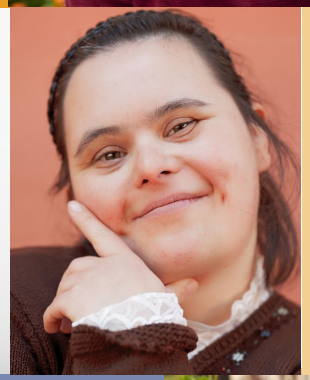
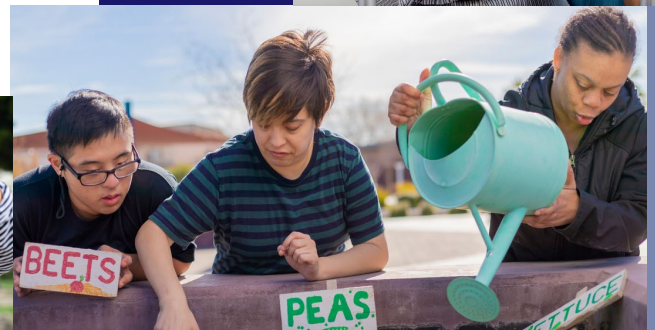
Medidas del Centro Regional (RC)
Reunión del Grupo de Trabajo

30 de marzo de 2022





AGENDA

1. Bienvenida e Introducciones
2. Resumen de Actividades desde Febrero
3. Recomendaciones Para Medidas e Incentivos de Desenpeño
4. Reunion y Horario de abril
5. Comentarios Finales

WORKGROUP MEMBERS

1. **Edith Arias,** Family Member
2. **Ken Barnes,** Family Member and CEO, Options for All
3. **Ardena Bartlett,** Family Member and Director of Parenting Black Children
4. **Emerald Brown,** Self-Advocate
5. **Harry Bruell,** Service Provider, PathPoint
6. **Beth Burt,** Family Member and Executive Director, Autism Society Inland Empire
7. **Eva Casas-Sarmiento,** Attorney, Disability Rights California (DRC)
8. **Dora Contreras,** Family Member
9. **Michi Gates**, Executive Director, Kern RC
10. **Anthony Hill**, Executive Director, San Gabriel Pomona RC (SGPRC)
11. **Tim Jin,** Self-Advocate & new Self Determination Program participant
12. **Sherry Johnson**, Family Member
13. **Svetlana Kireyeva**, Family Member
14. **Liliana Manriquez**, Director Access Program, Mixteco/Indígena Community Organizing Project (MICOP) & Proyecto Acceso
15. **Maria Marquez**, Self-Advocate and SCDD Representative
15. **Joyce McNair**, Family Member and SCDD Family Advocate, Sacramento Region Representative
16. **Mark Melanson**, Executive Director, California Community Living Network
17. **NickoleRenee Mensch**, Self-Advocate, Kern Co.

WORKGROUP MEMBERS

18. **Karen Mulvany,** Family Member
19. **Josefina Nieves,** Family Member
20. **Armida Ochoa,** Family Member and Founder & Director of HR Consulting
21. **Tresa Oliveri,** Family Member
22. **Marty Omoto,** Family Member and Executive Director, CD-CAN & the CA Person-Centered Advocacy Partnership
23. **Diana Pastora Carson,** Family Member and Disability Voices United Board Member
24. **Gabriel Rogin**, Executive Director, North Bay Regional Center
25. **Kathy Sanders-Platnik**, Family Member
26. **Dr. Roy Schutzengel**, Vice President, Elwyn CA
27. **Ronke Sodipo**, Director, Client Services, RC of the East Bay (RCEB)
28. **Kavita Sreedhar**, Family Member and Co-founder of PRAGNYA (for Neurodiversity)
29. **Anna Wang**, Family Member and Co-Founder of Friends of Children with Special Needs (FCSN)
30. **Joshua Weitzman**, Family Member and Executive Director, Alpha Resource Center
31. **Kecia Weller**, Self-Advocate
32. **Rick Wood**, Family Member & Disability Voices United (DVU) Representative
33. **Larry Yin**, Developmental Behavioral Pediatrician & Director of UCEDD

CRONOLOGIA DEL GRUPO DE TRABAJO

TODAY

Septiembre 2021
Reunión Inicial, Propósito y Antecedentes

Octubre 2022
Principios de Guía y Cronologia

Noviembre 2021
Medidas: Identificar Prioridades y Propuesta Inicial de Medidas Con Potencial

Diciembre 2022
Repaso de Medidas Para Programas Federales & Otros LTSS HCBS

Selección de Medidas Recomendaciones Iniciales

Enero 2022
Puntos de Referencia, Comparaciones Significativas y Variaciones

Febrero 2023
Metodológica e Incentivos*

Marzo 2022
Revisar y Finalizar Recomendaciones Para Medidas e Incentivos de Desempeño

Abril 2023
Evaluar Medidas y Eficasia de los Incentivos*

Mayo 2022
Capacitación y Educacion

* From WIC 4620.5(c)

Resumen de Actividades

Desde Febrero 2022

Actividades Desde Febrero

- DDS desarrolló expectativas de desempeño en cada área de prioridad
- Se creo borradores de incentivos para establecer motivación adecuada
- Se consideró el tiempo necesario para establecer sistemas de reporte
- La estructura, el proceso y la evolución de resultados se consideraron para asegurar que las prioridades de los resultados sean el objetivo final
- Se revisaron las redacciones internamente, con pequeños grupos y con los Centros Regionales para mayor precision.

Desempeño de los Centros Regionales e Incentivos Asociados

Equidad y Competencia Cultural

Medida/ Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas de Resultado e Incentivos
Diversidad Lingüística	Reportar sobre el idioma principal de las personas apoyadas por el centro regional (CR) (mayores de 18 años) y familias (para niños menores de 18 años)	Reportar sobre la distribución de idiomas entre las personas que reciben servicios* del centro regional y la cantidad de coordinadores de servicios (CS) para cada idioma	Proporción de CS que son bilingües en comparación con las necesidades del idioma principal* de las personas apoyadas por el CR, con informes públicos.	Número de personas apoyadas por el CR y familias que informan que su CS se comunica con ellos en su idioma principal
Competencia de Coordinación de Servicios en Diversidad Cultural y Étnica y Sesgo Implícito	Porcentaje de CS que demuestran competencia en diversidad cultural y lingüística, a través de la participación y finalización de 20 o más horas de capacitación y exploración relacionadas con la competencia cultural, competencia lingüística y en el reconocimiento y abordaje de prejuicios implícitos.	Incremento en el porcentaje de CS que demuestran competencia en diversidad cultural y lingüística, a través de la participación y finalización de 20 o más horas de capacitación y exploración relacionadas en la competencia cultural, la competencia lingüística y en el reconocimiento en el abordaje de prejuicios implícitos.	Incremento en el porcentaje de CS que demuestran competencia en diversidad cultural y lingüística, a través de la participación y finalización de 20 o más horas de capacitación y exploración relacionadas con la competencia cultural, la competencia lingüística y el reconocimiento y el abordaje de prejuicios implícitos.	Porcentaje de familias apoyadas por el CR (no incluye POS) que están de acuerdo o muy de acuerdo en que su coordinador de Servicios respeta la cultural de su familia.
Incentivo por Reportar Diversidad Lingüística y Competencia en Diversidad Cultural y Étnica en la Coordinación de Servicios	**Pagos de nivel realizados al CR en función de los informes dentro de la Diversidad Lingüística y pagos adicionales realizados al CR en función del porcentaje de CS que cumplen o superan las horas de capacitación requeridas.** **Por ejemplo: Estándar mínimo de horas de competencia cultura,** **Excede las horas mínimas en un 50% o más, el CR recibe un incentivo económico calculado en $xx por CS, el nivel superior (CR con el mayor número de horas por CS) recebe un pago ligeramente superior.**	**Reconocimiento de la tarjeta de puntuación: Reconocimiento de oro, plata o bronce para los CR que reportan sobre los CS que son bilingües, incluyendo ASL, Braille y otras formas de comunicación.** **Reconocimiento de la tarjeta de puntuación: Para CR según el porcentaje de CS en cada categoría de nivel (cumple con los estándares, supera los estándares, supera en un 50 % o más, nivel superior) por competencia demostrada en diversidad cultural y étnica y sesgo implícito.**	**Reconocimiento de la tarjeta de puntuación: Reconocimiento de oro, plata o bronce para CS bilingües alineados con las necesidades lingüísticas de las personas apoyadas.** **Reconocimiento de la tarjeta de puntuación: para los CR en función del porcentaje de CS en cada categoría de nivel por competencia demostrada en diversidad cultural y étnica y sesgo implícito, por ej., 40-60 % Bronce; 61-80% Plata; 81-100% Oro.**	**El reconocimiento de la tarjeta de puntuación incluye los dos incentivos anteriores y agrega estas dos medidas de las personas a las que se atiende y los miembros de la familia.**

*El idioma principal de la persona atendida será el enfoque para los personas mayores de 18 años; el idioma principal del miembro de la familia será el

Experiencia y Satisfacción individual y Familiar

Medida/ Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas e Incentivos
Comentarios de individuos y familias de Centros Regionales/ Eval 360	De acuerdo a la colección de comentarios de individuos y familiares de individuos recibiendo servicios de Centros Regionales con ocho o más componentes comunes dentro de todos los 21 Centros Regionales. Los compone ntes fueron aceptados y el punto de referencia básico fue establecido.	Demuestra mejoría en el área dirigida por uno de los componentes comunes y los resultados de **los comentarios serán compartidos públicamente.**	Demuestra mejoría* por lo menos en una área de los componentes comunes en cada instrumento de comentarios de familias y personas servidas y **define las prioridades por su comunidad.**	Demuestra mejoría en **más de una área**, basado en cada instrumento de c omentarios de familias y personas servidas e identificadas como **las prioridades por s u comunidad.**
Incentivo	**Pago de tarifa plana a cada Centro Regional cuando los datos de referencia básicos son reportados.**	**Pago a cada Centro Regional cuando los datos de referencia básicos son reportados públicamente.**	**Pago a cada Centro Regional cuando los datos son reportados públicamente, incluyendo los comentarios de su comunidad indicando el área de prioridad de mejoría.**	**Pago a cada Centro Regio nal cuando los datos son reportados públicamente, incluyendo los comentarios de su comunidad indicando el área de prioridad de mejoría.**

** Centros Regionales desempeñando a niveles mas altos que todos los otros en las ocho áreas, calificara para incentivos de pago basado en desempeño alto.*

Intervencción Temprana

Medida/ Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas e Incentivos
Niño Encontrar (child find) y evaluación	Estar de acuerdo en establecer una estructura de reportaje que será utilizada por todos los CRs para reportar el número total de niños evaluados *en proporción al número total de niños registrados en parte C(para permitir por los tamaños diferentes de los CRs) reportados por raza y etnia y los tipos de compromiso comunitario/actividades niño encontrar apoyadas por personal de CRs o financieramente.	Número total de niños evaluados * en proporción al número total de niños registrados en Parte C (para permitir por los tamaños diferentes de los CRs) reportados por raza y etnicidad y los tipos de compromiso comunitario/actividades niño encontrar apoyadas por personal de CRs o financieramente. Colección Básica de datos.	Número total de niños evaluados* en proporción al número total de niños registrados en Parte C (para permitir por los tamaños diferentes de los CRs) reportados por raza y etnicidad y los tipos de compromiso comunitario/ actividades niño encontrar apoyadas por personal de CRs o financieramente reportados por el tipo de actividad. Establecer una meta a nivel estatal para cada CR para comparar reportes.	Excede la meta del año anterior de niños evaluados, estratificado por raza y etnia y/o actividades de niño encontrar que han aumentado del año anterior.
IFSP	IFSP completado dentro de la cronología requerida federal, debe estar al 90% complete o más para calificar. La plantilla del IFS desarrollada por todos los CRs y todos aceptaran la misma definición de "IFSP completado".	El reportaje público del índice de compleción de IFSP dentro de la cronología de 45 días, estratificado por raza y etnia.	Índice de IFSP con Compra de Servicios autorizado dentro de 45-, 40-, 35- y cronología de menos de 30 días.	Índice de IFSP con Compra de Servicios autorizado dentro de 45-, 40-, 35- y cronología de menos de 30 días **Y** que la encuesta de satisfacción de familias demuestre un 80% o más de familias en intervención temprana completamente satisfechas con el IFS y la compra de servicios(POS).
Incentivo	**Dos incentivos separados: Pago por entregar el reporte inicial en actividades y resultados de niño encontrar; una tasa fija por participación del IFSP.**	**Dos incentivos separados: Pago por entregar el reporte actividades y resultados de niño encontrar utilizando la estructura aceptada; una tasa fija por el reporte público del IFSP.**	**El incentivo de niño encontrar es proporcional con la tasa incremental de resultados. CRs recibirán un incentivo de pago por IFSPs con autorizaciones de compra de servicios en menos de 45 días basado en la cronología calculado de la siguiente manera : $xx por % completado entre 40-45 días; $xx por % completado entre 35-39 días; $xx por % completado en 34 días o menos.**	**El incentivo de niño encontrar es proporcional con la tasa incremental de resultados. CRs recibirán un incentivo de pago basado en la superación de cronologías con incentivos más altos para aquellos que adicionalmente demuestren que más del 80% de familias reporten satisfacción completa con el IFSP.**

** Evaluaciones de desarrollo serán definidas antes de la implementación.*

Planificación de Servicios Centrados en la Persona

Medida/ Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas e Incentivos
Habilidades de Asesoramiento*	Por lo menos hay dos entrenadores asociados con el CR certificados en la facilitación de planes centrados en la persona para el entrenamiento de asesoramiento del plan.	Un entrenador certificado en la facilitación de planes centrados en la persona por cada 100 posiciones de CS.	Entrenamiento de facilitación de planes para todos los CS nuevos.	Porcentaje de personas que están de acuerdo que su CS tiene la habilidad de desarrollar el plan de servicio centrado en la persona.
Planes de Servicio demuestran el criterio Centrado en la Persona.	Se compromete al desarrollo y uso consistente del documento IPP centrado en la persona.	Desarrolla los componentes de un documento IPP centrado en la persona y un proceso de planificación centrado en la persona que cumple con las normas de servicios centrados en la persona a nivel federal.	Empezar a utilizar el documento IPP centrado en la persona y el proceso de planificación centrado en la persona desarrollado en el año anterior.	Porcentaje de personas que están de acuerdo que su IPP está centrado en la persona y satisface sus necesidades y el porcentaje de personas que están satisfechas con la calidad de su IPP.
Incentivo	**Incentivo basado en los logros de ambos criterios; un incentivo económico a tasa fija por ambos.**	**Incentivo basado en los logros de ambos criterios; distribuido a todos los CRs que cumplan con la norma.**	**Incentivo basado en los logros de ambos criterios**	**Incentivo basado en los logros de ambos criterios, con un aumento de incentivos basado en: 50% o más están de acuerdo; 75% o más están de acuerdo; 90% o más están de acuerdo.**

** Una alternativa para la facilitación de entrenadores podría ser que todos los CSs demuestren competencia en la planificación centrada en la*

Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional

Medida/ Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas e Incentivos	2026 y más allá Medidas e Incentivos
Variedad de Servicios dentro de los Centros Regionales	Reporte en el número de vendedores por cada tipo de servicio dentro de la zona geográfica de alcance del CR, reportado por condado para los CRs más grandes.	Reportaje Publico en el número de vendedores por cada tipo de servicio dentro de la zona geográfica de alcance del CR, reportado por condado para los CRs más grandes.	Reportaje Publico en el número de vendedores por cada tipo de servicio dentro de la zona geográfica de alcance del CR, reportado por condado para los CRs más grandes.	Reportaje Publico sobre vendedores y la capacidad de cada vendedor por servicio núcleo. Todos los CRs alcanzan o exceden el nivel de la meta del % de familias que reportan que están satisfechas con la variedad de vendedores.	Reportaje Publico sobre los vendedores, demográfico de los vendedores incluyendo la experiencia en etnia y lenguaje y la capacidad total por cada vendedor.
Respuesta puntual para autorizaciones (Empieza en el último año de la implementación de tasas)			Puntualidad: El número total de días entre la reunión de la planificación de servicio y la autorización de servicios, reportado como un promedio y rango. Poner un punto de referencia para un grupo básico de servicios(utilización más alta)	Puntualidad: El número total de días entre la reunión de la planificación de servicio y la autorización de servicios, reportado como un promedio y rango. Establecer un punto de referencia basado en dos años de reportes(2024-25 y 2025-26).	Puntualidad: El número total de días entre la reunión de la planificación de servicio y la autorización de servicios, reportado públicamente por servicio. El porcentaje de familias que reportan que están completamente satisfechos con el tiempo que tomó para recibir servicios.
Incentivo para Capacidad de Servicio	**CRs que están de acuerdo con proveer a DDS un punto de referencia de servicios disponibles por vendedor – sin requisitos de mejoría hasta que el estudio de tasas sea completamente implementado. Una**	**CRs que están de acuerdo con proveer un reporte público sobre un punto de referencia de servicios disponibles por vendedor – sin requisitos de mejoría hasta que el estudio de tasas sea completamente implemen tado. Una tasa fija como incentivo económico por el reportaje.**	**CRs que aceptan hacer un reporte público sobre todos los servicios disponibles por vendedor, solo el reporte- sin requisitos de mejoría hasta que el estudio de tasas sea com pletamente implementado. Una tasa fija como incentivo económi co por el reportaje.** **Este será el año final de pago**	**Incentivo económico dado a los CRs con dos o más vendedores por cada servicio núcleo en todos los condados y familias reportan satisfacción con la diversidad y disponibilidad de todos los vendedores.** **Un incentivo adicional será otorgado a los CRs reportando puntualmente.**	

Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional

Medida/Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas e Incentivos
Competencia del Coordinador de Servicio	Desarrollar un grupo de normas standards de entrenamiento para CSs y competencias aprobadas por DDS para uso estatal.	Adoptar las normas estandar para entrenamientos de CSs y competencias aprobadas por DDS para uso estatal.	Adoptar las normas estándar para entrenamientos de CSs y competencias aprobadas por DDS para uso estatal.	70% o más de familias e individuos que respondieron a la encuesta de satisfacción están de acuerdo que su CS tiene el conocimiento necesario para satisfacer sus necesidades.
Proceso de Ingreso	Acepta para el desarrollo de y uso normas para el proceso de ingreso con un enfoque en servicio al consumidor, esto incluirá un formulario de ingreso estándar.	Familias e individuos reportan que están satisfechos con el uso fácil de acceso, aplicación y proceso de ingreso sorteado por aquellos que califican o no califican para servicios. Niveles de normas estándar establecidas.	Familias e individuos que han aplicado para ingresar a través por el CR, que reportan su satisfacción con el uso fácil de acceso, aplicación y proceso de ingreso sorteado por aquellos que califican o no califican para servicios. Niveles de normas estándar establecidas. (colección de datos de la encuesta mencionada arriba de la experiencia de familias e individuos.)	Satisface o excede la norma estándar del porcentaje de familias que reportan que el proceso de ingreso fue puntual y acogedor(colección de datos de la encuesta mencionada arriba de la experiencia de familias e individuos.)
Incentivo por Competencia de CS y proceso de Ingreso.	**Incentivo por la competencia de CS y proceso de Ingreso: reconocimiento de tarjeta de resultados estatal como incentivo para cada CR que acepte y participe en el desarrollo del currículo de competencia del CS y el proceso de Ingreso.**	**Incentivo por la competencia de CS: reconocimiento de tarjeta de resultados para CRs adoptando un grupo de normas de entrenamiento estandarizadas y competencias desarrolladas por el CR y aprobadas por DDS para uso estatal y reportaje público de CRs de los comentarios de individuos y familias recibidos en el ingreso estratificado por aquellos**	**Incentivo por la competencia de CS: reconocimiento de tarjeta de resultados para CRs adoptando un grupo de normas de entrenamiento estandarizadas y competencias desarrolladas por el CR y aprobadas por DDS.** **Incentivo económico por el reporte sobre el proceso de ingreso de**	**Reconocimiento de la tarjeta de resultados basado en el porcentaje de familias y personas que reciben servicios a través de CR que están de acuerdo que su CS tiene el conocimiento necesario para satisfacer sus necesidades.**

Operaciones de Coordinación de Servicio y Centro Regional

Medida/Incentivo	2022-23 Medidas e Incentivos	2023-24 Medidas e Incentivos	2024-25 Medidas e Incentivos	2025-26 Medidas e Incentivos
Empleao Competitivo Integrado (CIE)	Reportaje Público en las tasas de empleo por grupo de edad, hasta de 40 años de edad.	Reportaje Público en las tasas de empleo por grupo de edad, hasta de 40 años de edad.	Reportaje Público en las tasas de empleo por grupo de edad, hasta de 40 años de edad.	Reportaje Público en las tasas de empleo por grupo de edad, hasta de 40 años de edad. El porcentaje de personas con trabajos que reportan su satisfacción con su trabajo.
Incentivo para el Empleo	**Incentivo para el Empleo: Tarjeta de Resultados Publica muestra reconocimiento Dorado, Plateado y Broceado con la meta CIE en el IPP o el porcentaje de personas que tienen CIE/ pasantías.**	**Incentivo para el Empleo: Tarjeta de Resultados Publica muestra reconocimiento Dorado, Plateado y Broceado con la meta CIE en el IPP o el porcentaje de aumento de personas que tienen CIE/ pasantías.**	**Incentivo para el Empleo: Tarjeta de Resultados Publica muestra reconocimiento Dorado, Plateado y Broceado con la meta CIE en el IPP o el porcentaje de aumento de personas que tienen CIE/ pasantías.**	**Incentivo para el Empleo: Tarjeta de Resultados Publica muestra reconocimiento Dorado, Plateado y Broceado con la meta CIE en el IPP o el porcentaje de aumento de personas que tienen CIE/ pasantías y el reportaje público del porcentaje de personas con trabajos que reportan su satisfacción con su trabajo.**

SIGUIENTES PASOS

- Determinar los detalles de la implementación
  - Cada medida de desempeño va a necesitar detalles de cómo, qué, cuando y quien.
  - Incentivos que serán financieros necesitarán tener montos establecidos.
  - El criterio para reportar será establecido y procesado para confirmar si satisface/ no satisface el umbral de desempeño.

  - Este grupo de trabajo- discutir el método para evaluar que tan efectivas son las medidas e incentivos y mejorar las medidas e incentivos de desempeño.

FECHAS PARA LAS PRÓXIMAS REUNIONES

Siguientes reuniones

21 de Abril 1:00-3:00 pm

19 de Mayo – 1:00- 3:00 pm, TENTATIVO

Comentarios Finales

Envíe sus sugerencias y/o preguntas por correo electrónico a RCMeasures@dds.ca.gov