

اداره خدمات توسعه
فرایند تسلیم شکایت گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/بیمانکار
فرایند تسلیم شکایت و اطلاعات تماس

تعریف شکایت گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/بیمانکار

شکایت گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/بیمانکار عبارت است از گزارش «فعالیت های نادرست یک مرکز منطقه ای یا فروشنده/بیمانکار».

- منظور از «فعالیت های نادرست یک مرکز منطقه ای» آن دسته از اقدامات مرکز منطقه ای، کارمندان، متصدیان، یا اعضای هیئت مدیره آن مرکز در اجرای فعالیت های مربوطه است که خلاف قوانین ایالتی یا فدرال باشد؛ موجب نقض مفاد قرارداد گردد؛ متضمن تقلب یا تخلفات مالی باشد؛ موجب سوء استفاده از اموال دولتی گردد؛ یا توأم با سوء مدیریت، بی کفایتی یا ناکارآمدی آشکار باشد.
- منظور از «فعالیت های نادرست یک فروشنده/بیمانکار» آن دسته از اقدامات فروشنده/بیمانکار، کارمندان، متصدیان، یا اعضای هیئت مدیره آن فروشنده/بیمانکار در ارائه خدمات تأمین بودجه شده از محل DDS است که خلاف قوانین ایالتی یا فدرال باشد؛ موجب نقض مفاد قرارداد گردد؛ متضمن تقلب یا تخلفات مالی باشد؛ موجب سوء استفاده از اموال دولتی گردد؛ یا توأم با سوء مدیریت، بی کفایتی یا ناکارآمدی آشکار باشد.

اداره خدمات توسعه (DDS) مجموعه ای متنوع از فرایندهای تسلیم شکایت و تجدید نظر را برای فروشندگان/بیمانکاران، نهادها، مراکز، والدین و مصرف کنندگان فراهم ساخته است. اینها شامل شکایات مربوط به حقوق مصرف کنندگان؛ شکایات شروع زود هنگام، درخواست های تشریفات قانونی، و درخواست های کنفرانس میانجیگری؛ درخواست های رسیدگی عادلانه موضوع قانون «لنت-رمن» (فهرست کامل آنها، به نشانی <http://www.dds.ca.gov/Complaints/Home.cfm> مراجعه کنید). هریک از این فرایندهای شکایت و تجدید نظر رویه هایی جداگانه و مشخص برای حل و فصل اختلافات دارند. این دستورالعمل فرایند فقط به شکایات گزارش دهنده تخلفات مرکز منطقه ای یا فروشنده/بیمانکار مشروح در بالا مربوط است.

حفظ اسرار شکای

اداره خدمات توسعه (DDS) تمام تلاش خود را به کار خواهد گرفت تا حسب درخواست شکای یا گزارش دهنده تخلفات، کلیه اسرار مربوط به شکای و شکایت را کاملاً محرمانه نگه دارد. به هر حال، در مواردی بسیار نادر، که DDS قادر نیست اسرار شکای یا گزارش دهنده تخلفات را به دلیل مسئولیت های خود (از جمله تضمین سلامت و ایمنی مصرف کنندگان و پیروی مرکز منطقه ای از مفاد قرارداد) محرمانه نگه دارد، این اداره سعی خواهد کرد قبل از ارائه هرگونه اطلاعاتی که موجب افشای هویت شکای یا گزارش دهنده تخلفات گردد، شکای یا گزارش دهنده تخلفات را از نیاز مبرم به افشای برخی از اطلاعات مطلع سازد. به علاوه، ممکن است هویت شکای برای نهادهای انتظامی دست اندر کار تحقیقات جنایی هم افشاء گردد.

دریاره فرایند تسلیم شکایت

ما به گزارشی دقیق و شفاف از فعالیت های نادرست و نیز کلیه شواهدی نیاز داریم که می توانید برای اثبات ادعای خود ارائه دهید.

اگر نام یا سایر اطلاعاتی (مانند شهود یا اسناد) که به وضوح معرف شخص متهم به تخلف، و مرکز منطقه ای یا فروشنده/پیمانکار محل کار او است، را ارائه ندهید، ممکن است اطلاعات کافی برای انجام تحقیقات نداشته باشیم. در صورت ارائه اسناد، رونوشت آنها را تسلیم کنید نه اصلشان را، زیرا اسناد به شما برگردانده نمی شوند.

گرچه می توان شکایات را به صورت بی نام هم تسلیم کرد، اگر اطلاعات ارائه شده کافی نباشد و ما نتوانیم با شما تماس بگیریم، ممکن است نتوانیم به شکایت و اتهامات مورد ادعای شما رسیدگی کنیم.

نحوه تسلیم شکایات گزارش دهنده تخلفات:

شکایات را می توان از طریق تماس با دوایر زیر تسلیم کرد:

- دایره عملیات اجتماعی

(916) 651-6309

فکس (916) 654-3641

1215 O Street, MS 8-20
Sacramento, CA 95814