

**Grupo de Trabajo de Servicios de Desarrollo (DSTF por sus siglas en ingles)
Subgrupo de Trabajo sobre Reformas al Sistema y Fiscales**

**Discusión y Recomendaciones del Subgrupo
9 de noviembre de 2020**

El Subgrupo de Trabajo sobre Reformas al Sistema y Fiscales se reunió el 9 de noviembre de 2020 para discutir recomendaciones para mejorar el modelo de Servicios Alternativos No Residenciales (Servicios Alternativos) durante el Estado de Emergencia COVID-19, y recomendaciones para mejorar el sistema más allá del Estado de Emergencia COVID-19 basado en los temas comunes de la reunión del equipo de trabajo del 15 de enero de 2020. A continuación, se muestra un resumen de la discusión y las prioridades identificadas por el subgrupo de trabajo.

Servicios Alternativos

¿Qué está funcionando?

- Servicios innovativos con enfoque centrado en la persona y elección individual
- Flexibilidad con los requisitos de proporción del personal (staffing ratio, en inglés)
- Proporciona a los proveedores de servicios flexibilidad para brindar más servicios personalizados adaptados a los consumidores individuales y sus familias

¿Qué recomendaciones darían para mejorar?

- Definir los resultados del consumidor
 - Ofrecer servicios significativos y efectivos que apoyen el estilo de vida y las necesidades de los consumidores durante y después de la pandemia de COVID-19
 - Identificar qué servicios reciben los consumidores y con qué frecuencia
 - Desarrollar medidas cualitativas y cuantitativas de los resultados
 - Comparar los resultados del apoyo indirecto y directo
 - Ofrecer dirección relacionada con el plan de programa individualizado (IPP por sus siglas en inglés) del consumidor
 - Ayudar a los proveedores a cumplir con la regla final de HCBS
- Medir la satisfacción del consumidor
 - Considerando el aislamiento
 - Identificar lo que funciona y lo que no funciona para los consumidores y sus familias
 - Atender necesidades insatisfechas

- Recalcular las responsabilidades del proveedor
 - Retención del personal y salarios: la fuerza laboral está cambiando y ya no podemos esperar retener al personal con salario mínimo; Los proveedores necesitan una fuerza laboral más capacitada con diferentes rasgos y habilidades
 - Establecer requisitos de auditoría y límites de gasto para los pagos de los Servicios Alternativos
 - Asegurarse de que los proveedores sepan qué servicios se pueden explorar/ofrecer

Mejoras del sistema

Recomendaciones a largo plazo para mejorar el sistema después de la crisis de salud pública:

- Alejarse de un sistema basado en la utilización hacia un sistema basado en resultados
- Mejorar la comprensión de la comunidad sobre las opciones de servicio, como los servicios dirigidos por el participante y el programa de autodeterminación.
- Estandarización de códigos de servicio
- Desarrollar un sistema sostenible de tarifas
 - Las tarifas de los servicios de los servicios de administración financiera (FMS por sus siglas en inglés) son demasiado bajas; Se debe explorar una estructura de tarifas que incorpora costos de alcance
- Reducir las cargas administrativas con la automatización
 - Hacer los procesos más eficientes; Por ejemplo, los ajustes del salario mínimo requieren mucha mano de obra
 - Vincular la tecnología con los resultados

Recomendaciones a corto plazo para mejorar el sistema durante la crisis de salud pública:

- Enfocarse en mantener fondos durante una recesión económica; Considere buscar fondos fuera del sistema
- Fondos del sistema para aumentos de tarifas- Considere aumentos universales en las tarifas del salario mínimo; Muchos proveedores no reciben aumentos en la tarifa del salario mínimo hasta meses después bajo el sistema actual de ajuste de tarifas basado en costos reportados; Proteger los fondos para apoyar a los proveedores de servicios directos
- Considere opciones de pago alternativas que se centren en los resultados/centrados en la persona

- Fondos para el sistema tanto para el Internet y los dispositivos para consumidores
- Ofrecer incentivos para mudar a los consumidores de hogares de nivel superior
- Fondos para sistema para apoyar al personal y los centros regionales; los coordinadores de servicios están abrumados y son esenciales