



حقوق مقدم التظلم في قانون لانترمان

إخطار بالإجراء

يجب أن يرسل إليك المركز الإقليمي إخطارًا بالإجراء عند اتخاذه قرارًا دون موافقتك المكتوبة.

يجب أن يرد في إخطار الإجراء

قرار المركز الإقليمي.
التاريخ الذي سيُنَفَّذ فيه القرار.
سبب القرار.
الوقائع والقانون اللذان يؤيدان القرار.



يجب أن يكون الإخطار مكتوبًا بأسلوب بسيط وبلغتك المفضلة.

متى ستتلقى إخطار الإجراء

30 قبل أن يقوم المركز الإقليمي
يومًا بوقف خدماتك أو تغييرها أو إنهاء أهليتك
للحصول على خدماته.

5 بعد أن يقوم المركز الإقليمي
أيام برفض إحدى الخدمات التي تريدها أو اتخاذ قرار
بأنك غير مؤهل للحصول على خدماته.

متى يمكنك تقديم تظلم

يمكنك التظلم من قرار المركز الإقليمي إذا كنت لا توافق عليه. وهناك ثلاثة إجراءات لعملية التظلم.

1. الاجتماع غير الرسمي
2. الوساطة
3. جلسة الاستماع

يمكنك اختيار إجراءات التظلم التي تريد استخدامها.

حقوقك في أثناء التظلم

توفير مترجم شفهي لك



الاطلاع على سجلاتك لدى المركز الإقليمي



الحصول على المساعدة أثناء التظلم



طلب تغيير الوسيط أو مسؤول جلسة الاستماع



لا يجوز للمركز الإقليمي أن يستعين بمحام ما لم يحضر معك محام



حقوقك في جلسة الاستماع

تقديم وثائق مكتوبة بوصفها أدلة



إحضار شهود معك



طرح أسئلة على شهود المركز الإقليمي



كيفية تقديم التظلم

أرسل تظلمك إلى إدارة الخدمات النمائية.

موعد تقديم التظلم

يجب تقديم التظلم قبل المواعيد النهائية المحددة.

لاستمرار تلقي الخدمات الحالية

عليك تقديم التظلم في غضون 30 يومًا من تلقي إخطار الإجراء وقبل التاريخ الذي ينص الإخطار على انتهاء الخدمات فيه.



جميع التظلمات الأخرى

تُقَدَّم في غضون 60 يومًا من تلقي إخطار الإجراء.



أماكن الحصول على المساعدة

مكتب أمين المظالم

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

المدافع عن حقوق العملاء

شمال كاليفورنيا

(800) 390-7032

جنوب كاليفورنيا

(866) 833-6712

مركز موارد الأسرة

<https://frcnca.org/get-connected/>

استخدم رمز الاستجابة
السريعة للحصول على
مزيد من المعلومات

