Department of Developmental Services

ການອທອນຂອງທານ ສດ ໃນກດໝາຍວາດວຍ Lanterman

ແຈ້ງການຂອງການປະຕິບັດ (NOA)

ສູນພາກພື້ນຕ້ອງສົ່ງ **NOA** ໃຫ້ທ່ານເມື່ອສູນພາກພື້ນໄດ້ມີການຕັດສິນໃຈໂດຍບໍ່ມີການຕົກລົງເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທ່ານ.

NOA ຕ້ອງບອກທ່ານ

ການຕັດສິນໃຈຂອງສູນກາງພາກພື້ນ.
ວັນທີທີ່ຈະມີການຕັດສິນໃຈຈະເກີດຂຶ້ນ.
ເຫດຜົນໃນການຕັດສິນໃຈ.
ຂໍ້ເທັດຈິງ ແລະ ກົດໝາຍ ຫຼື ທີ່ສະໜັບສະໜູນການຕັດສິນໃຈ.

NOA ຈະຕ້ອງເປັນພາສາທຳມະດາ ແລະ ເປັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງເຂົ້າໃຈ.

ໃນເວລາທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບ NOA

30 ວັນ
ກ່ອນສູນພາກພື້ນ
ຢຸດເຊົາ ຫຼື ປ່ຽນແປງການບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ສິ້ນສຸດການມີສິດໄດ້ຮັບຂອງທ່ານສຳລັບການບໍລິການສູນພາກພື້ນ.

5 ວັນ
ຫຼັງສູນພາກພື້ນ
ປະຕິເສດການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ຫຼື ຕັດສິນວ່າທ່ານບໍ່ມີສິດທີ່ຈະເປັນຜູ້ບໍລິໂພກຂອງສູນພາກພື້ນ.

ທ່ານສາມາດອຸທອນ

ຖ້າທ່ານ ແລະ ສູນພາກພື້ນບໍ່ເຫັນດີ ທ່ານສາມາດຍື່ນອຸທອນການຕັດສິນໃຈໄດ້. ຂັ້ນຕອນການອຸທອນມີທັງໝົດມີສາມພາກ.

1. ກອງປະຊຸມແບບບໍ່ເປັນທາງການ
2. ໄກ່ເກ່ຍ
3. ໄຕ່ສວນ

ທ່ານເລືອກພາກຂອງຂັ້ນຕອນການອຸທອນທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຊ້.

ທ່ານມີສິດໃນລະຫວ່າງການອຸທອນ.

- ເພື່ອໃຫ້ມີຜູ້ແປພາສາ
- ເພື່ອເຂົ້າເຖິງບັນທຶກສູນພາກພື້ນຂອງທ່ານ
- ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອໃນລະຫວ່າງການອຸທອນ
- ເພື່ອຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນຜູ້ໄກ່ເກ່ຍ ຫຼື ພະນັກງານໄຕ່ສວນຄົນໃໝ່
- ສູນປະຈຳພາກພື້ນບໍ່ສາມາດໃຊ້ທະນາຍຄວາມໄດ້ຍົກເວັ້ນທ່ານໃຊ້ກ່ອນ

ສິດຂອງທ່ານໃນລະຫວ່າງການໄຕ່ສວນ

- ເພື່ອສະໜອງເອກະສານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນເປັນຫຼັກຖານ
- ເພື່ອໃຫ້ມີພະຍານພິສູດ
- ເພື່ອຖາມຄຳຖາມກັບພະຍານຂອງສູນພາກພື້ນ

ວິທີການອຸທອນ

ສົ່ງການອຸທອນຂອງທ່ານໄປຫາພະແນກບໍລິການດ້ານພັດທະນາການ.

ເມື່ອໃດຈະອຸທອນ

ການອຸທອນຂອງທ່ານຕ້ອງຖືກຍື່ນຕາມກຳນົດເວລາວັນໝົດອາຍຸ.

ເພື່ອຮັກສາການບໍລິການໃນປັດຈຸບັນ

ຍື່ນ **30 ວັນ** ພາຍຫຼັງທ່ານໄດ້ຮັບແຈ້ງການຂອງການປະຕິບັດ ແລະ ກ່ອນວັນທີທີ່ສິ້ນສຸດການບໍລິການ.

ການອຸທອນອື່ນໆທັງໝົດ

ຍື່ນພາຍໃນ **60 ວັນ** ຂອງການທີ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງການຂອງການປະຕິບັດ.

ບ່ອນທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ

ຫ້ອງການຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດ
(877) 658-9731
Ombudsperson@dds.ca.gov

ສິດຂອງລູກຄ້າດ້ານກົດໝາຍ
ພາກເໜືອຄາລິຟໍເນຍ
(800) 390-7032

ພາກໃຕ້ຄາລິຟໍເນຍ
(866) 833-6712

ສູນຊັບພະຍາກອນທາງຄອບຄົວ
https://frcnca.org/get-connected/

Follow the QR Code For More Information