

家庭成員參與指南

發展服務部 (DDS) 是壹所對全州 21 個地區中心(RC)進行資助和監督的國家機構。我們鼓勵家人、自勵者、服務供應者與地區中心之間能夠針對 COVID-19 (2019 冠狀病毒) 大流行期間的個人目標、需求和服務等問題進行深入討論。本指南旨在對每個 RC 服務受眾需要何種服務以及這些服務和支持如何能夠在保證安全性的同時提升選擇性、靈活性和創新性方面提供幫助。建設性的討論和規劃可以幫助家庭和自勵者作出最佳選擇。

我們鼓勵您與地區中心和服務供應者分享全部或部分信息。

當前目標、活動和服務

1. 考慮一下家庭成員的個人計畫(IPP)目標。這些目標是否因為 COVID-19 而需要進行修改？
2. 接受地區中心服務的家庭成員現在生活如何？他們喜歡甚麼？不喜歡甚麼？
3. 地區中心當前如何提供服務和支持？哪些做得比較好？您希望在哪些方面進行改動？

健康狀態改變以及家庭成員工作狀態改變

1. 家庭成員的健康狀況有無變化？您自己、其他家庭成員或護理人員是否罹患過與 COVID-19 有關的嚴重疾病？接受地區中心服務的家庭成員是否需要幫助來應對這些健康問題？
2. 接受地區中心服務的家庭成員是否出現過任何新發行為問題或者原有行為問題有所加重？居家期間，您或者家庭成員是否出現過以下情況：緊張，封閉，家庭成員、護理人員或朋友去世？您的家人是否需要幫助來應對這些問題？
3. 您的工作和收入來源是否有變化？這些變化對您所需的地區中心服務有何影響？

安全裝備和安全規程

1. 您和家人能否獲得個人防護裝備，例如口罩、手套和消毒液？在獲取個人防護裝備方面，您是否需要任何幫助？在使用個人防護裝備方面，您或者家庭成員是否需要接受培訓？
2. 接受地區中心服務的家庭成員能否遵循安全規程，例如配戴口罩、保持社交距離、避免接觸臉部、洗手和測量體溫？您的家人是否因為任何殘障原因而不能遵循這些規程？是否有其他更適合您家人的個人防護裝備（例如面罩）？

服務需求和選項

考慮一下您的家人在居家令之前和居家令期間所接受的地區中心服務。您可能希望繼續獲得其中的壹些服務。您可能希望更改其中的壹些服務。您可能希望獲得壹些不同的服務。

1. 有些人通過諸如 Zoom 等技術接受服務。這些遠程服務是否有用？是否有辦法改善這些服務？您是否希望繼續獲得這些遠程服務？
2. 諸如應用性行為分析(ABA)服務、言語或早期介入服務等個人治療服務以往可能在家中進行。如果這些服務現已終止或者目前正通過遠程方式進行，那麼，壹旦公共衛生指南允許，您是否希望在家中重新開始這些服務？
3. 在安全規程容許的情況下，您是否放心讓接受地區中心服務的家庭成員參與家外或戶外服務項目？您對他們參與哪類活動比較放心？是否有任何您不希望他們參與的活動？

4. 您是否希望了解壹些可以在家進行的其他服務？例如，通過「參與者導向服務」，您可以選擇雇用某人（包括家庭成員）提供臨時看護、日間托兒、交通、持照護士服務、日間服務、個人援助、獨立生活技能和支持性就業服務。請通過 [DDS 網站](#) 或地區中心索取更多信息。

與服務供應者、地區中心服務協調員和工作人員保持溝通

考慮一下您和家人在居家令期間如何與地區中心職員和服務供應者之間保持溝通，可通過電話、電子郵件或諸如 Zoom 之類的技術手段。

1. 以上哪種溝通方式最適合您？您希望地區中心職員或服務供應者在未來如何與您溝通？
2. 在使用科技手段與服務供應者或地區中心職員溝通方面，您或者家庭成員是否存在問題？您是否需要得到任何技術以便與地區中心職員或服務供應者進行更有效的溝通或獲取遠程服務？
3. 您或者接受地區中心服務的家庭成員在使用科技手段方面是否需要接受培訓？

培訓需求

1. 您或者接受地區中心服務的家庭成員是否需要接受任何培訓？例如，您或者家庭成員在口罩使用方法、洗手、社交距離或其他安全指南方面是否需要接受培訓？您是否要求服務提供者出示壹些社交情景故事圖片或信息交流面板協助家人了解這些常規並養成習慣？
2. 您或者接受地區中心服務的家庭成員是否需要任何培訓以便使用這些科技手段？您的家人是否需要調試設備和培訓來使用這些科技手段？
3. 服務選項方面的培訓是否有幫助？這可以包括地區中心提供的不同類型服務、不同服務方式以及考慮恢復服務時如何修改服務方式。