



OS SEUS DIREITOS

Na Lei Lanterman

Notificação de Acção (NOA)

O Centro Regional deve enviar-lhe uma NOA quando tomar uma decisão sem o seu consentimento por escrito.

A NOA Deve Conter



- A decisão do Centro Regional.
- A data de efectividade da decisão.
- A razão da decisão.
- Os factos e a lei que suportam a decisão.

A NOA deve estar em linguagem simples e na língua preferida do utente

Quando vai receber a NOA

30 dias

Antes de o Centro Regional

Cessar ou alterar os seus serviços ou cessar a sua elegibilidade para serviços prestados pelo Centro Regional

5 dias

Depois de o Centro Regional

Recusar um serviço desejado ou decidir que o utente não pode ser atendido num Centro Regional

Pode pedir recurso

Em caso de desacordo com o Centro Regional, o utente tem direito a pedir recurso da decisão. O processo de recurso compreende 3 partes.

1. Reunião Informal
2. Mediação
3. Audiência

O utente pode escolher as partes do processo que quiser utilizar.

Os Seus Direitos Durante o Recurso



Ter direito a um intérprete



Ter acesso ao seu histórico no Centro Regional



Dispor de ajuda durante o Recurso



Solicitar um mediador ou auditor diferente



O Centro Regional apenas pode constituir advogado se o utente também tiver constituído advogado

Os Seus Direitos na Audiência



Apresentar documentos escritos como prova



Arrolar testemunhas



Fazer perguntas as testemunhas do Centro Regional

Como Pedir Recurso

Enviar o pedido de Recurso para o Department of Developmental Services (Departamento de Serviços de Desenvolvimento)

Quando Deve ser Pedido o Recurso

O pedido de recurso deve ser apresentado nos prazos legais.



Para manter os serviços actuais

30 dias após a recepção de uma Notificação de Acção e antes da cessação dos serviços.



Restantes recursos

Até 60 dias após a recepção de uma Notificação de Acção.

Onde Obter Ajuda

Gabinete do Provedor

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

Defensor dos Direitos do Utente

Califórnia do Norte

(800) 390-7032

Califórnia do Sul

(866) 833-6712

Centro de Assistência Familiar

<https://frcnca.org/get-connected/>



Mais informações através do Código QR