



COVID-19 大流行期间自励者及家庭 针对参与者导向服务的常见问题解答概要

区域中心可以通过在参与者导向服务模式支付更多类型的服务，让 COVID-19 大流行期间个人及家庭拥有更多的选择性和灵活性。本常见问题解答 (FAQ) 对参与者导向服务以及 COVID-19 期间如何对个人及家庭提供帮助进行了说明。

Q1. 什么是参与者导向服务？

A1. 参与者导向服务就是让用户或家庭针对某些类型的个人计划 (IPP) 服务自行选择所雇用的员工，并对其工作进行安排和监督。这些个人可以在自己家中家庭住宅中以及某些社区生活安置房中使用这些服务。

Q2. 参与者导向服务如何为我提供帮助？

A2. 个人或家庭有时可能很难找到服务提供者。参与者导向服务能够让您使用自己了解或者讲自己语言的服务提供者或个人。您还可以让服务提供者按需提供服务。

Q3. 哪些 IPP 服务可以由参与者主导？

A3. COVID 爆发之前已经提供的一些参与者导向服务：

- 临时看护
- 日间托儿服务
- 非医疗性交通服务
- 日间服务
- 护理

COVID 爆发后，将继续提供这些参与者导向服务。

因应 COVID-19 疫情而临时提供的参与者导向服务包括：

- 个人生活协助
- 独立生活技能
- 支持性就业服务

这些服务在 COVID 期间为个人和家庭提供了更多选择

Q4. 我可以雇用何人提供参与者导向服务？

A4. 您必须通过一家财务管理服务（FMS）代理机构。您所在的区域中心会提供如何执行此操作的相关信息。

- 所选 FMS 可以帮助您雇用员工并支付薪金。
 - 受雇人员必须年满 18 岁。
 - 个人必须拥有工作资格。
 - 您所雇用的个人**不必是**区域中心下属的服务供应商。
 - 个人应具备所需的工作技能。

您可以雇用家庭成员、朋友或其他合格人员。配偶或父母通常不能提供临时看护、日间托儿、个人生活协助或独立生活技能等服务。

Q5. 如想使用参与者导向服务，应采取哪些步骤？

A5. 请与您的服务协调员联系，告诉他们您希望获得参与者导向服务。讨论您希望通过这种方式获得何种 IPP 服务。

1. 您的服务协调员可以帮助您查询财务管理服务（FMS），用以处理工资、税收及报告等事宜。
2. 向 FMS 询问作为雇主您必须遵守哪些规定。
3. 确定您希望雇用的人选。
4. 要求这些个人向 FMS 提交所需信息。在提交以下表格并获得批准之前，该工人不得开工或获取薪酬：
 - 年龄验证
 - 资格验证
 - 就业资格
 - 联邦公开信息
 - 居家临时看护服务需要提供 CPR/紧急医疗救助认证。开始工作 30 天内必须提供此证明。

Q6. 参与者导向服务如何获得批准？

A6. 区域中心将通过 FMS 对 IPP 指定服务金额进行批准。

Q7. 工人如何获得薪酬？

A7. 您确认工作时间表后，FMS 会向工人支付工资和税款。区域中心将告诉您所设定的薪资标准。该薪资包括工资税和其他费用。例如，个人生活协助、支持性就业服务和独立生活服务的最低薪资为每小时 22.80 美元。临时看护的最低时薪为 17.03 美元。护理服务薪资较高。

Q8. 如果所需服务无法通过参与者导向模式获得，我该怎样做？

A8. 区域中心下属服务提供商将继续提供用户 IPP 中的所有其他服务。

Q9. 我的常规临时看护机构能否同时使用服务供应商服务和参与者导向服务？

A9. 您可以通过区域中心指定服务商以及参与者导向服务提供各自服务。例如，如果常规临时看护机构无法提供临时看护人员，您可以用获得批准的“未用”时间内使用参与者导向服务。如果因 COVID 疫情而获得更多临时看护服务，这种方法可能对您有所帮助。您可以将临时看护代理机构作为 FMS 代理机构使用，有时也称为备案雇主。如果同一位临时看护工人每周为您工作 40 小时以上，应计算加班费。FMS 或服务协调员可以帮助您解决有关加班的问题。

Q10. 如果需要其他服务或不同服务，我该怎样做？

A10. 因应 COVID-19 疫情，您可能需要更多服务或不同类型的服务。学校或工作单位可能会关闭；或者，您可能需要以家庭为主的独立生活技能培训，以确保安全。您可以与服务协调员或 IPP 团队联系获得帮助，或者通过他们查询普通服务项目或者从当前计划中获得更多支持。

Q11. 我可以在哪里获得更多信息？

A11. 登录 DDS 发布的 [guidance \(行为指南\)](#)，获得参与者导向服务信息。如需了解更多有关参与者导向服务类型的相关信息，请参阅附件 1 提供的各种服务详情。

附件 1

参与者导向服务 相关服务说明

持续提供的参与者导向服务类型

加利福尼亚州允许通过参与者导向模式持续提供以下服务：临时看护、日间托儿服务、非医疗性交通服务、专业护理和日间服务。

所有服务人员必须年满 18 岁，且个人必须具备服务所需的技能、培训或教育。他们还必须满足以下任何额外资格要求。

临时看护服务可以为照顾用户的家人提供一段休息时间。居家临时看护在家庭住所中提供服务。家庭成员、朋友或其他合资格人员可提供临时看护服务。照顾用户并需要休息的家庭成员不能成为临时看护人员。临时看护人员必须熟悉用户的日常生活习惯和需求，而且需要接受任何专业支持培训。如需紧急医疗救助或心肺复苏，则必须获得个人认证。因应 COVID-19 疫情，DDS 取消了对居家临时看护人员必须于开工前接受紧急医疗救助和 CPR 培训的要求。但他们必须在开工后 30 天内接受培训。非居家性参与者导向服务可以在亲属家中进行。

日间托儿服务在父母工作时间内为他们照顾子女。导向服务可能只提供超出非残疾儿童日托费用的部分。当一个家庭有经济需要，且所支付日间托儿费能够让孩子留在该家庭中时，也可以获得日间托儿授权。家庭成员、朋友或其他有资格的个人可以提供日间托儿服务。孩子的父母不能提供日间托儿服务，因为此项服务是在父母工作时提供。

非医疗性交通服务是由家庭成员、朋友或其他有资格的个人提供的交通服务，以帮助用户获得 IPP 服务。提供交通工具的个人必须持有加利福尼亚州有效驾照，以及地区中心所要求的保险金额和种类。对于未成年用户，通常仅在参与者导向的交通费用高于该家庭为非残疾未成年子女提供的交通费时，才允许使用参与者导向的交通服务。当一个家庭有经济需要，而且所支付的交通费能够让孩子留在该家庭中时，也可以授权为未成年人提供交通服务。

专业护理是由注册护士或持照职业护士提供的服务。使用持照职业护士时，必须由医师或注册护士制定个人护理计划。使用参与者导向的专业护理服务之前，用户和家庭必须首先使用所提供的普通服务，包括“Medi-Cal State Plan”家庭健康福利以及 21 岁以下用户“Medi-Cal EPSDT State Plan”福利提供的护理服务。家庭成员、朋友或其他符合持照要求的个人可以提供此类护理服务。

日间服务是个人定制的服务，为支持或发展就业、志愿者活动或高等教育提供机会。日间服务可以对自助、社交或其他适应能力提供帮助。该服务必须在社区自然环境中进行，远离用户居住场所。COVID-19 疫情期间，服务不必在户外提供。家庭成员、朋友或其他有资格的个人可以提供这些服务。

COVID 爆发期间允许临时附加的参与者导向服务类型

为了帮助用户和家庭在 COVID-19 疫情期间获得所需服务，DDS 在参与者导向服务模式中临时增加了三项附加服务：个人生活协助、独立生活服务和支持性就业服务。

所有服务人员必须年满 18 岁，且个人必须具备服务所需的技能、培训或教育。他们还必须满足以下任何额外资格要求。

个人生活协助帮助区域中心的成人或儿童用户在自己家庭和社区中获得成功。合格的家庭成员、朋友或其他个人可以提供参与者导向的个人生活协助服务。用户的父母或配偶不得提供此类服务。

独立生活服务帮助成年用户获得或保持某些技能，使他们能够在社区中生活。这些技能包括，例如，膳食计划和预算、出行、安全意识、访问社区资源，或者帮助确定住房、搬迁到新房以及保持房屋安全。合格的家庭成员、朋友或其他个人可以提供参与者导向的独立生活服务。消费者的父母或配偶不得提供此类服务。

支持性就业服务提供支持和培训，帮助成年用户获得并保持就业，或者自雇，以及为求职提供支持（如果该服务无法通过诸如国家康复部等其他机构获得）。支持性就业服务示例包括：沟通、遵循指示、解决问题、取得预期成果、资金管理和收入报告、工作支持使用、自我激励培训、工作指导以及工作相关技术评估等工作技能。合格的家庭成员，朋友或其他个人可以提供此类服务。

