



USC University of
Southern California

PADRES NAVEGADORES EN UNA CLÍNICA DE PEDIATRÍA GENERAL PARA AUMENTAR EL ACCESO AL SERVICIO

Christine Bottrell Mirzaian, MD, MPH
Director, Clinical and Community Services, USC UCEDD
Assistant Professor of Clinical Pediatrics, Keck School of Medicine of USC

Objetivos de hoy

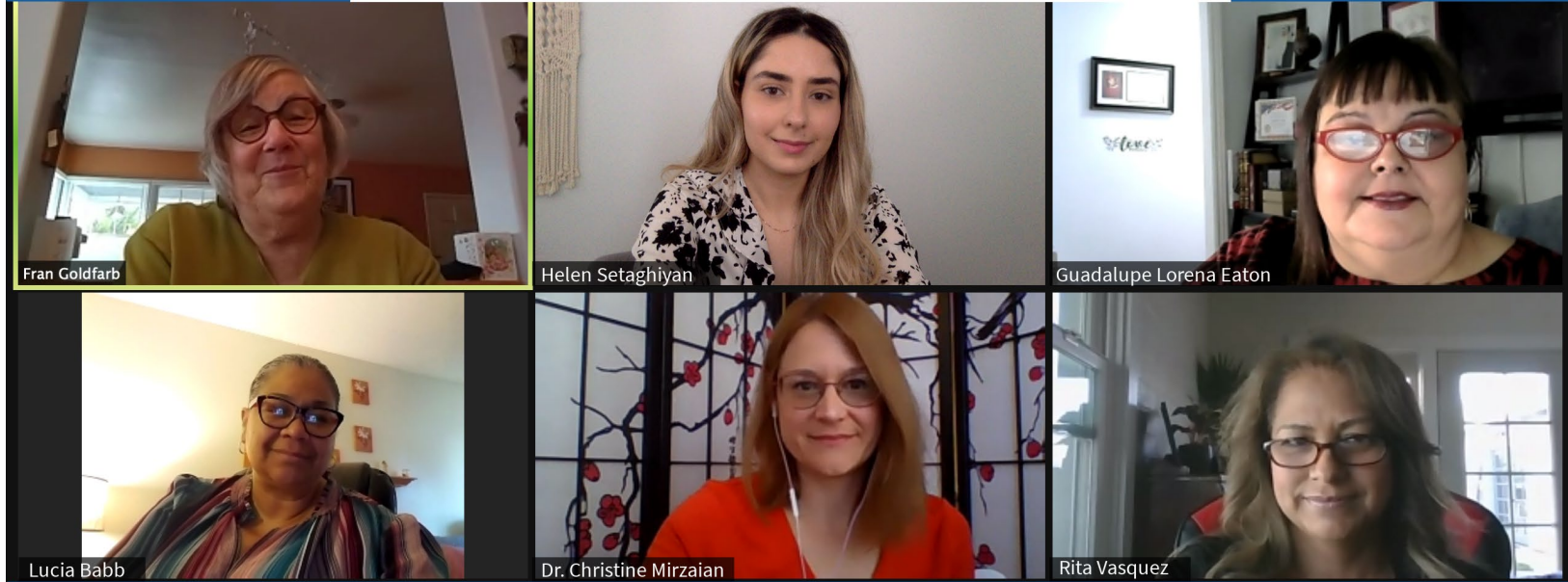
- Comprender las barreras comunes para la conexión con el Centro Regional
- Describir la creación del programa de los Padres Navegadores
- Discutir cómo nuestro modelo de navegación ha facilitado el acceso al servicio
- Revisaremos unas de las historias de éxito del proyecto

- Referencias de la clínica de pediatría general AltaMed en CHLA
 - 2.795 niños atendidos hasta ahora
 - La mayoría son de bajos ingresos
 - 52% habla español
- Sirvimos a las familias de los 7 Centros Regionales del condado de Los Ángeles

Las familias enfrentan muchos desafíos:

- Barreras usuales
- Barreras de comunicación y lenguaje
- Barreras socioeconómicas

El Proyecto de los Padres Navegadores



Creado para ayudar con la vinculación de servicios para niños con discapacidades o retrasos del desarrollo

3 Padres Navegadores (los PNs)

- Los PNs son los propios padres de un niño con una discapacidad del desarrollo
- Amplia experiencia en navegación de sistemas, recursos comunitarios y defensa de las familias
- Bicultural y bilingüe

Las familias son remitidas a los PNs por médicos y enfermeras

- Remisiones para niños que necesitan ayuda para conectarse con el Centro Regional, aumentar los servicios existentes, obtener servicios genéricos, etc.

El Proyecto de los Padres Navegadores

Cómo los PNs ayudan a las familias

- Trabajan de forma remota durante la pandemia de COVID-19
- Ayudan a la familia con el proceso de admisión, llenando formularios
- Enseñan a la familia cómo hacer llamadas, cómo dejar un mensaje
- Solucionan problemas: comunicandose con los coordinadores de servicios
- Actúan como punto de contacto para las familias cuyas barreras del idioma / falta de acceso al teléfono o al correo electrónico pueden estar impidiendo que se comuniquen de manera efectiva con su coordinador de servicios

Resultados del Proyecto julio de 2018 - marzo de 2021

2,795 niños atendidos hasta ahora
8,385 personas afectadas

Resultados del Proyecto Julio del 2018 - Marzo del 2021

Programa de Intervención Temprana (Early Start)

- 749 nuevas referencias a los servicios de Early Start
- 483 (65% de los referidos) fueron evaluados para servicios
- 443 (92% de los evaluados) fueron elegibles

Nuestra tasa de éxito de Early Start del 65% es mucho más alta que las tasas de evaluación de la literatura del 20-40% de aquellos que son referidos para los servicios de Intervención Temprana (Moore, 2017).

Los siguientes datos se basan en el informe de los padres y se presentan con fines de mejora de la calidad.

Referencia: Moore C, Zamora I, Gera MP, Williams ME. Developmental Screening and Referrals: Assessing the Influence of Provider Specialty, Training, and Interagency Communication. *Clinical Pediatrics*. 2017;56(11):1040-1047. doi:10.1177/0009922817701174

Programa Lanterman

- 444 nuevas referencias a los servicios de la Ley Lanterman
- 165 (37% de los referidos) fueron evaluados
- 104 (63% de los evaluados) fueron elegibles

Los siguientes datos se basan en el informe de los padres y se presentan con fines de mejora de la calidad.

Referencia: Moore C, Zamora I, Gera MP, Williams ME. Developmental Screening and Referrals: Assessing the Influence of Provider Specialty, Training, and Interagency Communication. *Clinical Pediatrics*. 2017;56(11):1040-1047. doi:10.1177/0009922817701174

Sesiones de capacitación para padres

- En los últimos seis meses, se ofrecieron 9 sesiones en vivo tanto en inglés como en español
- Total de 165 asistentes

Temas de la sesión de formación

- El sistema de los Centros Regionales
- Salud mental durante COVID-19
- Programa de educación individualizado (IEP)

A través de la pandemia COVID-19, los padres navegantes pudieron responder a las necesidades cambiantes de las familias

Asistencia con servicios genéricos desde abril de 2020:

- 117 familias con IHSS
- 96 familias con SSI
- 46 con necesidades de vivienda
- 63 con inseguridad alimentaria
- 59 con recursos legales
- 206 familias con otros servicios como suministros COVID-19 y equipo de protección personal

175 familiares registrados para citas de vacunación COVID-19

1. Ayudar a los padres que son analfabetos en todos los idiomas a solicitar los servicios del Centro Regional
2. Inseguridades alimentarias durante el COVID-19 para una familia hispanohablante con un refrigerador roto
3. Conectando familias que tienen acceso limitado a la tecnología con el mundo virtual
4. Abogar por las familias durante las reuniones del IEP (Programa de educación individualizado)

Lecciones Aprendidas

- Los padres navegantes forman **relaciones de confianza** con las familias, investigan las barreras únicas que enfrentan y abogan en muchos frentes
- Para nuestro nuevo año de subvención, intercambiando ideas sobre formas para lograr un alcance más eficaz a **las comunidades negras y afroamericanas**
- ¡Queremos seguir fomentando **las asociaciones** con las múltiples agencias comunitarias y los centros regionales con los que colaboramos!



¿Preguntas?