



識別虐待與忽視

壓力與孤獨會滋生家庭中的不安全因素，甚至還包括那些曾經並不存在暴力情況的家庭。虐待和暴力會導致生理與心理健康出現逆向不利發展。您應當時刻對虐待與忽視保持警惕，包括在社區項目關閉期間。

我應該尋找哪些跡象？

虐待跡象非常重要。因為有些個人可能無法告訴您究竟發生了什麼，或他們根本無法辨別哪種交流屬於虐

• 身體虐待：

- 頭部或者面部受傷。
- 無法合理解釋的燒傷和燙傷。
- 無法解釋的傷害，比如：割傷、抓痕、瘀傷和骨折。
- 對於受傷原因的解釋與傷情不吻合。
- 有受限制的跡象，比如手腕處有擦傷或瘀傷。
- 牙齒損傷或缺失。
- 照料人拒絕讓您單獨與他人相處。

• 精神虐待：

- 您親眼目擊監護者有恐嚇、貶低或控制等行為
- 搖擺、吮吸或喃喃自語等新行為。

• 忽視：

- 經常性髒兮兮，頭髮凌亂，或穿髒衣服。
- 糟糕的口腔衛生情況。
- 未經處理的傷口或缺乏皮膚護理。
- 無法按時遵守醫療預約，包括急診和其它慢性病治療。
- 無法解釋或不正常的體重減輕。
- 不衛生的居住條件。
- 不安全的居住條件。如沒有暖氣、空調和自來水。

• 性虐待：

- 乳房、生殖器或大腿內側周圍有擦傷或按壓疼痛。
- 生殖器或肛門有疼痛或腫脹。
- 無法解釋的生殖器或肛門出血。
- 任何與生殖器相關的切割傷、撕裂傷或其它形式的傷害。
- 撕裂或帶血內褲或衣物。
- 導致無“性同意”能力的成年人懷孕或感染性傳播疾病。
- 新的性行為，比如：張著嘴親吻，模仿性行為動作，以及對“性”頻繁談論。
- 將物體放入生殖器或肛門等新行為。

• 財務虐待：

- 送錢或“借錢”給陌生人或新認識的人。
- 在不正常或未經授權的情況下從帳戶取款，包括轉帳到其它州或極少涉及的商業活動中。



殘疾人被虐待的風險正加劇，而且長時間內遭受虐待的頻率也更高。

DisabilityJustice.org

還有那些應當被關注的跡象？

舉止和情緒變化

- 悲傷，頻繁哭泣。
- 不想被人群圍繞，包括被孤立。
- 新表現出來的顯著焦慮：如渴望與某個人相處，或去某個特定的地方。
- 無法入眠，包括做惡夢。
- 近期自殘行為。

遠程工作時為什麼要提高警惕？

- 正接受社區服務的個人遭受虐待的風險更大。
- 殘疾人與社會支持系統的聯繫較少，致使他們遭受虐待的事實被認證與報導的機會也大大減少。
- 因社會危機而增加的壓力，會進一步增加照料者在家庭裡的壓力和暴力值。
- 因為缺乏探訪者與外出交流的機會，所以能夠識別虐待跡象的旁觀者也不多。
- 對於某些個人，談論他們所受的虐待，為自己尋求幫助而不被偷聽，都是非常困難的。

加州 社會服務部關於識別虐待和報告指南，所提供的當地培訓資訊。

[\(成年人保護服務\)](#)

[\(兒童保護服務\)](#)

加州司法部門還提供舉報虐待行為的培訓視頻。

[\(法律責任第一部分\)](#)

[\(法律責任第二部分\)](#)

通過遠程通訊識別虐待

個人互動

- 這個人看起來害怕看護者嗎？這個人是否被允許進行自我交流？
- 這個人看起來是否正承受痛苦？是否看上去把自己封閉起來了？
- 詢問他這樣的問題：“您今天在家做了什麼？”“您在家最喜歡的事情是什麼？”以及“您覺得最可怕的事情是什麼？”
- 這個人是否因為房間裡有其他人而在回答時猶豫不決？

看護者互動

- 看護者是否逃避或故意打斷特定問題？
- 傾聽看護者如何描述他們與被照顧者的互動。他們的描述是否暗示了對這個人的失望？
- 觀察肢體語言。看護者是否比以前更緊張了？

家庭環境

- 如果您正在使用視頻通話，請注意觀察背景環境。您有看到任何安全隱患嗎？
- 傾聽背景雜音。您能聽到喊叫或尖叫聲嗎？



健康與安全公告由發展服務部發佈，旨在提醒直接服務提供者、區域中心工作人員及其他相關人員留意本社區存在的特定風險。