

2020年3月18日

發展服務處的重要通知關於

## 針對面對面會議、服務、回復時間和截止日期的額外規則更改

---

### 要知道的內容

一些規則正在改變，以便使您更容易在家裡獲得服務，並保持安全。

這些變化將使區域中心的工作人員和提供商能夠提供您所需的服務在您家中。

### 有什麼改變

#### 日間活動計畫

- 如果您願意，可以通過電話、視頻或在家中進行活動計畫

#### 個人方案計畫（IPP）服務的方式和地點

- 您可以請求某些服務通過電話或視訊，或在與平常不同的地方進行。您的區域中心將通過郵件確認您的請求。

#### 區域中心公聽會格式

- 不能通過電話或視訊進行的公開會議將延期，直到公眾能夠親自參加。
- 關於服務購買（服務公平性）的會議必須在2020年8月31日前完成。區域中心報告將於2020年12月31日到期。

- 董事會會議仍將舉行，親自舉行，或通過電話或視訊舉行。

### 消費者權益投訴回復時間

- 區域中心將儘快回應這些投訴。
- 您可以預期在 40 個工作日內得到書面答覆。這個變化使區域中心能够在新冠肺炎 (COVID-19) 爆發期間關注重要問題。

### 區域中心工作人員和供應商的某些審查和培訓的截止日期

一些與健康和 safety 無關的審查和培訓將會延期。  
這將使員工供應商更多的時間關注你。

### 有問題?

請聯繫您當地的區域中心。如果他們無法為您提供幫助，請發送電子郵件至 [DDSC19@dds.ca.gov](mailto:DDSC19@dds.ca.gov)。

### 瞭解更多

有關新冠肺炎 (COVID-19) 更改的常見問題，請參閱 [部門網站](#)。

連結至發展服務處指令全文：  
[為消費者和供應商提供服務和支持的靈活性指南](#)