



ВАШИ ПРАВА ПРИ АПЕЛЛЯЦИИ

на основании Закона Лантермана

Уведомление о действии (NOA)

Региональный центр обязан отправлять вам Уведомление о действии (**Notice of Action, NOA**), принимая какое-либо решение без вашего письменного согласия.

NOA должно содержать:



решение регионального центра;
дату исполнения решения;
причину принятия решения;
факты и законы в обоснование решения.

NOA должно быть написано на предпочитаемом вами языке, а также быть доступным для понимания.

Когда вы получите NOA

За **30** дней до того, как региональный центр прекратит оказывать или изменит ваши услуги, или же отменит ваше право на обслуживание.

Через **5** дней после того, как региональный центр Depotкажет в предоставлении услуги, которую вы запросили, или решит, что вы не имеете права на обслуживание в региональном центре.

Вы можете подать апелляцию

Если вы не согласны с решением регионального центра, вы можете его обжаловать. Процесс апелляции состоит из трех этапов.

1. Неофициальная встреча
2. Медиация
3. Слушание

Вы можете выбрать этапы, которые хотите пройти.

Ваши права при рассмотрении апелляции



Услуги устного перевода



Доступ к касающейся вас документации регионального центра



Получение помощи при апелляции



Запрос о назначении другого медиатора или сотрудника, слушающего дело



Если вы решите не привлекать адвоката, региональный центр также не сможет этого сделать

Ваши права на слушании



Предоставление письменных документов в качестве доказательства



Привлечение свидетелей



Право задавать вопросы свидетелям регионального центра

Как подать апелляцию

Отправьте апелляцию в Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии.

Когда подавать апелляцию

Апелляцию необходимо подавать установленные сроки.



Чтобы сохранить текущий объем услуг

Подавайте в течение **30 дней** после получения Уведомления о действии и до указанной даты прекращения обслуживания.



Все остальные случаи

Подавайте в течение **60 дней** после получения Уведомления о действии.

Где получить помощь

Офис уполномоченного по правам человека
(877) 658-9731
Ombudsperson@dds.ca.gov

Правозащитник клиентов
Северная Калифорния
(800) 390-7032

Южная Калифорния
(866) 833-6712

Семейный информационный центр
<https://frcnca.org/get-connected/>



Отсканируйте QR код, чтобы получить дополнительную информацию