

# Departamento de Servicios de Desarrollo

## Libro de datos Año fiscal 2018-2019 Decimoséptima edición



Preparado por la División de Tecnología de la Información del Departamento de  
Servicios de Desarrollo (DDS)  
Agosto de 2020

Departamento de Servicios de Desarrollo  
1215 O Street  
Sacramento, CA 95814

## PREFACIO

El Libro de datos presenta datos pertinentes sobre las personas a las que atiende el Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) e incluye una descripción general de los servicios y las tendencias en California. El Departamento de Servicios de Desarrollo es responsable de aplicar la Ley de Servicios para Discapacidades del Desarrollo de Lanterman (Ley Lanterman) y la Ley de Servicios de Intervención Temprana (Programa Early Start). La Ley Lanterman prevé la coordinación y prestación de servicios y ayuda para que las personas con discapacidades del desarrollo lleven una vida más independiente, productiva e integrada.

El Programa Early Start prevé la prestación de servicios adecuados a bebés y niños pequeños que corren el riesgo de tener discapacidades del desarrollo. El Departamento de Servicios de Desarrollo cumple sus responsabilidades a través de 21 organizaciones comunitarias sin fines de lucro conocidas como centros regionales, dos centros de desarrollo operados por el estado y una instalación comunitaria operada por el estado. En esta publicación, los recuentos y porcentajes de las instalaciones comunitarias operadas por el estado se incluyen en los de los centros de desarrollo.

Los bebés y niños pequeños desde que nacen hasta los 36 meses pueden ser elegibles para recibir los servicios de intervención temprana a través de Early Start si, luego de una evaluación y valoración documentada, cumplen con uno de los criterios que se enumeran a continuación:

- tener un retraso en el desarrollo que afecte al menos el 33% de una o más áreas del desarrollo cognitivo, desarrollo de la comunicación, desarrollo social o emocional, desarrollo de adaptación o desarrollo físico y motor, incluidas la visión y la audición;
- tener una condición de riesgo establecida de etiología conocida, que implique una alta probabilidad de tener un retraso en el desarrollo; o
- ser considerado de alto riesgo para tener una discapacidad sustancial del desarrollo debido a una combinación de factores de riesgo biomédico diagnosticados por personal calificado.

Para ser elegible para recibir los servicios después de los 36 meses de edad, la discapacidad debe haber comenzado antes de que la persona cumpla los 18 años, se prevé que continúe indefinidamente y dicha discapacidad debe ser una discapacidad sustancial en virtud de la definición de la Sección 4512 del Código de Bienestar e Instituciones de California. La elegibilidad se establece mediante el diagnóstico y la evaluación realizados por los centros regionales. Los datos presentados en este Libro de datos incluyen únicamente a aquellas personas con discapacidades del desarrollo que son elegibles y han solicitado los servicios de los centros regionales.

Una discapacidad del desarrollo es una condición que constituye un impedimento sustancial en tres o más áreas de las principales actividades de la vida.<sup>1</sup> Las

---

<sup>1</sup> Las áreas de las principales actividades de la vida incluyen el cuidado personal, el lenguaje receptivo y expresivo, el aprendizaje, la movilidad, la autonomía, la capacidad para vivir de manera independiente y la independencia

discapacidades del desarrollo incluyen las discapacidades intelectuales, el autismo, la epilepsia, la parálisis cerebral y las condiciones discapacitantes estrechamente relacionadas o que requieren un tratamiento similar al que necesita una persona con una discapacidad intelectual (denominada quinta categoría). El sistema de prestación de servicios, que ofrece ayuda personalizada, incluye a personas con discapacidades del desarrollo, sus familias y/o representantes legales, el Departamento de Servicios de Desarrollo, los centros regionales, las organizaciones profesionales y de defensoría, el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD), los proveedores de servicios directos y los centros de desarrollo.

Las siguientes páginas proporcionan información demográfica y características de los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo que deriva de los datos almacenados en los sistemas automatizados del Departamento de Servicios de Desarrollo; los porcentajes están redondeados y no siempre alcanzan el 100% cuando se suman. Puede encontrar esta información así como otra información sobre los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo disponible en el [sitio web del Departamento de Servicios de Desarrollo](#). Puede encontrar información adicional sobre las características de los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo y los casos en la página web de [Datos y estadísticas](#). Para obtener información demográfica sobre los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo de años anteriores, consulte las ediciones anteriores del [Libro de datos](#).

**Obra de la portada: The Joy of Spring [La alegría de la primavera] - Artista Chris France**

---

económica. Un impedimento sustancial refleja la necesidad de una persona de una combinación de servicios de apoyo especiales, interdisciplinarios o genéricos.

## ÍNDICE

Prefacio.....	2
Índice.....	4
Lista de tablas y gráficos.....	5
Arte.....	7
Sección 1: A quiénes atiende el Departamento de Servicios de Desarrollo .....	8
Información sobre los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo .....	9
Categorías de la población de clientes.....	10
Demografía de los clientes.....	11
Tipo de residencia de los clientes por grupo etario .....	16
Género y edad de los clientes en el momento del proceso de admisión y evaluación.....	18
Clientes que residen en una instalación o centro operado por el estado .....	20
Definiciones de las categorías de discapacidad del desarrollo .....	21
Tendencias de las categorías de discapacidad del desarrollo de los clientes .....	22
Combinación de discapacidades intelectuales.....	28
Sección 2: Qué reciben los clientes.....	34
Porcentaje de clientes por grupo etario que reciben servicios financiados por el centro regional .....	35
Aumento de la adquisición de servicios frente a los casos del Departamento de Servicios de Desarrollo desde el año fiscal 2008-2009 hasta el año fiscal 2018-2019.....	36
Gastos y recuentos por categoría de servicios .....	37
Gastos de compra de servicios.....	37
Cantidad de clientes que reciben gastos de servicios .....	39
Cantidad de proveedores que prestan servicios .....	41
Población y costo per cápita por discapacidad del desarrollo y grupo etario.....	43
Tendencias demográficas: Curva etaria en los últimos 20 años .....	46
Tendencias demográficas: Curva de costo promedio en los últimos 20 años .....	47
Tendencias demográficas: Curva de costo total en los últimos 20 años .....	48
Sección 3: Aspectos destacados de los resultados personales de los clientes.....	50

## LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

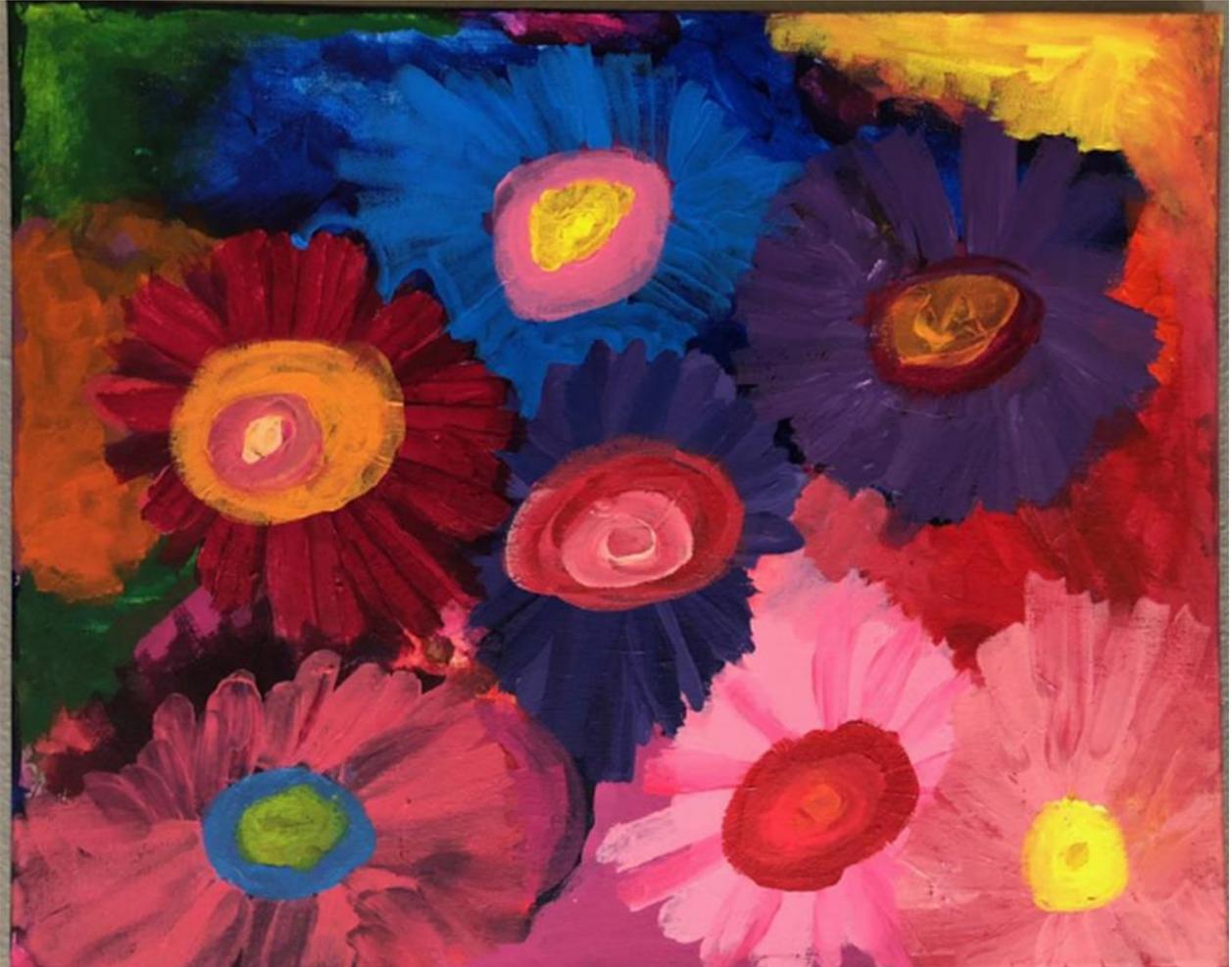
Tabla 1: Cantidad de clientes en cada categoría de población en el Archivo maestro de clientes .....	10
Gráfico 1: Cantidad de clientes por categoría de población .....	10
Tabla 2: Tipo de residencia de los clientes.....	12
Gráfico 2: Cantidad de clientes por tipo de residencia .....	12
Tabla 3: Grupos etarios de clientes que atiende el Departamento de Servicios de Desarrollo .....	13
Gráfico 3: Cantidad de clientes por grupo etario .....	13
Tabla 4: Etnias de los clientes .....	14
Gráfico 4: Cantidad de clientes por etnia.....	14
Tabla 5: Género de los clientes .....	15
Tabla 6: Lengua materna (inglés y otras) de los clientes .....	15
Tabla 7: Cantidad de clientes por tipo de residencia y grupo etario: desde que nacen hasta los 17 años ....	16
Tabla 8: Cantidad de clientes por tipo de residencia y grupo etario: 18 años y mayores .....	16
Gráfico 5: Cantidad de clientes por tipo de residencia y grupo etario: enero de 2019.....	17
Tabla 9: Género de los clientes que participan en el proceso de admisión y evaluación .....	18
Tabla 10: Grupos etarios de clientes que participan en el proceso de admisión y evaluación .....	19
Gráfico 6: Cantidad de clientes por grupo etario en el momento de la admisión y evaluación.....	19
Tabla 11: Cantidad de clientes que residen en cada centro de desarrollo operado por el estado .....	20
Tabla 12: Cantidad de clientes con discapacidades intelectuales .....	23
Gráfico 7: Cantidad de clientes con discapacidades intelectuales.....	23
Tabla 13: Cantidad de clientes con autismo .....	24
Gráfico 8: Cantidad de clientes con autismo .....	24
Tabla 14: Cantidad de clientes con epilepsia .....	25
Gráfico 9: Cantidad de clientes con epilepsia.....	25
Tabla 15: Cantidad de clientes con parálisis cerebral .....	26
Gráfico 10: Cantidad de clientes con parálisis cerebral.....	26
Tabla 16: Cantidad de clientes con la quinta categoría.....	27
Gráfico 11: Cantidad de clientes con la quinta categoría .....	27
Tabla 17: Cantidad de clientes con una discapacidad intelectual y otra discapacidad del desarrollo .....	29
Gráfico 12: Cantidad de clientes con una discapacidad intelectual y otra discapacidad del desarrollo .....	29
Tabla 18: Cantidad de clientes con autismo y otra discapacidad del desarrollo .....	30
Gráfico 13: Cantidad de clientes con autismo y otra discapacidad del desarrollo .....	30
Tabla 19: Cantidad de clientes con epilepsia y otra discapacidad del desarrollo .....	31
Gráfico 14: Cantidad de clientes con epilepsia y otra discapacidad del desarrollo.....	31
Tabla 20: Cantidad de clientes con parálisis cerebral y otra discapacidad del desarrollo .....	32
Gráfico 15: Cantidad de clientes con parálisis cerebral y otra discapacidad del desarrollo.....	32

Tabla 21: Cantidad de clientes con diagnóstico de quinta categoría y otra discapacidad del desarrollo .....	33
Gráfico 16: Cantidad de clientes con diagnóstico de quinta categoría y otra discapacidad del desarrollo.....	33
Tabla 22: Porcentaje de clientes (clientes del Programa Early Start, Clientes activos y clientes del Programa de prevención) que reciben servicios financiados por el centro regional por grupo etario .....	35
Tabla 23: Cantidad de casos del Departamento de Servicios de Desarrollo e importe de gastos de POS (en millones).....	36
Gráfico 17: Cantidad de casos del Departamento de Servicios de Desarrollo e importe de gastos de POS (en millones).....	36
Tabla 24: Gastos de POS* (en millones) por categoría de servicios .....	38
Tabla 25: Cantidad de clientes que reciben servicios por categoría de servicios.....	40
Tabla 26: Cantidad de proveedores que prestan servicios por categoría de servicios.....	42
Gráfico 18: Cantidad de clientes (Clientes activos y que residen en una instalación o centro operado por el estado) por discapacidad del desarrollo y grupo etario .....	44
Gráfico 19: Costo promedio per cápita (Clientes activos y que residen en una instalación o centro operado por el estado) por discapacidad del desarrollo y grupo etario .....	45
Gráfico 20: Recuento de clientes del 1 de julio de cada 5 años durante los últimos 20 años .....	46
Gráfico 21: Costo promedio por cliente del 1 de julio de cada 10 años durante los últimos 20 años.....	47
Gráfico 22: Costo total por grupo etario del 1 de julio de cada 10 años durante los últimos 20 años .....	48
Tabla 27: Información de costos por cliente por grupo etario y año fiscal .....	49

## ARTE

Los participantes del programa de Obras de arte de Southside Unlimited crearon las obras de arte que aparecen en nuestro Libro de datos. Southside Unlimited, anteriormente conocido como Southside Art Center, es una organización 501(c)(3) sin fines de lucro que crea un foro para aplicar el medio de oportunidad hacia el empoderamiento individual, combinando la expresión artística, el progreso personal y la ciudadanía activa. Southside Unlimited considera que las personas con problemas de desarrollo son ciudadanos plenos de la comunidad que tienen la capacidad y la oportunidad de contribuir a la sociedad, prosperar financieramente y tomar decisiones que afectan sus vidas. Southside Unlimited cree en la filosofía "People First" [Personas primero]: Si nos ven como iguales, pero diferentes, y no nos incluyen en las decisiones que afectan nuestras vidas, *nos verán como sus clientes discapacitados*. "People First" sostiene que si se hacen a un lado y se nos da la oportunidad de tener poder y conocimiento sobre NUESTRA propia vida, seremos fuertes y exitosos.

## SECCIÓN 1: A QUIÉNES ATIENDE EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO



### **Artista: Tanuja Giri**

Tanuja Giri es una pintora y grabadora que encuentra su inspiración en la vida cotidiana, la música y las películas. Aunque solo ha estado estudiando grabado durante menos de un año, ha demostrado una gran habilidad y ha guiado a otros a lo largo del camino. Ella encuentra la felicidad en los colores y la incorpora a todos sus trabajos a través de temas como las flores, los animales y las personas.

## INFORMACIÓN SOBRE LOS CLIENTES DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

Los cuadros de información sobre los clientes muestran los datos del Archivo maestro de clientes (CMF). Los centros regionales agregan a los clientes al CMF en el momento de la solicitud inicial de los servicios que ofrecen los centros regionales. El CMF es la fuente principal de información demográfica, del estado del caso y del coordinador de servicios. Los códigos de estado del CMF incluyen:

- **Admisión y evaluación (código de estado 0):** Se evalúa la elegibilidad de los solicitantes de los servicios que ofrece el centro regional.
- **Programa Early Start (código de estado 1):** Niños desde que nacen hasta los dos años con un retraso en el desarrollo, una discapacidad o una condición de riesgo establecida que implique una alta probabilidad de tener un retraso o una discapacidad. Los niños con el código de estado 1 califican para recibir los servicios de intervención temprana y apoyo familiar.
- **Cliente activo (código de estado 2):** Personas con una discapacidad del desarrollo diagnosticada a las que se las atiende en la comunidad en lugar de en un centro de desarrollo.
- **Operado por el estado (código de estado 8):** Personas con una discapacidad del desarrollo diagnosticada atendidos en un centro de desarrollo.
- **Prevención (código de estado P):** Niños desde que nacen hasta los dos años a los que se les ha diagnosticado una discapacidad genética, médica o del desarrollo o que tienen un historial ambiental que predice un riesgo sustancialmente mayor de padecer una discapacidad del desarrollo que el de la población en general. El Programa de prevención comenzó el 1 de octubre de 2009 y finalizó el 30 de septiembre de 2012. A menos que se indique lo contrario, los recuentos y porcentajes del estado de prevención se incluyen con la información del Programa Early Start.

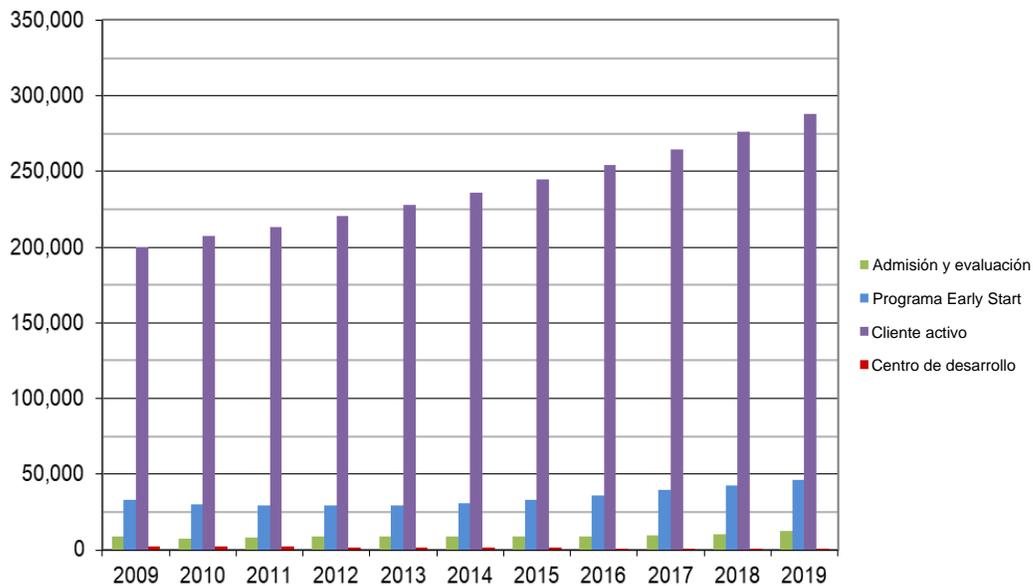
## CATEGORÍAS DE LA POBLACIÓN DE CLIENTES

La cantidad de clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo en las categorías de Admisión y evaluación, Programa Early Start, Cliente activo y Operado por el estado aumentó un 42.2% entre el 1 de enero de 2009 y el 1 de enero de 2019. Según estimaciones del Departamento de Economía, la población general de California creció un 7.4% entre julio de 2009 y julio de 2019. El Departamento de Servicios de Desarrollo prestó servicios a aproximadamente el 0.87% de la población de California al 1 de julio de 2019.

**Tabla 1: Cantidad de clientes en cada categoría de población en el Archivo maestro de clientes**

Admisión y evaluación	8,563	3.5%	12,157	3.5%
Programa Early Start*	32,750	13.4%	46,290	13.3%
Cliente activo	200,233	82.1%	287,992	83.0%
Operado por el estado	2,436	1.0%	408	0.1%

**Gráfico 1: Cantidad de clientes por categoría de población**



\* Los recuentos del Programa Early Start incluyen a aquellos con un estado de prevención, cuya duración fue de octubre de 2009 hasta septiembre de 2012.

## DEMOGRAFÍA DE LOS CLIENTES

La información demográfica de los clientes para Early Start, Cliente activo y Centro de desarrollo al 1 de enero de 2009, en comparación con la misma información al 1 de enero de 2019, se muestra por tipo de residencia, edad, origen étnico, género y lengua materna. Las cifras no incluyen a los clientes cuya elegibilidad está siendo evaluada (código de estado 0).

### Tipo de residencia de los clientes

Destacan los cambios en los tipos de residencia de la población. Mientras que el 74.4% de los clientes residían en la casa de un padre o tutor en enero de 2009, el 80% tenía este mismo tipo de residencia en enero de 2019. Durante este mismo período, continuó la disminución en la proporción de personas que viven en entornos de atención comunitaria (de 11.6% a 9%) y centros de desarrollo (de 1% a 0.1%).

### Definiciones de los tipos de residencia

**Hogar familiar propio:** Hogar de un familiar, tutor o guardián

**Atención comunitaria:** Entornos como hogares de acogida para niños, hogares de la Agencia de hogares familiares (FHA) e Instalaciones de atención comunitaria (CCF), incluidas las Instalaciones residenciales para adultos para personas con necesidades especiales de atención médica (ARFPSHN), Hogares de apoyo para la mejora del comportamiento (EBSH) y Centros comunitarios para casos de crisis (CCH)

**ILS/SLS:** Entorno de vida independiente (ILS) o Entorno de vida con apoyo (SLS)

**SNF/ICF:** Centro de enfermería especializada (SNF) o Centro de atención intermedia (ICF). El ICF incluye ICF/Personas discapacitadas con problemas de desarrollo (ICF/DD), ICF/Servicios de habilitación para personas discapacitadas con problemas de desarrollo (ICF/DD-H) y ICF/Servicio de enfermería para personas discapacitadas con problemas de desarrollo (ICF/DD-N)

**Operado por el estado:** Centro de desarrollo o instalación comunitaria operada por el Departamento de Servicios de Desarrollo

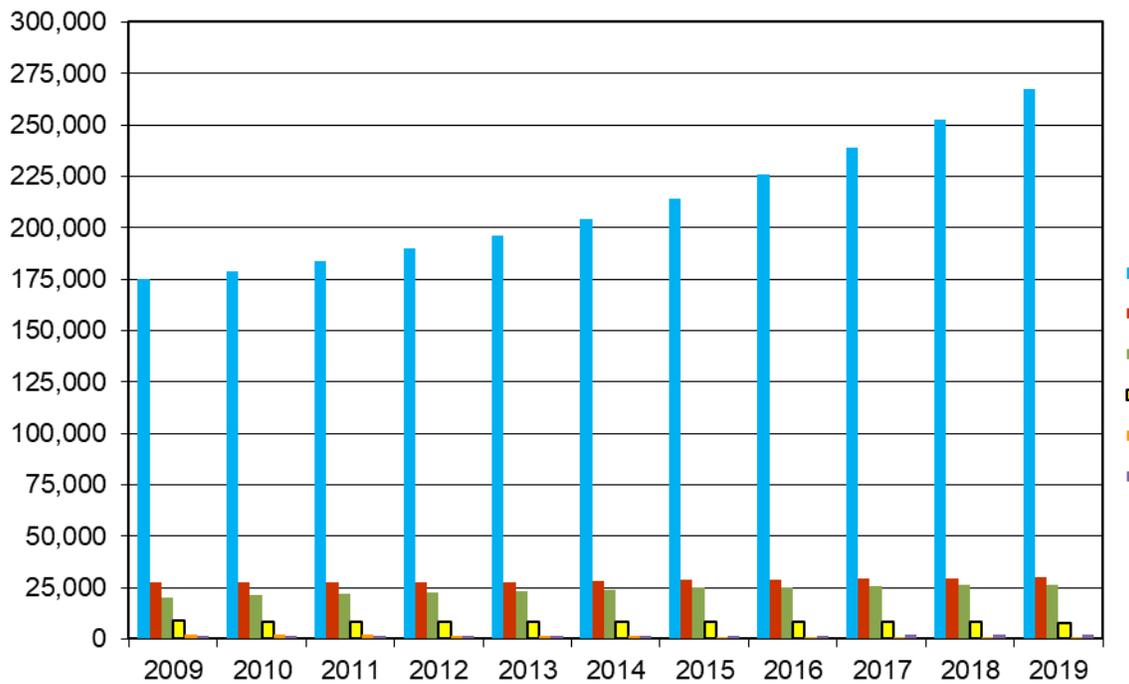
**Otro:** Entornos como hospitales, instalaciones comunitarias de tratamiento, centros de rehabilitación, centros de tratamiento psiquiátrico, instituciones para el tratamiento de enfermedades mentales, instituciones correccionales y otros entornos en la comunidad

## Tipo de residencia de los clientes

**Tabla 2: Tipo de residencia de los clientes**

Hogar propio del padre/madre	175,189	74.4%	267,648	80.0%
Atención comunitaria	27,331	11.6%	30,084	9.0%
ILS/SLS	20,313	8.6%	26,454	7.9%
SNF/ICF	8,741	3.7%	7,994	2.4%
Operado por el estado	2,436	1.0%	408	0.1%
Otro	1,409	0.6%	2,102	0.6%

**Gráfico 2: Cantidad de clientes por tipo de residencia**



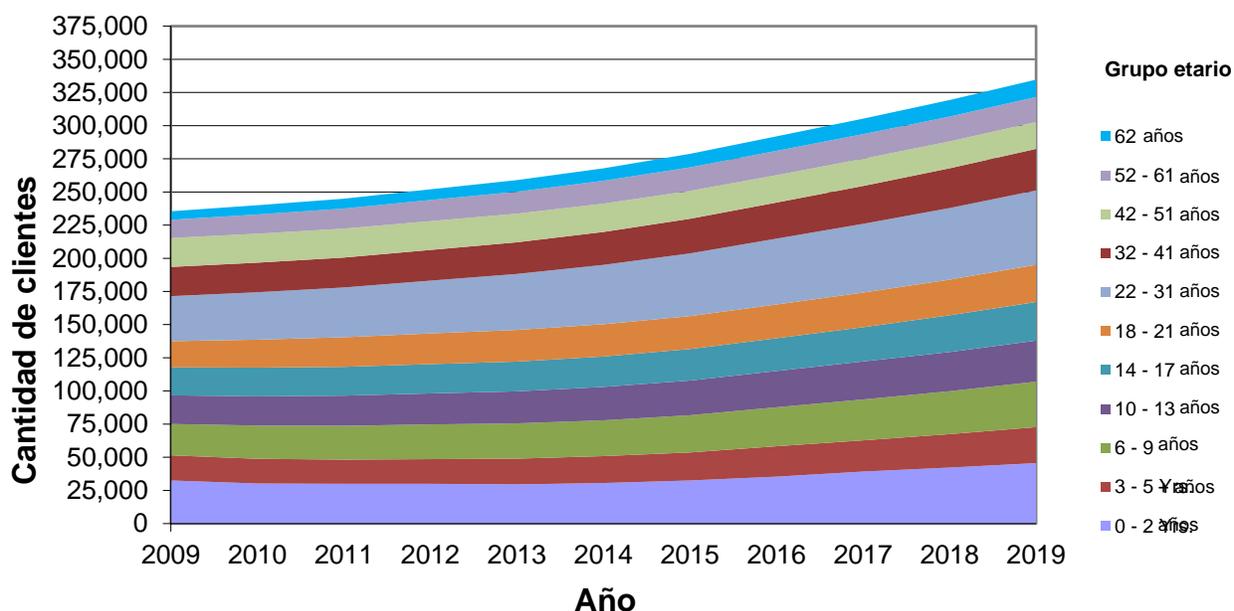
## Clientes por edad

La edad promedio de la población del Departamento de Servicios de Desarrollo se ha mantenido prácticamente igual durante los últimos 10 años. La edad promedio de todos los clientes en enero de 2009 era de 25.0 años en comparación con enero de 2019, período en que el promedio de edad era de 24.9 años. El único grupo etario que sufrió una disminución en su población durante este período fue el de 42 a 51 años, que pasó de 21,786 clientes en enero de 2009 a 20,195 en enero de 2019, lo que implica una disminución del 7.3%. Los 10 grupos etarios restantes tuvieron un aumento promedio del 50.2%, siendo el grupo de 62 años o más el que experimentó el mayor crecimiento, un 105.0%.

**Tabla 3: Grupos etarios de clientes que atiende el Departamento de Servicios de Desarrollo**

Grupo etario	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
De 0 a 2 años	32,518	13.8%	45,539	13.6%
De 3 a 5 años	18,968	8.1%	27,167	8.1%
De 6 a 9 años	23,601	10.0%	34,290	10.2%
De 10 a 13 años	21,576	9.2%	30,926	9.2%
De 14 a 17 años	21,098	9.0%	29,105	8.7%
De 18 a 21 años	19,762	8.4%	28,073	8.4%
De 22 a 31 años	33,915	14.4%	56,103	16.8%
De 32 a 41 años	22,062	9.4%	31,275	9.3%
De 42 a 51 años	21,786	9.3%	20,195	6.0%
De 52 a 61 años	13,723	5.8%	18,875	5.6%
62 años o más	6,410	2.7%	13,142	3.9%
<b>Total</b>	<b>235,419</b>	<b>100.0%</b>	<b>334,690</b>	<b>100.0%</b>

**Gráfico 3: Cantidad de clientes por grupo etario**



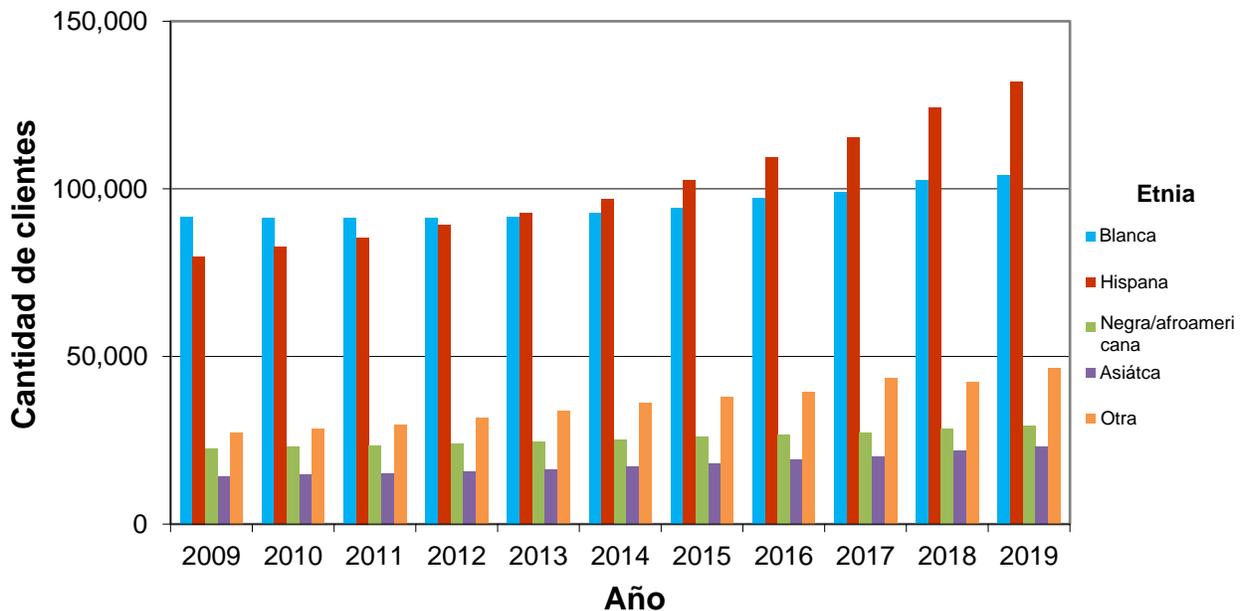
## Etnia/raza

Las comunidades negras y blancas tuvieron los crecimientos de población más pequeños (30.1% y 13.5% respectivamente) de enero de 2009 a enero de 2019. Asimismo, estas comunidades fueron las únicas etnias/razas que experimentaron una disminución en la proporción de la población del Departamento de Servicios de Desarrollo (reducción del 0.8% y 7.9% respectivamente). La comunidad hispana obtuvo el mayor porcentaje de aumento de la participación, 5.5%. La población hispana aumentó un 65.1% durante este período de 10 años. La población asiática y la población de otros países no se quedaron atrás y mostraron crecimientos de población del 63.1% y 70.5%.

**Tabla 4: Etnias de los clientes**

Etnia/raza	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Blanca	91,674	38.9%	104,039	31.1%
Hispana	79,840	33.9%	131,808	39.4%
Negra/afroamericana	22,460	9.5%	29,225	8.7%
Asiática	14,146	6.0%	23,077	6.9%
Otra*	27,299	11.6%	46,541	13.9%
<b>Total**</b>	<b>235,419</b>	<b>100.0%</b>	<b>334,690</b>	<b>100.0%</b>

**Gráfico 4: Cantidad de clientes por etnia**



\* Incluye varias etnias

\*\* La tabla relacionada, la Tabla 27, incluye a los clientes que participan del proceso de Admisión y evaluación (código de estado 0), a diferencia de la Tabla 4 que no los incluye.

## Género de los clientes

La tendencia en la distribución por género de los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo continuó en 2019, con un aumento de los hombres en relación con las mujeres. En enero de 2009, el 62.0% de las personas atendidas eran hombres en comparación con el 38.0% que eran mujeres. En enero de 2019, la brecha se amplió, alcanzando el 65.2% de hombres en comparación con el 34.8% de mujeres. El creciente desequilibrio de género se debe, en gran parte, al aumento de la población autista, que actualmente es al menos 80% masculina.

**Tabla 5: Género de los clientes**

Género	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Femenino	89,553	38.0%	116,361	34.8%
Masculino	145,866	62.0%	218,329	65.2%
<b>Total</b>	<b>235,419</b>	<b>100.0%</b>	<b>334,690</b>	<b>100.0%</b>

## Lengua materna de los clientes

El inglés continúa siendo la principal lengua materna de los clientes del Departamento de Servicios de Desarrollo. El inglés era la lengua materna del 75.9% de los clientes en enero de 2009 y del 75.5% de los clientes en enero de 2019.

**Tabla 6: Lengua materna (inglés y otras) de los clientes**

Lengua materna	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Inglés	178,715	75.9%	252,667	75.5%
Otras	56,704	24.1%	82,023	24.5%
<b>Total</b>	<b>235,419</b>	<b>100.0%</b>	<b>334,690</b>	<b>100.0%</b>

**TIPO DE RESIDENCIA DE LOS CLIENTES POR GRUPO ETARIO  
ENERO DE 2009 Y ENERO DE 2019**

Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 1 de enero de 2019, el Departamento de Servicios de Desarrollo ha observado las disposiciones de la Ley Lanterman para promover *“oportunidades para que las personas con discapacidades del desarrollo se integren en la vida corriente en sus comunidades de origen, incluida la vida con apoyo y otras condiciones de vida comunitarias apropiadas”*.<sup>2</sup> El porcentaje general de clientes en los grupos etarios "desde que nacen hasta los 17 años" y "18 años y mayores" que residen en el hogar de un padre, tutor o guardián (clasificado como "Hogar familiar propio" en las tablas que aparecen a continuación), un entorno de atención comunitaria, un entorno de vida con apoyo o un entorno independiente aumentó. Mientras tanto, el porcentaje de clientes que residen en centros de enfermería especializada, centros de cuidados intermedios y centros de desarrollo disminuyó. Estos cambios son consistentes con la alta prioridad que la Ley Lanterman asigna a promover oportunidades para que los niños con discapacidades del desarrollo vivan con sus familias y para que las personas de todas las edades vivan en ambientes hogareños.

**Tabla 7: Cantidad de clientes por tipo de residencia y grupo etario: desde que nacen hasta los 17 años**

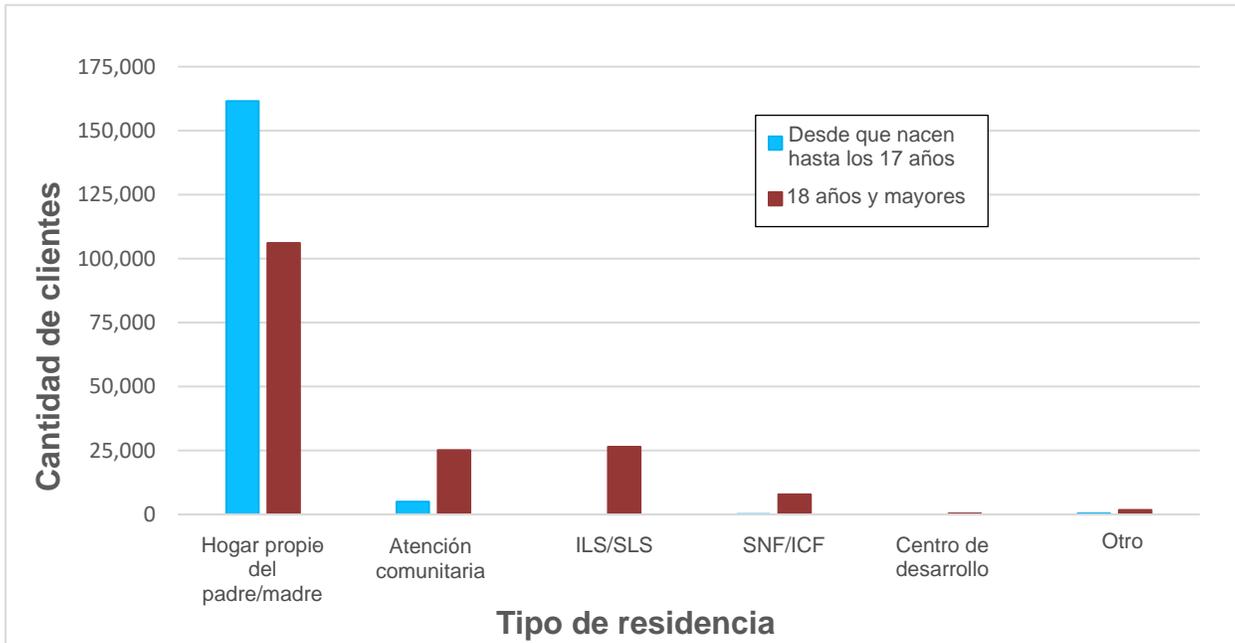
Tipo de residencia	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Hogar familiar propio	112,839	95.8%	161,568	96.7%
Atención comunitaria	4,117	3.5%	4,974	3.0%
ILS/SLS	0	0.0%	0	0.0%
SNF/ICF	381	0.3%	130	0.1%
Centro de desarrollo	23	0.0%	0	0.0%
Otro	401	0.3%	355	0.2%
<b>Total</b>	<b>117,761</b>	<b>100.0%</b>	<b>167,027</b>	<b>100.0%</b>

**Tabla 8: Cantidad de clientes por tipo de residencia y grupo etario: 18 años y mayores**

Tipo de residencia	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Hogar familiar propio	62,350	53.0%	106,080	63.3%
Atención comunitaria	23,214	19.7%	25,110	15.0%
ILS/SLS	20,313	17.3%	26,454	15.8%
SNF/ICF	8,360	7.1%	7,864	4.7%
Centro de desarrollo	2,396	2.0%	395	0.2%
Otro	1,025	0.9%	1,760	1.0%
<b>Total</b>	<b>117,658</b>	<b>100.0%</b>	<b>167,663</b>	<b>100.0%</b>

<sup>2</sup> Artículo 4501, del Capítulo 1, de la Sección 4.5 del Código de Instituciones y Bienestar.

**Gráfico 5: Cantidad de clientes por tipo de residencia y grupo etario: enero de 2019**



## GÉNERO Y EDAD DE LOS CLIENTES EN EL MOMENTO DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y EVALUACIÓN

En enero de 2019, 12,157 personas recibieron servicios de admisión y evaluación (la admisión se basa en la fecha de ingreso inicial en el CMF). De estas personas, se resolvió que el 27.3% era elegible para recibir los servicios del Programa Early Start, el 32.6% era elegible para recibir servicios como Clientes activos y que el resto de las personas no eran elegibles para recibir servicios del centro regional.

### Género de los clientes

El porcentaje de hombres en la población que participa en la admisión aumentó del 68.6% en enero de 2009 al 68.7% en enero de 2019, mientras que el porcentaje de mujeres disminuyó del 31.4% al 31.3%.

**Tabla 9: Género de los clientes que participan en el proceso de admisión y evaluación**

Género	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Femenino	2,691	31.4%	3,800	31.3%
Masculino	5,872	68.6%	8,357	68.7%
<b>Total</b>	<b>8,563</b>	<b>100.0%</b>	<b>12,157</b>	<b>100.0%</b>

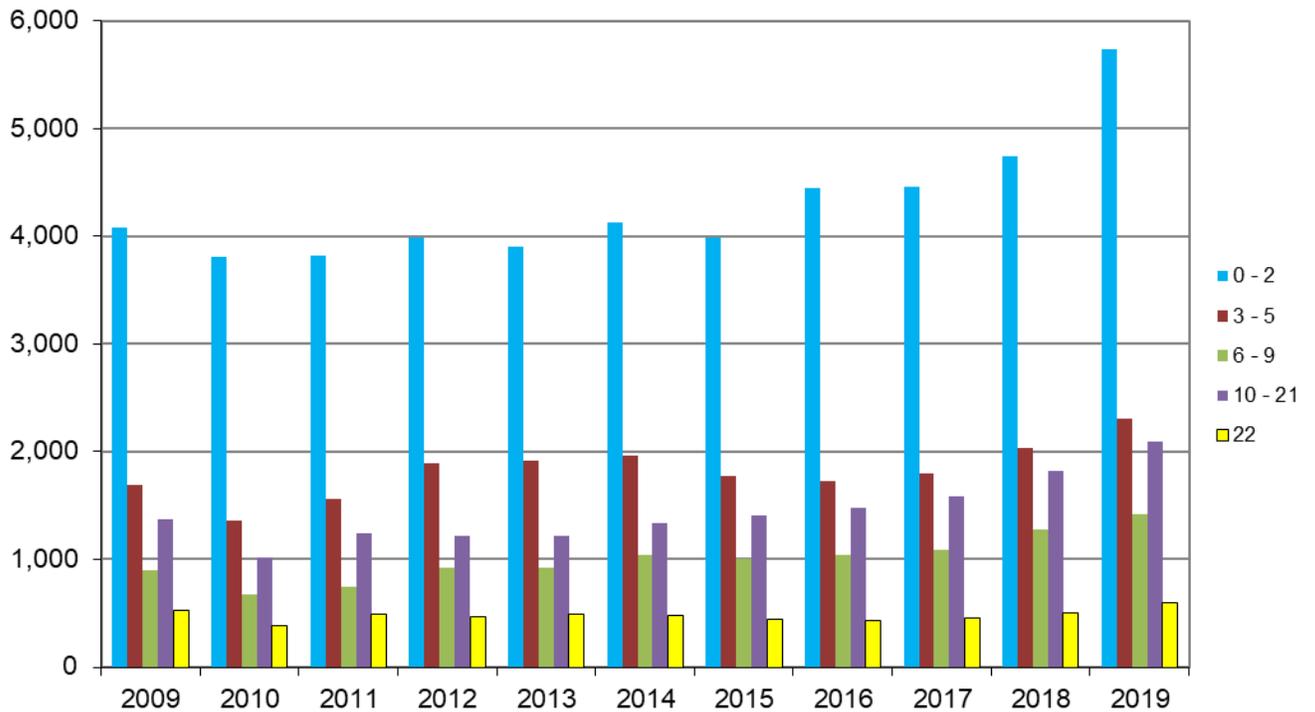
## Edad de los clientes

La proporción de la población de admisión por grupo etario se ha mantenido estable a lo largo del tiempo. El grupo de 10 a 21 años fue el segmento de esta población que mostró el mayor aumento, pasando del 16.0% en enero de 2009 al 17.2% en enero de 2019.

**Tabla 10: Grupos etarios de clientes que participan en el proceso de admisión y evaluación**

De 0 a 2 años	4,077	47.6%	5,739	47.2%
De 3 a 5 años	1,690	19.7%	2,306	19.0%
De 6 a 9 años	898	10.5%	1,424	11.7%
De 10 a 21 años	1,368	16.0%	2,096	17.2%
22 años o más	530	6.2%	592	4.9%

**Gráfico 6: Cantidad de clientes por grupo etario en el momento de la admisión y evaluación**



## CLIENTES QUE RESIDEN EN UNA INSTALACIÓN O CENTRO OPERADO POR EL ESTADO

En virtud de los principios de la Ley Lanterman<sup>3</sup> y la decisión tomada por la Corte Suprema en el caso *Olmstead*<sup>4</sup>, la población total del centro de desarrollo disminuyó de un máximo alcanzado de más de 13,300 residentes en 1968 a 395 residentes en enero de 2019. En los últimos cinco años, la población total atendida en las instalaciones operadas por el Departamento de Servicios de Desarrollo disminuyó en 1,950 residentes.

La Tabla 11 muestra la cantidad y el porcentaje de clientes que residen en cada centro de desarrollo e instalación comunitaria (Canyon Springs y Sierra Vista), tal como se refleja en las actualizaciones mensuales del CMF.

**Tabla 11: Cantidad de clientes que residen en cada centro de desarrollo operado por el estado**

Centro de desarrollo	Fecha de cierre	Enero de 2014		Enero de 2019	
		Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Canyon Springs	N/A <sup>5</sup>	48	2.0%	**	**
Fairview	Invierno de 2020	515	22.0%	92	23.3%
Lanterman	Diciembre de 2014	445	19.0%	0	0.0%
Porterville <sup>6</sup>	Otoño de 2020	616	26.3%	250	63.3%
Sierra Vista	Diciembre de 2009	42	1.8%	0	0.0%
Sonoma	Diciembre de 2018	679	29.0%	*	*
<b>Total</b>		<b>2,345</b>	<b>98.0%</b>	<b>395</b>	<b>88.4%</b>

<sup>3</sup> La Ley Lanterman promueve la prestación de servicios en el ambiente menos restrictivo y hace hincapié en los entornos comunitarios como la opción de vida de preferencia para la mayoría de los clientes.

<sup>4</sup> En 1999, la Corte Suprema de los Estados Unidos dictó una sentencia en el caso *Olmstead* que exigía una menor dependencia de los servicios institucionales.

<sup>5</sup> No está programado el cierre de Canyon Springs.

<sup>6</sup> La fecha de cierre aplica únicamente al área de tratamiento general.

\* Celda suprimida para valores pequeños.

\*\* Celda suprimida para la celda complementaria.

## DEFINICIONES DE LAS CATEGORÍAS DE DISCAPACIDAD DEL DESARROLLO

El Departamento de Servicios de Desarrollo recopila información sobre las características de los clientes a los que les presta servicios. Las siguientes tablas y gráficos muestran información sobre las cinco categorías principales de discapacidad del desarrollo (discapacidad intelectual, autismo, epilepsia, parálisis cerebral o quinta categoría) de los clientes atendidos por el Departamento de Servicios de Desarrollo desde el 1 de enero de 2009 al 1 de enero de 2019. Solo incluyen a las personas que cuentan con un Informe de evaluación de desarrollo del cliente (CDER) en el archivo. El archivo del CDER contiene datos de diagnóstico y evaluación que incluyen información médica, cognitiva, de comportamiento y de desarrollo que se registra cuando una persona recibe una evaluación de desarrollo del cliente. El archivo del CDER incluye a todas las personas de 3 años o más diagnosticadas con una discapacidad del desarrollo. En el caso de los niños menores de 3 años, en lugar del CDER se utiliza una herramienta de evaluación diferente y apropiada para la edad llamada Informe Early Start.

### Definiciones

La **discapacidad intelectual** se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual (es decir, un coeficiente intelectual de aproximadamente 70 puntos o menos) como en el comportamiento de adaptación expresado en habilidades de adaptación conceptuales, sociales y prácticas. En el presente documento, se mencionan los siguientes grados de discapacidad intelectual (ID): leve, moderado, severo, profundo, sin discapacidad intelectual (es decir, no hay una discapacidad intelectual presente) o no especificado.

El **autismo** es un trastorno del desarrollo neurológico que presenta múltiples etiologías y está definido como un síndrome que causa un deterioro grave y sostenido en la interacción y comunicación social con patrones de comportamiento, intereses y actividades restringidos y estereotipados que aparecen antes de los tres años. La definición de autismo en el CDER ha cambiado con las revisiones realizadas en noviembre de 2008 y noviembre de 2014. En el CDER anterior, el autismo incluía a clientes con síndrome autista completo, estado autista residual, sospecha de autismo y autismo no diagnosticado. En el CDER revisado de 2008, el autismo incluye a los clientes con trastorno autista, trastorno de Asperger o trastornos generalizados del desarrollo. En el CDER revisado de 2014, el autismo incluye a los clientes con trastorno del espectro autista.

La **epilepsia** se define como convulsiones recurrentes y sin causa aparente. Las convulsiones pueden causar pérdida de control muscular, temblores y pérdida del conocimiento, entre otros síntomas. Se utiliza una modificación de la "Clasificación internacional de convulsiones epilépticas" para describir las convulsiones.

La **parálisis cerebral** incluye dos tipos de disfunción motora: (1) lesión o trastorno no progresivo en el cerebro que tiene lugar durante la vida intrauterina o el período perinatal y se caracteriza por la parálisis, espasticidad o control anormal del movimiento o la postura, que se manifiesta antes de los dos o tres años de edad, y (2) otra disfunción motora significativa que aparece antes de los 18 años.

Se llama **quinta categoría** a cualquier discapacidad del desarrollo que no sea considerada una discapacidad intelectual, autismo, epilepsia o parálisis cerebral y que sea similar o esté estrechamente relacionada con una discapacidad intelectual, o que requiera un tratamiento similar al que necesitan las personas con discapacidades intelectuales. En la actualidad, el formulario del CDER revisado exige que se indique explícitamente que existe un diagnóstico de quinta categoría, lo que hace que los datos sean más precisos y útiles, y que se registren en su totalidad.

#### **TENDENCIAS DE LAS CATEGORÍAS DE DISCAPACIDAD DEL DESARROLLO DE LOS CLIENTES \***

La composición de la población por tipo de discapacidad del desarrollo muestra algunos cambios significativos del 1 de enero de 2009 al 1 de enero de 2019:

- El porcentaje de personas “sin discapacidad intelectual” registrado en el archivo del CDER aumentó del 27.0% al 40.8%.
- El porcentaje de personas registradas con discapacidades intelectuales "moderadas", "severas" o "profundas" disminuyó del 29.0% al 20.2%.
- El porcentaje de personas con autismo aumentó del 22.1% al 38.8%.
- Durante este período, el porcentaje de personas con epilepsia disminuyó del 18.9% al 13.7%.
- El porcentaje de personas con parálisis cerebral también se redujo del 17.3% al 12.6%.
- El porcentaje de personas con un diagnóstico de quinta categoría disminuyó del 12.1% al 10.3%.



#### **Artista: Maria Bustillos**

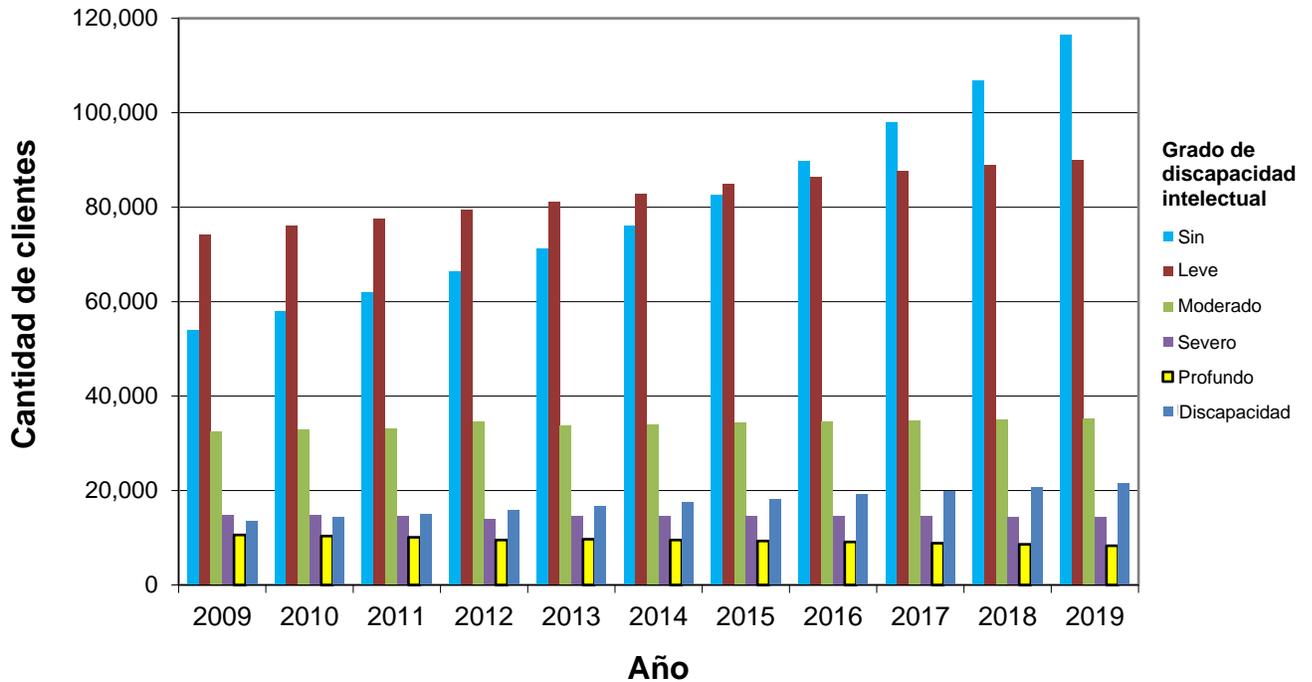
Maria Bustillos es conocida por sus collages y pinturas a gran escala inspirados en el arte y la arquitectura antiguos y clásicos, la iconografía religiosa y los retratos reales históricos. Le atraen los temas que muestran patrones, simetría y equilibrio, y que personifican los ideales clásicos de proporción y belleza. Las obra de María a menudo tratan temas relacionados con la divinidad y lo sublime, o incluso el surrealismo. La atracción de Maria por los temas arquitectónicos es una expresión de su adoración por la elegancia, la armonía y la ornamentación.

\* Estas tendencias de las categorías no incluyen a los clientes que participan en el Programa Early Start.

**Tabla 12: Cantidad de clientes con discapacidades intelectuales**

Grado de discapacidad intelectual	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total	Cantidad de clientes	Porcentaje del total
Sin discapacidad intelectual	53,939	27.0%	116,641	40.8%
Leve	74,254	37.1%	89,952	31.5%
Moderado	32,621	16.3%	35,208	12.3%
Severo	14,857	7.4%	14,352	5.0%
Profundo	10,598	5.3%	8,307	2.9%
No especificado	13,676	6.8%	21,513	7.5%
<b>Total</b>	<b>199,945</b>	<b>100.0%</b>	<b>285,973</b>	<b>100.0%</b>

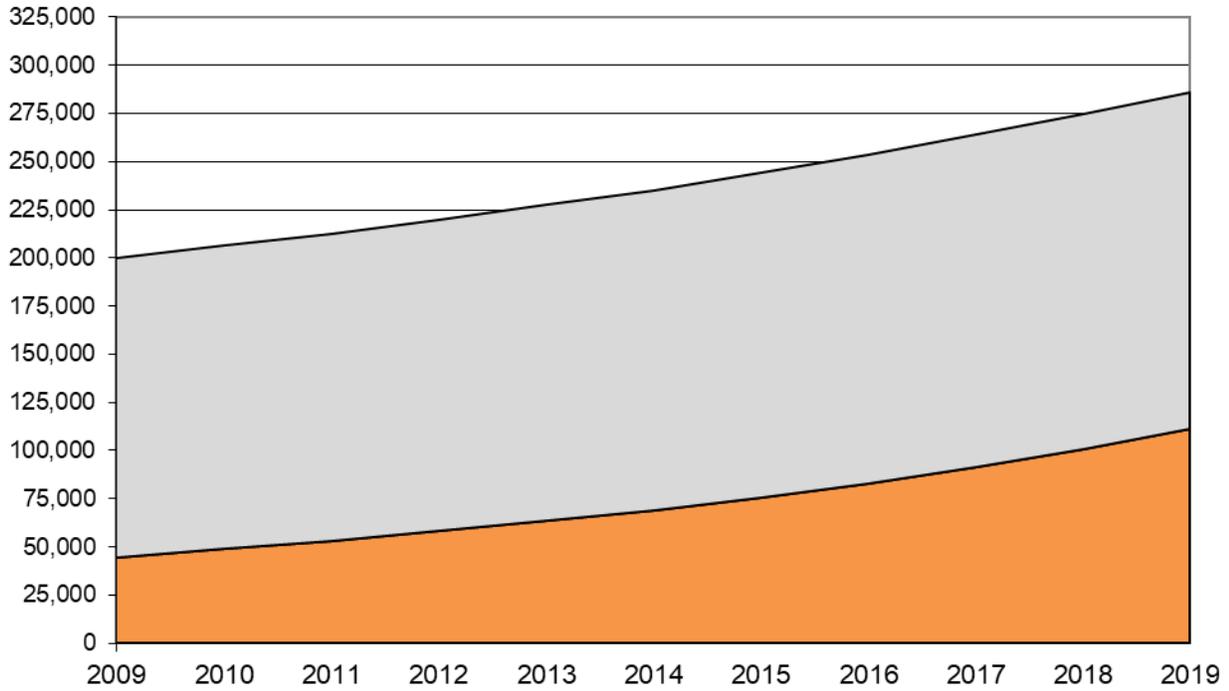
**Gráfico 7: Cantidad de clientes con discapacidades intelectuales**



**Tabla 13: Cantidad de clientes con autismo**

Sí	44,208	22.1%	110,988	38.8%
No	155,737	77.9%	174,985	61.2%

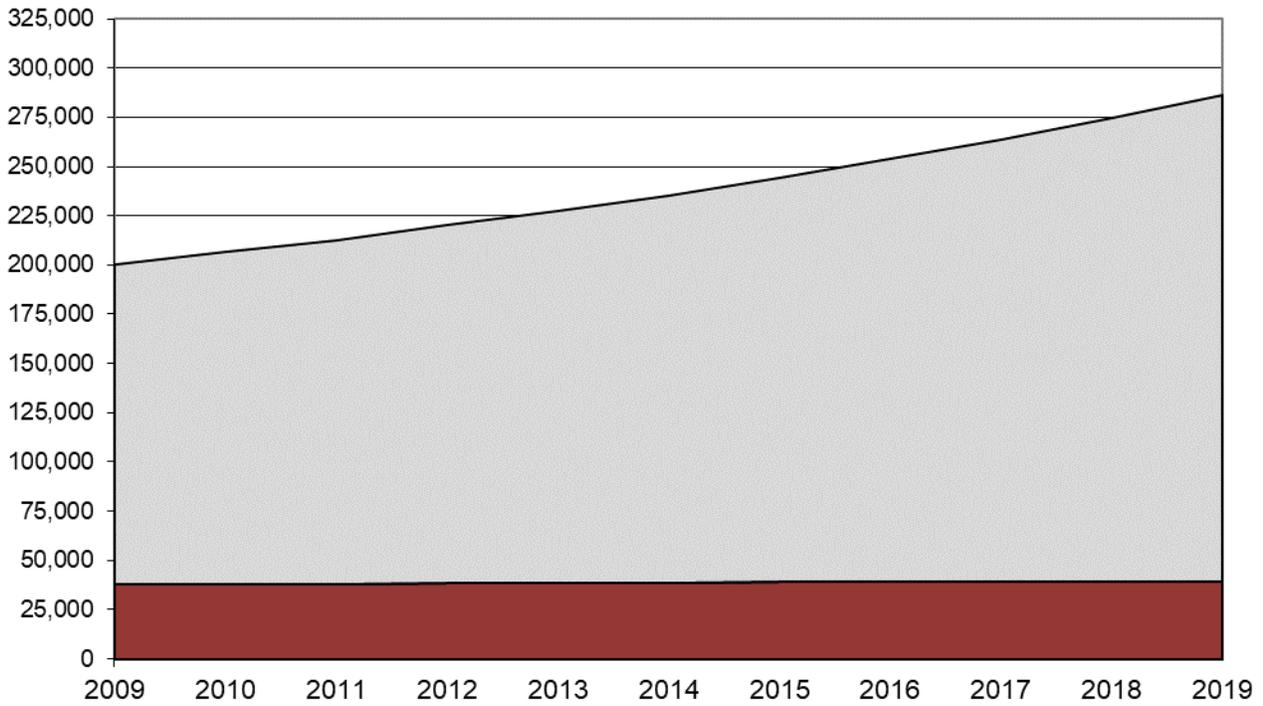
**Gráfico 8: Cantidad de clientes con autismo**



**Tabla 14: Cantidad de clientes con epilepsia**

Sí	37,801	18.9%	39,107	13.7%
No	162,144	81.1%	246,866	86.3%

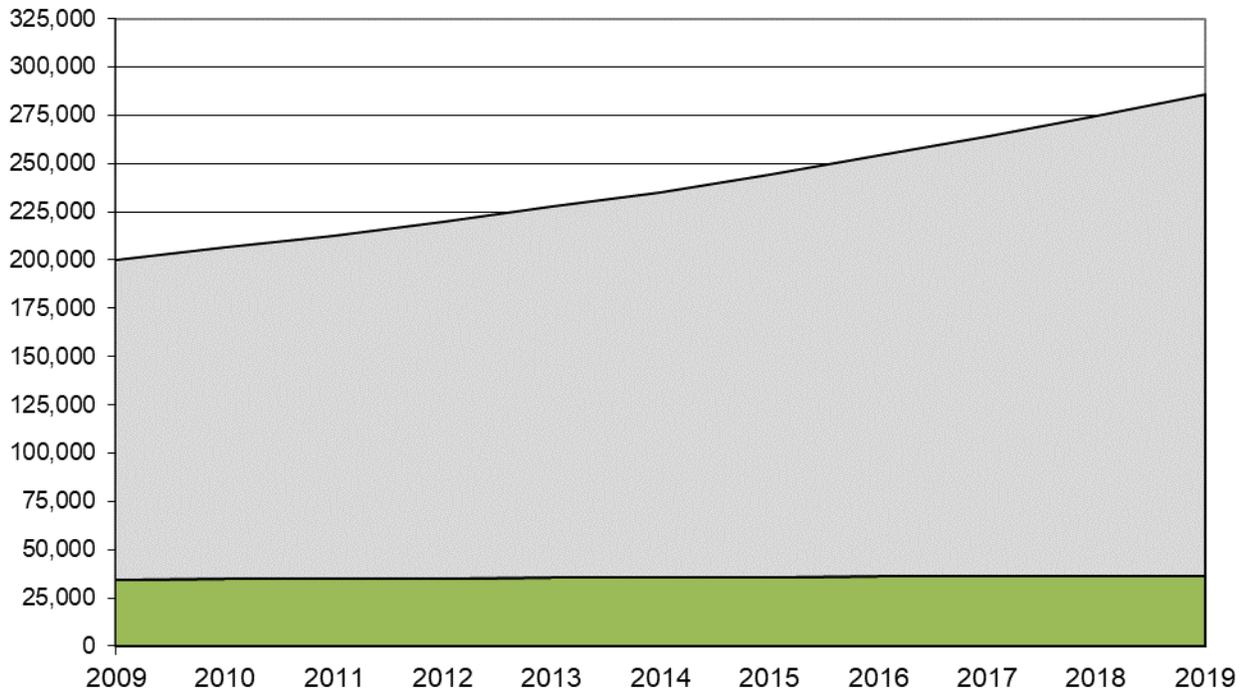
**Gráfico 9: Cantidad de clientes con epilepsia**



**Tabla 15: Cantidad de clientes con parálisis cerebral**

Sí	34,611	17.3%	36,079	12.6%
No	165,334	82.7%	249,894	87.4%

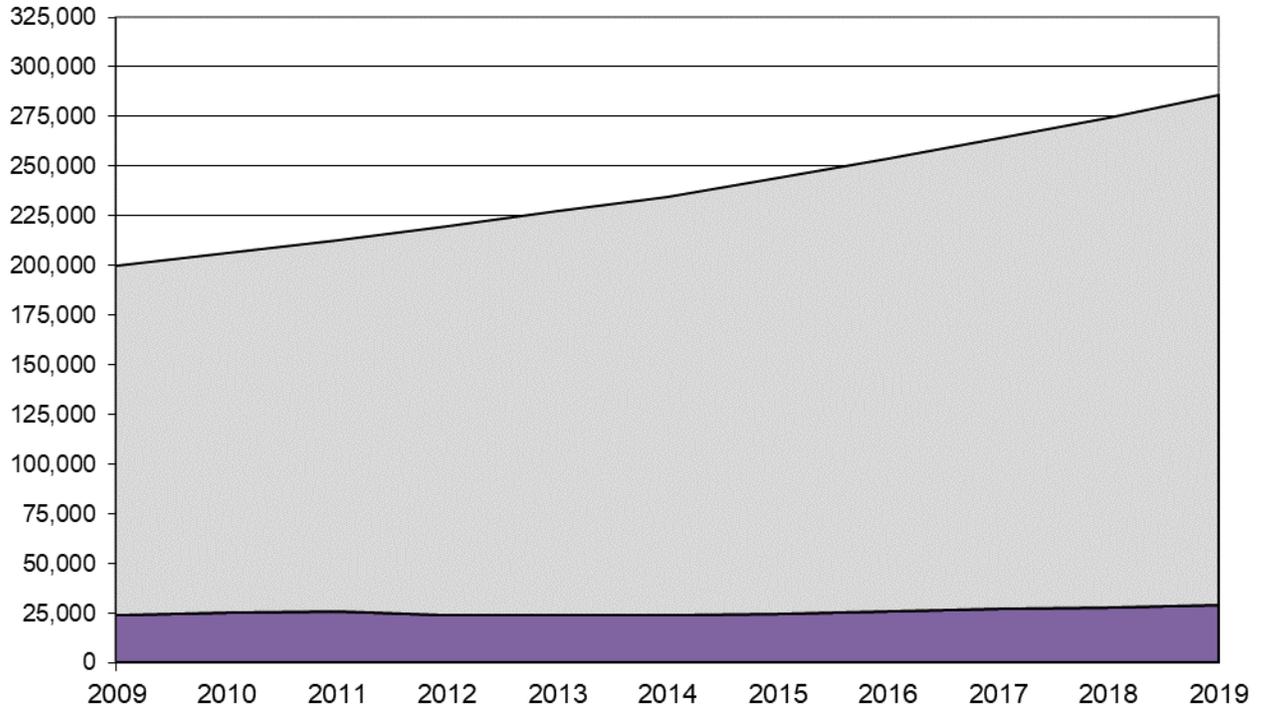
**Gráfico 10: Cantidad de clientes con parálisis cerebral**



**Tabla 16: Cantidad de clientes con la quinta categoría**

Sí	24,199	12.1%	29,391	10.3%
No	175,746	87.9%	256,582	89.7%

**Gráfico 11: Cantidad de clientes con la quinta categoría**



## COMBINACIÓN DE DISCAPACIDADES INTELECTUALES

Es común que un cliente tenga una combinación de dos o más discapacidades del desarrollo (es decir, una discapacidad intelectual, autismo, epilepsia, parálisis cerebral o la quinta categoría) registrado en su CDER.

En enero de 2019, la mayoría de los clientes con una discapacidad intelectual (el 58.2%) tiene solo una discapacidad intelectual registrada en su CDER. Sin embargo, el porcentaje de clientes con una discapacidad intelectual que también tienen autismo aumentó del 10.0% al 14.6% entre enero de 2009 y enero de 2019.

En enero de 2019, un porcentaje aún mayor de clientes con autismo (el 72.7%) solo tiene el autismo registrado en su CDER. El porcentaje de clientes con autismo que también tienen una discapacidad intelectual disminuyó del 32.9% al 22.3% entre enero de 2009 y enero de 2019. Hasta enero de 2019, un pequeño porcentaje de clientes tiene solo epilepsia (7.2%) o parálisis cerebral (16.5%). La mayoría de los clientes con epilepsia (el 79.1%) o parálisis cerebral (el 71.9%) también tienen una discapacidad intelectual. En enero de 2019, solo el 54.5% de los clientes con un diagnóstico de la quinta categoría tiene la quinta categoría registrada en su CDER.



Artista: Suzie Saldana

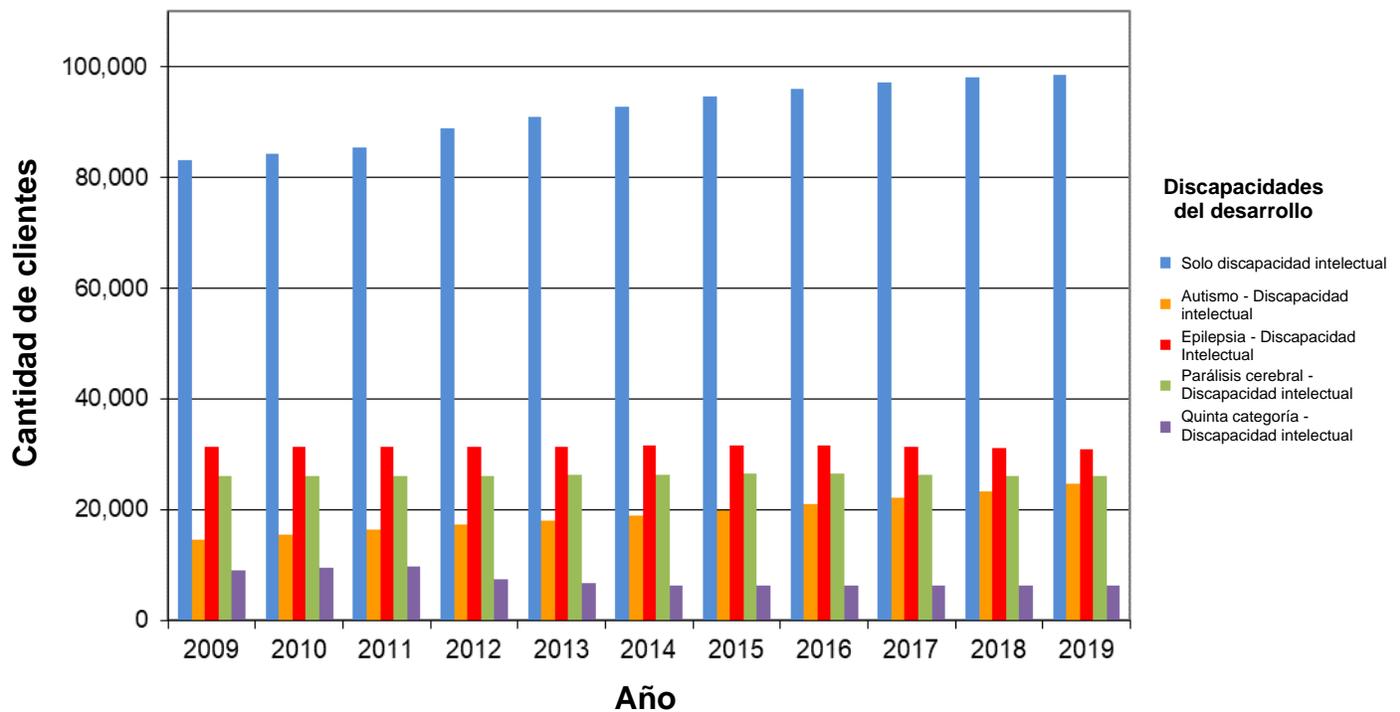
Suzie Saldana es una pintora de técnica mixta que se aboca de lleno al collage y la pintura. Una característica significativa de su trabajo es que es audaz y puede ser texturado, lineal y colorido. Los temas identificables del trabajo de Suzie incluyen la vida marina, los animales y las figuras religiosas y la iconografía. Es una documentación visual de su fe, su experiencia de vida, y su amor y pasión por las artes. Su fe la ha conducido a su amor por los vitrales, y encuentra su inspiración en la separación de colores a través del trabajo de líneas. Perderse en sus obras es lo que más feliz la hace. Suzie experimenta el mundo a través de las emociones y afirma: "La creatividad siempre viene de mi corazón y de mi mente... son sentimientos que hay que dejar salir y compartir". El estilo de Suzie es diferente. Es honesto y deliberado. Sobre el momento en que crea, afirma: "Estoy más en contacto con mi fe cuando creo. No estoy triste. Estoy feliz". Las imágenes que presenta se convierten en un medio para la autoexpresión. Ella cree que el mundo es hermoso y sus imágenes deben compartirse.

**Tabla 17: Cantidad de clientes con una discapacidad intelectual y otra discapacidad del desarrollo**

	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*
<b>Cantidad total de clientes con discapacidades intelectuales</b>	<b>146,006</b>		<b>169,332</b>	
Solo discapacidad intelectual	83,196	57.0%	98,509	58.2%
Autismo	14,553	10.0%	24,756	14.6%
Epilepsia	31,287	21.4%	30,927	18.3%
Parálisis cerebral	26,041	17.8%	25,956	15.3%
Quinta categoría	9,076	6.2%	6,212	3.7%

\* La suma de los porcentajes da un resultado mayor al 100% debido a que los clientes pueden tener dos o más discapacidades.

**Gráfico 12: Cantidad de clientes con una discapacidad intelectual y otra discapacidad del desarrollo**

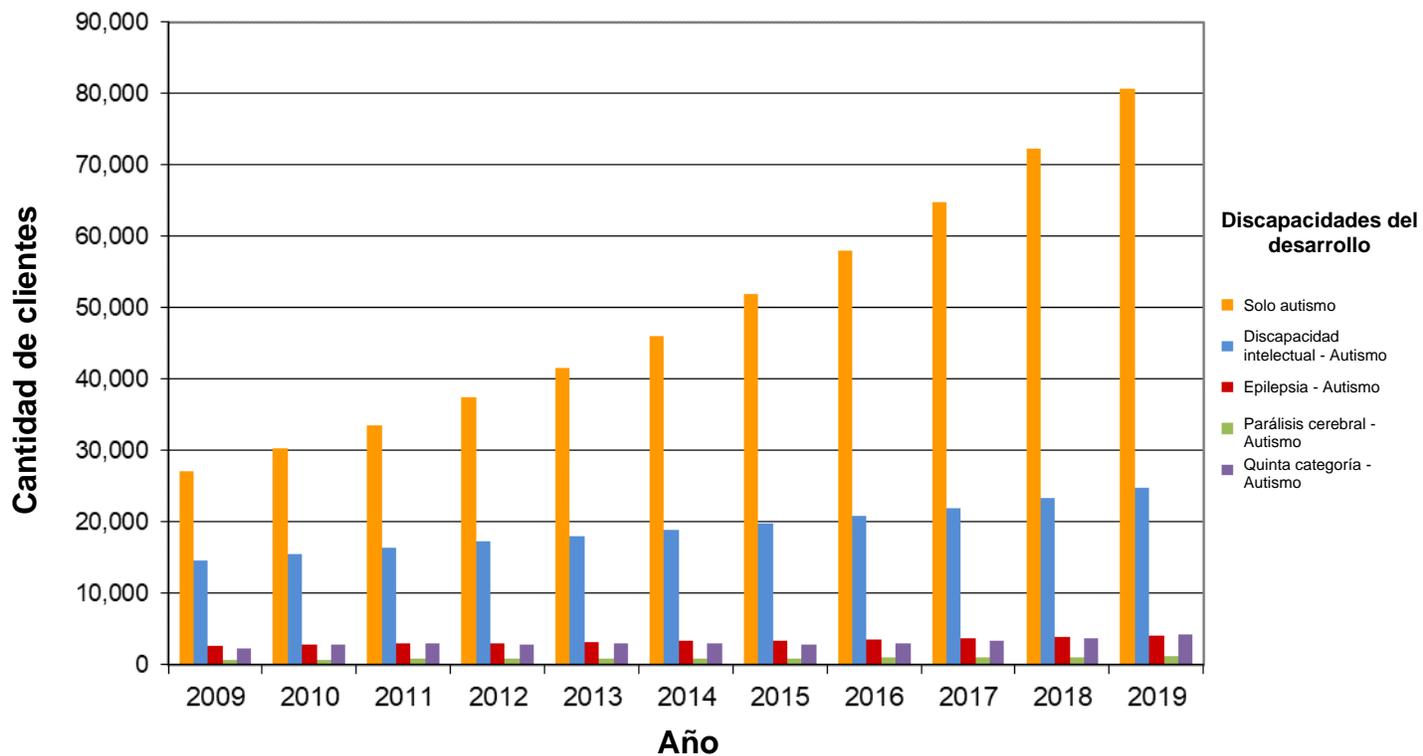


**Tabla 18: Cantidad de clientes con autismo y otra discapacidad del desarrollo**

	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*
<b>Cantidad total de clientes con autismo</b>	<b>44,208</b>		<b>110,988</b>	
Solo autismo	27,110	61.3%	80,673	72.7%
Discapacidad intelectual	14,553	32.9%	24,756	22.3%
Epilepsia	2,632	6.0%	4,120	3.7%
Parálisis cerebral	724	1.6%	1,170	1.1%
Quinta categoría	2,401	5.4%	4,268	3.8%

\* La suma de los porcentajes da un resultado mayor al 100% debido a que los clientes pueden tener dos o más discapacidades.

**Gráfico 13: Cantidad de clientes con autismo y otra discapacidad del desarrollo**

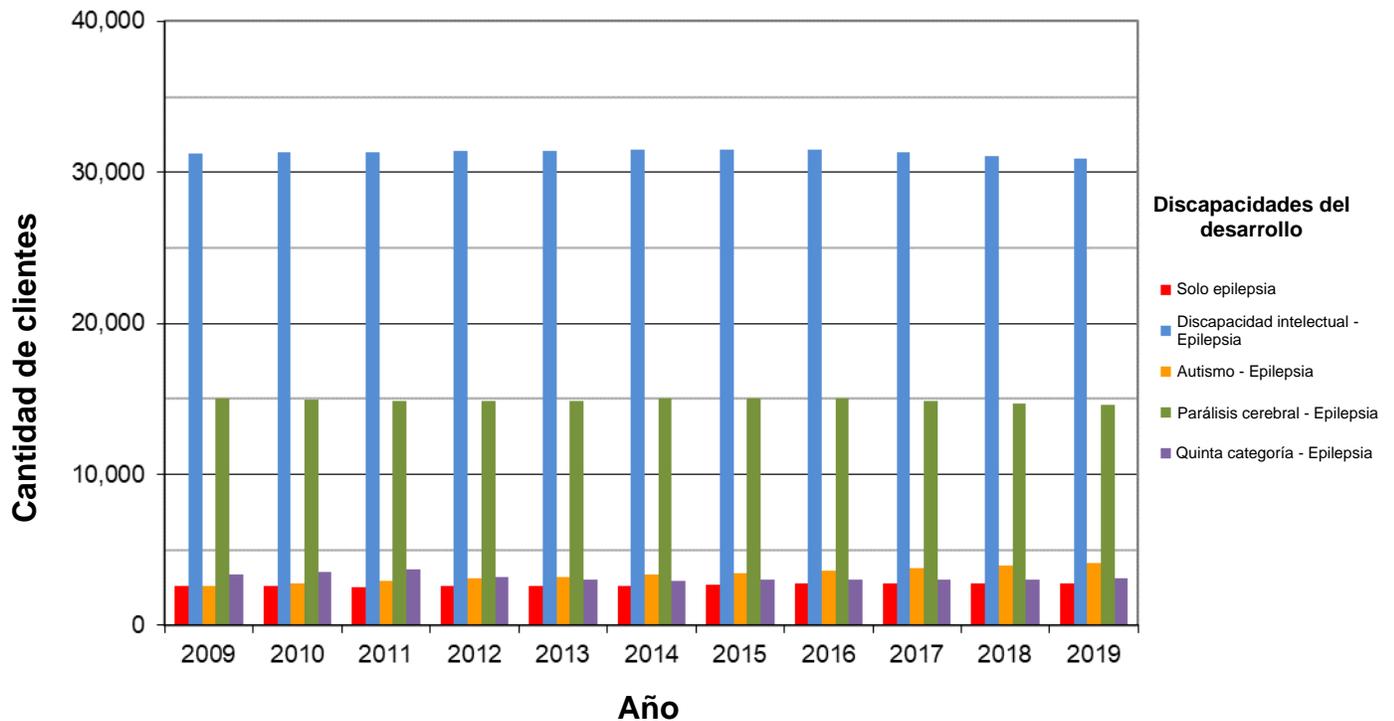


**Tabla 19: Cantidad de clientes con epilepsia y otra discapacidad del desarrollo**

	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*
<b>Cantidad total de clientes con epilepsia</b>	<b>37,801</b>		<b>39,107</b>	
Solo epilepsia	2,618	6.9%	2,815	7.2%
Discapacidad intelectual	31,287	82.8%	30,927	79.1%
Autismo	2,632	7.0%	4,120	10.5%
Parálisis cerebral	15,017	39.7%	14,613	37.4%
Quinta categoría	3,369	8.9%	3,093	7.9%

\* La suma de los porcentajes da un resultado mayor al 100% debido a que los clientes pueden tener dos o más discapacidades.

**Gráfico 14: Cantidad de clientes con epilepsia y otra discapacidad del desarrollo**

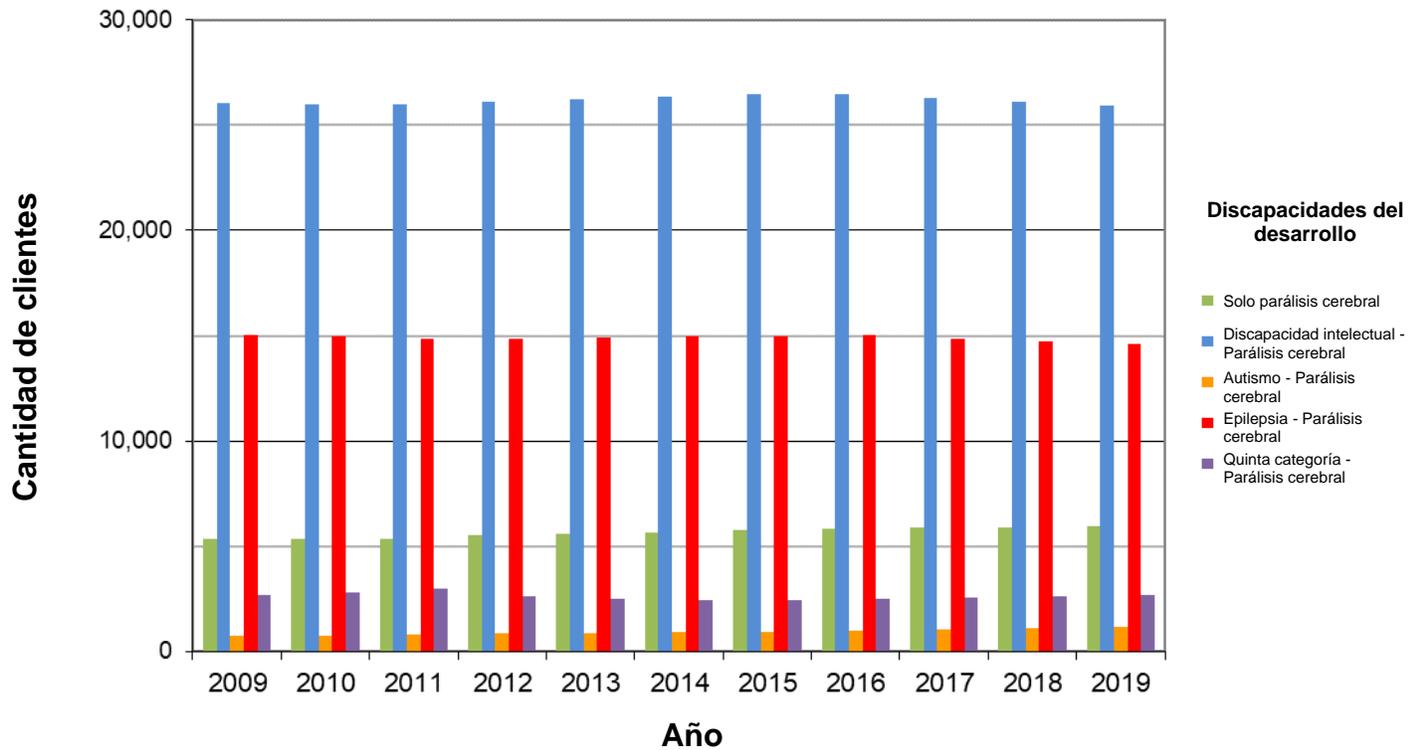


**Tabla 20: Cantidad de clientes con parálisis cerebral y otra discapacidad del desarrollo**

	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*
<b>Cantidad total de clientes con parálisis cerebral</b>	<b>34,611</b>		<b>36,079</b>	
Solo parálisis cerebral	5,332	15.4%	5,957	16.5%
Discapacidad intelectual	26,041	75.2%	25,956	71.9%
Autismo	724	2.1%	1,170	3.2%
Epilepsia	15,017	43.4%	14,613	40.5%
Quinta categoría	2,702	7.8%	2,704	7.5%

\* La suma de los porcentajes da un resultado mayor al 100% debido a que los clientes pueden tener dos o más discapacidades.

**Gráfico 15: Cantidad de clientes con parálisis cerebral y otra discapacidad del desarrollo**

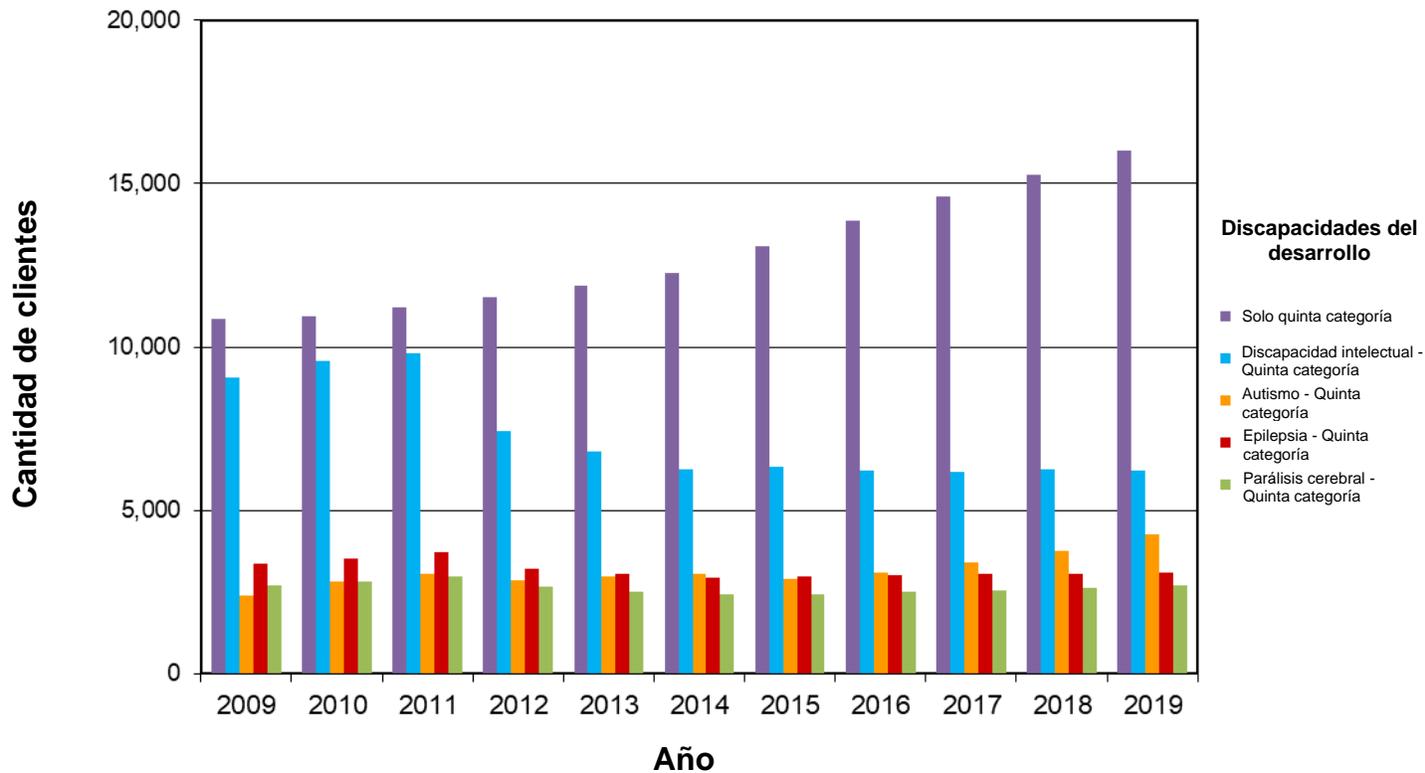


**Tabla 21: Cantidad de clientes con diagnóstico de quinta categoría y otra discapacidad del desarrollo**

	Enero de 2009		Enero de 2019	
	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*	Cantidad de clientes	Porcentaje del total*
<b>Cantidad total de clientes con la quinta categoría</b>	<b>24,199</b>		<b>29,391</b>	
Solo quinta categoría	10,845	44.8%	16,025	54.5%
Discapacidad intelectual	9,076	37.5%	6,212	21.1%
Autismo	2,401	9.9%	4,268	14.5%
Epilepsia	3,369	13.9%	3,093	10.5%
Parálisis cerebral	2,702	11.2%	2,704	9.2%

\* La suma de los porcentajes da un resultado mayor al 100% debido a que los clientes pueden tener dos o más discapacidades.

**Gráfico 16: Cantidad de clientes con diagnóstico de quinta categoría y otra discapacidad del desarrollo**



## SECCIÓN 2: QUÉ RECIBEN LOS CLIENTES



### **Brush Strokes [Pinceladas] – Lindsay Platz**

La artista Lindsay Platz ha estado dibujando, pintando y creando en cerámica y mosaicos desde los 18 años. Tiene un fuerte deseo de explorar muchas formas de arte y su enfoque es extremadamente experimental. Para Lindsay es importante expresar la textura en cualquier medio.

**PORCENTAJE DE CLIENTES POR GRUPO ETARIO QUE RECIBEN SERVICIOS FINANCIADOS POR EL CENTRO REGIONAL ENTRE TODOS LOS CLIENTES ATENDIDOS EN LA COMUNIDAD POR EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DESDE EL AÑO FISCAL 2008-2009 AL AÑO FISCAL 2018-2019**

Todos los clientes atendidos por el Departamento de Servicios de Desarrollo reciben servicios de administración de casos a través de su centro regional local, independientemente de si reciben los servicios adquiridos. Los centros regionales están obligados legalmente a prestar o garantizar servicios de la manera más rentable posible, lo que incluye la derivación a otras agencias, antes de utilizar los fondos del centro regional. Cuando no hay fuentes alternativas disponibles, el centro regional adquiere los servicios de acuerdo con lo dispuesto en el Plan de programa individual (IPP) o el Plan de servicio familiar individualizado (IFSP) del cliente.

La cantidad de clientes de todas las edades que reciben servicios financiados por el centro regional en relación con el porcentaje total de clientes atendidos en la comunidad por el Departamento de Servicios de Desarrollo (clientes del Programa Early Start, Clientes activos y clientes del Programa de prevención) fluctuó moderadamente desde el año fiscal 2008-2009 hasta el año fiscal 2018-2019, y el porcentaje de clientes de la comunidad atendidos cayó del 81.1% al 78.9%. El porcentaje de clientes de todas las edades que reciben servicios financiados por el centro regional disminuyó 0.6 puntos porcentuales entre el año fiscal 2017-2018 y el año fiscal 2018-2019.

La información relacionada con las compras de servicios proviene de los datos mensuales más recientes. Durante los últimos tres años fiscales, las cifras para el mismo año fiscal diferirán ligeramente de un informe anual del Libro de datos al siguiente, a medida que se complete la información.

**Tabla 22: Porcentaje de clientes (clientes del Programa Early Start, Clientes activos y clientes del Programa de prevención) que reciben servicios financiados por el centro regional por grupo etario desde el año fiscal 2008-2009 hasta el año fiscal 2018-2019**

<b>Año fiscal</b>	<b>De 0 a 2 años</b>	<b>De 3 a 21 años</b>	<b>De 22 a 61 años</b>	<b>De 62 años en adelante</b>	<b>Todas las edades (total)</b>
2008-2009	90.3%	71.5%	88.6%	89.4%	<b>81.1%</b>
2009-2010	88.4%	68.9%	88.1%	90.1%	<b>79.4%</b>
2010-2011	85.4%	67.2%	87.7%	90.0%	<b>78.2%</b>
2011-2012	90.8%	66.4%	87.0%	90.5%	<b>78.2%</b>
2012-2013	92.9%	64.9%	86.3%	90.5%	<b>77.6%</b>
2013-2014	93.6%	65.6%	86.1%	91.3%	<b>78.0%</b>
2014-2015	94.3%	66.2%	85.9%	91.8%	<b>78.3%</b>
2015-2016	94.6%	66.5%	86.2%	91.5%	<b>78.7%</b>
2016-2017	95.0%	65.1%	85.8%	91.6%	<b>78.1%</b>
2017-2018	95.3%	65.4%	85.9%	92.0%	<b>78.3%</b>
2018-2019	95.8%	66.6%	86.0%	92.4%	<b>78.9%</b>

\* Los clientes pertenecientes al Programa de prevención están incluidos desde el año fiscal 2009-2010 hasta el año fiscal 2012-2013 únicamente cuando el Programa de prevención no está vigente.

## AUMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE SERVICIOS FRENTE A LOS CASOS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DESDE EL AÑO FISCAL 2008-2009 HASTA EL AÑO FISCAL 2018-2019

La cantidad de casos de la comunidad (clientes del Programa Early Start, clientes activos y clientes del Programa de prevención en el Archivo maestro del cliente al final de cada año fiscal) aumentó en 105,920 clientes desde el año fiscal 2008-2009 al año fiscal 2018-2019 o un 44.6%. En comparación, el crecimiento acumulado de los gastos de Compra de Servicios (POS) aumentó en \$2,513.4 millones o un 73.7% durante este período. Los gastos totales de POS se estabilizaron desde el año fiscal 2008-2009 al año fiscal 2010-2011, lo que refleja recortes presupuestarios estatales.

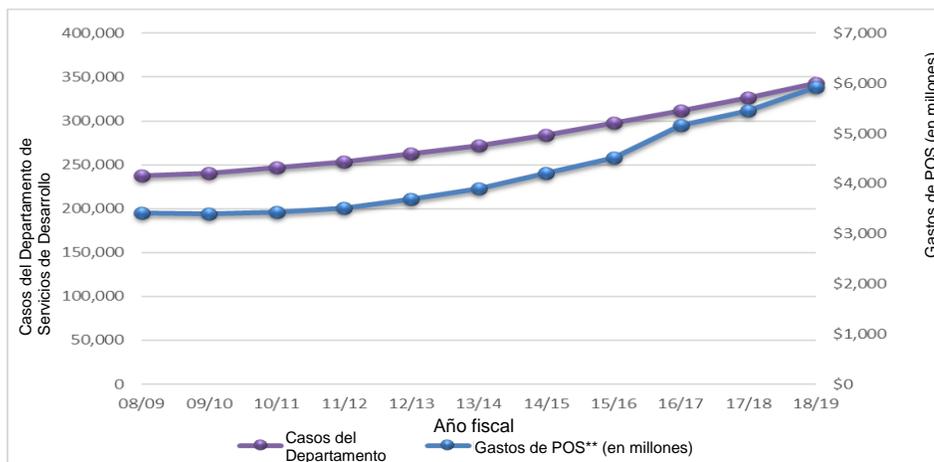
**Tabla 23: Cantidad de casos del Departamento de Servicios de Desarrollo e importe de gastos de POS (en millones) desde el año fiscal 2008-2009 hasta el año fiscal 2018-2019**

Año fiscal	Casos del Departamento de Servicios de Desarrollo	Cambio porcentual de casos	Gastos de POS** (en millones)	Cambio porcentual de gastos
2008-2009	237,389	----	\$3,411.5	----
2009-2010	240,568	1.3%	\$3,390.1	-0.6%
2010-2011	247,310	2.8%	\$3,424.2	1.0%
2011-2012	253,235	2.4%	\$3,510.7	2.5%
2012-2013	262,149	3.5%	\$3,689.4	5.1%
2013-2014	271,724	3.7%	\$3,906.1	5.9%
2014-2015	284,169	4.6%	\$4,212.7	7.9%
2015-2016	297,333	4.6%	\$4,506.1	7.0%
2016-2017	311,679	4.8%	\$5,158.4	14.5%
2017-2018	326,162	4.7%	\$5,447.5	5.6%
2018-2019	343,309	5.3%	\$5,924.9	8.8%

\* Los clientes del Programa de prevención están incluidos desde el año fiscal 2009-2010 hasta el año fiscal 2012-2013 únicamente.

\*\* Incluye la POS por contrato.

**Gráfico 17: Cantidad de casos del Departamento de Servicios de Desarrollo e importe de gastos de POS (en millones) desde el año fiscal 2008-2009 hasta el año fiscal 2018-2019**



## **GASTOS Y RECuentOS POR CATEGORÍA DE SERVICIOS AÑO FISCAL 2014-2015 AL AÑO FISCAL 2018-2019**

Las tablas 24, 25 y 26 proporcionan una vista completa y detallada de los servicios financiados por el centro regional por categoría de servicios en función de la información recopilada durante los últimos cinco años.

### **GASTOS DE COMPRA DE SERVICIOS**

La Tabla 24 muestra los gastos de compra de servicios (POS) por categoría de servicios desde el año fiscal 2014-2015 hasta el año fiscal 2018-2019, junto con los cambios de POS del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019.

En general, los gastos de POS aumentaron \$480.9 millones (8.8%) desde el año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019. Todas las categorías de servicios, excepto tres, muestran un aumento en los gastos de POS desde el año fiscal 2017-2018 hasta el año fiscal 2018-2019.

Las categorías de servicio con el mayor aumento en el gasto de POS desde el año fiscal 2017-2018 hasta el año fiscal 2018-2019 fueron *Servicios residenciales*, que aumentó en \$177.8 millones (12.6%), y *Alivio temporario*, que aumentó en \$104.6 millones (25.6%).

Los gastos de POS de la categoría de Servicios de comportamiento disminuyeron en \$23.4 millones del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019. La reducción se debe principalmente a un cambio en la responsabilidad de algunos beneficiarios de Medi-Cal del Departamento de Servicios de Desarrollo al Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS). A partir del 1 de febrero de 2016, la responsabilidad de los beneficiarios de Medi-Cal menores de 21 años con un trastorno del espectro autista que reciben servicios de tratamiento de salud del comportamiento (BHT) financiados por el centro regional comenzó a pasar a los sistemas de atención administrada por Medi-Cal y Pago por servicio (FFS) del Departamento de Servicios de Atención Médica.

**Tabla 24: Gastos de POS\* (en millones) por categoría de servicios desde el año fiscal 2014-2015 hasta el año fiscal 2018-2019**

Categoría de servicios	Año fiscal 2014-2015	Año fiscal 2015-2016	Año fiscal 2016-2017	Año fiscal 2017-2018	Año fiscal 2018-2019	Cambio del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019
Servicios residenciales	\$1,035.2	\$1,104.3	\$1,323.0	\$1,415.9	\$1,593.7	\$177.8
Programa de día para adultos	\$922.7	\$984.9	\$1,118.3	\$1,166.0	\$1,211.9	\$45.9
• Centro de desarrollo para adultos	\$356.9	\$373.6	\$402.8	\$402.2	\$398.5	-\$3.7
• Programa de manejo del comportamiento	\$217.4	\$227.8	\$248.3	\$249.9	\$251.3	\$1.4
• Otros programas similares	\$206.4	\$230.7	\$287.6	\$323.7	\$359.4	\$35.8
• Programa de vida independiente	\$85.1	\$92.6	\$113.2	\$123.9	\$135.6	\$11.7
• Centro de actividades	\$51.4	\$53.2	\$57.8	\$57.2	\$57.6	\$0.3
• Programa de recreación social	\$5.5	\$6.8	\$8.6	\$9.1	\$9.5	\$0.4
Vida con apoyo y servicios relacionados	\$662.9	\$730.7	\$882.9	\$971.5	\$1,072.5	\$101.0
Servicios de comportamiento**	\$311.2	\$285.8	\$202.1	\$196.9	\$173.5	-\$23.4
Transporte	\$267.0	\$285.0	\$329.4	\$342.2	\$358.0	\$15.8
Alivio temporario	\$259.3	\$290.8	\$362.2	\$408.0	\$512.7	\$104.6
Programa de desarrollo infantil	\$168.8	\$178.9	\$206.8	\$222.2	\$239.3	\$17.1
Atención y servicios médicos	\$116.3	\$117.3	\$123.5	\$138.2	\$159.7	\$21.5
Programa de trabajo con apoyo	\$94.4	\$97.0	\$118.0	\$119.2	\$120.0	\$0.8
Apoyo al programa complementario	\$82.4	\$90.8	\$106.8	\$115.6	\$129.1	\$13.5
Programa de actividad laboral	\$55.7	\$53.5	\$50.9	\$44.1	\$36.9	-\$7.2
Guardería	\$29.9	\$29.2	\$31.3	\$30.9	\$31.3	\$0.4
Actividades sociales y de recreación	\$29.6	\$30.9	\$32.2	\$33.4	\$34.0	\$0.6
Servicios de terapia no médica	\$4.6	\$4.7	\$5.0	\$5.2	\$5.4	\$0.2
Equipos médicos y de adaptación - suministros	\$6.0	\$6.6	\$7.2	\$7.5	\$8.1	\$0.6
Campamentos	\$1.7	\$2.1	\$2.4	\$3.2	\$4.2	\$1.0
Adaptaciones ambientales y vehiculares	\$4.0	\$5.7	\$7.4	\$9.3	\$10.4	\$1.1
Entrenamiento de movilidad	\$0.4	\$0.4	\$0.4	\$0.4	\$0.3	\$0.0
Todos los demás servicios	\$160.3	\$207.5	\$248.7	\$217.7	\$227.3	\$9.6
<b>Total</b>	<b>\$4,212.7</b>	<b>\$4,506.1</b>	<b>\$5,158.3</b>	<b>\$5,447.4</b>	<b>\$5,928.3</b>	<b>\$480.9</b>

\* Los compras de servicios son los datos mensuales hasta diciembre después del final de cada año fiscal. En los últimos tres años fiscales, las cifras para el mismo año fiscal diferirán ligeramente de un Libro de datos anual al siguiente, a medida que se complete la información.

\*\* La disminución se debe principalmente al cambio que se realizó en la autorización y el pago de los servicios de tratamiento de salud del comportamiento, que pasó de la financiación del centro regional a la financiación de Medi-Cal. Consulte la página anterior.

## CANTIDAD DE CLIENTES QUE RECIBEN GASTOS DE SERVICIOS

La Tabla 25 muestra la cantidad de clientes que recibieron servicios por categoría de servicios desde el año fiscal 2014-2015 hasta el año fiscal 2018-2019, junto con los cambios en la cantidad de clientes del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019.

En general, la cantidad de clientes que reciben POS aumentó en 18,210 (6.0%) del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019. La mayoría de las categorías de servicios (20 de 25) mostraron un aumento en la cantidad de clientes que recibieron el servicio desde el año fiscal 2017-2018 hasta el año fiscal 2018-2019.

Las categorías de servicios individuales con el mayor aumento en la cantidad de clientes que recibieron el servicio del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019 fueron *Alivio temporario*, que aumentó en 6,866 clientes (8.5%), y *Atención y servicios médicos*, que aumentó en 5,057 clientes (8.2%).

La categoría de servicios con la mayor disminución en la cantidad de clientes que recibieron el servicio del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019 fue *Programa de actividades laborales*, que disminuyó en 810 consumidores (11.7%). La disminución se debe principalmente a un cambio en la responsabilidad de algunos beneficiarios de Medi-Cal del Departamento de Servicios de Desarrollo al Departamento de Servicios de Atención Médica. A partir del 1 de febrero de 2016, la responsabilidad de los beneficiarios de Medi-Cal menores de 21 años con un trastorno del espectro autista que reciben servicios de tratamiento de salud del comportamiento financiados por el centro regional comenzó a pasar a los sistemas de atención administrada por Medi-Cal y Pago por servicio (FFS) del Departamento de Servicios de Atención Médica.

**Tabla 25: Cantidad de clientes que reciben servicios por categoría de servicios desde el año fiscal 2014-2015 hasta el año fiscal 2018-2019**

Categoría de servicios	Año fiscal 2014-2015	Año fiscal 2015-2016	Año fiscal 2016-2017	Año fiscal 2017-2018	Año fiscal 2018-2019	Cambio del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019
Servicios residenciales	30,659	30,660	30,836	31,259	30,893	-366
Programa de día para adultos*	74,356	77,476	80,556	83,596	87,076	3,480
• Centro de desarrollo para adultos	31,279	32,273	32,612	32,744	32,964	220
• Programa de manejo del comportamiento	14,777	14,969	15,246	15,486	15,547	61
• Otros programas similares	14,028	15,055	17,204	18,974	21,595	2,621
• Programa de vida independiente	13,886	15,326	16,675	18,279	19,944	1,665
• Centro de actividades	6,582	6,757	6,766	6,735	6,815	80
• Programa de recreación social	1,126	1,254	1,348	1,330	1,385	55
Vida con apoyo y servicios relacionados	41,403	45,621	49,094	51,200	55,357	4,157
Servicios de comportamiento**	37,698	37,441	31,995	30,079	29,904	-175
Transporte	75,431	77,377	78,674	80,568	82,101	1,533
Alivio temporario	66,892	70,411	74,430	80,874	87,740	6,866
Programa de desarrollo infantil	40,768	45,237	49,895	53,979	58,578	4,599
Atención y servicios médicos	54,779	57,409	58,464	61,458	66,515	5,057
Programa de trabajo con apoyo	10,221	10,375	10,848	11,289	11,760	471
Apoyo al programa complementario	6,667	6,941	7,125	7,517	7,821	304
Programa de actividad laboral	9,605	9,130	7,824	6,932	6,122	-810
Guardería	5,229	4,863	4,856	4,802	4,872	70
Actividades sociales y de recreación	5,038	5,158	5,262	5,508	5,616	108
Servicios de terapia no médica	1,988	1,717	1,614	1,655	1,625	-30
Equipos médicos y de adaptación - suministros	4,144	4,192	4,407	4,841	5,172	331
Campamentos	1,367	1,492	1,681	1,779	1,943	164
Adaptaciones ambientales y vehiculares	501	577	684	769	742	-27
Entrenamiento de movilidad	235	245	236	247	239	-8
Todos los demás servicios	97,089	104,404	112,587	120,423	128,616	8,193
<b>Total*</b>	<b>261,483</b>	<b>275,727</b>	<b>287,306</b>	<b>302,297</b>	<b>320,507</b>	<b>18,210</b>

\* Los recuentos totales no aparecen duplicados por cliente para evitar contar dos veces a aquellos clientes que reciben múltiples tipos de servicio. Los recuentos se basan en los datos de compra de servicios más recientes. En los últimos tres años fiscales, las cifras para el mismo año fiscal diferirán ligeramente de un Libro de datos anual al siguiente, a medida que se complete la información.

\*\* La disminución se debe principalmente al cambio que se realizó en la autorización y el pago de los servicios de tratamiento de salud del comportamiento, que pasó de la financiación del centro regional a la financiación de Medi-Cal. Consulte la página anterior.

## CANTIDAD DE PROVEEDORES QUE PRESTAN SERVICIOS

La Tabla 26 muestra la cantidad de proveedores que prestan servicios por categoría de servicios desde el año fiscal 2014-2015 hasta el año fiscal 2018-2019, junto con los cambios en la cantidad de proveedores del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019.

En general, la cantidad de proveedores que brindan servicios disminuyó en 48 (0.1%) del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019. Poco menos de la mitad de las categorías de servicios (10 de 25) mostraron una disminución en el recuento de proveedores que prestan el servicio desde el año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019.

Las categorías de servicios con la mayor disminución en el número de proveedores que prestan servicios del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019 fueron *Vida con apoyo y servicios relacionados*, que disminuyó en 298 proveedores (12.9%), y *Equipo médico y de adaptación/suministros*, que disminuyó en 26 proveedores (2.1%).

La categoría de servicios con el mayor aumento en la cantidad de proveedores que prestan servicios del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019 fue *Apoyo al programa complementario*, que aumentó en 165 proveedores (8.8%).

Los recuentos de proveedores para los servicios de Transporte, Alivio temporario y Guardería comenzaron a disminuir en el año fiscal 2011-2012 con la implementación de un nuevo requisito para usar un Servicio de gestión financiera (FMS) junto con los servicios con vales dirigidos por los participantes. Muchas de las familias de los clientes que recibían estos servicios de forma individual cuando usaban los vales, comenzaron a usar las agencias proveedoras para la coordinación de servicios. Como resultado, estas familias de clientes ya no se reflejan en los recuentos de proveedores.

**Tabla 26: Cantidad de proveedores que prestan servicios por categoría de servicios desde el año fiscal 2014-2015 hasta el año fiscal 2018-2019**

Categoría de servicios	Año fiscal 2014-2015	Año fiscal 2015-2016	Año fiscal 2016-2017	Año fiscal 2017-2018	Año fiscal 2018-2019	Cambio del año fiscal 2017-2018 al año fiscal 2018-2019
Servicios residenciales	5,796	5,733	5,710	5,936	6,081	145
Programa de día para adultos*	2,089	2,171	2,235	2,307	2,409	102
• Centro de desarrollo para adultos	627	638	629	639	628	-11
• Programa de manejo del comportamiento	339	344	350	350	352	2
• Otros programas similares	580	616	653	702	793	91
• Programa de vida independiente	407	442	470	490	503	13
• Centro de actividades	141	139	137	135	135	0
• Programa de recreación social	20	20	19	17	18	1
Vida con apoyo y servicios relacionados	2,143	2,205	2,314	2,302	2,004	-298
Servicios de comportamiento	994	1,021	1,003	1,004	1,045	41
Transporte**	4,663	4,632	4,562	4,618	4,701	83
Alivio temporario**	1,807	1,715	1,599	1,560	1,598	38
Programa de desarrollo infantil	438	463	479	497	496	-1
Atención y servicios médicos	1,902	1,858	1,760	1,758	1,796	38
Programa de trabajo con apoyo	358	355	354	352	358	6
Apoyo al programa complementario	1,654	1,703	1,710	1,879	2,044	165
Programa de actividad laboral	108	107	99	94	91	-3
Guardería**	1,038	541	503	493	485	-8
Actividades sociales y de recreación	152	147	141	139	145	6
Servicios de terapia no médica	151	130	111	105	103	-2
Equipos médicos y de adaptación - suministros	1,245	1,193	1,189	1,212	1,186	-26
Campamentos	36	35	43	36	35	-1
Adaptaciones ambientales y vehiculares	55	62	66	71	72	1
Entrenamiento de movilidad	26	19	18	19	17	-2
Todos los demás servicios	24,236	23,593	23,526	23,780	23,680	-100
<b>Total*</b>	<b>42,140</b>	<b>41,026</b>	<b>40,804</b>	<b>41,329</b>	<b>41,281</b>	<b>-48</b>

\* Los recuentos totales no se duplican por proveedor para evitar el doble recuento de los proveedores que prestan múltiples servicios.

Los recuentos se basan en el archivo de compra de servicios más reciente. En los últimos tres años fiscales, las cifras para el mismo año fiscal diferirán ligeramente de un Libro de datos anual al siguiente, a medida que se complete la información.

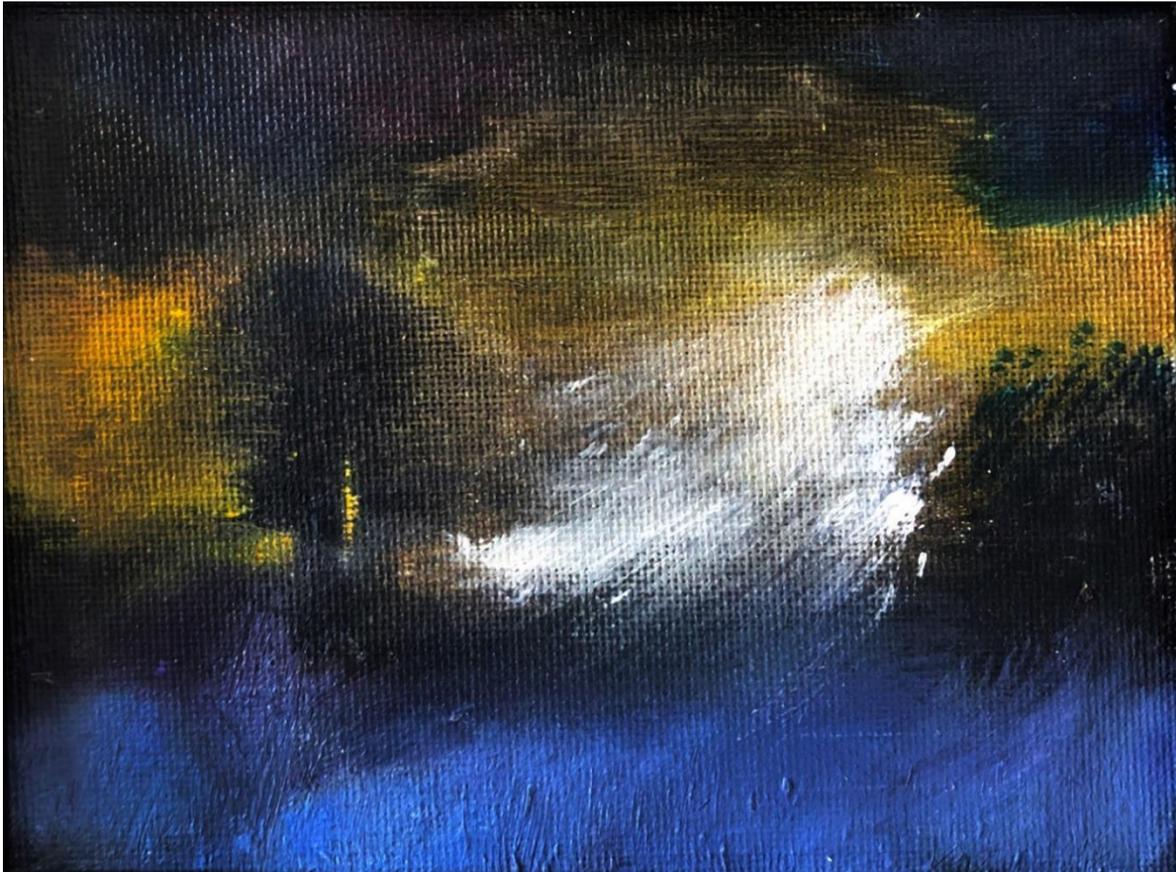
\*\* El recuento de proveedores de estos servicios comenzó a disminuir en el año fiscal 2011-2012. Consulte la página anterior.

## **POBLACIÓN Y COSTO PER CÁPITA POR DISCAPACIDAD DEL DESARROLLO Y GRUPO ETARIO**

En julio de 2019, la mayoría de los clientes con discapacidades intelectuales (65.4%), epilepsia (73.3%), parálisis cerebral (67.0%) o quinta categoría (52.5%) tenía 22 años o más, mientras que la mayoría de los clientes con autismo (79.4%) tenía entre 3 y 21 años.

Después de los 21 años, el costo promedio per cápita de los clientes con cada categoría de discapacidad del desarrollo aumenta considerablemente debido a que los servicios financiados por el Departamento de Educación ya no se encuentran disponibles y se requieren servicios de día y colocación fuera del hogar. Los gastos per cápita son más altos para las personas diagnosticadas con autismo. Para los clientes de 32 años o más, los gastos per cápita para el autismo son más altos que para las otras cuatro categorías de discapacidad del desarrollo (discapacidad intelectual, epilepsia, parálisis cerebral y quinta categoría).

Generalmente, los gastos de los clientes aumentan después de alcanzar los 21 años, momento en que los servicios financiados por el Departamento de Educación ya no se encuentran disponibles y se requieren servicios de día y de colocación fuera del hogar. A medida que la proporción creciente de clientes jóvenes con autismo alcanza la edad adulta, se desconoce el impacto previsto en el aumento de los costos, pero puede ser significativo.

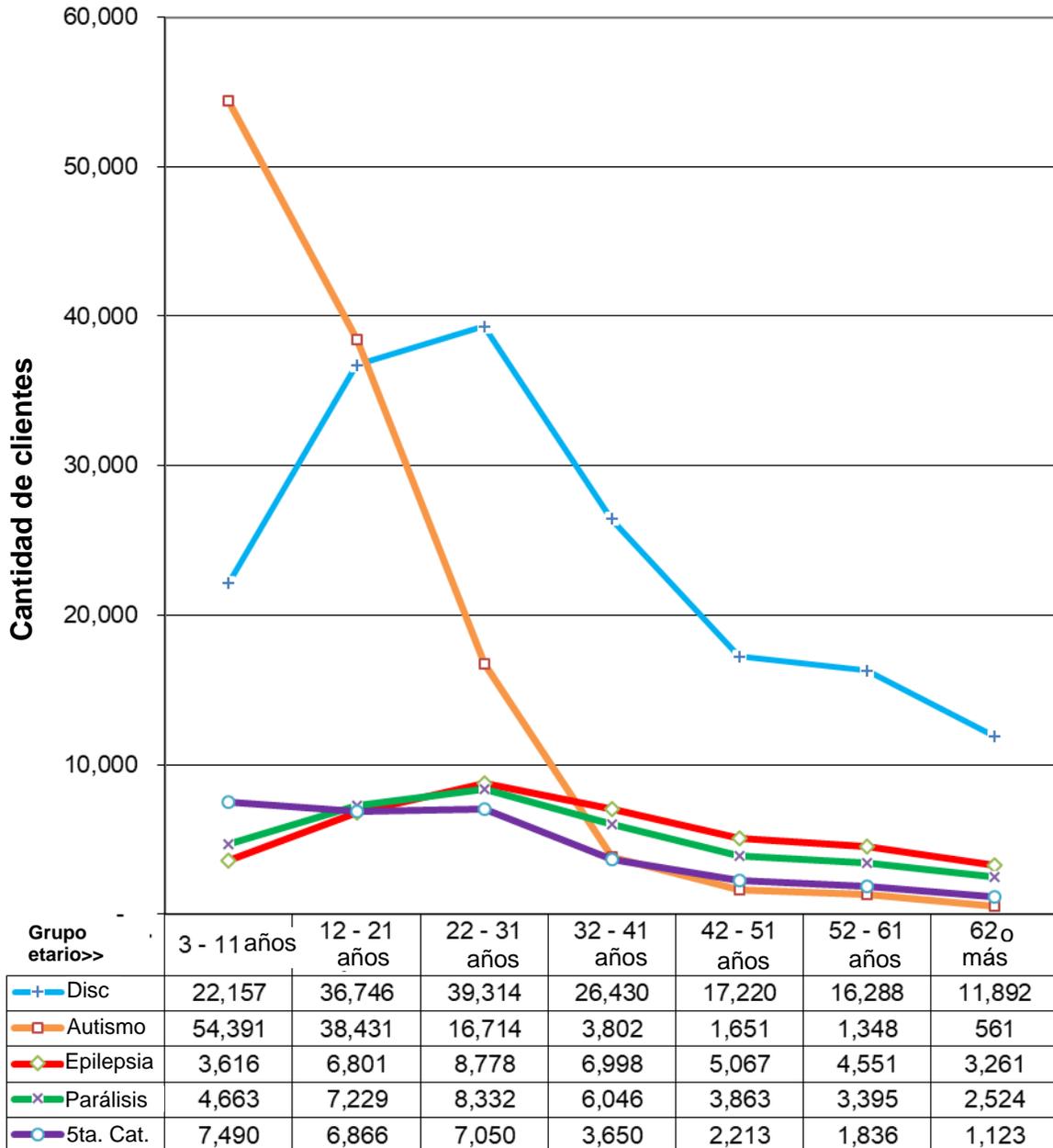


**Stormy [Tormentoso] - Chris France**

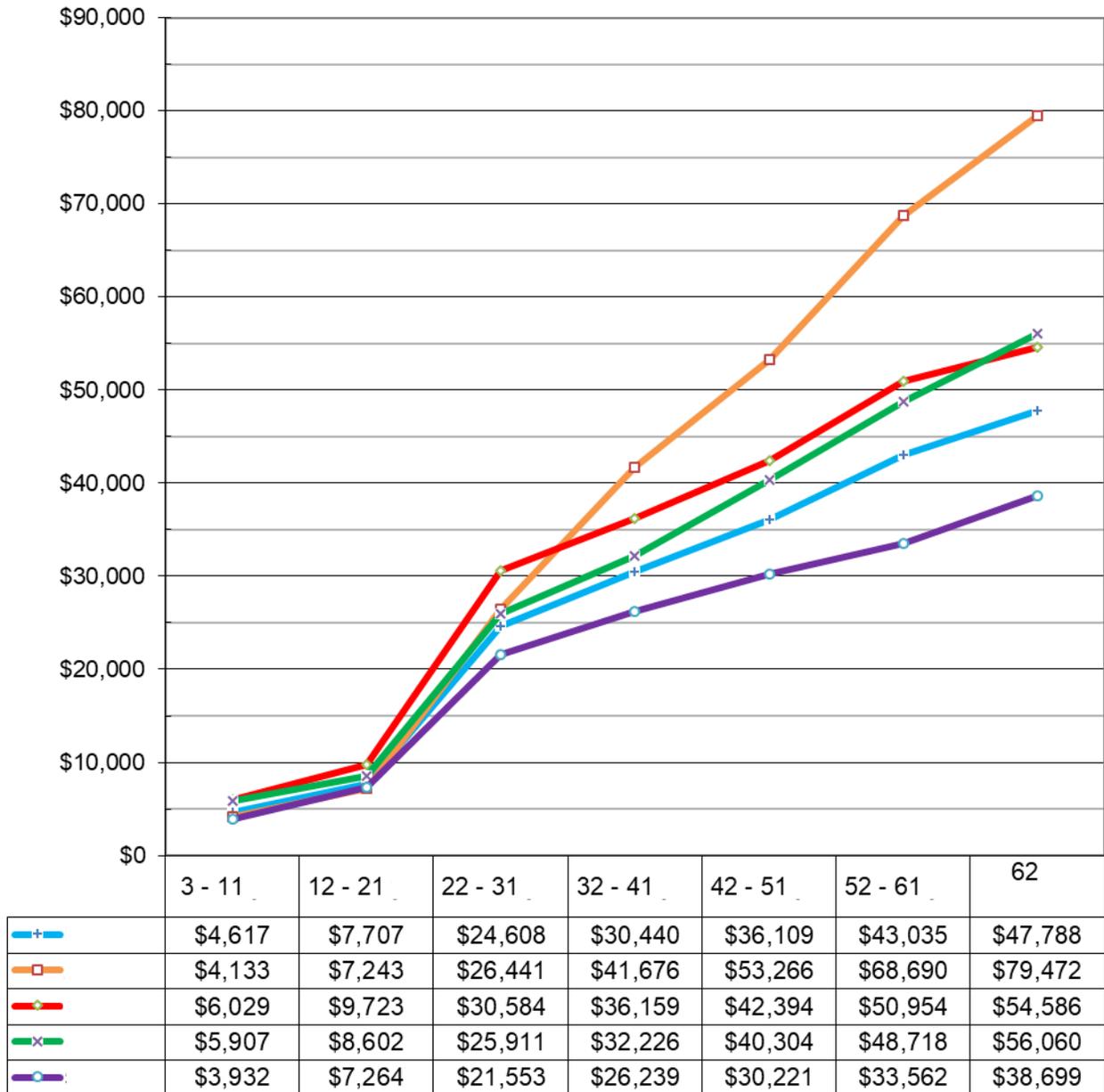
El artista Chris France ha sido un pintor activo durante los últimos treinta años. Cuando se le pregunta sobre su motivación para pintar, Chris dice que no es tanto la idea de vender como de mostrarle a la comunidad que una discapacidad no significa que no pueda hacer cosas. El arte se ha convertido en una herramienta de defensa y expresión personal para Chris.

**Gráfico 18: Cantidad de clientes (Clientes activos y que residen en una instalación o centro operado por el estado) por discapacidad del desarrollo y grupo etario**

a julio de 2019



**Gráfico 19: Costo promedio per cápita (Clientes activos y que residen en una instalación o centro operado por el estado) por discapacidad del desarrollo y grupo etario**

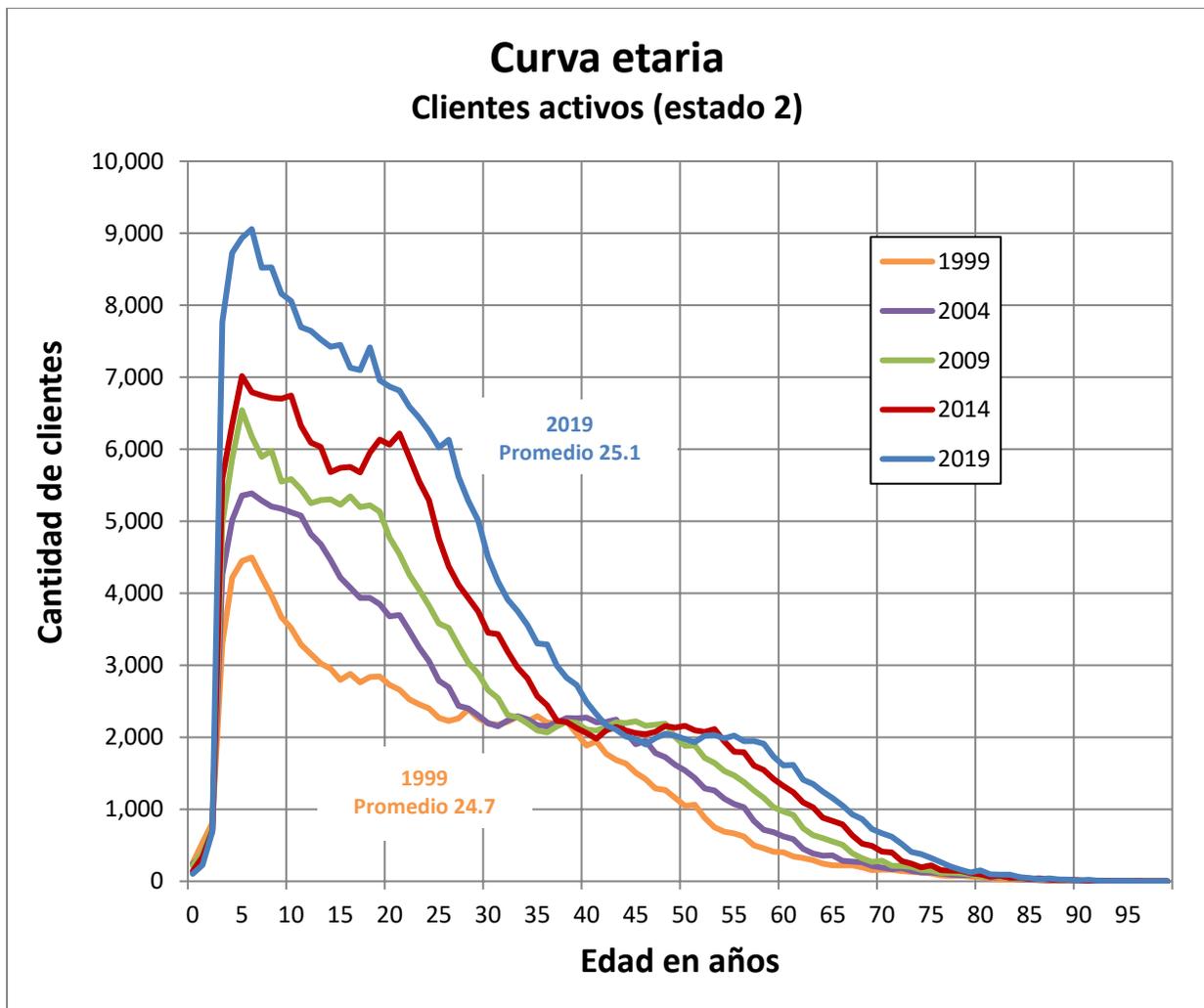


## TENDENCIAS DEMOGRÁFICAS: CURVA ETARIA EN LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS

Durante los últimos 20 años, el creciente Programa Early Start y la admisión de niños en edad escolar ha dado como resultado un gran crecimiento general en el grupo etario de 3 a 30 años dentro de esta población. Observe el enorme crecimiento de clientes en edad de asistir a la escuela primaria, así como de los jóvenes adultos.

La población mayor de 40 años se ha mantenido relativamente estable. Observe el desplazamiento de la población hacia la derecha debido al aumento de la longevidad, sin embargo, el crecimiento es modesto. En la actualidad, el patrón de disminución de la población cliente debido a la mortalidad ocurre después de los 55 años, mientras que en 1997 esta disminución comenzaba antes de los 40 años.

**Gráfico 20: Recuento de clientes del 1 de julio de cada 5 años durante los últimos 20 años**

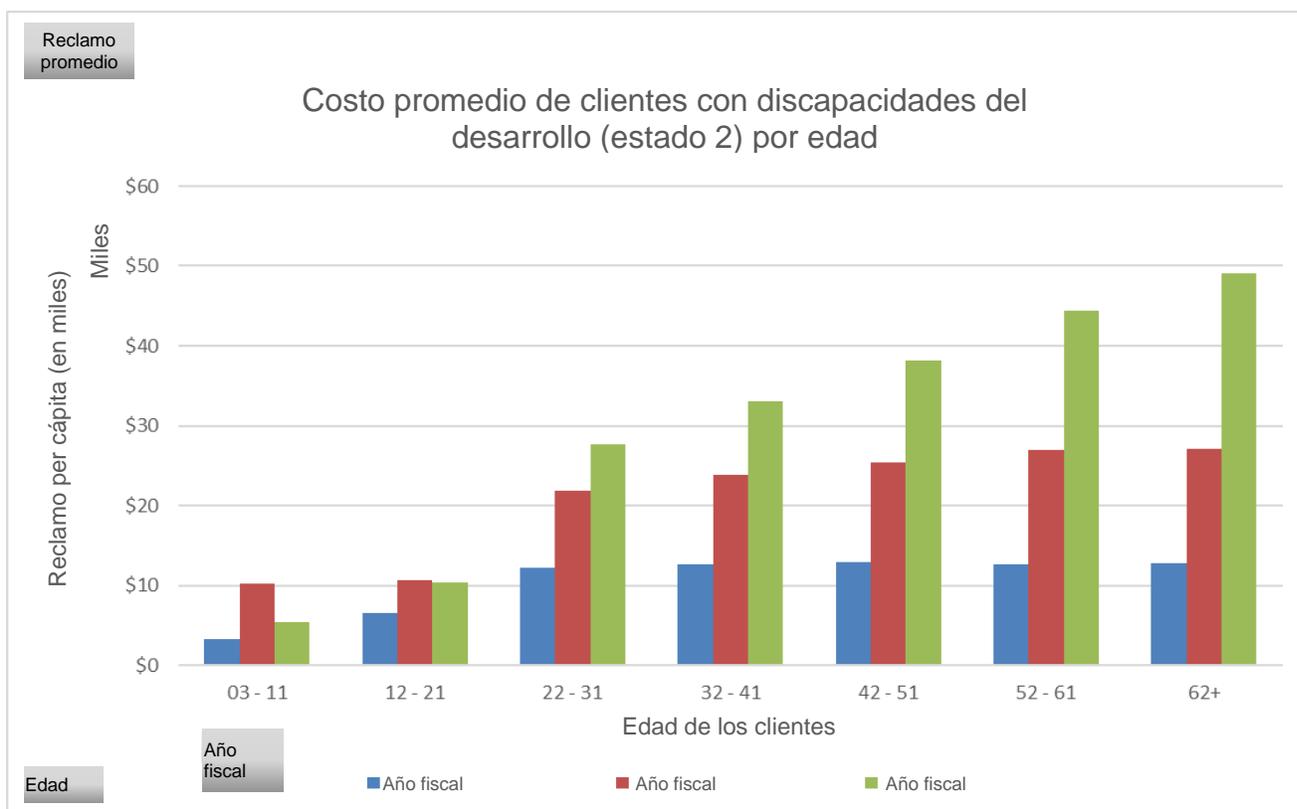


## TENDENCIAS DEMOGRÁFICAS: CURVA DE COSTO PROMEDIO EN LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS

El único grupo etario en el año fiscal 2018-2019 que tuvo un costo promedio por cliente más bajo en comparación con el año fiscal 2008-2009 fue el grupo etario de 3 a 11 años. En el año fiscal 2018-2019, el grupo etario de 3 a 11 años tuvo un costo promedio por cliente de \$5,411, que es \$4,818 menos que en el año fiscal 2008-2009. El costo promedio por cliente aumentó para los demás grupos etarios. El grupo etario de 12 a 21 fue el que sufrió la menor disminución, de \$10,680 en el año fiscal 2008-2009 a \$10,385 en el año fiscal 2018-2019; una diferencia de \$296 o 2.8%. El mayor aumento lo tuvo el grupo de 62 años o más, de \$27,051 en el año fiscal 2008-2009 a \$49,038 en el año fiscal 2018-2019; una diferencia de \$21,987 u 81.3%.

El rango que va desde el grupo etario con el menor costo promedio por cliente hasta el grupo etario con el mayor costo por cliente se ha ampliado con el tiempo. El año fiscal 2008-2009 tuvo la menor diferencia entre su costo promedio más bajo, \$10,229, y más alto, \$27,051, por cliente, es decir, una diferencia del 164.4%. Las diferencias porcentuales entre el costo promedio más bajo y más alto por cliente en el año fiscal 1998-1999 y el año fiscal 2018-2019 fueron 285.7% y 806.3% respectivamente.

**Gráfico 21: Costo promedio por cliente del 1 de julio de cada 10 años durante los últimos 20 años**



**Nota: Clientes activos (estado 2) únicamente**

Los datos de la tabla anterior se pueden encontrar en la página 51.

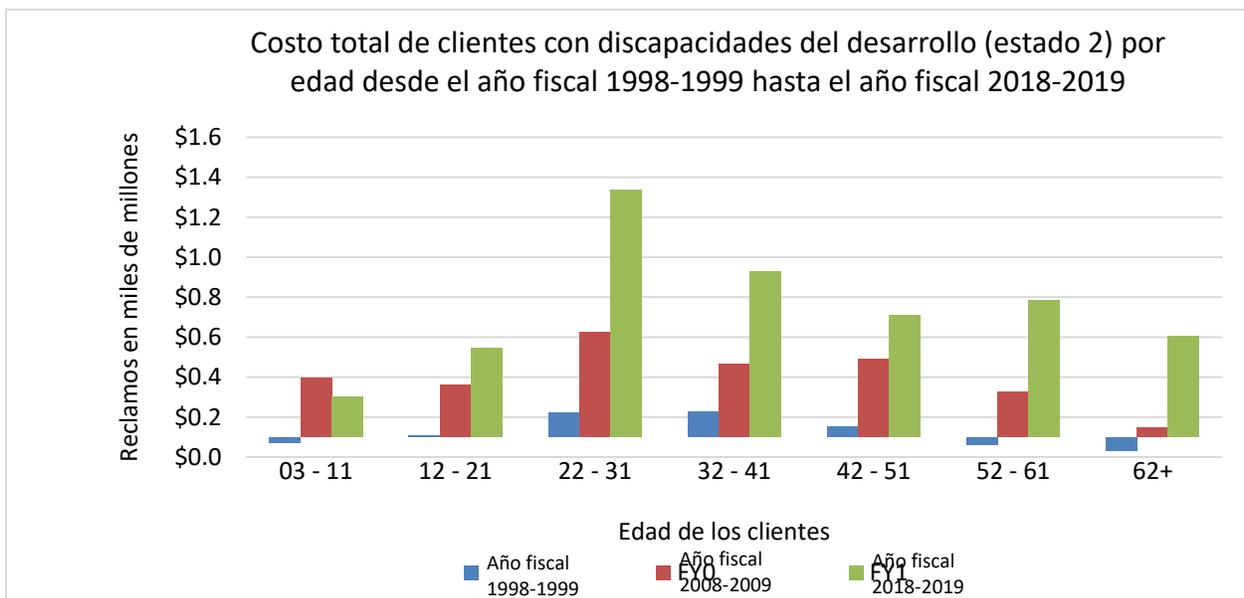
## TENDENCIAS DEMOGRÁFICAS: CURVA DE COSTO TOTAL EN LOS ÚLTIMOS 20 AÑOS

De manera similar a lo que sucede con los datos de costo promedio por cliente presentados anteriormente, el único grupo etario que tuvo un costo total más bajo en el año fiscal 2018-2019 en comparación con el año fiscal 2008-2009 fue el grupo etario de 3 a 11 años. Este grupo etario tuvo un costo total de \$393,790,055 en el año fiscal 2008-2009 y \$301,605,325 en el año fiscal 2018-2019; es decir, una diferencia de \$92,184,730 o un 23.4%.

El costo total aumentó un 220.8% desde el año fiscal 1998-1999 hasta el año fiscal 2008-2009, mientras que la población de clientes aumentó en un 67.3%. Asimismo, la población de clientes continuó aumentando y alcanzó un 48.3% del año fiscal 2008-2009 al año fiscal 2018-2019, mientras que el costo total aumentó un 85.8%.

El aumento del costo total para los clientes de 18 a 22 años probablemente proviene tanto de los clientes que pasan de los servicios en las escuelas al Departamento de Servicios de Desarrollo, como de aquellos clientes que eligen vivienda y otros servicios para adultos proporcionados por el Departamento de Servicios de Desarrollo.

**Gráfico 22: Costo total por grupo etario del 1 de julio de cada 10 años durante los últimos 20 años**



**Nota: Clientes activos (estado 2) únicamente**

Los datos de la tabla anterior se pueden encontrar en la página 51.

**Tabla 27: Información de costos por cliente por grupo etario y año fiscal para los años fiscales 1998-1999, 2008-2009 y 2018-2019**

Grupo etario	Año fiscal 1998-1999			Año fiscal 2008-2009			Año fiscal 2018-2019		
	Población	Total de reclamos	Reclamos promedio	Población	Total de reclamos	Reclamos promedio	Población	Total de reclamos	Reclamos promedio
De 3 a 11 años	22,089	\$73,172,375	\$3,313	38,497	\$393,790,055	\$10,229	55,743	\$301,605,325	\$5,411
De 12 a 21 años	16,678	\$108,084,538	\$6,481	33,869	\$361,753,111	\$10,681	52,458	\$544,768,423	\$10,385
De 22 a 31 años	18,045	\$219,983,324	\$12,191	28,587	\$622,716,763	\$21,783	48,382	\$1,338,512,208	\$27,665
De 32 a 41 años	17,925	\$226,847,229	\$12,655	19,398	\$463,278,221	\$23,883	28,123	\$929,755,659	\$33,060
De 42 a 51 años	11,790	\$151,783,631	\$12,874	19,384	\$492,571,111	\$25,411	18,553	\$708,902,984	\$38,210
De 52 a 61 años	4,916	\$62,292,999	\$12,671	12,101	\$325,678,187	\$26,913	17,696	\$785,590,704	\$44,394
62 o más años	2,556	\$32,653,670	\$12,775	5,414	\$146,452,209	\$27,051	12,308	\$603,555,595	\$49,038
<b>Total</b>	<b>93,999</b>	<b>\$874,817,767</b>	<b>\$72,960</b>	<b>157,250</b>	<b>\$2,806,239,656</b>	<b>\$145,951</b>	<b>233,263</b>	<b>\$5,212,690,899</b>	<b>\$208,162</b>

Nota: En una versión anterior del presente informe, el total de reclamos promedio para todos los años fiscales se calculó incorrectamente. Anteriormente, se calculó como la suma de reclamos promedio en todos los grupos etarios en lugar de dividir el total de reclamos por la población para cada año fiscal. El total de reclamos promedio para cada año fiscal anterior es correcto.

## SECCIÓN 3: ASPECTOS DESTACADOS DE LOS RESULTADOS PERSONALES DE LOS CLIENTES

En 2009, el Departamento de Servicios de Desarrollo agregó el elemento de Resultados personales al CDER, el instrumento de evaluación del Departamento que también se utiliza para recopilar datos sobre las características de diagnóstico, y medir y evaluar las habilidades de adaptación y el comportamiento problemático. Los coordinadores de servicios en los centros regionales formulan las preguntas de la encuesta al mejor informante disponible para cada pregunta en función de su evaluación de la situación del cliente al momento de actualizar el CDER.

Estos son algunos de los aspectos destacados de la parte de resultados del informe al 1 de enero de 2020:

### **Educación**

El 56% de los clientes que van a la escuela tienen aulas integradas.

El 85% de los clientes que van a la escuela tienen contacto con personas que no tienen discapacidades del desarrollo.

El 97% de los clientes que van a la escuela tienen contacto con personas que hablan su misma lengua materna.

### **Trabajo y servicios diurnos**

El 98% de los clientes que forman parte de un programa diurno o tienen un trabajo interactúan con personas que hablan su misma lengua materna.

El 69% de los clientes que trabajan cobra más de 10 horas de trabajo a la semana.

El 55% de los clientes que trabajan recibe al menos un salario mínimo.

### **Bienestar social**

El 88% de los clientes tiene una salida comunitaria al menos una vez a la semana.

El 77% de los clientes tiene uno o más amigos íntimos.

El 91% de los clientes se ha mudado solo una vez o no se ha mudado en dos años.

El 99% de los clientes tiene personas en su casa que hablan su mismo idioma.

### **Atención médica y odontológica**

El 97% de los clientes recibió atención médica en el último año y sus necesidades fueron atendidas.

El 88% de los clientes recibió atención odontológica en el último año y sus necesidades fueron atendidas.

El 94% de los clientes con afecciones médicas o dentales recibieron una atención completa y adecuada.

**Situación de vivienda:** no vivir en la casa de la familia

Al 89% de los clientes le gusta vivir en su hogar comunitario.

Al 93% de los clientes le gustan las personas con las que vive en su hogar comunitario.

El 87% de los clientes desea seguir viviendo en su hogar comunitario.

**Actividad diaria:** para aquellos que asisten a una escuela, programa de día o lugar de trabajo

Al 89% de los clientes le gusta su actividad diaria.

Al 91% de los clientes le gustan las personas en su actividad diaria.

El 91% de los clientes adultos elige continuar asistiendo a su actividad diaria.

### **Seguridad emocional**

El 94% de los clientes nombra a alguien con quien puede hablar cuando no está contento.

El 88% de los clientes se siente seguro todo el tiempo.

El 81% de los clientes se siente feliz la mayor parte del tiempo.

El 83% de los clientes se siente cómodo diciéndole a las personas lo que quiere la mayor parte del tiempo.

Departamento de Servicios de  
Desarrollo  
División de Tecnología de la  
Información  
1215 O St  
Sacramento, CA 95814  
Teléfono (916) 653-3329  
Correo electrónico: [DataX@dds.ca.gov](mailto:DataX@dds.ca.gov)  
Sitio web: [www.dds.ca.gov](http://www.dds.ca.gov)

