

ພະແນກພັດທະນາການບໍລິການ

1215 O Street, MS 9-90
Sacramento, CA 95814
TTY: 711
(833) 421-0061



ວັນທີ 4 ພະຈິກ 2021

ຖົງ: ຜູ້ອໍານວຍການສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນ

ເລື່ອງ: ຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນການຫາທາງເລືອກໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ

ກົດຫມາຍວ່າດ້ວຍງົບປະມານປີ 2021 ໄດ້ກຳນົດເງິນຈຳນວນ 7.2 ລ້ານໂດລາ ເພື່ອເປັນງົບປະມານໃນການຈ້າງຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນການຫາທາງເລືອກໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການເປັນໄລຍະເວລາສາມປີໃຫ້ກັບສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນແຕ່ລະແຫ່ງ. ຕໍາແໜ່ງເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນເປັນການກະກຽມຜູ້ຊ່ວຍຊານສະເພາະດ້ານ ເພື່ອເປັນຕົວເລືອກຂອງສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນທີ່ເພີ່ມທາງເລືອກຂອງຜູ້ບໍລິໂພກ ແລະ ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂດຍກົງ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການໃຫ້ສະໜັບສະໜູນດ້ວຍການຕັດສິນໃຈຂອງຕົນເອງ (SDP), ແລະ ຕ້ອງບໍ່ມີບັນຫາໃຫ້ໄດ້ດໍາເນີນການພາຍຫຼັງ.

ຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນການຫາທາງເລືອກໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການຕ້ອງໄດ້ຊຸກຍູ້ຕົນຢ່າງເຕັມທີ່ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນຜູ້ປະສານງານການບໍລິການໃນພາກພື້ນ, ຊ່ວຍເຫຼືອຜູ້ບໍລິໂພກ ແລະ ຄອບຄົວໃຫ້ທ່ວງທັນກັບການຫັນປ່ຽນໄປສູ່ SDP, ແລະ ສ້າງສູນຄວາມຮູ້ສຳລັບພາກພື້ນໂດຍຂຶ້ນກັບຕົວເລືອກຕ່າງໆຂອງການຮັບການບໍລິການທີ່ໃຫ້ໂດຍກົງແກ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ, ລວມທັງ SDP ນໍາ. ປະຕິບັດຕາມສະຖານະ ແລະ ສັນຍາຂອງສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນ, ມັນແມ່ນຄວາມຄາດຫວັງຂອງພະແນກພັດທະນາການບໍລິການ (ພະແນກ) ທີ່ຢາກໃຫ້ສູນບໍລິການພາກພື້ນອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການແບ່ງບັນຊີ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ SDP (ເຊັ່ນ: ກົດຈະກຳການລົງທະບຽນ, ອຸປະສັກຕໍ່ການລົງທະບຽນ, ການຊີ້ນຳຂອງພະແນກ, ສິ່ງທີ່ປະຕິບັດໄດ້ດີຂອງສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນ) ລະຫວ່າງສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນແຕ່ລະແຫ່ງກັບພະແນກ. ສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນສາມາດເລືອກຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນການຫາທາງເລືອກໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການຂອງເຂົາເອງ ເພື່ອມາຊ່ວຍໃນການເຮັດໜ້າທີ່ນີ້ໃຫ້ສຳເລັດ. ການຈ້າງຜູ້ຊ່ວຍຊານໃນການຫາທາງເລືອກໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການແມ່ນການກຽມຄວາມພ້ອມ ເພື່ອໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນໃນການປະຕິບັດໜ້າທີ່ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ SDP ແລະ ທາງເລືອກການບໍລິການໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂດຍກົງ. ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ລວມມີ, ແຕ່ບໍ່ໄດ້ຈຳກັດພຽງແຕ່:

- 1. ການສ້າງຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້ກັບພະນັກງານສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນ, ຜູ້ບໍລິໂພກ ແລະ ຄອບຄົວກ່ຽວກັບຕົວເລືອກທັງໝົດຂອງການບໍລິການໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂດຍກົງ, ລວມທັງກົດລະບຽບຂອງລັດ ແລະ ລັດຖະບານກາງທີ່ກຳນົດການນຳໃຊ້ກ້ອງທຶນ SDP ທີ່ອະນຸຍາດ ແລະ ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້.

"ການສ້າງຄູ່ຮ່ວມງານ, ສະໜັບສະໜູນທາງເລືອກ"

2. ສະໜອງການຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການ, ພະນັກງານສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນຂະບວນການໄຕ່ສວນຄວາມຍຸຕິທໍາ ແລະ ພະນັກງານສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນອື່ນໆ, ຕາມຄວາມຈໍາເປັນ, ກ່ຽວກັບຫຼັກການການຕັດສິນໃຈດ້ວຍຕົນເອງ, ວິທີການທີ່ຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການຜ່ານ SDP ແລະ ສິດທິຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ SDP.
ການຝຶກອົບຮົມອາດຈະໄດ້ຮັບການສະໜອງໂດຍສົມທົບກັບຄະນະກໍາມະການໃຫ້ຄໍາປຶກສາອາສາສະໝັກພາກພື້ນ. [ສະຫວັດດີການ ແລະ ສະຖາບັນ (W&I) ປະມວນກົດໝາຍມາດຕາ 4685.8(r)(9)]
3. ພົບປະກັບກຸ່ມເປົ້າໝາຍການລົງທະບຽນ SDP ແລະ ການບຽບທຽບເກນມາດຕະຖານ. [W&I ປະມວນກົດໝາຍມາດຕາ 4685.8(r)(1)]
4. ຂະຫຍາຍຄວາມຮັບຮູ້ຂອງທາງເລືອກການບໍລິການທີ່ໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂດຍກົງ ໂດຍຜ່ານຄວາມພະຍາຍາມໃນການຄົ້ນຫາສິ່ງທີ່ເປັນກັງວົນ ແລະ ເປັນອຸປະສັກຕໍ່ການລົງທະບຽນ, ຫຼຸດຜ່ອນອຸປະສັກທີ່ໄດ້ຮັບການລະບຸ ແລະ ໂດຍການສະໜອງຂໍ້ມູນ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມໃຫ້ກັບຜູ້ບໍລິໂພກ, ຄອບຄົວ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການກ່ຽວກັບທາງເລືອກການບໍລິການທີ່ໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂດຍກົງ.
5. ພັດທະນາ ແລະ ປະຕິບັດແຜນໂຄສະນາເຜີຍແຜ່ ແລະ ຝຶກອົບຮົມໃຫ້ກັບຊຸມຊົນທີ່ຫຼາກຫຼາຍ ແລະ ຮັບຂໍ້ມູນຈາກພາກສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງກ່ຽວກັບຄວາມມີປະສິດທິຜົນຂອງການໂຄສະນາເຜີຍແຜ່ ແລະ ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ຍຸດທະສາດອື່ນໆ.
ແຜນການດັ່ງກ່າວຕ້ອງກວມເອົາຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທາງເລືອກການບໍລິການທີ່ໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໂດຍກົງທັງໝົດ, ລວມທັງ SDP. [W&I ປະມວນກົດໝາຍມາດຕາ 4685.8(r)(2)]
6. ສໍາເລັດການທົບທວນຄືນເພີ່ມເຕີມຂອງງົບປະມານຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມທີ່ເກີນຂອບເຂດຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ການນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນລວມເພື່ອກຳນົດຄວາມຈໍາເປັນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການຝຶກອົບ, ການໃຫ້ຄໍາຊີ້ນໍາໂຄງການ, ແລະ ການກວດສອບການປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດຂອງລັດ ແລະ ລັດຖະບານກາງ. [W&I ປະມວນກົດໝາຍມາດຕາ 4685.8(r)(5)]
7. ເຮັດວຽກກັບຜູ້ບໍລິໂພກທີ່ມີສິດ ແລະ ຄອບຄົວຂອງເຂົາເຈົ້າເພື່ອສະໝັກ Medi-Cal. [W&I ປະມວນກົດໝາຍມາດຕາ 4685.8(r)(4)]

ຜູ້ບໍລິໂພກ, ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວ, ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຕ້ອງຕິດຕໍ່ຫາສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນຂອງເຂົາເຈົ້າຫາກມີຄໍາຖາມກ່ຽວກັບຄໍາແນະນໍາຂອງໂຄງການນີ້. ຄໍາຖາມຈາກສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນອາດຈະຖືກສົ່ງໄປທີ່ sdp@dds.ca.gov.

ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ,

ຕົ້ນສະບັບລົງນາມໂດຍ:

BRIAN WINFIELD
ຮອງຜູ້ອໍານວຍການ

ສຳເນົາເຖິງ: ຜູ້ບໍລິຫານສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນ

ຜູ້ອຳນວຍການສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນຂອງການບໍລິການຜູ້ບໍລິໂພກ

ຜູ້ອຳນວຍການສູນບໍລິການຊຸມຊົນໃນພາກພື້ນ

ສະມາຄົມຂອງຕົວແທນສູນບໍລິການໃນພາກພື້ນ

Nancy Bargmann, ພະແນກພັດທະນາການບໍລິການ

Maricris Acon, ພະແນກພັດທະນາການບໍລິການ

Tim Travis, ພະແນກພັດທະນາການບໍລິການ

Erica Reimer Snell, ພະແນກພັດທະນາການບໍລິການ