

Reunión del Equipo de Trabajo de Servicios de Desarrollo

17 de diciembre de 2021



ORGANIZACIÓN



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio".



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "destacados" y los subtítulos en vivo están activados.



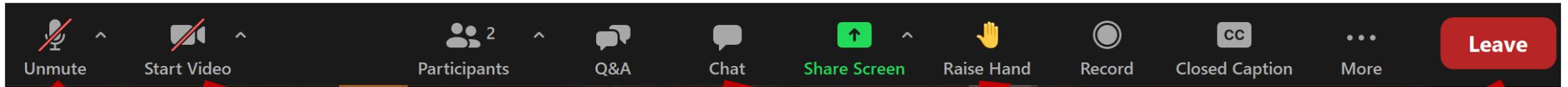
Esta reunión está siendo grabada.



Materiales disponibles en:

<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

CONSEJOS PARA ZOOM



Active el micrófono solo cuando sea su turno de hablar



Active/ desactive la cámara web

Todos los participantes pueden escribir preguntas/ comentarios en la sección de preguntas y respuestas

El chat está disponible solo para miembros del grupo de trabajo

Los miembros del grupo de trabajo pueden levantar la mano si quieren hablar

Abandone el seminario web cuando finalice de la reunión



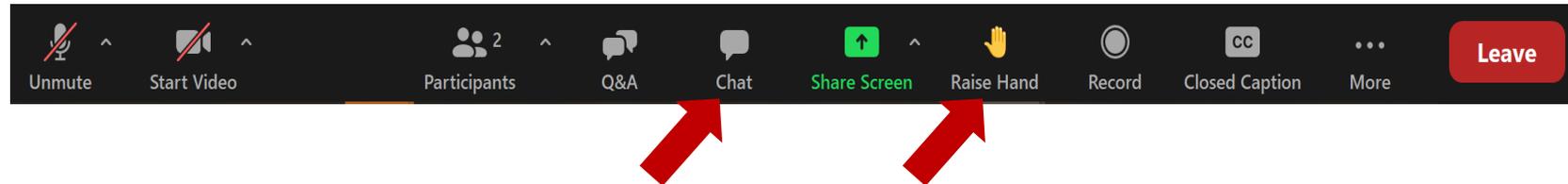
- Los participantes no podrán activar su cámara ni su micrófono.
- Solo podrá ver y escuchar a los miembros del grupo de trabajo, al personal del Departamento de Servicios de Desarrollo y a los presentadores en la pantalla.



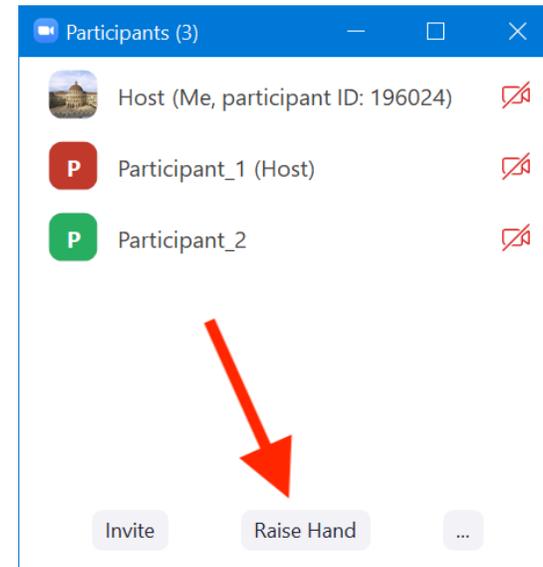
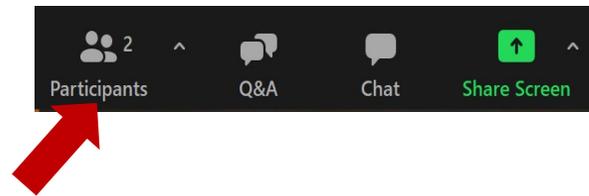
- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.

HACER COMENTARIOS – MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Miembros del Grupo de Trabajo: Utilicen el "Chat" o "Levantar la mano" para hacer comentarios.

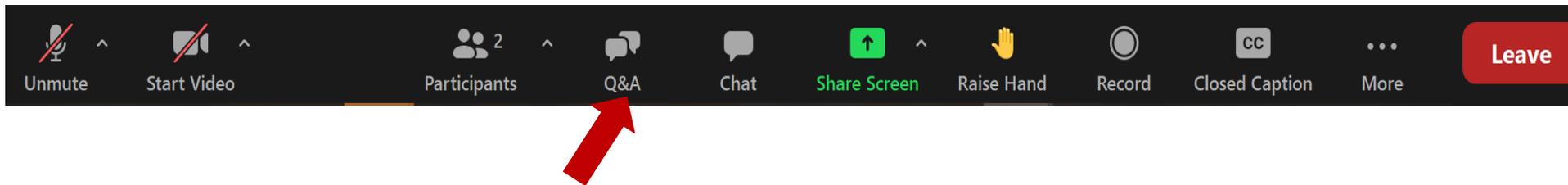


Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".



HACER COMENTARIOS – MIEMBROS DEL PÚBLICO

Para todos los participantes que no estén en el **Grupo de Trabajo**: Utilice la función Q&A (Preguntas y respuestas) de Zoom para hacer comentarios.



Deje que el personal del DDS responda a las Preguntas y respuestas: estaremos supervisando y contestaremos en vivo o por escrito cuando podamos.



Envíe sus comentarios por escrito por correo electrónico a dstaskforce@dds.ca.gov

AGENDA

- I. Bienvenida
- II. Actualizaciones del Departamento de Servicios de Desarrollo
 - 1) Implementación del ajuste de tarifas
 - 2) Grupo de Trabajo de medidas del Centro Regional
 - 3) Grupo de Trabajo sobre incentivos a la calidad
 - 4) Iniciativas de Acceso a los Servicios y Equidad (SAE)
 - 5) Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA)
 - 6) Programa de Autodeterminación (SDP)
 - 7) COVID-19
- III. Descanso
- IV. Objetivo del Equipo de Trabajo de Servicios de Desarrollo
- V. Debate sobre los principios fundamentales
- VI. Comentarios de cierre

Iniciativas de políticas



AJUSTES DE TARIFAS E IMPLEMENTACIÓN DE TARIFAS MODELO

**Sistema mejorado
centrado en el
individuo y basado en
los resultados**

**Programa de
incentivo a la calidad**

**Ajustes anuales de
tarifas sustentados por
el estudio de tarifas
del 2019**

**Implementación
completa de tarifas
modelo en 2025/26**

AB 136 - CALENDARIO DE AJUSTE DE TARIFAS

1 de abril de 2022

25% de diferencia entre la tarifa del 31 de marzo de 2022 y la tarifa modelo aplicable

1 de julio de 2023

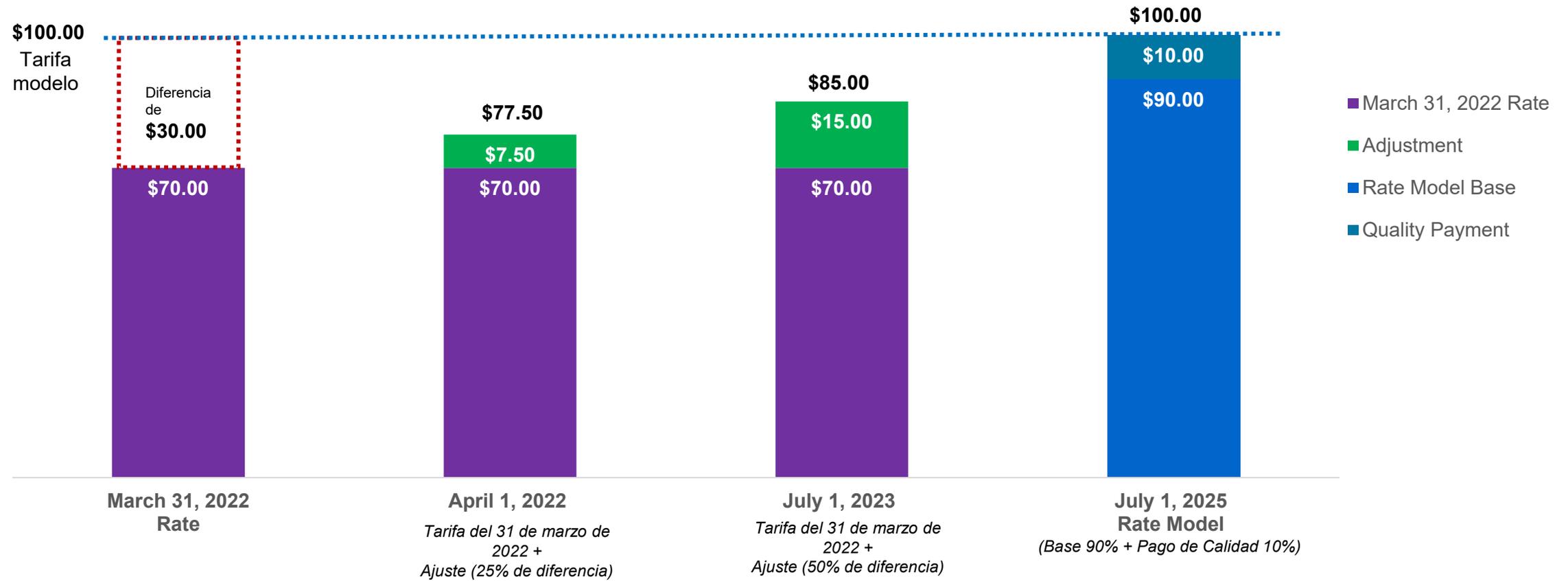
50% de diferencia entre la tarifa del 31 de marzo de 2022 y la tarifa modelo aplicable

1 de julio de 2025

Implementación completa de las tarifas con 2 partes de pagos:

- Tarifa base igual al 90% de la tarifa modelo
- Componente del Programa de Incentivo a la Calidad de hasta el 10% de la tarifa modelo

AJUSTE DE TARIFAS - EJEMPLO



GRUPO DE TRABAJO DE MEDIDAS DEL CENTRO REGIONAL (RC)

- Reuniones mensuales
- Análisis de los principios fundamentales
- Se seleccionaron cuatro áreas prioritarias para las medidas:
 - Equidad en el acceso a los servicios
 - Planificación centrada en el individuo
 - Experiencia y satisfacción de los clientes y sus familias
 - Innovación en la disponibilidad y prestación de los servicios
- Tipos de medidas analizados y qué significa la evaluación del rendimiento

GRUPO DE TRABAJO DE MEDIDAS DEL CENTRO REGIONAL: DEBATES FUTUROS

- Variación significativa del rendimiento del RC
- Pagos de incentivos
- Medidas eficaces y significativas
- Datos en tiempo real
- Capacitación sobre las medidas seleccionadas

GRUPO DE TRABAJO DE MEDIDAS DEL CENTRO REGIONAL: CALENDARIO



*Del WIC 4620.5(c)

TEMÁTICAS DEL GRUPO DE TRABAJO DEL PROGRAMA DE INCENTIVO A LA CALIDAD

Sugerencias de la reunión del 9 de noviembre de 2021:

- Dejar en claro la relación con otras iniciativas en curso
- Utilizar los principios fundamentales a la hora de tomar decisiones sobre las medidas
- Ser realistas con respecto a lo que podemos y necesitamos hacer ahora, frente a lo que se puede hacer en el futuro
- Incluir a más autodefensores y familiares

Sugerencias sobre potenciales medidas:

- Enfocarse en menos medidas principales de calidad / no tener demasiadas medidas
- Las medidas deben estar centradas en el individuo; es necesario definir "centradas en el individuo"
- Las medidas necesitan un análisis en función de la raza, el origen étnico, el idioma, la edad o la condición habitacional (hogar familiar; casa propia, centro residencial autorizado, etc.)

RESUMEN DEL PROCESO DEL GRUPO DE TRABAJO SOBRE EL INCENTIVOS A LA CALIDAD

- ✓ Objetivo del Grupo de Trabajo y otras iniciativas *(9 de noviembre)*
- Fomentar un acuerdo común: *(14 de diciembre)*
 - Principios y prioridades de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California
 - Recapitulación, incluido el corto y el largo plazo
 - Visión y principios fundamentales del Departamento de Servicios de Desarrollo
 - Tipos de medidas
 - Medidas de calidad de clientes, centros regionales y prestadores de servicios
- ❑ Qué significa "calidad": ejemplos de medidas de calidad existentes *(enero)*
- ❑ Identificación y desarrollo de posibles medidas *(enero y febrero)*
- ❑ Revisión de medidas: debate sobre indicadores e incentivos *(febrero)*
- ❑ Revisión y recomendación de medidas de calidad, incentivos, indicadores y metodología *(marzo)*
- ❑ Relación entre las medidas y los plazos *(en curso)*

Actualizado el 16 de diciembre de 2021

ACCESO A LOS SERVICIOS Y EQUIDAD (SAE) ACTUALIZACIÓN DE INICIATIVAS



INICIATIVAS DE EQUIDAD

Capacitación sobre prejuicios implícitos

- Solicitud de propuesta - enero de 2022
- La capacitación comenzará en el verano de 2022

Difusión del programa Early Start para comunidades tribales

- Sesión de escucha con los líderes de comunidades tribales
- Colaboración con los líderes de comunidades tribales en el trazado de proyectos
- Implementación: principios del 2022

Evaluación independiente del programa de ayudas

- Solicitud de propuesta publicada el 10 de septiembre
- Contrato adjudicado a Georgetown University
- Finalización del contrato

INICIATIVAS DE EQUIDAD, continuación

Programa de navegador comunitario

- Trabajar con la Red de Centros de Recursos Familiares de California
- Diseño del programa en curso
- Implementación: primavera 2022

Coordinación mejorada de los servicios

- Desarrollo del plan de aplicación, resultados del programa y requisitos de recopilación de datos por parte del Departamento de Servicios de Desarrollo y los Centros Regionales
- Directrices en desarrollo
- Implementación: primavera 2022

Compromiso con la comunidad

- Grupo de debate de afroamericanos, líderes de comunidades tribales y comunidad hispana
- Colaboración mensual de organizaciones comunitarias y especialistas en cultura

INICIATIVAS ADICIONALES RELACIONADAS CON LA EQUIDAD

Elegibilidad provisional
para
Niños de 3 y 4 años

Especialistas en servicios
para sordos

Diferencial salarial
bilingüe para
profesionales de ayuda
directa

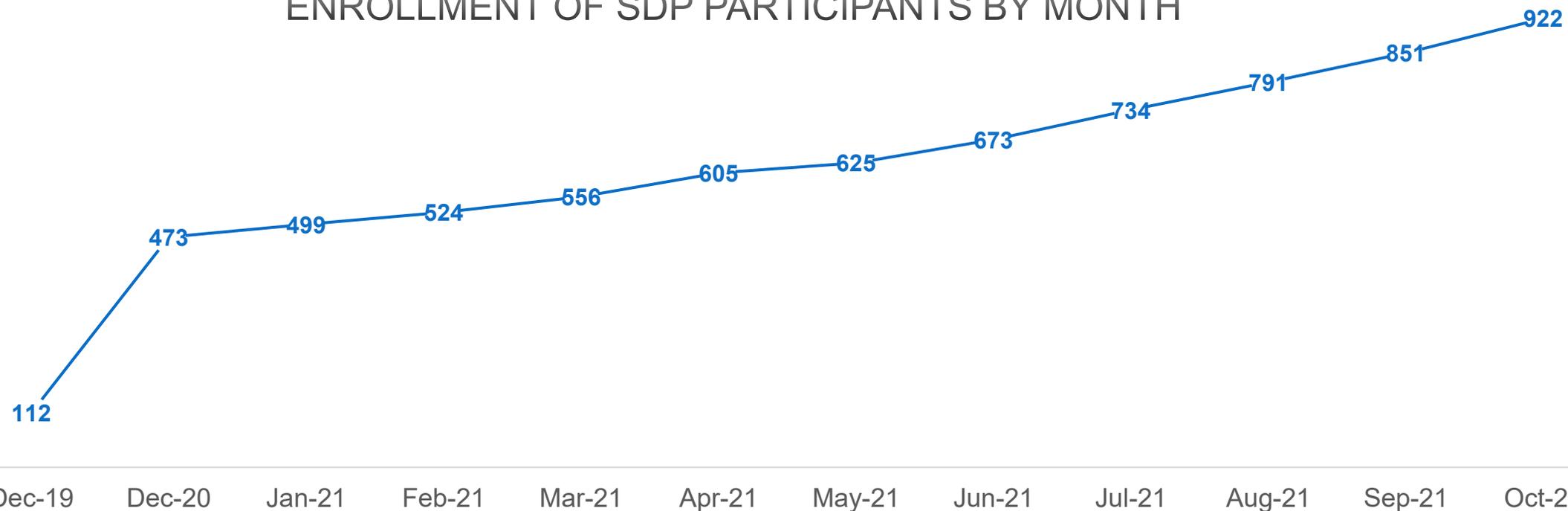
Familia coordinada
Servicios de apoyo

Recreo social y
campamento

Acceso lingüístico y
competencia cultural
Orientaciones y
traducciones

INSCRIPCIÓN ESTATAL AL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN

ENROLLMENT OF SDP PARTICIPANTS BY MONTH

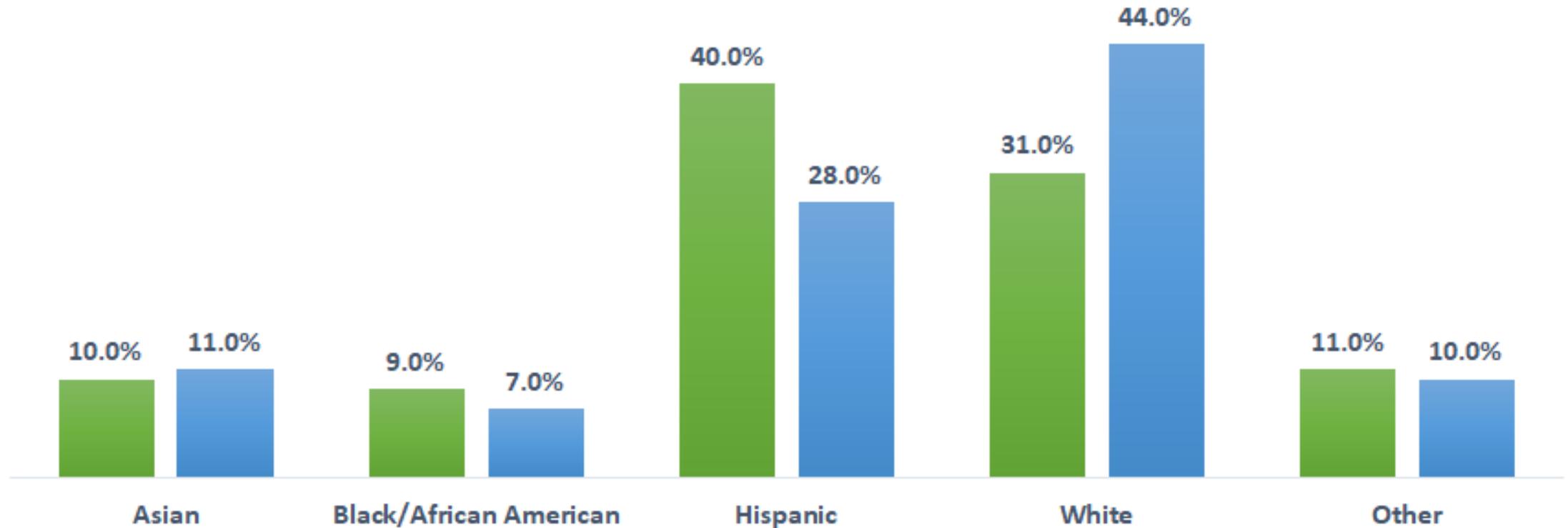


922 participantes del SDP, incluidos 73 participantes en la fase piloto

INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN POR ETNICIDAD

Statewide Enrollment of Non-Pilot SDP Participants by Ethnicity

■ October All RC Consumers ■ October 2021 Enrollment



OTRAS ACTUALIZACIONES DEL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN

Octubre de 2021 – [Carta de presentación del proyecto de ley por la vía rápida del Departamento de Servicios de Desarrollo 2021](#)

- Sostenibilidad a largo plazo
- Supervisión y trazabilidad
- Programa de mejora del rendimiento de los Centros Regionales
- Programa de incentivos a la calidad
- Aumentar el acceso a los servicios y la equidad y reducir las desigualdades

Noviembre de 2021

- [Preguntas frecuentes actualizadas](#) y [plantilla de presupuesto](#)

OFICINA DEL DEFENSOR DEL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN

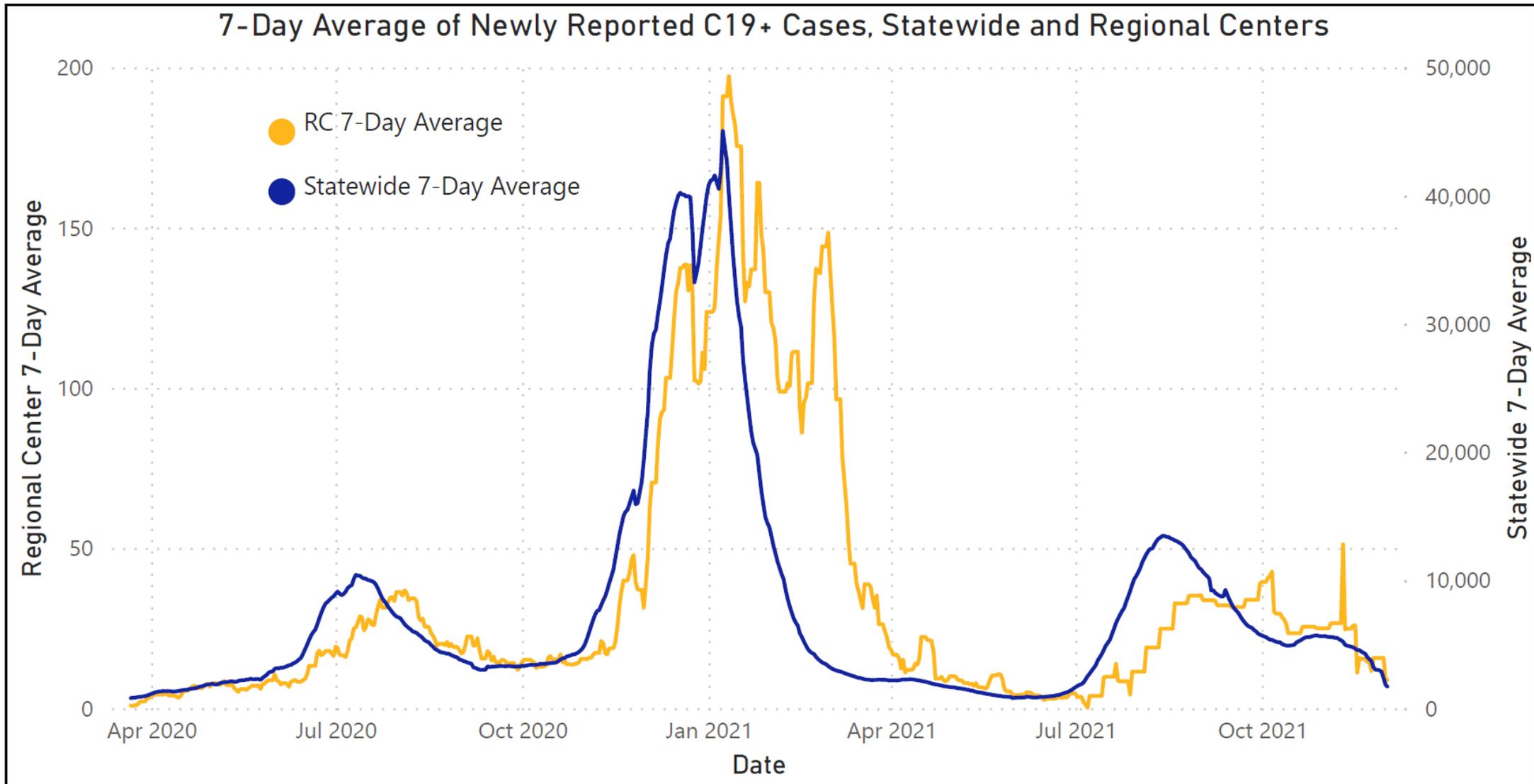
- Defensora del pueblo en funciones: Katie Hornberger
 - Nombrada el 12 de octubre de 2021
- El puesto de Defensor del pueblo está en proceso de convocatoria
 - La primera ronda finaliza el 20 de diciembre de 2021
- La oficina contará con 6 funcionarios
- Próximamente se publicarán otras búsquedas laborales

OFICINA DEL DEFENSOR DEL PROGRAMA DE AUTODETERMINACIÓN

- 89 contactos
 - 52 correos electrónicos directos
 - 37 llamadas
- Estado de los contactos
 - 52 contactos finalizados
 - 37 contactos abiertos
- Temas de los contactos finalizados*
 - 18 fueron sobre información general sobre el SDP
 - 25 fueron sobre presupuesto
 - 16 fueron sobre planes de gasto
 - 10 fueron sobre los Servicios de Gestión Financiera (FMS)

* *algunos contactos completados abarcaron varios temas*

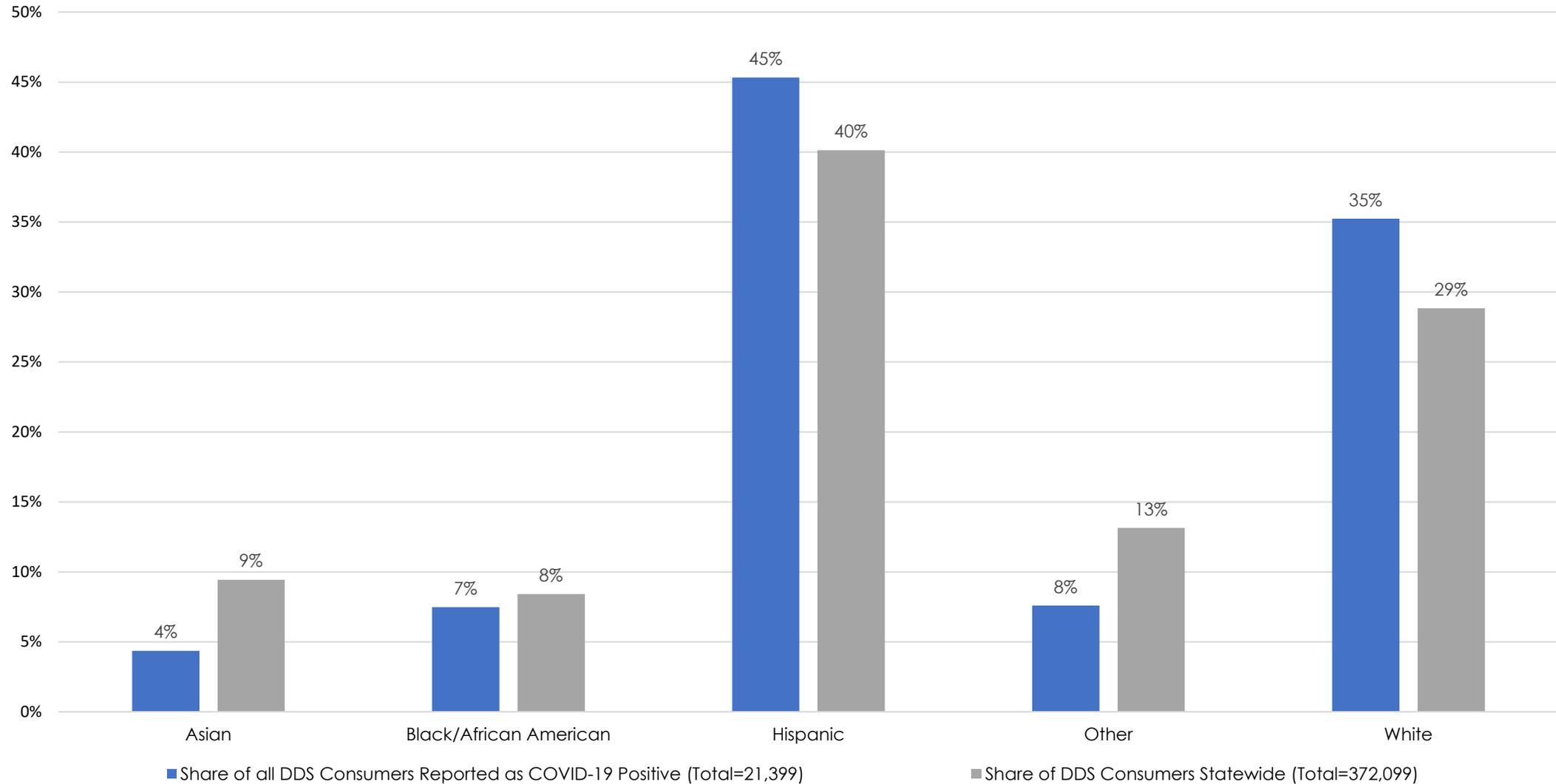
EVOLUCIÓN DEL COVID-19



Datos informados por los centros regionales y el Departamento de Salud Pública de California con fecha 12/2/21

LAS ETNIAS HISPANA Y BLANCA ESTÁN LEVEMENTE SOBRRERREPRESENTADAS

Number of DDS Consumers Reported as COVID-19 Positive by Ethnicity



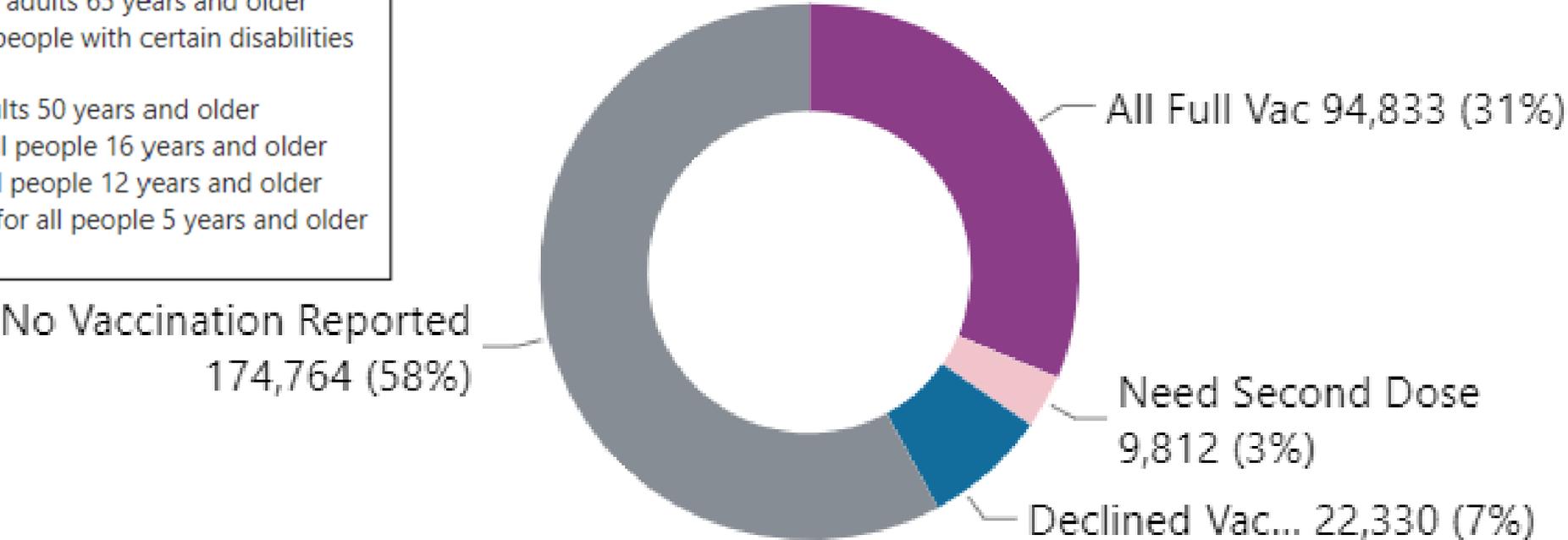
Datos al 12/2/21

SABEMOS QUE CERCA DE 1/3 DE LOS CLIENTES RECIBIERON LA VACUNACIÓN COMPLETA

Por lo tanto, hay 301,739 clientes de 5 años o más que son elegibles para la vacunación. Estos datos reflejan lo informado por los centros regionales; no es necesario que los clientes informen su estado de vacunación.

Number and Share of Eligible Consumers

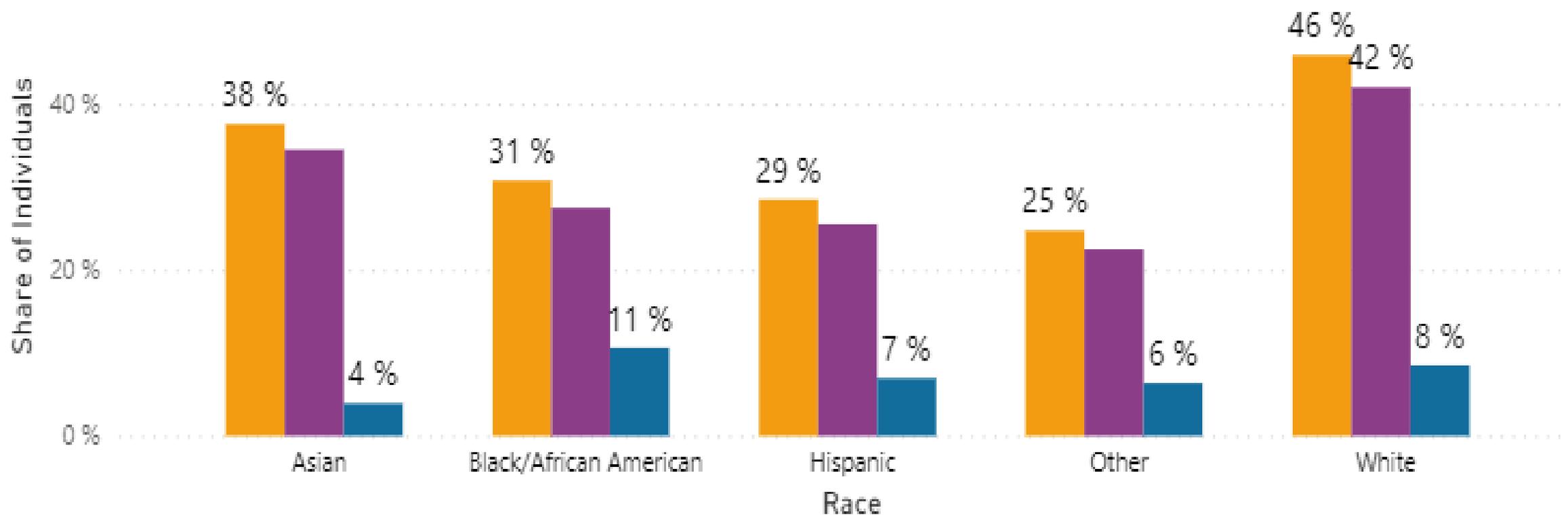
- Key Dates in 2021:**
- January 13 – available to adults 65 years and older
 - March 15 – available to people with certain disabilities age 16-64 years
 - April 1 – available to adults 50 years and older
 - April 15 – available for all people 16 years and older
 - May 12 – available for all people 12 years and older
 - November 2 – available for all people 5 years and older



PERSONAS VACUNADAS Y RECHAZADAS POR SU ETNIA

Vaccination by Race

● Share Vaccinated with At Least One Dose ● Share Fully Vaccinated ● Share Declined Vaccine

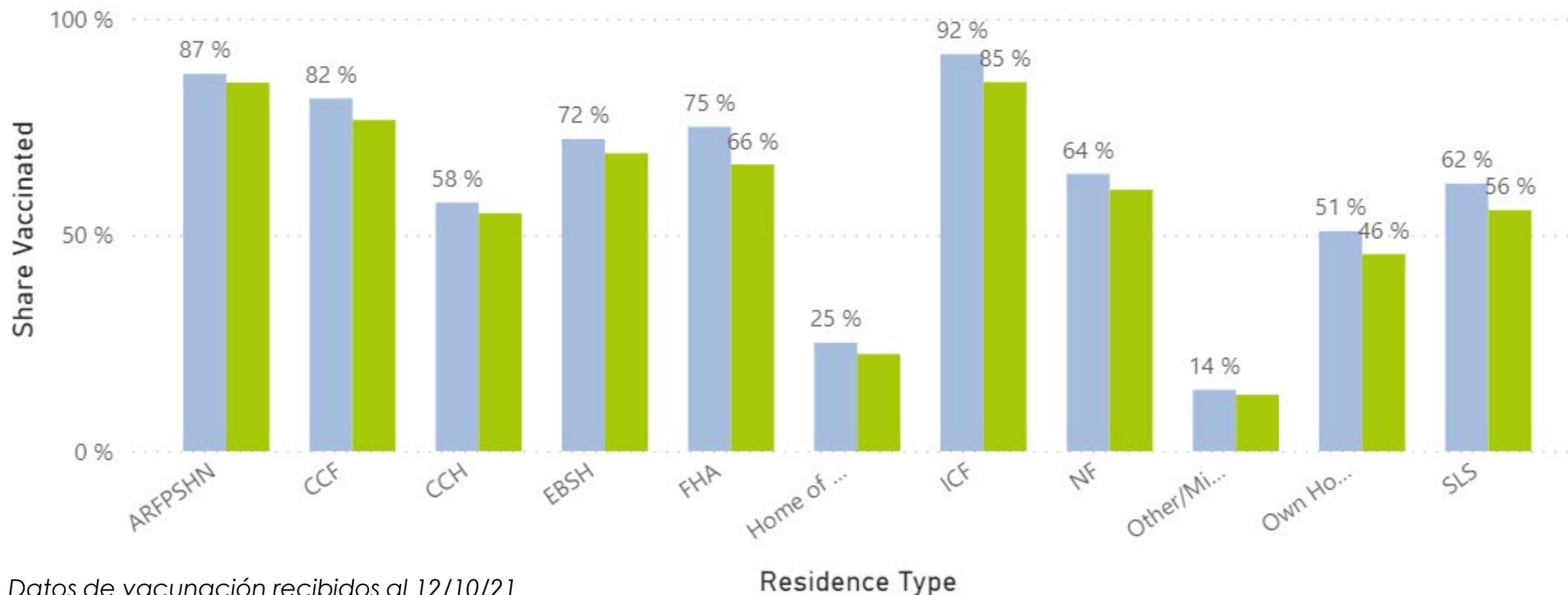


Datos de vacunación recibidos al 12/10/21

PORCENTAJE DE PERSONAS VACUNADAS SEGÚN EL TIPO DE RESIDENCIA

Share of Individuals Vaccinated by Residence Type

● At Least One Dose ● Fully Vaccinated



Datos de vacunación recibidos al 12/10/21

ACTUALIZACIÓN DE LA LEY DEL PLAN DE RESCATE ESTADOUNIDENSE (ARPA)

Plan de gasto de los servicios basados en el hogar y la comunidad, \$1.2 billones de fondos totales:

- Acceso lingüístico y competencia cultural
- Apoyos de Familia coordinada
- Integración mejorada a la comunidad para niños y adolescentes
- Servicios de recreo social y campamento
- Implementación de tarifa modelo
- Modernización de la tecnología de la información



ACTUALIZACIÓN DE LA LEY DEL PLAN DE RESCATE ESTADOUNIDENSE

Parte C del Programa Early Start, \$24 millones

- Tecnología
- Difusión
- Bienestar familiar
- Transiciones a los servicios de Parte B
- Asistencia técnica y supervisión



VISIÓN Y PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE DESARROLLO

Visión: Generar cambios transformadores hacia un sistema de discapacidades de desarrollo cultural y lingüístico competente, que refleje la calidad de los servicios y responda a las creencias, los valores, las actitudes, el lenguaje, los comportamientos y las elecciones de las personas que reciben los servicios.¹

- Los principios fundamentales del Equipo de Trabajo de Servicios de Desarrollo (DSTF) desarrollados en el 2014 refuerzan los principios fundamentales de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California.
- La Visión, los principios fundamentales del DSTF y los principios fundamentales y las prioridades estratégicas de la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California, conjuntamente, sientan las bases de las medidas de calidad.

(Ver folletos)

¹ Declaración de la visión desarrollada a través de la Comunidad de Práctica, 2019

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL EQUIPO DE TRABAJO DE SERVICIOS DE DESARROLLO: RESUMEN

- Ley de Discapacidades del Desarrollo Lanterman y servicios de por vida.
- El IPP centrado en el individuo es fundamental para la elección.
- La elección del cliente debe priorizarse en las soluciones y la prestación de los servicios que los ciudadanos desean.
- La elección del cliente, la autodeterminación y los servicios orientados al cliente son fundamentales.
- La salud y la seguridad incluyen la prevención, la protección contra los daños y los abusos, y la intervención y respuesta a las crisis.
- Los servicios deben responder cultural y lingüísticamente a los clientes y sus familias.

- Debe haber financiación suficiente y estable para cumplir los objetivos del programa y ser sostenible.
- La integración y el acceso a la comunidad reflejan las expectativas de los servicios basados en el hogar y la comunidad.
- Debe haber rendición de cuentas, transparencia y responsabilidad fiscal.
- Control y calidad integrados a los servicios.
- Maximización de la tecnología.
- Uso eficaz de los recursos del centro de desarrollo para beneficiar a los clientes de la comunidad.
- Flexibilidad para permitir circunstancias especiales, favorecer la elección y hacer excepciones.

CALENDARIO TENTATIVO DE REUNIONES - APUNTE LA FECHA

- **4 de enero** - Grupo de Trabajo sobre incentivos a la calidad
- **20 de enero** - Grupo de Trabajo sobre medidas del Centro Regional
- **24 de enero** - Grupo de Trabajo sobre empleo
- **25 de enero** - Reunión mensual de partes interesadas en la EVV
- **26 de enero** - Grupo de Trabajo sobre la red de seguridad
- **28 de enero** - Reunión de partes interesadas del Programa de Autodeterminación

- **Febrero a confirmar** - Equipo de Trabajo de Servicios de Desarrollo Completo

COMENTARIOS DE CIERRE

