

## 家庭成员参与指南

发展服务部 (DDS) 是一所对全州 21 个地区中心 (RC) 进行资助和监督的国家机构。我们鼓励家人、自励者、服务供应者与地区中心之间能够针对 COVID-19 (2019 冠状病毒) 大流行期间的个人目标、需求和服务等问题进行深入讨论。本指南旨在对每个 RC 服务受众需要何种服务以及这些服务和支 持如何能够在保证安全性的同时提升选择性、灵活性和创新性方面提供帮助。建设性的讨论和规划可以帮助家庭和自励者作出最佳选择。

我们鼓励您与地区中心和服务供应者分享全部或部分信息。

### 当前目标、活动和服务

1. 考虑一下家庭成员的个人计划 (IPP) 目标。这些目标是否因为 COVID-19 而需要进行修改？
2. 接受地区中心服务的家庭成员现在生活如何？他们喜欢什么？不喜欢什么？
3. 地区中心当前如何提供这些服务和支 持？哪些做得比较好？您希望在哪些方面进行改动？

### 健康状况改变以及家庭成员工作状态改变

1. 家庭成员的健康状况有无变化？您自己、其他家庭成员或护理人员是否罹患过与 COVID-19 有关的严重疾病？接受地区中心服务的家庭成员是否需要帮助来应对这些健康问题？
2. 接受地区中心服务的家庭成员是否出现过任何新发行为问题或者原有行为问题有所加重？居家期间，您或者家庭成员是否出现过以下情况：紧张，封闭，家庭成员、护理人员或朋友去世？您的家人是否需要帮助来应对这些问题？
3. 您的工作和收入来源是否有变化？这些变化对您所需的地区中心服务有何影响？

### 安全装备和安全规程

1. 您和家人能否获得个人防护装备，例如口罩、手套和消毒液？在获取个人防护装备方面，您是否需要任何帮助？在使用个人防护装备方面，您或者家庭成员是否需要接受培训？
2. 接受地区中心服务的家庭成员能否遵循安全规程，例如佩戴口罩、保持社交距离、避免接触脸部、洗手和测量体温？您的家人是否因为任何残障原因而不能遵循这些规程？是否有其他更适合您家人的个人防护装备（例如面罩）？

### 服务需求和选项

考虑一下您的家人在居家令之前和居家令期间所接受的地区中心服务。您可能希望继续获得其中的一些服务。您可能希望更改其中的一些服务。您可能希望获得一些不同的服务。

1. 有些人通过诸如 Zoom 等技术接受服务。这些远程服务是否有用？是否有办法改善这些服务？您是否希望继续获得这些远程服务？
2. 诸如应用性行为分析 (ABA) 服务、言语或早期介入服务等个人治疗服务以往可能在家中进 行。如果这些服务现已终止或者目前正通过远程方式进行，那么，一旦公共卫生指南允许，您是否希望在家中重新开始这些服务？
3. 在安全规程容许的情况下，您是否放心让接受地区中心服务的家庭成员参与家外或户外服务项目？您对他们参与哪类活动比较放心？是否有任何您不希望他们参与的活动？

4. 您是否希望了解一些可以在家进行的其他服务？例如，通过“参与者导向服务”，您可以选择雇用某人（包括家庭成员）提供临时看护、日间托儿、交通、持照护士服务、日间服务、个人援助、独立生活技能和支持性就业服务。请通过 [DDS 网站](#) 或地区中心索取更多信息。

### 与服务供应者、地区中心服务协调员和工作人员保持沟通

考虑一下您和家人在居家令期间如何与地区中心职员和服务供应者之间保持沟通，可通过电话、电子邮件或诸如 Zoom 之类的技术手段。

1. 以上哪种沟通方式最适合您？您希望地区中心职员或服务供应者在未来如何与您沟通？
2. 在使用科技手段与服务供应者或地区中心职员沟通方面，您或者家庭成员是否存在问题？您是否需要得到任何技术以便与地区中心职员或服务供应者进行更有效的沟通或获取远程服务？
3. 您或者接受地区中心服务的家庭成员在使用科技手段方面是否需要接受培训？

### 培训需求

1. 您或者接受地区中心服务的家庭成员是否需要接受任何培训？例如，您或者家庭成员在口罩使用方法、洗手、社交距离或其他安全指南方面是否需要接受培训？您是否要求服务提供者出示一些社交情景故事图片或信息交流面板协助家人了解这些常规并养成习惯？
2. 您或者接受地区中心服务的家庭成员是否需要任何培训以便使用这些科技手段？您的家人是否需要调试设备和培训来使用这些科技手段？
3. 服务选项方面的培训是否有帮助？这可以包括地区中心提供的不同类型服务、不同服务方式以及考虑恢复服务时如何修改服务方式。