

発達障害サービス局

1215 O Street, MS 7-40
Sacramento, CA 95814
TTY: 711
(833) 421-0061



2023年1月27日

宛先： 地域センター事務局長

件名： ご家族と同居する成人消費者向け連携ファミリーサポートサービスのパイロットプログラム

2022年6月、発達障害サービストレーラー法案・上院法案第189号（2022年制定法第49章）により、福祉施設法典第4688.06が追加され、連携ファミリーサポート（CFS）サービスのパイロットプログラムが設立されました。本節は、障害のある成人が家族と同居する権利、および発達障害のある成人とその家族が、消費者固有のニーズに合わせた、家庭内の言語、民族、文化を尊重したCFSサービスを必要とする場合があることを認めるものです。

CFSは、家族と同居することを選択し、地域センターでサービスを受ける成人向けに特別に考案された新しいサービスオプションです。CFSサービスのパイロットプログラムでは、サービスやサポートへの公平なアクセスを改善し、サービス購入における民族的小および人種的格差を是正することに重点を置いています。

このガイダンスの目的は、本CFSサービスのパイロットプログラムの実施に関する情報を提供することです。この州全体を対象とするパイロットプログラムは、2023年1月に開始されます。このパイロットプログラムを通して、発達障害サービス局（当局）は、このガイダンスで言及されているように、その有効性を評価するためのデータを収集します。

CFSサービスの概要と料金

承認済みのCFSプロバイダーは、サービスコード076を使用して地域センターに請求してください。CFSのサービス内容およびCFSプロバイダーの最低資格は、付録Aに概要が説明されています。最低資格の例外については、地域センターを通じて当局に提出され、検討される場合があります。地域センターのCFS主担当者および副担当者の方には、標準の例外処理フォームが提供される予定です。

当局はCFSのレートを設定しており、[こちら](#)でご確認いただけます。さらに、毎月の報告要件をすべて満たした各プロバイダーは、CFSパイロット実施を表彰する報奨金を受け取る資格があります。これらの支払いは、前月のCFS評価およびサービスに対する総請求額の11.1%の割合で計算されます。その例は、当局の[CFSサービスのウェブページ](#)上のCFSに関するよくある質問の欄に掲載されています。報告要件については現在策定中で、確定次第当局は地域センターに標準フォームを配布し、プロバイダーが報告書を提出する際に使用できるように準備する予定です。

「パートナーシップを築き、選択をサポートする」

CFSの評価は、地域センターにより最低6時間、最高12時間まで認可するものとします。

CFSの委託およびCFSの働きかけ計画

地域センターは、委託プロセスにおいて見込みのあるプロバイダーを支援し、多様なプロバイダーへの委託を目指すために最大限の努力を払う必要があります。

CFSが新しいサービスであることを認識し、地域センターには、家族と同居する成人消費者や潜在的なプロバイダーに対してCFSを促進するための働きかけ計画を策定することが求められます。この計画では、地域センターが委託先の諮問委員会や消費者、家族団体などの既存および新規のコミュニティとのつながりを利用して、新たな機会について知らせる方法を説明する必要があります。当局では、地域センターが消費者や潜在的なプロバイダーに対してCFSサービスに関する情報を提供するためのファクトシートを作成しました（付録B）。地域センターには、ファクトシートにロゴや連絡先を追加し、これをウェブサイトに掲載して主要関係者に配布することが推奨されます。

紹介・評価ツール

当局は、サービスコーディネーターとCFSプロバイダーが、消費者をCFSに紹介して評価する際に使用する標準的な紹介・評価ツールを作成しました（付録C）。分かりやすい説明は、フォームに記載されています。また、当局はCFSプロバイダーが地域センターに消費者の進捗状況を報告するための標準的なツールも作成しました（付録D）。

消費者/家族満足度ツール

当局は、消費者がCFSに参加した際の体験を測定します。サービスコーディネーターは、CFSのサービスを受ける消費者とその家族に対して、消費者がCFSに参加してから30日以内に体験について尋ねるアンケートを配布する責任を負います。その後のアンケートは当局より提供され、すべてのアンケートへの回答は直接当局に提出されます。当局は、回答に関する秘密を厳守します。アンケートへのアクセス方法と回答方法については、地域センターのCFS主担当者および副担当者に追ってご連絡いたします。

地域センターの四半期報告ツール

地域センターは、本CFSサービスのパイロットプログラムの実施状況について四半期ごとに報告書を提出する必要があります。四半期ごとの報告プラットフォームへのリンクは、地域センターのCFS主担当者および副担当者に追ってご連絡いたします。

地域センター事務局長、2023年1月27日
ページ3

2023年2月3日までに、当局の主担当者および副担当者に通知し、非白人や英語を話さない消費者や家族に対するCFSの認知度を高めるための戦略の概要を2023年2月17日までに提出してください。この情報は、下記のメールアドレスより当局に送信してください。

消費者または家族の方で、このガイダンスについて質問がある場合は、担当の地域センターのサービスコーディネーターにお問い合わせください。あなたが地域センターの担当で、このガイダンスについて質問がある場合は、CFS@dds.ca.govまでメールでお問い合わせください。

敬具

原版署名者：

ヴィッキー・L・スミス博士
デピュティー・ディレクター
政策・プログラム開発ディビジョン 付録

cc: 地域センター管理者
地域センター消費者サービス担当ディレクター
地域センターコミュニティサービス担当ディレクター
地域センター機関協会
Nancy Bargmann、発達障害サービス局
Brian Winfield、発達障害サービス局
Carla Castañeda、発達障害サービス局
Ernie Cruz、発達障害サービス局