

Grupo de trabajo de definición de medidas del Programa de Incentivo a la Calidad (QIP)

30 de noviembre de 2022



Organización



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio".



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos en vivo están activados.



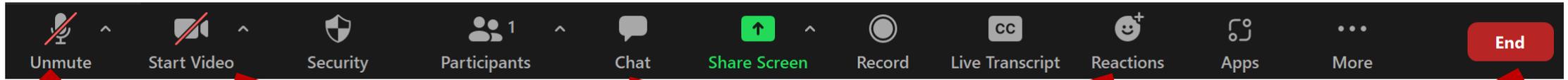
Esta reunión está siendo grabada.



Materiales disponibles en:

<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

Consejos para zoom



Active el micrófono solo cuando sea su turno de hablar.



Active/desactive la cámara web.

Escriba las preguntas y comentarios en el chat.

Use el botón “Reacciones” para levantar la mano cuando quiere hablar.

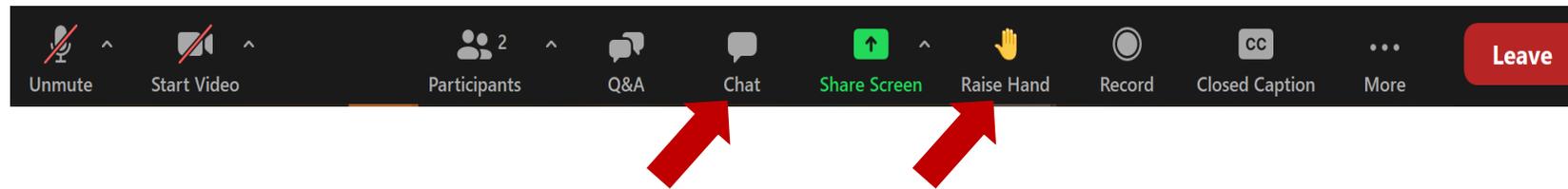
Váyase cuando finalice de la reunión.



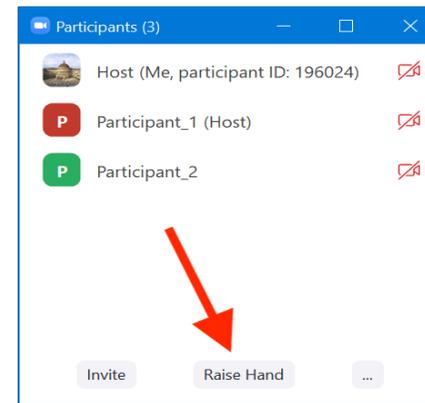
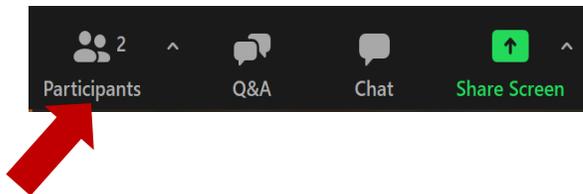
- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.

Hacer comentarios: miembros del grupo de trabajo

Miembros del grupo de trabajo: Utilicen el "Chat" o "Levantar la mano" para hacer comentarios.



Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".



Orden del día

- Bienvenida
- Revisión de actividades a la fecha
- Próximas actividades en el desarrollo de medidas de QIP
- Preguntas y debate

Recordatorio: Visión del Departamento de Servicios de Desarrollo y Áreas de enfoque para las Medidas

Visión del Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo perciben un **respeto** por su cultura y preferencias de idioma, sus elecciones, creencias, valores, necesidades y objetivos, desde un sistema que brinda un servicio **centrado en el individuo** compuesto por una red de agencias comunitarias que brindan servicios **equitativos, de alta calidad, basados en los resultados**.

Respaldo de las prioridades de medición del desempeño del Centro regional para promover la visión

Intervención temprana

Empleo

Equidad y competencia cultural

Experiencia y satisfacción de los individuos y sus familias

Planificación de servicios centrada en el individuo

Coordinación de servicios y operaciones del centro regional

Respaldo de las prioridades de medición del Programa de Incentivo a la Calidad de los Proveedores para promover la visión

Intervención temprana

Empleo

Acceso a servicios

Elecciones informadas y satisfacción

Prevención y bienestar

Fuerza laboral

Emisión de las directrices para 2022-23

- En septiembre y octubre, se emitieron directrices para las medidas de QIP de la fase I en las siguientes áreas de enfoque:
 - Empleo
 - Prevención y bienestar
 - Acceso a servicios
 - Capacidad de la fuerza laboral
- Las directrices brindan información a los centros regionales y a los prestadores de servicios sobre la forma en que pueden participar en el QIP e incluyen la siguiente información (sin limitación):
 - Poblaciones destinatarias
 - Criterios de informe
 - Objetivos de desempeño
 - Metodologías de pago de incentivos

Implementación de las medidas de QIP de la Fase I

Categoría	Medidas de QIP	Estado de la Fase I
Empleo	Capacidad de colocación en empleo integrado competitivo (CIE)	Directriz emitida el 10/10/2022
	Acceso al CIE	Directriz emitida el 10/10/2022
	Satisfacción de los clientes con el CIE y los apoyos	Medida en desarrollo
Prevención y bienestar	Acceso a servicios de prevención en Instalaciones residenciales para adultos para personas con necesidades especiales de atención médica (ARFPSHN)	Directriz emitida el 09/30/22
Acceso a servicios	Índice de vacancia de profesionales de ayuda directa (DSP)	Directriz emitida el 09/30/22
	Fluidez en el idioma de los DSP	Directriz emitida el 09/30/22
Capacidad de la fuerza laboral	Índice de renovación de los DSP	Directriz emitida el 09/30/22
	Permanencia promedio de los DSP	Directriz emitida el 09/30/22
	Formación de los DSP	Medida en desarrollo
Intervención temprana	Acceso a los servicios de Early Start	Medida en desarrollo
Elección informada y satisfacción	Satisfacción de las personas y sus familias	Medida en desarrollo

Las directrices están disponibles aquí:

<https://www.dds.ca.gov/rc/vendor-provider/quality-incentive-program/>

Mapa de ruta de las medidas de QIP

Categoría	Enfoque de la medida	Medidas de QIP		
		Fase I	Fase II	Fase II
Empleo	Capacidad de colocación laboral en un empleo integrado competitivo (CIE) (todos los adultos)	Cantidad de empleados de un proveedor de servicios que obtienen una certificación o renuevan su certificación como especialistas capacitados en el empleo	A definir según el desempeño de la fase I	
	Acceso al CIE (todos los adultos)	Cantidad de clientes que consiguen empleo integrado competitivo según sus preferencias y necesidades		
	Satisfacción de los clientes con el CIE y los apoyos para el empleo	A definir		
Prevención y bienestar	Acceso a servicios de prevención en centros residenciales para adultos	Porcentaje de clientes que reciben servicios de salud preventivos en un ARFPSHN con la frecuencia recomendada por criterios médicos		
Acceso a servicios	Índice de vacancia de profesionales de ayuda directa (DSP)	Porcentaje de vacancia de profesionales de ayuda directa (DSP) de la agencia prestadora	A definir según el desempeño de las fases I y II	
	Fluidez en el idioma de los DSP	Porcentaje de DSP dentro de una agencia prestadora que se comunican con fluidez en al menos un idioma diferente al inglés	Porcentaje de DSP dentro de una agencia prestadora que se comunican con fluidez en al menos un idioma diferente al inglés de la población a la que prestan servicios	
Capacidad de la fuerza laboral	Índice de renovación de los DSP	Índice porcentual de renovación de personal de la agencia prestadora		Porcentaje de clientes satisfechos con la continuidad del personal
	Permanencia promedio de los DSP	Permanencia promedio de los DSP empleados por la agencia prestadora de servicios	Aumento porcentual en la permanencia promedio de los DSP empleados por la agencia prestadora de servicios	
	Formación de los DSP	N/A	Porcentaje de DSP dentro de una agencia prestadora que participan en programas universitarios para DSP	
Intervención temprana	Acceso a los servicios del programa Early Start para los niños y sus familias	A definir	Porcentaje de familias para las cuales la prestación del servicio comienza en menos de 31 días de la fecha de derivación del centro regional	
Elección informada y satisfacción	Satisfacción de las personas y sus familias	A definir		

Resumen del plan de trabajo de desarrollo de medidas para 2022-2023 - TENTATIVO

Prioridades de alto nivel	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
 Desarrollar nuevas medidas	Convocar a los grupos de enfoque para desarrollar nuevas medidas para alcanzar la satisfacción con el empleo en relación con el CIE, la intervención temprana y la elección informada y satisfacción				Revisar las medidas propuestas	→		
 Actualizar las medidas actuales	Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Convocar a los grupos de enfoque para actualizar las medidas actuales de la fase I*			Revisar los borradores de las medidas actualizadas	→		
 Facilitar los comentarios públicos y terminar de definir las medidas						Facilitar un período de comentarios públicos	Terminar de definir las medidas	
 Capacitar a los prestadores sobre las medidas					Coordinar la logística de capacitación y diseñar los materiales de formación		Facilitar las sesiones de capacitación de los prestadores	Desarrollar las directrices
 Convocar a reuniones mensuales del grupo de trabajo de QIP	Revisar el plan de trabajo del QIP	Discutir los enfoques para el desarrollo de las medidas de prevención	Discutir los comentarios sobre la encuesta a los DSP	Discutir las medidas de satisfacción individual y con el empleo	Revisar las medidas propuestas			


Estamos aquí

*AL CALIFORNIA DEPARTMENT OF DEVELOPMENTAL SERVICES (CDDS) se le atribuye la responsabilidad de la satisfacción y bienestar, empleo, acceso a los servicios y capacidad de la fuerza laboral. Las medidas relativas al acceso a los servicios y la capacidad de la fuerza laboral se abordarán en un único grupo de enfoque.

Área de enfoque: empleo (capacidad de colocación y acceso al CIE) - TENTATIVA

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Evaluar las opciones para mejorar los procesos de recopilación y validación de datos							
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas	Identificar a los participantes de los grupos de enfoque (p. ej., prestadores de servicios de empleo, autodefensores)	Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Comentar la experiencia con las medidas de la fase I Identificar las necesidades de apoyo adicional (p. ej., videos de capacitación) 	Convocar a la reunión n.º 2 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Discutir los ajustes a las medidas para 2023 (p. ej., procesos de informes, objetivos de desempeño) 	Convocar a la reunión n.º 3 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Revisar las actualizaciones de las medidas propuestas 				
Preparar las actualizaciones de las medidas para 2023		Proponer actualizaciones para las medidas			Revisar las medidas con el grupo de trabajo completo del QIP	Facilitar un período de comentarios públicos	Terminar de definir las medidas	Desarrollar una directiva

Área de enfoque: Empleo (satisfacción del consumidor con el CIE) - TENTATIVA

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Identificar a los participantes de los grupos de enfoque	<p>Confirmar la lista propuesta de participantes</p> <p>(p. ej., agencias prestadoras de servicios de empleo, autodefensores)</p>							
Convocar al grupo de enfoque para informar el instrumento y las medidas de la encuesta		<p>Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar los cargos y el alcance del grupo de trabajo Discutir un borrador actual de encuesta de empleo Revisar qué información deseamos conocer 	<p>Convocar a la reunión n.º 2 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Discutir las revisiones a las preguntas de la encuesta Discutir el enfoque para la implementación de la encuesta (p. ej., oportunidad, modalidad, procesos de recopilación de datos) 	<p>Convocar a la reunión n.º 3 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar y finalizar el instrumento y el proceso de la encuesta propuestos 				
Preparar el instrumento de la encuesta y la medida para 2023		Preparar un borrador de instrumento de la encuesta y de una medida			Revisar el borrador del instrumento de la encuesta y la medida con todo el grupo de trabajo del QIP	Facilitar un período de comentarios públicos	Hacer una prueba piloto del instrumento de la encuesta	Finalizar la encuesta y preparar un borrador de directriz

Área de enfoque: Prevención y bienestar - TENTATIVA

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Evaluar las opciones para mejorar los procesos de recopilación y validación de datos							
Identificar posibles oportunidades de ampliación de las medidas	Investigar otros centros residenciales adicionales (p. ej., centros de atención comunitaria, otras opciones de vivienda)	Presentar las posibles oportunidades de ampliación de las medidas al grupo de trabajo completo del QIP						
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas		Identificar a los participantes de los grupos de enfoque (p. ej., centros residenciales, autodefensores)	Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Discutir los ajustes a las medidas para 2023 (p. ej., nuevos centros, procesos de informes, objetivos de desempeño)	Convocar a las reuniones n.º 2 y 3 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Revisar y definir la medida propuesta				
Preparar las medidas para 2023			Preparar borradores de medidas		Revisar las medidas con el grupo de trabajo completo del QIP	Facilitar un período de comentarios públicos	Terminar de definir las medidas	Desarrollar una directiva

Área de enfoque: Acceso a los servicios y capacidad de la fuerza laboral - TENTATIVA

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Evaluar los procesos de recopilación de datos de la fase I	Analizar los resultados de la encuesta a los DSP	Resumir los comentarios iniciales de la recopilación de datos de la encuesta a los DSP						
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas		<p>Convocar a la reunión n.º 1 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Comentar las experiencias con la encuesta a los DSP en 2022, incluidos los desafíos para la recopilación de datos, los problemas con el envío de mensajes y las necesidades de apoyo aún no abordadas Identificar las oportunidades para mejorar las tasas de respuesta a la encuesta en 2023 	<p>Convocar a la reunión n.º 2 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Discutir los ajustes a las medidas actuales de acceso a los servicios y capacidad de la fuerza de trabajo 	<p>Convocar a la reunión n.º 3 del grupo de enfoque. Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar y definir las medidas propuestas 				
Otros			Presentar los comentarios del grupo de enfoque al equipo de trabajo completo del QIP	Preparar un borrador de directriz y materiales de difusión	Abrir la ventana para la encuesta a los DSP de 2022	Difusión y asistencia técnica a los prestadores		Cerrar la encuesta a los DSP de 2022
Preparar las actualizaciones de las medidas para 2023			Refinar el enfoque y las medidas			Revisar las medidas con el grupo de trabajo completo del QIP		

Área de enfoque: Intervención temprana - TENTATIVA

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Revisar las medidas de intervención temprana de los centros regionales	Revisar las medidas de intervención temprana de los centros regionales para identificar las oportunidades de mayor alineación con el QIP							
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas		Identificar a los participantes de los grupos de enfoque	Convocar a reuniones del grupo de enfoque Los puntos del orden del día incluyen los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Revisar las opciones para las especificaciones de medidas, la recopilación de datos y los procesos de validación de los datos • Revisar y definir las medidas propuestas 					
Preparar las actualizaciones de las medidas para 2023			Preparar un borrador de propuestas		Revisar la medida con el grupo de trabajo completo del QIP	Facilitar los comentarios públicos	Terminar de definir la medida	Preparar un borrador de directriz

Área de enfoque: Elecciones informadas y satisfacción - TENTATIVA

Pasos clave	Nov. 2022	Dic. 2022	Ene. 2023	Feb. 2023	Mar. 2023	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023
Convocar a los grupos de enfoque para informar los ajustes a las medidas		<p>Identificar a los participantes de los grupos de enfoque</p> <p>Realizar la planificación en colaboración con PAVE</p>	<p>Convocar a reuniones del grupo de enfoque</p> <p>Los puntos del orden del día incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revisar las opciones para las especificaciones de medidas, la recopilación de datos y los procesos de validación de los datos Revisar y definir las medidas propuestas 					
Otras actividades			Realizar la planificación y desarrollar un plan de trabajo para las medidas			Facilitar un período de comentarios públicos	Refinar el plan de trabajo	Hacer una comprobación con el grupo de trabajo completo del QIP

Nota: Los plazos para esta medida son tentativos y pueden cambiar.

Próximos pasos

- ❑ **Organizar grupos de enfoque sobre las medidas** para desarrollar y definir con mayor precisión las medidas del QIP

- ❑ **Volver a convocar al grupo de trabajo del Programa de incentivos para la calidad una vez al mes** para revisar el progreso y discutir problemas de diseño de las medidas. A continuación, se presentan algunas de las próximas reuniones:
 - Miércoles, 28 de diciembre, de 1:00 a 2:30 pm
 - Miércoles, 25 de enero, de 1:00 a 2:30 pm
 - Miércoles, 22 de febrero, de 1:00 a 2:30 pm

 - De forma tentativa, el 4to. miércoles de cada mes hasta junio de 2023

Si tiene alguna pregunta sobre el QIP o los pagos de incentivos, comuníquese por correo electrónico a:
QIPquestions@DDS.CA.gov

¡Gracias por participar!

Miembros de los grupos de trabajo

Elizabeth Arreola, familiar de una persona beneficiaria de los servicios de Early Start

Elizabeth Barrios Gomez, familiar y miembro de Integrated Community Collaborative (ICC)

Sascha Bittner, autodefensora y miembro del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD)

Boyd Bradshaw, familiar y prestadora

Jessica Carter, prestadora de ABA, Special Needs Network

Eric Ciampa, prestadora, UCP Sacramento

Veronica Contreras, familiar

Pebbles Dumon, prestadora, Community Catalysts of California

Jacque Dillard Foss, prestadora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de California

Jonathan Fratz, autodefensor

Lucina Galarza, San Gabriel Pomona Regional Center

David Gauthier, autodefensor

Lisa Gonzales, prestadora, Deaf Plus Adult Community (DPAC)

Amy Hao, autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)

Carlene Holden, Easter Seals Southern California

Barry Jardini, California Disability Services Association (CDSA)

Adrienne Jesso, autodefensora

Diva Johnson, Tri-Counties Regional Center

Mark Klaus, San Diego Regional Center

Dorrie Koenig, prestadora, Mains'I

Miembros de los grupos de trabajo (cont.)

Meuy Lee, prestadora, Level Up NorCal
Will Leiner, Disability Rights California
Jordan Lindsey, The Arc California
Victor Lira, Aveanna Health Care
Judy Mark, familiar, Disability Voices United
Karen Mejia, South Central LA Reg Center
Mark Melanson, California Community Living Network
Kimberly Mills, prestadora, A Better Life Together
Tania Morawiec, SCDD
Matt Omelagah, prestador, Omelagah, Inc.,
Mike Pereira, prestador, Ala Costa Centers
Michael Pham, autodefensor
Magdalena Pruitt, prestadora, Mentor California
Michelle Ramirez, prestadora, On My Own
Sheri Rosen, prestadora, Sunny Days of CA
Carolyn Tellalian, familiar
Pablo Velez, prestador, Amigo Baby
Tiffany Whiten, Service Employees International Union (SEIU)
Alona Yorkshire, familiar y prestadora, The Adult Skills Center
Eric Zigman, Golden Gate Regional Center