DDS Department of Developmental Services

បណាងសាទករបសអក
សទ
នៅកងច្បាប Lanterman

ការជូនដំណឹងអំពីវិធានការ (NOA)

មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្ញើ NOA ជូនអ្នកនៅពេលខ្លួនធ្វើសេចក្ដីសម្រេច ដោយមិនមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នក។

NOA ត្រូវតែប្រាប់អ្នកនូវ

- សេចក្ដីសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។
- កាលបរិច្ឆេទដែលការសម្រេចនឹងត្រូវធ្វើឡើង។
- មូលហេតុចំពោះសេចក្ដីសម្រេចនេះ។
- អង្គហេតុនិងច្បាប់ដែលគាំទ្រសេចក្ដីសម្រេចនេះ។

NOA ត្រូវតែប្រើភាសាដែលងាយយល់ និងជាភាសាដែលអ្នកចូលចិត្តប្រើ។

នៅពេលអ្នកនឹងទទួលបាន NOA

30 ថ្ងៃ មុនមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់
បញ្ឈប់ ឬកែប្រែសេវារបស់អ្នក ឬបញ្ចប់លកណៈសម្បត្តិសមស្របរបស់អ្នកចំពោះសេវាមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

5 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់
បដិសេធសេវាដែលអ្នកត្រូវការ ឬសម្រេចថាអ្នកមិនមានលកណៈសម្បត្តិសមស្របជាអតិថិជនរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។

អ្នកអាចដាក់បណ្ដឹងសាទុក

ប្រសិនបើអ្នក និងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនព្រមព្រៀងគ្នា អ្នកអាចដាក់បណ្ដឹងចំពោះសេចក្ដីសម្រេចនេះ។ ចំពោះនីតិវិធីបណ្ដឹងសាទុកមានបីផ្នែក។

1. កិច្ចប្រជុំក្រៅផ្លូវការ
2. ការនាំសម្រុះសម្រួល
3. សវនការ

អ្នកជ្រើសរើសផ្នែកនានានៃនីតិវិធីបណ្ដឹងដែលអ្នកចង់ប្រើ។

អ្នកមានសិទ្ធនៅអំឡុងពេលបណ្ដឹងសាទុក

- ទទួលបានអ្នកបកប្រែភាសាម្នាក់
- ចូលប្រើប្រាស់កំណត់ត្រារបស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌល
- ទទួលជំនួយនៅអំឡុងពេលបណ្ដឹងសាទុក
- ស្នើសុំអ្នកសម្រុះសម្រួល ឬមន្ត្រីសវនការផ្សេង
- មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនអាចប្រើប្រាស់មេធាវីបានឡើយ លុះណាតែអ្នកប្រើប្រាស់មេធាវី

សិទ្ធិរបស់អ្នកនៅក្នុងសវនការ

- ផ្ដល់ឯកសារលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភ័ស្ដុតាង
- មានសាក្សីផ្ដល់សាក្ខីកម្ម
- ចោទសួរសាក្សីរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់

របៀបដាក់បណ្ដឹងសាទុក

ផ្ញើបណ្ដឹងរបស់អ្នកទៅក្រសួងសេវាអភិវឌ្ឍន៍។

ពេលវេលាត្រូវដាក់បណ្ដឹង

បណ្ដឹងរបស់អ្នកត្រូវតែបំពេញតាមកាលកំណត់។

ដើម្បីរក្សាទុកសេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក
ដាក់បណ្ដឹងរយៈពេល **30 ថ្ងៃ** បន្ទាប់ពីអ្នកទទួលសេចក្ដីជូនដំណឹងអំពីវិធានការ និងនៅមុនកាលបរិច្ឆេទដែលបញ្ជាក់អំពីការបញ្ចប់នូវសេវា។

បណ្ដឹងសាទុកផ្សេងទៀតទាំងអស់
ដាក់ក្នុងរយៈពេល **60 ថ្ងៃ**បន្ទាប់ពីទទួលបានសេចក្ដីជូនដំណឹងអំពីវិធានការ។

កន្លែងដែលត្រូវទទួលជំនួយ

ការិ ល័យ Ombudsperson
(877) 658-9731
Ombudsperson@dds.ca.gov

អ្នកគាំពារសិទ្ធិអតិថិជន
រដ្ឋ California ខាងជើង
(800) 390-7032

រដ្ឋCalifornia ខាងត្បូង
(866) 833-6712

មជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ
https://frcnca.org/get-connected/

សម្រាបពតមានបនែម ចរ អនវតតាមកដ QR