

حقوق شما در حین درخواست تجدید نظر

حق «اطلاع رسانی کافی»

شما حق دارید اطلاعات کتبی به زبان ساده، واضح و غیر تخصصی دریافت کنید. اطلاعاتی باید به زبان دلخواه شما و زبانی دلخواه نماینده مجاز شما ارائه شود.

حق دریافت اطلاعات با روش مورد نظر شما

شما حق دارید اطلاعات را از طریق پست، ایمیل یا روش دیگری که مورد نظر شما است دریافت کنید.

حق درخواست تجدیدنظر نسبت به تصمیم یا اقدام پیشنهادی مرکز منطقه‌ای

اگر با تصمیم یا اقدام مرکز منطقه‌ای مخالف هستید، حق دارید درخواست تجدیدنظر بدهید. درخواست تجدیدنظر باید ظرف 60 روز پس از ابلاغ تصمیم یا اقدام ثبت شود.

حق دسترسی به خدمات فعلی شما

شما حق دارید خدماتی که در حال حاضر دریافت می‌کنید را در طول درخواست تجدیدنظر نیز همچنان دریافت نمایید. این «کمک پرداخت شده در حال انتظار» نامیده می‌شود. برای حفظ صلاحیت یا خدمات خود، درخواست تجدیدنظر شما باید تا 30 روز پس از دریافت اطلاعات اقدام (NOA) و قبل از انجام اقدام توسط DDS دریافت شود یا اینکه پست شود.

حق دسترسی به سوابق خود

شما حق دارید به سوابق مرکز منطقه‌ای در مورد خود دسترسی داشته باشید. این بدان معنی است که می‌توانید سوابق مرکز منطقه‌ای در مورد خود را مشاهده کنید. همچنین می‌توانید یک کپی از سوابق خود را دریافت کنید. مراکز منطقه‌ای ممکن است هزینه تهیه کپی را از شما دریافت کنند. اگر توانایی پرداخت هزینه کپی سوابق را ندارید، به مرکز منطقه‌ای خود اطلاع دهید و بپرسید که چگونه می‌توانید بدون هزینه از سوابق خود کپی بگیرید. شما باید ظرف 3 روز کاری پس از درخواست خود به سوابق خود دسترسی پیدا کنید.

حق تصمیم‌گیری در مورد مشارکت خود در روند تجدیدنظر

شما می‌توانید انتخاب کنید که از کدام بخش از فرآیند تجدیدنظر می‌خواهید استفاده کنید. گزینه‌های شما عبارتند از جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی. می‌توانید انتخاب کنید که از یکی یا همه این بخش‌ها استفاده کنید. همچنین می‌توانید نحوه حضور در جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی را انتخاب کنید: از طریق تلفن، تصویری یا حضوری. شما می‌توانید درخواست تجدید نظر خود را در هر زمان برای استفاده از هر یک یا همه این فرآیندها اصلاح کنید.

حق انتخاب زمان و مکان مناسب

شما این حق را دارید که جلسات غیررسمی، داوری یا دادرسی در زمان و مکانی برگزار شوند که بتوانید در آنها شرکت کنید.

حق دریافت کمک یا پشتیبانی

شما حق دارید از کسی کمک یا پشتیبانی دریافت کنید. این فرد می‌تواند وکیل یا شخص دیگری باشد. این شخص می‌تواند نماینده مجاز شما یا یکی از دوستان یا اعضای خانواده‌تان باشد. در صورت موافقت، نماینده مجاز شما اطلاعاتی در مورد درخواست تجدیدنظران دریافت خواهد کرد.

شما می‌توانید از یک وکیل یا شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند تا برای تجدید نظر خود آماده شوید. همچنین می‌توانید از یک وکیل بخواهید در هر بخشی از درخواست تجدیدنظر شما شرکت کند. اگر شما وکیل دارید که در جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی شرکت خواهد کرد، باید از قبل به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید. مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند در هیچ بخشی از درخواست تجدیدنظر با وکیل شرکت کند، مگر اینکه وکیل شما نیز حضور داشته باشد یا اینکه خودتان وکیل باشید.

حق درخواست زمان بیشتر

اگر به زمان بیشتری نیاز دارید، می‌توانید زمان بیشتری درخواست کنید. به این تداوم گفته می‌شود. تداوم ممکن است زمان حل و فصل درخواست تجدید نظر شما را افزایش دهد و باید قبل از برگزاری جلسه دادرسی درخواست شود.

اولین بار که درخواست تداوم می‌دهید، نیازی به ذکر دلیل ندارید. اگر بیش از یک بار درخواست تداوم دهید، باید دلیلی (به آن «دلیل قابل قبول» می‌گویند) برای درخواست خود ارائه دهید.

حق درخواست یک داور یا مسئول دادرسی دیگر

اگر فکر می‌کنید موضع داور یا مسئول دادرسی عادلانه یا غیر جانبدارانه نیست، می‌توانید افراد دیگری را درخواست کنید. شما باید این کار را قبل از شروع داور یا دادرسی انجام دهید و دلیلی برای درخواست خود ارائه دهید.

حق حضور در روند تجدید نظر

شما حق حضور در تمام بخش‌های تجدید نظر را دارید.

حق تصمیم‌گیری در مورد اینکه حضور در جلسه دادرسی برای عموم آزاد باشد یا خیر

حضور در جلسات دادرسی برای عموم آزاد است. اگر نمی‌خواهید عموم در جلسه دادرسی شما شرکت کنند، به مسئول دادرسی اطلاع دهید که می‌خواهید جلسه دادرسی غیرعلنی باشد. شما می‌توانید این درخواست را قبل از جلسه به صورت کتبی، یا در جلسه و قبل از شروع دادرسی به صورت کتبی یا شفاهی انجام دهید.

حق دادرسی بی‌طرفانه

شما حق دارید در جلسه دادرسی خود آزادانه و بدون واژه صحبت کنید. مسئول دادرسی به شما و مرکز منطقه‌ای کمک می‌کند تا حقایق را به اشتراک بگذارید.

حق داشتن مترجم

اگر زبان ترجیحی شما انگلیسی نیست، حق دارید مترجمی داشته باشید که بتواند به طور موثر، دقیق و بی‌طرفانه کار ترجمه را انجام دهد. شما می‌توانید در فرم درخواست تجدید نظر خود مترجم درخواست کنید. مترجم در تمام مراحل درخواست تجدید نظر شما ارائه می‌شود.

حق ارائه دادن اطلاعات به مسئول دادرسی

شما می‌توانید برای پشتیبانی از درخواست تجدیدنظر خود، اطلاعاتی را به مسئول رسیدگی ارائه دهید. به این اطلاعات مدرک می‌گویند. شما و سایر افرادی که انتخاب می‌کنید حق دارید اطلاعات را به صورت شفاهی به مسئول دادرسی ارائه دهید. همچنین می‌توانید مدارک کتبی را به دفتر دادرسی ارائه دهید.

بیانیه موقعیت مرکز منطقه‌ای و شواهد باید به زبان دلخواه شما و در صورتی که نماینده داشته باشید، به زبان ترجیحی نماینده مجاز شما باشد. اگر مرکز منطقه‌ای نتواند نسخه ترجمه شده این اسناد را ارائه دهد، این را به شما اطلاع می‌دهد، یک نسخه به زبان انگلیسی ارائه می‌دهد و به منظور تلاش برای ترجمه اسناد درخواست تداوم خواهد داد. شما باید حداقل دو روز کاری قبل از جلسه خود این اطلاعات را دریافت کنید.

حق پرسیدن سوال از شاهدان مرکز منطقه‌ای

ممکن است مرکز منطقه‌ای شاهدانی داشته باشد که در جلسه استماع شهادت دهند. شما حق دارید از شاهدان مرکز منطقه‌ای سوال بپرسید.