



Nhận biết Bạo hành, Ngược đãi và Bỏ bê

Căng thẳng và cô lập có thể gây ra tình trạng mất an toàn trong nhà, kể cả những gia đình trước đây không xảy ra tình trạng bạo lực. Bạo hành, ngược đãi và bạo lực có thể gây ra những hậu quả xấu về sức khỏe và sức khỏe tâm thần. Quý vị nên cảnh giác với hành vi bạo hành, ngược đãi và bỏ bê mọi lúc, kể cả trong thời gian đóng cửa cộng đồng và chương trình.

Tôi nên nhận biết những dấu hiệu nào?

Điều quan trọng là cần biết các dấu hiệu bạo hành, ngược đãi vì cá nhân đó có thể không cho quý vị biết điều gì đã xảy ra hoặc không biết rằng hành vi như thế là bạo hành, ngược đãi.

• Bạo hành thể chất:

- Chấn thương đầu hoặc mặt;
- Vết bầm hoặc vết phỏng mà không có lời giải thích hợp lý;
- Thương tích không rõ nguyên nhân như vết cắt, vết xây xát, vết bầm tím, hoặc gãy xương;
- Khi lời giải thích về nguyên nhân không phù hợp với chấn thương;
- Các dấu hiệu của việc bị trói buộc, chẳng hạn như trầy xước hoặc bầm tím trên cổ tay;
- Bị gãy răng hoặc mất răng;
- Người chăm sóc từ chối cho phép quý vị gặp riêng cá nhân đó.

• Bạo hành tình dục:

- Bầm tím hoặc đau xung quanh vú, bộ phận sinh dục hoặc đùi trong;
- Đau hoặc sưng bộ phận sinh dục hoặc hậu môn;
- Chảy máu bộ phận sinh dục hoặc hậu môn không rõ nguyên nhân;
- Có vết cắt, vết rách hoặc thương tích ở bộ phận sinh dục;
- Đồ lót hoặc quần áo bị rách hoặc dính máu;
- Mang thai hoặc bệnh lây truyền qua đường tình dục ở người lớn mà không có khả năng đồng ý;
- Các hành vi tình dục mới như hôn mở miệng, tái hiện các hành vi tình dục, thường xuyên nói về tình dục;
- Hành vi mới đưa đồ vật vào lỗ sinh dục hoặc hậu môn.

• Ngược đãi tình cảm:

- Đe dọa, coi thường hoặc kiểm soát hành vi của người chăm sóc mà quý vị chứng kiến;
- Đung đưa người, mút tay hay lăm bắm một mình.

• Bỏ bê:

- Thường xuyên trong tình trạng buồn ngủ, đầu tóc bơ phờ, hoặc mặc quần áo không sạch sẽ;
- Vệ sinh răng miệng kém;
- Không điều trị vết thương hoặc chăm sóc da;
- Bỏ hẹn khám y tế, bao gồm cả đối với các tình trạng y tế khẩn cấp và mãn tính;
- Giảm cân không rõ nguyên nhân hoặc bất thường;
- Điều kiện sống không đảm bảo vệ sinh;
- Điều kiện sống không an toàn, chẳng hạn như không có sưởi hoặc điều hòa hoặc nước máy).

• Lạm dụng tài chính:

- Cho hoặc “cho vay” tiền người lạ hoặc người mới quen;
- Rút tiền bất thường hoặc trái phép từ tài khoản, bao gồm đối với các tiểu bang hoặc doanh nghiệp khác không thường xuyên lui tới.



Bản tin Sức khỏe và An toàn do Sở Dịch vụ Phát triển xuất bản để cảnh báo các nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp, nhân viên trung tâm khu vực và những người khác về những rủi ro cụ thể được xác định với cộng đồng của chúng ta.

Những người khuyết tật có nguy cơ bị bạo hành, ngược đãi cao hơn và có xu hướng bị bạo hành thường xuyên hơn và trong thời gian dài hơn.

(DisabilityJustice.org)

Những dấu hiệu nào khác nên được theo dõi?

Thay đổi Hành vi hoặc Tâm trạng

- Buồn bã, khóc lóc thường xuyên;
- Không muốn ở gần người khác, bao gồm việc thu mình;
- Lo lắng mới xuất hiện và rõ rệt khi ở với một người cụ thể hoặc đi đến một địa điểm cụ thể;
- Khó ngủ, bao gồm cả ác mộng;
- Tự hại bản thân.

Tại sao phải tăng cường cảnh giác khi làm việc từ xa?

- Các cá nhân nhận các dịch vụ trong khu vực có nguy cơ bị bạo hành, ngược đãi cao hơn nhiều.
- Việc ít kết nối hơn với các hệ thống hỗ trợ xã hội làm giảm cơ hội nhận biết và báo cáo hành vi bạo hành, ngược đãi.
- Căng thẳng gia tăng do khủng hoảng có thể góp phần gây ra căng thẳng cho người chăm sóc và bạo lực trong gia đình.
- Có ít khách đến thăm và ít cơ hội để cá nhân đi ra ngoài, người khác ít có thể theo dõi các dấu hiệu bạo hành, ngược đãi.
- Các cá nhân có thể gặp khó khăn khi nói về bạo lực hoặc nhu cầu cần giúp đỡ của họ mà không bị nghe lén.

Sở Dịch vụ Xã hội CA cung cấp thông tin về các khóa đào tạo tại địa phương giúp nhận biết bạo hành, ngược đãi và hướng dẫn báo cáo.

([Dịch vụ Bảo vệ Người lớn](#))

([Dịch vụ Bảo vệ Trẻ em](#))

Sở Tư pháp CA cũng cung cấp các video đào tạo về cách báo cáo bạo hành, ngược đãi.

([Nghĩa vụ Pháp lý của Quý vị Phần 1](#))

([Nghĩa vụ Pháp lý của Quý vị Phần 2](#))

Nhận biết Bạo hành, Ngược đãi Sử dụng Viễn thông

Tương tác Cá nhân

- Cá nhân có vẻ sợ hãi người chăm sóc không? Cá nhân có được phép tự giao tiếp không?
- Cá nhân có xuất hiện trong tình trạng đau đớn không? Cá nhân có vẻ “tắt máy” không?
- Đặt những câu hỏi như: “Quý vị đã làm gì ở nhà hôm nay?”, “Điều quý vị thích nhất khi ở nhà là gì?”, và “Điều tồi tệ nhất là gì?”
- Cá nhân có ngần ngại trả lời vì có người khác đang ở trong phòng không?

Tương tác với Người chăm sóc

- Người chăm sóc có đang né tránh hoặc ngắt lời các câu hỏi cụ thể không?
- Lắng nghe cách người chăm sóc mô tả tương tác của họ với cá nhân. Mô tả của họ có gợi ra sự thất vọng đối với cá nhân không?
- Quan sát ngôn ngữ cơ thể. Người chăm sóc có vẻ căng thẳng hơn trước?

Môi trường Gia đình

- Nếu quý vị đang gọi điện video, hãy chú ý đến cảnh nền phía sau. Quý vị có thấy bất kỳ nguy cơ về an toàn nào không?
- Nghe tiếng ồn xung quanh. Có thể nghe thấy tiếng la hét hoặc thét lên không?



Bản tin Sức khỏe và An toàn do Sở Dịch vụ Phát triển xuất bản để cảnh báo các nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp, nhân viên trung tâm khu vực và những người khác về những rủi ro cụ thể được xác định với cộng đồng của chúng ta.