



## حقوق شما در درخواست تجدید نظر تحت قانون Lanterman

### اطلاعیه اقدام (NOA)

هنگامی که مرکز منطقه‌ای بدون موافقت کتبی شما تصمیمی اتخاذ می‌کند، مرکز منطقه‌ای باید یک NOA به شما ارسال کند.

باید این موارد را به شما بگوید NOA

تصمیم مرکز منطقه‌ای،  
تاریخی که تصمیم لازم الاجرا می‌شود،  
دلیل تصمیم،  
حقایق و قانونی که از تصمیم حمایت می‌کند.



NOA باید به زبان ساده و به زبان دلخواه شما باشد.

زمانی که NOA دریافت می‌کنید

### 30 قبل از اینکه مرکز منطقه‌ای

خدمات شما را قطع یا تغییر دهد یا به واجد شرایط بودن شما برای خدمات مرکز منطقه‌ای پایان دهد.

### 5 بعد از اینکه مرکز منطقه‌ای

خدمتی که می‌خواهید را رد کند یا تصمیم بگیرد که شما واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه‌ای نیستید.

## شما می‌توانید درخواست تجدید نظر کنید

اگر شما و مرکز منطقه‌ای موافق نیستید، می‌توانید به این تصمیم اعتراض کنید. روند تجدید نظر سه بخش دارد.

1. جلسه غیر رسمی
2. داوری
3. دادرسی

شما بخش‌هایی از روند تجدید نظر را انتخاب می‌کنید که می‌خواهید از آنها استفاده کنید.

### شما در طول درخواست تجدید نظر حق دارید

مترجم به شما ارائه شود



به سوابق مرکز منطقه‌ای خود دسترسی داشته باشید



در طول روند از کمک برخوردار باشید



داور یا مسئول دادرسی دیگری درخواست کنید



مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند از وکیل استفاده کند مگر اینکه شما این کار را انجام دهید



### حقوق شما در جلسه دادرسی

ارائه مدارک کتبی به عنوان مستندات



برخورداری از شهادت شاهدان



سوال پرسیدن از شاهدان مرکز منطقه‌ای



## نحوه درخواست تجدید نظر

درخواست تجدید نظر خود را به اداره خدمات رشدی ارسال کنید.

### زمان درخواست تجدید نظر

درخواست تجدید نظر شما باید در مهلت مقرر ثبت شود.

### برای قطع نشدن خدمات فعلی

30 روز پس از دریافت اطلاعیه اقدام و قبل از تاریخی که در آن نوشته شده است خدمات پایان می‌یابد، درخواست را ثبت کنید.



### همه تجدید نظرهای دیگر

ظرف 60 روز پس از دریافت اطلاعیه اقدام، پرونده را ارسال کنید.



### از کجا کمک بگیریم

دفتر بازرس کل

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

### وکیل حقوق مشتریان

شمال کالیفرنیا

(800) 390-7032

جنوب کالیفرنیا

(866) 833-6712

### مرکز منابع خانواده

<https://frcnca.org/get-connected/>

برای اطلاعات بیشتر  
کد QR را دنبال کنید

