

发展服务部

1215 O Street, MS 7-40
Sacramento, CA 95814
TTY: 711
(833) 421-0061



2023年1月27日

收件人： 区域中心执行主任

主题： 面向与家人同住的成年消费者的“协同家庭支持”服务试点计划

2022年6月，加州发展服务预算配套议案SB188（2022年法律第49章）增加了《福利和机构法典》第4688.06节，制定了协同家庭支持（CFS）服务试点计划。增补章节确认成年残障人士有居住在自己家中的权利，患有发育障碍的成人及其家庭可能需要根据消费者独特需求量身定制且尊重其家庭的语言、种族和文化的CFS服务。

CFS是一项新服务，专为接受区域中心服务且选择住在自己家中的成人设计。CFS服务试点计划侧重于提升服务及支持获取的公平性，缩小不同民族和种族之间在服务购买方面的差距。

本指导意见旨在介绍CFS服务试点计划具体实施的相关信息。全州的试点工作将于2023年1月启动。在整个试点过程中，发展服务部将根据本指导意见来收集数据、评估服务效果。

CFS服务说明和费率

通过认证的CFS服务提供者应使用服务代码076向区域中心出具账单。附件A简要介绍了CFS服务以及CFS服务提供者的最低资质要求。如有例外情况，可通过区域中心将申请提交发展服务部审议。一份标准化的例外情况申请表即将发送给区域中心的主要和次要CFS联络人。

发展服务部已为CFS制定了既定费率，[详见此处](#)。此外，每个达到月度报告全部要求的服务提供者将有资格获得CFS试点实施奖励金。奖励金将按照前一月CFS评估及服务费用总金额的11.1%发放。发展服务部[CFS服务网页](#)上的CFS常见问答下可找到具体示例。报告要求正在拟订中，一旦最终确定，发展服务部将向各区域中心分发标准表格，供提供者在提交报告时使用。

“建立伙伴关系，支持民众选择”

区域中心执行主任

2023年1月27日

第二页

CFS评估应由区域中心授权，最少6小时，最多12小时。

CFS供应商认证流程和CFS推广方案

区域中心应尽其所能协助潜在的服务提供者完成供应商认证进程，并尽量寻求将多元化的服务提供者纳入候选。

鉴于CFS是一项新服务，区域中心应制定一项推广计划，向与家人同住的成年消费者及潜在的服务提供者宣传CFS服务。推广方案应说明区域中心将如何利用现有的和新的社区网络（如供应商咨询委员会以及消费者和家庭团体），向其宣传新的机会。发展服务部制作了情况简报，以协助区域中心向消费者和潜在的提供者介绍CFS服务（附件B）。我们鼓励区域中心在情况简报中加入其标识和联系信息，将简报发布在网站上，并在关键联络点分发。

转介与评估工具

发展服务部创建了一个标准的转介和评估工具，供服务协调员和CFS提供者在转介及评估CFS消费者时使用（附件C）。表格上提供了详细的分步说明。发展服务部还创建了一个标准工具，供CFS提供者向区域中心报告消费者的进展情况（附件D）。

消费者/家庭满意度调查工具

发展服务部会评估消费者接受CFS服务的体验。服务协调员将负责在消费者加入CFS计划后的30天内向接受CFS服务的消费者及家庭分发体验调查问卷。后续调查问卷将由发展服务部提供，所有调查问卷的答复都将直接提交给发展服务部。发展服务部将对答复进行保密。区域中心的主要和次要CFS联络人将很快收到如何获取、填写调查问卷的说明。

区域中心季度报告工具

每个季度，区域中心都必须提交CFS服务试点计划实施情况的报告。季度报告平台的链接将很快发给区域中心的主要和次要CFS联络人。

区域中心执行主任

2023年1月27日

第三页

请在2023年2月3日之前将您的主要和次要联络人告知发展服务部，并在2023年2月17日之前提交一份关于提高有色人种社区和非英语消费者及其家庭对CFS认知的战略方案。这些信息应通过以下电子邮件地址提交给发展服务部。

如果您是消费者或家庭成员，若对本指导意见有疑问，请咨询您的区域中心服务协调员。如果您是区域中心工作人员，若对本指导意见有疑问，请发送电子邮件至

CFS@dds.ca.gov

谨致问候

原件签署人：

VICKI L. SMITH博士

副主任

政策和计划发展处 附件

抄送：区域中心管理员

区域中心消费者服务主任

区域中心社区服务主任

区域中心机构联合会

发展服务部 Nancy Bargmann

发展服务部 Brian Winfield

发展服务部 Carla Castañeda

发展服务部 Ernie Cruz