2020年3月18日

发展服务处的重要通知关于

针对面对面会议、服务、回复时间和截止日期的额外规则更改

要知道的内容

一些规则正在改变，以便您更容易在家里获得服务，並保持安全。

这些变化将使区域中心的工作人员和提供商能够提供您所需的服务在您家中。

有什么改变

日间活动计画

- 如果您愿意，可以通过电话、视频或在家中进行活动计画

个人方案计划（IPP）服务的方式和地点

- 您可以请求某些服务通过电话或视訊，或在与平常不同的地方进行。您的区域中心将通过邮件确认您的请求。

区域中心公听会格式

- 不能通过电话或视訊进行的公开会议将延期，直到公众能够亲自参加。

- 关于服务购买（服务公平性）的会议必须在 2020 年 8 月 31 日前完成。区域中心报告将于 2020 年 12 月 31 日到期。
- 董事会会议仍将举行，亲自举行，或通过电话或视訊举行。

消费者权益投诉回复时间

- 区域中心将尽快回应这些投诉。
- 您可以預期在 40 个工作日内得到书面答覆。这個变化使区域中心能够在新冠肺炎(COVID-19)爆发期间关注重要问题。

区域中心工作人员和供应商的某些审查和培训的截止日期

一些与健康和安全无关的审查和培训將延期。这将使员工和供应商更多的时间关注你。

有问题?

请联系您当地的区域中心。如果他们无法为您提供帮助，请发送电子邮件至 DDSC19@dds.ca.gov.

了解更多

有关新冠肺炎(COVID-19)更改的常见问题，请参阅部门网站。

連接至发展服务处指令全文：
为消费者和供应商提供服务和支持的灵活性指南