

# ՉԱՐԳԱՑՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԲԱԺԻՆ

1215 O Street, MS 7-40  
Sacramento, CA 95814  
TTY՝ 711  
(833) 421-0061



27 հունվարի, 2023 թ

ՈՒՐՂԿԱԾ՝ ՇՐՋԱՆԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆԻ ԳՈՐԾԱԴԻՐ ՏՆՕՐԵՆՆԵՐԻՆ

ԱՌԱՐԿՎ՝ ՀԱՄԱԿԱՐԳՎԱԾ ԸՆՏԱՆԻՔԻ ԱԶԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՓՈՐՁՆԱԿԱՆ ԾՐԱԳԻՐ՝ ՉԱՓԱՅԱՍ ՕԳՏՎՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ, ՈՎՔԵՐ ԲՆԱԿՎՈՒՄ ԵՆ ԻՐԵՆՑ ԸՆՏԱՆԻՔԻ ՀԵՏ

2022 թվականի հունիսին զարգացման ծառայությունների պետական բյուջեի թրեյլերի օրինագիծը՝ SB 188 (Գլուխ 49, 2022 թվականի Կանոնադրություն), ավելացրել է Բարեկեցության և հաստատությունների օրենսգրքի բաժինը 4688.06՝ ստեղծելով Համակարգված Ընտանեկան Աջակցության (CFS) ծառայությունների փորձնական ծրագիրը: Այս բաժինն ընդունում է հաշմանդամություն ունեցող չափահասների իրավունքը՝ բնակվելու ընտանեկան տանը, և նույնպես ընդունում է, որ զարգացման հաշմանդամություն ունեցող չափահասները և նրանց ընտանիքները կարող են կարիք ունենալ CFS ծառայությունների, որոնք հարմարեցված են օգտվողի յուրահատուկ կարիքներին և հարգում են ընտանեկան օջախի լեզուն, էթնիկ պատկանելությունը և մշակույթը:

CFS-ը ծառայության նոր տարբերակ է, որը հատուկ նախագծված է Շրջանային կենտրոնի կողմից ծառայություններ ստացող չափահասների համար, ովքեր ընտրում են ապրել իրենց ընտանեկան տանը: CFS ծառայությունների փորձնական ծրագրի հիմնական նպատակներն են ծառայությունների և աջակցության արդար հասանելիության բարելավում, ինչպես նաև էթնիկ և ռասայական անհավասարությունների նվազեցում ծառայությունների գնման հարցում:

Սույն ուղեցույցի նպատակն է տեղեկատվություն տրամադրել CFS ծառայությունների փորձնական ծրագրի իրականացման վերաբերյալ: Նահանգային փորձնական ծրագիրը կսկսվի 2023 թվականի հունվարին: Փորձնական ողջ ընթացքում Չարգացման ծառայությունների բաժինը (Բաժին) կհավաքի տվյալներ՝ գնահատելու դրա արդյունավետությունը, ինչպես նշված է սույն ուղեցույցում:

## CFS ծառայության նկարագրությունը և դրույքաչափերը

Հաստատված CFS մատուցողները պետք է ապրանքագրեր ներկայացնեն Շրջանային կենտրոններին՝ օգտագործելով 076 ծառայության կոդը: CFS ծառայության նկարագրությունը և CFS մատուցողների նվազագույն որակավորումները ներկայացված են Հավելված Ա-ում: Նվազագույն որակավորումներից բացառությունները կարող են Շրջանային կենտրոնի միջոցով ներկայացվել Բաժին՝ քննարկման համար: Ստանդարտացված բացառությունների ձևը կներկայացվի Շրջանային կենտրոնի առաջնային և երկրորդային CFS կոնտակտներին:

Բաժինը սահմանել է CFS-ի դրույքաչափերը, որոնք կարող եք գտնել [այստեղ](#): Բացի այդ, յուրաքանչյուր ծառայություն մատուցող, որը բավարարում է ամսական հաշվետվության բոլոր պահանջները, իրավասու կլինի ստանալ CFS փորձնական ներդրման խրախուսական վճարումներ: Այս վճարումները կհաշվարկվեն նախորդ ամսվա համար CFS գնահատումների և ծառայությունների համար գանձված դրվարի ընդհանուր գումարի 11,1%-ի չափով: Օրինակ կարելի է գտնել CFS Հաճախակի տրվող հարցեր Բաժնի [CFS ծառայությունների վեր էջում](#): Հաշվետվության պահանջները մշակման փուլում են և վերջնական տեսքի բերելուց հետո Բաժինը ստանդարտացված ձև կտրամադրի Շրջանային կենտրոններին, որպեսզի մատուցողներն օգտագործեն հաշվետվություններ ներկայացնելիս:

**«Գործընկերությունների կառուցում, ընտրությունների աջակցություն»**

Շրջանային կենտրոնի գործադիր տնօրեններ  
27 հունվարի, 2023 թ  
Էջ երկրորդ

CFS-ի գնահատումները պետք է թույլատրվեն Շրջանային կենտրոնների կողմից առնվազն վեց ժամ և առավելագույնը 12 ժամ տևողությամբ:

### **CFS մատակարարում և CFS իրազեկման ծրագիր**

Շրջանային կենտրոնները պետք է ամեն ջանք գործադրեն՝ աջակցելու ապագա մատուցողներին մատակարարման գործընթացում և ձգտեն աշխատանքի կանչել մատուցողների բազմազան խումբի:

Գիտակցելով, որ CFS-ը նոր ծառայություն է, Շրջանային կենտրոնները պետք է մշակեն իրենց ընտանիքների հետ ապրող չափահաս օգտվողների և պոտենցիալ մատուցողների համար CFS-ի խթանման ծրագիր: Ծրագիրը պետք է ուրվագծի, թե ինչպես է Շրջանային կենտրոնն օգտագործելու առկա և նոր համայնքային կապերը, ինչպիսիք են պայմանադիրների խորհրդատվական հանձնաժողովները և օգտվողների և ընտանեկան խմբերը՝ նրանց տեղեկացնելու նոր հնարավորության մասին: Բաժինը մշակել է տեղեկատվական թերթիկներ՝ օգնելու Շրջանային կենտրոններին՝ օգտվողներին և պոտենցիալ մատուցողներին՝ CFS ծառայությունների մասին տեղեկացնելու հարցում (Հավելված Բ.): Շրջանային կենտրոններին խրախուսվում է ավելացնել իրենց լոգոները և կոնտակտային տվյալները փաստաթերթերում, տեղադրել դրանք իրենց կայքում և տարածել դրանք կոնտակտային հիմնական կետերում:

### **Ուղղորդման և գնահատման գործիք**

Բաժինը ստեղծել է ստանդարտ ուղղորդման և գնահատման գործիք՝ ծառայությունների համակարգողների և CFS մատուցողների համար, որոնք կարող են օգտագործել CFS-ի համար օգտվողներին ուղղորդելիս և գնահատելիս (Հավելված Գ): Զայլ առ քայլ հրահանգները ներկայացված են ձևաթղթում: Բաժինը նաև մշակել է ստանդարտ գործիք CFS-ի մատուցողներին համար՝ օգտվողի առաջընթացի մասին Շրջանային կենտրոններին զեկուցելու համար (Հավելված Դ):

### **Օգտվողների/ընտանեկան բավարարվածության գործիք**

Բաժինը կչափի օգտվողների փորձը CFS-ին մասնակցելու ժամանակ: Օգտվողի՝ CFS մուտքագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում ծառայության համակարգողները պատասխանատու են CFS ստացող օգտվողներին և ընտանիքներին փորձի մասին հարցաթերթ տրամադրելու համար: Հետագա հարցաթերթիկները կտրամադրվեն Բաժնի կողմից, իսկ բոլոր հարցաթերթիկների պատասխանները կներկայացվեն անմիջապես Բաժնին: Բաժինը կպահպանի պատասխանների գաղտնիությունը: Շրջանային կենտրոնի առաջնային և երկրորդային CFS կոնտակտները կստանան հրահանգներ, թե ինչպես մուտք գործել և լրացնել հարցաթերթիկը:

### **Շրջանային կենտրոնի եռամսյակային հաշվետվության գործիք**

Շրջանային կենտրոններից կպահանջվի եռամսյակային հաշվետվություններ ներկայացնել CFS ծառայությունների փորձնական ծրագրի իրականացման վերաբերյալ: Եռամսյակային հաշվետվության հարթակի հղումը կներկայացվի Շրջանային կենտրոնի առաջնային և երկրորդական CFS կոնտակտներին:

Շրջանային կենտրոնի գործադիր տնօրեններ  
27 հունվարի, 2023 թ  
Էջ երրորդ

Խնդրում ենք մինչև 2023թ. փետրվարի 3-ը տեղեկացնել Բաժնին ձեր շփման հիմնական և երկրորդական կետերի մասին, և մինչև 2023 թվականի փետրվարի 17-ը ներկայացրեք ձեր ռազմավարության ուրվագիծը՝ բարձրացնելու CFS-ի մասին իրազեկվածությունը ոչ սպիտակամորթ և ոչ անգլալեզու օգտվողներին և ընտանիքներին շրջանում: Այս տեղեկատվությունը պետք է ներկայացվի Բաժնին՝ ստորև նշված էլեկտրոնային հասցեով:

Եթե դուք օգտվող կամ ընտանիքի անդամ եք և հարցեր ունեք այս ուղեցույցի վերաբերյալ, խնդրում ենք կապվել ձեր Շրջանային կենտրոնի սպասարկման համակարգողի հետ: Եթե դուք տարածաշրջանային կենտրոն եք և հարցեր ունեք այս ուղեցույցի վերաբերյալ, խնդրում ենք էլեկտրոնային փոստով ուղարկել [CFS@dds.ca.gov](mailto:CFS@dds.ca.gov)

Հարգանքով՝

*Բնօրինակը ստորագրված է՝*

Վիկի L. ՍՄԻԹ, Բ.Գ.Թ.  
Տնօրենի տեղակալ  
Քաղաքականության և ծրագրերի մշակման

բաժնի հավելվածներ

պատճենը՝ Շրջանային կենտրոնի ադմինիստրատորներ  
Օգտվողների սպասարկման Շրջանային կենտրոնի տնօրեններ  
Շրջանային կենտրոնի համայնքային ծառայությունների տնօրեններ  
Տարածաշրջանային կենտրոնի գործակալությունների ասոցիացիա  
Նենսի Բարզման, Չարգացման ծառայությունների բաժին  
Բրայան Ուինֆիլդ, Չարգացման ծառայությունների բաժին  
Կարլա Կաստանեդա, Չարգացման ծառայությունների բաժին  
Էռնի Զրուզ, Չարգացման ծառայությունների բաժին