



## Reconociendo el Abuso y la Negligencia

El estrés y el aislamiento pueden generar inseguridad en los hogares, incluyendo aquellos donde la violencia no fue un problema antes. El abuso y la violencia pueden tener consecuencias adversas para la salud y la salud mental. Debe mantenerse vigilante al abuso y la negligencia en todo momento, incluso durante los períodos de cierre de la comunidad y de los programas.

### ¿Qué señales debo buscar?

Es importante conocer los signos de abuso porque es posible que el individuo no pueda decirle lo que sucedió o puede ser que no sabe que la interacción fue abusiva.

#### • Abuso físico:

- Lesiones en la cabeza o cara;
- Quemaduras o escaldaduras sin buena explicación;
- Lesiones inexplicables como cortadas, rasguños, moretones o huesos rotos;
- Cuando la explicación de la causa no coincide con la lesión;
- Signos de sujeción, como abrasiones o moretones en las muñecas;
- Dientes rotos o faltantes;
- El cuidador no lo permite ver a la persona a solas.

#### • Abuso emocional:

- Amenazar, menospreciar o comportamiento controlador del cuidador que usted presencia;
- Comenzar a mecerse, chupar o murmurar.

#### • Negligencia:

- Frecuentemente sucio, con el pelo enmarañado o con ropa sucia;
- Mala higiene dental;
- Cuidado de la piel o heridas sin tratar;
- Citas médicas no atendidas, incluso para condiciones médicas urgentes y crónicas;
- Pérdida de peso inexplicable o inusual;
- Condiciones de vida antihigiénicas;
- Condiciones de vida inseguras, como falta de calefacción, aire acondicionado o agua corriente).

#### • Abuso Sexual:

- Moretones o sensibilidad alrededor de los senos, genitales o muslos interiores;
- Dolor o inflamación genital o anal;
- Sangrado genital o anal inexplicable;
- Cortadas, laceración o lesión en los genitales;
- Ropa interior o ropa rota o ensangrentada;
- Embarazo o enfermedad de transmisión sexual en un adulto incapaces de dar consentimiento;
- Nuevos comportamientos sexuales como besar con la boca abierta, actuando actos sexuales, hablando de sexo con frecuencia;
- Nuevo comportamiento de poner objetos en las aberturas genitales o anales.

#### • Abuso financiero:

- Dar o “prestar” dinero a extraños o nuevos conocidos;
- Retiros inusuales o no autorizados de cuentas, incluso para otros estados o negocios no frecuentados.



Los Boletines de Bienestar y Seguridad son producidos por el Departamento de Servicios de Desarrollo para alertar a los proveedores de servicios directos, el personal del centro regional y otros sobre riesgos específicos identificados con nuestra comunidad.

**Las personas con discapacidades tienen mayor riesgo de abuso y tienden a ser abusadas con más frecuencia y durante períodos de tiempo más prolongados.**  
([DisabilityJustice.org](http://DisabilityJustice.org))

### ¿Qué Otros Signos Deben Ser Vigilados?

#### Cambios de comportamiento o humor

- Tristeza, llanto frecuente;
- No querer estar cerca de otras personas, incluyendo el retraimiento;
- Ansiedad nueva y pronunciada por estar con una persona específica o ir a un lugar específico;
- Dificultad para dormir, incluyendo las pesadillas;
- Autolesiones nuevas

### ¿Por Qué Hay Que Aumentar La Vigilancia Cuando Se Trabaja De Forma Remota?

- Las personas que reciben servicios regionales ya tienen un riesgo mucho mayor de abuso.
- Menos conexiones con los sistemas de apoyo social reducen las oportunidades de que se reconozca y denuncie los abusos.
- El aumento del estrés de una crisis puede contribuir al estrés y la violencia del cuidador en el hogar.
- Con menos visitantes y oportunidades para que la persona salga, menos personas pueden observar señales de abuso.
- Puede ser difícil para las personas hablar sobre la violencia o su necesidad de ayuda sin que las escuchen.

**El Departamento de Servicios Sociales de CA proporciona información sobre entrenamiento locales para reconocer el abuso y las guías para reportar.**

([Servicios De Protección Para Adultos](#))  
([Servicios De Protección Para Niños](#))

**El Departamento de Justicia de CA también ofrece videos de capacitación sobre cómo denunciar abusos.**

([Su Deber Legal Parte 1](#))  
([Su Deber Legal Parte 2](#))

## Reconociendo el abuso Usando Las Telecomunicaciones

### Interacción individual

- ¿El individuo parece temerle al cuidador? ¿Se le permite al individuo comunicarse por sí mismo?
- ¿El individuo parece tener dolor? ¿El individuo parece "cerrado"?
- Haga preguntas como: "¿Qué hiciste hoy en casa?", "¿Qué es lo que te gusta de estar en casa?" y "¿Qué es lo peor?"
- ¿El individuo duda en responder porque hay alguien más en la habitación?

### Interacción con el Cuidador

- ¿Los cuidadores evitan o interrumpen preguntas específicas?
- Escuche cómo los cuidadores describen sus interacciones con el individuo. ¿Su descripción sugiere frustración con el individuo?
- Observe el lenguaje corporal. ¿Los cuidadores parecen estar más tensos que antes?

### Ambiente en el Hogar

- Si está utilizando una videollamada, preste atención al fondo. ¿Ve algún peligro para la seguridad?
- Escuche el ruido de fondo. ¿Se pueden escuchar gritos?



Los Boletines de Bienestar y Seguridad son producidos por el Departamento de Servicios de Desarrollo para alertar a los proveedores de servicios directos, el personal del centro regional y otros sobre riesgos específicos identificados con nuestra comunidad.