

### Hướng dẫn Tham gia cho Thành viên Gia đình

Bộ Dịch Vụ Phát Triển (DDS) là một cơ quan của tiểu bang cung cấp ngân sách và giám sát 21 trung tâm khu vực (RC) trên toàn tiểu bang. Chúng tôi muốn khích lệ những cuộc thảo luận thấu đáo giữa các thành viên trong gia đình, những người dám tự nói lên quyền lợi của mình, các nhà cung cấp dịch vụ và các trung tâm khu vực về những mục tiêu, nhu cầu và dịch vụ của mỗi cá nhân trong đại dịch COVID-19. Hướng dẫn này nhằm tạo thuận lợi cho những cuộc thảo luận về nhu cầu của mỗi cá nhân nhận các dịch vụ của RC, và làm thế nào những dịch vụ và hỗ trợ này có thể thúc đẩy khả năng lựa chọn, linh hoạt và sáng tạo trong khi vẫn duy trì được sự an toàn. Việc lập kế hoạch và thảo luận thấu đáo sẽ giúp các gia đình và những người dám tự nói lên quyền lợi của mình đưa ra những lựa chọn tốt nhất cho họ.

Chúng tôi khuyến khích bạn chia sẻ tất cả hay một số thông tin này với RC cũng như nhà cung cấp dịch vụ của bạn.

#### Mục tiêu, Hoạt động, và Dịch vụ Hiện thời

1. Suy nghĩ về những mục tiêu trong Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) của thành viên gia đình bạn. Có bất cứ điều nào trong số này cần thay đổi vì COVID-19 không?
2. Thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC hiện sử dụng ngày của họ như thế nào? Họ thích điều gì? Họ không thích điều gì?
3. Các dịch vụ và hỗ trợ của RC hiện được cung cấp như thế nào? Những gì hoạt động tốt? Bạn muốn thay đổi điều gì?

#### Thay đổi về Tình trạng Sức khỏe, Thay đổi về Tình trạng Công việc của Thành viên Gia đình

1. Đã có những thay đổi đối với sức khỏe của thành viên gia đình bạn hay không? Bạn, thành viên khác trong gia đình hay người chăm sóc có bị ốm nặng liên quan đến COVID-19 không? Thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC có cần bất cứ hỗ trợ nào để giải quyết những quan ngại về sức khỏe này không?
2. Thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC có trải qua bất cứ thay đổi hành vi gia tăng hay thay đổi mới nào không? Bạn hay thành viên gia đình có trải qua bất cứ điều nào sau đây tại nhà không: căng thẳng; cô lập; thành viên trong gia đình, người chăm sóc hoặc bạn bè qua đời? Thành viên gia đình bạn có cần hỗ trợ để giải quyết những quan ngại này không?
3. Đã có những thay đổi đối với công việc của bạn hoặc nguồn thu nhập của bạn không? Những thay đổi này ảnh hưởng đến các dịch vụ bạn cần từ RC như thế nào?

#### Trang thiết bị An toàn và Quy tắc An toàn

1. Bạn và thành viên trong gia đình bạn có tiếp cận được với các thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) như khẩu trang, găng tay, nước rửa tay không? Bạn có cần giúp đỡ để nhận PPE không? Bạn hay thành viên gia đình bạn cần đào tạo về cách thức sử dụng PPE không?
2. Thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC có thể tuân thủ theo các quy trình an toàn như đeo khẩu trang, giãn cách xã hội, không động chạm lên mặt, rửa tay, hoặc kiểm tra nhiệt độ không? Có lý do nào liên quan đến khuyết tật khiến thành viên trong gia đình bạn không thể tuân thủ theo bất kỳ thủ tục nào trong số này không? Có PPE nào khác tốt hơn cho thành viên gia đình bạn như tấm che mặt trong suốt không?

## Nhu cầu và Phương án Dịch vụ

Hãy suy nghĩ về các dịch vụ mà thành viên gia đình bạn đã nhận được từ RC trước và trong khi có lệnh không ra khỏi nhà. Bạn có thể muốn một số các dịch vụ này tiếp tục. Bạn có thể muốn một số các dịch vụ này thay đổi. Bạn có thể muốn một số dịch vụ khác.

1. Một số cá nhân đã nhận được các dịch vụ từ xa thông qua công nghệ như Zoom. Những dịch vụ từ xa này có hữu ích không? Có cách thức để giúp chúng tốt hơn không? Bạn có muốn những dịch vụ từ xa này tiếp tục không?
2. Một số liệu pháp cá nhân như các dịch vụ Phân tích Hành vi Ứng dụng (ABA), các dịch vụ can thiệp sớm hoặc tiếng nói có thể đã được cung cấp trong gia đình bạn. Nếu những dịch vụ này bị dừng lại hoặc hiện được cung cấp từ xa, bạn có muốn những dịch vụ này được mở lại tại nhà bạn, khi mà những hướng dẫn về y tế cho phép điều này?
3. Bạn có thoải mái với việc thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC tham gia vào các chương trình bên ngoài nhà bạn hay ngoài trời khi các thủ tục về an toàn được tuân thủ? Bạn cảm thấy thoải mái với những loại hoạt động nào? Có loại hoạt động nào bạn không muốn thành viên gia đình mình thực hiện không?
4. Bạn có muốn tìm hiểu về các loại dịch vụ khác mà thành viên gia đình bạn có thể nhận tại nhà không? Ví dụ: thông qua “các dịch vụ hướng đến người tham gia”, bạn có thể thuê người bạn chọn, bao gồm cả thành viên trong gia đình. Người này có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, trông trẻ ban ngày, vận chuyển, các dịch vụ do y tá có giấy phép cung cấp, các dịch vụ trong ngày, trợ giúp cá nhân, các kỹ năng sống độc lập và các dịch vụ việc làm được hỗ trợ. Thông tin thêm có thể được tìm thấy trên [website của DDS](#) hoặc thông qua RC của bạn.

## Liên lạc với Nhà cung cấp Dịch vụ, Điều phối viên Dịch vụ và Nhân viên RC

Hãy suy nghĩ về cách thức bạn và thành viên gia đình bạn liên lạc với nhân viên RC và các nhà cung cấp dịch vụ trong khi có lệnh không ra khỏi nhà. Nó có thể là bằng điện thoại, bằng email hoặc công nghệ như Zoom.

1. Phương thức liên lạc nào trong số này hoạt động tốt nhất cho bạn? Bạn muốn nhân viên trung tâm khu vực hoặc nhà cung cấp dịch vụ liên lạc với bạn theo những cách nào trong tương lai?
2. Bạn hay thành viên gia đình bạn có gặp vấn đề nào khi sử dụng công nghệ để liên lạc với nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhân viên trung tâm khu vực không? Có công nghệ nào bạn cần để liên lạc tốt hơn với nhân viên trung tâm khu vực hoặc nhà cung cấp dịch vụ hoặc để nhận các dịch vụ từ xa không?
3. Bạn hay thành viên gia đình nhận các dịch vụ RC có cần đào tạo về việc sử dụng công nghệ không?

## Nhu cầu Đào tạo

1. Có chương trình đào tạo nào bạn hay thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC cần hay không? Ví dụ: bạn hoặc thành viên gia đình có cần đào tạo về cách sử dụng khẩu trang, rửa tay, giãn cách xã hội hoặc các hướng dẫn an toàn khác không? Bạn đã yêu cầu nhà cung cấp của mình cung cấp các bảng thông tin tuyên truyền hoặc câu chuyện tuyên truyền xã hội để giúp thành viên gia đình mình biết và tạo những thói quen này chưa?

2. Có chương trình đào tạo nào cần thiết cho bạn hoặc thành viên gia đình nhận các dịch vụ của RC để họ có thể sử dụng công nghệ tốt hơn không? Thành viên gia đình bạn có cần trang thiết bị thích ứng và đào tạo để có thể sử dụng công nghệ không?
3. Việc đào tạo về các phương án dịch vụ có hữu ích không? Việc này có thể bao gồm thông tin về các loại dịch vụ khác nhau mà các trung tâm khu vực có thể cung cấp, các cách thức khác nhau mà dịch vụ có thể được cung cấp, các cách thức mà dịch vụ có thể được thay đổi khi bạn nghĩ về việc sử dụng tiếp dịch vụ.