

Reunión del grupo de trabajo de medidas de desempeño del centro regional (RC)

13 de diciembre de 2022



Organización



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio".



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos en vivo están activados.



Esta reunión está siendo grabada.



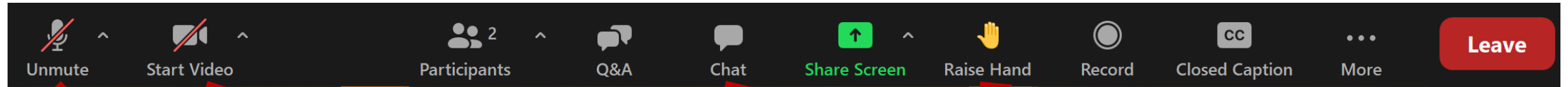
Materiales disponibles en:

<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>



Envíe sus comentarios por escrito por correo electrónico a RCMeasures@dds.ca.gov

Consejos para zoom



Active el micrófono solo cuando sea su turno de hablar



Active/desactive la cámara web

Todos los participantes pueden escribir preguntas/comentarios en la sección de preguntas y respuestas

El chat está disponible solo para miembros del grupo de trabajo

Los miembros del grupo de trabajo pueden levantar la mano si quieren hablar

Abandone el seminario web cuando finalice de la reunión



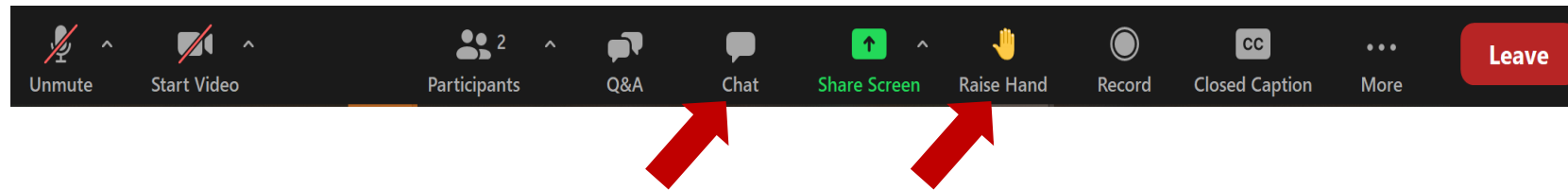
- Los participantes no podrán activar su cámara ni su micrófono.
- Solo podrá ver y escuchar a los miembros del grupo de trabajo, al personal del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) y a los presentadores en la pantalla.



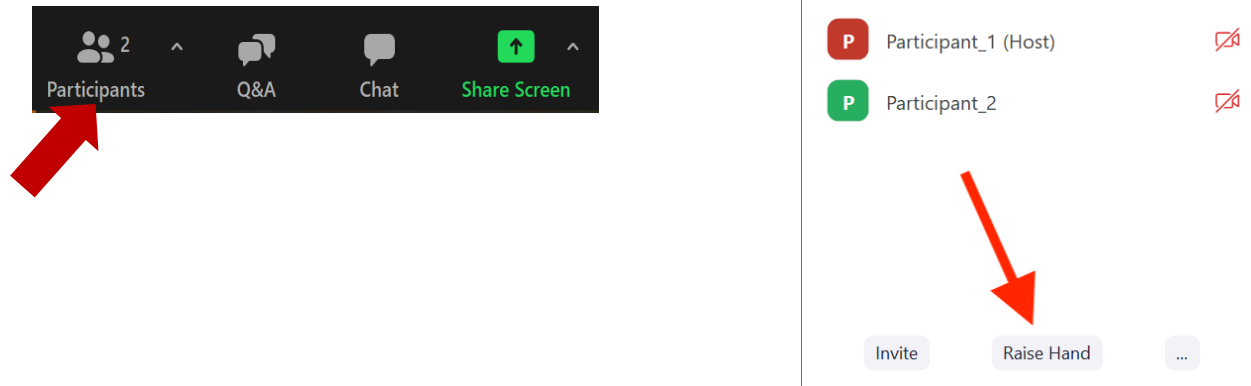
- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.

Hacer comentarios: miembros del grupo de trabajo

Miembros del grupo de trabajo: Utilicen el "Chat" o "Levantar la mano" para hacer comentarios.



Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".



Orden del día

- Actualizaciones sobre las medidas de la fase 1 y actividades de implementación
- Planes para el desarrollo/ajuste de las medidas de la fase 2
- Próximos pasos

Recordatorio: Visión del Departamento de Servicios de Desarrollo y Áreas de enfoque para las Medidas

Con los aportes de los consumidores y las comunidades interesadas, el Departamento de Servicios de Desarrollo ha definido una visión y seis prioridades de medición para los centros regionales y los proveedores, que servirán como guía para el desarrollo de medidas para el FY 2022-2025:

Visión del Departamento de Servicios de Desarrollo de California

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo perciben un **respeto** por su cultura y preferencias de idioma, sus elecciones, creencias, valores, necesidades y objetivos, desde un sistema que brinda un servicio **centrado en el individuo** compuesto por una red de agencias comunitarias que brindan servicios **equitativos, de alta calidad, basados en los resultados**.

Respaldo de las prioridades de medición del desempeño del Centro regional para promover la visión

Early Start

Empleo

Equidad y competencia cultural

Experiencia y satisfacción de los individuos y sus familias

Planificación de servicios centrada en el individuo

Coordinación de servicios y operaciones del centro regional

Respaldo de las prioridades de medición del Programa de Incentivo a la Calidad de los Proveedores para promover la visión

Intervención temprana

Empleo

Elección informada y satisfacción

Prevención y bienestar

Acceso a servicios

Fuerza laboral

Resultados de la medición del desempeño del centro regional

Área de enfoque	Resultado deseado
Early Start	<ul style="list-style-type: none">• Los niños y sus familias tienen acceso oportuno a los servicios de Early Start para minimizar el impacto de los retrasos en el desarrollo.• Se identifica a los niños que reúnen los requisitos para participar en el programa Early Start y se los inscribe de forma oportuna.
Empleo	<ul style="list-style-type: none">• Las personas que desean trabajar tienen empleo y se ofrecen servicios que ayudan a las personas a obtener y mantener empleos que maximicen sus habilidades e intereses.
Equidad y competencia cultural	<ul style="list-style-type: none">• El personal del centro regional se comunica con las personas a las que brindan apoyo en su idioma preferido.• Todas las personas y familias que reciben apoyo de los centros regionales reciben una coordinación de servicios que respeta su cultura.
Experiencia y satisfacción de los individuos y sus familias	<ul style="list-style-type: none">• Las personas que reciben servicios de los centros regionales, incluidas las familias, se sienten escuchadas por el centro regional y están satisfechas con los servicios prestados.

Resultados de la medición del desempeño del centro regional, cont.

Área de enfoque	Resultado deseado
Planificación de servicios centrada en el individuo	<ul style="list-style-type: none">• Las personas que reciben servicios de los centros regionales tienen planes de servicios centrados en el individuo.• Los coordinadores de servicios de los centros regionales demuestran habilidades de planificación centradas en el individuo.
Coordinación de servicios y operaciones del centro regional	<ul style="list-style-type: none">• Las personas que reciben servicios del centro regional tienen diferentes opciones de prestadores de servicios para satisfacer sus necesidades y preferencias.• Las personas y las familias que reciben servicios del centro regional obtienen las autorizaciones de servicios de manera oportuna.• Los coordinadores de servicios demuestran el conocimiento y las habilidades necesarias para satisfacer con éxito las necesidades de las personas y las familias que reciben servicios del centro regional.• Las personas y las familias que solicitan los servicios del centro regional reciben un trato respetuoso y los procedimientos de admisión del centro regional son equitativos.

Resumen de las medidas y los incentivos de la Fase 1

Área de enfoque	Descripción de las medidas de la Fase I	Tipo(s) de incentivos	Estado
Early Start	Los centros regionales presentan un plan de identificación de niños elegibles para este programa, trabajan con el Departamento de Servicios de Desarrollo para establecer una estructura de informes para las actividades de difusión e identificación de niños elegibles y presentan un informe de la cantidad de niños identificados.	Reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Reunión del grupo de trabajo Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022
Empleo	Cantidad de clientes que participan en empleo integrado competitivo por al menos 30 días durante el período del informe, estratificados por estudiantes inscritos o que asisten a la escuela secundaria y adultos que ya no están inscritos ni asisten a la escuela secundaria.	Pago por desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo con el equipo del Programa de Incentivo a la Calidad (QIP) Establecimiento de los datos iniciales de 2021-22, estratificados por edad Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022
Equidad y competencia cultural	Cantidad de coordinadores de servicios bilingües, incluidos el personal de admisión y los supervisores de primera línea para cada idioma.	Pago por informe	<ul style="list-style-type: none"> Formación y reunión del grupo de trabajo Identificación de los factores críticos Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022 combinada con una medida de distribución de idiomas
	Distribución de idiomas entre las personas que reciben los servicios del centro regional	Pago por desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Formación y reunión del grupo de trabajo Identificación de los elementos de datos de CDER y ESR Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022 combinada con coordinadores de servicios y personal de admisión bilingües
Planificación de servicios centrada en el individuo	Cantidad de formadores empleados por el centro regional para facilitar la planificación de servicios centrada en el individuo y calificados para brindar esta formación.	Pago por desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Datos preliminares sobre la cantidad de formadores por centro regional Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022

Resumen de las medidas de desarrollo de capacidad de la fase I

Área de enfoque	Descripción de las medidas de la Fase I	Tipo(s) de incentivos	Estado
Early Start	Tasa de Planes de Servicio Familiar Individualizados (IFSP) completados en el plazo de 45 días a partir de la recepción de la derivación, según el requerimiento del gobierno federal.	Valor de referencia: recopilación de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Discusión de las especificaciones de medición por parte del grupo de trabajo • Identificación de los elementos de datos ESR • Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022
Empleo	Los centros regionales trabajarán con el Departamento de Servicios de Desarrollo para establecer los datos e informes en SANDIS relacionados con el interés o la participación activa en el empleo integrado competitivo (CIE).	Valor de referencia: establecimiento de datos e informes	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión por parte del equipo interno del Departamento de Servicios de Desarrollo de los datos actuales en SANDIS, los campos de CDER y los datos de empleo recopilados a través de otros sistemas utilizados por los centros regionales
Equidad y competencia cultural	Cantidad de solicitudes de documentos de IPP traducidos y tiempo para completar la solicitud.	Valor de referencia: recopilación de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Discusión del grupo de trabajo de las especificaciones de las medidas y los elementos de datos informados en relación con el proyecto de ley de la asamblea AB1957 • Discusión de las actualizaciones a SANDIS • Próximos pasos: confirmar los elementos de datos y notificar a los centros regionales
	Porcentajes de coordinadores de servicios, incluidos el personal de admisión y los supervisores de primera línea que participan en formación relacionada con la competencia cultural y lingüística.	Valor de referencia: recopilación de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación por parte del Departamento de Servicios de Desarrollo de las definiciones y requerimientos actuales relacionados con las actividades de acceso a los servicios y la equidad. • Reunión del grupo de trabajo para comentar los requerimientos de capacitación y de informes • Borrador de una directriz para su publicación en diciembre de 2022
Experiencia y satisfacción de los individuos y sus familias	Los centros regionales trabajarán con el Departamento de Servicios de Desarrollo para recopilar una vez al año las opiniones de las personas que reciben servicios del centro regional y sus familias, y definirán ocho o más componentes comunes acordados por los 21 centros regionales.	Valor de referencia: definición de recopilación de opiniones y componentes comunes	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión por parte del Departamento de Servicios de Desarrollo de los instrumentos de los centros regionales y del proyecto Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators, NCI) para establecer medidas coherentes con las medidas de la fase 4 en cada categoría • Indicadores actuales identificados por ARCA, los centros regionales y el DDS • El próximo paso incluye los indicadores finales y las recomendaciones de método y participación (diapositiva 10)

Resumen de las medidas de desarrollo de capacidad de la fase I, cont.

Área de enfoque	Descripción de las medidas de la Fase I	Tipo(s) de incentivos	Estado
Planificación de servicios centrada en el individuo	Los centros regionales se comprometen a desarrollar y usar un documento uniforme de planificación de servicios centrados en el individuo.	Valor de referencia: desarrollo del documento	<ul style="list-style-type: none"> El equipo de trabajo de ARCA revisará las medidas y brindará recomendaciones al Departamento de Servicios de Desarrollo.
Coordinación de servicios y operaciones del centro regional	Cantidad de proveedores para cada tipo de servicio dentro del área de cobertura del centro regional, informada por código postal.	Valor de referencia: recopilación de datos	<ul style="list-style-type: none"> Discusiones del equipo interno del Departamento de Servicios de Desarrollo del directorio de proveedores para las actualizaciones de UFS y CERM
	Cantidad de días entre la revisión del plan del programa individual (IPP) anual y la autorización de los servicios, informada como un promedio y un rango.	Valor de referencia: recopilación de datos	<ul style="list-style-type: none"> El equipo de trabajo de ARCA revisará las medidas y brindará recomendaciones al Departamento de Servicios de Desarrollo.
	Desarrollo de un conjunto de normas de formación para la coordinación de servicios, de competencias y elementos de datos para la presentación de informes.	Valor de referencia: establecimiento de datos e informes	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabajo en proceso de desarrollo
	Los centros regionales acuerdan desarrollar y utilizar in proceso de admisión estándar que incluya los elementos centrales articulados por el Departamento de Servicios de Desarrollo, centrados en el servicio al cliente*	Valor de referencia: establecimiento del proceso y los elementos centrales	<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos de recopilación de datos del equipo interno del DDS, formularios, cuestionarios utilizados por los centros regionales El equipo de trabajo de ARCA acuerda identificar los componentes centrales

*El Departamento de Servicios de Desarrollo colaborará con los centros regionales para desarrollar los elementos centrales en función de las mejores prácticas actuales de los centros regionales (p. ej., formulario de admisión estandarizado). Se pide a los centros regionales que acuerden los elementos centrales.

Experiencia y satisfacción de los individuos y sus familias

Actividades completadas

- Reunión con los defensores para recibir sus aportes sobre el instrumento de recopilación de opiniones
- Presentación de los instrumentos por parte de los centros regionales
- Revisión de los instrumentos para evaluar posibles medidas
- Revisión de los instrumentos del proyecto Indicadores Básicos Nacionales (National Core Indicators, NCI)

Resumen de los hallazgos

- Borrador de 10 preguntas para su uso por parte de todos los centros regionales
- Tres de las áreas en que los centros regionales registraron mediciones similares a los resultados identificados fueron:
 - Equidad y competencia cultural
 - Planificación de servicios centrada en el individuo, y
 - Coordinación de servicios y operaciones del centro regional
- Revisión con el grupo de trabajo del centro regional y solicitud de opiniones
- Los próximos pasos incluirán recomendaciones sobre la metodología y validación de la encuesta

Desarrollo/Ajuste de medidas de la fase 2

- Revisión de los informes de los centros regionales sobre las medidas de la fase 1
- Inicio de los ajustes de las medidas de la fase 2 en la primavera de 2023
- Preparación para la implementación de nuevos procedimientos (admisión, identificación de niños elegibles, documento IPP)
- Finalización de la herramienta de recopilación de opiniones de los individuos y sus familias y preparación para su aplicación en julio de 2023

Próximos pasos

- Finalización y emisión de directrices
- Actualizaciones a los sistemas de información (SANDIS)
- Determinación de la preparación para recopilación de datos adicionales

Comentarios de cierre

Envíe sus comentarios y/o preguntas por correo electrónico RCMeasures@dds.ca.gov

