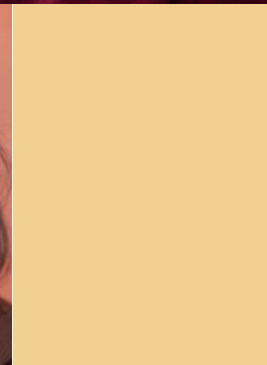


申诉流程变更

2022年12月3日



感谢

- * 自我倡导者
- * 家庭
- * 倡导组织
- * 区域中心（RC）

感谢您抽出宝贵时间，
与我们分享您的经验和想法。



- 申诉程序的变更概述
- 为信息资料包和听证官培训收集意见



社区援助及仲裁处

- 处理申诉、投诉、风险管理、质量保证以及与DHCS的联络事宜，还设有SDP监察专员和新的监察专员办公室
- 监察专员办公室将提供相关资讯，帮助人们了解其申诉权利
- 为消费者、家庭和听证官提供培训



IPP程序及IPP服务协议の変更



IPP考量因素

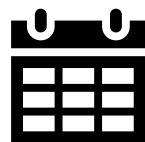
如果区域中心使用内部流程来决定您的服务，他们必须考虑您和您周围人士的意见。这应包括：

- 您的服务需求
- 您接受服务时遇到的问题
- 您告诉他们的其他信息

如果您愿意的话，IPP团队可以继续通过远程电子技术（如Zoom）举行会议，直到2023年6月30日为止。



WIC - 4646.4(a)(5)



生效日期
2022年10月1日



双方针对IPP决策达成一致

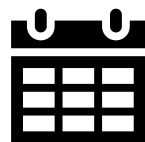
如果您和区域中心未达成协议，他们会向您发出采取行动通知。

达成协议是指：

- 您在附有提议变更或提议否决的IPP上签字
 - 您在附有提议变更或提议否决的IPP服务列表上签字
 - 您在表明您同意提议变更或提议否决的书面文件上签字
- 或
- 区域中心认为您同意提议变更或否决，然后在5个工作日内向您发出确认信



WIC - 4701 (k)



2023年3月1日生效

表格及资料包的变更概述



申诉资料包和表格

专门针对申诉流程的资料包

- 根据利益相关方的反馈，DDS创建了一个标准申诉流程资料包，分别针对早期介入计划和Lantermann
- 资料包中包括申诉表，并将提供翻译版本
- 区域中心必须在IPP会议上提供资料包，并且必须应要求提供所有的采取行动通知函
- 发展服务部和区域中心必须在资料包准备就绪的60天内，在其网页上发布资料包的链接
- 做好准备，分享您的反馈



WIC - 4708



2023年3月1日生效

申诉资料包和表格

标准的采取行动通知（NOA）表格

- NOA应该使用平实、明确、非技术性的语言
- 应被翻译成您和您的授权代表偏好的语言
- 必须包括WIC 4701中的全部信息（已经过修订）



WIC - 4701



2023年3月1日生效

申诉资料包和表格

标准的申诉申请表

- 标准的申诉申请表可让您选择您想使用申诉流程的哪些步骤
- 您可以选择其中一个或多个步骤：非正式会议、调解会和听证会
- 您可以先选择一个步骤，随后再添加其他步骤
- 表格将告诉您如何提交申请，并附有联系信息



WIC - 4707



2023年3月1日生效

申诉资料包和表格

接收申诉申请表的是发展服务部，而不是区域中心

- 您的所有申诉都将提交至发展服务部
- 发展服务部将向区域中心发送一份申诉副本
- 如果您要求召开调解会或听证会，发展服务部将向行政听证办公室发送一份申诉副本。



WIC - 4701(a)(7) & (b)
4710.5(d)



2023年3月1日生效

申诉流程的具体变化



口译员的定义

“口译员”是指能够有效、准确、公正地提供口译服务的人士。
口译员对两种语言都能理解且能口头表达。



WIC - 4701(i)



立即生效



申诉时间表

如果我对区域中心的决定有异议，我必须按照什么时间表来提起申诉？

在您收到采取行动通知书的60天内，必须将所有申诉提交至DDS。

申诉过程中，您可以继续接受当前所接受的服务。这称之为“援助支付未决”。
如要在申诉期间保持现有服务：

- 必须在采取行动通知书发出的30天内接受服务， 并且
- 必须在区域中心告知的服务变更日期之前



WIC - 4646.4(a)(5)



2023年3月1日生效

申诉流程时间表

区域中心和听证办公室对申诉流程的每个步骤都设定了时间表

- 从接收到您申诉的当天开始计算时间
- 区域中心必须在10个日历日内举行一次非正式会议
- OAH必须在30个日历日内举行调解会
- OAH必须在50个日历日内举行听证会
- 您必须在提起申诉的90个日历日内做出决定
- 如果您要求延期，时限将被延长



WIC - 4707, 4710.6,
4512.5(a)(1), & 4715



2023年3月1日生效

如果您要求的话，可以强制调解*



如果您选择调解，区域中心必须参与其中。

**也适用于州政府运营机构的主任和代表。*



WIC - 4711.5



2023年3月1日生效

申诉流程时间表

区域中心和听证办公室对申诉程序的每个步骤都设定了时间表。

申诉程序有两个新的步骤：

- DDS主任可能审核某些决定
 - 主任将在接收到您申诉之日的90天内作出决定
- 如果您认为一项决定存在法律、事实或文书错误，您可以要求复议。您必须在决定作出后的15天内申请复议
 - 批准或拒绝您的复议请求的决定将在15天内作出
- 您必须在180天内向法院提起申诉



WIC - 4707, 4710.6,
4512.5(a)(1), & 4715



2023年3月1日生效

律师出席

- 区域中心不能让律师参加非正式会议、调解会或听证会，除非您是律师或携律师出席
- 您必须在调解会日期的5天前、听证会日期的15天前告诉区域中心您是否要带律师
- DDS向各区域中心发送指令，[申诉流程的律师出席事宜 \(ca.gov\)](https://www.cdss.ca.gov/Programs/OPPS/OPPSA/OPPSA/Pages/OPPSA%20-%204705.5.aspx)



WIC - 4705.5



2022年10月1日生效



- 申诉人在听证会前首次提出的延期请求，即使无正当理由也应予以批准
- 额外要求应在有正当理由的情况下提出
- 区域中心也可以出于正当理由要求延期



WIC - 4712(a)(1)



2023年3月1日生效

立场声明时间表和翻译



立场声明将在听证会日期的2个工作日前发送给您和听证办公室。

立场声明必须使用您偏好的语言。

- 如果没有翻译，区域中心可要求延期10天
- 您将在听证会日期的2个工作日前收到翻译好的立场声明

与区域中心和听证办公室共享的信息

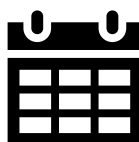
如果您没有律师，您必须向区域中心和听证办公室提供：

- 一份证人名单以及他们与您的关系
- 您在听证会上使用的与您接受服务的资格或正接受的具体服务相关的任何专业评估或报告的副本
- 在听证会上或举行之前，您还必须提供所有其他拟提交的文件证据

如果您是律师或由律师代表，则必须在听证会日期的2个工作日前准备一份立场声明。声明必须包含证人名单、证人将谈论的内容以及所有文件证据。



WIC - 4712(d)(2) & (3)



2023年3月1日生效

听证会决定的执行

- 区域中心必须在作出决定或修正决定的30天内执行最终的听证决定。否则，区域中心必须以书面形式向您、授权代表和DDS传达导致其无法执行决定的确切原因以及最终执行时间。
- 如果您对区域中心执行决定的方式不满意，您可以联系DDS，让其采取适当行动。



WIC - 4713.5



立即生效

听证会上OAH和听证官责任的变化



参与式中立

参与式中立是指听证官创造适宜分享信息的舒适环境，让重要事实得以呈现。听证官可能会：

- 问一些问题
- 传唤某人在听证会作证
- 给予时间，让某人去准备所需的证词或文件



WIC - 4712(i)



2023年3月1日生效

听证官培训

培训内容包括如何创造良好的听证环境，如何帮助没有律师的人，对残障的认识，患有残疾的人士参加听证会的困难程度，以及如何改善相应情况。培训材料将在利益相关方的帮助下制作。



WIC - 4712(b)(2) & (3)



2023年3月1日生效

DDS听证会办公室必须组建一个有利益相关者参加的咨询委员会。委员会每年必须召开2次会议。委员们将为改进听证和调解工作提出不具约束力的建议。



WIC - 4717



立即生效

资料包和听证官培训

要放入资料包的最关键的内容是什么？

无需包括进去的不重要的内容是什么？

您是否知道其他有用的材料可供我们参考？

如何尽量把这些推广到社区，您有什么想法吗？

听证官应该了解的最重要的事情是什么？

如果您将来有什么想法，

- 请发电子邮件给我们： AppealsInput@DDS.CA.GOV



谢谢

