



ՁԵՐ ԲՈՂՈՔԻ ԴԻՄՈՒՄ ԻՐԱՒՈՒՆՔՆԵՐ

Լանթերման օրէնքին մէջ

Գործողութեան մասին ազդ (NOA)

Շրջանային կեդրոնը պէտք է ձեզի որկէ որոշումը պարունակող NOA-ը՝ առանց ձեր գրի համաձայնութեան:

NOA-ը ձեզի պէտք է տեղեկացնէ հետեւեալներուն մասին.



Շրջանային կեդրոնի որոշումը: Որոշումը առնելու թուականը: Որոշումը առնելու պատճառը: Որոշումին աջակցող փաստերը եւ օրէնքը:

NOA-ն պէտք է ըլլայ պարզ եւ ձեր նախընտրած լեզուով:

Ե՞րբ NOA-ը կը ստանաք

30 օր

Առաջ, երբ Շրջանային կեդրոնը

Դադրեցնէ կամ փոխէ ձեր ծառայութիւնները կամ դադրեցնէ Շրջանային կեդրոնի ծառայութիւններուն ձեր իրաւասու ըլլալը:

5 օր

Ետք, երբ Շրջանային կեդրոնը

Կը մերժէ ձեր ուզած ծառայութիւնը կամ կ'որոշէ, որ դուք իրաւասու չէք Շրջանային կեդրոնին յաճախորդ դառնալու:

Կրնաք բողոք ներկայացնել

Եթէ դուք եւ Շրջանային կեդրոնը չհամաձայնիք, կրնաք որոշումին դէմ բողոքի դիմում ներկայացնել: Բողոքի դիմում կարելի է ներկայացնել երեք տարբեր ձեւերով.

1. Ոչ պաշտօնական հանդիպում
2. Միջնորդութիւն
3. Լսում

Դուք կ'ընտրէք բողոքի գործընթացին ձեր նախընտրած ձեւը:

Բողոքի դիմումին ընթացքին դուք իրաւունք ունիք



Թարգմանիչ ունենալու



Ձեր շրջանային կեդրոնի արձանագրութիւններուն նայելու



Բողոքի ընթացքին օգնութիւն ստանալու



Տարբեր միջնորդ կամ տարբեր լսումի պաշտօնէյ խնդրելու



Շրջանային կեդրոնը չի կրնար փաստաբան ունենալ բացի եթէ դուք ունիք

Լսումի ընթացքին ձեր իրաւունքները



Ներկայացնել գրաւոր փաստաթուղթեր իբրեւ փաստ



Վկաներ ունենալ իրենց վկայութիւնը տալու



Շրջանային կեդրոնի վկաներուն հարցումներ ուղղել

Ի՞նչպէս բողոքի դիմում ներկայացնել

Ձեր բողոքի դիմումը որկեցէ՛ք Զարգացման ծառայութիւններու բաժանմունքին

Ե՞րբ բողոքի դիմում ներկայացնել

Ձեր բողոքի դիմումը պէտք է ժամկէտներուն մէջ ներկայացուի:



Ձեր ներկայ ծառայութիւնները պահելու

Ներկայացուցէ՛ք Գործողութեան մասին ազդը ստանալէ 30 օր ետք եւ նախքան ձեր ծառայութիւններու ամառտին թուականը:



Բոլոր այլ բողոքի դիմումները

Ներկայացուցէ՛ք Գործողութեան մասին դիմումը ստանալէ 60 օր ետք:

Ո՞ր կէ օգնութիւն ստանալ

Մարդկային իրաւունքներու պաշտպանի գրասենեակ

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

Յաճախորդի իրաւունքներու պաշտպան

Հիւսիսային Քալիֆորնիա

(800) 390-7032

Հարաւային Քալիֆորնիա

(866) 833-6712

Ընտանեկան աղբիւրներու կեդրոն

<https://frcnca.org/get-connected/>



Յաւելեալ տեղեկութիւններու համար հետեւեցէ՛ք այս QR քոտին