



إدارة الخدمات الإنمائية
O Street, MS 9-90 1215
Sacramento, CA 95814
الهاتف النصي 711 (TTY):
0061-421 (833)

4 نوفمبر/تشرين الثاني 2021

إلى: المديرين التنفيذيين للمركز الإقليمي

الموضوع: أخصائيو مساعدة المشاركين على الاختيار

نصَّ قانون الميزانية لعام 2021 على مبلغ قدره 7.2 ملايين دولار لتمويل "أخصائيو مساعدة المشاركين على الاختيار" ذوي الفترة المحددة بثلاث سنوات لكل مركز إقليمي. والغرض من هذه المناصب هو وجود خبراء في خيارات خدمات المراكز الإقليمية لزيادة الخيارات أمام المستهلكين وضبط الخدمات المُوجَّهة إلى المشتركين وبرنامج تقرير المصير، ولا يجوز لهم تولي الحالات.

ينبغي أن يفرغ "أخصائيو مساعدة المشاركين على الاختيار" تفرغًا كاملاً لدعم منسقي خدمات المراكز الإقليمية، ومساعدة المستهلكين والأسر في الانتقال في الوقت المناسب إلى برنامج تحديد المصير، وبناء المعرفة المؤسسية للمركز الإقليمي فيما يتعلق بخيارات الخدمات المُوجَّهة إلى المشتركين، بما في ذلك برنامج تحديد المصير. وتمشيًا مع النظام الأساسي وعقد المراكز الإقليمية، فإن إدارة الخدمات الإنمائية (الإدارة) تتوقع أن تعمل المراكز الإقليمية على تيسير تبادل المعلومات المتصلة ببرنامج تقرير المصير (على سبيل المثال، نشاط التسجيل، والحوافز التي تحول دون التسجيل، وتوجيه الإدارة، وأفضل ممارسات المراكز الإقليمية) بين كل مركز إقليمي والإدارة. ويجوز للمركز الإقليمي اختيار "أخصائيو مساعدة المشاركين على الاختيار" للمساعدة في إنجاز هذه المهمة. والغرض من "أخصائيو مساعدة المشاركين على الاختيار" هو مساعدة المركز الإقليمي على الاضطلاع ببعض المسؤوليات المتصلة بخيارات برنامج تقرير المصير والخدمات المُوجَّهة إلى المشتركين. وتشمل هذه المسؤوليات ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

1. إتاحة معلومات دقيقة لموظفي المراكز الإقليمية والمستهلكين والأسر عن جميع خيارات الخدمات الموجهة إلى المشتركين، بما في ذلك اللوائح التنظيمية للولاية واللوائح الفيدرالية التي تحدد الاستخدام المسموح به وغير المسموح به لأموال برنامج تقرير المصير.
2. توفير التدريب لمنسقي الخدمات وموظفي المراكز الإقليمية المشاركين في عملية جلسات الاستماع العادلة وغيرهم من موظفي المراكز الإقليمية، حسب الاقتضاء، بشأن مبادئ تقرير المصير، وكيفية الحصول على الخدمات من خلال برنامج تقرير المصير، وحقوق المشاركين في هذا البرنامج. ويمكن توفير التدريب بالاشتراك مع اللجنة الاستشارية المحلية للمتطوعين. [البند 4685.8(r)(9) من قانون قانون الرعاية والمؤسسات (W&I)]
3. تحقيق أهداف ومعايير الائتحاق ببرنامج تقرير المصير. [البند 4685.8(r)(1) من قانون الرعاية والمؤسسات]
4. زيادة الوعي بخيارات الخدمات المُوجَّهة إلى المشتركين من خلال الجهود الرامية إلى تحديد الشواغل والحوافز التي تعترض الائتحاق بالبرنامج، والحد من الحوافز المحددة، وتوفير المعلومات والتدريب للمستهلكين والأسر ومقدمي الخدمات بشأن خيارات الخدمات المُوجَّهة إلى المشتركين.

"بناء الشراكات ودعم الخيارات"

5. وضع وتنفيذ خطة توعية وتدريب لمختلف المجتمعات المحلية والحصول على مدخلات من أصحاب المصلحة بشأن فعالية التوعية والتدريب والاستراتيجيات الأخرى. وتشمل الخطة معلومات عن جميع خيارات الخدمات الموجهة إلى المشتركين، بما في ذلك برنامج تقرير المصير المستدامة. [البند 4685.8(r)(2) من قانون الرعاية والمؤسسات]
6. استكمال استعراض إضافي لميزانيات المشتركين التي تتجاوز عتبة محددة واستخدام المعلومات إجمالاً لتحديد التدريب الإضافي، والتوجيه البرنامجي، والتحقق من الامتثال لمتطلبات الولاية والمتطلبات الفيدرالية. [البند 4685.8(r)(5) من قانون الرعاية والمؤسسات]
7. العمل مع المستهلكين المستحقين وأسرهم لتقديم طلب إلى برنامج Medi-Cal. [البند 4685.8(r)(4) من قانون الرعاية والمؤسسات]

وينبغي للمستهلكين، أو أفراد الأسرة، أو مقدمي الخدمات الاتصال بمراكزهم الإقليمية المحلية لطرح الأسئلة المتعلقة بتوجيهات هذا البرنامج. ويمكن إرسال أسئلة من المراكز الإقليمية إلى sdp@dds.ca.gov.

مع كامل التقدير،

النسخة الأصلية موقعة بواسطة:

براين وينفيلد
كبير نواب المدير

نسخة إلى: مسؤولي المركز الإقليمي
مديري خدمات المستهلك بالمركز الإقليمي
مديري خدمات المجتمع بالمركز الإقليمي
رابطة وكالات المركز الإقليمي
نانسي بارجمان، إدارة الخدمات الإنمائية
ماريكريس أكون، إدارة الخدمات الإنمائية
تيم ترافيس، إدارة الخدمات الإنمائية
إيريكاريمر سنيل، إدارة الخدمات الإنمائية