



## 安全用藥管理

安全準確的藥物管理是照料及監護消費者的重要環節。匆忙或不嚴謹的給藥習慣會引發給藥錯誤，從而導致消費者受到嚴重傷害或需要醫療干預。

### 安全給藥管理的七項「正確」做法

安全給藥包括：(1) 在正確的時間 (2) 將正確的藥物 (3) 以正確的數量/劑量 (4) 以正確的方式（藥片、針劑或靜脈注射）施藥給 (5) 正確的人。對於某些藥物而言，安全給藥可能還涉及到首先檢查健康狀況，例如測一測消費者的血糖或血壓水平 [即第 (6) 條：正確的原因]。在某些情況下，這還意味著就已給藥物（或未給藥物）進行 (7) 正確的溝通或記錄，讓其他人能隨時了解情況。這包括及時更新處方，及時續取藥物。

來源：[DDS](#)

### DDS的當前統計數據

- 用藥錯誤是報告給DDS的 **第二常見**的特殊事件。
  - 報告的用藥錯誤案例中，**75%** 涉及漏服。
  - 超過 **60%** 的用藥錯誤報告中，照護人員對此負有責任。
  - 八分之一的用藥錯誤導致消費者需要加強監測或進行醫療干預。
- 2021年共收到了 **3,079** 起用藥錯誤報告，涉及到**2,370** 人。

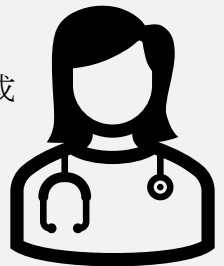


資料來源：[DDS 2019/20財年用藥錯誤嚴重事故報告定性研究](#)

### 存在較高的錯誤給藥風險的個人

- 被開具了多種藥物。
- 給藥時間表較為複雜。
- 存在多種需要藥物治療的情況。
- 不同的藥物外觀看上去或名字聽上去相同。
- 藥物可能與某些食物、飲料或其他藥物發生相互作用。
- 多名照護者負責給藥。
- 住所、醫療保健提供者或照護人員近期出現了變動。

資料來源：[DDS 2019/20財年用藥錯誤嚴重事故報告](#)，[梅奧診所](#)



健康和公告由發展服務部編制，旨在提醒直接服務提供者、區域中心和其他人等，留意在我們社區發現的特定風險。

請接受以下調研，就本公告予以反饋，提出改進建議：[公告調研](#)

## 最佳實踐

### 給藥之前



- 在每次輪班開始時，檢查為消費者開具的藥物清單，查看其應服用的藥物。在某些機構中，藥物清單會出現在消費者的給藥紀錄（MAR）中。
  - 請記住，用藥醫囑會變化。不要依賴您的記憶來判斷應服用哪些藥物。
- 在安靜區域分發藥物，受到的干擾越小越好。
- 如果分發的是泡罩包裝的藥物，要確保泡罩內的所有藥丸都已取出，然後再丟棄空的泡罩包裝。

### 給藥期間



- 給藥之前，請仔細查看藥物包裝，以此確認您所給的藥物是正確劑量的正確藥物，並且給藥時間也正確無誤。請記住7項「正確」做法！
- 如果您不熟悉您的給藥對象，請使用兩個標識符來保證您將藥物提供給正確的人。
  - 請消費者將自己的全名告訴您，
  - 請其他工作人員確認其身份，或者
  - 使用包含其近照的身份證明文件。
- 使用名字警報來防止混淆名字相同或相似的人。

### 給藥之後



- 如果藥物掉到地上，請適當處理並重新分發副本。
  - 按照您所在機構的流程記錄浪費的藥物，包括就補發藥物作出解釋。
- 如果消費者輾轉於不同的服務場所或由不同的人員照護，請與其他照護人員確認他們已給予哪些藥物，以及哪些藥物由您負責給藥。
  - 告訴接手的工作人員您已給和未給的藥物。
- 每天檢查消費者的給藥紀錄，以確保每天的所需藥物都已正確發放。

### 其他注意事項



- 避免繞過或偏離給藥流程的操作。
- 定期（例如每月1日）檢查消費者的藥物存量是否不足，並主動續購藥物。
- 請考慮使用現有的技術來幫忙管理給藥，如在行動裝置上設置提醒，下載有助於及時給藥或續購藥物的行動應用程式，掃描條形碼，或使用電子化醫囑。

資料來源：[DDS](#)，[美國醫療保健研究與質量局](#)



健康和公告由發展服務部編制，旨在提醒直接服務提供者、區域中心和其他人等，留意在我們社區發現的特定風險。

請接受以下調研，就本公告予以反饋，提出改進建議：[公告調研](#)

## 如果操作失誤，應該怎麼辦？

- 將消費者的安全放在第一位。
  - 立即將錯誤告知醫生和/或藥房，並詢問是否需要立即採取糾正措施以防止傷害產生。
  - 如需立即採取糾正措施，請遵循醫生指示，對用藥錯誤可能產生的影響作針對性處理。
- 出現給藥錯誤後，請觀察當事人一段時間，看看是否出現任何不良跡象。
  - 如果此人痛苦不適，請致電醫生或撥打 911。
- 遵循您所在機構的規章流程，了解出現給藥錯誤時應如何處理。這可能包括學習如何記錄失誤，以及您需要與誰聯絡（RN、家人）。
- 將給藥錯誤作為特殊事件上報至區域中心。
  - 如果您向錯誤的對象給藥，您可能還需要為本應收到藥物的人填寫一份藥物漏服報告。
  - 如果一種藥物錯誤施藥數天後才被發現，還需為每次誤給藥填寫一份嚴重事故報告（SIR）。

資料來源：DDS 臨床服務

### 當消費者計劃離家出門時

- 提前準備他們可能會用到的藥物。
- 外出時請隨身攜帶藥物，回家後請紀錄已給藥物。
  - 如果消費者有家人探訪，請與其及其家人討論擬給藥物以及何時給藥。
  - 幫助消費者及其家人制定藥物管理計劃，並設置按時服藥的提醒。



### 質量保證

- 創建質量保證流程來幫助識別給藥錯誤，並製定降低風險的策略，以盡量減少或避免失誤。

### 及時續藥的重要性

- 無法及時續藥是所有類型的機構都面臨的一致性問題。
- 購藥延遲包括用藥醫囑達到續藥次數限制，從藥房領取處方的延遲以及需要化驗結果出來之後才能續藥。



### 其他資源

- [藥物安全計劃 | CDC](#)
- [藥物管理 | HSAG](#)
- [藥物管理 | DDS](#)
- [協助自身給藥的七大「正確」做法 | DDS](#)



健康和公告由發展服務部編制，旨在提醒直接服務提供者、區域中心和其他人等，留意在我們社區發現的特定風險。

請接受以下調研，就本公告予以反饋，提出改進建議：[公告調研](#)