

# Grupo de trabajo de definición de medidas del Programa de Incentivo a la Calidad (QIP)

4 de enero de 2023



# Organización



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio".



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos en vivo están activados.

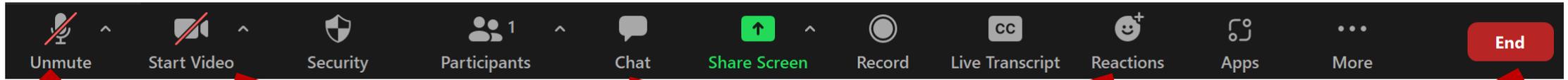


Esta reunión está siendo grabada.



Materiales disponibles en:  
<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

# Consejos para zoom



Active el micrófono solo cuando sea su turno de hablar.



Active/desactive la cámara web.

Escriba las preguntas y comentarios en el chat.

Use el botón “Reacciones” para levantar la mano cuando quiere hablar.

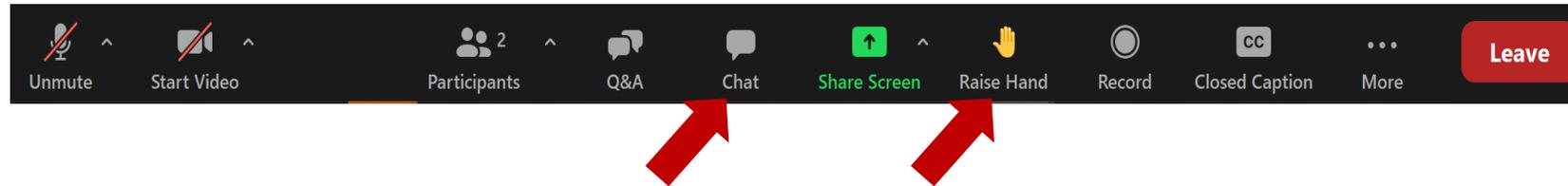
Váyase cuando finalice de la reunión.



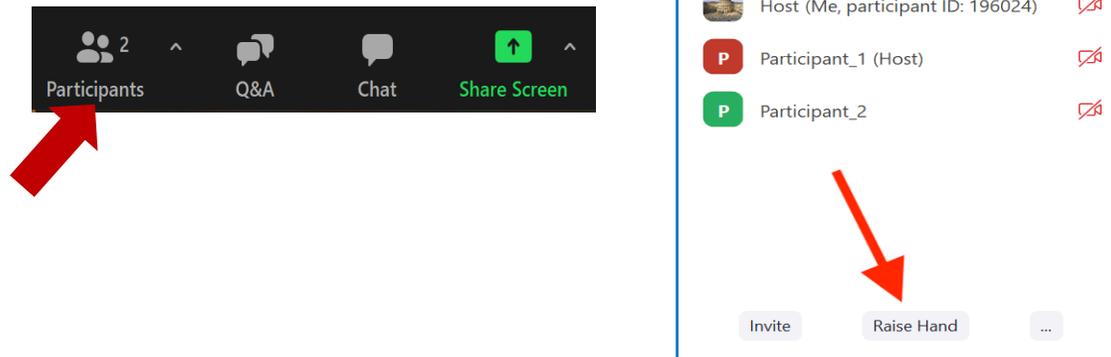
- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.

# Hacer comentarios: miembros del grupo de trabajo

**Miembros del grupo de trabajo:** Utilicen el "Chat" o "Levantar la mano" para hacer comentarios.



Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".



# Orden del día

- Bienvenida
- Actualización sobre el progreso del grupo de enfoque sobre las medidas para el QIP
  - Prevención y bienestar
  - Satisfacción con el empleo
- Discusión de los comentarios sobre la encuesta de la fuerza laboral de los DSP

# Resumen del plan de desarrollo de medidas para 2022-2023

Prioridades de alto nivel	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Desarrollar nuevas medidas	Convocar a los grupos de enfoque para desarrollar nuevas medidas para alcanzar la satisfacción con el empleo en relación con el CIE, la intervención temprana y la elección informada y satisfacción				Revisar las medidas propuestas			
Actualizar las medidas actuales	Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Convocar a los grupos de enfoque para actualizar las medidas actuales de la fase I*			Revisar los borradores de las medidas actualizadas			
Facilitar los comentarios públicos y terminar de definir las medidas						Facilitar un período de comentarios públicos	Terminar de definir las medidas	
Capacitar a los prestadores sobre las medidas					Coordinar la logística de capacitación y diseñar los materiales de formación		Facilitar las sesiones de capacitación de los prestadores	Comenzar la recopilación de datos
Convocar a reuniones mensuales del grupo de trabajo de QIP	Revisar el plan de trabajo del QIP	<i>La reunión de diciembre se pasó a principios de enero</i>	Discutir el progreso del grupo de enfoque y las próximas actividades del QIP	Discutir el progreso del grupo de enfoque	Revisar las medidas propuestas			A determinar

  
**Estamos aquí**

\*Algunas de las prioridades de desarrollo de medidas se abordan en un único grupo de enfoque y bienestar, empleo, acceso a los servicios y capacidad de la fuerza laboral. Las medidas relativas al acceso a los servicios y la capacidad de la fuerza laboral se abordarán en un único grupo de enfoque.

# Área de enfoque: Prevención y bienestar

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Evaluar las opciones para mejorar los procesos de recopilación y validación de datos							
Identificar posibles oportunidades de ampliación de las medidas	Investigar otros centros residenciales adicionales (p. ej., centros de atención comunitaria, otras opciones de vivienda)		Presentar las posibles oportunidades de ampliación de las medidas al grupo de trabajo completo del QIP					
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas	Identificar a los participantes de los grupos de enfoque (p. ej., centros residenciales, autodefensores)	Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Discutir los tipos de residencia para 2023</li> </ul>	Convocar a las reuniones n.º 2 y 3 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar y definir la medida propuesta</li> </ul>					
Preparar las medidas para 2023			Preparar borradores de medidas		Revisar las medidas con el grupo de trabajo completo del QIP	Facilitar un período de comentarios públicos	Terminar de definir las medidas	Desarrollar una directiva

  
**Estamos aquí**

# Actualización sobre la medida de prevención y bienestar

## **Actividades de 2022**

- Centros residenciales para adultos con necesidades especiales de atención médica (ARFPHSN)
- Portal de recopilación de datos en línea:
  - Pruebas a principios de enero
  - Fecha meta para el lanzamiento

## **Desarrollo para 2023**

- Ampliación del QIP a otros tipos de servicio más allá de los ARFPHSN

## **Pasos a futuro**

- Revisión del estado de la recopilación de datos de los ARFPHSN
- Recomendación final de los tipos de prestadores

# Características de los diversos tipos de residencias

Entornos	Cantidad de personas	Porcentaje de individuos inscritos por más de 12 meses	Mediana de meses Inscritos	Cantidad de proveedores	Población promedio por proveedor	Porcentaje de clientes por grupo etario		
						Edades 18 a 54 años	Edades 55 a 64 años	Edades Más de 65 años
Centro residencial (solo para adultos)	18,748	87%	69	4,178	4	64%	21%	16%
Servicios de vida con apoyo	11,118	85%	56	599	16	66%	20%	14%
Centro residencial especializado: todos los demás	2,982	87%	54	788	4	58%	22%	20%
Centro residencial especializado: geriátrico	351	76%	38	95	3	13%	26%	60%
Agencia de hogares familiares	1,458	90%	59	52	21	71%	17%	13%
Hogares de apoyo para la mejora del comportamiento	165	77%	27	51	3	84%	8%	8%
<b>Referencia: ARFPSHN</b>	365	92%	46	86	4	45%	25%	30%

Fuente: datos del Archivo maestro de clientes (CMF) y POS a octubre de 2022.

Nota: Los entornos se limitan a aquellos con una mediana de inscripción de al menos 6 meses.

# Área de enfoque: Empleo (satisfacción del consumidor con el CIE)

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Identificar a los participantes de los grupos de enfoque	<p><b>Confirmar la lista propuesta de participantes</b></p> <p>(p. ej., agencias prestadoras de servicios de empleo, autodefensores)</p>							
Convocar al grupo de enfoque para informar el instrumento y las medidas de la encuesta		<p><b>Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque.</b> Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar los cargos y el alcance del grupo de enfoque</li> <li>Discutir un borrador actual de encuesta de empleo</li> <li>Revisar qué información deseamos conocer</li> </ul>	<p><b>Convocar a la reunión n.º 2 del grupo de enfoque.</b> Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discutir las revisiones a las preguntas de la encuesta</li> <li>Discutir el enfoque para la implementación de la encuesta (p. ej., oportunidad, modalidad, procesos de recopilación de datos)</li> </ul>	<p><b>Convocar a la reunión n.º 3 del grupo de enfoque.</b> Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar y finalizar el instrumento y el proceso de la encuesta propuestos</li> </ul>				
Preparar el instrumento de la encuesta y la medida para 2023		Preparar un borrador de instrumento de la encuesta y de una medida			Revisar el borrador del instrumento de la encuesta y la medida con todo el grupo de trabajo del QIP	Facilitar un período de comentarios públicos	Hacer una prueba piloto del instrumento de la encuesta	Finalizar la encuesta y preparar un borrador de directriz

  
**Estamos aquí**

# Actualización sobre la medida de satisfacción con el empleo

## Desarrollo para 2023

- Aportes sobre la encuesta de satisfacción con el empleo:
  - 1) Porcentaje de personas que están satisfechas con el proceso de búsqueda de empleo
  - 2) Porcentaje de personas que están satisfechas con sus apoyos para el empleo
- Asociación del Departamento de Servicios de Desarrollo con el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD) para la encuesta
- Discusión de hoy

## Pasos a futuro

- Comparar las preguntas propuestas para la encuesta con las preguntas de la encuesta sobre empleo del NCI
- Poner a prueba las preguntas propuestas para la encuesta
- Obtener los aportes del grupo de enfoque sobre las preguntas finales
- Hacer recomendaciones para la encuesta definitiva al grupo de trabajo del QIP

## **Búsqueda de empleo**

1. Me gusta mi trabajo
2. Mi trabajo coincide con mis intereses
3. Me entusiasma venir a trabajar
4. Se abordaron mis necesidades de transporte
5. Estoy conforme con el nivel de contacto con la persona que me ayudó a encontrar trabajo

## **Apoyos para el empleo**

1. Sé lo que se espera de mí en mi trabajo
2. Siento que soy parte de un equipo en mi trabajo
3. Sé a quién y cómo pedir ayuda cuando tengo un problema o una inquietud en mi trabajo
4. Recibo suficiente apoyo y preparación para hacer bien mi trabajo
5. Estoy satisfecho con la frecuencia de contacto con mi preparador laboral

# Área de enfoque: Acceso a los servicios y capacidad de la fuerza laboral

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Analizar los resultados de la encuesta a los DSP	Resumir los comentarios iniciales de la recopilación de datos de la encuesta a los DSP						
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas		<b>Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque.</b> Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Comentar las experiencias con la encuesta a los DSP en 2022, incluidos los desafíos para la recopilación de datos, los problemas con el envío de mensajes y las necesidades de apoyo aún no abordadas</li> <li>Identificar las oportunidades para mejorar las tasas de respuesta a la encuesta en 2023</li> </ul>	<b>Convocar a la reunión n.º 2 del grupo de enfoque.</b> Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Discutir los ajustes a las medidas actuales de acceso a los servicios y capacidad de la fuerza de trabajo</li> </ul>	<b>Convocar a la reunión n.º 3 del grupo de enfoque.</b> Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar y definir las medidas propuestas</li> </ul>				
Otros			Presentar los comentarios del grupo de enfoque al equipo de trabajo completo del QIP	Preparar un borrador de directriz y materiales de difusión	Abrir la ventana para la encuesta a los DSP de 2022	Difusión y asistencia técnica a los prestadores		Cerrar la encuesta a los DSP de 2022
Preparar las actualizaciones de las medidas para 2023			Refinar el enfoque y las medidas			Revisar las medidas con el grupo de trabajo completo del QIP		



Estamos aquí

## **Desarrollo para 2023**

- Validación de los datos para 2022
  - Lecciones aprendidas
- Análisis preliminar de los datos

## **Pasos a futuro**

- Mejorar el proceso de la encuesta, incluidos:
  - Ampliar la ventana de la encuesta al lanzarla en marzo de 2023
  - Mejorar el proceso de inscripción de las agencias proveedoras
  - Mejorar el alcance
- Colaboración para mejorar la participación
- 28 de enero, reunión del grupo de trabajo de QIP de 2023

# Resumen de la capacidad de la fuerza laboral y el acceso a los servicios

Medida	Resultado deseado	Incentivo		
		1er año	2do año	3er año
<b>Capacidad de la fuerza laboral:</b> Permanencia promedio de los DSP	Las personas están satisfechas con la continuidad del DSP que las atiende.			Porcentaje de aumento en la permanencia promedio de la fuerza laboral de los DSP de la agencia
<b>Capacidad de la fuerza laboral:</b> Índice de renovación de los DSP	Las personas están satisfechas con la continuidad del DSP que las atiende.	\$8000 para la finalización de la agencia de la recopilación de datos de la fuerza laboral de los DSP	\$8000 para la finalización de la agencia de la recopilación de datos de la fuerza laboral de los DSP	Porcentaje de reducción en el índice de renovación de los empleados de la agencia prestadora
<b>Acceso a servicios:</b> Fluidez en el idioma de los DSP	Las personas y sus familiares (según corresponda) reciben apoyo de personal que se comunica en su idioma de preferencia.			Porcentaje de aumento en la cantidad de DSP que hablan con fluidez al menos un idioma diferente al inglés
<b>Acceso a servicios:</b> Índice de vacancia de los DSP	Las personas tienen acceso oportuno a servicios			Porcentaje de reducción en la tasa de vacancia de los DSP

# Próximos pasos

- ❑ **Continuar las reuniones con los grupos de enfoque** para refinar las medidas
- ❑ **Volver a convocar al grupo de trabajo del programa de incentivo a la calidad (QIP)**

A continuación, se presentan algunas de las próximas reuniones:

- Miércoles, 25 de enero, de 1:00 a 2:30 pm
- Miércoles, 22 de febrero, de 1:00 a 2:30 pm
- De forma tentativa, el 4to. miércoles de cada mes hasta junio de 2023

Si tiene alguna pregunta sobre el QIP o los pagos de incentivos, comuníquese por correo electrónico a:  
[QIPquestions@DDS.CA.gov](mailto:QIPquestions@DDS.CA.gov)

***¡Gracias por participar!***

# Miembros de los grupos de trabajo

- Elizabeth Arreola**, familiar de una persona beneficiaria de los servicios de Early Start
- Elizabeth Barrios Gomez**, familiar y miembro de Integrated Community Collaborative (ICC)
- Sascha Bittner**, autodefensora y miembro del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD)
- Boyd Bradshaw**, familiar y prestadora
- Jessica Carter**, prestadora de ABA, Special Needs Network
- Eric Ciampa**, prestadora, UCP Sacramento
- Veronica Contreras**, familiar
- Pebbles Dumon**, prestadora, Community Catalysts of California
- Jacque Dillard Foss**, prestadora, STEP
- Peter Frangel**, Departamento de Rehabilitación de California
- Jonathan Fratz**, autodefensor
- Lucina Galarza**, San Gabriel Pomona Regional Center
- David Gauthier**, autodefensor
- Lisa Gonzales**, prestadora, Deaf Plus Adult Community (DPAC)
- Amy Hao**, autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)
- Vivian Haun**, Disability Rights California
- Carlene Holden**, Easter Seals Southern California
- Barry Jardini**, California Disability Services Association (CDSA)
- Adrienne Jesso**, autodefensora
- Diva Johnson**, Tri-Counties Regional Center
- Mark Klaus**, San Diego Regional Center

# Miembros de los grupos de trabajo (cont.)

**Dorrie Koenig**, prestadora, Mains'I  
**Meuy Lee**, prestadora, Level Up NorCal  
**Jordan Lindsey**, The Arc California  
**Victor Lira**, Aveanna Health Care  
**Judy Mark**, familiar, Disability Voices United  
**Karen Mejia**, South Central LA Reg Center  
**Mark Melanson**, California Community Living Network  
**Kimberly Mills**, prestadora, A Better Life Together  
**Tania Morawiec**, SCDD  
**Matt Omelagah**, prestador, Omelagah, Inc.,  
**Mike Pereira**, prestador, Ala Costa Centers  
**Michael Pham**, autodefensor  
**Magdalena Pruitt**, prestadora, Mentor California  
**Michelle Ramirez**, prestadora, On My Own  
**Sheri Rosen**, prestadora, Sunny Days of CA  
**Carolyn Tellalian**, familiar  
**Pablo Velez**, prestador, Amigo Baby  
**Tiffany Whiten**, Service Employees International Union (SEIU)  
**Alona Yorkshire**, familiar y prestadora, The Adult Skills Center  
**Eric Zigman**, Golden Gate Regional Center