

## Guía de conversación para hablar sobre abuso

---

Hablar con las personas sobre temas delicados como el abuso puede ser un muy difícil. La siguiente guía de conversación es una herramienta para ayudar a los profesionales de apoyo directo cuando tienen conversaciones difíciles con las personas a las que apoyan.

### Conozca los hechos

Antes de tener una conversación sobre abuso, es importante buscar y comprender información relevante sobre el tema. Los siguientes son algunos de los hechos:

- Más del 90 por ciento de los sobrevivientes de abuso con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) conocen a sus abusadores<sup>1</sup>.
- Aproximadamente la mitad de los abusadores tenían una relación con la víctima relacionada específicamente con su discapacidad (es decir, personal del centro de atención a largo plazo, proveedores de transporte)<sup>2</sup>.
- Los sobrevivientes de abuso con discapacidades a menudo experimentan múltiples casos de abuso, incluyendo abuso que se extiende en el tiempo, en comparación con las personas sin discapacidades<sup>3</sup>.
- El abuso puede ocurrirle a cualquier persona sin importar su sexo o edad.

### Cómo apoyar a una persona que le preocupa

#### Hable con un supervisor

- Hable con alguien en quien confíe en su profesión sobre sus sospechas y planifique las acciones a tomar.

#### Plantéele el problema a la persona

- Pregúntele cómo la trata el presunto abusador a la persona que sospecha que está siendo abusada.
  - Asegúrese de tener esta conversación en un lugar seguro.

### Barreras que enfrentan los sobrevivientes con discapacidades

Los sobrevivientes con discapacidades pueden enfrentar barreras adicionales cuando intentan acceder a la ayuda, incluyendo las siguientes:

- Las respuestas de apoyo para abordar el abuso pueden ser ineficaces y/o inapropiadas por parte de la comunidad y/o las organizaciones proveedoras.
- Puede haber una falta de recursos disponibles y/o adaptaciones de los proveedores de servicios.
- Las necesidades de lenguaje y/o comunicación desconocidas podrían dificultar la comprensión de la persona por parte de los profesionales de la salud.

---

<sup>1</sup> [https://pcar.org/sites/default/files/resource-pdfs/tab\\_2019\\_supporting\\_survivors\\_with\\_idd\\_508.pdf](https://pcar.org/sites/default/files/resource-pdfs/tab_2019_supporting_survivors_with_idd_508.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.thearc.org/document.doc%3Fid%3D5145>

<sup>3</sup> [https://pcar.org/sites/default/files/resource-pdfs/tab\\_2019\\_supporting\\_survivors\\_with\\_idd\\_508.pdf](https://pcar.org/sites/default/files/resource-pdfs/tab_2019_supporting_survivors_with_idd_508.pdf)

- Puede que no les crean a las personas con I/DD cuando reportan abuso.
  - No asuma, según el nivel de habilidad, que la persona está equivocada.

## Consejos para conversar

Es importante tener cuidado al tener conversaciones sobre abuso con personas con discapacidades. Los siguientes son algunos consejos:

- Asegúrese de que la conversación se desarrolle en un lugar seguro.
- Utilice definiciones claras y un lenguaje accesible a lo largo de la conversación.
- Créales a los sobrevivientes de abuso, tome todas las denuncias en serio.
- Notifique e informe a las agencias apropiadas para obtener ayuda.
  - No desacredite las voces de las personas con I/DD como no creíbles.
- Ofrezca apoyo y recursos junto con la conversación.
  - Es importante tener los recursos a mano y un plan para apoyar a los sobrevivientes ya preparado.

## Preguntas para un sobreviviente de abuso con I/DD

### Para romper el hielo

- “¿Qué puedo hacer para que se sienta más cómodo/seguro mientras hablamos hoy?”
- “¿Cómo se siente en general en este momento? ¿Cómo te sientes emocionalmente? ¿Físicamente?”
- “¿Necesita que le proporcione algún medio de comunicación que nos ayude a hablar libremente para que se sienta cómodo hoy?”

### Salir de una situación de abuso

- “¿Está pensando en dejar la relación? ¿Ha pensado en cómo mantenerse a salvo al salir de la situación de abuso?”
- “¿A dónde cree que podría ir cuando se vaya y cómo cree que llegará allí?”
- “¿Quiénes son las personas que conoce y en las que confía que podrían ayudarlo a salir de la situación de abuso?”

### Mantenerse seguro

- “¿Cuáles son sus preocupaciones de seguridad actuales? ¿Cuáles son sus preocupaciones de seguridad para el futuro?”
- “¿A qué lugares de su comunidad siente que es seguro ir? ¿Dónde se siente inseguro? ¿Qué pasos puede tomar para sentirse protegido en esos espacios?”
- “¿Tiene amigos o un consejero con quien pueda hablar?”
- “¿Cuál es su mayor preocupación acerca de mantenerse a salvo de su abusador? ¿Qué puede hacer para manejar esa preocupación?”

### Necesidades de asistencia

- “¿Qué tipos de tecnología de asistencia son útiles para usted y cómo se pueden proteger los dispositivos que necesita?”

## Herramienta

- “¿Qué recursos serían útiles para que se sienta más seguro?”
- “¿Qué recursos le ayudarían a desarrollar un plan de seguridad para ahora y para el futuro?”

## Recurso adicional:

- <http://www.calcasa.org/wp-content/uploads/files/angie-blumel-advocate-guide-safety-planning-final-printer.pdf>