

# Reunión del Grupo de Trabajo de Supervisión, Rendición de Cuentas y Transparencia

29 de marzo de 2021

# Buenas Prácticas



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation." Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio."



Los intérpretes de ASL han sido "Destacados"

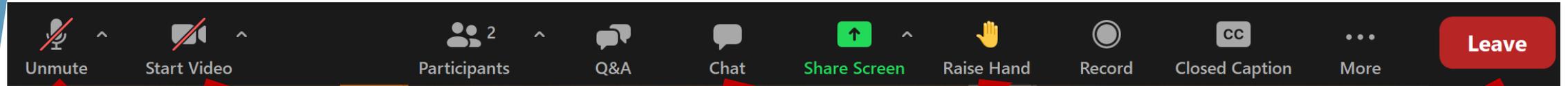


Esta reunión se está grabando



Los materiales están disponibles en: <https://www.dds.ca.gov/initiatives/ds-task-force/>

# Consejos para Zoom



Desactive el micrófono solo cuando sea su turno de hablar



Prender/apagar la cámara web

Todos los participantes pueden escribir preguntas/comentarios en a sección de Q&A (preguntas y respuestas)

El chat está disponible solo para los miembros del grupo de trabajo para proporcionar comentarios

Los miembros del grupo de trabajo pueden levantar la mano cuando quiera hablar

Salga del webinar al final de la reunión



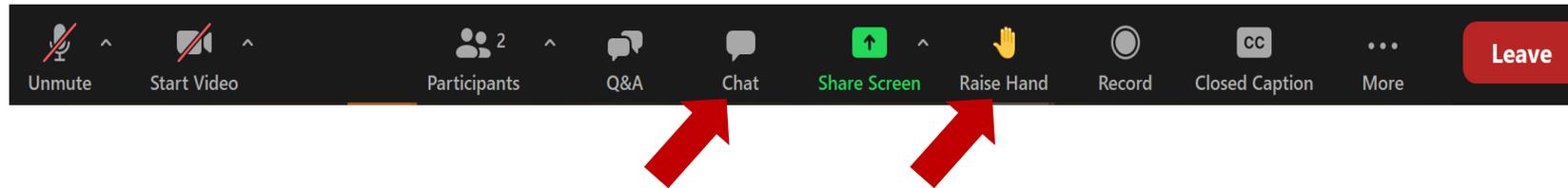
- Para los participantes, su video y micrófono no estarán disponibles
- Solo verá/escuchará a los miembros del grupo de trabajo, al personal del DDS y a los presentadores en la pantalla



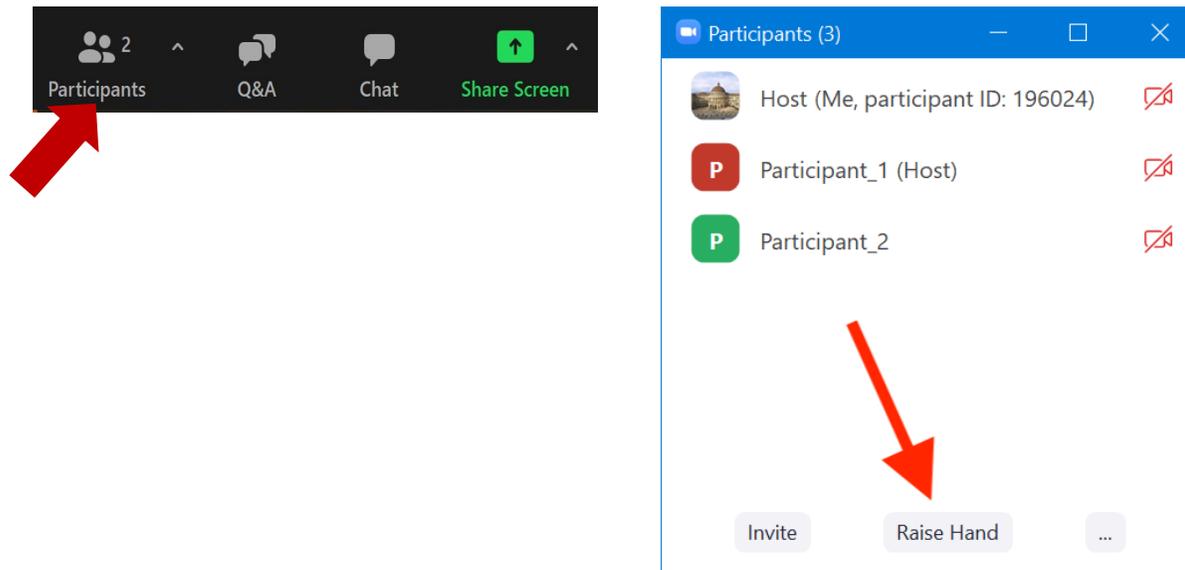
- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté utilizando.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes solo por teléfono

# Proporcionar Comentarios- Miembros del Grupo de Trabajo

Miembros del Grupo de Trabajo DS: utilice el "Chat" o "Raise Hand" para comentar

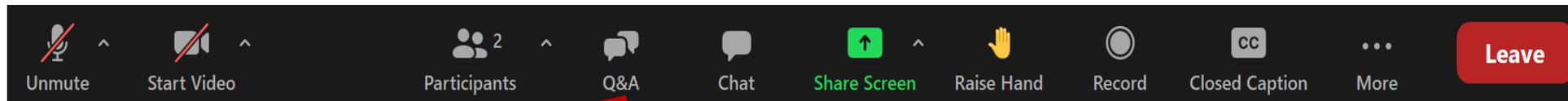


Es posible que deba hacer clic en "Participants" y una nueva ventana se abrirá donde podrá alzar la mano "Raise Hand"



# Proporcionar Comentarios: Miembros Del Público

**Para todos los participantes que no están en el grupo de trabajo DS:** utilice la función "Q&A" (preguntas y respuestas) de Zoom para comentar



- Por favor permita que el personal de DDS responda a las preguntas y respuestas: estamos monitoreando y brindaremos comentarios/respuestas en vivo o por escrito cuando podamos



Envíe un comentario por escrito por correo electrónico a [DSTaskForce@dds.ca.gov](mailto:DSTaskForce@dds.ca.gov)

# Agenda

## **Bienvenida**

## **Propósito del grupo de trabajo**

- Repasar las recomendaciones de reuniones anteriores

## **Ejemplos de conjuntos de datos**

## **Encuesta estatal de auto-defensores y familiares**

## **Discusión**

- **Pregunta 1:** ¿Qué resultados debemos medir que sean significativos para las personas?
- **Pregunta 2:** ¿Cuáles medidas y resultados son importantes seguir a nivel estatal?

## **Comentarios finales**

# Propósito del Grupo de Trabajo de Supervisión, Rendición de Cuentas y Transparencia



Explorar formas de medir y mejorar los resultados de calidad y mejorar la transparencia en los centros regionales



Proporcionar recomendaciones al Grupo de Trabajo de DS para su consideración

# Objetivos del Grupo de Trabajo OAT

Recomendar indicadores clave para monitoreo de la prestación de servicios y tendencias de datos del sistema de RCs que resalten al análisis y seguimiento

Desarrollar recomendaciones para medir y mejorar los resultados de los consumidores

Recomendar metas para mejoras sistemáticas

# Recomendaciones del grupo de trabajo OAT – Junio de 2020

## **Prioridades durante la pandemia:**

- Flexibilidad continua
- Concentración en soluciones provisionales, así como en la planificación a largo plazo
- Tecnología – aumentar el acceso y las estrategias para operar
- Comunicación bidireccional efectiva

## **Conversaciones futuras:**

- Contrato de rendimiento para la supervisión a largo plazo
- Seguridad
- Estrategias de encuesta
- Preparación para emergencias

# Recomendaciones del grupo de trabajo OAT – Diciembre de 2020

## Recomendaciones a corto plazo:

- Evaluar y mejorar la presentación de informes sobre el modelo de servicios alternativos
- Mejorar comunicaciones e información para los individuos y las familias
- Aumentar la utilización del Programa de Autodeterminación para ofrecer más flexibilidad en los servicios y apoyos durante la pandemia y más allá
- Explore cómo obtener visibilidad sobre el impacto de la pandemia

## Recomendaciones a largo plazo:

- Llevar a cabo una evaluación completa después del COVID para identificar las lecciones aprendidas, lo que funcionó bien, lo que se podría hacer de manera diferente en el futuro, cómo recuperarnos del impacto del COVID y qué cambios sistemáticos se realizaron que serían beneficiosos si se mantuvieran después del COVID
- Mejorar comunicaciones e información para los individuos y las familias
- Monitorear la utilización a nivel estatal del Programa de Autodeterminación y evaluar la implementación en los centros regionales

# Ejemplos de conjuntos de datos

# Encuesta de Auto-Defensores y Familiares

# Pregunta 1 Para Discusión

¿Qué resultados debemos medir que sean significativos para los individuos?

## Pregunta 2 Para Discusión

¿Cuales medidas y resultados son importantes seguir a nivel estatal?