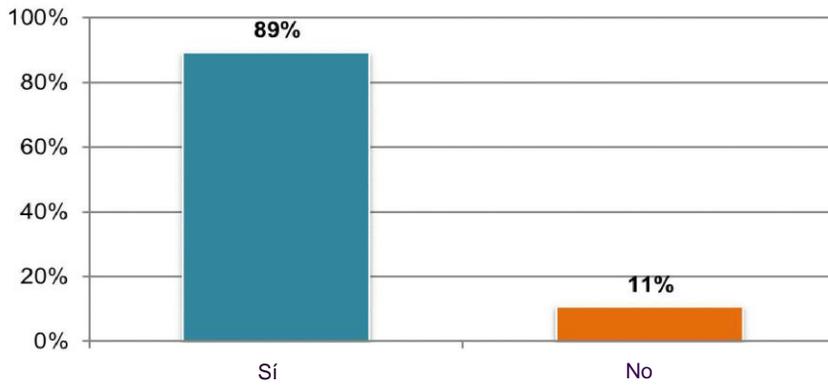


Tabla Q27. ¿Tiene usted acceso a servicios odontológicos para su hijo?

	Sí	No	N
ACRC	92%	8%	384
CVRC	91%	9%	399
ELARC	91%	9%	365
FNRC	89%	11%	256
FDLRC	86%	14%	350
GGRC	90%	10%	356
HRC	88%	12%	355
IRC	87%	13%	375
KRC	89%	11%	301
NBRC	89%	11%	328
NLARC	89%	11%	366
RCEB	88%	12%	359
RCOC	90%	10%	367
RCRC	92%	8%	137
SARC	92%	8%	348
SDRC	90%	10%	401
SG/PRC	90%	10%	341
SCLARC	88%	12%	370
TCRC	89%	11%	346
VMRC	93%	7%	362
WRC	85%	15%	351
Promedio CA	89%	11%	7,217
Promedio NCI	95%	5%	3,683

El entrevistado está satisfecho con la calidad de los proveedores de servicios dentales del niño

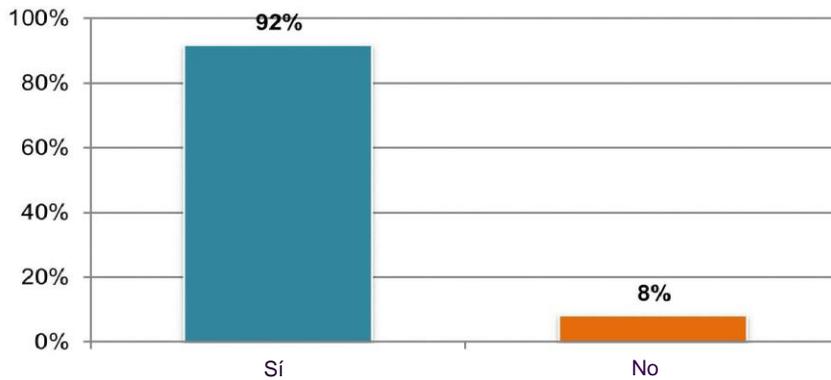


Tabla Q27a. ¿Si usted tiene acceso a servicios odontológicos para su hijo, está conforme con la calidad de estos proveedores?

	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	327
CVRC	93%	7%	337
ELARC	91%	9%	293
FNRC	93%	7%	209
FDLRC	90%	10%	277
GGRC	93%	7%	291
HRC	92%	8%	286
IRC	93%	7%	309
KRC	90%	10%	260
NBRC	88%	12%	252
NLARC	90%	10%	298
RCEB	93%	7%	285
RCOC	94%	6%	299
RCRC	91%	9%	115
SARC	93%	7%	299
SDRC	92%	8%	331
SG/PRC	92%	8%	269
SCLARC	90%	10%	277
TCRC	93%	7%	274
VMRC	93%	7%	298
WRC	92%	8%	267
Promedio CA	92%	8%	5,853
Promedio NCI	95%	5%	3,282

El entrevistado tiene acceso a medicamentos necesarios para el niño

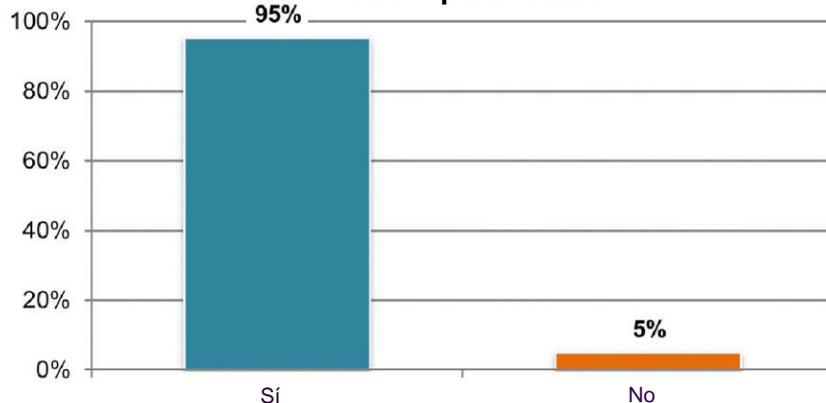


Tabla Q28. ¿Puede usted adquirir los medicamentos que necesita para su hijo?

	Sí	No	N
ACRC	97%	3%	347
CVRC	97%	3%	363
ELARC	96%	4%	309
FNRC	96%	4%	219
FDLRC	95%	5%	301
GGRC	96%	4%	324
HRC	94%	6%	327
IRC	91%	9%	352
KRC	89%	11%	282
NBRC	96%	4%	303
NLARC	95%	5%	319
RCEB	95%	5%	323
RCOC	95%	5%	333
RCRC	98%	2%	118
SARC	96%	4%	307
SDRC	93%	7%	367
SG/PRC	97%	3%	289
SCLARC	93%	7%	324
TCRC	96%	4%	309
VMRC	97%	3%	333
WRC	96%	4%	310
Promedio CA	95%	5%	6,459
Promedio NCI	98%	2%	3,606

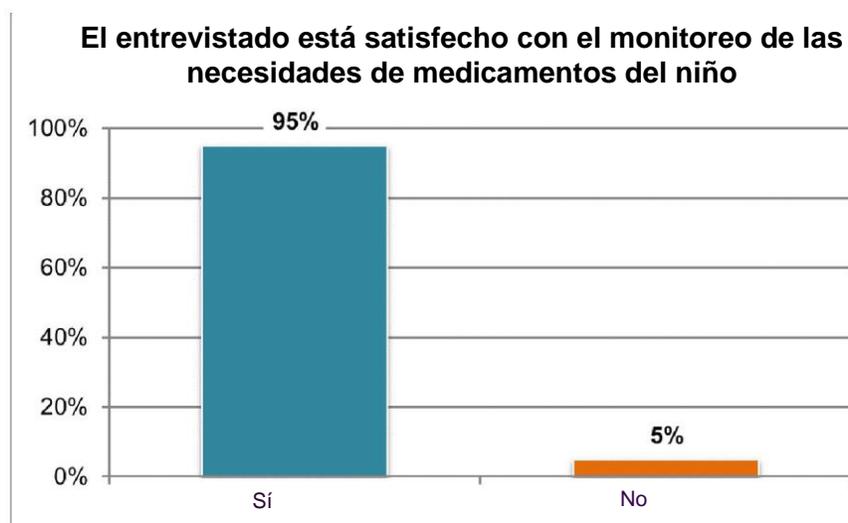


Tabla 28a. ¿Si tiene acceso a los medicamentos necesarios para su hijo, está conforme con cómo las necesidades de medicamentos de su hijo son monitoreadas?

	Sí	No	N
ACRC	95%	5%	305
CVRC	95%	5%	324
ELARC	95%	5%	265
FNRC	96%	4%	184
FDLRC	94%	6%	249
GGRC	96%	4%	278
HRC	95%	5%	284
IRC	97%	3%	290
KRC	91%	9%	240
NBRC	93%	7%	262
NLARC	95%	5%	265
RCEB	95%	5%	283
RCOC	97%	3%	287
RCRC	96%	4%	106
SARC	95%	5%	266
SDRC	96%	4%	303
SG/PRC	98%	3%	240
SCLARC	93%	7%	261
TCRC	93%	7%	259
VMRC	95%	5%	300
WRC	97%	3%	260
Promedio CA	95%	5%	5,511
Promedio NCI	95%	5%	3,195

El entrevistado tiene acceso a servicios de salud mental para el niño

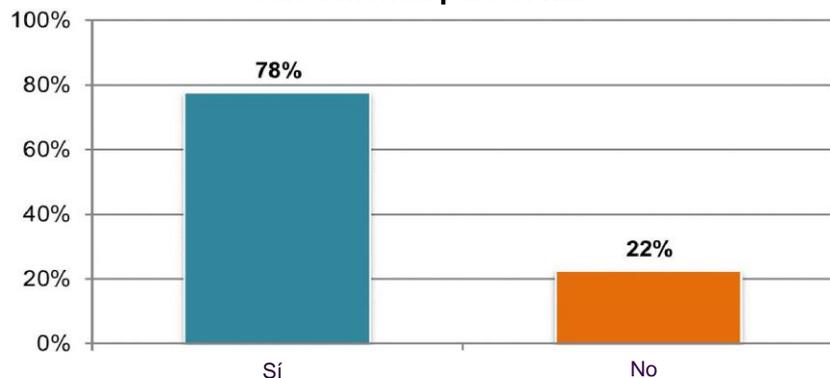


Tabla Q29. Si lo necesitara ¿Tiene usted acceso a servicios de salud mental para su hijo?

	Sí	No	N
ACRC	84%	16%	234
CVRC	81%	19%	248
ELARC	73%	27%	236
FNRC	75%	25%	145
FDLRC	70%	30%	215
GGRC	74%	26%	209
HRC	79%	21%	228
IRC	80%	20%	288
KRC	84%	16%	255
NBRC	77%	23%	176
NLARC	77%	23%	229
RCEB	74%	26%	235
RCOC	78%	22%	232
RCRC	78%	22%	81
SARC	79%	21%	228
SDRC	85%	15%	236
SG/PRC	79%	21%	204
SCLARC	59%	41%	239
TCRC	84%	16%	202
VMRC	79%	21%	209
WRC	82%	18%	222
Promedio CA	78%	22%	4,551
Promedio NCI	88%	12%	2,473

El entrevistado está satisfecho con la calidad de los proveedores de salud mental del niño

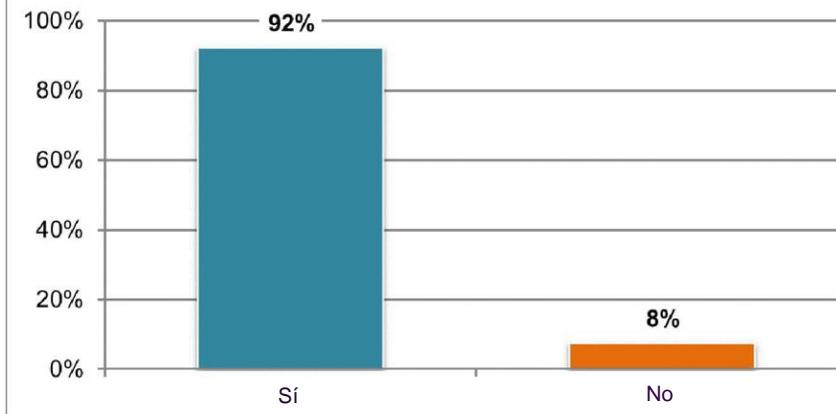


Tabla Q29a. Si tiene acceso a servicios de salud mental para su hijo ¿Está conforme con la calidad de estos proveedores?

	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	146
CVRC	93%	7%	172
ELARC	92%	8%	145
FNRC	89%	11%	79
FDLRC	92%	8%	121
GGRC	92%	8%	129
HRC	97%	3%	148
IRC	93%	7%	202
KRC	90%	10%	209
NBRC	91%	9%	112
NLARC	89%	11%	140
RCEB	91%	9%	139
RCOC	96%	4%	136
RCRC	91%	9%	53
SARC	89%	11%	149
SDRC	93%	7%	155
SG/PRC	98%	2%	122
SCLARC	96%	4%	114
TCRC	90%	10%	130
VMRC	96%	4%	124
WRC	92%	8%	148
Promedio CA	92%	8%	2,873
Promedio NCI	92%	8%	1,732

Entrevistado Tiene Acceso a Servicios de Relevancia

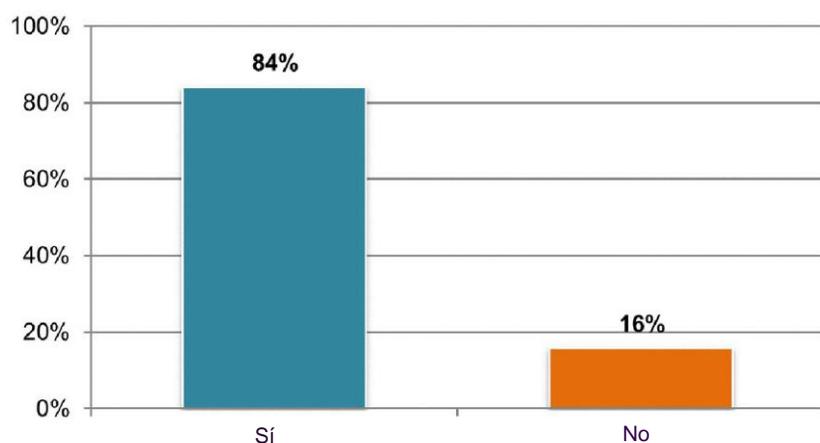


Tabla Q30. Si usted necesita servicios de relevancia ¿Puede acceder a ellos?

	Sí	No	N
ACRC	90%	10%	317
CVRC	76%	24%	267
ELARC	83%	17%	283
FNRC	92%	8%	214
FDLRC	77%	23%	257
GGRC	89%	11%	333
HRC	80%	20%	292
IRC	78%	22%	311
KRC	75%	25%	245
NBRC	84%	16%	282
NLARC	86%	14%	302
RCEB	83%	17%	318
RCOC	87%	13%	312
RCRC	80%	20%	113
SARC	91%	9%	333
SDRC	89%	11%	337
SG/PRC	82%	18%	252
SCLARC	70%	30%	277
TCRC	94%	6%	320
VWRC	91%	9%	305
WRC	90%	10%	326
Promedio CA	84%	16%	5,996
Promedio NCI	78%	22%	3,053

El entrevistado está satisfecho con la calidad de los proveedores de servicios de relevo del niño

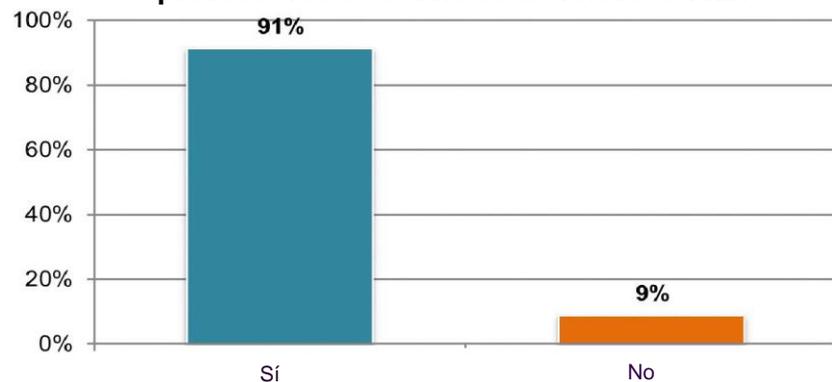


Tabla Q30a. Si tiene acceso a servicios de relevo necesarios ¿Está conforme con la calidad de estos proveedores?

	Sí	No	N
ACRC	91%	9%	249
CVRC	94%	6%	177
ELARC	94%	6%	210
FNRC	89%	11%	164
FDLRC	91%	9%	168
GGRC	89%	11%	266
HRC	89%	11%	206
IRC	94%	6%	214
KRC	86%	14%	161
NBRC	89%	11%	196
NLARC	93%	7%	221
RCEB	89%	11%	235
RCOC	91%	9%	230
RCRC	87%	13%	79
SARC	90%	10%	273
SDRC	91%	9%	267
SG/PRC	93%	7%	179
SCLARC	95%	5%	168
TCRC	94%	6%	266
VMRC	94%	6%	234
WRC	94%	6%	259
Promedio CA	91%	9%	4,422
Promedio NCI	95%	5%	2,213

Hay servicios necesarios que no se ofrecen o están disponibles actualmente

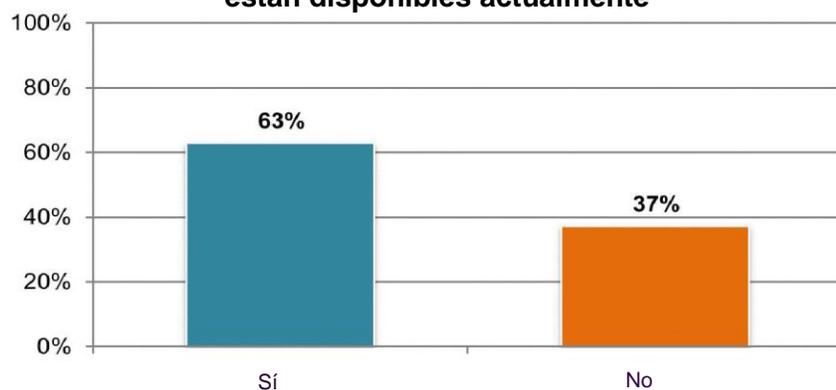


Tabla Q31. ¿Hay otros servicios que su familia necesita que no le han ofrecido o disponibles actualmente?

	Sí	No	N
ACRC	61%	39%	254
CVRC	56%	44%	234
ELARC	66%	34%	241
FNRC	62%	38%	189
FDLRC	62%	38%	216
GGRC	66%	34%	244
HRC	70%	30%	226
IRC	56%	44%	212
KRC	54%	46%	201
NBRC	69%	31%	203
NLARC	63%	37%	199
RCEB	66%	34%	238
RCOC	60%	40%	218
RCRC	64%	36%	94
SARC	63%	37%	239
SDRC	64%	36%	269
SG/PRC	64%	36%	201
SCLARC	76%	24%	245
TCRC	62%	38%	218
VMRC	53%	47%	223
WRC	63%	37%	237
Promedio CA	63%	37%	4,601
Promedio NCI	55%	45%	2,504

Elección y Control

Las familias determinan los servicios y apoyos que reciben y los individuos o agencias que proveen esos servicios.

Por favor Note:

El Promedio NCI no incluye California. El Promedio NCI debe utilizarse como referencia de comparación entre California y la normativa nacional.

El entrevistado selecciona las agencias proveedoras que trabajan con la familia

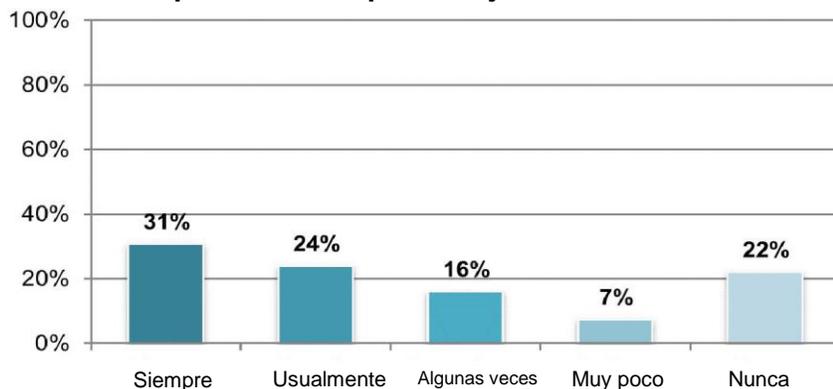


Tabla Q32. ¿Elige usted las agencias proveedoras que trabajan con su familia?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	31%	25%	19%	9%	15%	333
CVRC	33%	26%	14%	6%	21%	340
ELARC	29%	23%	16%	9%	24%	326
FNRC	35%	22%	17%	10%	16%	209
FDLRC	29%	21%	19%	8%	24%	306
GGRC	30%	23%	19%	6%	21%	296
HRC	24%	17%	15%	7%	36%	298
IRC	36%	26%	13%	6%	18%	341
KRC	33%	25%	22%	10%	10%	307
NBRC	19%	23%	18%	10%	30%	278
NLARC	47%	28%	12%	4%	9%	343
RCEB	31%	22%	19%	6%	23%	321
RCOC	27%	27%	16%	10%	20%	335
RCRC	26%	31%	20%	5%	17%	122
SARC	32%	25%	14%	7%	22%	311
SDRC	34%	30%	13%	5%	17%	372
SG/PRC	24%	23%	14%	7%	32%	306
SCLARC	27%	17%	11%	6%	39%	271
TCRC	30%	26%	16%	8%	21%	320
VMRC	28%	20%	14%	8%	30%	283
WRC	40%	22%	14%	7%	17%	331
Promedio CA	31%	24%	16%	7%	22%	6,349
Promedio NCI	60%	20%	8%	2%	10%	3,405

El entrevistado puede seleccionar agencia o proveedor distinto si lo desea

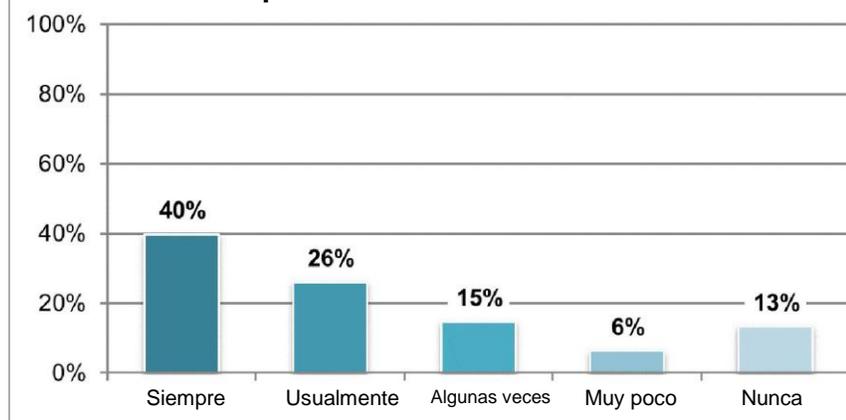


Tabla Q33. ¿Puede usted elegir otra agencia proveedora si así lo desea?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	39%	28%	14%	8%	10%	237
CVRC	45%	25%	14%	4%	12%	230
ELARC	42%	29%	10%	6%	13%	238
FNRC	41%	25%	17%	4%	13%	136
FDLRC	35%	25%	21%	9%	10%	214
GGRC	38%	24%	16%	9%	13%	173
HRC	31%	20%	13%	7%	29%	182
IRC	38%	27%	14%	8%	13%	270
KRC	33%	24%	27%	7%	10%	291
NBRC	37%	27%	17%	5%	14%	141
NLARC	52%	31%	11%	2%	5%	262
RCEB	36%	25%	17%	7%	14%	222
RCOC	37%	29%	17%	7%	10%	253
RCRC	44%	24%	12%	6%	14%	86
SARC	39%	28%	15%	4%	12%	201
SDRC	44%	31%	13%	3%	8%	264
SG/PRC	38%	30%	14%	5%	13%	185
SCLARC	38%	17%	8%	9%	28%	159
TCRC	38%	28%	14%	8%	12%	211
VMRC	38%	28%	12%	5%	18%	167
WRC	51%	21%	12%	7%	8%	233
Promedio CA	40%	26%	15%	6%	13%	4,355
Promedio NCI	67%	19%	7%	2%	5%	2,979

El entrevistado selecciona a los trabajadores de Apoyo Individual que trabajan con la familia

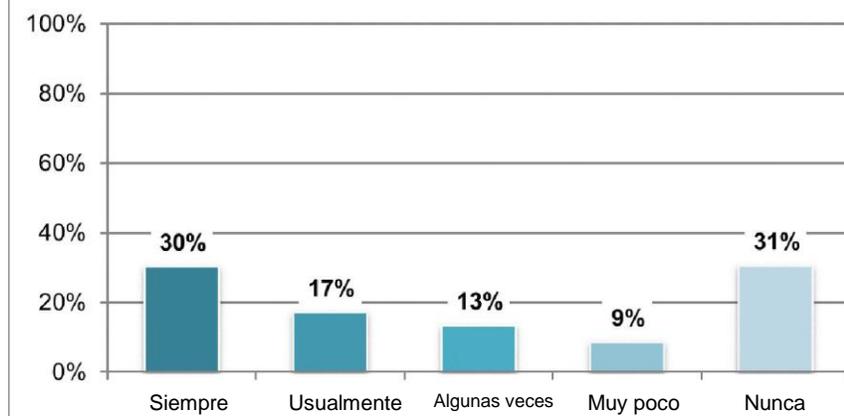


Tabla Q34. ¿Elige usted a cada uno de los trabajadores de ayuda que trabajan directamente con su familia?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	33%	19%	12%	9%	27%	300
CVRC	22%	18%	13%	7%	40%	318
ELARC	25%	16%	16%	10%	33%	290
FNRC	37%	13%	16%	7%	27%	193
FDLRC	28%	16%	15%	9%	32%	275
GGRC	42%	16%	11%	7%	25%	276
HRC	24%	16%	10%	10%	40%	292
IRC	34%	21%	13%	10%	22%	324
KRC	28%	24%	22%	10%	16%	296
NBRC	32%	14%	13%	7%	34%	254
NLARC	33%	20%	16%	10%	21%	309
RCEB	34%	14%	15%	6%	31%	292
RCOC	23%	18%	16%	10%	33%	321
RCRC	36%	21%	11%	12%	21%	117
SARC	31%	19%	12%	10%	27%	297
SDRC	33%	19%	17%	6%	25%	359
SG/PRC	23%	19%	9%	7%	41%	282
SCLARC	26%	10%	8%	7%	49%	252
TCRC	30%	14%	16%	9%	31%	297
VMRC	26%	16%	8%	8%	43%	263
WRC	36%	17%	13%	11%	24%	293
Promedio CA	30%	17%	13%	9%	31%	5,900
Promedio NCI	56%	15%	9%	4%	16%	3,295

El entrevistado puede seleccionar trabajadores de apoyo distintos si lo desea

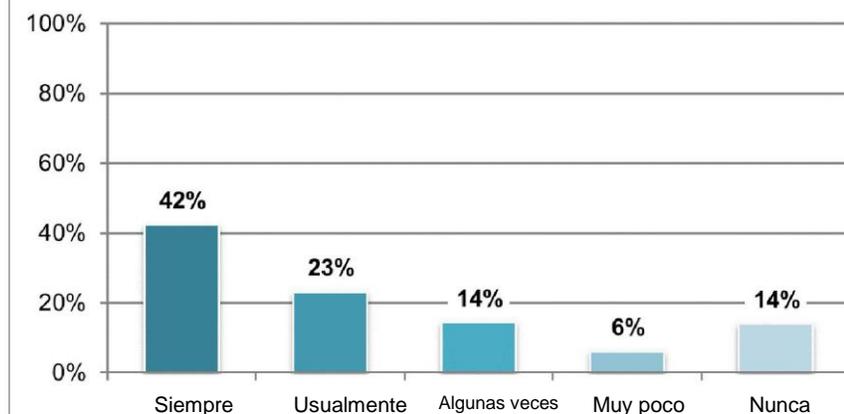


Tabla Q35. ¿Puede usted elegir otros trabajadores si así lo desea?

	Siempre	Usualmente	Algunas veces	Muy poco	Nunca	N
ACRC	45%	27%	11%	5%	11%	233
CVRC	40%	25%	12%	8%	15%	213
ELARC	40%	24%	16%	7%	14%	225
FNRC	47%	25%	14%	5%	8%	142
FDLRC	38%	21%	18%	8%	15%	208
GGRC	52%	20%	9%	8%	12%	199
HRC	36%	22%	13%	6%	23%	195
IRC	43%	23%	11%	10%	14%	274
KRC	32%	25%	23%	9%	11%	281
NBRC	47%	17%	13%	6%	17%	172
NLARC	45%	28%	18%	4%	6%	240
RCEB	40%	23%	15%	4%	17%	205
RCOC	34%	28%	17%	8%	14%	238
RCRC	54%	18%	17%	4%	6%	93
SARC	42%	25%	14%	6%	14%	214
SDRC	47%	25%	12%	5%	11%	281
SG/PRC	42%	25%	14%	3%	17%	200
SCLARC	36%	14%	14%	6%	30%	162
TCRC	42%	27%	14%	7%	10%	215
VMRC	43%	22%	12%	6%	17%	175
WRC	47%	24%	14%	4%	11%	228
Promedio CA	42%	23%	14%	6%	14%	4,393
Promedio NCI	67%	18%	8%	3%	5%	2,900

El entrevistado selecciona al coordinador de servicios

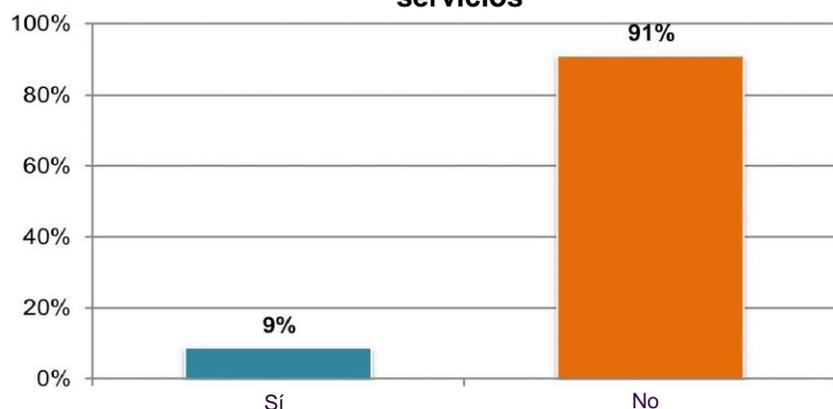


Tabla Q36. ¿Elegió usted a su coordinador de servicios?

	Sí	No	N
ACRC	6%	94%	385
CVRC	7%	93%	367
ELARC	10%	90%	345
FNRC	8%	92%	252
FDLRC	9%	91%	359
GGRC	5%	95%	340
HRC	6%	94%	358
IRC	24%	76%	333
KRC	22%	78%	293
NBRC	8%	92%	324
NLARC	10%	90%	356
RCEB	9%	91%	363
RCOC	10%	90%	371
RCRC	9%	91%	127
SARC	8%	92%	352
SDRC	9%	91%	404
SG/PRC	3%	97%	346
SCLARC	5%	95%	360
TCRC	6%	94%	357
VMRC	6%	94%	347
WRC	5%	95%	359
Promedio CA	9%	91%	7,098
Promedio NCI	20%	80%	3,451

El entrevistado tiene control u opinión sobre la contratación y manejo de trabajadores de apoyo a la familia

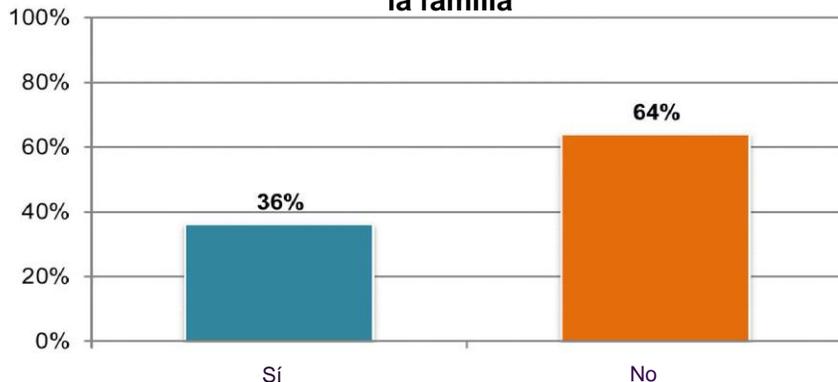


Tabla Q37. ¿Controla u opina usted sobre la contratación y la gestión de sus trabajadores de ayuda?

	Sí	No	N
ACRC	45%	55%	246
CVRC	27%	73%	277
ELARC	34%	66%	259
FNRC	38%	62%	165
FDLRC	26%	74%	252
GGRC	51%	49%	249
HRC	25%	75%	271
IRC	40%	60%	303
KRC	20%	80%	289
NBRC	40%	60%	214
NLARC	42%	58%	266
RCEB	36%	64%	278
RCOC	36%	64%	277
RCRC	56%	44%	108
SARC	41%	59%	266
SDRC	38%	62%	310
SG/PRC	35%	65%	260
SCLARC	18%	82%	276
TCRC	41%	59%	264
VMRC	28%	72%	238
WRC	39%	61%	257
Promedio CA	36%	64%	5,325
Promedio NCI	61%	39%	2,989

El entrevistado sabe cuánto dinero se gasta en el centro regional para el niño

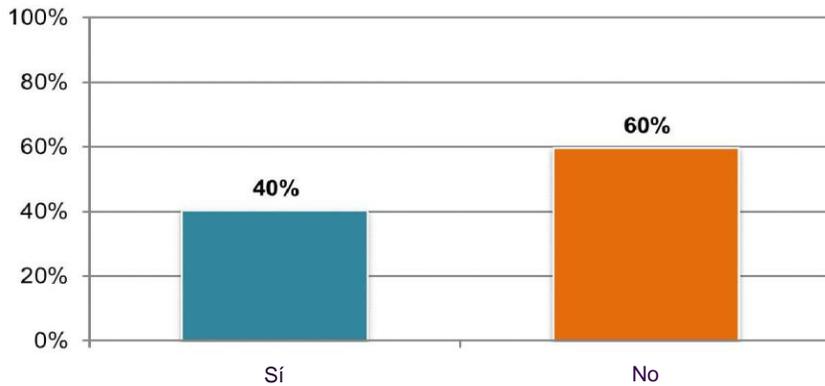


Tabla Q38. ¿Sabe usted cuánto dinero invierte el Centro Regional DD en favor de su hijo?¹

	Sí	No	N
ACRC	40%	60%	299
CVRC	42%	58%	310
ELARC	46%	54%	279
FNRC	40%	60%	218
FDLRC	51%	49%	269
GGRC	43%	57%	285
HRC	7%	93%	279
IRC	30%	70%	303
KRC	10%	90%	284
NBRC	44%	56%	259
NLARC	49%	51%	290
RCEB	50%	50%	318
RCOC	49%	51%	293
RCRC	60%	40%	110
SARC	46%	54%	291
SDRC	44%	56%	345
SG/PRC	61%	39%	309
SCLARC	15%	85%	270
TCRC	41%	59%	292
VMRC	46%	54%	282
WRC	31%	69%	283
Promedio CA	40%	60%	5,868
Promedio NCI	27%	73%	3,698

¹ Respuestas "No Sabe" se incluyen con respuestas "no".

El entrevistado tiene opinión sobre cómo se gasta el dinero del centro regional

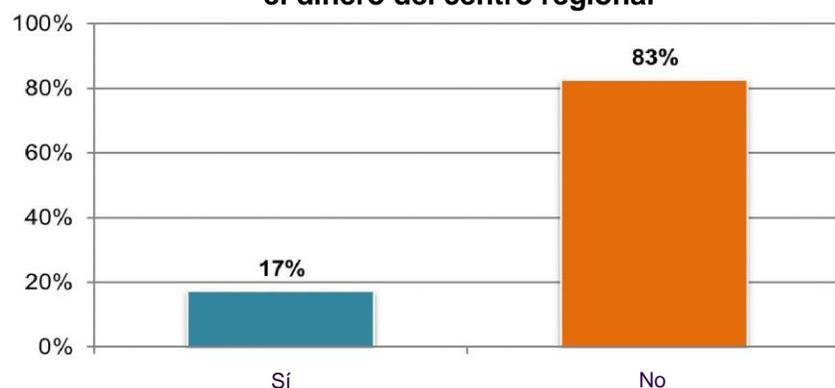


Tabla Q39. ¿Tiene idea sobre cómo se gasta este dinero?

	Sí	No	N
ACRC	17%	83%	237
CVRC	20%	80%	252
ELARC	15%	85%	254
FNRC	23%	77%	151
FDLRC	16%	84%	248
GGRC	30%	70%	233
HRC	5%	95%	267
IRC	23%	77%	256
KRC	11%	89%	268
NBRC	16%	84%	200
NLARC	17%	83%	242
RCEB	20%	80%	261
RCOC	19%	81%	253
RCRC	26%	74%	87
SARC	26%	74%	232
SDRC	15%	85%	276
SG/PRC	12%	88%	234
SCLARC	7%	93%	285
TCRC	16%	84%	227
VMRC	13%	87%	216
WRC	17%	83%	241
Promedio CA	17%	83%	4,920
Promedio NCI	39%	61%	2,683

Entrevistado tiene toda la información necesaria para decidir cómo gastar el dinero de la Agencia ID/DD

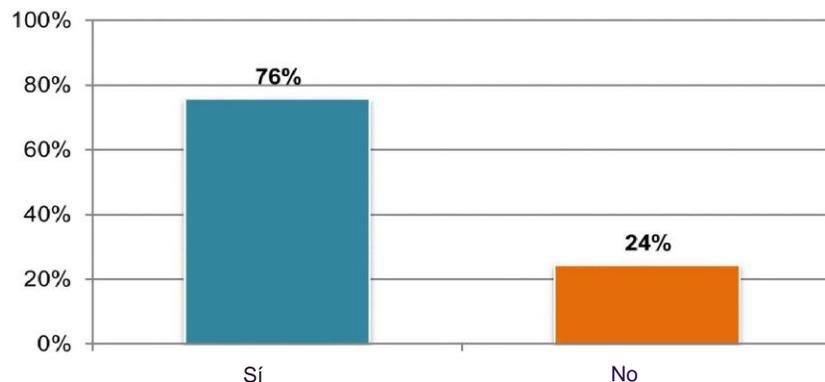


Tabla Q39a. Si tiene opinión sobre cómo se gasta el dinero, ¿tiene toda la información que necesita para tomar decisiones sobre cómo gastar este dinero?

	Sí	No	N
ACRC	82%	18%	33
CVRC	78%	22%	41
ELARC	68%	32%	28
FNRC	68%	32%	28
FDLRC	86%	14%	29
GGRC	78%	22%	59
HRC	73%	27%	11
IRC	75%	25%	28
KRC	81%	19%	16
NBRC	70%	30%	23
NLARC	71%	29%	35
RCEB	64%	36%	44
RCOC	78%	23%	40
RCRC	79%	21%	19
SARC	80%	20%	51
SDRC	74%	26%	35
SG/PRC	75%	25%	20
SCLARC	89%	11%	18
TCRC	78%	22%	27
VMRC	74%	26%	23
WRC	69%	31%	26
Promedio CA	76%	24%	634
Promedio NCI	82%	18%	974

Relaciones Comunitarias

Los miembros de la familia con discapacidad utilizan servicios comunitarios integrados y participan en actividades diarias de la comunidad.

Por favor tenga en cuenta:

El Promedio NCI no incluye California. El Promedio NCI debe utilizarse como referencia para comparar California con la normativa nacional.

El Niño participa en actividades de la comunidad

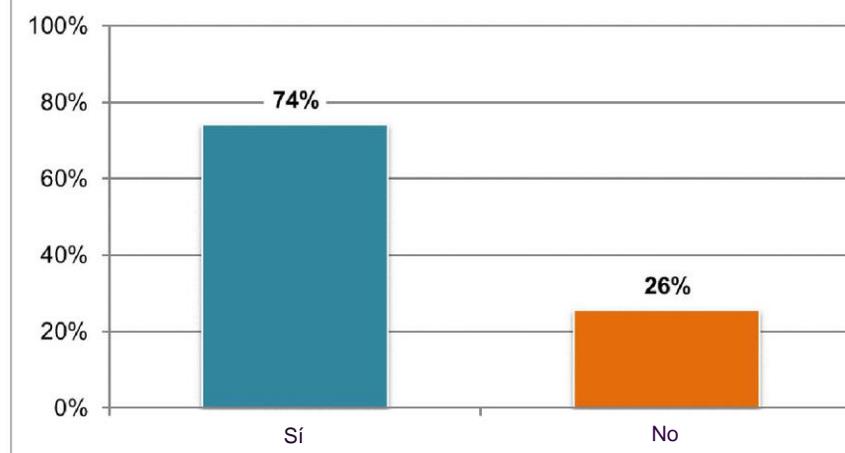


Tabla Q40. ¿Participa su hijo en actividades comunitarias (como ir a un restaurante, al cine o evento deportivo)?

	Sí	No	N
ACRC	76%	24%	398
CVRC	73%	27%	405
ELARC	73%	27%	372
FNRC	84%	16%	265
FDLRC	70%	30%	374
GGRC	73%	27%	358
HRC	71%	29%	385
IRC	76%	24%	388
KRC	79%	21%	303
NBRC	74%	26%	344
NLARC	76%	24%	389
RCEB	76%	24%	380
RCOC	76%	24%	382
RCRC	79%	21%	135
SARC	72%	28%	376
SDRC	74%	26%	414
SG/PRC	76%	24%	368
SCLARC	54%	46%	380
TCRC	77%	23%	378
VMRC	74%	26%	372
WRC	77%	23%	380
Promedio CA	74%	26%	7,546
Promedio NCI	83%	17%	3,763

Motivos por los que su hijo no participa en las actividades comunitarias

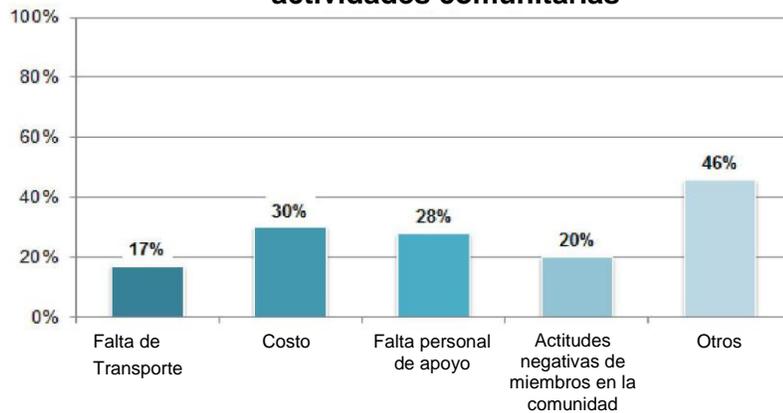


Tabla Q40a. Si su hijo no participa en actividades comunitarias ¿Cuál es la razón?

	Falta de transporte	Costo	Falta personal de apoyo	Actitudes negativas de miembros en la comunidad	Otros
ACRC	15%	29%	29%	25%	44%
CVRC	25%	25%	21%	24%	44%
ELARC	21%	34%	27%	15%	41%
FNRC	24%	24%	21%	34%	61%
FDLRC	12%	33%	35%	31%	33%
GGRC	12%	17%	15%	18%	70%
HRC	17%	30%	30%	18%	40%
IRC	12%	31%	17%	24%	24%
KRC	23%	37%	42%	25%	8%
NBRC	13%	29%	26%	21%	57%
NLARC	26%	47%	31%	28%	29%
RCEB	8%	9%	4%	12%	79%
RCOC	13%	44%	22%	18%	29%
RCRC	17%	25%	46%	17%	38%
SARC	20%	37%	35%	20%	45%
SDRC	14%	25%	35%	12%	57%
SG/PRC	19%	31%	24%	10%	54%
SCLARC	18%	37%	34%	19%	39%
TCRC	13%	28%	29%	19%	56%
VMRC	27%	31%	28%	19%	50%
WRC	17%	33%	38%	10%	58%
Promedio CA	17%	30%	28%	20%	46%
Promedio NCI	22%	27%	25%	18%	51%

El niño convive con niños sin DD

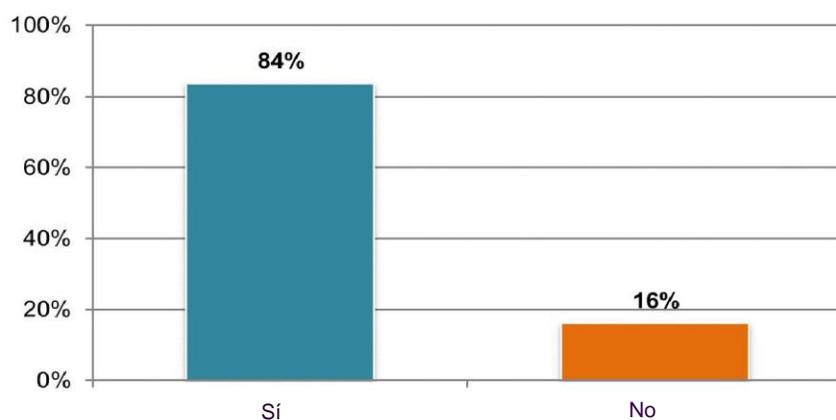


Tabla Q41. ¿Pasa su hijo tiempo con niños que no tienen DD?

	Sí	No	N
ACRC	86%	14%	387
CVRC	88%	12%	399
ELARC	84%	16%	369
FNRC	93%	7%	262
FDLRC	82%	18%	366
GGRC	80%	20%	348
HRC	80%	20%	365
IRC	84%	16%	374
KRC	76%	24%	314
NBRC	86%	14%	339
NLARC	82%	18%	377
RCEB	84%	16%	365
RCOC	79%	21%	366
RCRC	87%	13%	136
SARC	84%	16%	366
SDRC	85%	15%	415
SG/PRC	83%	17%	355
SCLARC	76%	24%	368
TCRC	87%	13%	373
VMRC	89%	11%	358
WRC	86%	14%	366
Promedio CA	84%	16%	7,368
Promedio NCI	85%	15%	3,710

Satisfacción con los servicios y apoyos

Las familias y los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.

Por favor, tenga en cuenta:

El promedio NCI no incluye a California. El promedio NCI debe utilizarse como referencia de cómo California se compara con la normativa nacional.

Los resultados del Estado marcados como n/a significan que hubo muy pocos casos que reportar (menos de 20 respuestas).

El encuestado está satisfecho con los servicios y apoyos que recibe la familia

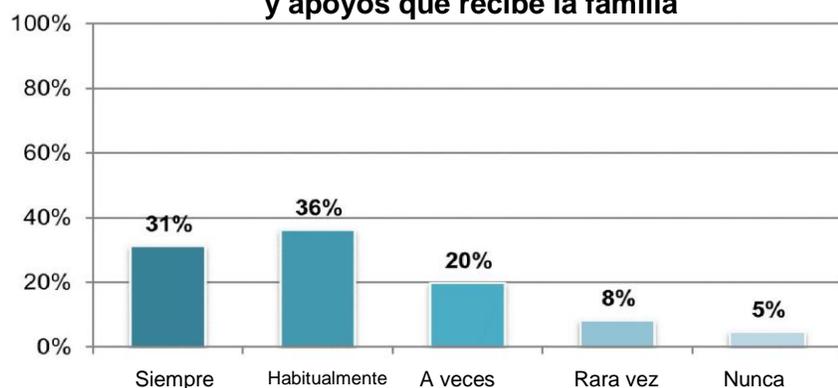


Tabla Q42. En general ¿está satisfecho con los servicios y apoyos que su familia recibe actualmente?

	Siempre	Habitualmente	A veces	Rara vez	Nunca	N
ACRC	33%	37%	21%	7%	2%	399
CVRC	36%	35%	21%	5%	3%	402
ELARC	35%	35%	18%	8%	3%	374
FNRC	35%	41%	14%	5%	4%	258
FDLRC	31%	31%	22%	10%	6%	357
GGRC	26%	46%	20%	5%	3%	355
HRC	25%	31%	21%	16%	7%	372
IRC	31%	36%	19%	8%	6%	390
KRC	28%	28%	25%	9%	9%	320
NBRC	29%	34%	23%	10%	4%	336
NLARC	33%	34%	20%	8%	4%	372
RCEB	25%	38%	25%	7%	5%	364
RCOC	29%	42%	19%	7%	3%	385
RCRC	38%	36%	13%	8%	5%	136
SARC	28%	41%	22%	6%	3%	374
SDRC	32%	38%	18%	9%	3%	418
SG/PRC	30%	42%	18%	6%	3%	352
SCLARC	24%	21%	19%	19%	17%	345
TCRC	35%	37%	20%	6%	3%	369
VMRC	34%	39%	19%	5%	3%	369
WRC	36%	36%	19%	7%	3%	375
Promedio CA	31%	36%	20%	8%	5%	7,422
Promedio NCI	36%	43%	15%	3%	2%	3,718

El encuestado conoce cómo presentar una queja o reclamo contra las agencias o personal proveedor

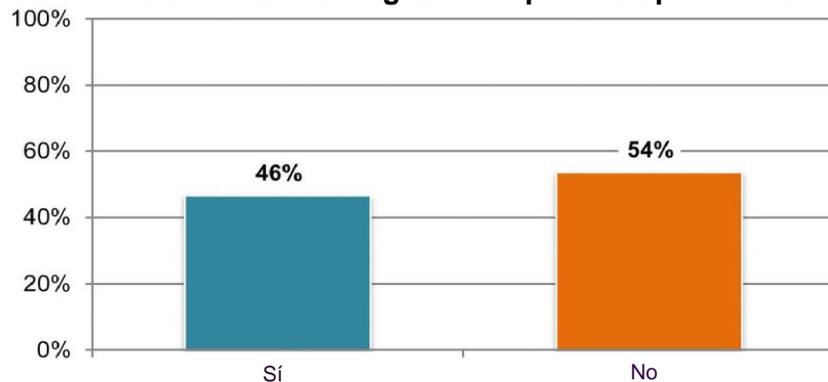


Tabla Q43. ¿Conoce el proceso para presentar una queja o reclamo contra las agencias o personal proveedor?²

	Sí	No	N
ACRC	53%	47%	335
CVRC	47%	53%	326
ELARC	63%	37%	315
FNRC	57%	43%	225
FDLRC	38%	62%	315
GGRC	39%	61%	286
HRC	39%	61%	316
IRC	54%	46%	339
KRC	44%	56%	286
NBRC	41%	59%	270
NLARC	47%	53%	307
RCEB	35%	65%	302
RCOC	50%	50%	317
RCRC	66%	34%	125
SARC	43%	57%	306
SDRC	44%	56%	363
SG/PRC	47%	53%	305
SCLARC	26%	74%	308
TCRC	41%	59%	310
VMRC	56%	44%	303
WRC	46%	54%	321
Promedio CA	46%	54%	6,280
Promedio NCI	50%	50%	3,729

² Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

El encuestado está satisfecho con la forma en que las quejas o reclamos contra las agencias o personal proveedor son atendidos y resueltos

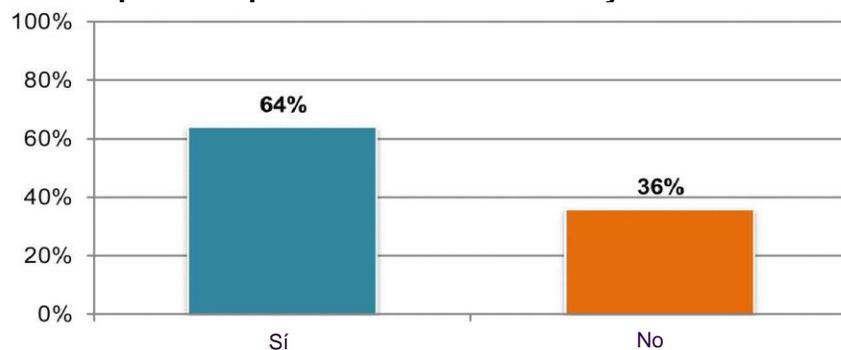


Tabla Q44. ¿Está satisfecho con la forma en que las quejas o reclamos contra las agencias o personal proveedor son atendidos y resueltos?

	Sí	No	N
ACRC	77%	23%	133
CVRC	74%	26%	166
ELARC	65%	35%	162
FNRC	77%	23%	98
FDLRC	51%	49%	139
GGRC	59%	41%	82
HRC	45%	55%	133
IRC	63%	38%	208
KRC	46%	54%	257
NBRC	65%	35%	92
NLARC	70%	30%	125
RCEB	58%	42%	95
RCOC	66%	34%	116
RCRC	78%	22%	59
SARC	67%	33%	91
SDRC	65%	35%	125
SG/PRC	65%	35%	128
SCLARC	44%	56%	149
TCRC	64%	36%	114
VMRC	82%	18%	115
WRC	65%	35%	109
Promedio CA	64%	36%	2,696
Promedio NCI	76%	24%	1,419

El encuestado sabe cómo informar sobre abuso o negligencia

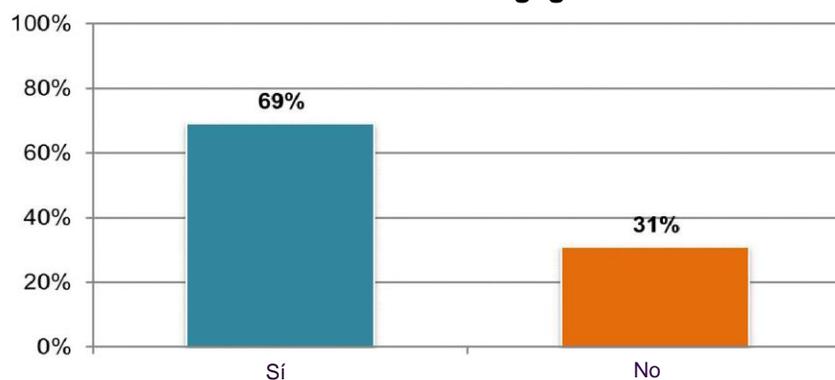


Tabla Q45. ¿Sabe usted cómo informar sobre abuso o negligencia?³

	Sí	No	N
ACRC	75%	25%	345
CVRC	73%	27%	349
ELARC	78%	23%	320
FNRC	86%	14%	248
FDLRC	59%	41%	297
GGRC	62%	38%	283
HRC	67%	33%	334
IRC	73%	27%	346
KRC	62%	38%	294
NBRC	63%	37%	294
NLARC	68%	32%	323
RCEB	59%	41%	315
RCOC	69%	31%	338
RCRC	85%	15%	131
SARC	66%	34%	311
SDRC	70%	30%	351
SG/PRC	69%	31%	314
SCLARC	56%	44%	327
TCRC	64%	36%	309
VMRC	80%	20%	322
WRC	67%	33%	327
Promedio CA	69%	31%	6,478
Promedio NCI	75%	25%	3,680

³ Las respuestas 'No lo sé' están incluidas con las respuestas 'no'.

El encuestado denunció abuso o negligencia durante el año pasado

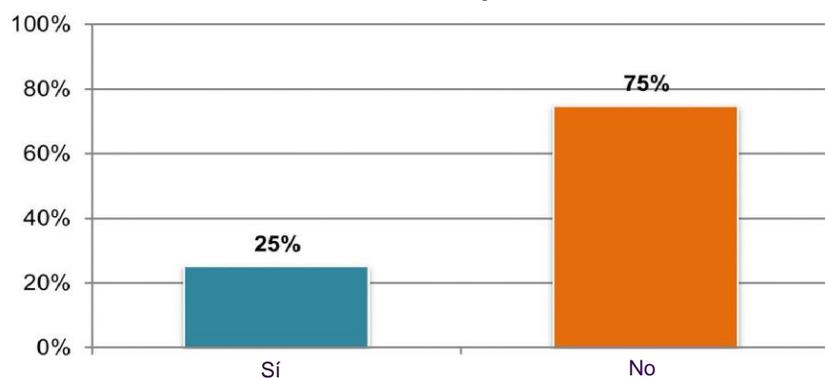


Tabla Q46. En el último año, si hubo abuso o negligencia ¿lo denunció?

	Sí	No	N
ACRC	29%	71%	69
CVRC	24%	76%	87
ELARC	31%	69%	104
FNRC	40%	60%	35
FDLRC	28%	72%	108
GGRC	30%	70%	82
HRC	15%	85%	91
IRC	18%	82%	148
KRC	4%	96%	260
NBRC	14%	86%	63
NLARC	32%	68%	79
RCEB	29%	71%	90
RCOC	30%	70%	76
RCRC	30%	70%	27
SARC	21%	79%	76
SDRC	23%	77%	73
SG/PRC	22%	78%	73
SCLARC	29%	71%	139
TCRC	23%	77%	64
VMRC	28%	72%	75
WRC	28%	72%	75
Promedio CA	25%	75%	1,894
Promedio NCI	38%	62%	817

Las personas apropiadas respondieron al informe sobre abuso o negligencia (el año pasado)

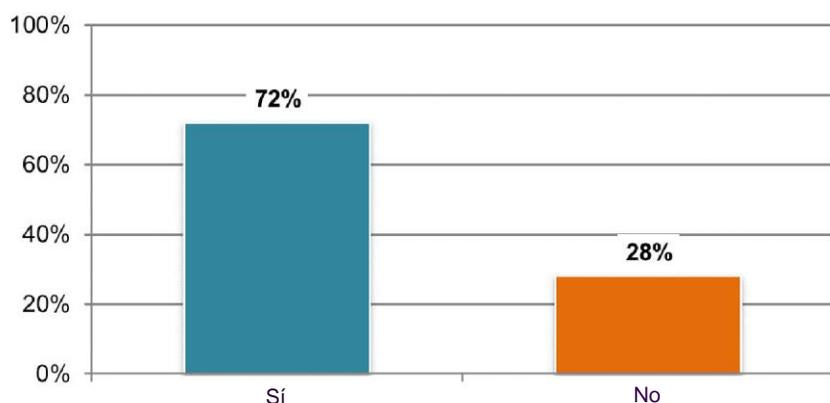


Tabla Q46a. Si informó sobre abuso o negligencia en el último año ¿las personas apropiadas respondieron a su informe?

State	Sí	No	N
ACRC	n/a	n/a	n/a
CVRC	n/a	n/a	n/a
ELARC	n/a	n/a	n/a
FNRC	n/a	n/a	n/a
FDLRC	72%	28%	25
GGRC	n/a	n/a	n/a
HRC	n/a	n/a	n/a
IRC	n/a	n/a	n/a
KRC	n/a	n/a	n/a
NBRC	n/a	n/a	n/a
NLARC	n/a	n/a	n/a
RCEB	n/a	n/a	n/a
RCOC	n/a	n/a	n/a
RCRC	n/a	n/a	n/a
SARC	n/a	n/a	n/a
SDRC	n/a	n/a	n/a
SG/PRC	n/a	n/a	n/a
SCLARC	n/a	n/a	n/a
TCRC	n/a	n/a	n/a
VMRC	n/a	n/a	n/a
WRC	n/a	n/a	n/a
Promedio CA	72%	28%	25
Promedio NCI	84%	16%	149

Resultados familiares

Los apoyos al niño y a la familia han hecho una diferencia positiva en las vidas de las familias.

Por favor, tenga en cuenta:

El promedio NCI no incluye a California. El promedio NCI debe utilizarse como una referencia de cómo California se compara con la normativa nacional.

Los apoyos a la familia han hecho una diferencia positiva en la vida de la familia

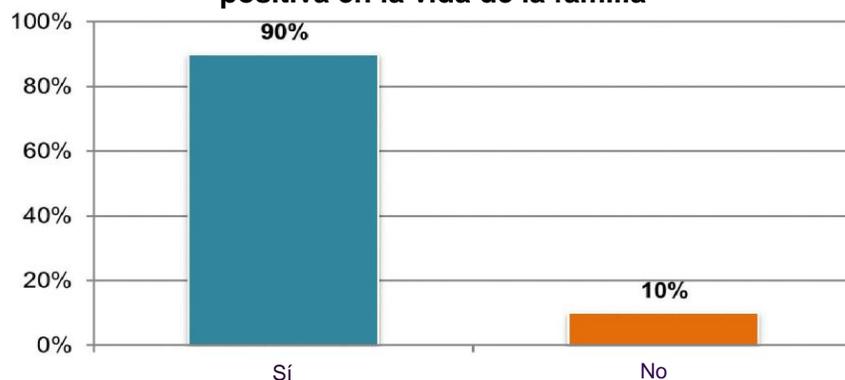


Tabla Q47. ¿Siente usted que los apoyos a la familia han hecho una diferencia positiva en la vida de su familia?

	Sí	No	N
ACRC	95%	5%	339
CVRC	90%	10%	350
ELARC	95%	5%	336
FNRC	94%	6%	233
FDLRC	92%	8%	308
GGRC	95%	5%	324
HRC	86%	14%	311
IRC	86%	14%	347
KRC	71%	29%	280
NBRC	89%	11%	294
NLARC	93%	7%	335
RCEB	91%	9%	319
RCOC	92%	8%	346
RCRC	89%	11%	122
SARC	91%	9%	346
SDRC	93%	7%	378
SG/PRC	94%	6%	341
SCLARC	78%	22%	278
TCRC	94%	6%	329
VMRC	90%	10%	311
WRC	91%	9%	341
Promedio CA	90%	10%	6,568
Promedio NCI	94%	6%	3,419

Los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia

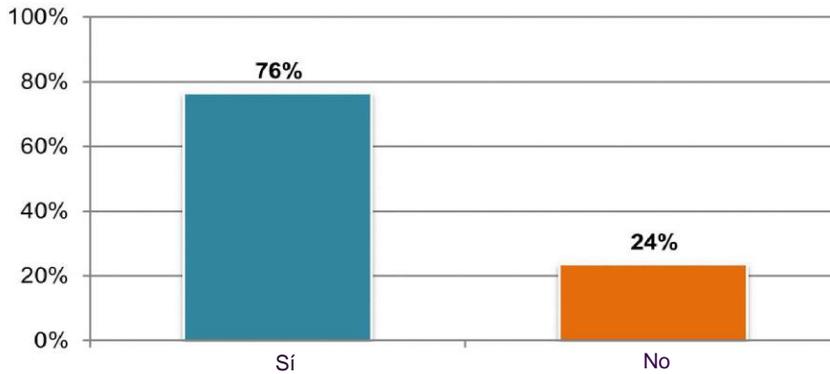


Tabla Q48. ¿Siente que los servicios y apoyos han reducido los gastos de su familia para el cuidado de su hijo?

	Sí	No	N
ACRC	82%	18%	340
CVRC	76%	24%	342
ELARC	80%	20%	311
FNRC	77%	23%	243
FDLRC	73%	27%	307
GGRC	81%	19%	339
HRC	70%	30%	295
IRC	70%	30%	322
KRC	63%	37%	285
NBRC	75%	25%	283
NLARC	77%	23%	307
RCEB	80%	20%	325
RCOC	79%	21%	339
RCRC	79%	21%	113
SARC	80%	20%	332
SDRC	80%	20%	364
SG/PRC	83%	17%	314
SCLARC	55%	45%	259
TCRC	84%	16%	325
VMRC	79%	21%	289
WRC	83%	17%	323
Promedio CA	76%	24%	6,357
Promedio NCI	84%	16%	3,394

Los apoyos familiares han mejorado la capacidad del encuestado para cuidar del niño

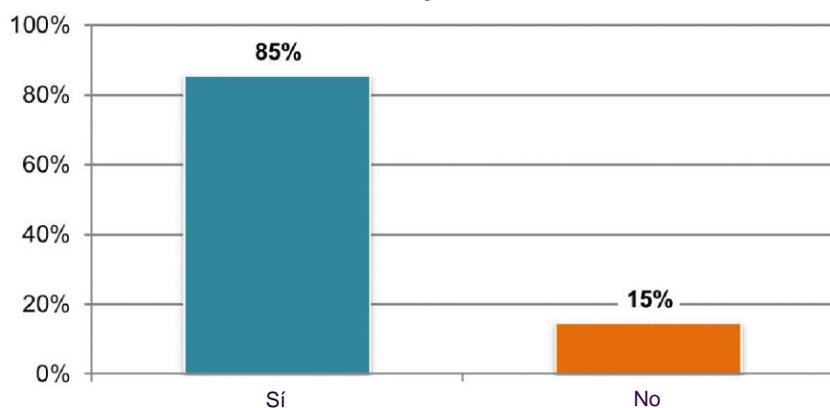


Tabla Q49. ¿Usted siente que los apoyos familiares han mejorado su capacidad para cuidar de su hijo?

	Sí	No	N
ACRC	91%	9%	341
CVRC	86%	14%	359
ELARC	93%	7%	335
FNRC	88%	12%	243
FDLRC	88%	12%	310
GGRC	90%	10%	324
HRC	80%	20%	319
IRC	80%	20%	335
KRC	58%	42%	286
NBRC	83%	17%	294
NLARC	89%	11%	332
RCEB	88%	12%	319
RCOC	87%	13%	346
RCRC	88%	12%	113
SARC	88%	12%	330
SDRC	89%	11%	383
SG/PRC	90%	10%	340
SCLARC	75%	25%	274
TCRC	91%	9%	339
VMRC	85%	15%	309
WRC	88%	12%	336
Promedio CA	85%	15%	6,567
Promedio NCI	89%	11%	3,459

Los servicios o apoyos han sido reducidos, suspendidos o finalizados durante el año pasado

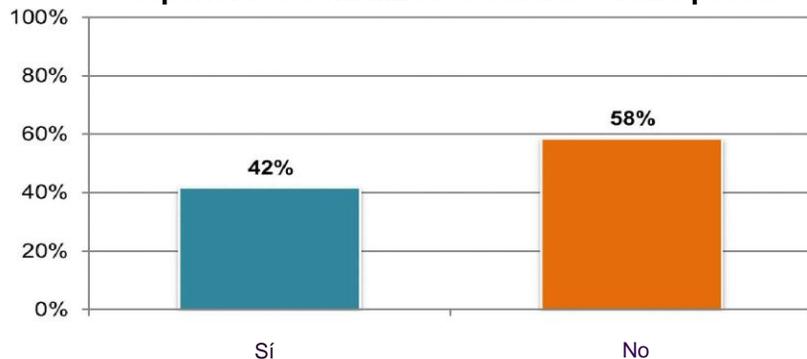


Tabla Q50. Los servicios o apoyos que su hijo/familia recibió durante el año pasado ¿han sido reducidos, suspendidos o finalizados?⁴

	Sí	No	N
ACRC	44%	56%	331
CVRC	39%	61%	341
ELARC	43%	57%	334
FNRC	35%	65%	236
FDLRC	44%	56%	320
GGRC	41%	59%	330
HRC	47%	53%	325
IRC	37%	63%	323
KRC	31%	69%	270
NBRC	42%	58%	287
NLARC	41%	59%	338
RCEB	53%	47%	335
RCOC	54%	46%	331
RCRC	44%	56%	122
SARC	44%	56%	331
SDRC	49%	51%	377
SG/PRC	41%	59%	337
SCLARC	33%	67%	286
TCRC	42%	58%	330
VMRC	30%	70%	297
WRC	38%	62%	335
Promedio CA	42%	58%	6,516
Promedio NCI	35%	65%	3,370

⁴ El 'sí' es la respuesta menos deseada, un promedio más alto significa que más personas informaron que los servicios o apoyos fueron reducidos, suspendidos o finalizados durante el año pasado.

La reducción, suspensión o terminación de servicios durante el año pasado afectaron negativamente a la familia

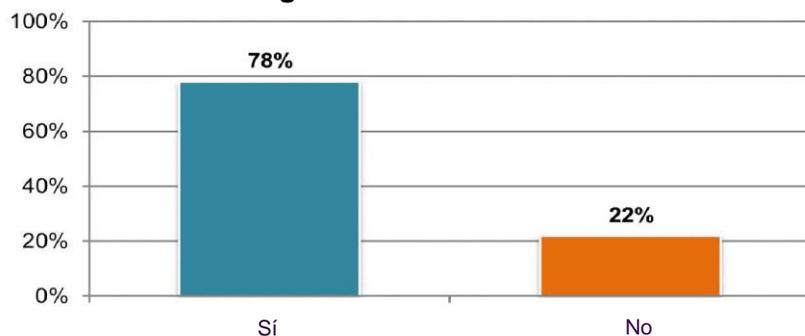


Tabla 50a. Si los servicios o apoyos recibidos por su familia fueron reducidos, suspendidos o terminados en el año pasado, ¿la reducción, suspensión o terminación de estos servicios o apoyos afectan negativamente a su familia?⁵

	Sí	No	N
ACRC	74%	26%	117
CVRC	68%	32%	118
ELARC	74%	26%	121
FNRC	81%	19%	69
FDLRC	79%	21%	122
GGRC	81%	19%	120
HRC	81%	19%	134
IRC	78%	22%	82
KRC	91%	9%	70
NBRC	83%	17%	96
NLARC	72%	28%	115
RCEB	83%	17%	161
RCOC	72%	28%	146
RCRC	76%	24%	42
SARC	79%	21%	121
SDRC	80%	20%	152
SG/PRC	75%	25%	118
SCLARC	92%	8%	77
TCRC	72%	28%	120
VMRC	76%	24%	72
WRC	75%	25%	104
Promedio CA	78%	22%	2,277
Promedio NCI	75%	25%	937

⁵ El 'sí' es la respuesta menos deseada, un promedio más alto significa que más personas informaron que la reducción, suspensión o terminación de servicios tuvieron un efecto negativo sobre la familia.

II. Historia y Actividades de NCI

En esta sección se describe brevemente la historia de los Indicadores Básicos Nacionales y de las encuestas NCI.

Resumen de los Indicadores Básicos Nacionales

En diciembre de 1996, la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) en colaboración con los servicios del Instituto de Investigación DE Servicios Humanos (HSRI) puso en marcha el Proyecto de Indicadores Básicos (CIP). El objetivo del proyecto era apoyar a las autoridades DD estatales en el desarrollo e implementación de indicadores de desempeño y resultados y de las estrategias de recopilación de datos relacionados, de modo que pudieran determinar el desempeño del sistema de prestación de servicios. Este esfuerzo llamado Indicadores Básicos Nacionales (NCI) lucha por proporcionar a los Estados las herramientas válidas y confiables para ayudar a mejorar el desempeño del sistema y servir mejor a las personas con discapacidades del desarrollo (DD) y a sus familias. Por otra parte, el patrocinio activo de NASDDDS al NCI facilita el conocimiento, la capacidad y los recursos compartidos entre los estados.

En 1997, 15 estados se reunieron para debatir el alcance y el contenido de un marco de valoración del desempeño potencial. Los directores y el personal de estos Estados se dedicaron a identificar los principales dominios y subdominios de desempeño, indicadores, valoraciones y fuentes de datos. Los 61 indicadores originales, desarrollados a través de un proceso de consenso fueron concebidos para proporcionar una “instantánea” a nivel del sistema de qué tan bien se estaba desempeñando cada estado. Los estados fueron guiados por una serie de criterios que fueron diseñados para seleccionar los indicadores que eran:

1. Medibles
2. Relacionados con problemas en los que los Estados tienen la capacidad de influir
3. Importantes para todas las personas a quienes se atendía, sin importar el nivel de discapacidad o entorno residencial

Durante esta fase inicial, los protocolos de recolección de datos se han desarrollado y probado en campo, lo que incluye una Encuesta en Persona de los Consumidores de Adultos (para personas mayores de 18 años que estaban recibiendo servicios) y una Encuesta Familiar para el Adulto por correo (para las familias que tienen un miembro adulto de la familia viviendo en casa). Siete Estados se ofrecieron voluntariamente a la prueba piloto de los indicadores. Ocho Estados adicionales participaron en el Comité de Control.

Desde la prueba de campo inicial, el NCI ha ampliado su margen para incluir los resultados de los servicios para los niños con DD y sus familias. Además, el NCI sigue desarrollando y perfeccionando los indicadores y ampliando la participación estatal. Para obtener más información sobre los Estados del NCI, de los informes técnicos y demás recursos, visite por favor <http://www.nationalcoreindicators.org>.

Participación de California en el NCI

Desde hace varios años, California ha recopilado información de las personas acerca de sus experiencias con los servicios y apoyos recibidos del Estado. A partir de 1998, los centros regionales a lo largo de California participaron en el proyecto Evaluación de la Calidad de Vida (LQA). Las LQA eran evaluaciones independientes de los individuos que reciben servicios por parte del Estado, destinadas a evaluar cómo se sentía la gente acerca de la calidad de sus vidas y para informar el proceso del Plan de Programa Individual (IPP). Los datos fueron recopilados por el SCDD en todo el Estado a través de los Consejos de Zona locales. Los informes resumidos describiendo las actividades de los Consejos de Zona relacionados con la elaboración de los LQA fueron presentados anualmente a la Legislatura.

Más recientemente, la Ley Lanterman de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (Ley Lanterman) fue modificada (Artículo 4571, Código de Bienestar e Instituciones). Se consolidó la LQA y la Evaluación por Separado de las Personas con Discapacidades del Desarrollo que se mudan de los Centros de Desarrollo hacia la Comunidad (Estudio de los que se mudan) que dio seguimiento a la gente que se muda fuera de los centros de desarrollo del Estado hacia la comunidad. El estatuto exige que los DDS identifiquen e implementen una herramienta de evaluación de calidad acreditada a nivel nacional que permita al departamento para monitorear el desempeño del sistema de servicios para discapacidades del desarrollo de California y para evaluar la calidad y el desempeño entre todos los centros regionales⁶. El estatuto también ordena que los DDS se contraten con el SCDD para recopilar datos usando la herramienta de evaluación de calidad identificada.

De acuerdo con el estatuto actualizado, con el aporte de un grupo asesor de las partes interesadas y por medio de la Petición del Estado para el Proceso de la Propuesta, California se unió al NCI en 2009 para que los DDS logaran lo siguiente:

1. Evaluar la satisfacción del consumidor y su familia, la prestación de los servicios y los resultados personales.
2. Brindar al Estado los datos para mejoramiento a nivel estatal.
3. Tener valores de comparación para los resultados de desempeño de los sistemas de servicio a nivel estatal y de cada centro regional a lo largo del tiempo.

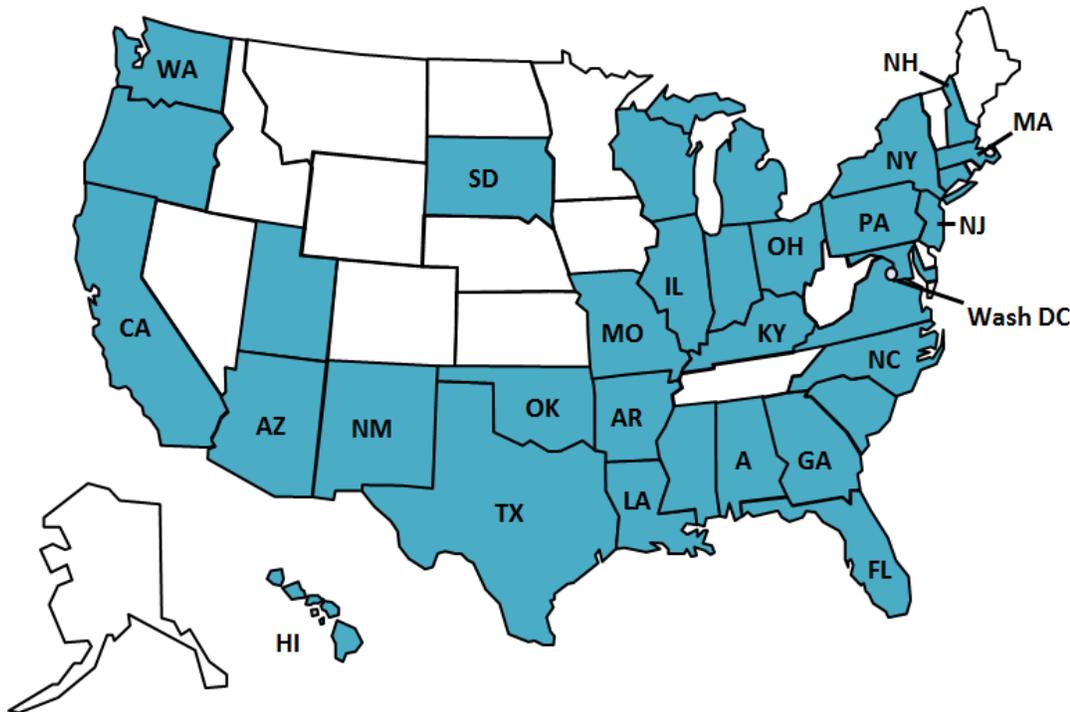
⁶ Artículo 1271(b)(2) Código de Bienestar e Instituciones de California. Accedido en línea el 15 de junio de 2011:

http://www.dds.ca.gov/Statutes/docs/LantermanAct_2011.pdf

Participación Estatal

Durante el ciclo recopilación de datos en el AF 12/13, 34 Estados y 22 entidades sub-estatales participaron en el NCI. La participación del Estado es totalmente voluntaria y los estados participantes se muestran en la siguiente tabla.

Cuadro 1. Participación estatal NCI Año 12/13



Los Indicadores Básicos

Los Indicadores Básicos son las medidas estándar que se usan en todos los estados para evaluar los resultados de los servicios prestados a las personas y familias. Los indicadores abordan áreas de interés clave, incluyendo el empleo, el respeto/ derechos, planeación de servicios, inclusión comunitaria, elección y salud y seguridad. Un ejemplo de un Indicador Básico sería: “La familia recibe todos los servicios que aparecen en el plan de servicio individual (IPP)”. Para ver toda la lista de Indicadores Básicos, visite por favor: <http://www.nationalcoreindicators.org/indicators>.

Cada instrumento de encuesta está diseñado para medir ciertos Indicadores Básicos. Mientras que la mayoría de los indicadores corresponden a una única pregunta de la encuesta, algunos corresponden a grupos de preguntas relacionadas. Por ejemplo, el indicador que evalúa la Inclusión en la Comunidad (la proporción de personas que por lo general participan en las actividades integradas cotidianas en sus comunidades) se mide por varias preguntas de la encuesta que se hacen acerca de distintas actividades comunitarias.

El actual conjunto de indicadores de desempeño incluye aproximadamente 100 resultados individuales, familiares, de sistema, de salud y seguridad-resultados que son importantes para la comprensión de la salud general de las agencias públicas para el desarrollo de los discapacitados. Los indicadores están organizados en cinco grandes dominios: Resultados individuales, Salud, bienestar y derechos, Estabilidad laboral del personal y competitividad, Resultados de la familia y Desempeño del sistema. Cada dominio se divide en sub-zonas (favor de ver la tabla siguiente). Se usan cuatro fuentes de datos para evaluar los resultados: la Encuesta de Consumidores Adultos, tres Encuestas Familiares, una Encuesta a Proveedores (p.ej., rotación de personal) y el sistema de datos de los expedientes administrativos estatales (p.ej., tasas de mortalidad).

Los indicadores se han mantenido constantes a lo largo de los últimos años y se pueden emplear para analizar las tendencias a nivel sistema a lo largo del tiempo. Sin embargo, el programa NCI es un esfuerzo dinámico que permite que se agreguen, desaparezcan o se cambien medidas para reflejar las prioridades actuales y futuras de los estados participantes.

Las herramientas de recolección de datos usados para capturar datos de los indicadores son perfeccionadas y evaluadas con regularidad para garantizar que sigan siendo válidas, fiables y aplicables a los problemas en curso dentro del campo. Los detalles sobre el diseño y ensayos de esta herramienta se proporcionan en la siguiente sección de este informe.

Sub-dominios y Declaraciones de Preocupación

La siguiente tabla enumera las sub-zonas bajo la zona de “Resultados de la familia”.

Sub-zonas y Declaraciones Resultantes de la Encuesta Familiar

Sub-Dominio	Resultado
Información y Planeación	Las familias/ los miembros de la familia con discapacidades tienen la información y apoyo necesario para planear sus servicios y apoyos.
Acceso y Prestación de Asistencia	Las familias/ los miembros de la familia con discapacidades obtienen los servicios y los apoyos que necesitan.
Elección y Control	Las familias/ los miembros de la familia con discapacidades determinan los servicios y apoyos que reciben y las personas o agencias que se los proveen.
Vínculos Comunitarios	Los miembros de la familia con discapacidades usan servicios comunitarios integrados y participan en las actividades comunitarias cotidianas.
Nivel de Satisfacción	Las familias/ los miembros de la familia con discapacidades reciben apoyos adecuados y satisfactorios.
Resultados de la familia	Los apoyos a los individuos y a las familias marcan una diferencia positiva en las vidas de las familias.

Cómo se utiliza la información de NCI

Los Indicadores Básicos brindan información para la gestión de calidad y están destinados a ser usados en conjunto con otras fuentes de datos estatales, tales como la información sobre la gestión de riesgos, los datos de desempeño regional, los resultados de los procesos de monitoreo del proveedor y la información administrativa es capturada al nivel de coordinación de servicios individuales. Los Estados suelen utilizar los datos de los indicadores para informar la planeación estratégica, elaborar informes legislativos y dar prioridad a las iniciativas de mejoramiento de la calidad. Algunos estados usan el NCI como fuente de datos para las evaluaciones suplementarias de desempeño para los servicios en sus sistemas de gestión de naturaleza autónoma en sus domicilios y en la comunidad (HCBS) e incluyen la información en apoyo de los informes de pruebas a los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Muchos estados comparten los datos de los indicadores con los grupos interesados, tales como los Concilios de Calidad y el uso de la retroalimentación de los interesados para ayudar a establecer prioridades y la orientación de las políticas. También es importante tener en cuenta que los estados no usan la información de un modo punitivo para sancionar a los prestadores de servicios, ni tampoco usan los resultados para remediar problemas individuales (a menos que así lo solicite el interesado o lo exija la ley, como en el caso de sospecha de abuso, negligencia o maltrato).

Precaución y limitaciones

Este informe no brinda puntos de referencia para los niveles aceptables o inaceptables de desempeño. Más bien, le corresponde a cada estado el decidir si su calificación o el porcentaje es de un nivel de desempeño aceptable. Los Estados que caen en el rango “debajo del promedio” en cualquier escala o indicador no necesariamente tienen un bajo desempeño. En cambio, esta colocación sólo indica que el puntaje a escala o el indicador porcentual del Estado es significativamente inferior al promedio del resto, donde “significativamente” quiere decir que “no se debe al azar”. Las tablas de resultados a lo largo de este informe muestran los puntajes comparativos de los Estados y muestran cuáles de ellos tienden a tener resultados similares. Cabe señalar la diferencia entre un Estado “por debajo del promedio” y el promedio de los demás puede ser muy pequeño y les corresponde a los gestores públicos, a los que elaboran las políticas y a las demás partes interesadas el decidir si un resultado estatal con respecto al promedio NCI sugiere que se necesita de cambios o de una investigación más a fondo.

Por otra parte, el Promedio NCI no debe interpretarse como la definición de los niveles de desempeño o de satisfacción “aceptables”. En cambio, representa un “patrón” inter-estatal que describe los niveles promedio de desempeño o de satisfacción en todos los Estados participantes. En algunos casos, hay pocas diferencias significativas entre los estados. Esto denota que la mayoría de los estados se desempeña de manera similar. En los casos en que los resultados de varios Estados sean especialmente altos (muy por encima del nivel promedio) señalan que los niveles de desempeño o de satisfacción logrados en esos Estados podrían definir un nivel de desempeño que podría servir como meta a seguir para los demás.

Los datos de los años anteriores no se presentan en este informe. Las comparaciones de los resultados de un año a otro se deben hacer con cautela: incluso pequeños cambios en la redacción o en las opciones de respuesta de ciertas preguntas pueden afectar la naturaleza comparativa de los resultados de un año a otro; la mezcla de Estados participantes cambia ligeramente cada año y puede afectar a los promedios del NCI y los Estados eligen nuevos muestreos cada año en lugar de seguir al mismo grupo de individuos.

III. Metodología

En esta sección se describe el protocolo empleado por los Estados para seleccionar a las familias que participan en la encuesta, para administrar la encuesta y para divulgar los datos resultantes para su análisis.

Muestreo y Administración

Estrategia propuesta de muestreo

Se recomendó un tamaño de muestra a nivel estatal de 7,000 encuestas por parte del Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI) para la Encuesta del Niño y la Familia del AF 12/13 (CFS1) con la expectativa de una tasa de retorno del 40% o superior (lo que da 300 o más encuestas útiles por centro regional). Para garantizar que se reciban al menos 300 encuestas útiles por centro regional, se recomendó que se seleccione una muestra aleatoria de al menos 1,000 familias de cada centro regional. Para ser elegibles para el muestreo aleatorio, las familias:

1. Deben tener un hijo(a) (que aún no haya cumplido los 18 años o de edad desconocida) que viva en casa, con una discapacidad en el desarrollo; y
2. Deben estar recibiendo, por lo menos un servicio o apoyo directo distinto al de la coordinación de servicios.

El Concilio Estatal en Discapacidades del Desarrollo (SCDD) envió por correo la encuesta impresa para todas las familias seleccionadas en la muestra a nivel estatal. Un tamaño de muestra final de 7,000 garantizaría un margen de error de +/- 5% y un nivel de confianza del 95% al interpretar los resultados.

Tasas de respuesta

Las tasas de respuesta reales no cumplieron las expectativas y se enviaron encuestas adicionales para aumentar el número de encuestas útiles recibidas. La Tabla II-1 muestra el número de niños que reciben servicios que eran elegibles para ser sorteados en la muestra, las encuestas enviadas por correo por SCDD, las encuestas útiles devueltas, las tasas de respuesta y el margen de error en cada centro regional.

Tabla 0-1: Encuesta Familiar del Niño: tasas de respuesta del Centro Regional

Estado	Población infantil total	Encuestas enviadas	Encuestas útiles devueltas ⁷	Tasa de respuesta	Margen de Error
ACRC	6,472	2265	420	19%	4.62%
CVRC	5,208	2481	437	18%	4.49%
ELARC	3,973	2196	407	19%	4.60%
FDLRC	3,523	2240	401	18%	4.61%
FNRC	1,901	1331	280	21%	5.41%
GGRC	2,277	1796	392	22%	4.50%
HRC	4,165	2422	409	17%	4.60%
IRC	9,142	2249	412	18%	4.72%
KRC	2,490	1877	340	18%	4.94%
NBRC	2,403	1870	366	20%	4.72%
NLARC	7,844	2234	406	18%	4.74%
RCEB	5,615	2367	401	17%	4.72%
RCOC	6,069	2273	407	18%	4.69%
RCRC	861	728	145	20%	7.43%
SARC	5,168	2178	396	18%	4.73%
SDRC	4,342	2250	451	20%	4.37%
SG/PRC	7,349	2244	394	18%	4.80%
SCLARC	3,623	2390	410	17%	4.56%
TCRC	3,910	2224	400	18%	4.64%
VMRC	3,889	2302	402	17%	4.63%
WRC	2,952	2169	403	19%	4.54%

Introducción de datos y Análisis

La SCDD dio entrada a las encuestas recibidas en la Aplicación en Línea de California para la Introducción de los Datos de Encuesta (CA-ODESA). HSRI extrae los archivos de datos

⁷ Se recibieron 30 encuestas útiles adicionales en las cuales el RC no pudo ser determinado.

para su depuración. Todos los archivos de datos básicos fueron revisados para verificar que estuvieran completos, se eliminaron las respuestas inválidas y se ejecutaron controles de calidad. Los archivos de datos se depuraron y se fusionaron para crear el conjunto de datos a nivel estatal.

Favor de tomar en cuenta que los números en la tabla no reflejan las encuestas que fueron eliminados en el proceso de análisis. Los datos que se consideraron inválidos, y por lo tanto excluidos, se basaron en siguientes tres criterios:

1. La familia encuestada señaló que el niño(a) vivía fuera de la residencia familiar.
2. La información demográfica se encontraba en el archivo, pero no fue contestada ninguna de las preguntas de la encuesta.