

ایک اپیل کے دوران آپ کے حقوق

"معقول وقت کے نوٹس" کا حق

آپ کے پاس ایسا تحریری نوٹس موصول کرنے کا حق موجود ہے جو سادہ، واضح اور غیر تکنیکی زبان میں ہو۔ نوٹس لازماً آپ کی ترجیحی زبان اور آپ کے مجاز نمائندے کی ترجیحی زبان میں فراہم کیا جانا چاہیے، اگر آپ کی ہو۔

آپ کے منتخب کردہ طریقہ سے معلومات حاصل کرنے کا حق

آپ کے پاس ڈاک، ای میل، یا آپ کے منتخب کردہ دوسرے طریقے سے معلومات حاصل کرنے کا حق موجود ہے۔

ریجنل سینٹر کے مجوزہ فیصلے یا کارروائی کے خلاف اپیل کرنے کا حق

آپ کے پاس اپیل دائر کرنے کا حق موجود ہے اگر آپ ریجنل سینٹر کے فیصلے یا کارروائی سے اتفاق نہیں کرتے ہیں۔ آپ کی اپیل کی درخواست فیصلے یا کارروائی کی اطلاع کے لازماً 60 دنوں کے اندر دائر کی جانی چاہیے۔

اپنی موجودہ سروسز کو برقرار رکھنے کا حق

آپ کو اپیل کے دوران اپنے اہلیت یا موجودہ طور پر موصول ہونے والی سروسز کو جاری رکھنے کا حق حاصل ہے۔ اسے "زیر التواء ادا کردہ امداد" کہا جاتا ہے۔ اپنی اہلیت یا سروسز کو برقرار رکھنے کے لیے، آپ کی اپیل کی درخواست لازماً DDS کی جانب سے وصول کی جانی یا آپ کو نوٹس برائے کارروائی ملنے کے 30 دن بعد اور کارروائی ہونے سے پہلے پوسٹ مارک کی جانی چاہیے۔

اپنے ریکارڈز تک رسائی کا حق

آپ کو اپنے بارے میں ریجنل سینٹر کے ریکارڈز تک رسائی کرنے کا حق حاصل ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ اپنے ریجنل سینٹر کے ریکارڈز کو دیکھ سکتے ہیں۔ آپ اپنے ریکارڈز کی ایک نقل بھی حاصل کر سکتے ہیں۔ ریجنل سینٹرز آپ سے کاپیاں بنانے کی اصل قیمت وصول کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ریکارڈز کی ادائیگی کے متحمل نہیں ہوتے ہیں، تو اپنے ریجنل سینٹر کو بتائیں اور پوچھیں کہ کوئی لاگت ادا کیے بغیر اپنے ریکارڈز کی کاپیاں کیسے حاصل کی جا سکتی ہیں۔ آپ کو اپنی درخواست کے 3 کاروباری دنوں کے اندر اپنے ریکارڈز تک رسائی حاصل کرنی چاہیے۔

اپیل کے عمل میں اپنی شرکت کا فیصلہ کرنے کا حق

آپ اپیل کے عمل کے وہ حصے منتخب کر سکتے ہیں جنہیں آپ استعمال کرنا چاہتے ہیں۔ آپ کا انتخاب غیر رسمی ملاقات، ثالثی یا سماعت ہے۔ آپ ان حصوں میں سے ایک یا زیادہ کو استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ غیر رسمی میٹنگ، ثالثی یا سماعت میں شرکت کرنے کا طریقہ بھی منتخب کر سکتے ہیں: فون، ویڈیو یا ذاتی طور پر۔ آپ ان میں سے کوئی ایک یا تمام عمل کار کو استعمال کرنے کے لیے کسی بھی وقت اپنی اپیل کی درخواست میں ترمیم کر سکتے ہیں۔

مناسب وقت اور جگہ منتخب کرنے کا حق

آپ کے پاس حق موجود ہے کہ اپنی غیر رسمی میٹنگ، ثالثی اور ہر ایک کی سماعت کو ایک ایسے وقت اور مقام پر کرائیں، جہاں آپ شرکت کر سکتے ہیں۔

مدد یا معاونت کا حق

آپ کو کسی سے اپنی مدد یا معاونت کرانے کا حق حاصل ہے۔ یہ ایک وکیل یا کوئی اور فرد ہو سکتا ہے۔ یہ شخص آپ کا مجاز نمائندہ، یا دوست یا خاندان کا رکن ہو سکتا ہے۔ اگر آپ اتفاق کرتے ہیں تو آپ کا مجاز نمائندہ آپ کی اپیل کے بارے میں معلومات حاصل کرے گا۔

آپ کسی وکیل یا کسی اور سے اپنی اپیل کی تیاری میں مدد کرنے کا کہہ سکتے ہیں۔ آپ کی اپیل کے کسی بھی حصے میں آپ اپنے وکیل کو ہمراہ لا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو کسی غیر رسمی میٹنگ، ثالثی یا سماعت میں شرکت کرنا ہے تو آپ کو لازماً اپنے ریجنل سینٹر کو پہلے ہی بتا دینا چاہیے۔ ریجنل سینٹر اپیل کے کسی بھی حصے میں وکیل کو پیش نہیں کر سکتا ہے جب تک کہ آپ کا وکیل پیش نہیں ہوتا ہے، یا آپ خود ایک وکیل ہیں۔

مزید وقت کی درخواست کرنے کا حق

اگر آپ کو مزید وقت درکار ہے تو آپ مزید وقت کی درخواست کر سکتے ہیں۔ اسے تسلسل کہا جاتا ہے۔ ایک تسلسل آپ کی اپیل کا ازالہ کرنے کے وقت کو بڑھا سکتا ہے اور درخواست لازماً سماعت سے پہلے کی جانی چاہیے۔

پہلی بار جب آپ تسلسل کی درخواست کرتے ہیں، آپ کو کوئی وجہ بتانے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ مزید تسلسل/جاری رکھنے کی درخواست کرتے ہیں، تو آپ کو اپنی درخواست کے لیے ایک وجہ (اسے "اچھی وجہ" کہا جاتا ہے) دینی ہوگی۔

ایک مختلف ثالث یا سماعتی آفیسر کی درخواست کرنے کا حق

اگر آپ کو لگتا ہے کہ ایک ثالث یا سماعتی افسر منصفانہ نہیں ہو سکتا تو آپ کسی دوسرے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ ثالثی یا سماعت شروع ہونے سے پہلے کرنا چاہیے اور اپنی درخواست کی وجہ بتانا چاہیے۔

اپیل میں شرکت کرنے کا حق

آپ کو اپنی اپیل کے تمام حصوں میں شرکت کرنے کا حق حاصل ہے۔

فیصلہ کرنے کا حق کہ کیا سماعت عوام کے لیے کھلی ہو یا نہیں

سماعتیں عوام کے لیے کھلی ہیں۔ اگر آپ نہیں چاہتے ہیں کہ عوام آپ کی سماعت میں شرکت کرے، تو سماعتی افسر کو آہاہ کر دیں کہ آپ بند سماعت چاہتے ہیں۔ آپ سماعت سے پہلے تحریری طور پر، یا سماعت شروع ہونے سے پہلے تحریری یا زبانی طور پر کر ایسا سکتے ہیں۔

غیر جانبدارانہ سماعت کا حق

اپنی سماعت پر آپ کو آزادانہ اور کھل کر بات کرنے کا حق حاصل ہے۔ سماعتی افسر کو لازماً آپ اور ریجنل سینٹر کو حقائق کا اشتراک کرنے میں مدد کرنی چاہیے۔

ایک ترجمان کے حصول کا حق

اگر آپ کی ترجیحی زبان انگریزی نہ ہو، تو آپ کے پاس ایک مترجم کا حق موجود ہے جو مؤثر، درست اور غیر جانبداری سے ترجمانی کرنے کے قابل ہو۔ آپ اپنی اپیل کے درخواست فارم پر مترجم کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کی اپیل کے تمام حصوں کے لیے ایک مترجم فراہم کیا جائے گا۔

سماعتی افسر کو معلومات فراہم کرنے کا حق

آپ سماعتی افسر کو اپنی اپیل کی تائید کے لیے معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ اس معلومات کو ثبوت کہا جاتا ہے۔ آپ اور آپ کے منتخب کردہ دوسرے لوگ سماعتی افسر کو زبانی طور پر معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔ ان لوگوں کو گواہ کہا جاتا ہے۔ آپ دفتر برائے سماعت کو تحریری دستاویزات بھی فراہم کر سکتے ہیں۔

ریجنل سینٹر کے موقف کا بیان اور ثبوت آپ کی ترجیحی زبان میں اور آپ کے مجاز نمائندے کی ترجیحی زبان میں ہونا چاہیے، اگر آپ کے پاس کوئی ہے۔ اگر ریجنل سینٹر ان دستاویزات کی ترجمہ شدہ ورژن فراہم نہیں کر سکتا ہے تو وہ آپ کو مطلع کر دیں گے، انگریزی میں ایک کاپی فراہم کریں گے اور دستاویزات کے ترجمہ کے لیے اپنی کوششوں کے ثبوت کے ساتھ جاری رکھنے کی درخواست کریں گے۔ آپ کو یہ معلومات لازماً اپنی سماعت سے کم از کم دو کاروباری ایام پہلے مل جانی چاہیے۔

ریجنل سینٹر کے گواہان سے سوالات پوچھنے کا حق

ریجنل سینٹر سماعت میں گواہوں کی گواہی دے سکتا ہے۔ آپ کے پاس ریجنل سینٹر کے گواہان سے سوالات پوچھنے کا حق موجود ہے۔