

Guía de Participación Familiar

La Guía de Participación Familiar es un recurso que las familias pueden usar para platicar acerca de los servicios y apoyos con los proveedores de servicios y con su centro regional (RC por sus siglas en inglés). Esta guía le ayuda a saber cuáles preguntas considerar para poder hablar sobre las necesidades de servicio prestados por el RC de su familiar; flexibilidad e innovación en los servicios manteniendo la seguridad; y cómo tomar las mejores decisiones para ellos durante la pandemia de COVID-19. Puede usar todas o algunas de sus respuestas cuando hable con su RC y proveedor de servicios.

Metas Actuales, Actividades y Servicios

1. Piense en las metas de su familiar con respeto al Plan de Programa Individualizado (IPP por sus siglas en inglés) ¿Alguna necesita cambiar debido a COVID-19?
2. ¿Corrientemente, cómo pasa el día su familiar?
3. ¿Qué le gusta a su familiar de su día?
4. ¿Qué no le gusta a su familiar de su día?
5. ¿Cómo le están brindando los servicios y apoyos de RC actualmente?
6. ¿Cuáles servicios y apoyos del RC están funciona bien?
7. ¿Cuáles servicios y apoyos del RC le gustaría cambiar?

Cambios en el Estatus de Salud, Cambios en el Estatus de Empleo de los Miembros de Familia

1. ¿Ha habido cambios en la salud de su familiar? ¿Si la respuesta es si, necesita apoyo su familiar para enfrentar estas cuestiones de salud?
2. ¿Su familiar ha tenido nuevos o han aumentado sus problemas de comportamiento?
3. ¿Usted o un miembro de su familia ha tenido algunas de las siguientes situaciones en casa: estrés; aislamiento; muerte de un familiar, cuidador o amigo? Si la respuesta es sí, ¿su familiar necesita apoyo para enfrentar estos asuntos?
4. ¿Han habido cambios en su trabajo o en su fuente de ingresos? Si la respuesta es sí, ¿cómo afectan estos cambios a los servicios que necesita del RC?
5. ¿Usted, su familiar o cuidador ha tenido una enfermedad grave relacionada con el COVID-19?

Equipo y Protocolos de Seguridad

1. ¿Usted y su familiar tienen acceso a equipo de protección personal (PPE por sus siglas en inglés) como mascarillas, guantes y desinfectantes? ¿Si la respuesta es no, necesita ayuda para conseguir PPE?
2. ¿Usted o su familia necesitan entrenamiento sobre cómo usar el PPE?
3. ¿Su familiar puede mantenerse seguro usando una mascarilla, practicando el distanciarse social, no tocándose la cara, lavándose las manos o revisando la temperatura? Si la respuesta es no, ¿hay alguna razón relacionada con la discapacidad por la cual su familiar no pueda mantenerse seguro?
4. ¿Ha tratado otro PPE que funcione mejor para su familiar, como un protector para la cara transparente?

Necesidades de Servicios y Opciones

Piense en los servicios que su familiar recibió del RC antes y durante la orden de quedarse en casa. Es posible que usted quiera que algunos de esos servicios continúen. Es posible que usted quiera cambiar algunos de esos servicios. Es posible que usted quiera otros servicios diferentes.

1. Si su familiar recibió servicios de forma remota, como Zoom, ¿Le han ayudado estos servicios remotos? ¿Quiere que los servicios remotos continúen? ¿Tiene ideas de cómo hacerlos mejor?
2. Si su familiar recibió algunas terapias individuales como los servicios de Análisis de Comportamiento Aplicado (ABA por sus siglas en inglés), servicios del habla e intervención temprana, ¿se interrumpieron esos servicios? Si la respuesta es sí ¿quiere que esos servicios continúen nuevamente en su hogar, una vez que las guías de la salud pública lo permitan?
3. ¿Se siente cómodo si su familiar participa en programas fuera de su hogar o al aire libre cuando se están siguiendo todos los protocolos de seguridad? Si la respuesta es sí, ¿con qué tipo de actividades se siente cómodo/a? ¿Hay algún tipo de actividades que prefiere que su familiar no haga?
4. ¿Quiere conocer otros tipos de servicios que su familiar puede recibir en casa? Por ejemplo, a través de los "servicios dirigidos por el participante", usted puede contratar a la persona que prefiere, incluyendo un familiar. Esta persona puede brindarle servicios de relevo, cuidado, transportación, servicios proporcionados por una enfermera/o con licencia, servicios diurnos, asistencia personal, servicios de vida independiente y de empleo con apoyo. Puede encontrar más información en el [sitio web de DDS](#) o a través de su RC.

Comunicación con los Proveedores de Servicios, Coordinadores de Servicios de RC y Personal

Piense en cómo usted y su familiar se comunicaron con el personal del RC y los proveedores de servicios durante la orden de quedarse en casa. Pudo haber sido por teléfono, correo electrónico o tecnología como Zoom.

1. ¿Cuál de estos métodos de comunicación funcionó mejor para usted?
2. ¿De qué manera le gustaría que el personal del centro regional o los proveedores de servicios se comuniquen con usted en el futuro?
3. ¿Tuvo usted o su familiar algún problema usando la tecnología para comunicarse con los proveedores de servicios o el personal del centro regional?
4. ¿Hay alguna otra tecnología que necesita para comunicarse mejor con el personal del centro regional o los proveedores de servicios o para recibir servicios remotos?
5. ¿Usted o su familiar que recibe servicios del RC necesitan entrenamiento en el uso de la tecnología?

Necesidades de Entrenamiento

1. ¿Usted o su familia necesitan entrenamiento sobre cómo usar una mascarilla, como lavarse las manos, como mantener distanciamiento social u otras guías de seguridad?
2. ¿Le ha pedido a su proveedor una historia social o tableros de comunicación para ayudar a su familiar a aprender a usar PPE o seguir las guías de seguridad?
3. ¿Usted o su familiar necesitan entrenamiento para poder usar mejor la tecnología? ¿Su familiar necesita equipo de adaptación para poder usar la tecnología?
4. ¿Le gustaría recibir entrenamiento sobre los diferentes tipos de servicio, las diferentes maneras que se pueden brindar los servicios y los cambios que se puede hacer cuando comiencen de nuevo los servicios?