

Tóm Tắt Câu Hỏi Thường Gặp cho Những Người Tự Vận Động và Gia Đình về Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia Trong Đại Dịch COVID-19

Các trung tâm khu vực có thể chi trả cho nhiều loại dịch vụ thuộc mô hình Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia hơn để các cá nhân và gia đình có nhiều sự lựa chọn và sự linh hoạt trong thời gian dịch COVID-19. Những Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ) này giải thích về các Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia và cách các dịch vụ này có thể giúp các cá nhân và gia đình trong thời gian dịch COVID-19.

1. Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia Là Gì?

Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia cho phép người sử dụng dịch vụ hoặc gia đình chọn người để thuê, lên lịch và giám sát công việc đối với một số loại dịch vụ thuộc Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP). Các dịch vụ này có thể được sử dụng bởi các cá nhân sống tại nhà riêng, nhà của người thân và một số cộng đồng sinh hoạt chung.

2. Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia Có Thể Giúp Tôi Như Thế Nào?

Đôi khi, các cá nhân hoặc gia đình có thể gặp khó khăn khi tìm nhà cung cấp. Các nhà cung cấp Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia cho phép quý vị sử dụng các nhà cung cấp hoặc cá nhân mà quý vị đã biết hoặc những người nói ngôn ngữ của quý vị. Quý vị cũng có thể yêu cầu nhà cung cấp làm việc cho mình khi cần.

3. Dịch Vụ IPP Nào Có Thể Hướng Đến Người Tham Gia?

Một số Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia đã có trước COVID:

- Chăm sóc nghỉ ngơi
- Chăm sóc trẻ ban ngày
- Vận chuyển phi y tế
- Dịch Vụ Ban Ngày
- Điều dưỡng

Các Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia này sẽ tiếp tục sau COVID.

Do COVID-19, các Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia tạm thời bao gồm:

- Hỗ trợ cá nhân
- Kỹ năng sống độc lập
- Dịch vụ việc làm được hỗ trợ

Các dịch vụ này mang đến cho các cá nhân và gia đình nhiều lựa chọn hơn trong thời gian COVID

4. Tôi Có Thể Thuê Ai để Cung Cấp Các Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia?

- Quý vị phải sử dụng một cơ quan Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính (FMS). Trung tâm khu vực của quý vị có thông tin về cách thực hiện việc này.

- FMS chọn giúp quý vị thuê và trả lương cho nhân viên.
 - Cá nhân phải đủ 18 tuổi hoặc 18 tuổi trở lên.
 - Cá nhân phải có đủ điều kiện để làm việc.
 - Cá nhân quý vị thuê **không** cần phải là nhân viên của trung tâm khu vực.
 - Cá nhân có các kỹ năng làm việc cần thiết.
- Quý vị có thể thuê thành viên trong gia đình, bạn bè hoặc một người đủ tiêu chuẩn khác. Vợ/chồng hoặc cha mẹ nói chung không thể cung cấp dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi, chăm sóc trẻ ban ngày, hỗ trợ cá nhân hoặc kỹ năng sống độc lập.

5. Tôi Nên Thực Hiện Các Bước Nào Nếu Muốn Sử Dụng Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia?

Liên hệ với điều phối viên dịch vụ của quý vị và cho họ biết quý vị muốn sử dụng Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia. Thảo luận về các dịch vụ IPP quý vị muốn nhận theo cách này.

1. Điều phối viên dịch vụ của quý vị có thể giúp quý vị tìm một Dịch Vụ Quản Lý Tài Chính (FMS) để xử lý việc trả lương, thuế và báo cáo.
2. Hỏi FMS về những quy tắc mà quý vị phải tuân theo với tư cách là người sử dụng lao động.
3. Xác định những cá nhân quý vị muốn thuê.
4. Yêu cầu những cá nhân đó gửi thông tin cần thiết cho FMS. Người lao động không thể bắt đầu công việc hoặc được trả lương cho đến khi các biểu mẫu này được cung cấp và phê duyệt:
 - Xác nhận tuổi
 - Xác nhận bằng cấp
 - Tình trạng đủ điều kiện làm việc
 - Thông tin tiết lộ liên bang
 - Yêu cầu có chứng nhận CPR/Sơ Cứu đối với dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi tại nhà. Chứng nhận phải được cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày bắt đầu làm việc.

6. Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia Được Phê Duyệt Như Thế Nào?

Trung tâm khu vực sẽ phê duyệt các dịch vụ này với FMS với số tiền được chỉ định trong IPP của quý vị.

7. Người Lao Động Được Trả Lương Như Thế Nào?

FMS thanh toán cho người lao động và các khoản thuế sau khi quý vị phê duyệt bảng chấm công của họ. Trung tâm khu vực sẽ cho quý vị biết mức lương theo quy định. Mức lương này bao gồm cả thuế thu nhập và các chi phí khác. Ví dụ, mức lương tối thiểu cho các dịch vụ hỗ trợ cá nhân, việc làm được hỗ trợ và kỹ năng sống độc lập là 22,80 USD/giờ. Mức lương tối thiểu cho dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi là 17,03 USD/giờ. Dịch vụ điều dưỡng được trả ở mức cao hơn.

8. Điều Gì Xảy Ra với Các Dịch Vụ Không Được Cung Cấp Thông Qua Mô Hình Hướng Đến Người Tham Gia Của Tôi?

Tất cả các dịch vụ khác trong IPP của người tiêu dùng sẽ tiếp tục được các nhà cung cấp trung tâm khu vực cung cấp.

9. Tôi Có Thể Sử Dụng Kết Hợp Các Dịch Vụ Được Cung Cấp và Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia Từ Đơn Vị Chăm Sóc Nghỉ Ngơi Thường Xuyên Của Tôi Không?

Quý vị có thể sử dụng cả nhà cung cấp và Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia cho các dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi của mình. Ví dụ, nếu đơn vị chăm sóc nghỉ ngơi thông thường của quý vị không thể cung cấp nhân viên chăm sóc, quý vị có thể sử dụng các Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia trong những giờ “không được sử dụng” được phê duyệt. Điều này có thể có ích nếu quý vị có nhiều giờ chăm sóc nghỉ ngơi hơn vì COVID. Quý vị có thể sử dụng cơ quan chăm sóc nghỉ ngơi của mình làm cơ quan FMS. Cơ quan này đôi khi được gọi là hãng sở quản lý hồ sơ. Nếu cùng một nhân viên chăm sóc nghỉ ngơi đó làm việc nhiều hơn 40 giờ mỗi tuần cho quý vị, nhân viên đó sẽ được tính làm thêm giờ. FMS hoặc Điều Phối Viên Dịch Vụ của quý vị có thể hỗ trợ trả lời các câu hỏi về làm thêm giờ.

10. Điều Gì Xảy Ra Nếu Tôi Cần Các Dịch Vụ Bổ Sung hoặc Dịch Vụ Khác?

Do COVID-19, quý vị có thể cần nhiều dịch vụ hơn hoặc cần một loại dịch vụ khác. Trường học hoặc công ty có thể bị đóng cửa. Hoặc quý vị có thể cần đào tạo kỹ năng sống độc lập tại nhà để đảm bảo an toàn. Quý vị có thể nói chuyện với điều phối viên dịch vụ hoặc nhóm IPP của mình để được hỗ trợ hoặc giúp quý vị tìm các dịch vụ chung hoặc hỗ trợ bổ sung từ chương trình hiện tại của mình.

11. Tôi Có Thể Tìm Thêm Thông Tin Ở Đâu?

Truy cập [hướng dẫn](#) do DDS ban hành để tìm hiểu về việc cung cấp Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia.

Nếu quý vị muốn biết thêm về các loại Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia, Phần Đính Kèm 1 có mô tả về từng dịch vụ.

Phần Đính Kèm 1

Mô Tả Các Dịch Vụ Có Thể Cung Cấp Thông Qua Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia

Các Loại Dịch Vụ Hướng Đến Người Tham Gia Liên Tục

California cho phép cung cấp liên tục các dịch vụ sau thông qua mô hình Hướng Đến Người Tham Gia: chăm sóc nghỉ ngơi, chăm sóc trẻ ban ngày, vận chuyển phi y tế, điều dưỡng chuyên môn và các dịch vụ ban ngày.

Tất cả các dịch vụ phải được cung cấp bởi cá nhân từ 18 tuổi trở lên và cá nhân đó phải có các kỹ năng, được đào tạo hoặc có bằng cấp cần thiết để cung cấp dịch vụ. Họ cũng phải đáp ứng các tiêu chuẩn bổ sung được xác định bên dưới.

Dịch Vụ Chăm Sóc Nghỉ Ngơi giúp các thành viên trong gia đình đang chăm sóc người tiêu dùng tạm dừng việc chăm sóc. Chăm sóc nghỉ ngơi tại nhà được cung cấp ngay tại gia đình. Các thành viên trong gia đình, bạn bè hoặc những cá nhân đủ điều kiện khác có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi. Thành viên gia đình đang chăm sóc nghỉ ngơi cho người tiêu dùng và muốn tạm dừng việc chăm sóc đó không thể là nhân viên chăm sóc nghỉ ngơi. Người cung cấp dịch vụ chăm sóc nghỉ ngơi phải quen thuộc với các nhu cầu và thói quen hàng ngày của người tiêu dùng và được đào tạo về các hỗ trợ riêng biệt. Nếu cần Sơ Cứu hoặc CPR, cá nhân đó phải được chứng nhận. Do COVID-19, DDS đã bỏ các yêu cầu đối với nhân viên chăm sóc nghỉ ngơi tại nhà về đào tạo Sơ Cứu và CPR trước khi bắt đầu làm việc. Cần thực hiện đào tạo trong vòng 30 ngày kể từ ngày bắt đầu công việc. Có thể chăm sóc nghỉ ngơi ngoài gia đình cho người tham gia tại nhà riêng của người thân.

Chăm Sóc Trẻ Ban Ngày giúp chăm sóc trẻ trong khi cha mẹ đang làm việc. Các dịch vụ chăm sóc trẻ ban ngày hướng đến người tham gia thường chỉ bao gồm các chi phí trông giữ trẻ ban ngày nằm ngoài chi phí của các dịch vụ chăm sóc trẻ ban ngày cho trẻ không bị khuyết tật. Dịch vụ chăm sóc trẻ ban ngày cũng có thể được ủy quyền khi một gia đình cho thấy nhu cầu tài chính và khi việc thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trẻ ban ngày cho phép đưa trẻ ở lại nhà cùng với gia đình. Dịch vụ chăm sóc trẻ ban ngày có thể do một thành viên trong gia đình, bạn bè hoặc cá nhân đủ tiêu chuẩn cung cấp. Cha mẹ của trẻ không thể cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ ban ngày vì đó là dịch vụ chăm sóc khi cha mẹ đi làm.

Vận Chuyển Phi Y Tế là việc chuyên chở được thành viên gia đình, bạn bè hoặc cá nhân đủ điều kiện cung cấp để giúp người sử dụng di chuyển đến các dịch vụ trong IPP của họ. Cá nhân cung cấp dịch vụ vận chuyển phải có bằng lái xe hợp lệ ở California và đáp ứng số tiền và loại bảo hiểm theo yêu cầu của trung tâm khu vực. Đối với người tiêu dùng là vị thành niên, việc chuyên chở hướng đến người tham gia thường chỉ được phép khi chi phí cao hơn chi phí vận chuyển mà một gia đình có thể chi cho trẻ vị thành niên không bị khuyết tật. Dịch vụ chuyên chở người tiêu dùng là vị thành niên cũng có thể được ủy quyền khi gia đình cho thấy nhu cầu về tài chính và khi khoản thanh toán cho việc chuyên chở giúp đưa trẻ ở lại nhà cùng gia đình.

Điều Dưỡng Có Chuyên Môn là các dịch vụ được cung cấp bởi Y Tá Đã Đăng Ký hoặc Y Tá Dạy Nghề Được Cấp Phép. Khi sử dụng Y Tá Dạy Nghề Được Cấp Phép, kế hoạch chăm sóc cá nhân phải do bác sĩ hoặc Y Tá Đã Đăng Ký phát triển. Trước khi sử dụng các dịch vụ điều dưỡng có chuyên môn hướng đến người tham gia, người sử dụng và gia đình trước tiên phải sử dụng các dịch vụ chung có sẵn bao gồm các dịch vụ điều dưỡng đã có trong gói phúc lợi sức khỏe tại nhà Medi-Cal State Plan và cho người tiêu dùng dưới 21 tuổi cũng như các quyền lợi Medi-Cal EPSDT State Plan. Dịch vụ điều dưỡng có thể do thành viên gia đình, bạn bè hoặc cá nhân khác đáp ứng các yêu cầu cấp phép cung cấp.

Dịch Vụ Ban Ngày là các dịch vụ được thiết kế riêng để cung cấp các cơ hội hỗ trợ hoặc phát triển việc làm, các hoạt động tình nguyện hoặc giáo dục sau trung học. Các dịch vụ ban ngày có thể hỗ trợ các kỹ năng tự giúp đỡ, kỹ năng xã hội hoặc các kỹ năng thích ứng khác. Các dịch vụ phải được cung cấp trong môi trường tự nhiên trong cộng đồng, tách biệt với nơi sinh sống của người tiêu dùng. Trong thời gian COVID-19, không yêu cầu cung cấp các dịch vụ này bên ngoài nhà của người tiêu dùng. Thành viên gia đình, bạn bè hoặc cá nhân đủ điều kiện có thể cung cấp các dịch vụ này.

Các Loại Dịch Vụ Bổ Sung Tạm Thời Hướng Đến Người Tham Gia Được Phép Trong Thời Gian COVID

Để giúp người tiêu dùng và gia đình tiếp cận các dịch vụ họ cần trong thời gian COVID-19, DDS tạm thời bổ sung ba dịch vụ vào mô hình dịch vụ hướng đến người tham gia: hỗ trợ cá nhân, dịch vụ sống độc lập và dịch vụ hỗ trợ việc làm.

Tất cả dịch vụ phải do cá nhân ít nhất 18 tuổi cung cấp và cá nhân đó phải có các kỹ năng, được đào tạo hoặc có bằng cấp cần thiết để cung cấp dịch vụ. Họ cũng phải đáp ứng các tiêu chuẩn bổ sung được xác định bên dưới.

Hỗ Trợ Cá Nhân giúp người tiêu dùng của trung tâm khu vực là người lớn hoặc trẻ em thành công tại nhà và trong cộng đồng. Các dịch vụ hướng đến người tham gia cho phép các dịch vụ trợ giúp cá nhân được thành viên gia đình, bạn bè hoặc cá nhân đủ điều kiện cung cấp. Cha mẹ hoặc vợ/chồng của người tiêu dùng không thể cung cấp dịch vụ này.

Dịch Vụ Sống Độc Lập giúp người tiêu dùng trưởng thành có hoặc duy trì các kỹ năng sống độc lập trong cộng đồng, bao gồm, ví dụ, lập kế hoạch bữa ăn và ngân sách, di chuyển, nhận thức về an toàn, tiếp cận các nguồn lực cộng đồng hoặc giúp tìm nhà, chuyển đến nhà mới và giữ ngôi nhà an toàn. Các dịch vụ hướng đến người tham gia cho phép các dịch vụ sống độc lập được thành viên gia đình, bạn bè hoặc cá nhân đủ điều kiện cung cấp. Cha mẹ hoặc vợ/chồng của người tiêu dùng không thể cung cấp dịch vụ này.

Dịch Vụ Việc Làm Được Hỗ Trợ là những hỗ trợ và đào tạo để giúp người tiêu dùng trưởng thành có và duy trì công việc hoặc tự kinh doanh và hỗ trợ tìm việc làm, nếu dịch vụ đó không có sẵn thông qua cơ quan khác như Bộ Phục Hồi Chức Năng của Tiểu Bang. Ví dụ về các dịch vụ việc làm được hỗ trợ là: kỹ năng làm việc như giao tiếp, làm theo hướng dẫn, giải quyết vấn đề, đạt được kết quả mong muốn, quản lý tiền

nong và báo cáo thu nhập, sử dụng các hỗ trợ việc làm, đào tạo tự vận động, huấn luyện việc làm, đánh giá công nghệ cần thiết liên quan đến công việc. Những dịch vụ này có thể do thành viên gia đình, bạn bè hoặc cá nhân đủ điều kiện cung cấp.