

Ngày 18 Tháng Ba 2020

Thông báo quan trọng từ Bộ Dịch vụ Phát triển về

Những Thay đổi Quy định Bổ sung cho các Buổi hẹn/họp Gặp mặt Trực tiếp, Dịch Vụ, Thời Gian và Thời Hạn Phản Hồi

Những điều cần biết Một số quy tắc đang được thay đổi để giúp quý vị nhận dịch vụ dễ dàng hơn trong khi vẫn an toàn khi ở nhà.

Những thay đổi này sẽ giúp nhân viên trung tâm vùng và nhà cung cấp dịch vụ có thể cung cấp các dịch vụ quý vị cần tại nhà.

Có thay đổi gì

Các chương trình trong ngày

- Các chương trình có thể diễn ra qua điện thoại, video hoặc tại nhà của quý vị nếu quý vị muốn.

Cách thức và địa điểm thực hiện các dịch vụ Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP)

- Quý vị có thể yêu cầu một số dịch vụ của quý vị thực hiện qua điện thoại hoặc video hoặc ở một nơi khác thay vì chỗ cũ trước đây. Trung tâm vùng sẽ xác nhận yêu cầu của quý vị qua thư.

Cách thức cuộc họp công cộng trung tâm vùng

- Các cuộc họp công cộng nào không thể diễn ra qua điện thoại hoặc video sẽ bị trì hoãn cho đến khi công chúng có thể tham gia trực tiếp.
- Các cuộc họp về việc mua dịch vụ (có được dịch vụ) phải được hoàn thành trước ngày 31 tháng 8 năm 2020. Báo cáo trung tâm vùng sẽ đến hạn vào ngày 31 tháng 12 năm 2020.
- Các cuộc họp của hội đồng sẽ vẫn diễn ra, trực tiếp hoặc qua điện thoại hoặc video.

Thời gian trả lời khiếu nại cho quyền lợi người sử dụng (người tiêu dùng)

- Các trung tâm vùng sẽ trả lời những khiếu nại này càng sớm càng tốt.
- Quý vị có thể phản hồi bằng văn bản trong vòng 40 ngày làm việc. Thay đổi này cho phép các trung tâm vùng tập trung vào các mối quan tâm quan trọng khác trong đại dịch COVID-19.

Thời hạn cho một số đánh giá và đào tạo cho nhân viên và nhà cung cấp trung tâm vùng

Một số đánh giá và đào tạo không liên quan đến sức khỏe và an toàn đang bị hoãn lại. Nhờ vậy, nhân viên và nhà cung cấp có thêm thời gian tập trung vào quý vị.

Nếu có câu hỏi?

Vui lòng liên hệ với trung tâm vùng địa phương của quý vị. Nếu họ không thể giúp quý vị, vui lòng gửi email đến DDSC19@dds.ca.gov.

Tìm hiểu thêm

Xem trang web của Bộ Mục [Frequently Asked Questions \(Các câu hỏi thường gặp\)](#) để xem thêm về các chuyển biến của dịch COVID-19.